

# 安阳市人大预算联网智能化监督系统建设项目 服务合同

合同编号:

甲 方: 安阳市人民代表大会常务委员会办公室

乙 方: 北京用友政务软件股份有限公司



# 服务合同

甲方：安阳市人民代表大会常务委员会办公室

乙方：北京用友政务软件股份有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的有关规定，甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，在友好协商的基础上于2026年6月29日共同约定并签署本合同，具体约定如下：

## 第一条、项目名称

1.1 “\_安阳市人大预算联网智能化监督系统建设项目”软件销售及实施服务，以下简称“本项目”。

## 第二条、合同的组成

2.1 双方的合同由本合同所规定的条款以及以下所提及的附件构成：

附件一：《项目建设清单》

附件二：《项目验收报告》

附件三：《运维服务清单》

## 第三条、项目内容

本项目是乙方为安阳市人民代表大会常务委员会提供 3.1 条款中的软件产品，并提供该软件产品的实施服务。

### 3.1 项目费用

双方约定，合同总额为人民币大写壹佰柒拾叁万元整（¥1730000）。包含需实施产品明细如下表。

产品名称	包含模块	产品套数	站点数/ 单位数	单价	金额	备注
用友 YonDiF 预算 联网监督软件 V3	预算监督、 国资监督、 债务监督、 审计监督、 经济监督、 社保监督、	1	1	250000	250000	包含产品支 持服务 37500 元

	收入监督、 重点支出 监督、重大 投资项目 监督、转移 支付监督、 智能报告、 AI 问数智 能体、AI 智库智能 体、AI 报 告智能体、 AI 导航智 能体、工作 任务管理、 多角色工 作台					
用友 GRP-U8Cloud 行 政事业内控管理 软件 V11.0	基础平台、 账务处理、 电子报表、 集中财务 查询与分 析	1	1	50000	50000	包含产品支 持服务 5000 元
实施服务费	/	/	/	180000	180000	
人大预算审查监 督指标体系与人 工智能创新应用 场景课题研究	/	/	/	1170000	1170000	
商用密码应用安	/	/	/	80000	80000	

全性评估						
合计：人民币大写壹佰柒拾叁万 元整			¥ 1730000			

#### 第四条、合同金额及支付方式

##### 4.1 支付方式

4.2.1 甲方应于本合同签订且财政资金到位后 10 个工作日内支付本合同总金额的 30%，计人民币 伍拾壹万玖仟 元整（¥ 519000）；软件系统建设完毕具备使用条件、并通过验收后且财政资金到位后 10 个工作日内支付合同金额的 60%；计人民币 壹佰零叁万捌仟 元整（¥ 1038000），二年运维期满后支付合同金额的 10%，计人民币 壹拾柒万叁仟 元整（¥ 173000）。

4.2.2 乙方收到甲方支付的相应款项的同时，应向甲方开具等额的发票。

##### 4.2 服务期限

2026 年 8 月 31 日前完成系统开发、部署、数据迁移、试运行及成果总结工作。运维服务期限：项目验收合格之日起 2 年驻场运维。

##### 4.3 其他约定

本合同第三条之外的产品销售、实施、服务或开发双方另行签订合同。

#### 第五条、双方的权利和义务

##### 5.1 甲方的权利和义务

5.1.1 甲方应按照本合同的约定提供本项目实施服务的必要条件与准备（包括但不限于免费为乙方实施人员提供工作场所，并保证其可利用适当的甲方的计算机资源和办公环境，如电话、传真机以及其它双方一致同意的作为该等人员执行本合同项下的工作所必需的办公设备和材料等）；以及②本合同约定的实施服务所必要的技术数据、计算机设备、文档、文件、测试数据、示例输出，或其它信息和资源。甲方应对其提供的所有该类数据、材料以及信息的内容、准确性、完整性和统一性负责，并承担由此产生的任何问题的责任。

5.1.2 负责甲方项目组主要参与人员的确定。甲方须指定相关项目经理与乙方项目经理协调所有项目的服务，并负责作好必要的内部安排，以便于项目的顺利开展。在项目实施和培训服务过程中，甲方应保证其项目组人员的相对稳定，当甲方项目经理或成员发生变更时，甲方应及时书面通知乙方。

5.1.3 负责项目关键问题的协调和对项目规划及进度的跟踪；负责项目相关文档的审批和确认，阶段性检查，组织项目的最终验收。

5.1.4 项目建设完成，具备完整的项目验收文档，并已经进行了必要的各个阶段的验证、确认、评审和审计，成功通过系统测试和试运行成功后，乙方应以书面形式向甲方递交《项目验收申

请表》。甲方在收到《项目验收申请表》之日起 10 个工作日内，安排具体日期，由甲方或甲方指定的第三方按照甲方规定的标准和程序进行验收。

5.1.5 本项目验收工作由甲方完成。系统验收合格后，甲方按照本合同规定和验收合格相关的付款条件，支付乙方相应款项。系统验收不合格时，乙方应负责修改系统，并达到验收条件。因乙方原因导致系统验收不合格产生的系统建设工作成本，由乙方承担。

5.1.6 由于乙方没有完成本合同约定的全部工作或项目没有达到规定标准而导致验收不合格，乙方应承担项目延期的违约责任，并按本合同第七条之约定向甲方支付违约金和对项目延期造成给甲方造成的一切损失予以赔偿。

## 5.2 乙方的权利和义务

5.2.1 按甲方的指导意见制定总体计划，合同生效后，乙方开始按计划履行实施服务。

5.2.2 制定相关技术实施和服务方案，并将有关资料和信息资源应用于项目实施和服务。

5.2.3 组织相关技术人员参与项目的实施工作，在提供服务过程中，乙方保证其参加本项目的人员的相对稳定，但因人员能力不够、离职等原因而导致的必要的人员调整不受此保证的限制。

5.2.4 在保证本合同的要求得到满足，并且所有的工作是以专业的和符合技术要求的方式进行的前提下，乙方对其实施人员按照本合同的约定提供服务的方式和方法拥有最终的决定权。

5.2.5 乙方须依照本项目建设清单完成全部项目建设工作，各项建设内容贴合甲方业务场景，适配甲方项目使用需求。

## 第六条、项目交付和培训

### 6.1 交付的成果

6.1.1 本项目建设完成后应提交的成果包括：

“安阳市人大预算联网监督系统二期”软件功能模块，以光盘介质提供以下内容，一式两份：系统安装程序。

分别以光盘介质和纸介质提供以下内容，一式两份：

“安阳市人民代表大会常务委员会安阳市人大预算联网智能化监督系统建设项目”软件的项目任务书；

“安阳市人民代表大会常务委员会安阳市人大预算联网智能化监督系统建设项目”软件的用户手册；

“安阳市人民代表大会常务委员会安阳市人大预算联网智能化监督系统建设项目”软件的系统管理维护说明书；

“安阳市人民代表大会常务委员会安阳市人大预算联网智能化监督系统建设项目”软件的项目实施总结报告

《安阳市预算联网监督系统建设与运用情况》

《安阳市人大预算联网监督指标体系研究报告》  
《安阳市人大预算联网监督指标库》  
《关于加强和改进人大预算联网监督工作的对策建议》  
其它相关文档。

## 6.2 项目成果的交付时间、地点

6.2.1 交付时间：2026年8月31日

6.2.2 完成系统建设描述：按照《系统建设清单》完成系统开发建设并向甲方交付6.1所述各项成果。

6.2.3 系统上线正式运行描述：系统上线试运行，业务流程通畅，数据正常流转，内外接口数据传递正确，性能达到设计要求，形成《系统试运行报告》。

6.2.4 交付地点：本合同甲方指定地点。

## 6.3 系统试运行

6.3.1 自系统交付之日起，系统将进入试运行阶段。

6.3.2 如非因甲方原因，系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应在2日内排除故障或处理问题，所引起的相关费用由乙方负担。

6.3.3 乙方保证在系统提交甲方验收前系统已正常连续成功运行。

## 6.4 培训

6.4.1 乙方应为甲方及甲方用户单位的现场技术人员、操作人员、使用人员免费提供集中培训服务，帮助理解系统设计，解答有关技术问题。相关培训由甲方负责组织，培训目标为受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的系统的目标和功能。

## 第七条、知识产权归属及保密条款

### 7.1 知识产权归属

7.1.1 乙方在建设本项目的过程中，在此基础上取得的改进技术成果（包括专利发明、发现、技术诀窍、流程等）的知识产权归甲方和乙方所共有。

7.1.2 使用权非经甲方书面授权，乙方对本项目无使用权。

7.1.3 乙方使用权的使用范围由甲方授权书予以确定。

7.1.4 乙方对甲方所许可的使用权没有向第三方分许可的权利。除本合同另有规定外，甲方许可乙方使用系统，并不表示乙方已经从甲方获得其向第三人许可使用该项权利的权利。

### 7.2 保密条款

7.2.1 保密信息是指信息提供方提供的以及信息接受方在执行项目过程中接触到的对方的经营、财务、人事、内部管理等信息提供方未对外公开发布并采取保密措施的，要求信息接受方予以保密的各种信息，包括本合同的内容。

7.2.2 任何一方都有责任保守所知晓的对方的上述保密秘密，不得向未接触到该保密信息的人员或任何第三方透露。保密信息的使用仅限于双方合作的范围内，任何一方未征得对方的书面同意，不得为其它任何目的而自行使用或允许他人使用从对方处获得的保密信息。

7.2.3 双方应当只允许本方参与执行合同的人员知道、了解或者掌握与其工作有关的保密信息；该人员退出或者完成工作后，应当立即停止向其提供保密信息，并要求其不得泄露已经掌握的保密信息。

7.2.4 保密期限：自本合同生效之日起至保密范围内的信息成为公知信息之日。

7.2.5 任何一方违反本条款下的保密义务，将承担违约责任，并赔偿信息提供方因此而受到的实际损失，赔偿额以本合同金额为限。

7.2.6 本条款不因合同变更、修改、解除或终止而失效。

## 第八条、违约责任

### 8.1 甲方的违约责任

由于甲方原因造成的项目建设工作停滞、延误，乙方不承担任何责任，在甲方提前书面通知乙方后，乙方应根据实际情况服从和协助甲方制定出新的工作计划，并按新的工作计划开展工作。

### 8.2 乙方的违约责任

8.2.1 乙方因自身原因未能按计划和合同规定内容完成项目实施工作，甲方有权要求其按规定采取补救措施。

8.2.2 非因甲方原因，乙方如果在合同约定的项目周期内不能完成本合同约定的任务，应提前 20 个工作日向甲方做出书面解释并提出延长工期的书面申请，在征得甲方的认可和同意后，工期可以作适当顺延，每顺延一日乙方应当按照合同金额 5 %向甲方支付违约金，并赔偿甲方由此产生的全部损失；违约金的最高限额为合同金额的 10 %，超过此限额时，甲方有权解除合同。

8.2.3 因甲方原因，造成乙方交付延迟的，不视为乙方违约，乙方不承担责任。

8.2.4 乙方对下列事项不做任何陈述和保证：

8.2.4.1 乙方提供的使用服务可能受到互联网、甲方移动终端、甲方网络设备、乙方合作商或甲方用户的不当操作等不利影响，乙方对因上述问题造成的任何服务延迟或服务质量下降等不承担责任。

8.2.4.2 尽管乙方对甲方的信息保护做了极大努力，但是仍然不能保证在现有的安全技术措施下，甲方的信息可能会因为不可抗力或非乙方因素造成泄漏、窃取等，由此给甲方造成损失的，甲方同意乙方可以免责。

8.2.4.3 乙方出于服务、技术和业务发展的需要，实施线路检修、服务措施更新，以及设备更新和搬迁、工程割接、网络及软件升级等施工建设、技术改造及网络调整，将影响或者可能影响正常服务的，乙方应提前向用户予以通告。甲方由于未查看通告所造成的损失，乙方不承担任何责任。

## 第九条、不可抗力

- 9.1 本合同任何一方由于自然灾害、战争等不可抗力因素不能履行或不能完全履行合同时，均应及时以书面形式通报对方，并自通报之日起 10 个工作日内提供有关主管部门的证明。确有证明的，双方可就合同履行或终止，及相应责任免除另行协商解决。
- 9.2 鉴于互联网之特殊性质，双方认可本合同所指不可抗力除上述情形外，亦包括下列影响互联网正常运行之情形，包括但不限于：黑客攻击；电信部门技术调整导致之重大影响；因政府管制而造成之暂时关闭；病毒侵袭；由于 Internet 上的通路阻塞造成用户网站访问速度下降等非因乙方过错造成的或乙方无法控制、合理预见的情形。

## 第十条、争议解决

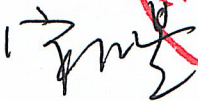
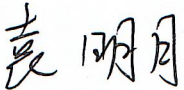
- 10.1 本协议的订立、效力、解释、履行、由本协议产生及与其有关之争议的解决均适用中华人民共和国（为本协议之目的，不含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）法律。
- 10.2 凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应协商解决，协商不能解决时，任何一方可向北京仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

## 第十一条、其他

- 11.1 本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份，自双方加盖公章或合同章之日起正式生效。
- 11.2 合同附件为合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等效力。
- 11.3 本合同执行过程中，甲、乙任何一方若需对本合同内容进行说明、补充、修改或变更时，经甲、乙双方协商同意后，可签订书面补充协议，补充协议中与本合同有冲突的部分则以补充协议为准。

(以下无正文)

(合同签章页)

甲方	甲方名称	安阳市人民代表大会常务委员会办公室 (签章)			合同专用章 或 单位公章 2026年6月29日
	法定代表人 (或授权代表)	 (签字)			
	住所 (通讯地址)		邮政 编码		
	电 话		传 真		
	开户银行				
	账 号				
乙方	乙方名称	北京用友政务软件股份有限公司 (签章)			合同专用章 或 单位公章 2026年6月29日
	法定代表人 (或授权代表)	 (签字)			
	住所 (通讯地址)	北京市海淀区永丰路9号院 3号楼	邮政 编码	100094	
	电 话	010-62433388	传 真	010-62433050	
	开户银行	中国工商银行股份有限公司 北京中关村分行	招商银行股份有限公司北京清华 园科技金融支行		
	账 号	0200095619000068347	110902222810802		

附件一 项目建设清单

序号	产品名称	分项名称	服务内容
1	用友 GRP-U8Cloud 行政事业内控管理软件 V11.0	拓展财务会计监督	对接财政预算管理一体化财务数据，依托数据复算引擎按照财政总预算会计制度和政府会计制度重构生成两套独立的账簿与报表体系，复算结果应与财政一体化系统符合，支持全链路数据溯源与穿透查询，并配套校验规则保障数据合规。总预算会计监督聚焦账户规范管理、会计基础信息、会计循环关系、财政资金保障能力、重点会计科目、决算批复执行六大维度开展全流程监管，构建投资、债务、上下级、收支四大会计循环监督图谱，强化资金核算、债务监测及科目勾稽分析能力，跟踪决算审查意见整改以形成监督闭环。部门预算会计监督搭建单位财务核算全链条监督体系，实现总账、明细账、会计凭证的灵活查询与深度穿透核查，复算结果应与财政一体化系统符合，打造厉行节约专题监督模块，对“三公”经费及一般性支出开展量化监控与异常预警；同时跟踪重点支出进度与合规性，为重点单位建立专属档案并生成支出画像，推动实现差异化、常态化的精准监督。
2	用友 YonDiF 预算联网监督软件 V3	预算联网监督系统升级	开展预算联网监督系统升级，搭建涵盖预决算审查、国资管理、政府债务管控、审计整改跟踪四大板块的全链条智能人大监督体系。预决算审查覆盖四本预算全生命周期及部门预决算精细核查；国资监管贯通行政事业、企业、金融、自然资源四类资产，依托可视化大屏、制式报告、整改跟踪实现全域监管；政府债务围绕举借、使用、付息、偿还全流程，配套报表、规模监测、风险研判、智能出报及法规查阅功能；审计整改形成计划、审议、研判、督办闭环，做到问题溯源整改全留痕。系统依托数据归集、智能预警、简易操作，赋能人大履职，助力人大监督提质增效，守护财政资金合规运行与国有资产保值增值。
		代表服务场景应用	以代表履职需求为导向，全面拓展多元化服务场景：代表联络站模块提供预决算查询、政策检索及意见提交等功能，依托跨部门数据共享机制支撑精准监督；重大民生实事项目模块实现从进展可视化、材料规范审核到动态督办的全链条闭环管理，并结合预算一体化数据深度核查资金使用情况；移动监督终端板块紧扣“掌上履职”需求，提升预算监督的便捷性与精准度。本次代表联络站建设在林州市、安阳县、滑县、内黄县、汤阴县、文峰区、北关区、殷都区、龙安区共 9 个地点，每个地点设置 2 个试点，合计 18 个试点，对 18 个试点进行代表联络站监督终端建设，根据联络站所属行政区域自动过滤展示本区域的预算数据和项目信息。

3	人大预算审查监督指标体系与人工智能创新应用场景课题研究	指标体系建设课题研究	<p>委托中央财经大学完成指标体系设计，结合人大预算审查监督智能化转型的实际需求，课题组重点推进指标体系重构工作。以党和国家重大方针政策、法律法规及地方党委政府决策部署为依据，贴合人大预算审查监督法定职责要求。建立基于业务场景的多维目录分类与标签体系，针对跨业务领域的复杂指标，设计多重标签机制，实现指标的多次分类与灵活调用，满足人大系统对预算资金多维度监督、穿透式分析的实际工作要求，保障指标体系的规范性与系统性。完成《安阳市人大预算联网监督系统指标体系研究报告》、《预算审查监督指标库汇编》、《人大预算联网监督系统工作规程（建议稿）》。</p>
	人大场景智能化课题研究	人大场景智能化课题研究	<p>1. 依托海量政策文献资料构建智能化知识底座，通过引入 AI 大模型技术实现监督指标的自动提取、修正量化与全生命周期管理，并参照全国人大监督框架紧密结合安阳市实际，搭建一套标准化、可动态更新的监督指标体系。模块立足当下预决算审查、执行、调整、决算、专项监督等全品类核心业务，完成标准化指标体系的全域搭建与智能化赋能落地，实现监督指标智能管控、数据联动分析、风险精准研判、监督成果规整输出的全流程闭环能力。平台采用先进的开放式整体架构与分层模块化设计，深度夯实指标体系底层基座、数据治理基础与业务适配框架，完善跨层级、跨部门、跨业务的协同支撑能力。依托成熟的基础架构体系，可支撑后续持续深耕细分监督领域、丰富监督指标维度、健全分级分类监督标准、完善全域监督治理体系，逐步构建全方位、多层次、立体化的智慧监督治理格局，为人大监督工作体系提质增效、全域深化建设筑牢核心底座支撑。</p> <p>2. 依托大模型算法、智能检索、知识图谱构建等前沿数字化技术，搭建一体化、复合型、体系化的智能知识服务平台。系统全面归集国家及地方政策法规、行业监督标准、履职工作规范、典型监督案例、地方特色履职资源等多维度权威资料，搭建涵盖通用知识、专项知识、地方特色知识的全域知识资源体系，形成标准化、结构化、精细化的智慧知识底座。深度搭建标准化知识治理体系、全流程业务管控体系和智能化知识赋能体系，完善多层次知识分类管理、权限管控、智能调用机制，夯实知识赋能的底层基础。依托完备的知识基座与业务架构，能够持续充实各类监督领域知识资源、完善知识应用场景、深化知识与监督业务的深度融合，持续健全人大监督数字化履职管理体系，全方位夯实智慧监督工作的知识支撑与流程保障。</p> <p>3. 搭建人大预决算智能监督场景落地、业务赋能、决策支撑的核心应用载体，以全域智能赋能、全场景业务适配、全流程提质增效为建设核心，采用模块化、微服务化的先进架构设计，搭建一体化智慧监督应用服务平台。平台深度贴合人大预算监督全品类履职场景，整合前沿人工智能技术能力，构建覆盖日常业务办理、海量数据治理、智能分析研判、科学辅助决策、风险防控预警、问题整改督办的完整智能服务体系，全方位赋能传统监督业务数字化、智慧化转型。系统深度优化底层技术架构、数据交互</p>

		<p>机制、业务适配能力和智能服务逻辑，完善多维度智能服务能力、全场景业务适配体系和跨系统协同联动机制，筑牢平台智能化、场景化、精细化服务的技术基础。依托成熟的平台架构与技术基底，能够持续深挖监督业务赋能场景、丰富智能化服务矩阵、深化数据与智能技术的融合应用、健全智慧监督决策支撑体系，持续完善全域智慧监督服务格局，全面提升人大预决算监督履职的数字化、智能化、现代化水平。</p> <p>4.本研究围绕人大预算审查监督智能化展开整体探索，以大模型幻觉抑制与人大专业话语对齐优化为技术基础，一方面探究搭建人大专属算力，面向人大各类业务场景部署专用模型，依托人大业务场景搭建标准化、可扩展的 AI 智能体技能体系，研发适配人大场景、可完成政府文稿、审议报告、工作通知等各类业务材料撰写的专属智能撰写工具；另一方面聚焦预算监督全流程智能化赋能，打造覆盖办公与监督一体化的人大预算监督 AI 全流程自动化体系，开展监督指标自动提取、量化测算分析与指标规则动态迭代进化的全链路指标处理能力研究，落地资金全链条 AI 穿透监管、问题整改闭环智能跟踪监督、民生重点领域预算保障刚性监督智能研判等核心业务场景，同步研究适配地市人大的预算智能化监督可复制推广模式与长效运维机制，最终形成《人大预算审查监督智能化实践路径》完整落地方案。</p> <p>5.项目建设期间云服务费用、算力资源租用费、接口费用等费用由乙方承担。</p>
4	商用密码应用安全性评估	<p>对本项目三级等保预算联网智能化监督系统开展商用密码应用安全性评估，按国家密码法规与国标要求完成全维度测评、整改建议、正式报告出具及备案协助，确保系统密码应用合规达标。</p>

## 附件二 项目验收报告

文档编号:

合同信息			
项目 (合同) 名称			
甲方	单位名称		
	地址及 邮编		
	负责人		电话/ FAX
乙方	单位名称	北京用友政务软件股份有限公司	
	地址及 邮编	地址: 北京市海淀区北清路 68 号用友软件园东区 19A 邮编: 100094	
	负责人		电话/ FAX
验收说明			
<p>_____项目经甲乙双方良好的配合与共同努力, 项目实施成果经双方认可, 于_____年___月___日通过验收, 并完成项目交接工作。</p>			
意见及结果			
甲方		乙方	
意见及结果:		意见及结果:	
负责人签字:		负责人签字:	
日 期:		日 期:	
单 位 印 章:		单 位 印 章:	
注	本文档一式二份, 分别由甲乙双方签字盖章视为生效。		

### 附件三 运维服务产品明细

服务项目	服务产品	服务内容	服务规格
系统运行保障服务	定期安全检查服务	约定运行稳定级别要求较高的特殊时间段提供团队现场保障服务。如两会期间等。	提供 7*24 小时的响应服务，5*8 驻点运维支持服务
	加急特殊服务	根据故障的紧急程度，实现紧急问题紧急处理，保障客户的业务及时、有效的运转；提供法定节假日及非工作时间的支持保障服务；	
	专属服务	甲方可以指定满意的服务工程师提供一对一服务，该服务工程师会自始至终的了解客户的业务，清楚客户的需求，并为客户提供应用建议；	
	数据库维护	提供对系统数据库进行修复、数据恢复以及数据库备份、数据库还原等。	
系统业务保障服务	系统年结	系统年结服务	提供 7*24 小时的响应服务，5*8 的上门服务，和驻点运维支持服务
	系统业务数据处理	预算数据导入及处理，包括财政年初预算、部门预算。	
		决算数据导入及处理，包括财政决算、部门决算。	
		财政预算调整方案导入及处理。	
		财政收支月报导入及处理。	
		非税月报导入及处理。	
		政府债务数据导入及处理。	
		政策法规、文档资料。	
		横向联网单位数据导入，包括统计局统计年鉴数据、60 年辉煌数据、审计局审计报告、税务数据，水利局、林业局、粮食储备局等单位业务统计数据。	
	其他横向联网单位业务统计数据。		
培训	产品应用培训		
	系统管理员培训		
	IT 运维管理培训		
个性化服务	专项保障	两会期间特殊保障	提供 7*24 小时的响应服务。
		领导视察演示汇报	
技术与性能优化服务	数据迁移服务	协助用户将业务数据从原服务器迁移到指定新服务器；协助用户在不同存储设备之间或数据库之间进行有效迁移，保持数据的完整性；	提供 7*24 小时的响应服务，
	系统迁移服务	因为数据库增量或系统调整的问题，需要对系统进行迁移提供解决方案，包括 IT 部署规划、目标环境检测、数据准备、数据迁移、迁移后的测试等。	
	效率测试与优化服务	针对大并发情况以及数据库增量或系统调整造成的查询或者处理效率问题，提供解决方案，对应用系统、数据库等方面提出综合改进和优化建设。	
驻场运维服务	人员驻场运维服务	提供一名工程师 5*8 驻场服务，全程协助甲方解决系统使用问题，完成日常数据运维工作，及时排除系统故障。	5*8 驻场运维支持服务。