

## 二、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加新乡县大召营镇人民政府（单位名称）的新乡县大召营镇人民政府2026年新乡县大召营镇环境卫生市场化服务项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、新乡县大召营镇人民政府2026年新乡县大召营镇环境卫生市场化服务项目（标的名称），属于其他未列明（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为河南森源城市环境科技服务有限公司（企业名称），从业人员265人，营业收入为5917.52万元，资产总额为73493.67万元，属于中型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、无（标的名称），属于无（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为无（企业名称），从业人员无人，营业收入为无万元，资产总额为无万元，属于无（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：河南森源城市环境科技服务有限公司（电子签章）

日期：2026年6月29日



注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（属于中小企业的填写，不属于的投标文件内无需提供此函或填写此函）



## 五、服务承诺

(格式自拟)

我方针对新乡县大召营镇人民政府 2026 年新乡县大召营镇环境卫生市场化服务项目，结合招标文件全部要求、服务标准、考核规则及辖区实际情况，郑重作出如下全方位、可落地、可考核的服务承诺，严格遵照合同及各项规范履约：

### 一、总体履约承诺

本项目为单独标包，我方不联合其他单位投标、不转包、不分包，独立完成全部环境卫生市场化服务工作，全程自主管理、自主配备人员、车辆、设备及物资。

严格执行 2 年 6 个月服务期限，自合同生效之日起全面履职，合同期内不因人员、设备、经营等自身问题中断、缩减服务。

项目资金为财政资金，我方完全认可 490 万元预算及最高限价要求，合同期内不申请调整合同总价，严格按照约定结算方式结算费用。

本项目专门面向中小企业，我方承诺全程符合中小企业相关资质及运营要求，接受采购人核查。

全面遵守《中华人民共和国环境保护法》《城市市容和环境卫生管理条例》等国家、省、市、县现行法律法规、行业标准及地方环卫作业规范，所有作业内容均达标合规。

### 二、服务区域与作业范围承诺

全面覆盖新乡县大召营镇全域服务范围，包含全镇所有村庄、社区、河道、坑塘、村内街道；省、市、县、乡各级道路及路域两侧；国道、高铁、高速沿线等全部指定区域，无遗漏、无缩减服务片区。

针对全镇 21583 名常住人口、4200 户居民对应的服务区域，实行全域统一标准作业，不分片区、不分地段降低服务质量。

若后续发生行政区域规划调整、部分村庄自主退出环卫服务，我方无条件配合，按照调整后实际常住人口、服务范围核算服务费，主动配合甲方完成费用核减、区域交接及遗留问题处理。

### 三、人员配置、管理及权益保障承诺

#### （一）人员数量配置

严格按照全镇总人口 3%标准配置一线保洁人员(不含管理人员、司机)，足额配齐保洁队伍，不缺编、少编，随时接受甲方清点核查。

按招标文件要求配齐专职管理岗位：设置总负责人 1 名、专职车辆调度 1 名、专职道路保洁调度 1 名、村庄及小区调度 1 名，管理团队全员在岗履职。

建立备用保洁人员库，应对人员请假、离职、突发缺勤等情况，确保一线保洁岗位不空岗、不断档。

#### （二）作业人员管理规范

作业时间承诺：严格执行作业时段，上午 6:00—11:00、下午 13:00—18:00 开展保洁工作；每日 7:30 前完成首次全域普扫，15:00 前完成第二次全域普扫，其余时段不间断巡回保洁，特殊路段按甲方临时要求调整作业时间。

作业行为规范：所有保洁人员上岗统一穿戴工作服、工作帽、反光背心 / 反光袖套，按规定佩戴上岗证；作业期间不脱岗、串岗、聚堆闲聊、干私活、吸烟、偷懒，做到文明作业、规范作业。

作业质量要求：严格落实“四无四净”标准（无堆积物、无果皮纸屑、无污泥恶臭、无人畜粪便；路面净、绿化带四周净、墙根净、公共场所净）；人工清扫做到全域覆盖、不漏扫，路面每平方米残留尘土重量控制在 5% 以内；严禁将垃圾扫入绿地、雨水口、窞井、河道、边沟。

#### （三）人员薪酬与权益保障

依法与所有保洁、管理、驾驶人员签订正式劳动合同，按照国家、河

南省及新乡市标准足额支付工资、加班费、绩效及各类福利待遇。

全员按规定缴纳社会保险及相关商业意外险，保障作业人员人身权益，杜绝拖欠工资、欠缴保险等问题。

定期开展职业技能、安全作业、文明服务培训，组织岗前及常态化培训，所有作业人员经培训考核合格后方可上岗。

#### 四、垃圾收集、清运与分类作业承诺

##### （一）垃圾清运标准

实行生活垃圾日产日清，做到当日产生、当日清扫、当日清运；同步完成杂物、农业垃圾、生产性垃圾及单个体积 5 立方米以下建筑垃圾的清理整治。

所有垃圾做到随产随清，垃圾桶、收集点无垃圾满溢、无垃圾过夜积存；房前屋后、道路两侧、沟塘定期排查整治，杜绝黑臭水体、垃圾死角。

##### （二）垃圾桶配置与管护

足额配备不少于 1000 个分类垃圾桶，结合村庄、道路、人口分布科学合理布局点位。

建立垃圾桶日常巡检台账，每日巡查桶体状态，发现破损、丢失、脏污，当日完成修补、更换、清洗补足，确保设施完好、外观整洁。

##### （三）生活垃圾分类作业

严格按照要求开展有害垃圾、湿垃圾、可回收物、干垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置工作。

配齐专用分类收运车辆，易腐垃圾按规范转运至堆肥设施，不腐垃圾统一转运至正规垃圾处理厂，有害垃圾、可回收物交由专业机构集中处置，全程分类不混收、混运。

#### 五、环卫车辆、设备运维与作业承诺

##### （一）车辆配置与应急替换

配齐满足全域作业需求的清扫车、洒水车、垃圾转运车、收集车等各

类环卫作业车辆，车况保持优良。

若车辆出现故障无法正常作业，次日内启用同类型备用车辆替补，保障清扫、清运、洒水作业不间断。

#### （二）车辆作业规范

机扫车辆：按规定频次开展机扫作业，做到全路段覆盖、不空驶；作业全程开启警示灯、喷水压尘抑制扬尘；行驶速度严格控制在 10-15km/h，最高不超过 20km/h。

冲洗 / 洒水车辆：按要求完成道路冲洗、洒水降尘作业，全路段覆盖不遗漏；作业不逆行、不倒车洒水；按规定开启警示灯、夜间按需开启示宽灯、规范使用提示音乐；车速不超过 20km/h，作业主动避让行人。

取水规范：所有洒水、冲洗车辆严格在指定取水栓取水，不违规取水。

#### （三）车辆及工具管护

所有环卫车辆保持车身干净、无积尘、无污垢，车身锈迹破损面积不超过 20 平方厘米；按主管部门要求统一喷涂单位标识、装配安全警示装置，不私自加装配件、张贴广告。

车辆每日班前检查仪表、车灯、制动等部件，杜绝“带病上路”；需办理专项许可的车辆，做到持证作业。

扫把、铁铲、保洁工具等统一存放至指定工具房，摆放整齐；工具房保持整洁，无乱贴乱画、乱堆乱放，周边无垃圾杂物。

垃圾转运全程密闭运输，杜绝垃圾撒漏、污水滴漏、超高超载、拖挂垃圾等问题。

#### 六、道路、全域保洁质量承诺

全域道路严格执行“五无五净”标准，及时清理路面香口胶、青苔、杂草、污泥，疏通污水井、沟眼，杜绝堵塞、积污现象。

常态化开展道路冲洗、降尘作业，路面冲洗后见底色，无大面积污迹、污水积存，路面本色呈现率、尘土含量全部符合行业标准。

重点加强背街小巷、房前屋后、河道坑塘、路域边坡、绿化带等薄弱区域保洁，做到清理彻底、无卫生死角。

全面清理辖区内秸秆、树枝、杂草等杂物，严控各类零散垃圾，持续维护全域环境卫生质量。

#### 七、应急处置与临时任务承诺

制定完善的综合应急预案，针对洪涝灾害、农忙时节、春节、重大节假日等垃圾骤增、极端天气、突发卫生事件，提前储备应急人员、应急车辆、保洁物资。

遇突发情况第一时间增派人员和车辆开展突击整治，保障环境卫生秩序稳定。

无条件配合甲方、市、县、镇各级部门安排的临时性、阶段性工作，包含各类检查、专项整治、重大活动保障等环卫任务，保质保量按时完成。

#### 八、考核、投诉与问题整改承诺

##### （一）考核配合与扣款履约

完全认可本项目农村环卫保洁检查考核评分标准，接受甲方镇村两级日常检查、月度综合考核，考核总分 100 分，80 分为合格线。

自愿遵守考核扣款规则：月度考核 80 分以下，每低 1 分扣除当月服务费 500 元；70 分以下每低 1 分扣除当月服务费 1000 元，严格按照考核结果执行费用扣减。

若出现县级及以上通报、督办、点名批评，或被各级媒体曝光，自愿按要求每次扣减服务费 10000 元，并同步落实扣分整改。

我方充分知晓：连续 3 个月、或同一年度内累计 4 个月考核得分低于 60 分，甲方有权终止合同，我方无条件配合执行，并承担相应责任。

##### （二）投诉与督办处理

设立专属投诉对接人员与联络电话，24 小时响应居民、上级部门监督投诉。

普通投诉、数字化城管事件严格按照规定时限办结；专项督办投诉按时闭环处理，做到接诉即办、整改到位、回访到位。

针对媒体曝光、上级督办、领导点名批评问题，收到通知后1小时内到场处置，当日完成全面整改，并建立长效管控机制，杜绝问题重复发生。

#### 九、费用结算与合同履行承诺

严格执行月度结算模式：每月完成全部作业内容后，主动配合甲方镇村两级验收，验收合格并扣除相应扣款后，接受甲方按月支付服务费。

合同有效期内，我方因自身管理、人员、作业等原因无法继续履行合同的，自愿接受甲方单方解除合同，并承担合同约定的全部违约责任，包括服务费扣除、损失赔偿等。

建立项目专项台账，对人员考勤、车辆作业、垃圾清运、考核扣分、问题整改等内容逐日记录，随时接受甲方、财政、审计等部门核查。

#### 十、附加服务保障承诺

建立每日巡查、每周自查、每月复盘机制，内部先行自查自纠，主动降低扣分风险，全力保障月度考核稳定达标。

定期开展环卫设施排查、环境卫生专项整治，主动提升辖区整体环卫面貌。

作业过程严格落实安全生产要求，对作业人员开展安全教育，配备安全防护用品，杜绝安全事故；如发生作业安全问题，由我方全权承担责任。

服务期间主动接受全体居民、社会各界监督，虚心听取合理建议，持续优化作业流程与服务质量。

特此承诺。

投标人：河南森源城市环境科技服务有限公司（企业电子签章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（个人电子签章）

日期：2026年6月29日

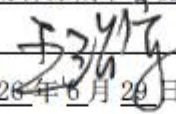


第三部分 技术标文件

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称:	河南森源城市环境科技服务有限公司
项目名称:	新乡县大召营镇人民政府 2026 年新乡县大召营镇环境卫生市场化服务项目
分包编号:	新乡县政采招标-2026-17、(县区)2026ZBDL107 号
报价金额(小写):	4888980.00 元
报价金额(大写):	肆拾捌拾捌万捌仟玖佰捌拾元整
服务期限:	2 年 6 个月

投标人名称: 河南森源城市环境科技服务有限公司 (电子签章)

法定代表人:  (电子签章)

日期: 2026 年 6 月 29 日

填写说明: 1. 分包编号: 填写系统编号或项目编号均可;

## 第一部分 资格标文件

### 一、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：新乡县大召营镇人民政府

单位名称（自然人姓名）：河南森源城市环境科技服务有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91411082MA3XH11T1N

法定代表人（负责人）：王治军

联系地址和电话：河南自贸试验区郑州片区（经开）经北五路 56 号河南森源集团院内、0371-56800279

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其

他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商（电子章）：河南森源城市环境科技服务有限公司

法定代表人、负责人或授权代表（签字或电子印章）：

日期：2026年11月29日

注：1、投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2、投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。