固始县教育体育局
2026-2029学年度校(园)方责任保险
购买服务项目合同

甲方：固始县教育体育局

乙方：中国人民财产保险股份有限公司信阳市分公司

签订日期：二〇二六年八月十二日

固始县教育体育局
2026-2029学年度校(园)方责任保险
购买服务项目合同

甲方：固始县教育体育局

乙方：中国人民财产保险股份有限公司信阳市分公司

签订日期：二〇二六年 八 月十二 日

固始县教育体育局
2026-2029学年度校(园)方责任保险
购买服务项目合同

第一条 总　则

固始县教育体育局(以下简称甲方)和中国人民财产保险股份有限公司信阳市分公司(以下简称乙方)双方根据《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国民法典》、《中国人民财产保险股份有限公司河南省分公司校(园)方责任保险条款》、《河南省教育厅关于进一步做好校园风险防范工作的通知》(教技装〔2017〕358号)以及相关附加条款、法律法规之规定，经协商达成共识，愿在依法合规的前提下，本着平等互利、相互支持、诚实守信的原则，建立良好的合作关系，携手打造固始县平安和谐校园，促进双方共同发展，实现共赢。甲乙双方经友好协商，一致同意签署以下合作协议。

第二条 双方的权利和义务

一、甲方的义务

1、委托工作的具体范围和内容

甲方通过公开招标，采取政府购买服务的方式，委托乙方承保“2026-2029学年度固始县区内公办初中、高中、中等职业学校、特殊教育学校及幼儿园、义务阶段教育划拨公用经费的民办初中”,按照招标文件规定，乙方具体承保范

围为：固始县义务教育阶段公办初中、高中、中等职业学校、特殊教育学校及幼儿园、义务阶段教育划拨公用经费的民办初中，保险期限为三学年。

2、甲方应履行的工作：

(1)承保方面：向乙方提供或协助乙方获取承保所需的注册学生信息。

(2)理赔方面：根据甲方管理需要，经甲乙双方协商确定，当发生保险事故时，由各学校自主拨打95518全国统一报案电话(365*24小时)向乙方进行报案。

3、甲方有义务遵守本协议约定的《第七条保密条款》。

4、甲方有义务督促投保的所有学校将保险费全额交到乙方指定的保费账户上。

二、乙方的义务

1、保险合作：保证履行保险方案中包含的主险及附加险的各项保险责任。

2、承保方面：协助甲方统一收集，或经甲方同意后对接各校联系人，收集校(园)方参保人员信息，录入承保系统，生成正式保单，保险期限为：自 2026年9月1日至2027年8月31日止、自 2027年9月1日至2028年8月31日止、自 2028年9月1日至2029年8月31日止。(签单日期晚于2026年9月1日的，乙方视同认领且承担上述保险期限内的保险责任。)如果保单到期后，存在遗留问题，则继续有效，

直至保单涉及的各项遗留事宜最终处理完毕时为止。具体事项详见本协议《第四条承保服务》。

3、理赔方面：遵循理赔服务承诺，在规定时效内完成现场查勘、资料收集、审核、理算、核赔和赔付工作。每月10号之前，通过面谈或邮件形式，向甲方汇报上一月度的理赔工作，列表通报截至到本月出险件数，办结件数，在办件数，确保甲方能够及时全面的掌握各校的出险事故和理赔案件处理进度。具体事项详见本协议《第五章理赔服务》。

4、沟通方面：与甲方建立联席会议制度。每季度首月按照甲方需要，定期或按需召开联席会议，参会单位可以扩展到各学校，主要内容为依据甲方及学校需求，双方就前期承保、理赔服务情况进行通报、沟通和反馈，并就工作中存在的问题进行协调和处理，以便能够提供更为完善的服务。保险期限结束前1个月，组织召开年度总结会议，回顾年度承保及赔案处理情况，汇报年度案件赔案处理情况以及出险原因分析，作为为甲方进一步加强学生安全管理的参考依据。

5、其他方面：详见本协议《第六条其他增值服务》。

6、乙方有义务遵守本协议约定的《第七条保密条款》。

三、甲方的权利

1、向乙方询问保险工作进展情况和相关内容，以及提出不违反条款规定、法律法规的建议。

2、与乙方协商，建议更换其不称职的工作人员。

3、甲方有权利对乙方在协议履行期间的工作行为进行监督。

四、乙方的权利

1、对履行协议中应由甲方做出的决定，乙方有权提出建议。

2、当甲方直接提供或协助提供的资料不足或不明确时，有权要求甲方补足资料或做出明确答复。

3、接受甲方提出的合理的建议和要求，对于甲方提出的乙方做不到的不合理的建议和要求，乙方有权拒绝，并耐心向甲方做好解释工作。

第三条 校(园)方责任保险方案(学生)

保险项目	险种	分项保险责任	备注
每所学校	主险	年度累计责任险额	1000万
		每次事故赔偿限额	1000万
		每人赔偿限额	60万
	附加无过失责任险	年度累计责任险额	600万
		每次事故赔偿限额	300万
		每人赔偿限额	30万
每年保费：15元/人			

说明：按照实际注册学生人数，由各校缴费，保险费=15元

×注册学生人数。

附加校方无过失责任险的每人赔偿限额30万元(其中医疗费不得超过6万元)

附加校方无过失责任保险：在本保险单列明的保险期间及承保区域范围内，因自然灾害、学生自身原因、学生体质差异、校外的突发性侵害而导致被保险人的在校学生发生人身伤亡，被保险人已履行相应职责，行为并无不当，但是依法仍需对伤亡学生承担经济赔偿责任时，保险人根据本附加保险合同的约定负责赔偿。保险责任详见条款。

第四条　服务方案

一、承保服务流程

1. 投保组织与信息采集

我司将成立专项服务小组，主动对接固始县教育体育局及全县各公办学校（含幼儿园）以及义务阶段教育划拨公用经费的民办学校。服务小组将逐校核实学生人数、班级数量、学校地址、联系人等基本信息，建立完整的投保信息台账。我司自收到投保材料后2个工作日内出具正式保单和发票，并妥善做好投保名册的登记和管理工作。如投保信息不完整或不清晰，将在1个工作日内向投保人进行核实，及时帮助投保人完成投保工作。

2. 日常服务与信息变更管理

对被保险人有人员变动、名称或地址变更、合并、注销、

分立、设立分校等事宜时，我司将及时做好上述事项的服务工作，并在接到学校批改申请材料的2个工作日内出具批单和发票。服务流程、各种单证等进行更新或改动时，我司将在第一时间告知被保险人，在其同意接受的前提下，适时对被保险人的相关管理人员进行培训。

3. 投保信息电子化管理

我司将建立和报送校方责任保险的投保、报案、理赔电子档案和统计数据，进行网络化统一管理。在每学期或每学年度，我司按规定时间把保费收缴情况统计汇总表、保险案件理赔统计汇总表报送固始县教育体育局。我司承诺保费数据与教育部门实际投保数据一致，不得出现瞒报、漏报、少报、迟报等行为。

二、理赔服务流程

1. 报案受理（24小时×365天）

我司设立95518全国统一服务热线，全天24小时受理保险报案，并提供业务咨询、查询、预约投保、投诉、回访等服务。同时设立校方责任保险专项服务热线，由专人负责受理校方责任保险的事故报案、接受咨询、疑难问题解答和投诉处理。对于事故报案和客户投诉，我司在3个工作日内作出明确答复。

2. 现场查勘与调度

我司实施24小时全天候调度现场查勘、定损、核损、

人伤查勘等任务。接到报案后，在2小时内派人赶赴现场处理，进行上门查勘理赔服务，并及时向客户提出理赔所需的各项资料。我司由有经验的专业理赔人员组成，并配备相应的办公设备及查勘车辆。

3. 材料审核与立案

我司对收到的索赔材料进行审核，并在2个工作日内向投保人反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料。对决定拒赔或者不予立案的，出具正式的书面意见并加盖公章。

4. 赔款支付

常规案件：对索赔材料齐全的普通校责险案件，在5个工作日内开具赔款通知书并进行赔款划账。若划账不成功，被保险人没有如期得到赔款，我司在划账后2个工作日内通知被保险人，重新核实账号。

重大案件或群伤事故：对于校园重大伤害案件或群伤事故，材料齐全的情况下，在3个工作日内开具赔款收据并进行赔款划账。

简易案件：5000元以下的案件2个工作日内赔付结案；超过5000元以上金额的，在达成协议之日起7个工作日内赔付结案。

重大疑难案件：在立案后不超过22个工作日内结案。

5. 人性化赔付与道义性补偿

对难以准确界定保险责任和赔偿金额，但具有特殊社会

影响意义的索赔案件，或者对解决学校与家长之间的纠纷具有重要作用的索赔案件，我司将制定专门针对此类索赔案件的解决方案，对学校进行人性化赔付和道义性补偿。人性化赔付和道义性补偿款项在材料齐全后15个工作日内汇至被保险人账户。

6. 异地理赔服务

我司建立完善的异地理赔服务机制，确保学生在县域外发生事故时能够及时获得理赔服务。

7. 理赔结案与备案

理赔结案后，我司在7个工作日内将相关情况报送平台备案、备查。

三、服务目标

（一）总体目标

以“主动、及时、准确、高效”为服务宗旨，为固始县全区公办学校（含幼儿园）以及全县义务阶段教育划拨公用经费的民办学校提供全方位、全过程的校（园）方责任保险服务。充分发挥校方责任保险在化解校园安全风险方面的功能作用，健全学生意外伤害救助及风险分担机制。将保险服务与校园安全管理深度融合，实现“保险保障”与“风险减量”的双重价值。

（二）具体目标

1. 承保服务目标

确保全县应保学校全覆盖、应保学生不漏一人。开学前完成全部投保手续办理，确保保险责任自2026年9月1日零时起无缝衔接。

2. 理赔服务目标

- 报案响应：2小时内到达现场
- 立案反馈：2个工作日内完成
- 常规案件赔付：5个工作日内
- 重大案件赔付：3个工作日内
- 客户投诉答复：3个工作日内
- 索赔材料齐全案件在10个工作日内将理赔款支付到位

3. 风险管理目标

协助学校建立科学有效的校园安全风险防控体系，通过安全宣传、风险排查、防灾防损培训等方式，降低校园安全事故发生率。每季度向固始县教育体育局提交校方责任保险工作情况报告、统计报表、报表分析及说明。

4. 满意度目标

理赔完成后，配合学校对理赔情况进行满意度评价并登记。确保学校、学生及家长满意率达到95%以上。

四、服务标准

（一）承保服务标准

1. 投保手续：自收到投保材料后2个工作日内出具正式保单和发票。

2. 信息核实：投保信息不完整或不清晰，1个工作日内向投保人核实。

3. 信息变更：接到批改申请材料后2个工作日内出具批单和发票。

4. 保费标准：严格执行河南省教育厅、财政厅及监管部门核定的校方责任保险保费标准。

（二）理赔服务标准

1. 报案标准：95518服务热线24小时开通，专人负责受理。

2. 查勘标准：接到报案后2小时内赶赴现场。

3. 立案标准：2个工作日内完成审核并反馈是否立案。

4. 赔付标准：

- 普通案件：5个工作日内
- 重大案件：3个工作日内
- 简易案件（5000元以下）：2个工作日内
- 重大疑难案件：22个工作日内

5. 投诉处理标准：3个工作日内就投诉内容做出明确答复。

6. 结案备案标准：理赔结案后7个工作日内报送平台备案。

（三）服务行为标准

1. 理赔人员保证工作时间内在岗，不能因主要理赔人员的缺勤而影响正常的理赔工作。理赔人员工作时外出或开会，保证电话畅通，能够及时进行沟通和解答。

2. 严格执行《中华人民共和国保险法》及国家相关政策，按有关条款规定做好各项工作。

3. 按照《学生伤害事故处理办法》及其他有关法律、法规规定的赔偿范围、项目和标准以及保险合同的约定，依法承担赔偿责任。

4. 不得在协议有效期内私自变更协议内容、服务项目等。

五、组织保障

（一）组织架构

我司高度重视本次固始县校（园）方责任保险项目，成立以信阳市分公司总经理为组长的“固始县校（园）方责任保险服务工作领导小组”，全面负责项目的组织领导、统筹协调和监督检查工作。

领导小组下设六个专项工作组：

1. 综合协调组：负责与固始县教育体育局、各学校的日常沟通协调，统筹推进各项工作。

2. 承保服务组：负责投保手续办理、保单出具、信息变更、保费收缴等工作。

3. 理赔服务组：负责事故报案受理、现场查勘、材料审核、赔款支付等理赔全流程服务。

4. 风险管理组：负责校园安全风险评估、防灾防损培训、安全宣传等工作。

5. 重大案件协调组：由保险公司、法律顾问、校园安全专家、学校校方责任保险工作负责人等组成，负责协调重大案件的赔偿解决方案。本着维护社会和谐安定、照顾弱势群体、保证学校正常教育教学秩序的原则，快速处理赔案。

6. 信息管理组：负责投保、理赔电子档案和统计数据的建立与管理。

（二）制度保障

1. 定期沟通制度：每季度与固始县教育体育局召开一次工作例会，通报承保、理赔及风险管理工作情况。

2. 信息报送制度：每季度按规定提交校方责任保险工作情况报告、统计报表及分析说明。

3. 应急响应制度：制定校园安全事故应急处置预案，确保重大事故发生时能够快速响应、及时处置。

4. 培训制度：定期对各学校校方责任保险工作负责人进行保险知识、理赔流程、风险防控等方面的培训。

5. 满意度评价制度：配合学校对理赔情况进行满意度

评价并登记，评价结果作为改进服务的重要依据。

（三）经费与设备保障

1. 安排校方责任保险专门工作经费，确保各项服务工作顺利开展。

2. 配备充足的办公设备及查勘车辆。

3. 设立专用服务平台及专用服务热线，指定专人受理投保及理赔业务。

4. 积极参与校方责任保险信息平台的建设工作，并承担相应的信息平台建设工作经费。

（四）应急保障

对于案情经过及校方责任基本明确，且赔偿金额初步达成一致意见的情况下，我司在3个工作日内预付赔偿金额的50%，理赔材料齐全后3个工作日内完成赔付，用以协助学校尽快平息纠纷。

对于涉及诉讼案件，我司充分认可法院判决，在校方责任保险及附加无过失责任保险赔偿范围和赔偿限额内据实赔偿。

六、专业服务小组成员

（一）服务团队构成

我司为固始县校（园）方责任保险项目组建专业的服务团队，成员不少于5人，由以下人员组成：

序号	姓名	职务	分工	备注
1	苏铁成	分公司副总经理	服务小组组长	负责项目统筹工作
2	翟汉城	支公司总经理	服务小组副组长	负责项目的协调工作
3	丁保磊	分管经理	服务小组副组	负责项目的管理工作
4	黎维	理赔经理	服务小组成员	负责材料审核、赔款支付等工作
5	张树刚	团队经理	服务小组成员	负责投保手续办理、保单出具、信息变更等工作
6	许志远	理赔专员	服务小组成员	负责材料审核、赔款支付等工作
7	李小文	理赔专员	服务小组成员	负责材料审核、赔款支付等工作
8	胡炜	理赔专员	服务小组成员	负责校园安全风险评估、防灾防损培训等工作
9	张鑫	理赔专员	服务小组成员	负责事故查勘
10	张钰佩	理赔经理	服务小组成员	负责材料审核、赔款支付等工作

（二）人员管理要求

1. 理赔人员保证工作时间内在岗，不能因主要理赔人员的缺勤而影响正常的理赔工作。

2. 理赔人员工作时外出或开会，保证电话畅通，能够及时进行沟通和解答。

3. 服务团队实施365×24小时专业服务。

4. 服务团队人员保持相对稳定，如需更换须提前告知

固始县教育体育局并征得同意。

（三）人员培训

我司将定期对服务团队成员进行业务培训，内容包括：

- 校方责任保险条款及相关法律法规
- 理赔流程与操作规范
- 校园安全风险管理知识
- 客户服务与沟通技巧
- 信息化系统操作

七、理赔程序

我司针对固始县校（园）方责任保险项目，建立全流程、标准化的理赔服务体系，具体流程如下：

（一）事故报案

1. 报案渠道

我司设立95518全国统一服务热线，全天24小时受理保险报案，并提供业务咨询、查询、预约投保、投诉、回访等服务。同时设立校方责任保险专项服务热线，由专人负责受理校方责任保险的事故报案、接受咨询、疑难问题解答和投诉处理。涉及校方责任的校园伤害事故的报案工作由我司安排专人负责，接到学校报案后，由我司工作人员代被保险人进行系统电话报案。

2. 报案时限

学校在事故发生后，应在48小时内向我司报案。我司

接到报案后，立即生成案件编号，1个工作日内安排专属理赔人员联系学校，协助办理理赔事宜。

3. 报案内容

报案时应提供：保单号、学校名称及班级、受伤学生姓名及联系方式、身份证号、受伤情况（受伤过程、伤情、已就诊情况)、是否使用医保等信息。

（二）现场查勘

我司实施24小时全天候调度现场查勘、定损、核损、人伤查勘等任务。接到报案后，在2小时内派人赶赴现场处理，进行上门查勘理赔服务，并及时向学校提出理赔所需的各项资料。查勘人员到达现场后，开展以下工作：

1. 现场保护与证据固定：协助学校保护事故现场，对现场情况进行拍照、录像、绘制示意图等方式固定证据。

2. 事故调查：向学校相关负责人、教师、目击学生等了解事故经过，做好调查笔录。

3. 伤情评估：了解受伤学生的伤情、就诊情况，评估可能的医疗费用。

4. 责任初步判断：根据现场调查情况，初步判断事故是否属于校方责任保险责任范围。

5. 材料告知：一次性告知学校理赔所需的全部材料清单。

（三）材料审核与立案

1. 学校收集相关理赔资料，填写《出险通知书》，备齐索赔材料后报送我司。

2. 我司对收到的索赔材料进行审核，并在2个工作日内向学校反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料。

3. 对决定拒赔或者不予立案的，出具正式的书面意见并加盖公章。

4. 出现拒赔或注销案件情况，按规定及时上报相应教育主管部门。

（四）赔款支付

我司根据案件类型，实行差异化赔付时效：

1. 常规案件

对索赔材料齐全的普通校责险案件，在5个工作日内开具赔款通知书并进行赔款划账。若划账不成功，被保险人没有如期得到赔款,我司在划账后2个工作日内通知被保险人，重新核实账号。

2. 简易案件（绿色通道）

对于责任明晰的轻微伤害事件，按“绿色通道”程序理赔。赔付金额在5000元以下的案件,2个工作日内赔付结案;赔付金额在3000元以内的案件，5个工作日内完成赔付。

3. 重大案件或群伤事故

对于校园重大伤害案件或群伤事故，材料齐全的情况下，在3个工作日内开具赔款通知书并进行赔款划账。

4. 重大疑难案件

对重大疑难案件，在立案后不超过22个工作日内结案。

5. 涉及诉讼案件

对于法院判决的案件，我司充分认可法院判决，在校方责任保险及附加无过失责任保险赔偿范围和赔偿限额内据实赔偿。对于判决书中明示的由学校前期垫付的费用，按照学校承担责任比例进行赔付。

（五）预付赔款机制

对于案情经过及校方责任基本明确，且赔偿金额初步达成一致意见的情况下，我司在3个工作日内预付赔偿金额的50%，理赔材料齐全后3个工作日内完成赔付，用以协助学校尽快平息纠纷。

对于属于保险赔偿责任范围内的事故，我司可以通过预付赔款方式先行垫付学生的医疗费用。对于突发的、责任明显的重大事故（损失金额超10万元），我司立即启动应急预付赔款机制。

（六）人性化赔付与道义性补偿

对难以准确界定保险责任和赔偿金额，但具有特殊社会影响意义的索赔案件，或者对解决学校与家长之间的纠纷具有重要作用的索赔案件，我司制定专门针对此类索赔案件的解决方案，对学校进行人性化赔付和道义性补偿。人性化赔付和道义性补偿款项在材料齐全后15个工作日内汇至被保

险人账户。

（七）结案与备案

理赔结案后，我司在7个工作日内将相关情况报送平台备案、备查。学校出险理赔完成后，配合学校对理赔情况进行满意度评价并登记，评价结果作为对我司年度服务质量评价的重要依据。

（八）理赔流程图

事故发生后48小时内报案(95518热线/专项热线)→ 1个工作日内专属人员联系 → 2小时内现场查勘 → 2个工作日内材料审核与立案反馈 → 分类赔付（简易案件2工作日/常规案件5工作日/重大案件3工作日/重大疑难案件22工作日）→ 结案备案（7工作日）→ 满意度评价

理赔程序的保障方案及重点

1、理赔时效保障方案

（一）组织保障

1. 成立以信阳市分公司总经理为组长的“固始县校方责任保险理赔服务领导小组”，全面负责理赔工作的组织领导。

2. 成立由有经验的专业理赔人员组成的理赔服务团队，配备相应的办公设备及查勘车辆。

3. 理赔人员保证工作时间内在岗，不能因主要理赔人员的缺勤而影响正常的理赔工作。理赔人员工作时外出或开

会，保证电话畅通，能够及时进行沟通和解答。

（二）制度保障

1. 限时办结制度：严格按照各类案件的承诺时限完成理赔，超时须向被保险人提交书面说明。

2. 首问负责制度：首个接到报案的人员为第一责任人，负责全程跟踪直至案件结案。

3. 定期通报制度：每月向固始县教育体育局通报理赔案件处理情况。

4. 满意度评价制度：理赔完成后，配合学校进行满意度评价并登记。

（三）绿色通道保障

1. 建立校方责任保险理赔服务绿色通道，优先处理校园保险案件。

2. 对于简易案件（5000元以下），实行快速处理，2个工作日内赔付结案。

3. 对于责任明确但最终损失金额尚不能确定的案件，提供50%的预付赔款。

（四）信息化保障

1. 建立校方责任保险理赔电子档案和统计数据的网络化统一管理。

2. 利用人保财险理赔系统，实现案件的全流程跟踪和管理。

3. 定期向固始县教育体育局提交理赔案件统计汇总表和分析报告。

2、理赔重点与难点分析

（一）理赔重点

1. 快速响应与现场处置

校园安全事故具有突发性、紧迫性特点，事故发生后能否在第一时间响应、快速到达现场，直接关系到证据的固定、伤者的救治和事态的平息。我司将快速响应作为理赔工作的首要重点，确保2小时内到达现场。

2. 责任认定的准确性

校方责任保险的保险标的是学校对第三者依法应负的赔偿责任。责任认定直接决定是否属于保险责任范围，是理赔工作的核心环节。我司重点做好以下工作：（1）深入调查事故经过，全面收集证据材料；（2）准确适用《学生伤害事故处理办法》及其他有关法律、法规；（3）对于责任认定有分歧的案件，及时提交重大案件协调小组协商解决。

3. 赔款支付的时效性

理赔时效是衡量保险服务质量的核心指标。我司将赔款支付时效作为理赔工作的重中之重，严格按照各类案件的承诺时限完成赔付，确保学校和学生家长能够及时获得赔偿。

4. 家校矛盾的化解

校园伤害事故往往涉及学校、学生、家长三方利益，容易引发矛盾纠纷。我司将矛盾化解作为理赔工作的重要任务，主动搭建校方、家长沟通平台，采取“法理+情理”双向沟通机制。

（二）理赔难点

1. 责任界定的复杂性

校方责任保险的责任认定涉及侵权责任的构成要件，包括主观过错、因果关系等方面。实践中，很多校园伤害事故的责任认定存在较大争议：事故是否属于校方责任、校方是否存在过错、过错与损害之间是否存在因果关系等，都需要专业判断。我司的应对措施：（1）配备具有法律专业背景的理赔人员；（2）聘请法律顾问参与重大案件的责任认定；（3）对于争议较大的案件，提请重大案件协调小组集体研究决定；（4）充分尊重并执行重大案件协调小组的决定。

2. 证据收集与固定的困难

校园伤害事故发生后，现场可能已被破坏，目击者的记忆可能随时间淡化，相关证据的收集和固定存在困难。部分学校对理赔流程不熟悉，不知道需要收集哪些材料。我司的应对措施：（1）2小时内到达现场，第一时间固定证据；（2）制定《校方责任保险理赔材料清单》，一次性告知学校所需材料；（3）安排专人指导学校收集和整理理赔材料；（4）建立理赔材料电子化管理体系。

3. 重大群伤事故的应急处置

重大群伤事故涉及人员多、社会影响大、赔付金额高，对保险公司的应急处置能力提出极高要求。我司的应对措施：（1）制定重大群伤事故应急预案；（2）建立应急预付赔款机制，3个工作日内预付50%赔款；（3）组建重大案件协调小组，快速制定赔偿方案；（4）开通应急事件绿色通道。

4. 涉及诉讼案件的妥善处理

部分校园伤害事故会进入诉讼程序，诉讼周期长、程序复杂。我司的应对措施：（1）积极参与诉讼过程，配合法院查明事实；（2）充分认可法院判决，在赔偿范围和赔偿限额内据实赔偿；（3）作为案件第三人参与诉讼，直接将赔偿款支付给权益受损一方。

5. 异地理赔的协调难题

学生在县域外发生事故时，理赔服务面临跨区域协调的困难。我司的应对措施：（1）依托人保财险全国服务网络，建立异地理赔协作机制；（2）学生在外地发生事故，由当地分支机构协助查勘和材料收集；（3）统一由信阳市分公司负责赔款审核和支付，确保服务标准一致。

3、理赔手续简化措施

（一）一次性告知

我司在查勘现场时，一次性向学校提供《校方责任保险理赔材料清单》，明确列明所需全部材料，避免学校多次往

返补充材料。

（二）专人指导

安排专人指导学校填写《出险通知书》和准备索赔材料，对于学校不熟悉的理赔流程和材料要求，提供全程指导服务。

（三）代位报案

涉及校方责任的校园伤害事故的报案工作由我司安排专人负责，接到索赔材料后，由我司工作人员代被保险人进行系统电话报案。

（四）电子化理赔

推行理赔材料电子化管理，学校可通过拍照、扫描等方式提交理赔材料，减少纸质材料的传递和邮寄时间。

（五）简易定责

对校园常发、多发的学生伤害事件的理赔工作与重大、疑难案件的理赔工作区别对待，对责任明晰的轻微伤害事件实行简易定责和快速理赔。

（六）预付机制

对于责任明确但最终损失金额尚不能确定的案件，我司提供50%的预付赔款，帮助学校尽快解决燃眉之急。

八、服务承诺

作为国有控股大型骨干保险企业，中国人民财产保险股份有限公司信阳市分公司郑重承诺：

1. 严格执行上述理赔流程和时效标准，确保每一件理赔案件都能得到及时、准确、高效的处理。

2. 严格遵守《中华人民共和国保险法》及国家相关政策，按有关条款规定做好理赔工作。

3. 对索赔材料齐全的普通校责险案件,5个工作日内完成赔付；对重大疑难案件，22个工作日内结案。

4. 对于校园重大伤害案件或群伤事故，材料齐全情况下3个工作日内完成赔付。

5. 对于案情经过及校方责任基本明确的案件,3个工作日内预付赔偿金额的50%。

6. 对于投诉，3个工作日内就投诉内容做出明确答复。

7. 理赔完成后，配合学校进行满意度评价，确保学校和学生家长满意率达到95%以上。

8. 严格按照保险法律法规的规定，加强保险信息管理，加强信息安全保护，控制相关信息的使用范围，防止信息外泄和滥用。

乙方郑重承诺：

1、理赔响应时效：一日内(24小时)报案响应并完成现场查勘验。

2、事故赔付时效：理赔材料提交齐全后的3个工作日内赔付到位。5.1供应商

九、提供服务承诺

中国人民财产保险股份有限公司信阳市分公司（以下简称“我司”）郑重承诺：在固始县2026-2029学年度校（园）方责任保险购买服务项目中，我司将严格履行以下各项服务承诺。我司完全明白并认同本次招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。我司将严格按照保监部门核定的《校方责任保险条款》及招标文件要求，承担校方责任保险的保险责任，同时按照《中华人民共和国保险法》、《学生伤害事故处理办法》及其他有关法律、法规规定的赔偿范围、项目和标准以及保险合同的约定，依法承担赔偿责任。

现将我司在保险办理、理赔服务、赔付保障等方面的具体承诺分述如下：

1、保险办理服务承诺

（一）投保手续办理承诺

1. 主动对接，逐校核实：我司将成立专项服务小组，主动对接固始县教育体育局及全县各公办学校（含幼儿园）以及义务阶段教育划拨公用经费的民办学校，逐校核实学生人数、班级数量、学校地址、联系人等基本信息，建立完整的投保信息台账。

2. 限时出单承诺：自收到投保材料后2个工作日内出具正式保单和发票，并妥善做好投保名册的登记和管理工作。如投保信息不完整或不清晰，在1个工作日内向投保人

进行核实，及时帮助投保人完成投保工作。

3. 信息变更及时响应：对被保险人有人员变动、名称或地址变更、合并、注销、分立、设立分校等事宜时，我司及时做好上述事项的服务工作，并在接到学校批改申请材料的2个工作日内出具批单和发票。

4. 保费标准严格执行：严格执行河南省教育厅、财政厅及监管部门核定的校方责任保险保费标准，不擅自提高或降低保费标准。

（二）服务平台承诺

1. 设立专用服务平台：我司为固始县校方责任保险项目设立专用服务平台及专用服务热线，指定专人受理投保及理赔业务。

2. 专人服务承诺：安排不少于5人的专业服务团队，实施365×24小时专业服务，确保随时响应学校的各类服务需求。

3. 信息报送承诺：每学期或每学年度，按规定时间把保费收缴情况统计汇总表、保险案件理赔统计汇总表报送固始县教育体育局。保费数据与教育部门实际投保数据一致，不出现瞒报、漏报、少报、迟报等行为。

2、（一）报案受理承诺

1. 24小时报案热线：我司设立95518全国统一服务热线，全天24小时受理保险报案，并提供业务咨询、查询、

预约投保、投诉、回访等服务。

2. 专项服务热线：设立校方责任保险专项服务热线，由专人负责受理校方责任保险的事故报案、接受咨询、疑难问题解答和投诉处理。

3. 代位报案承诺：涉及校方责任的校园伤害事故，学校报案后由我司工作人员代被保险人进行系统电话报案。

4. 投诉处理承诺：对于事故报案和客户投诉，我司在3个工作日内作出明确答复。

（二）现场查勘承诺

1. 快速到达现场：接到报案后，在2小时内派人赶赴现场处理，进行上门查勘理赔服务，并及时向学校提出理赔所需的各项资料。

2. 专业查勘团队：由有经验的专业理赔人员组成查勘团队，配备相应的办公设备及查勘车辆。

3. 一次性告知：现场查勘时，一次性向学校提供《校方责任保险理赔材料清单》，明确列明所需全部材料。

（三）材料审核与立案承诺

1. 限时审核承诺：对收到的索赔材料进行审核，在2个工作日内向学校反馈是否立案以及是否需要补充提供证明材料。

2. 书面意见承诺：对决定拒赔或者不予立案的，出具正式的书面意见并加盖公章。

3. 及时上报承诺：出现拒赔或注销案件情况，按规定及时上报相应教育主管部门。

（四）理赔时效承诺

我司严格按照各类案件的承诺时限完成赔付：

1. 简易案件：赔付金额在5000元以下的案件，2个工作日内赔付结案；赔付金额在3000元以内的案件，5个工作日内完成赔付。

2. 常规案件：对索赔材料齐全的普通校责险案件，在5个工作日内开具赔款通知书并进行赔款划账。若划账不成功，被保险人没有如期得到赔款，我司在划账后2个工作日内通知被保险人，重新核实账号。

3. 重大案件或群伤事故：对于校园重大伤害案件或群伤事故，材料齐全的情况下，在3个工作日内开具赔款通知书并进行赔款划账。

4. 重大疑难案件:在立案后不超过22个工作日内结案。

5. 涉及诉讼案件：充分认可法院判决，在校方责任保险及附加无过失责任保险赔偿范围和赔偿限额内据实赔偿。

（五）预付赔款承诺

1. 对于案情经过及校方责任基本明确，且赔偿金额初步达成一致意见的情况下，我司在3个工作日内预付赔偿金额的50% ，理赔材料齐全后3个工作日内完成赔付。

2. 对于属于保险赔偿责任范围内的事故，我司通过预

付赔款方式先行垫付学生的医疗费用。对于突发的、责任明显的重大事故（损失金额超10万元），我司立即启动应急预付赔款机制。

（六）人性化赔付承诺

对难以准确界定保险责任和赔偿金额，但具有特殊社会影响意义的索赔案件，或者对解决学校与家长之间的纠纷具有重要作用的索赔案件，我司制定专门针对此类索赔案件的解决方案，对学校进行人性化赔付和道义性补偿。人性化赔付和道义性补偿款项在材料齐全后15个工作日内汇至被保险人账户。

（七）异地理赔承诺

我司建立完善的异地理赔服务机制，依托人保财险全国服务网络，学生在县域外发生事故时，由当地分支机构协助查勘和材料收集，统一由信阳市分公司负责赔款审核和支付，确保服务标准一致。

（八）结案备案承诺

理赔结案后，我司在7个工作日内将相关情况报送平台备案、备查。

5.1.3 赔付等服务承诺

（一）依法合规赔付承诺

1. 严格按照保监部门核定的《校方责任保险条款》及招标文件要求，承担校方责任保险的保险责任。

2. 按照《学生伤害事故处理办法》及其他有关法律、法规规定的赔偿范围、项目和标准以及保险合同的约定，依法承担赔偿责任。

3. 严格遵守《中华人民共和国保险法》及国家相关政策，按有关条款规定做好赔付工作。

（二）足额赔付承诺

1. 在保险责任范围和赔偿限额内，做到应赔尽赔、足额赔付，不任意压低赔偿金额。

2. 对于法院判决的案件，充分认可法院判决，在赔偿范围和赔偿限额内据实赔偿。

3. 对重大案件协调小组作出的赔偿决定，我司充分尊重并严格执行。

（三）快速支付承诺

1. 索赔材料齐全的案件自收到全部索赔材料后，在承诺时限内将理赔款支付到位，并向被保险人出具理赔结算通知书。

2. 赔款直接支付至学校指定账户或权益受损方账户，确保资金安全、及时到账。

3. 对于涉及第三方的赔款，直接将赔偿款支付给权益受损一方。

（四）信息安全承诺

严格按照保险法律法规的规定，加强保险信息管理，加

强信息安全保护，控制相关信息的使用范围，防止信息外泄和滥用。

增值服务承诺

（一）公益培训承诺

每学年至少组织一次覆盖全县各学校安全管理负责人及校方责任保险工作负责人的专题培训，培训内容包括校方责任保险基础知识、保险条款解析、法律责任认定、投保流程、理赔流程及风险防控等。每学期开展校园安全教育公益讲座进校园活动，覆盖预防学生欺凌、生命安全与心理健康、防灾减灾等主题。

（二）校园安全风险排查承诺

每学年至少开展一次全县范围的校园安全风险全面排查，排查内容包括校园设施安全、校园环境安全、教育教学活动安全、校园周边环境等。每次风险排查后，在15个工作日内向固始县教育体育局和各学校提交《校园安全风险排查与分析报告》。

（三）健康与急救服务承诺

每学期联合当地医疗机构或红十字会，深入各学校开展急救知识培训活动，内容包括基本急救技能培训、常见意外伤害应急处置、突发疾病应急处置、防溺水与急救等。

（四）法律支持承诺

我司聘请具有丰富校园法律事务处理经验的律师团队，

为固始县各学校提供校方责任保险相关的法律咨询服务，包括责任认定法律咨询、纠纷调解法律支持、诉讼支持等。每学年至少开展一次校园安全法律法规专题培训。

（五）重大案件协调处理承诺

由保险公司、法律顾问、校园安全专家、学校校方责任保险工作负责人等组成重大案件协调小组，负责协调重大案件的赔偿解决方案。本着维护社会和谐安定、照顾弱势群体、保证学校正常教育教学秩序的原则，快速处理赔案。

（六）风险预警与信息通报承诺

每季度向固始县教育体育局和全县各学校发布 《校园安全风险通报》 ，内容包括本季度全县校方责任保险出险情况统计分析、典型事故案例分析、季节性安全风险提示、下一季度风险防控重点建议等。对于突发的重大校园安全事故，在24小时内向固始县教育体育局进行专项报告。

服务保障承诺

（一）组织保障承诺

1. 成立以信阳市分公司副总经理为组长的 “固始县校方责任保险服务工作领导小组” ，全面负责项目的组织领导、统筹协调和监督管理工作。

2. 服务团队不少于5人，由项目负责人、承保专员、理赔专员、风险管理人员、财务专员等组成。

3. 理赔人员保证工作时间内在岗，不能因主要理赔人

员的缺勤而影响正常的理赔工作。理赔人员工作时外出或开会，保证电话畅通，能够及时进行沟通和解答。

（二）制度保障承诺

1. 限时办结制度：严格按照各类案件的承诺时限完成理赔，超时须向被保险人提交书面说明。

2. 首问负责制度：首个接到报案的人员为第一责任人，负责全程跟踪直至案件结案。

3. 定期通报制度：每月向固始县教育体育局通报理赔案件处理情况。

4. 满意度评价制度：理赔完成后，配合学校进行满意度评价并登记。

（三）绿色通道承诺

1. 建立校方责任保险理赔服务绿色通道，优先处理校园保险案件。

2. 对于简易案件，实行快速处理，2个工作日内赔付结案。

3. 对于责任明确但最终损失金额尚不能确定的案件，提供50%的预付赔款。

（四）费用承担承诺

我司承担本项目相关的所有服务费用，包括但不限于：风险排查费用、培训费用、宣传资料制作费用、信息平台建设费用等，不向学校和学生收取任何额外费用。

3、最终承诺

中国人民财产保险股份有限公司信阳市分公司郑重承诺：

1. 我司将严格履行上述所有服务承诺，确保每一项承诺落地见效。

2. 我司愿意接受固始县教育体育局的监督和指导，根据实际情况，接受采购人提出的整改建议。

3. 我司将每季度按规定向固始县教育体育局提交校方责任保险的工作情况报告、统计报表、报表分析及说明。

4. 我司将保险服务与校园安全管理深度融合，实现“保险保障”与“风险减量”的双重价值，以实际行动彰显国有保险企业的责任与担当。

5. 我司承诺服务期满可根据采购人服务期内绩效考核结果，配合采购人做好续签或交接工作，确保保险服务无缝衔接。

6. 保险期限为2026年9月1日零时至2029年8月31日24时，保险生效时间与上一保险年度无缝衔接，不设有等待期。

第五条　其他增值服务

中国人民财产保险股份有限公司信阳市分公司（以下简称“我司”）在全面履行基础承保理赔服务的基础上，充分发挥国有骨干保险企业的资源整合优势与专业服务能力，进

一步向固始县教育体育局及全县各学校提供以下切实可行、科学合理的其他增值服务承诺：

一、风险管理增值服务

（一）校园安全风险排查与评估

我司每学年至少开展一次全县范围的校园安全风险全面排查，排查范围涵盖：

校园设施安全：对学校建筑物、围墙、栏杆、楼梯、门窗、照明设施、消防设施、体育器材、游乐设施等进行全面检查；

校园环境安全：对校园道路、操场、食堂、宿舍、实验室、图书馆等区域进行环境安全检查；

教育教学活动安全：对学校组织的课内外教学活动、体育活动、实验教学等进行风险评估；

校园周边环境：对学校周边的交通状况、治安环境、水域安全等进行评估。

每次风险排查后，在15个工作日内向固始县教育体育局和各学校提交《校园安全风险排查与分析报告》，帮助学校识别潜在风险点，制订风险防控方案，从根源上提升学校风险意识和管理水平。

（二）季度风险通报与预警

每季度向固始县教育体育局和全县各学校发布《校园安全风险通报》，内容包括：本季度全县校方责任保险出险情

况统计分析、典型事故案例分析、季节性安全风险提示、下一季度风险防控重点建议等。对于突发的重大校园安全事故，在24小时内向固始县教育体育局进行专项报告。

（三）校园安全管理制度建设支持

协助固始县教育体育局建立校园安全风险防控体系，包括校园安全风险台账管理制度、安全隐患排查整改闭环管理制度、校园安全风险预警机制等。安排专人担任校园风险管理协调员，协助做好校园风险防控工作。

二、宣传教育增值服务

（一）校方责任保险专题培训

每学年至少组织一次覆盖全县各学校安全管理负责人及校方责任保险工作负责人的专题培训。培训内容围绕校方责任保险基础知识、保险条款解析、法律责任认定、投保流程、理赔流程及风险防控等要点进行全面讲解。建立常态化教育培训制度，结合季度评估风险开展培训。

（二）校园安全教育公益讲座

每学期开展校园安全教育公益讲座进校园活动，覆盖全县各学校。讲座内容包括：

- 预防学生欺凌专题：结合《治安管理处罚法》等相关法律法规，清晰界定校园欺凌的定义与类型，传授“及时报告、保留证据、合法维权”的科学求助途径；

- 生命安全与心理健康专题：引导学生感悟生命的价

值，教会学生接纳自我、调节情绪的实用方法；

- 防灾减灾与应急逃生常识：普及火灾、地震等突发灾害的避险逃生自救互救常识；

- 预防金融诈骗等安全教育。

（三）保险知识普及宣传

每学年编制并发放校方责任保险知识宣传手册，内容包括校方责任保险保障范围、责任免除、理赔流程、典型案例等。利用学校宣传栏、家长会等渠道，向学生家长宣传校方责任保险相关知识，提高社会认知度。

（四）应急演练服务

配合学校每学期至少开展一次应急疏散演练或安全演练，内容包括火灾逃生演练、地震避险演练、突发事件应急处置演练等。演练后提供评估报告和改进建议。

三、健康与急救增值服务

（一）急救知识进校园

每学期联合当地医疗机构或红十字会，深入各学校开展急救知识培训活动，内容包括：

基本急救技能培训（止血、包扎、固定、搬运）；

常见意外伤害应急处置（摔伤、擦伤、扭伤、烫伤、猫抓狗咬等）；

突发疾病应急处置（中暑、晕厥、过敏反应、哮喘发作等）；

防溺水与急救专题培训（针对固始县水域较多的实际情况）。

（二）健康知识普及

每学期开展健康知识进校园活动，内容包括常见传染病防控知识、食品安全与营养健康、近视防控、心理健康、青春期健康教育等。通过专题讲座、宣传展板、知识竞赛等形式普及健康知识。

（三）校园急救体系建设支持

协助学校建立校园急救体系，包括指导学校配备必要的急救设备和药品（如急救箱、AED等）、协助学校培训急救志愿者队伍、协助学校制定校园突发事件医疗救治应急预案。

四、法律支持增值服务

（一）法律咨询服务

我司聘请具有丰富校园法律事务处理经验的律师团队，为固始县各学校提供校方责任保险相关的法律咨询服务，内容包括：

责任认定法律咨询：当校园伤害事故发生后，对于事故责任认定存在争议的，提供专业法律意见；

纠纷调解法律支持：对于家校双方产生分歧的校园伤害案件，我司主动搭建校方、家长协商平台，采取“法理+情理”双向沟通机制，缓和家校对立关系；

诉讼支持：对于进入诉讼程序的校方责任保险案件，积

极参与诉讼过程，配合法院查明事实。

（二）法律法规培训

每学年至少开展一次校园安全法律法规专题培训，内容包括《民法典》侵权责任相关规定、《学生伤害事故处理办法》、校方责任保险相关法律法规等。

（三）合同与制度法律审查

应学校要求，为学校提供校园安全管理相关制度、学生安全管理协议等文件的法律审查建议，帮助学校完善内部安全管理制度。

五、信息平台增值服务

（一）信息化管理服务

积极参与校方责任保险信息平台的建设工作。通过信息平台，实现投保信息、理赔信息、风险排查信息的电子化管理和数据共享，使教育主管部门和学校能够实时掌握学生投保出险情况。

（二）数据分析与报送

每学期结束后一个月内，按时向固始县教育体育局报送校方责任保险情况汇总及对相关数据进行分析的报告说明。每季度按规定提交校方责任保险工作情况报告、统计报表、报表分析及说明。

（三）专项业务档案管理

就本项目建立专门的业务档案，实行专项管理，开展跟

踪服务。建立和报送校方责任保险的投保、报案、理赔电子档案和统计数据，进行网络化统一管理。

六、特殊群体关爱增值服务

（一）特殊教育学校专项服务

针对特殊教育学校的特殊性和复杂性，安排具有特殊教育领域服务经验的专属服务人员，提供更具针对性的保险服务和风险排查服务，确保特殊教育学校获得同等优质的保险服务保障。

（二）贫困家庭学生关爱服务

对于家庭经济困难的学生，在发生校方责任保险事故后，我司在理赔服务中给予优先处理、快速赔付，并视情况提供人性化的人文关怀和慰问。

（三）留守儿童关爱服务

针对固始县外出务工人员较多的实际情况，对于留守儿童较为集中的学校，我司在安全教育、风险排查、健康服务等方面给予重点关注和资源倾斜。

七、节假日与特殊时期服务保障

（一）全年无休服务

我司提供的校方责任保险服务覆盖全年365天，包括寒暑假及法定节假日。节假日期间，95518服务热线和专项服务热线保持24小时畅通。

（二）寒暑假活动保障

对于寒暑假期间学校组织的各类活动（如夏令营、社会实践活动等），我司提供同等标准的保险保障和服务。

（三）开学季专项服务

在每学期开学季，安排专人到各学校上门办理投保手续、解答保险咨询，确保开学前完成全部投保工作，保险责任无缝衔接。

八、防灾防损专项增值服务

（一）季节性安全提示

针对不同季节的校园安全特点，发布季节性安全提示。如夏季防溺水、防中暑、防食物中毒；冬季防滑倒、防冻伤、防火灾；春秋季防传染病等。

（二）重大活动安全评估

应学校要求，对学校组织的重大活动（如运动会、文艺汇演、校外实践等）进行安全风险评估，提出安全防范建议。

（三）防灾物资支持

在特殊时期（如防汛、防疫等），根据需要向学校提供必要的防灾防损物资支持或防灾指导。

九、沟通协调增值服务

（一）定期工作例会

每季度与固始县教育体育局召开一次工作例会，通报承保、理赔及风险管理工作情况，听取意见建议，不断优化服务。

（二）重大案件协调机制

由保险公司、法律顾问、校园安全专家、学校校方责任保险工作负责人等组成重大案件协调小组，负责协调重大案件的赔偿解决方案。

（三）满意度评价与持续改进

理赔完成后，配合学校对理赔情况进行满意度评价并登记。根据实际情况，接受采购人提出的整改建议，持续提升服务质量。

十、承诺的落实保障

（一）组织保障

成立以信阳市分公司副总经理为组长的“固始县校方责任保险服务工作领导小组”，全面负责各项增值服务的组织实施和监督落实。各项增值服务均安排专人负责，明确责任人和完成时限。

（二）资金保障

安排校方责任保险专门工作经费，确保各项增值服务有充足的资金保障。所有增值服务费用由我司承担。

（三）监督保障

定期向固始县教育体育局报告增值服务的落实情况，接受监督和指导。根据实际需求和反馈意见，持续优化和完善服务内容。

（四）考核保障

将增值服务的落实情况纳入我司内部服务质量考核体系，与相关人员绩效考核挂钩，确保各项承诺落地见效。

十一、最终承诺

中国人民财产保险股份有限公司信阳市分公司郑重承诺：

1. 全面履行：我司将严格履行上述所有增值服务承诺，确保每一项承诺落地见效。

2. 持续优化：我司将根据固始县教育体育局和各学校的实际需求及反馈意见，持续优化和完善增值服务内容，不断提升服务品质。

3. 免费提供：我司提供的所有增值服务均为免费提供，不向学校和学生收取任何额外费用。

4. 接受监督：我司愿意接受固始县教育体育局的监督和指导，根据实际情况，接受采购人提出的整改建议。

5. 践行使命：我司将充分发挥保险风险管理功能，以服务平安校园、和谐校园为宗旨，将保险服务与校园安全管理深度融合，彰显国有保险企业的责任与担当。

乙方的保险服务安排包括但不限于以上内容，如甲方还有其他要求，双方 专题沟通。

第七条　保密条款

自本协议生效之日起，甲乙双方不得将本协议以及在合作过程中涉及的所有有形、无形的信息及资料(包括但不限

于双方的往来书面文字文件、电子邮件及信息、软盘资料等)泄露给无关方；无论本协议是否终止、解除、撤销，甲乙双方均有义务为任何一方提供的文件和资料或与其中任何一方业务有关的信息保密。但下列情况不受本保密条款限制：

1、告知法律顾问、为执行本协议而提供相关服务的雇员、顾问；

2、应法律或司法管辖要求而提供；

3、甲乙双方均书面同意提供。

第八条 其他事项

一、协议的变更

本协议如有未尽事宜，经双方协商后可随时以书面形式修改或补充，并作为本协议的组成部分，具有同等法律效力。

二、争议解决

本协议应适用中华人民共和国法律并应根据中华人民共和国法律解释。凡解释、履行本合同引起的或与本合同有关的任何争议，甲乙双方好协商解决。

三、附则

本协议一式四份，甲、乙双方两份。具有同等法律效力。

甲方：固始县教育体育局

（盖章）

法定代表人/授权代表(签字)：

2026 年 8 月 12 日

乙方：中国人民财产保险股份有限公司信阳市分公司

（盖章）

法定代表人/授权代表(签字)：

2026 年 8 月 12 日