

# 河南省商务中等职业学校数智校园 AI 应用融合建设项目 采购合同书

甲方（需方）：河南省商务中等职业学校

乙方（供方）：西安东惠信息科技有限公司

甲乙双方依据 河南省商务中等职业学校 签发的 河南省商务中等职业学校数智校园 AI 应用融合建设项目 [采购编号：豫财磋商采购-2026-119] 中标通知书，根据《中华人民共和国民法典》等有关规定以及甲方采购文件和乙方投标文件的内容，甲乙双方经友好协商，现达成以下条款：

## 一、合同标的与价款

本合同所指货物为 数智校园 AI 应用融合建设（主要技术参数及配置见附件一、附件二），合同总价款为人民币大写：玖拾陆万玖仟玖佰 元整（小写 ¥969900.00 元）（该价款已包含所采购货物的成本、利润、税金、包装、运输、安装、人工、材料、保修、人员培训等乙方为履行本合同约定义务发生的所有费用）。

## 二、货物质量要求与售后服务要求

乙方应保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和本合同附件一与附件二规定的质量、规格、性能及技术规范等要求。

售后服务要求按采购文件及投标文件相应条款执行（详见附件三）。

## 三、交货期及交货地点

合同签字盖章后，乙方应于本合同签订之日起 20 日内将合同条款中的全部货物运送到 河南省商务中等职业学校指定地点，预计交货时间 2026 年 5 月 10 日。货物到达【45】日内，乙方按甲方要求完成货物的安装、调试和人员培训，所发生的费用由乙方负责。甲方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

#### 四、技术资料

乙方交货时应提供一套完整的设备技术资料（如目录索引、操作手册、使用指南、维修指南（或）服务手册；或国标装箱要求配置的标准资料）包装好随同每批货物一起交付。

#### 五、使用合同文件和资料

事先未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、模型等提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

#### 六、检验和测试

货物抵达目的地后，由甲方对货物的质量、规格、数量进行检验，如果发现质量、规格、数量或三者有与合同规定不一致的地方；或对成套货物安装调试、人员培训有异议的；或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应尽快以书面形式通知乙方。乙方在收到通知后最迟应于 24 小时内解决问题。

如果乙方在收到通知后 7 天内没有解决问题，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用均由乙方承担。

如甲乙双方对货物的质量发生争议，可委托具有国家规定相关资质的第三方检验机构检验，检验和测试不论在何处发生，一切费用均由乙方承担。

#### 七、验收

甲方验收标准为 货物规格、型号、数量、技术参数均符合要求，系统运行正常，拟验收时间 2026 年 6 月 15 日，乙方不得变更合同中的货物品牌、型号、规格等。如因特殊原因需要变更，则必须向甲方递交书面变更申请，并经同意后后方可更换，乙方应承担因更换而支付的一切费用。未经甲方同意而进行变更，甲方有权不予验收，并视为违约行为，同时要求乙方按原合同执行。因更换而造成逾期交货，仍按逾期交货处理。

## 八、人员培训

乙方免费对甲方人员进行技术培训，培训的时间、地点、方式等以甲方要求为准。

## 九、付款方式及期限

(一) 乙方开具以河南省商务中等职业学校为客户名称的正规发票。

(二) 付款期限：本项目完工经甲方验收合格并收到乙方的正规发票后，甲方执行财政资金支付程序。按 100%比例一次性支付合同总价款，即人民币大写：玖拾陆万玖仟玖佰元整（含税），小写¥969900.00 元。

乙方单位名称：西安东惠信息科技有限公司

乙方统一社会信用代码：91610116MA7HEN1R1K

乙方单位地址：陕西省西安市沣东新城建章路街道芋域阳光北区 1 号楼 2 单元 1811 室

乙方企业规模：微型（微型/小型/中型/大型）

乙方开户行：中国建设银行股份有限公司西安高新技术产业开发区支行

乙方账号名称：西安东惠信息科技有限公司

乙方银行账号：61050192090000005035

乙方代表：赵进武

乙方电话：18202951816

乙方电子邮件：2701656006@qq.com

乙方拥有者性别：男

乙方所在区域：陕西省西安市长安区

特殊性质：其他（监狱企业/其他/残疾人福利性单位）

是否外商投资企业：否

十、甲乙双方应严格遵守甲方招标文件中的投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。



十一、采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清以及本合同书的附件均为本合同的组成部分。其效力顺序为：首先，本合同书及其附件，其次，采购文件及其修改，再次，投标文件及其修改、澄清。

## 十二、违约与索赔

乙方未按期交付货物的，应向甲方偿付违约金，违约金按每周合同总价款的0.5%计收。该违约金的最高限额为合同总价款的5%。一周按7天计算，不足7天按一周计算。如果达到最高限额，甲方有权解除合同，乙方除支付违约金外，还应赔偿给甲方造成的实际损失。

乙方不能交付货物的，应向甲方偿付合同总价款5%的违约金，同时甲方有权解除合同。甲方无正当理由拒收货物，应向乙方偿付拒收货物款额总值5%的违约金。

如果乙方对货物的偏差负有责任，而甲方在规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式解决索赔事宜：

(一)乙方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

(二)根据货物的偏差情况、损坏程度以及甲方所遭受损失的金额，经甲乙双方商定降低货物的价格。

(三)用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和(或)货物来更换有缺陷的部分和(或)修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方蒙受的全部直接损失费用。同时，乙方应延长所更换货物的质量保证期。

如果在甲方发出索赔通知后三十(30)天内，乙方未作答复，甲方所选择的上述索赔方式之一应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后三十(30)天内或甲方同意的延长期限内，按照甲方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔

事宜,乙方承担违约责任,并赔偿甲方的全部损失以及甲方为维权所支出的诉讼费、律师费、差旅费等费用。

甲方将根据违约严重程度视情况将乙方列入甲方的不良诚信记录名单,并向政府有关部门报送不良诚信记录。

### 十三、履约期限及地点

履约期限的具体执行将严格按照合同中的各项条款和约定进行,确保双方权利和义务的明确落实。质保期则从项目验收合格之日起开始计算,有效期为三年,在此期间内提供相应的质量保障服务。相关工作的实施地点设在河南省商务中等职业学校,所有活动均在该地点范围内开展。

### 十四、知识产权

乙方需保障甲方在使用采购货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的任何指控。如果任何第三方提出侵权指控,乙方需与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如因此而给甲方造成损失的,乙方应全额赔偿甲方损失。

### 十五、通知和送达

1、本合同确定双方的联系人和通讯地址如下:

甲方联系人:程晓楠 电话:18638231378

甲方通讯地址:河南省郑州市金水区博颂路6号

乙方联系人:姓名:王红莲 电话:18049656006

乙方通讯地址:陕西省西安市沣东新城建章路街道芋域阳光北区1号楼2单元1811室

上述联系人和通讯地址如发生变化应及时书面通知对方,否则应承担不利的法律后果。

2、本合同在履行过程中所有法律文书的送达均采取书面形式,均应签字确认;如任一方拒绝签收或无法送达的,则另一方可直接采取邮寄的方式送达,一方按照

上述地址邮寄送达后,无论对方是否签收,均自邮寄信件交寄出后第三日即视为已经有效送达给对方。

十六、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律,因履行合同发生的争议,由甲乙双方直接协商解决,如协商不成向甲方住所地人民法院诉讼。

十七、本合同未尽事宜,甲乙双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

十八、合同生效及其它

本合同(共25页)一式陆份,甲方肆份,乙方贰份。具有同等法律效力。自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

  
甲方: 河南省商务中等职业学校  
委托代理人: 

联系电话:

单位地址: 河南省郑州市金水区博颂路6号

签约时间 2026年4月30日

  
乙方:   
委托代理人: 

联系电话: 18249656006

单位地址: 陕西省西安市沣东新

城建章路街道芋域

阳光北区1号楼2

单元1811室

签约时间 2026年4月30日



## 附件一

货物规格价格一览表

序号	货物名称	品牌	规格型号	数量	单价 (元)	合计 (元)
1	业务中台	明杉	业务中台 V1.0	1	312000	312000
2	AI 助手开 发	明杉	AI 助手开 发 V1.0	1	198000	198000
3	低代码平 台	明杉	低代码平 台 V1.0	1	218000	218000
4	系统对接 服务	东惠科 技	定制	1	91200	91200
5	三维监控 系统	畅图	三维监控 系统 V1.0	1	150700	150700
合计：人民币 玖拾陆万玖仟玖佰 元整						969900

附件二

货物主要技术参数

序号	货物名称	品牌型号	技术参数	制造商	产地
1	业务中台	明杉、业务中台 V1.0	<p>业务中台的构建基于校园网异构应用系统的综合服务门户平台，对校园网内的信息资源、应用系统进行全面管理和深度整合；实现数据、用户、权限、应用、流程、内容等各个方面的高程度整合，打破信息孤岛，避免重复建设；根据用户实际需求的信息和服务精准组织内容，为用户提供集成化、无缝化、高安全、个性化的资源访问体验；同时为全体用户提供访问校园网所有资源的统一入口，并对用户信息及访问行为进行集中化、规范化统一管理，提升校园管理效率与服务质量。</p> <p>业务中台能够实现在校园信息直通的基础上，业务中台重点架构统一认证授权平台与校园门户平台，双重支撑实现身份认证、展现层面的全面整合，打通校园服务“最后一公里”。平台面向全体师生、管理人员及学校领导，提供一站式信息服务，大幅缩短信息检索时间、提升信息发布效率，简化师生工作学习流程、便利管理人员办公、辅助学校领导决策，全方位优化校园工作生活体验。</p> <p>一、综合服务门户： 1. 实现教师、学生、管理人员和学校领导四大核心</p>	深圳明杉科技有限公司	中国

群体，根据不同群体的角色定位和需求差异，定制差异化的服务内容与展现形式。

2. 依托统一身份认证平台，实现“一次登录、全网通行”，用户无需重复输入账号密码即可访问校园内所有已整合的应用系统（如教务系统、人事系统、财务系统、后勤系统等），提升访问便捷性，同时降低账号安全风险。

3. 全面整合学校已建成的各类应用系统，同时预留标准化接口，支持对接未来将要建设的新系统，实现各类应用的集中接入、统一管理，打破应用之间的壁垒，形成校园应用生态闭环。

4. 支持用户定制访问界面的外观样式（如皮肤、布局、组件排列）和内容模块（如常用功能、消息提醒、资源推荐），满足不同用户的使用习惯，提升用户体验。

5. 实现各类应用系统的核心功能与数据资源整合至门户平台，实现数据同源、同源同用，用户无需切换系统即可完成数据查询、业务办理、信息统计等操作，避免数据碎片化。

6. 实现对门户平台提供的所有内容、应用和服务进行分级、分类权限管理，结合用户角色、部门、岗位等维度分配访问权限，确保敏感信息（如财务数据、学生隐私、人事档案）不泄露，实现“有权可见、无权不可见”，保障平台

		<p>信息安全。</p> <p>7. 提供标准化的信息发布流程，支持多级审核（如部门审核、校级审核），确保发布的校园通知、公告、政策文件等信息真实、准确、合规；同时支持信息分类归档、检索查询，方便用户快速获取历史信息。</p> <p>8. 整合校园各类线下及线上业务办理流程（如请假申请、报销办理、选课报名、设备报修等），在门户平台实现业务在线发起、进度查询、结果反馈全流程闭环，减少线下跑腿，提升业务办理效率。</p> <p>二、统一消息中心：</p> <p>1. 系统采用支撑平台信息推送机制，对于云平台上重要的信息，以及其他模块的相关信息，系统消息等在平台内统一查看；</p> <p>2. 支持通过消息服务中心统一透明地向用户发送消息，如通知消息、工资消息等，并且支持全部消息标记为已读；</p> <p>3. 系统支持提供标准化消息接口，支持第三方应用对接；</p> <p>4. 消息可推送至多种终端，如WEB端、移动端、PC客户端等。</p> <p>5. 系统支持集中呈现“我发起的”相关内容信息，并通过醒目的标识呈现申请流程的运行状态，如：待XX审核、已完成、已撤销。</p> <p>6. 系统支持呈现和角色相关的待办任务列表，需支持按照场景进行分类展</p>		
--	--	---	--	--

示，支持通过点击跳转至任务列表卡片。

7. 系统支持呈现用户已办的任务列表，并通过醒目的标识呈现相关流程的运行状态，需支持按照场景进行分类展示，需支持通过点击跳转至任务列表卡片。

### 三、应用对接：

1. 支持获取 access\_token :

access\_token 是开发者的全局唯一接口调用凭据，分网页授权 access\_token 和 API 访问 access\_token，所有的对外开放 API 和对内访问 API 都需要通过开发者 APPID 和 APPSecret 校验方可调用；

2. 支持获取微信 access\_token: 由平台统一获取微信 access\_token，刷新 access\_token，并提供给其他应用调用，防止刷新冲突。

3. 支持提供获取 code. 获取网页授权 access\_token. 刷新 access\_token. 拉去用户基本信息. 校验授权凭证；

4. 支持对 API 进行分组管理，包括认证登录. 模版消息. 用户管理. 教学数据. 数据订阅等；

5. 支持管理员对上线 API 进行管理，支持对应用进行新增. 修改. 启用. 禁用和删除操作；API 详情包括基本信息. 定义 API 请求和返回码说明，其中基本信息包括类型. 分

组. API 名称. 是否默认开启. 描述; 定义 API 请求包括请求方法. API 标识. 请求路径. 输入参数说明在 POST 方法下还需要请求示例, 若 API 标识不为空, 则在代理第三方 API, 在开放文档中需对外显示代理路径, 不得显示此处的请求路径, 并包含 ACCESS\_TOKEN 以控制 API 安全访问; 返回码说明包括返回示例. 返回参数. 错误示例和错误码。

#### 四、应用管理:

1. 支持管理员对上线应用进行管理, 支持对应用进行新增. 修改. 启用. 禁用和删除操作; 应用详情包括认证方式. 应用 UID. 应用名称. 应用分类. 应用标签. 应用缩略图. 应用来源. 应用简介. 消息打开模式. 电脑端地址. 移动端地址以及应用简书;

2. 支持对应用进行管理, 包括应用的基本属性. 应用支持电脑端. 移动 H5 端. 应用简介等;

3. 支持在各个分类下对应用进行排序设置;

4. 支持对应用进行分类管理, 如办公事务. 学生成长. 后勤生活. 校园安全. 智慧大脑等。

#### 五、用户中心:

1. 支持查看所有开发者信息, 包括公司. 营业执照. 联系人. 电话. 地址等, 支持对开发者启用禁用;

2. 支持查看包括开发者 APPID, APPSECRET 等, 支持对秘钥进行隐藏. 重新生成等;

			<p>3. 支持开发者在线进行注册申请；</p> <p>4. 支持管理员对开发者进行身份审核，支持按已审核、待审核和未通过查询；</p> <p>5. 支持开发者对应用上线进行发布申请；</p> <p>6. 管理员对开发者申请的上线应用进行审核，可按已审核、待审核和未通过查询；</p> <p>7. 支持开发者可以对平台需要申请的 API 发起使用权限申请；</p> <p>8. 支持管理员对开发者申请使用权限的 API 进行审核，可按已审核、待审核和未通过查询；</p> <p>9. 支持管理员和开发者对个人修改个人资料和登录密码；</p>		
2	AI 助手开发	明杉、AI 助手开发 V1.0	<p>1. AI 助手支持 AI 驱动的自然语言教务查询，覆盖课表、排课状态、考试安排、听评课完成情况等核心业务数据，实现信息获取智能化。</p> <p>2. AI 助手支持解析用户查询意图，将自然语言输入自动转化为结构化查询请求，提高数据检索准确性与效率。</p> <p>3. AI 助手支持智能识别查询目标维度，包括班级、教师、学期及课程等关键业务对象，确保查询结果精准可用。</p> <p>4. AI 助手支持对查询数据进行逻辑分析和规则校验，发现潜在排课冲突、课程集中安排或其他异常情况，为教务管理提供参考依据。</p> <p>5. AI 助手支持生成高可</p>	深圳明杉科技有限公司	中国

		<p>读性的智能解读报告，将分析结果文字化呈现，帮助教务人员快速理解业务状态及潜在风险。</p> <p>6. AI 助手支持针对异常情况生成智能提示，包括排课冲突、课表集中、未完成听评课等，提升教务管理可控性。</p> <p>7. AI 助手支持查询结果的摘要化展示和关键指标汇总，使教务人员能够快速掌握业务全貌与重点问题。</p> <p>8. AI 助手支持后台灵活配置查询意图、分析规则及 AI Prompt，实现智能体功能的动态调整和扩展，保证长期可维护性。</p> <p>9. AI 助手支持 AI 输出结果逻辑清晰、可解释，确保分析结论透明易懂，为教务决策提供参考支持。</p> <p>10. AI 助手支持分析过程中的异常和边界条件提示，确保教务人员了解数据完整性和潜在风险。</p> <p>11. AI 助手支持操作与维护文档完善，包括查询意图定义、分析规则配置及 AI Prompt 示例，保障快速交付和后续维护。</p> <p>12. AI 助手支持系统运行稳定性及基础性能监控，保证多用户并发查询和分析场景下响应及时、可靠。</p> <p>13. AI 助手支持智能体输出结果可直接用于教务工作参考，辅助优化排课方案和教学安排，实现业务价值落地。</p> <p>14. AI 助手支持 AI 智能导办，精准识别办事需求</p>		
--	--	---	--	--

			<p>并匹配对应事项指南。</p> <p>15. AI 助手支持 7×24 小时全渠道 AI 智能客服。</p>		
3	低代码平台	明杉、低代码平台 V1.0	<p>一、流程引擎</p> <p>1. 平台支持通过拖拽方式配置流程。支持设置发起人，配置表单权限，包含流程关联表单所有属性的只读、编辑、隐藏权限。</p> <p>2. 平台支持添加流程时候，展示审批人、抄送人、并行分支、条件分支。</p> <p>3. 平台支持设置审批人，包含指定成员、部门主管、角色、发起人自选、表单人员等信息。</p> <p>4. 平台支持设置审批人为空时流程走向，包含自动通过、自动拒绝、自动结束、转交给管理员、指定人员等配置。</p> <p>5. 平台支持设置流程节点的事件通知。</p> <p>6. 平台支持可视化流程设计，支持在 Web 页面采用拖拽方式设计流程，支持按照 BPMN 流对象与类型进行设置。</p> <p>7. 平台支持多种流程模式，至少包括顺序、分支、并发、子流程、条件路由、并行会签、串行会签等流程。</p> <p>8. 平台支持多种流程操作权限设置，包括提交、退回、追回、转办、终止、催办、加签、跳转、挂起。</p> <p>9. 平台提供丰富的任务节点类型，包括单人活动、多人并行、多人顺序、多人单一几种类型。</p> <p>10. 平台支持多种办理人设置方式，支持按照人员、</p>	深圳明杉科技有限公司	中国

		<p>部门、用户组、岗位方式设置流程节点办理人。</p> <p>11. 平台支持多表单设置，在不同流程节点设置不同的表单，每个流程节点上支持 PC、移动表单，系统须自动根据访问终端属性定位到 PC 或者移动表单。</p> <p>12. 平台支持人工选择下一步分支环节，并可配置这项功能在哪个环节启用。</p> <p>13. 平台支持人工选择下一步处理人，并可配置这项功能在哪个环节启用。</p> <p>14. 平台支持配置判断分支条件，根据登录人的基本信息和业务字段信息，进行 AND OR 等布尔表达式进行判断。</p> <p>15. 平台支持多版本管理，支持将修改后的流程保存为新的版本，旧的版本可恢复。</p> <p>16. 平台支持提供流程分析功能，帮助管理人员分析 workflow 状态，定位工作瓶颈，改进工作流程，提高工作效率。</p> <p>17. 平台支持服务状态统计，如驳回数、挂起数、终止数、办结数。</p> <p>18. 平台支持统计展示服务次数、办理次数的 Top10 服务清单。</p> <p>19. 平台支持按时间统计流程的发起数和办理次数。</p> <p>20. 平台支持统计所有已发布的流程服务的发起数、办结数、办理次数、办结率、平均耗时、最短耗时、最长耗时。</p> <p>21. 平台支持异常流程查</p>		
--	--	--	--	--

		<p>询、干预功能，当异常流程或当前环节处理人无法处理时，服务管理员直接将流程转办、挂起或终止。</p> <p>22. 平台支持对流程实例进行挂起、激活、终止、办件取回、删除和查看流程状态。</p> <p>23. 平台支持对流程运行的任务进行人工干预，提供处理、转办、跳转等功能。</p> <p>24. 平台支持对不同版本的流程进行再设计、激活、下载流程图、启动等操作。</p> <p>二、表单引擎</p> <p>1. 平台支持表单配置，支持简单易用的控件，包含业务组件、基础组件、子表单组件、辅助组件、布局组件等四十多种组件。</p> <p>2. 平台支持通过拖拽的形式配置表单，包含排序、复制、删除等操作。</p> <p>3. 平台支持设置标签的宽度、提示信息、是否必填、最大输入长度、是否显示清除按钮等信息，支持设置组件样式，包含颜色、背景色、边框、圆角、字体、阴影、透明度、缩放等功能。</p> <p>4. 平台支持设置表单配置，包含表单名称、标签对齐方式、表单尺寸、是否显示校验错误信息等。</p> <p>5. 平台支持预览功能。</p> <p>6. 平台支持单行文本、只读文本、多行文本、序列号、富文本、下拉选择、下拉树、单选、多选、日期、数字、开关、文件上传、头像上传、选择部门、</p>		
--	--	---	--	--

		<p>选择人员、批次编号等控件。</p> <p>7. 平台支持控件基本属性设置，标题名称、显示宽度、是否必填、是否显示、是否只读、文本描述、更新选择下一环节、默认值、文件类型及大小。</p> <p>8. 平台支持对表单中输入的内容校验是否符合整数、小数、手机号、固话、邮箱、网址、身份证号、中文、英文、最大长度、以及自定义正则表达式校验。</p> <p>9. 平台支持表单中某字段值满足一定条件时，支持对表单中其他字段设置显示/隐藏、是否必填、是否只读处理，事件支持“值变化”和“单击时”两类，可以通过“交集”和“并集”进行组合，事件触发的操作有“可见性”、“是否必填”、“是否只读”。</p> <p>10. 平台支持接口方式、数据源方式从数据中心引用基础数据自动填写到表单的对应字段中，避免重复填写。</p> <p>11. 平台支持给表单中的某个字段编辑计算公式，在填写表单或修改表单数据时，可以使该字段的值根据公式自动计算出来，不需要再手动填写。提高填写表单的效率，将一些数据自动计算出来，减少数据填写工作量及减少错误。</p> <p>12. 平台支持对表单中业务数据校验，不符合校验规则无法提交。如采购金额必须大于0；请假开始</p>		
--	--	--	--	--

			<p>时间小于结束时间；在某个时间区间来限制申请次数；服务开放时间限制。</p> <p>13. 平台支持可视化数据联动配置，通过表单中某字段等于某个值的时候联动赋值主表或子表中其他字段的值。</p> <p>14. 平台支持给表单按照自定义规则设置唯一编号，支持序列号自增的编号，取模型中某个数据的值，当前的时间。</p> <p>15. 平台支持可视化方式制作符合纸质打印标准的表单模板，每个流程节点都可配置不同的打印模板。打印表单需支持导出成 word、excel、pdf 文件。</p>		
4	系统对接服务	东惠科技、定制	<p>系统对接服务基于业务中台全面深化校务管理，对接学校现有业务系统，对接内容：</p> <p>1. 服务支持与学校现有数字化校园平台无缝对接，集成招生迎新、学工、人事、教务、资产管理、实习就业等业务系统。</p> <p>2. 支持对接到统一身份认证平台实现单点登录。</p> <p>3. 支持对接消息到业务中台实现消息统一管理。</p> <p>4. 支持对接用户数据实现一数同源。</p> <p>5. 支持对接绩效考核模块，评价分为等级制和分数制，可设置教师互评，领导评；指标库设置占比权重，实现教师个人的综合绩效分数。</p> <p>6. 支持对接工资管理模块，实现财务人员使用模板导入工资表，包括发放日期、工资名称、身份证</p>	西安东惠信息科技有限公司	中国

			<p>号、金额等信息，工资细项支持查看养老保险、公积金、个人所得税、奖金等细项金额；教职工可设置自己的工资查询密码，可清空指定教师的查询密码。</p> <p>7. 支持对接学生请假模块，支持平日请假包含住宿请假可将审批数据直接同步到宿舍管理中；实现自定义设置请假审批流程，可对不同请假天数进行不同审批流程设置，可自行添加审批部门及审批老师。</p>		
5	三维监控系统	<p>畅图、三维监控系统 V1.0</p>	<p>1. 可视化应用</p> <p>(1) 系统支持通过低代码方式实现场景的快速搭建，支持多种类型的可视化场景，并通过基础组件、效果组件和专业组件与表单数据动态绑定，实现数据分析、场景特效以及专业业务等功能。支持三维、球、组态、大屏等多种可视化场景类型。</p> <p>(2) 系统具有子系统、标题、快照、二维组件、图层树等功能。</p> <p>2. 云盘</p> <p>(1) 系统提供的存储、共享、管理和保护数据的私有云服务，帮助用户存储和备份各种类型的数据，包括文件、照片、视频、图纸等，同时提供方便的共享和协作功能，使得用户可以轻松便捷的分享数据。</p> <p>(2) 系统提供对文档文件等的网盘存储，支持多级目录结构和支持上传、移动、删除、下载、预览等</p>	北京畅图科技有限公司	中国

		<p>文件操作，具备删除回收机制。</p> <p>(3)系统支持能够对文件和文件夹进行权限控制，指定部门、人员、群组等相应的读、写、删等操作。</p> <p>(4)系统支持文件的在线预览。</p> <p>3. 报表</p> <p>(1)支持表单数据、数据库等数据源。</p> <p>(2)支持提供类 Excel 操作的方式，对数据、统计图、表格、图片等汇总，制作复杂报表。</p> <p>(3)支持通过拖拽的方式选择表单和数据库字段。</p> <p>(4)支持报表模板制作完成后，可以直接用于报表的查询和打印。</p> <p>4. 物联网数据采集能力</p> <p>(1)支持采集协议：支持 OPC/OPCUA、Modbus、MQTT、TCP、Http 等物联网协议。</p> <p>(2)规则编排引擎：支持使用内置节点库和自定义插件，通过拖拽节点的方式构建数据流图，定义和执行业务规则，支持各种设备和数据服务的连接，实现复杂的数据集成逻辑和功能。</p> <p>5. 架构要求</p> <p>(1)系统采用微服务架构模式，将功能分解到离散的各个服务当中，从而降低系统的耦合性，提供更加灵活的服务支持。</p> <p>(2)系统基于 B/S 架构，具备低代码应用快速搭建能力，只需在可视化界面配置操作就能快速搭建行业业务应用。</p> <p>(3)平台支持采用多租户</p>	
--	--	---	--

		<p>机制，实现不同租户间的数据隔离。</p> <p>(4) 平台具有公有云、私有云、跨平台部署能力。</p> <p>6. 三维监控系统</p> <p>基于低代码平台构建三维智慧监控系统，功能完整且易于系统运维。</p> <p>(1) 三维建模，支持对校园场地、楼宇、楼层等监控点位布置区域进行三维建模。</p> <p>(2) 设备管理，支持建立监控设备台账、设备厂商管理、业务管理流程。</p> <p>(3) 设备资料管理，支持设备技术资料上传和管理。</p> <p>(4) 三维点位，支持按照实际位置在三维场景中布设监控点位。</p> <p>(5) 视频流接入，支持能够接入现有监控设备视频流，支持在设备列表中和在三维场景中点击查看实时视频。</p> <p>(6) 支持报表打印、钉钉企业微信消息推送。</p> <p>(7) 便于维护，系统建设完成后，能够方便的增加或删除监控设备视频流的系统维护操作。</p>		
--	--	---	--	--

## 附件三

### 售后服务计划书

#### 1、服务宗旨

以快速响应、专业高效、全程保障为核心，保障项目系统稳定运行、功能正常使用，为学校数智校园 AI 应用提供全周期、高质量技术支持与运维服务。

#### 2、服务范围

覆盖合同内业务中台、AI 助手开发、低代码平台、系统对接服务、三维监控系统全部软硬件产品，包含系统安装调试、故障排查、功能优化、数据对接、版本升级、操作培训、技术咨询等全场景服务。

#### 3、服务响应与故障处理

响应时效：7×24 小时全天候服务，接到故障通知后 24 小时内响应，一般故障 48 小时内解决，重大故障 72 小时内到场处理并排除。

故障分级：轻微故障远程指导解决；严重故障（系统瘫痪、核心功能失效）优先处理，必要时提供临时替代方案。

处理流程：故障申报→登记分类→远程排查→现场维修→问题闭环→回访确认。

#### 4、质保与升级服务

免费质保期：自项目验收合格之日起，提供 3 年免费质保，质保期内非人为损坏的产品维修、更换、技术支持全免费。

版本升级：质保期内免费提供产品小版本升级与功能优化；重大版本升级提供优惠方案。

数据保障：定期协助数据备份，保障系统数据安全、完整，避免数据丢失。

#### 5、培训与技术支持

现场培训：项目交付时提供免费现场操作培训，覆盖管理员、教师、运维人员，确保熟练使用系统功能。

持续指导：质保期内提供远程技术咨询，解答操作疑问、优化使用流程。

资料交付：提供完整操作手册、维护手册、技术参数文档，便于日常管

理与维护。

#### 6、定期巡检与维护

季度巡检：每季度上门巡检系统运行状态，检查设备性能、数据对接、安全防护，提前排查隐患。

日常维护：远程监控系统运行，及时处理卡顿、对接异常、功能报错等问题，保障系统稳定。

#### 7、服务承诺

严格遵守合同约定，恪守诚信原则，全力保障学校数智校园 AI 应用系统持续稳定、安全高效运行，满足学校教学、管理、服务全场景使用需求。

#### 8、服务联系方式

售后单位及电话

售后单位名称：西安东惠信息科技有限公司

联系人：田经理

电 话：18049656006

服务地址：陕西省西安市沣东新城建章路街道芋域阳光北区 1 号楼 2 单元 1811 室