

采购需求

一、技术要求

（一）网络技术要求：

1. 租用办公网络出口带宽 3000M；
2. 提供从运营商直接至管城回族区中心机房独立光纤接入，提供光口以太网接口；
3. 全天（7*24 小时）独享线路带宽；
4. 提供公网 IPv4 地址数量 ≥ 10 个；
5. 提供 7*24 小时不间断故障维修服务；
6. 设有售后服务，承诺系统出现故障后 30 分钟内响应，1 小时内到达现场，2 小时内解决问题；
7. 定期检查网络的运行情况，并能根据用户系统变化情况及时调整优化。

（二）采购需求的理解与分析

供应商提供的采购需求的理解与分析应包含对项目重要性的理解、对项目现状的理解、对项目工作内容的理解、对项目重难点的理解 4 项内容。

（三）项目技术实施方案

供应商提供的项目技术实施方案应包含对本项目的技术实施策略、实施计划、工作流程、重点难点分析、实施进度及时间计划、服务时间及进度保障措施 6 项内容。

（四）服务质量保障措施

供应商提供的服务质量保障措施应包含针对本项目编制保证网络稳定及持续的措施、线路传输质量的保障措施、确保数据传输的准确性及完整性和及时性的措施、技术支撑保障 4 项内容。

（五）网络安全保障措施

供应商提供的网络安全保障措施应包含网络安全保证方案、网络安全管理制度、网络安全防护措施、网络安全保障机制 4 项内容。

（六）应急保障预案及措施

供应商提供的应急保障预案及措施应包含在服务过程中可能发生的紧急情况的应急机制、在服务过程中可能发生的突发事件的应急机制、应急措施、应急处理流程、应急保障机构及资源配备 5 项内容。

（七）维护和检测方案

供应商提供的维护和检测方案应包含维护及检测的流程、维护及检测的方法、定期巡检 3 项内容。

(八) 人员配备状况

供应商提供的人员配备状况应包含团队人员配备、人员岗位安排、工作计划分配、人员管理方案 4 项内容。

二、商务要求：

(一) 付款方式：预付费方式。按季付费，甲方须在每个季度第一个月 25 日前根据乙方的付费账单支付本季付款周期内的费用。

(二) 服务期：2 年。

(三) 服务地点：采购人指定地点。

(四) 服务标准及要求：合格，满足采购人要求。

(五) 交付期：合同签订后 10 日历天交付。