

河南省体育彩票管理中心  
2026-2027 年实体店安全生产智慧门店  
项目软件运维服务采购合同

合  
同  
书

签订地点： 郑州

签订日期： 2026 年 4 月 29 日



甲方：[河南省体育彩票管理中心]  
地址：[郑州市郑东新区如意西路建业总部港D座6楼]  
法定代表人/负责人：[韩宇]

乙方：[中体彩科技发展有限公司]  
地址：[北京市朝阳区东三环南路23号]  
法定代表人/负责人：[戚天龙]

甲、乙双方本着平等互惠的原则，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定签署本合同。

### 第一条：项目名称及内容

1.1 项目名称：河南省体育彩票管理中心2026-2027年实体店安全生产智慧门店项目软件运维服务采购合同

1.2 项目内容：详细采购内容见附件1。

1.3 服务期限：2026年4月29日-2027年4月28日

### 第二条：价格

2.1 本合同总价：[贰佰陆拾肆万元整]，¥[2,640,000.00元]；

2.2 合同总价包括内容：

(1) 乙方应当提供的本合同范围内完整的技术服务费用。

(2) 乙方将服务销售给甲方而应当缴纳的所有税费。

(3) 甲方就乙方履行本合同所应当支付的其他全部费用。

2.3 除另有约定外，甲方无需就本合同项下委托事项向乙方支付上述费用之外的任何其他费用。

### 第三条支付

3.1 合同总价的所有支付由甲方以[银行转账]方式付至乙方。

甲乙双方银行账户信息和纳税人信息：

甲方信息如下：

开户行：[建行河南省分行营业部]

户名：[河南省体育彩票管理中心]

账号：[41001506010050000586]

纳税人识别号：[12410000415806612F]

乙方信息如下

开户行：[中国建设银行北京建国门外大街支行]

户名：[中体彩科技发展有限公司]

账号: [11001079000059690403]

纳税人识别号: [91110302744706233G]

3.2 付款原则: 甲方应当按以下条款向乙方支付合同款项:

合同签订后, 经甲方验收合格后, 并在收到乙方开具的合法发票 15 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 100%。

(1) 乙方发出的付款通知书, 原件一份。

(2) 乙方开具的相应金额、符合国家规定的合法发票。

验收付款: 乙方完成本合同约定的全部服务内容并经甲方验收合格, 且收到乙方下述全部文件并审核通过后 [15] 日内, 甲方将本合同费用总额的 [100] % (即大写人民币 [贰佰陆拾肆万元整], ¥ [2,640,000.00 元]) 支付给乙方:

(3) 最终甲方签署的验收合格证书, 原件一份。

#### 第四条 保密

4.1 乙方应本着诚信的态度, 不将甲方的任何业务数据以任何方式透露给第三方, 除非获得甲方书面许可。

4.2 甲乙双方不能将对方的任何业务数据和商业秘密、技术秘密用于本合同以外的任何目的, 在保密期限内, 甲乙双方均有为对方保密的义务。甲乙双方保证, 因履行本合同所获得的对方商业秘密, 仅用于履行本合同项下的义务, 并只为履行本合同的相关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的, 由该人员所属一方承担全部法律责任; 但法律另有规定的除外。

4.3 涉密人员范围: 任何甲、乙双方的工作人员以及委托代理人、顾问等。

4.4 保密期限: 合同终止后三年, 甲乙双方可另行约定保密范围, 作为附件。否则, 保密期限自动届满。

4.5 除另有约定外, 乙方未经甲方同意, 不得向任何第三方披露本合同的签订及其内容。经甲方书面许可对外披露, 仅限于甲方书面许可同意的范围、方式且遵循书面许可中规定的其他条件。

4.6 本合同履行完毕后, 甲乙双方均应当按照对方要求, 处理所获得的对方有关资料信息或电子文档。

**第五条** 未经甲方事先书面同意, 乙方不得将本合同项目部分或全部服务工作转由第三方承担。乙方若征得甲方书面同意将部分工作交由第三方办理的, 应当负责审核该第三方的资质, 保证该第三方具备完成委托事项的资格和能力, 并就该第三方的工作向甲方承担全部责任。乙方不得向第三方转让全部或部分权利, 也不得以包括但不限于保理、质押等形式处分本合同项下的权利。

**第六条** 双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收:

6.1 乙方完成工作的形式: 验收合格证书。

6.2 工作成果的验收标准: [符合国家及行业标准, 通过甲方验收]。

6.3 工作成果的验收方法：[按照甲方要求]。

6.4 验收的时间和地点：[按照甲方要求]。乙方向甲方提交验收报告后，甲方应于10个工作日内组织完成验收工作，否则视为验收通过，甲方无异议。

## 第七条 侵权处理

7.1 乙方应当保证，其依本合同为甲方提供服务过程中/或其为甲方提供的服务成果不侵犯任何第三方的合法权益。如果有人提出法律或行政程序(合称“侵权指控”)，声称甲方侵犯了其知识产权等合法权益的，乙方应当负责解决，并赔偿甲方就此所承担的一切损失和费用，包括但不限于上述侵权指控中所产生的诉讼费用、合理的律师费用、调查费用、和解金额或生效法律文书中规定的赔偿金额。

7.2 乙方承诺遵守国家相关法律法规，本合同项下服务若涉及可能影响国家安全的内容，乙方提供的服务应当首先通过国家相关部门的安全审查。

## 第八条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同，如乙方处理相关数据和个人信息的，应遵守本条相关规定：

8.1 乙方应当按照《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规、监管要求和合同约定处理个人信息和数据，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理。乙方应当采取措施确保个人信息和数据处理活动符合法律法规、监管要求和合同约定，防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

8.2 在发生或者可能发生个人信息泄露、毁损、丢失或其他数据安全事件的情况时，乙方应当立即采取补救措施，并配合甲方及相关部门进行调查处理。

8.3 甲方有权对乙方的个人信息保护和数据安全、个人信息和数据处理情况进行监督和检查。对于甲方检查发现乙方存在违反法律法规、监管要求的规定或者双方的约定处理个人信息和数据的，甲方有权要求乙方在一定期限内整改。如果乙方未按照甲方要求整改或整改未达到甲方的相关要求，甲方有权解除合同，且不承担赔偿责任；由此给甲方造成损失的，乙方应当全额赔偿。

## 第九条 项目服务成果的权利归属

9.1 双方确定，乙方在履行本合同过程中，为履行本合同所提供的涉及河南省数据成果(如客流客群数据、设备在离线数据、视频监控告警数据等)所有权归甲方所有。

9.2 双方确定，乙方按照甲方要求，为甲方提供的服务成果涉及新的知识产权(如计算机软件著作权、专利权等)的，归甲、乙双方共同所有。乙方有权在不损害甲方利益的前提下使用。

## 第十条 培训和指导

双方确定，乙方在向甲方提供服务过程中，根据甲方要求，为甲方指定的人员提供不超过2次技术指导 and 培训。

10.1 技术指导和培训内容：按照甲方及最终用户要求。

10.2 地点和方式：按照甲方及最终用户要求。

## 第十一条 违约责任

11.1 双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

11.2 乙方未能按本合同约定按期完成工作的，每逾期一日，乙方应当按照本合同费用总额的 0.1% 向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到本合同费用总额的 [10]% 时，甲方有权解除本合同，乙方仍应当支付上述违约金、退还甲方已支付款项并支付自甲方付款之日起至乙方退还款项之日止的利息（按照付款时中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率（LPR）标准计算），同时赔偿甲方的相应损失。违约金上限为合同总金额 10%。

11.3 乙方提供服务不符合本合同要求的，乙方应当按照甲方要求更正和修改，并承担由此产生的全部费用。因此造成严重逾期的，甲方有权解除本合同，乙方应当退还甲方已支付款项并支付自甲方付款之日起至乙方退还款项之日止的利息（按照付款时中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率（LPR）标准计算），同时赔偿甲方的相应损失。

11.4 本合同履行过程中，如乙方发生以下任一情形的，甲方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向乙方提出法律或行政程序，乙方应当负责解决。如该情形给甲方造成损失的，乙方应当全额赔偿：

- (1) 被行政机关纳入“严重违法失信”名单；
- (2) 被人民法院纳入“失信被执行人”名单；
- (3) 被乙方（含乙方上级单位）纳入违规失信合作商名单；
- (4) 如存在网络和信息安全违法、违规行为的，包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚，被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等；
- (5) 中标通知书/中选通知书/成交通知书发出或对应的合同签署后，发现乙方存在中标无效/中选无效/成交无效或者存在应当被否决投标/否决参选/否决应答的情形；
- (6) 其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形，以及可能导致合同履行风险或侵害甲方合法权益或声誉的违规失信情形。

11.5 如乙方违约，除按照本合同的约定向甲方承担违约责任、赔偿责任外，还应当承担甲方追究乙方违约责任、赔偿责任而支出的各项费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费、强制执行费等）。

11.6 甲方未能按本合同约定按期付款的，每逾期一日，甲方应当按照应付未付金额的 0.1% 向乙方支付违约金。逾期支付超过 30 天的，乙方有权解除合同，但因财政部门的原因逾期付款的，不视为甲方违约。

第十二条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[张宪东]为甲方项目联系人，

乙方指定[付航]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任并赔偿甲方全部损失。

**第十三条** 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能，可以解除本合同：

13.1 发生不可抗力。

#### **第十四条 法律适用和争议解决**

14.1 本合同适用中华人民共和国法律。

14.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉。

14.3 诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

**第十五条** 双方确定，本合同中所涉及的有关名词和术语，其定义和解释如下：

15.1 “不可抗力”：地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

#### **第十六条 合同生效和其他**

16.1 本合同纸质文本一式4份，甲乙双方各执2份，自双方签字盖章之日起生效；若使用电子印章的，自双方盖章之日起生效。

若甲方加盖电子印章的，以加盖甲方电子印章的本合同电子文档所载内容为准。

16.2 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

16.3 本合同各条标题仅为提示之用，应当以条文内容确定各方的权利义务。

16.4 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

16.5 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

16.5.1 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知。

16.5.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

- (1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，

接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

（2）如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；

（3）如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

16.5.3 本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[河南省体育彩票管理中心]

联系人：张宪东

电话：0371-63563616

传真：0371-63706782

邮编：472000

电子邮箱：zrcp@hnlottery.com.cn

通讯地址：[郑州市郑东新区如意西路建业总部港D座6楼]

乙方：[中体彩科技发展有限公司]

地址：[北京市朝阳区东三环南路23号]

联系人：[付航]

电话：[010-87707400]

传真：[/]

邮编：[100021]

电子邮箱：[fuhang@cslc.com.cn]

上述任何信息发生变更的，变更方应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

18.8 双方同意，下述文件是本合同不可分割的组成部分，并与本合同文件一起阅读和解释：

（1）本合同正文；

（2）合同附件；

上述各文件彼此相互解释、相互补充，如在上述文件之间出现含糊或冲突之处，就同一事项的解释，应当以本条上述排列次序在前的文件所表述的意思为准；当同一顺序的多份文件之间发生内容冲突时，应当以文件形成时间较后的为准。对于同一类合同文件，以其最新版本为准。


本合同附件为：

附件：1. 服务功能列表

甲方（盖章）：河南省体育彩票管理中心  
法定代表人或委托代理人：

电 话：

签订日期：2026年4月29日

乙方（盖章）：中体彩科技发展有限公司  
法定代表人或委托代理人：

电 话：010-87707580

签订日期：2026年4月29日

## 附件 1、服务功能列表

服务	服务项目	服务内容
摄像头硬件 配套云服务	视频云服务—视频云调 阅	满足下行 100M, 同时调阅 50 路视频, 含 8800 台 设备的云平台实时调阅费用
	视频云服务—视频云接 入	实现视频智能设备的云平台接入, 含 8800 台设备 的云平台接入费用
	7 天动检云存储	云端存储服务, 可查看 7 天循环录像
软件平台运 维服务需求	应急事故排查处理服务	为省市中心的管理端和指挥监控中心系统、全省 18 个地市的 4400 个业主端提供应急事故排查处 理服务, 包含平台异常处理、应用框架异常处理、 底层资源异常告知。发现监控告警, 运维人员即刻 处理事故。若发现异常事故是由于客户使用或客 户应用程序导致, 需根据预定邮件或电话通知客 户处理。
	安全运维服务	为省市中心的管理端和指挥监控中心系统、全省 18 个地市的 4400 个业主端提供安全运维服务, 提供系统安全运维加固, 及协助配合安全扫描、 安全事故处理
	备份服务	为省市中心的管理端和指挥监控中心系统、全省 18 个地市的 4400 个业主端提供备份服务, 基于 客户定制化的备份方式(不含备份所需云资源), 确保备份可用性
	应用云部署	为省市中心的管理端和指挥监控中心系统、全省 18 个地市的 4400 个业主端提供应用云部署服务, 应用部署在云上, 包含云服务器、带宽、计算、 存储及运维成本

项目要求	要求内容	要求标准
技术要求	总体技术要求	系统技术要求应包含但不限于 15 条具体内容,涵盖系统稳定性、架构设计、带宽优化、通讯性能、响应速度、数据处理能力、扩展性、安全性、灾备能力、开发规范、日志备份等方面
	运行环境需求	前后端支持云化部署;后台数据库部署环境要求符合国标 A 级机房标准,保障数据安全与稳定运行
	集成能力和接口要求	要求供应商有成熟监控系统方案,系统具备合理对接设计、拓展性、模块独立性、开源技术支持、存储管理便捷性及第三方接口能力
数据安全要求	数据安全要求	系统需符合《GB/T 22239-2008》2 级安全防护标准,满足《中国体育彩票外部系统接入技术管理规范》《开放平台合作机构接入技术规范》《中国体育彩票数据管理办法(试行版)》等相关法规要求,并通过身份认证、加密传输、存储加密、访问控制等措施保障数据安全
服务保障要求	数据时效性与准确性要求	要求数据提供及时,保证导入准确性和实时性
	数据分析全面性与专业性要求	数据需全面覆盖省、市、县、网点各层级,能按日、周、月、年汇总;系统性能要求画面流畅、响应迅速、切换无间隙
	平台可用性与安全性要求	提供 7×24 小时售后服务,业务可用性 99.9%;高等级故障 5 分钟响应,4 小时内解决;具备详细日志记录和快速问题定位能力,符合《网络安全法》要求
	平台成熟度与可靠性要求	采用成熟、稳定、标准的技术,确保系统安全稳定运行,操作界面友好
	版本更新要求	需根据业务变化按时完成季度版本更新,支持快速更新和版本回退
	可维护性要求	具备完善的故障诊断机制和远程维护功能,合理记录系统数据并提供故障处理方案

技术培训要求	提供多层次培训服务,包括详细培训计划和教材,适应系统应用推广、使用、维护和实施需求
系统升级调试服务要求	提供版本升级、BUG 修复等服务;安装调试工具和配件由实施方提供,相关费用含在报价中;需提供安装调试文档

五  
公  
司