

鹤壁市数据备份云服务项目合同



甲方：鹤壁市行政审批和政务信息管理局



乙方：中移系统集成有限公司

2026年7月



根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等有关规定，本着平等互利和诚实信用的原则，经甲乙双方协商一致同意，签订本合同。

第一条 采购服务内容

1. 按照鹤壁市网络架构，数据备份云提供包括电子政务外网数据备份子中心和政府专网数据备份子中心，两个备份子中心物理隔离，总备份空间 400TB。

备份中心采用 FC-SAN(IP 网络)架构，可根据需要增加备份容量，备份系统数量无限制。

2. 连接数据备份中心到鹤壁城市云计算中心和京东云的通信链路均需为不低于两条的相互独立专线，且线路使用不同设备接入、使用不同路由。

3. 备份平台需具备资源使用情况总览页面，提供内容包括但不限于资源使用情况、备份系统变化趋势等指标。

二、合同期限与地点

1. 合同期限:2026 年 7 月至 2027 年 6 月。

2. 项目地点:河南省鹤壁市

三、合同付款

1. 合同期内服务费为 116.4 万元，包括乙方为实施本项所需进行的相关基础建设、运维运营、安全保障等费用，以及乙方为实施本项目而进行的管理、培训、演练、检验、验收、费用核算等产生的其他成本。



2. 按照 2026 年 2 月 4 日市长办公会(鹤政办公会[2026]3 号)：“为保障全市政务信息系统持续稳定运行，同意参照往年续签模式，由市行政审批政务信息管理局依法依规采购 1 年京东云（含政务云和公安专有云）、曙光云、数据备份云的云服务，服务费按照实际资源使用量据实结算，对超期使用云服务的服务费按新合同价格及实际资源使用量据实核算，所需资金由市财政据实统筹保障。”要求，核准 2025 年 10 月至 2026 年 6 月超期使用 9 个月，服务费用按本合同价格（附件 1）计算，共计 72.0225 万元。

项目总金额总计:188.4225 万元。

2.支付方式

本合同期内服务费用按半年度结算，由乙方向甲方提出付款申请，经甲方审核,乙方出具合法有效完整的发票后，60 个工作日内进行支付。服务费支付由甲方以人民币电汇或转账方式付至乙方指定账户

2025 年 10 月至 2026 年 6 月已超期 9 个月使用费用单独支付，本合同签订后 3 个月内结清。

3.发票开具

乙方应在甲方审核乙方付款申请后，开具正规技术服务费发票，若乙方开票延迟，则甲方付款时间相应顺延。

4.乙方指定的收款银行及账户情况如下：

收款方名称：中移系统集成有限公司



开户行：中国银行石家庄市塔南路支行

账 户：100147796980

四、服务要求

(一)服务保障机制

1.乙方针对本项目建设、运维、管理等过程中的所有服务内容形成制度化、规范化、流程化的服务规范。

2.乙方应建立健全配套的制度和标准，包括：运维制度、应急预案、安全保障制度，监管制度等。

3.乙方负责所建设的备份云平台的具体管理、监控、安全防护等工作，定期向甲方提供全面的运行报告。

(二)云资源服务

1.乙方提供满足采购文件要求及甲方实际使用需求的备份云服务基础设施。包括但不限于为备份服务提供的计算资源池，存储资源池、网络资源池，安全资源池等必需的软硬件设备。

2.乙方提供系统备份服务所需资源，配合甲方对系统进行方案评估、制定实施计划并报送用方确认。乙方在收到甲方相关正式通知之后的3个工作日内完成交付，并配合完成具体实施及相关的测试、调试等工作。

(三)运行维护服务

1.乙方须建立专职的运行维护和技术支持本地团队，提供运维管理、技术支持、咨询培训、巡检巡查应急保障等服



务，设置统一服务电话，提供 7x24 小时服务。每年开展备份还原演练，确保备份数据的安全。

2. 乙方按照甲方要求，定期委派至少一名原厂技术人员到甲方指定办公地点提供定期现场服务。

3. 乙方应保障备份服务质量，确保备份服务不间断运行。对于云上备份的系统提供故障处理和响应服务；建立完善的故障应急处置机制，及时提出解决方案并配合解决。

4. 乙方进行检修线路、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级或其他网络设备进行调试、维护工作，或因其他可预见性的原因可能影响甲方使用信息化服务的，提前 7 个工作日通知甲方。

（四）安全服务

1. 数据备份中心须按照计算机信息安全等级保护 2.0 三级标准进行建设，并每年进行复评，根据测评过程中发现的问题及时整改。

2. 本合同签订之日起，乙方提供的政务云平台应包含密码保障体系，对云平台采用符合国家安全标准规范密码产品进行保护。

3. 在发现故障后，乙方 10 分钟内响应，1 个小时到达现场，6 小时内排除故障。本合同故障定义如下：

一般故障。一般故障是指影响一个系统或一个客户端，且故障恢复时间在 2 小时内。



严重故障。发生以下任意一种情况应属于严重故障：

- (1) 影响系统数或客户端为 2-5 个（不含 5 个）
- (2) 系统恢复时间为 2-12 小时。

特大故障。发生以下任意一种情况应属于特大故障：

- (1) 影响系统数或客户端超过 5 个（含 5 个）
- (2) 造成数据丢失且无法恢复
- (3) 系统恢复时间超过 12 小时
- (4) 发生数据泄密事件。

五、服务质量评价

针对自合同签订之日起的备份服务内容，甲方组织 3 名以上（含 3 名）单数相关专家和业务人员，采用绩效考核形式每半年对乙方服务履约情况进行考核，考核结果作为服务费结算的参考依据，具体考核办法见附件 2。

服务内容验收标准和流程由甲方设定，如服务验收不合格，乙方须在接到通知后 5 个工作日内整改完成，拒不整改或无法整改的，甲方有权终止合同。

六、甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。乙方整改后仍不能满足本合同要求的，甲方有权利终止本合同，并要求乙方承担由此造成的损失。



2. 甲方有权对乙方提供的服务进行履约评价、绩效考核。
3. 甲方有权对部署在乙方备份云平台上的数据进行性能和安全测试。
4. 甲方指导乙方做好项目管理相关工作，根据工作需求帮助乙方与政府部门、服务对象进行协调沟通。
5. 甲方根据本合同约定及甲方实际使用情况，参考绩效考核结果按时向乙方支付应付服务费用。
6. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

七、乙方的权利和义务

1. 保障本项目所需的云平台资源及安全环境。
2. 接受甲方的监督，及时向甲方报告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。
3. 做好日常管理、维护、运行监测，确保云平台运行稳定及上云系统和数据的安全，并配合甲方指定第三方机构的测试。
4. 按照甲方需求，接受甲方指定的监管平台的监管，为甲方指定的监管平台提供相应接口文档或接口。
5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。
6. 乙方可与有资质的单位合作，确保项目顺利交付。

八、违约责任

1. 对于乙方未能按本合同约定的服务时间向甲方提供服务或服务质量不满足采购要求，甲方有权向乙方发出书面



警示函要求乙方限期纠正违约行为。乙方在规定时间内未反馈纠正的，甲方有权在书面通知乙方后终止合同，由此对甲方所造成的损失由乙方承担。

2. 甲方无正当理由到期拒付服务款项的或逾期付款的，甲方应以该项服务费当期应付款的日万分之五向乙方偿付违约金。若逾期三十日以上的，乙方除有权按本合同约定获得合同费用和违约金外，有权解除合同。

3. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》相关规定处理。

九、知识产权

1. 本合同签署前任何一方所有的知识产权仍归属该方所有。

2. 在备份云平台上备份的党政部门系统和数据等资源属党政部门所有。乙方应保障党政部门对这些系统及数据等资源的访问、利用、支配，未经甲方及党政部门授权，不得访问、修改、披露、利用、转让、销毁或以其他方式处理这些系统及数据等资源；在服务合同终止时，乙方应按要求做好这些系统及数据等资源的移交及清除等工作。

3. 在本合同有效期内，任何一方利用己方技术资料和工作条件所完成的新的技术成果或其他成果，归该方所有。甲乙双方共同完成的技术成果或其他成果，应优先归甲方所有，如需共同所有或归乙方所有，需由双方另行书面约定。



4. 乙方保证其提供的软件产品未侵犯第三人之著作权、商标权、专利权等知识产权，不会侵犯任何第三人的商业秘密或对任何第三人构成不正当竞争，如因此与第三人形成争议、诉讼或仲裁案件，由乙方承担全部责任，并负责赔偿甲方由此而遭受的全部损失。同时乙方需提供全力支持防止因上述侵权给甲方带来的直接和预期的损失，包括但不限于提供甲方继续使用本合同条款下的软件系统而需取得的第三方授权、修改本合同条款下软件使其至少在功能上可以替代原技术、提供功能上相等的使甲方可以达到原合同目的的其他软件，并承担因此而产生的所有的费用。

十、保密条款

1. 乙方应严格遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，开展安全认证、检测、风险评估等活动，承担安全和保密责任，保障网络信息安全。乙方对甲方及党政部门提供给乙方的资料负有保密义务，对平台系统数据信息负有保密义务，未经提供方同意，不得向第三方提供有关资料。

2. 甲方有义务保护乙方的知识产权和对乙方提供的项目有关资料保密，如果发生泄密或者造成乙方损失情况，乙方有权索赔。

十一、争议的解决

本合同在履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，由项目所在地管辖的人民法院裁决。



十二、不可抗力

因不可抗力导致双方或其中一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后 15 个工作日内将情况书面告知对方，并提供有关部门的证明。在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、合同终止

1. 合同期满，双方未续签的；

2. 甲乙双方协商一致终止的本合同；

3. 服务期内，如甲方发现乙方提供的云平台存在无法满足本合同约定服务水平的情况，甲方有权要求乙方在合理期限内进行改进，若未能改进，甲方有权终止合同并要求乙方赔偿损失；

4. 在任何时候因任何原因被终止，甲方有权要求乙方继续提供为保护甲方利益所必需的服务，直至新的合同生效。

十四、送达条款

1. 双方确认的联系人和送达地址如下：

甲方联系人：侯兵 联系方式：0392-3382868

邮箱：szhbxxzx_wlk@163.com

送达地址如下：河南省鹤壁市淇滨区淇滨大道 258 号

乙方联系人：尚晓辉 联系方式：15803880927



送达地址如下：石家庄青园街 220 号

邮箱：shangxiaohui@cmict.chinamobile.com

2. 以上联系人、联系方式和送达地址发生变化时，应当在变化后 5 日内书面通知对方，如未及时通知对方，而造成的后果自行承担。

3. 因以上地址注明不准确，或以上地址变更后未及时书面告知合同另一方，导致合同往来文件及法律文书未被签收等情形的，应自行承担有效送达的法律后果，上述地址适用于司法诉讼的法律文书送达。

十五、合同生效及其他

1. 本项目采购文件、投标文件、本合同所有附件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。相关文件内容如有冲突，除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为合同的有效组成部分。

3. 本合同的变更应由双方协商一致，并以书面形式确定。

4. 本合同一式六份，双方各执三份，具有同等法律效力，经双方盖章后生效。

附件 1: 鹤壁市数据备份云服务采购项目服务清单

附件 2: 数据备份服务考核办法



甲方（盖章）：

法定代表人或授权人（盖章或签字）：姜春山

日期：2026年7月1日

乙方（盖章）：

法定代表人或授权人（盖章或签字）：王响

日期：2026年7月1日



附件 1

鹤壁市数据备份云服务采购项目服务清单

序号	服务项目	服务描述	单位	含税金额(万元)	税率
1	平台扩容升级	在合同期内,完成设备规则库升级至最新。	项	8	6%
2	备份资源	智慧鹤壁数据备份中心包括电子政务外网数据备份子中心和政府专网数据备份子中心,两个备份子中心物理隔离,备份空间 400TB。可根据需要增加备份容量,备份系统数量无限制。	项	78.4	6%
3	备份展示	备份平台需具备资源使用情况总览页面,提供内容包括但不限于资源使用情况、备份系统变化趋势等指标			
4	驻场服务	建立运维服务团队,提供服务团队人员简历,并保证提供不少于 1 名驻场人员负责运维服务,驻场人员具备数据备份业务服务能力,并服从鹤壁市行政审批和政务信息管理局管理。			
5	线路	连接数据备份中心到鹤壁城市云计算中心和京东云的通信链路均需为不低于两条的相互独立专线,且线路使用不同设备接入、使用不同路由。	条	30	9%
合计				116.40	



附件 2

数据备份服务考核办法

服务期内，甲方每半年组织 3 名以上单数相关专家和业务人员，采用绩效考核形式对乙方服务履约情况进行评价，评价结果作为服务费费结算的参考依据。

1. 考核得分采用百分制，高于 90 分为优秀，高于 80 分低于 90 分为良好，高于 60 分低于 80 分为合格。

2. 考核得分低于 80 分后，每再扣 1 分，则扣除当次需支付服务费的 1%。即扣除服务费 = 当次服务费 X (80 - 得分) / 100。

3. 考核得分低于 60 分的，扣除当次需支付服务费的 50%。

考核项目	分项指标	分值	评分标准
服务能力	运行报告	12	每月 5 号之前提交月报，内容要完整、不缺项、无错误，根据情况酌情打分。
	平台功能	6	备份平台提供灾备任务下发和管理功能，包括设备状态和性能信息、各种数据保护参数、各种备份作业的设置信息、各种备份/恢复作业的执行状态统计信息、各种备份业务数据等相关信息。
	驻场服务	12	安排至少 1 名技术人员，定时提供现场运维服务。根据考勤、服务情况打分。



服务质量	制度建设	6	提供机房巡检、保密、安全、运维服务等规章制度，根据情况酌情打分。
	系统可用性	8	>99.98%为 7-8 分， >99.86%为 3-6 分， <99.86%为 0-3 分 (系统可用性=系统服务正常服务时间/年度系统总服务时间)。
	故障响应与处理	6	查看故障处理流程、响应时间、处理情况等资料：根据情况酌情打分，存在瞒报、漏报的不得分。
	服务响应	8	收到需求函后 3 个工作日内完成备份并回复答复函，逾期一次扣 1 分。
安全保障	应急演练	10	每年不少于 2 次数据恢复应急演练，提供预案、记录、照片等资料，根据应急预案及演练情况酌情打分。
	等保	4	配合通过三级等保测评，取得相应测评报告和证书，
	密评	2	配合通过密码安全评估测评，取得相应测评报告和证书。服务期年终考核时仍未能通过的，除不得分以外，一次性扣除服务费 2 万元。



服务质量	制度建设	6	提供机房巡检、保密、安全、运维服务等规章制度，根据情况酌情打分。
	系统可用性	8	>99.98%为 7-8 分， >99.86%为 3-6 分， <99.86%为 0-3 分 (系统可用性=系统服务正常服务时间 / 年度系统总服务时间)。
	故障响应与处理	6	查看故障处理流程、响应时间、处理情况等资料：根据情况酌情打分，存在瞒报、漏报的不得分。
	服务响应	8	收到需求函后 3 个工作日内完成备份并回复答复函，逾期一次扣 1 分。
安全保障	应急演练	10	每年不少于 2 次数据恢复应急演练，提供预案、记录、照片等资料，根据应急预案及演练情况酌情打分。
	等保	4	配合通过三级等保测评，取得相应测评报告和证书，
	密评	2	配合通过密码安全评估测评，取得相应测评报告和证书。服务期年终考核时仍未能通过的，除不得分以外，一次性扣除服务费 2 万元。



	数据安全	10	未发生数据泄密得满分，发生一次数据泄密不得分。
其他	客户满意度	8	使用单位投诉一次扣 2 分，服务人员未及时接电话 1 次扣 2 分。用户单位酌情打分。
	培训服务	8	提供厂家培训不少于 4 人次 / 年。
	合计	100	

