

合 同 书

合同编号：CGCHT2026-DBX002

甲方：郑州大学第一附属医院

乙方：北京宏信同益技术有限公司

地址：郑州市二七区大学路 43 号

地址：北京市海淀区西三环北路 89 号 1 层 1-1

联系电话：0371-66278839

联系电话：13521571650

联系人：王存良

联系人：杨辉

邮政编码：450052

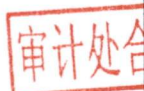
邮政编码：100000

甲方对郑州大学第一附属医院消毒供应中心（2）、消毒供应中心二部用过氧化氢低温等离子灭菌系统设备维保进行公开招标（项目编号：豫政采(2)20252196-1）。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

1. 维修服务所保设备信息

1.1 设备名称：过氧化氢低温等离子灭菌系统

品牌、型号	强生 STERRAD 100S	序列号	101160094、101160121、 101160117、101160037、 10101104672、10101140307
开机率	95%	保养次数（次/ 年/台）	4 次/年/台
安装地点	东院区、河医院区 消毒供应中心	保修内容	全保
购置日期	2016/9/15、2011/6/17、 2015/5/8	购置合同编号	2016-A129、2010-A172、 2015-A40
响应时间	20min	到场时间	8 小时内
数量（台）	6 台	保修年限（年）	3 年
保修单价（元 /年/台）	¥59000 元 （人民币：伍万九千元整）	保修总金额 （元）	¥1062000 元 （人民币：壹佰零陆万贰仟元 整）



1.2 设备名称：过氧化氢低温等离子灭菌系统

品牌、型号	美国强生 STERRAD 100NX	序列号	1041110536
开机率	95%	保养次数（次/年/台）	4次/年/台
安装地点	河医院区消毒供应中心	保修内容	全保服务
购置日期	2013/1/28	购置合同编号	2012-A30
响应时间	20min	到场时间	8小时
数量（台）	1台	保修年限（年）	3年
保修单价（元/年/台）	¥98000元 （人民币：玖万捌仟元整）	保修总金额（元）	¥294000元 （人民币：贰拾玖万肆仟元整）

2. 合同有效期及保修内容

2.1 合同有效期 202⁶ 年 5 月 7 日 至 202⁹ 年 5 月 6 日。

2.2 保修内容：

全保，具体列明

3. 付款方式：一年一付，当年保修结束后，经医学装备部及科室确认合同条款执行无误且通过验收，乙方开具全额增值税专用发票并提供验收报告后，甲方三个月内支付该年费用。

4. 甲方责任和义务

4.1 甲方在协议设备出现故障后，及时通知乙方。

4.2 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。

4.3 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任，甲方原因包括：1）人为原因：甲方人为操作过失或疏忽或未按照操作/保养手册操作。2）环境原因：如甲方的电、气、水等方面达不到设备正常与运行所要求的配置。

4.4 甲方应在新备件更换机器正常运转经甲方验收后把旧备件退还给乙方。

4.5 协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。

4.6 本合同价款为包干价，包括但不限于耗材、升级、维修人工费、备品备件费用、交通费、税费等，在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

5. 乙方责任和义务

5.1 合同内每年4次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

5.2 乙方为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。

5.2.1 现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20分钟内电话响应，8小时内工程师到达现场，一般故障24小时内维修完毕。如需外地专家支持，4小时内响应，24小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务。

5.2.2 零备件更换：在合同有效期内，乙方保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，所发生的费用（零部件费、人工费和出差费用等一切费用）均由乙方承担。

5.3 乙方在对设备维修维护后，乙方工程师必须向甲方提供服务报告，经甲方设备管理部门技术人员验收合格后，双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行，保修期开机率达到95%以上（按全年365天计算，计算公式为 $365*95%$ ，即正常开机达到347个自然日，停机不超过18个自然日，若正常工作时间停机不满一天按一天计算，超过开机率外的停机时间超过一天则保修期顺延7天。

5.4 备件送达期限：国内不超过7天，国外不超过14天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的万分之五作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）。

5.5 乙方应按约定提供保修服务，如因乙方不能及时提供服务，由第三方向甲方提供保修服务产生的相关费用由乙方承担，从应付乙方款项中予以扣除。如因未及时提供服务导致第三方损失或第三方向甲方主张相关赔偿权利的，给甲方造成的损失由乙方承担。

6. 违约责任

- 6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏或水电、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，但应及时通知甲方。
- 6.2 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，如乙方由于非甲方原因不再履行本合同，甲方无须支付本合同价款，给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。
- 6.3 乙方必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的是非原厂零备件，除应更换为原厂备件，乙方还应向甲方一次性支付合同总价的 20%作为赔偿，并需继续履行其义务，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
- 6.4 乙方以下几种情形之一，甲方有权解除合同，拒付当年费用，乙方须向甲方一次性支付合同总价的 20%作为赔偿，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
- 6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标 3 次以上；
 - 6.4.2 保养次数不足；
 - 6.4.3 不能保证整机性能正常运行的；
 - 6.4.4 巡检次数不达标；
 - 6.4.5 乙方将本合同项下的义务转包或分包给第三方；
 - 6.4.6 乙方违反本合同约定的其他义务，经甲方催告后仍然未履行。
- 6.5 乙方违约的，应赔偿由此给甲方造成的损失，包括甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

7. 严守秘密

甲乙双方除以履行合同为目的外，不得向第三者泄露在本合同实施过程中所了解到对方在医疗技术、患者信息、日常运营等方面的所有信息，否则应当赔偿由此给对方造成的损失。此约定同样适用于双方合同终止后。乙方应对其雇员进行保密培训，雇员违反本条规定的，并要求其雇员签订《保密承诺书》、《保密协议》等保密文件。

8. 合同的变更

- 8.1 合同的有效期限内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方以书面的方式确认。
- 8.2 解除或变更合同时，合同一方因此而遭受损失时，另一方应补偿其损失。具体的补偿方

法，由甲乙双方协商决定。

9. 本合同保修期内，如设备达到使用寿命或产生更换，则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。
10. 本合同适用于中华人民共和国法律，因履行合同而发生的争执，由供需双方直接协商解决，如协商不成，双方一致约定由甲方所在地人民法院管辖。
11. 本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字并加盖公章或合同章后生效。
12. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。甲方本项目招标文件和乙方本项目投标文件，作为合同的有效补充文件。
13. 合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。
(以下无正文)

附件一：维保服务说明

附件二：年度维护计划及保养内容

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

法定代表人或授权代表签字：



辛江奇

乙方（盖章）：北京宏信同益技术有限公司

法定代表人或授权代表签字：徐丽娜



日期：2026 年 5 月 7 日 日期：2026 年 5 月 7 日

附件一：维保服务说明

维保服务说明

致：郑州大学第一附属医院

北京宏信同益技术有限公司是我公司在河南地区授权的售后服务代理商，福迪威医疗器械（上海）有限公司授权北京宏信同益技术有限公司关于贵院 7 台过氧化氢低温等离子灭菌系统设备（1 台 STERRAD 100NX 型号、6 台 STERRAD 100S 型号）的保修作为我方经销商从事相关的商务活动。合同期限内，福迪威医疗器械（上海）有限公司承诺：

1. 由福迪威医疗器械（上海）有限公司认证的维修工程师进行维保服务；
2. 保证更换零配件全部为福迪威医疗器械（上海）有限公司原厂全新零配件；
3. 保证不将对贵院的维保服务进行外包或转包。

特此说明



福迪威医疗器械（上海）有限公司

2026年5月7日

附件二：年度维护计划及保养内容

1、1 定期每个月巡检设备检查相关项目：

测量电源：三相电压应在 400V±10%范围内，火线和零线之间应为 380V-420V, 并检查外部电源及空开接头正常，检查散热排风正常，设备间温度<35℃，打印机系统检查。

腔体：检查过氧化氢入口滤网有无堵塞，箱体支架有无破损变形，UV 通道有无阻塞。

打印系统及门：检查进行打印机功能测试，检查开关门闭锁急停开关功能。

温度检查：入口门温度是否正常，蒸发器温度是否正常，舱体温度是否正常，冷凝器温度是否正常。

1、2 100NX 保养介绍

PM1	PM2	100NX 保养项目
Y	Y	更换真空泵油
Y	Y	更换油雾过滤器滤芯
Y	Y	更换转换阀
Y	Y	更换传递阀
Y	Y	更换箱体内电极网支撑组件
N	Y	更换高效空气过滤器
N	Y	更换接触转换器和排气过滤器
N	Y	清洁或更换注射针头
N	Y	更换小白阀和小空气过滤器
N	Y	更换门密封圈
N	Y	更换 H2O2 紫外线灯泡和玻璃片
N	Y	更换箱体、门、蒸发器、冷凝器的温度传感器(7 个)
N	Y	更换机器底座空气过滤网
Y	Y	电气测试 Product Certification
Y	Y	清洁灭菌舱门及灭菌舱内部
Y	Y	清洁注射泵
Y	Y	清洁灭菌器外表面
Y	Y	检查并清洁打印机头
Y	Y	清空卡匣收集盒
Y	Y	更新保养记录
Y	Y	粘贴保养标签

		检查打印纸(按需替换)
		定期提供废弃卡匣收集箱

1、3 100S 保养介绍

PM1	PM2	100S 保养项目
Y	Y	更换真空泵油
Y	Y	清洁并定期更换蒸发托盘和蒸发器
Y	Y	清洁灭菌仓门和灭菌仓
Y	Y	清洁空气过滤网和面板
Y	Y	排放空气储气罐积水
Y	Y	排放正压压力调节阀积水
Y	Y	检查打印色带和打印纸 (按需替换)
Y	Y	更换真空泵油过滤器 (只适用 Leybold D16A)
Y	Y	更换排气过滤器
N	Y	更换接触过滤器
N	Y	更换空气高效过滤器
N	Y	清洁注射泵
N	Y	更换上搁架止动器
N	Y	更换电极网间隔
N	Y	清洁灭菌仓内部
N	Y	清洁门密封或更换门密封圈
Y	Y	电气测试 Product Certification (PM1 Need not Baraton Zero Shift Test)
Y	Y	更新保养记录
Y	Y	粘贴保养标签
		定期提供废弃卡匣收集箱

1、4 其他内容

如有新的软件程序上市后乙方应免费提供;开放设备信息追溯端口并协助完成物理参数信息采集。

1、5 培训方案

我公司免费为采购人培训医师、技师、操作及维修人员, 免费负责设备的安装及调试。根据以往我公司同其他用户密切合作的经验, 完善成功的培训保证, 将是系统能否成功的重要组成部分。为此, 我公司根据工程实际情况, 制定了培训计划。

培训内容主要为设备使用及维护等。接受培训的人员在培训后能独立完成相应阶段的

技术工作，并能达到在本单位继续做培训的能力。

（一）培训目的

为了完全满足用户的培训需求，我司将安排优秀的培训人员、组织精良的培训教材、制定科学的培训计划，精心组织培训。此次培训将达到以下目标：

1. 保证项目的顺利进行本项目的顺利实施需要客户与我们的密切配合，客户技术人员对相关技术和方案的熟悉程度是项目能否顺利进行的重要影响因素。通过此次培训，我们将和客户的技术人员交流技术问题，提高他们的技术水平和对方案的熟悉程度，使他们能够顺利地承担起项目实施过程中的配合工作，保证项目的顺利进行。

2. 建立专业化的信息管理队伍，保障设备的正常运行为了保证设备正常地运行，需要一支有经验、专业化的维护队伍。设备的日常维护任务要求管理员必须具有较高的技术水平，因此有必要对用户技术人员进行专业化的培训。通过对用户技术人员的培训，使他们精通智能化系统的概念和知识，熟悉相关管理技术，掌握设备、软件的安装与调试方法，掌握设备的操作与日常维护。对技术人员的培训不仅包括技术理论，更重要的是，我司为他们提供全面、开放的实践交流环节，通过多种形式的技术交流与动手实践，掌握设备的安装与调试方法，更好地掌握使用的设备与技术，顺利地承担本项目的维护管理工作。

北京宏信同益技术有限公司