

# 郑州高新技术产业开发区人民法院信息化运维服务项目 采购合同

## 一、总 则

### 第一条 合同当事人

甲方（采购人）：郑州高新技术产业开发区人民法院

乙方（成交供应商）：河南灵创电子科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》“ 郑州高新技术产业开发区人民法院信息化运维服务项目”（项目编号：豫财磋商采购-2026-276）采购文件的要求和采购结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同。双方共同遵守如下条款（其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的竞争性磋商文件、响应文件、成交通知书、在实施过程中双方共同签署的补充文件等均为本合同不可分割之一部分）。

**第二条** 乙方提供服务的受益人为甲方，甲乙双方均应对履行本合同承担相应的责任。

## 二、服务事项

### 第三条 服务内容及要求

具体事项按竞争性磋商文件采购需求的规定。

## 三、服务期

**第四条** 服务期：自合同签订之日起2年。

## 四、双方权利义务

### 第五条 甲方权利义务

1. 审定乙方拟定的运维制度和运维服务年度计划，并提出合理化建议，督促乙方健全应有的制度规程、工作规范等；
2. 检查监督乙方运维服务工作的实施及制度的执行情况；
3. 负责收集、整理运维服务所需全部图纸、档案、资料，适时提供给乙方；
4. 对乙方不称职的工作人员，甲方有权要求乙方限期更换；
5. 协助乙方做好运维服务工作；
6. 按时支付服务费给乙方；
7. 竞争性磋商文件、响应文件及合同附件中约定的甲方其他权利义务。

### 第六条 乙方权利义务

- (一) 根据有关法律法规及本合同的约定, 制订运维服务制度, 并经甲方审定后实施;
- (二) 乙方不得转包或分包项目内容, 乙方转包或分包项目内容的, 甲方有权解除合同, 并限期乙方在规定的时间内移交有关档案资料, 同时甲方不予退还履约保证金;
- (三) 负责编制运维服务年度计划;
- (四) 在日常维护过程中发生的事故应及时告知甲方; 设施需要维修、保养的, 应事先告知甲方;
- (五) 在日常运维过程中对无法解决的事项或设施需要维修、保养的, 要及时向甲方反映;
- (六) 在服务期内, 乙方必须做好工作人员所需要的安全教育及安全措施, 保证工作人员的安全, 乙方工作人员在甲方工作范围内发生事故的一切责任由乙方负责;
- (七) 乙方的服务人员须没有刑事犯罪记录, 重要岗位人员聘用要经甲方审定, 同时, 乙方的服务人员须听从甲方调动指挥;
- (八) 乙方员工的工资、社会保险等福利, 必须符合国家有关规定;
- (九) 本合同终止时, 乙方必须在甲方要求的时间内及时向甲方移交全部运维服务有关档案资料;
- (十) 竞争性磋商文件及合同附件中约定的乙方其他权利义务。

## 五、服务金额及付款方式

### 第九条 服务金额

本合同金额为人民币(大写) 2369500 元整(¥: 贰佰叁拾陆万玖仟伍佰元)。

合同报价包含信息化系统日常维修费用, 设备零部件维修金额不超过 1000 元的实行无偿包修, 雷击、人为、天灾及设备报废等因素除外。

### 第十条 付款方式

按月支付。甲乙双方签订合同后, 每月的费用经双方验收后, 甲方收到乙方开具的合法发票后按时支付, 因财政支付原因导致的付款延迟, 不视为甲方责任。

## 六、违约责任

**第十一条** 因甲方原因导致变更、中止或者终止本合同的, 甲方应当对乙方受到的损失予以赔偿或补偿。

**第十二条** 乙方违反本合同规定, 所提供的服务未达到合同要求, 甲方书面提出整改通知,

累计提出达三次,乙方未按要求及时整改的,甲方有权终止合同,由此造成甲方经济损失的,乙方应给予赔偿。

## 七、不可抗力

**第十三条** 由于不可预见、不可避免、不可克服等不可抗力的原因,一方不能履行合同义务的,应当在不可抗力发生之日起 30 天内以书面形式通知对方,证明不可抗力事件的存在。

**第十四条** 不可抗力事件发生后,甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消除,致使合同目的无法实现的,双方均有权解除合同,且均不互相索赔。

## 八、争议及解决办法

**第二十条** 本合同发生争议,由双方协商或由政府采购监管部门调解解决,协商或调解不成时按以下第 2 种方式解决:

1. 中国郑州市仲裁委员会仲裁;
2. 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 九、其 他

**第二十一条** 本合同一式 肆 份,具有同等效力,甲、乙双方各执 贰 份。合同自双方签字盖章之日起生效。

**第二十二条** 本合同未尽事宜,由双方协商处理。

甲方: 郑州高新技术产业开发区人民法院 (盖章)

签约代表:

地 址: 郑州市郑东新区正光路6号

电 话:

开 户 行:

账 号:

签约日期: 2026年 6 月 2 日

乙方: 河南灵创电子科技有限公司 (盖章)

签约代表:

地 址: 河南省郑州市金水区国基路60号

国家知识产权创意产业试点园区A

座4楼409室

电 话: 0371-55332258

开 户 行: 中国工商银行郑州高新技术开发区支行

账 号: 1702021309200243430

签约日期: 2026年 6 月 2 日

## 保密承诺书

致（采购人）：郑州高新技术产业开发区人民法院

严格遵守国家保密法律法规及人民法院保密管理规定，切实履行保密义务，郑重作出如下承诺：

一、严格遵守法院保密各项规定，自觉接受法院保密教育和管理，不泄露、不传播法院任何涉密信息、业务数据、内部资料及敏感信息。

二、工作中严格区分法院内网、专网与互联网，严禁违规外联、私接网络，不使用个人设备拷贝、存储法院相关资料，不截图、拍照、录像涉密内容。

三、妥善保管运维账号、密码及工作工具，不转借、不泄露，离岗时及时移交相关权限及资料，不私自留存任何法院涉密或内部文件。

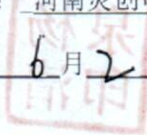
四、不篡改、不删除法院业务数据、系统配置及运维日志，不得擅自披露运维工作相关记录、报告等资料。

五、若违反上述承诺，自愿接受法院及所在单位的处罚，承担由此造成的一切经济损失和法律责任，涉嫌违法的，自愿配合移交相关部门处理。

本承诺书自盖章之日起生效，运维服务结束而终止。

承诺单位（盖章）：河南灵创电子科技有限公司

日期：2026年6月2日



## 服务内容

|   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 运维范围及规模 | <p>(1) 科技法庭系统</p> <p>院本部科技法庭 35 间，商都法庭科技法庭 7 间，双桥法庭科技法庭 10 间，梧桐法庭科技法庭 16 间，共计 68 间。</p> <p>(2) 调解室系统</p> <p>院本部调解室 12 间，商都法庭调解室 3 间，双桥法庭调解室 2 间，梧桐法庭调解室 20 间，共计 37 间。</p> <p>(3) 互联网 5G 法庭系统</p> <p>更新维护人员信息，矫正异常开庭状态。</p> <p>(4) 全国一张网办公办案系统</p> <p>维护系统人员信息，根据院方要求修改后台系统设定，更新配置院方使用电脑系统插件。</p> <p>(5) 审判流程管理系统</p> <p>维护系统人员信息、根据院方要求修改后台系统设定。</p> <p>(6) 执行指挥系统</p> <p>维护系统人员信息、根据院方要求修改后台系统设定。</p> <p>(7) 办公办案平台系统</p> <p>维护系统人员信息、根据院方要求修改后台系统设定。</p> <p>(8) LED 显示大屏系统</p> <p>院本部 10 套，执行局 3 套，诉讼服务中心 3 套，双桥法庭 4 套，梧桐法庭 4 套，共 24 套。</p> <p>(9) 视频监控系统</p> <p>5 个监控中心，摄像头约 750 个，产品厂家：大华占有 50%，海康占有 50%。</p> <p>(10) 审委会无纸化数字会议</p> <p>维护系统人员信息、保障日常会议、为使用人培训解答。</p> <p>(11) 多媒体会议室</p> <p>多媒体会议室共 13 间。</p> <p>(12) 信息机房 4 间</p> |
|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>院本部 2 间，诉服中心 1 间，双桥法庭 1 间，梧桐法庭 1 间，共计 5 间。</p> <p>(13) 桌面办公设备</p> <p>法院内网电脑约 577 台，外网电脑约 210 台、打印机约 246 台。</p> <p>(14) 服务器及存储设备</p> <p>联想服务器 5 台，浪潮服务器 3 台，华为服务器 1 台，梧桐法庭海康存储 3 台，共计 12 台。</p> <p>(15) 网络布线系统</p> <p>院本部弱电井 7 间，诉服中心 2 间，双桥法庭 2 间，梧桐法庭 1 间核心机房 6 间弱电间，共计 18 间。</p> <p>(16) 网络及安全系统</p> <p>网御星云：防火墙、入侵检测、防病毒网关、日志审计、堡垒机、IDS 管理、漏洞扫描、网络审计、vpn、光闸。</p> <p>深信服：VPN。</p> <p>华为：防火墙、入侵检测、路由器、核心交换。</p> <p>奇安信：防火墙。</p> <p>(17) 视频会议系统</p> <p>院本部视频会议系统 3 套，执行局视频会议系统 2 套，双桥法庭视频会议系统 2 套，梧桐法庭 1 套，共计 8 套。型号：华为 TE40、华为 TE40-C、华为 9039S、华为 BOX600 视频会议主机。</p> <p>(18) 排队叫号系统</p> <p>诉服中心排队叫号系统 1 套，执行局排队叫号系统 1 套，商都法庭排队叫号系统 1 套，双桥法庭排队叫号系统 1 套，梧桐法庭排队叫号系统 1 套，共计 5 套。</p> <p>(19) 门禁系统+就餐系统</p> <p>钉钉魔点门禁系统 1 套，型号：魔点 G2、魔点 D3。</p> <p>钉钉就餐系统 4 套，型号：魔点 G2、魔点 D2、魔点 D2S。</p> <p>(20) 审判法庭的使用登记管理</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                   | <p>院里审判法庭使用时候，做好登记管理留档，维修审判庭开庭设备。</p> <p>在服务期内以上系统若有新增或调整均在服务范围之内</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2 | <p>派驻服务人员配置要求</p> | <p>(1) 派驻人员数量：我司配备 9 名技术服务人员常驻项目所在地为本项目提供驻场运维服务（其中 2 人负责院本部和诉讼服务中心日常硬件维护服务；1 人负责视频会议保障；1 人负责网络安全维护服务；1 人负责审判法庭的使用登记管理；4 人分别在执行局、商都法庭驻场、双桥法庭驻场、梧桐法庭驻场）。</p> <p>(2) 派驻人员服务时间：根据采购人需求。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3 | <p>运维服务内容要求</p>   | <p>科技法庭系统：</p> <p>服务内容：</p> <p>科技法庭设备，包括法庭庭审主机、数字摄像机、数字音频处理器、功放音箱、话筒、电脑、显示器、站台、书记员应用软件分配器、电源时序器、电视大屏等设备的日常维护及故障检测排除。</p> <p>运维内容：</p> <p>1、我司每季度对所有科技法庭、远程开庭的核心设备进行全面检查，维护、优化；</p> <p>2、我司对重大案件开庭的全方面保障(全年不限次数)；</p> <p>3、我司负责科技法庭、远程开庭等核心设备故障的处理等；</p> <p>4、我司每季度对科技法庭整体 IP 地址进行一次详细检查和规划；</p> <p>调解室系统</p> <p>服务内容：调解系统配套的远程设备维护。</p> <p>运维内容：</p> <p>1、我司对所有硬件设备进行检查、维护、优化；</p> <p>2、我司定期开机检查设备是否正常，系统运行是否正常，发现故障及时处理。</p> <p>互联网5G法庭系统</p> <p>服务内容：互联网5G法庭系统增删调人员部门信息、日常维护及故障检测排除。</p> <p>运维内容：</p> <p>1、我司对互联网 5G 法庭系统进行全面检查、维护、优化；</p> <p>2、我司对设备网络进行规划、维护，保证系统正常运行；</p> <p>3、我司对重大案件开庭的中庭审直播系统进行全方面保障(全年不限次数)；</p> <p>4、我司对互联网5G法庭系统进行检查、维护、优化，保证系统的正常运行。</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>全国一张网办公办案系统</p> <p>服务内容:</p> <p>维护全国一张网办公办案系统人员信息, 根据院方要求修改后台系统设定, 更新配置院方使用电脑系统插件。</p> <p>运维内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、我司对全国一张网办公办案系统进行全面检查、维护、优化;</li> <li>2、我司对设备网络进行全面规划、维护保证系统正常运行;</li> <li>3、我司对全国一张网办公办案系统使用设备进行全面检查、维护、优化, 保证系统的正常运行。</li> </ol>                                                                                                              |
|  | <p>审判流程管理系统</p> <p>服务内容:</p> <p>案件查询、预立案、立案管理、案件办理、审判管理、审批平台、文印管理、案件维护、电子卷宗、案件统计、综合统计。</p> <p>运维内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、我司每日对审判综合应用系统运行状态检查;</li> <li>2、我司解答干警的操作疑问;</li> <li>3、我司解决干警的软件安装、配置及应用故障;</li> <li>4、我司定期对干警和新进人员进行系统操作培训;</li> <li>5、我司根据干警申请, 在数据库中对各项数据及时进行数据调整;</li> <li>6、我司根据各部门要求, 对需求进行收集及各项数据进行调整、核对;</li> <li>7、我司对应用过程中发现的 BUG 进行上报。</li> </ol> |
|  | <p>执行指挥系统</p> <p>服务内容: 数据维护、案件管理、业务查询、统计报表、权限管理。</p> <p>运维内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、我司每日对执行系统综合应用系统运行状态检查;</li> <li>2、我司解答干警的操作疑问;</li> <li>3、我司解决干警的软件安装、配置及应用故障;</li> <li>4、我司定期对干警和新进人员进行系统操作培训;</li> <li>5、我司根据干警申请, 在数据库中对各项数据及时进行数据调整;</li> </ol>                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>6、我司根据各部门要求，对需求进行收集及各项数据进行调整、核对；</p> <p>7、我司权限管理，设置用户、密码修改；</p> <p>8、我司对应用过程中发现的BUG进行上报。</p>                                                                                                                                                                                                          |
|  | <p>办公办案平台系统</p> <p>服务内容：信息发布、公文、OA办公系统</p> <p>运维内容：</p> <p>1、我司对办公办案平台系统综合应用系统运行状态检查；</p> <p>2、发布消息；</p> <p>3、我司解答干警的操作疑问；</p> <p>4、我司解决干警的软件安装、配置及应用故障；</p> <p>5、我司定期对干警和新进人员进行系统操作培训；</p> <p>6、我司根据干警申请，在数据库中对各项数据及时进行数据调整；</p> <p>7、我司根据各部门要求，对需求进行收集及各项数据进行调整、核对；</p> <p>8、我司对应用过程中发现的 BUG 进行上报。</p> |
|  | <p>LED显示大屏系统</p> <p>服务内容：LED 屏、拼接大屏</p> <p>运维内容：</p> <p>1、我司对系统运行状态监控及预警、错误分析及统计、设备清洁保养；</p> <p>2、巡检周期：我司每季提供1次全面检查；</p> <p>3、我司定期开机检查设备是否正常，系统运行是否正常，发现故障及时处理；</p> <p>4、我司协助日常运行使用。</p>                                                                                                                 |
|  | <p>视频监控系统</p> <p>服务内容：院本部监控系统、西法庭监控系统、执行局监控系统、诉讼服务中心监控系统，包括：法庭、调解室、立案大厅、出入口、走廊、楼梯通道门、电梯厅和轿厢、停车场、重要设备房、档案室、财务室等前端摄像头及后台存储设备。</p> <p>运维内容：</p> <p>1、我司对系统运行状态监控及预警、错误分析及统计、设备清洁保养；</p> <p>2、巡检周期：我司每季提供1次全面检查；</p> <p>3、我司定期开机检查设备是否正常，系统运行是否正常，发现故障及时处理。</p>                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <div data-bbox="472 227 579 258" data-label="Section-Header"> <p>门禁系统</p> </div> <div data-bbox="472 283 585 314" data-label="Section-Header"> <p>服务内容:</p> </div> <div data-bbox="472 338 1420 482" data-label="Text"> <p>院本部门禁系统、西法庭门禁系统、执行局门禁系统、诉讼服务中心门禁系统, 包括电子锁、门禁控制器、传输线路、IC卡读卡、发卡器、管理软件及配套服务器等, 包括运维期内更换增加的门禁设备。</p> </div> <div data-bbox="472 506 585 537" data-label="Section-Header"> <p>运维内容:</p> </div> <div data-bbox="472 561 1295 705" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、我司对系统运行状态监控及预警、错误分析及统计、设备清洁保养;</li> <li>2、巡检周期: 我司每季提供1次全面检查;</li> <li>3、我司定期开机检查设备是否正常, 系统运行是否正常, 发现故障及时处理。</li> </ol> </div> <div data-bbox="472 729 983 763" data-label="Section-Header"> <p>审委会无纸化数字会议+语音识别系统服务内容:</p> </div> <div data-bbox="472 785 1409 929" data-label="Text"> <p>各种会议室(含视频会议室)设备的检查、保养、维修和日常操作使用(会前、会中、会后), 包括运维期内的会议室和设备。各公共区域设备的检查、保养、维修和日常操作使用, 包括运维期内更换增加的公共区域的设备。</p> </div> <div data-bbox="472 953 585 984" data-label="Section-Header"> <p>运维内容:</p> </div> <div data-bbox="472 1008 1431 1207" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、我司定期开机检查设备是否正常, 系统运行是否正常, 发现故障及时处理;</li> <li>2、会议设备: 会议终端、显示终端日常维护、清洁设备巡检、故障处理;</li> <li>3、会场保障: 我司提前调试设备、准备备件, 预防通信中断会议过程, 对会议现场进行保障。</li> </ol> </div> <div data-bbox="472 1234 625 1265" data-label="Section-Header"> <p>多媒体会议室</p> </div> <div data-bbox="472 1289 585 1322" data-label="Section-Header"> <p>服务内容:</p> </div> <div data-bbox="472 1344 1431 1488" data-label="Text"> <p>各种会议室设备的检查、保养、维修和日常操作使用(会前、会中、会后), 包括运维期内的会议室和设备。各公共区域设备的检查、保养、维修和日常操作使用, 包括运维期内更换增加的公共区域的设备。</p> </div> <div data-bbox="472 1513 585 1543" data-label="Section-Header"> <p>运维内容:</p> </div> <div data-bbox="472 1568 1431 1767" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、我司定期开机检查设备是否正常, 系统运行是否正常, 发现故障及时处理;</li> <li>2、会议设备: 会议终端、显示终端日常维护、清洁设备巡检、故障处理;</li> <li>3、会场保障: 我司提前调试设备、准备备件, 预防通信中断会议过程, 对会议现场进行保障。</li> </ol> </div> <div data-bbox="472 1791 574 1822" data-label="Section-Header"> <p>信息机房</p> </div> <div data-bbox="472 1847 585 1877" data-label="Section-Header"> <p>服务内容:</p> </div> <div data-bbox="472 1902 979 1935" data-label="Text"> <p>UPS主机、电池、精密空调、动力环境监测设备。</p> </div> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <div data-bbox="475 230 587 259" data-label="Section-Header"> <p>运维内容:</p> </div> <div data-bbox="475 286 1091 371" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、保证 UPS 主机、电池正常, 电池定期放电、容量充足;</li> <li>2、保证空调正常制冷, 机房温度达到要求。</li> </ol> </div> <div data-bbox="475 400 627 430" data-label="Section-Header"> <p>桌面办公设备</p> </div> <div data-bbox="475 456 587 486" data-label="Section-Header"> <p>服务内容:</p> </div> <div data-bbox="475 512 1426 598" data-label="Text"> <p>台式办公电脑、笔记本电脑、打印机、扫描仪、电话机、传真机、碎纸机等设备的日常维护及故障检测排除。</p> </div> <div data-bbox="475 627 587 656" data-label="Section-Header"> <p>运维内容:</p> </div> <div data-bbox="475 683 1437 1164" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、硬件安装: 所有指定维护范围内的桌面设备及其外设的搬运、安装、调试、组装与移位等。</li> <li>2、系统安装: 设备的安装、调试及升级; 相关驱动程序及软件的安装调试; 经服务对象授权进行应用软件安装、升级并排除软件使用过程中的故障; 解决软件冲突造成的系统故障。</li> <li>3、故障检测与修复: 包括软件故障检测与修复, 硬件故障检测。</li> <li>4、提供配件的更换、维修。</li> <li>5、巡检: 我司每季度为法院软硬件设备作一次巡检, 主动维护好电脑及外设设备, 检查硬件实际配置是否和设备登记表相符, 保障用户正常办公。</li> </ol> </div> <div data-bbox="475 1193 678 1223" data-label="Section-Header"> <p>服务器及存储设备</p> </div> <div data-bbox="475 1249 590 1279" data-label="Section-Header"> <p>服务内容:</p> </div> <div data-bbox="475 1305 689 1335" data-label="Text"> <p>服务器及存储设备。</p> </div> <div data-bbox="475 1361 590 1391" data-label="Section-Header"> <p>运维内容:</p> </div> <div data-bbox="475 1417 1445 1619" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、对服务器及存储系统设备进行运行状态监控、管理和运维, 保证系统的安全、稳定运行;</li> <li>2、我司负责对存储系统定期进行优化, 故障处理, 设备开关, 配置信息维护等工作, 应确保存储系统数据的安全性、有效性。</li> </ol> </div> <div data-bbox="475 1648 635 1677" data-label="Section-Header"> <p>网络布线系统</p> </div> <div data-bbox="475 1704 593 1733" data-label="Section-Header"> <p>服务内容:</p> </div> <div data-bbox="475 1760 1176 1789" data-label="Text"> <p>内网信息点、外网信息点、主干光缆等日常维护及故障检测排除。</p> </div> <div data-bbox="475 1816 593 1845" data-label="Section-Header"> <p>运维内容:</p> </div> <div data-bbox="475 1872 873 1957" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、保证网线畅通, 数据正常传输;</li> <li>2、我司协助调整或增加布线信息点;</li> </ol> </div> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>3、我司综合布线主要包括网络类、光纤类的线缆维护，包括日常维护、线路故障调试、信息更新记录、定期汇报维护工作情况等。</p> <p><b>网络及安全系统</b></p> <p>服务内容：机房(数据中心)内网、外网、专网等路由、交换、安全设备（防火墙、网闸、IPS、堡垒机等）。</p> <p>运维内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、我司对网络状态监控及预警、错误分析及统计；</li> <li>2、我司每天对网络安全进行全面检查；</li> <li>3、我司检查设备是否正常，系统运行是否正常，发现故障及时处理；</li> <li>4、我司对法院网络系统设备(路由器、交换机等)运行状态进行监控、管理和运维，保证系统的安全、稳定运行；</li> <li>5、我司负责网络系统定期进行优化，故障处理，设备开关，配置信息维护等工作；</li> <li>6、我司保证网络及安全设备正常运行。</li> </ol> <p><b>视频会议系统</b></p> <p>服务内容：</p> <p>视频会议系统和视频会议主机等设备的日常维护及故障检测排除。</p> <p>运维内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、我司保障视频会议通信正常、传输无明显延时，音视频无明显抖动；</li> <li>2、视频会议设备：视频会议终端、显示终端、摄像机日常维护、清洁设备巡检、故障处理；</li> <li>3、视频会议会场保障：我司提前调试设备、准备备件，预防通信 中断会议过程，对会议现场进行保障。</li> </ol> <p><b>排队叫号系统</b></p> <p>服务内容：</p> <p>排队叫号系统和排队叫号主机等设备的日常维护及故障检测排除。</p> <p>运维内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、我司对系统运行状态监控及预警、错误分析及统计、设备清洁保养；</li> <li>2、巡检周期：我司每季提供 1 次全面检查；</li> <li>3、我司定期开机检查设备是否正常，系统运行是否正常，发现故障及时处理。</li> </ol> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|