

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：河南秉德盈科实验室设备有限公司

甲乙双方根据（项目名称：河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设
项目设备采购十四期项目、采购编号：豫财招标采购-2026-307）采购文件、乙
方投标（响应）文件及招标采购河南正大招标服务有限公司发出的中标通知书，
依据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，经双方协商一致，达成以下合
同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，这些附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、
调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等所有费用，甲方不再另行支付
任何费用。

二、质量及技术规格要求

1. 乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备
必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件和投标文件要求，其
产品为原厂生产，且应达到供方投标文件及澄清中的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后3个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规
范；自接甲方供货通知之日起，国产设备60天内完成供货、安装、调试，进口
设备180天内完成供货、安装、调试；所有货物（设备）须运送到甲方指定地点，
设备安装调试培训后在15日内双方共同验收并签署验收意见。在安装调试过程
中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次
数不少于3次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺
等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每

次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 设备流式细胞仪（分析型）、超速冷冻离心机、多功能酶标仪 质保期为 6 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经甲方认可的。有严重质量问题甲方有权要求其换货。

3. 一年三次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 乙方在中国境内设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 0.2 小时响应，4 小时内到达用户现场，48 小时内解决问题，质保期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它：无

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1. 自接甲方供货通知之日起，流式细胞仪（分析型）、超速冷冻离心机、多功能酶标仪 60 天内完成供货、安装、调试，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 在安装、调试过程中，乙方应严格遵守安全生产规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

1. 在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。甲方按合同要求进行验收，如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 验收内容

（1）外观验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）数量验收。到货后开箱检查仪器设备及配件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）技术参数验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由中标人承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

（4）安装调试验收。乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

（5）其他验收。检查仪器设备的安装场地、使用环境等各项辅助设施是否符合安全要求。乙方免费对甲方进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1. 本合同总价款(大写)为:人民币叁佰壹拾叁万元整(小写:¥3,130,000.00元)。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2. 履约保证金金额及货币:签约合同价 5%(人民币壹拾伍万陆仟伍佰元整,小写:¥156,500.00)。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款 5%的履约保证金,该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3. 付款方式:

(1) 合同签订并备案通过后,乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函(合同总金额的 75%,即人民币贰佰叁拾肆万柒仟伍佰元整,小写:¥2,347,500.00元),保函有效期为 1 年,甲方收到乙方预付款担保函后,支付同等金额的预付款。

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的 100%,即人民币叁佰壹拾叁万元整(小写:¥3,130,000.00元)给乙方,并退还乙方预付款担保函;

(3) 每次付款前,乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求,甲方有权拒收设备,乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用;因更换而造成逾期交货,则按逾期交货处理,应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。

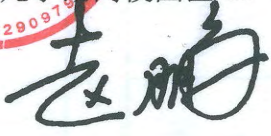
十、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为:采购文件及其附件、本合同及补充条款;采购文件及补充通知;中标(成交)通知书;国家、行业或企业(以最高的为准)标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷,协商解决,协商不成,须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同经双方签字盖章即生效,共 26 页,一式十份,甲方执七份,乙方执二份,招标公司一份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方：河南农业大学
地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号
签字代表：
电话：
开户银行：
账号：
日期：2016 年 6 月 2 日

乙方：河南秉德盈科实验室设备有限公司
地址：河南省郑州市郑东区百福街 13 号（龙祥苑）23 号楼 75 号
签字代表：
电话：0371-57164718
开户银行：招商银行郑州分行营业部
账号：3719 0994 2610 601
日期：2016 年 6 月 2 日

经办人：李进丽

附件 1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单价/元	合价/元	备注
1	流式细胞仪 (分析型)	Beckman Coulter、CytoFLEX	贝克曼库尔特生物科技公司 (苏州) 有限公司	中国	1 台 (套)	682000.00	682000.00	不免税
2	超速冷冻离心机	Beckman Coulter、Optima XE-100	贝克曼库尔特生物科技公司 (苏州) 有限公司	中国	1 套	1440000.00	1440000.00	不免税
3	多功能酶标仪	Molecular Devices、SpectraMax i3x	美迪希实验仪器 (上海) 有限公司	中国	3 台 (套)	336000.00	1008000.00	不免税
合计: 小写: ¥ 3130000.00 元 大写: 人民币叁佰壹拾叁万元整								

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
1	流式细胞仪（分析型）	一、仪器配置 1.1 流式细胞仪（分析型） 1 台 1.2 数据收集分析软件 1 套 1.3 工作站 1 台 1.4 鞘液 1 桶 1.5 过滤器组件 1 套 1.6 质控微球 1 管 仪器配置为实质性条款要求，我公司完全响应并未出现负偏离，否则将被视为无效投标，并作废标处理。 二、技术参数 2.1 光路系统 2.1.1 机器配置 3 根固态带温控功能的激光器：488 nm 激光器功率为 50mW； 638 nm 激光器功率为 50mW； 405nm 激光为 80 mW 2.1.2 激光激发方式：激光立体空间激发 2.1.3 细胞探测器类型：雪崩式光电二极管检测阵列 APD 2.1.4 灵敏度：FITC<30 MESF，PE<10 MESF 2.1.5 前向散射角分辨率<0.3μm，侧向散射角分辨率 0.08μm 2.2 荧光通道：405nm 激光器下 5 个荧光通道；488nm 激光器下 5 个荧光通道；638nm 激光器下 3 个荧光通道 2.3 全峰宽变异系数 CV:<3%	台 (套)	1

		2.4 流路系统 2.4.1 采样速度: 30,000 颗粒/秒 2.4.2 最小上样体积: 10μL 2.4.3 可检测颗粒直径: 0.08~50 μm 2.5 交叉污染: <1% 2.6 绝对计数: 通过精确定量进样样本体积实现无需耗材辅助的直接绝对计数, 体积法绝对计数误差$\pm$5% 2.7 液路控制: 高精度压力传感器实时监测流速。 2.8 样本流速: 10-240μL/min 连续上样, 流速调节具备高中低 60 μL、30 μL、10 μL/min 三档的选调设置。 2.9 清洗流程: 自动清洗消毒系统, 开关机及换样时自动启动清洗流程。 2.10 数据处理及分析系统 2.10.1 参数: 包括 FSC、SSC 和荧光通道面积 (A) 和高度 (H), 宽度 (W) 2.10.2 信号处理: 24bit 信号解析精度, 10 的 7 次方动态范围。 2.11 荧光补偿功能: 离线、在线荧光自动及手动补偿。 2.12 补偿方式: 矩阵补偿、快速补偿、自动补偿。自动补偿一键设置, 自动计算荧光补偿矩阵, 避免手工补偿误差。同时具有补偿库功能, 在增益发生变化时自动调节补偿矩阵。 2.13 软件: 实时支持流式细胞术国际标准化格式文件 (.fcs 文件) 的导入分析, 数据导出文件支持 .fcs 格式和 .csv 格式, 并可编辑定制 PDF 数据报告。 2.14 工作站: CPU i7, 内存 16G, 硬盘 2T, 显示器 32 英寸。(已提供在有效期内的节能产品认证证书) 三、质保期限及服务 3.1 质保: 6 年整机质保, 保修期自验收合格并交付给甲方之日起计算。质保期内包括整机、配件和工程师免费上门服务。质保期外, 买方可根据需要重新与卖方签订产品维护协议, 确保仪器的正常运转, 无正当理由, 卖方不得拒绝。终身免费进行软件升级和维护	
--	--	---	--

		护。提供终身免费维护保养，免人工费、上门费等，半年一次。经维修后对同一故障部位及配件实行保修 1 年。 3.2 响应：厂家在中国境内设有售后服务网点，提供 7*24 小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后应立即做出响应，十五分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，到现场提供服务，解决问题。 3.3 操作培训：仪器安装调试完毕后，厂家在用户现场免费对使用人员进行培训工作，培训内容包含仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等内容，并提供培训资料；质保期内每年工程师上门培训 2 次。协助解决完成困难样品测试技术方案。厂家为用户提供高级操作培训 2-4 人次/年。 3.4 伴随服务：厂家提供一套完整的技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等；定期向用户提供仪器最新信息及应用资料。		
2	超速冷冻离心机	一、仪器配置 1.1 超速冷冻离心机主机 3 台 1.2 转速 70,000±1000 rpm 定角转子 1 个 1.3 转速 100,000 rpm 定角转子 1 个 1.4 转速 32,000±1000 rpm 水平转子 1 个 1.5 转速 41,000±1000rpm 水平转子 1 个 1.6 转速 45,000±1000rpm 定角转子 1 个 仪器配置为实质性条款要求，我公司完全响应，并未出现负偏离，否则将被视为无效投标，并作废标处理。 二、技术参数 2.1 驱动系统 2.1.1 最高转速 100,000rpm，转速精密度：±2rpm，最大离心力 802,000×g； 2.1.2 最大离心容量 1500ml； 2.1.3 最大样品不平衡允许度 5mL/10%或 10mm；	套	1

		2.2 温度控制系统 2.2.1 温度范围：0-40℃，步进精度±1℃； 2.2.2 具有除霜干燥系统，真空泵具有自动除水功能； 2.3 真空：0.7Pa 2.4 控制系统 2.4.1 彩色触摸屏 15 英寸，触摸式操作，触摸屏显示语言，包含中文、英文、日语、法语、德语等； 2.4.2 加减速模式：10 级加速，11 级减速； 2.4.3 主机可以自动识别转头； 2.4.4 离心模拟软件，能安装在电脑上进行离心条件的模拟，安装次数不限； 2.4.5 离心软件具备以下功能：计算 K-因子及沉淀时间、计算使用高密度液体时所允许的最高转速、速率区带离心模拟、溶质浓度模拟、分子参数的相互转换； 2.4.6 仪器具备接触式不平衡监测转头功能，具有异常报警功能； 2.4.7 仪器具备监测设备运作状态和转头动态惯量检测、光学传感器超速盘和磁传感器旋转监测三重防超速，保证设备安全运行； 2.5 噪音：在最高转速时<55db，（机前 1 米左右）； 2.6 转子：钛合金材质； 2.7 容量 8×39mL 定角转子一个，转速 70,000±1000，最大离心力 504,000×g，配套离心管 50 个 2.8 容量 8×6mL 定角转子一个，转速 100,000 rpm，最大离心力 802,000×g，配套离心管 50 个 2.9 容量 6×38.5mL 水平转子一个，转速 32,000±1000 rpm，最大离心力 175,000×g，配套离心管 100 个 2.10 容量 6×13.2mL 水平转子一个，转速 40,000±1000 rpm，最大离心力 288,000×g，配套离心管 100 个 2.11 容量 6×94mL 定角转子一个，转速 45,000±1000 rpm，最大离心力 235,000×g，		
--	--	---	--	--

		配套离心管 100 个 2.12 配套相应转子工具 1 套 三、质保期限及服务 3.1 质保响应：6 年整机质保，保修期自验收合格并交付给甲方之日起计算。质保期内包括整机、配件和工程师免费上门服务。质保期外，买方可根据需要重新与卖方签订产品维护协议，确保仪器的正常运转，无正当理由，卖方不得拒绝。经维修后对同一故障部位及配件实行保修 1 年。在硬件条件支持的条件下，软件终身免费升级。 3.2 响应：厂家在中国境内设有售后服务网点，提供 7*24 小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后应立即做出响应，十五分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，到现场提供服务，解决问题。 3.3 操作培训：仪器安装调试完毕后，厂家在用户现场免费对使用人员进行培训工作，培训内容应包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等内容，并提供培训资料；质保期内每年工程师上门培训 2 次。协助解决完成困难样品测试技术方案。我司为用户提供高级操作培训 2-4 人次。 3.4 伴随服务：厂家提供一套完整的技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等；定期向用户提供仪器最新信息及应用资料。		
3	多功能酶标仪	一、仪器配置 1.1 多功能酶标仪主机 1 台 1.2 工作站 1 套 仪器配置为实质性条款要求，我公司完全响应，并未出现负偏离，否则将被视为无效投标，并作废标处理。 二、技术参数 2.1 检测模式：包含有荧光、时间分辨荧光、化学发光、紫外-可见吸收光和荧光偏振检测模式。 2.2 检测方式：终点法，动力学法，光谱扫描法，孔域扫描法（$>20 \times 20/96$ 孔）	台 (套)	3

		2.3 支持孔板类型：兼容 6、12、24、48、96、384 孔标准平底、圆底及 V-型底微孔板，并可进行加盖检测。 2.4 温度参数： 2.4.1 控制范围：室温+5℃至 42℃； 2.4.2 温度均一性：±0.5℃@37℃； 2.4.3 有梯度控温和防凝集功能。 2.5 震荡模式 2 种，包含线性和圆周；震荡时间和强度均可调。 2.6 光源：高能量氙闪光灯，低、中、高三种能量强度 2.7 吸收光： 2.7.1 一次可测量波长数量 6 种 2.7.2 光栅，波长范围：230-999nm，步进±1 nm 2.7.3 带宽：4nm (230-285nm)，8nm (>285nm) 2.7.4 测量范围：0-4.0 OD 2.7.5 OD 准确性≤1% @ 2.0 OD 2.7.6 OD 重复性≤1% @ 2.0 OD 2.7.7 OD 分辨率 0.0001 OD 2.8 具备 Pathcheck 光路径长度校正功能：可将微孔板光路径长度转化为标准的 1cm 路径长度，校正误差，无须标准曲线即可准确定量；校正结果不随温度变化而变化 2.9 发光 2.9.1 波长范围：300-700 nm 2.9.2 动态范围：≥6 个数量级，具有动态扩展功能，动态扩展检测范围； 2.9.3 灵敏度 (ATP)：四光栅系统：96 孔板时，≤300 amol/孔 (辉光)； 2.9.4 发光扫描：可在 300-700nm 范围内进行发光扫描，±1nm 步进，绘制发光扫描图； 2.9.5 检测模式：闪光、辉光、发光扫描； 2.10 荧光 2.10.1 光源：高能量氙闪光灯 (荧光强度检测，时间分辨率检测，光谱扫描)，光源能量可	
--	--	--	--

	根据样品信号强度进行调整，有低、高两种能量强度可选； 2.10.2 波长范围：250-850 nm，步进±1nm； 2.10.3 波长选择：四光栅（顶/底部）； 2.10.4 荧光灵敏度：光栅：顶部：1pM 荧光素（384 孔板，0.1 fmol/孔），底部：1pM 荧光素（384 孔板，0.1 fmol/孔）； 2.10.5 检测器：光子整合 PMT 2.10.6 荧光光谱扫描：可进行激发光及发射光扫描，±1nm 步进，绘制扫描曲线，确定荧光光谱特性； 2.11 时间分辨荧光 2.11.1 光源：高能氙闪光灯 2.11.2 波长范围：依据滤光片 2.11.3 波长选择：滤光片 2.11.4 灵敏度：96 孔板，0.03pM 铕元素；384 孔板，0.03pM 铕元素 2.12 荧光偏振 2.12.1 波长范围：依据滤光片 2.12.2 灵敏度：96 孔板，1mP 荧光素；384 孔板，1.5mP 荧光素 2.14 工作站：CPUi5，内存 16G，硬盘 1T，显示器 27 英寸。（已提供在有效期内的节能产品认证证书） 三、质保期限及服务 3.1 质保响应：6 年整机质保，保修期自验收合格并交付给甲方之日起计算。质保期内包括整机、配件和工程师免费上门服务。质保期外，买方可根据需要重新与卖方签订产品维护协议，确保仪器的正常运转，无正当理由，卖方不得拒绝。经维修后对同一故障部位及配件实行保修 1 年。在硬件条件支持的条件下，软件终身免费升级。 3.2 响应速度：厂家在中国境内设有售后服务网点，提供 7*24 小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后立即做出响应，十五分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，当日到达现场提供服务，解决问题。	
--	--	--

		3.3 操作培训：仪器安装调试完毕后，厂家在用户现场免费对使用人员进行培训工作，培训内容包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等内容，并提供培训资料；质保期内每年工程师上门培训 2 次。协助解决完成困难样品测试技术方案。为用户提供高级操作培训 2-4 人次。 3.4 伴随服务：厂家提供一套完整的技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等；定期向用户提供仪器最新信息及应用资料。		
--	--	---	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施



9.4 售后服务承诺

我单位郑重承诺在本次投标活动中,所有投标货物质保期限均为自验收合格并交付给甲方之日起,国产设备质保6年,进口设备质保3年(技术参数中对质保期有单独要求的除外)。

凡在质保期内,因货物质量或安装等原因出现的问题,由我方负责维修,所发生的费用均由我方承担,如我方不履行保修义务,由此给用户方造成的损失由我方给予赔偿;在所供货物质保到期前,由我方负责对货物进行系统巡检,由使用单位确认,确保其使用正常;超过质保期所发生的问题,我方负责维修,费用由用户方承担,我方终身提供有偿维修服务。质保期内提供软件的免费升级,质保期内提供全部免费保修,包括人工费、仪器的全部零配件等。

2、响应方式及响应时间

厂家在中国境内设有售后服务网点,公司会有7*24小时免费电话给予在线支持,所投货物非人为损坏出现问题,我单位在接到正式通知后立即做出响应,十五分钟内通过远程处理,重大故障或长时间不能远程解决的,4小时内到达现场,解决问题时间不超过48小时。

3、售后服务机构

投标人售后服务机构:

维修(售后)单位名称: 河南秉德盈科实验室设备有限公司

售后服务地点: 郑州市郑东新区百福街13号23号楼75号

联系人: 张艳

联系电话: 0371-57164718 (13703828639)

制造商售后服务机构:

设备1、2 厂家本地售后点:

地址: 河南省郑州市惠济区长兴路15号院9号楼901号

售后技术工程师: 朱辉

联系电话: 18530015007

设备3 厂家本地售后点:

地址: 河南省郑州市高新技术产业开发区科学大道53号4号楼10层143号

售后技术工程师: 楚旭

联系电话: 15738332025



我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大。每年内不少于4次上门保养服务。

6、安装/配送方案

我公司提供的安装/配送方案为：我公司负责把货物送到用户要求的指定地点，费用由我公司承担，仪器到货后，在实验室安装条件具备情况下，我公司委派专业技术人员、生产厂家技术人员和用户一起按投标技术参数和性能描述进行开箱验货，核实与合同的内容和数量无误后，进行免费安装调试；

6、项目所提供的其它免费物品或服务

(1) 仪器安装调试完毕后，我公司协调厂家在用户现场免费对使用人员进行培训工作，培训内容包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等内容；质保期内每年工程师上门培训至少2次，协助解决完成困难样品测试技术方案。厂家为用户提供高级操作培训2-4人次。

(2) 伴随服务：所有我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

(3) 我方负责提供维修手册、软件等服务类资料。并解决所提供的软件系统的任何问题；最终用户将终身享受免费升级服务、免费升级软件，及时提供仪器最新技术资料与技术支持

1.

7、供货安全性

我单位保证本次所投货物均是全新合格产品，设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标书要求，其产品为原厂生产，且达到我方投标文件中明确的技术标准。

8、质保期内售后服务计划及承诺

i) 质保期内提供免费售后服务

ii) 所有产品提供原厂售后服务

iii) 设备验收后，日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有7*24小时免费电话给予在线支持，所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后立即做出响应，十五分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，4小时内到达现场，解

决问题时间不超过 48 小时。现场不能解决问题需返厂维修的，将尽快协调厂商工程师解决问题。

我方技术人员对所售货物定期巡检回访，每年巡检回访4次，每年巡检日不低于2天。

我方至少派2名商务人员和1名原厂工程师负责设备的安装调试；

安装调试所需要的仪器仪表、工具、材料等均由我方负责；

调试工作严格按照说明书的要求进行，对设备的各项技术功能逐一测试；当设备主要指标（软硬件齐全、技术功能实现、产品稳定性）达到招标文件要求，试运行通过；如果上述条件不满足，则需重新进行试运行。

9、质保期过后的售后服务计划及收费明细

(1) 质保期外售后服务计划及承诺

质保期结束后，日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有7*24小时免费电话给予在线支持，在接到通知后0.25小时内做出响应，如线上解决不了，提供现场服务，4小时内技术人员到达现场，48小时内解决故障。现场不能解决问题需返厂维修的，将尽快协调厂商工程师解决问题（同时我公司提供同型号的备用设备，为用户工作提供保障）。

i）对所供设备终身负责维护维修，所有设备每年巡检回访4次，每年巡检日不低于2天；

ii）质保期外更换硬件的会收取硬件成本费，其他维护按厂商规定收取少量的费用（能减免的会想办法减免）；

iii）提供终身优质维修服务；

iv）将不定期进行上门或电话回访，了解仪器设备运行情况，解决用户在使用过程中遇到的问题。

(2) 升级服务：最终用户将终身享受免费升级服务、免费升级软件，及时提供仪器最新技术资料与技术支持。

(3) 质保期外的服务及收费标准

1) 质保期外服务项目

A. 每季度免费对设备进行保养和维护。

B. 定期上门巡检, 4次/年。

C. 终身提供技术支持，免费培训，电话指导。

D. 质保期满后，我方随时以最优惠的价格向买方提供货物所需的备用件、更换件或替代件等备品备件和维修所需的特殊专用工具。只收材料费，不收修理费，免费提供维修。

2) 收费标准



保养和维护收取的服务费不高于当地市场价。
质保期外，如需更换零配件只收取成本费。如不更换配件不收任何费用。质保期过后
售后服务计划及费用明细：质保期外，我方仍负责对设备的维修，终身维护，更换易损件只
需按成本收费不收维修费。

(4) 备品备件

我方建立有备品备件库，满足采购人各个阶段对零备件的需求，能够为用户提供更全面的服
务。质保期外，更换零备件只收取成本费，免收维修费。

(5) 质保期外的售后保障措施

A、质保期过后公司售后服务小组24小时不间断人工接受客户咨询和保修，保障及时提供
针对性售后服务节技术支持，对用户在实际使用中遇到的有关产品问题，我公司将随时给予答
复。

B、每年定期邀请用户参加技术交流会。

C、质保期过后我公司将提供有效提醒服务，防止使用人员对设备保养不熟悉的问题，防
止使用人员错误保养现象。我们的目的是前期预防故障发生，后期了解故障发生，保证故障在
第一时间内解决。

10、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投
标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

11、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

二、售后服务体系

1、售后服务制度

“以客户为中心”是我公司的重要经营理念。为了真正切实贯彻这一理念，保证对客户问
题及时响应和规范服务，我公司建立了一套科学、合理的客户服务响应系统。我公司售后服务
管理制度如下：

(1) 范围：包括客户反馈表单编号原则，客户反馈的调查处理、追踪改善、成品退货、
处理期限，核决权限及处理逾期反应等项目。

(2) 处理程序

1) 服务人员于接到客户反映产品异常时，即查明该异常（订单号码、产品型号、交货
日期、不良原因等）、按客户要求，并即填具“客户反馈处理单”。



若需会同处理者，服务人员立即反映给相关人员，会同研发、生产等部门共同前往处理。

3) 及时将客户反映异常内容及处理情况，有关人员于调查处理后三天内提出报告并呈经理批示。

接到客户服务人员的“客户反馈处理单”后，立即编列客户投诉编号并登记于“客户反馈登记追踪表”，会同生产部、研发部、总经理室及有关部门主任追查分析原因及判定责任归属部门，相关部门协助生产部分析异常原因并拟定处理对策，另依异常状况由研发部提示意见，由总经理室综合意见后，送回市场部依批示处理。

5) 客户服务人员收到“客户反馈处理单”时，应立即向客户说明、交涉，并将处理结果填入表中。

6) 判定发生单位，若属我方质量问题应另拟定处理方式，并依“管理细则”拟定责任部门。

7) “客户反馈处理表”会决后的结论，若客户未能接受时，市场部再填一份新的“客户反馈处理单”附原投诉表一并呈报处理。

8) 客户服务人员不得超越核决权限与客户做任何处理的答复协议或承诺。对“客户反馈处理表”的批示事项，据以书信或电话转答给客户。

9) 客户反馈内容若涉及到其他公司、原物料供应商等的责任时，由总经理室会同有关部门共同处理。

(3) 各部门客户投诉的处理责任

1) 市场部

- ①检查客户投诉产品单编号出厂期。
- ②解决客户投诉。
- ③协助客户解决困难或提供资料。
- ④处理结果等。

2) 质管部

- ①综合处理客户投诉案件的调查、提报与责任人员的拟定。
- ②发生原因及处理、改善对策的检查、执行、督促。
- ③客户投诉质量的检验确认。

3) 客户服务部

- ①客户投诉案件的登记，处理时效管理及逾期反应。



- ②客户投诉内容的审核、调查、提报。
- ③客户投诉案例的联系。
- ④处理方式的判定及责任归属的判定。
- ⑤客户投诉案例的提出、洽办、执行成果的督促及效果确认。
- ⑥协助有关部门与客户接洽，客户投诉的调查及妥善处理。
- ⑦处理过程中客户投诉反应的意见提报及有关部门追踪改善。

4) 生产部

- ①针对客户投诉内容详细调查、并拟定处理对策及执行检查。
- ②提报生产车间、班别、生产人员及生产日期。

5) 研发部

- ①协助生产部对客户投诉内容原因的分析、并拟定改进措施。
- ②属技术改进问题的需尽快处理并迅速拟定方案。

2、质保服务期限

本项目自验收合格并交付给甲方之日起计算，国产设备质保6年，进口设备质保3年（技术参数中对质保期有单独要求的除外）。

。质保期内我司免费提供的服务包括但不限于故障响应、现场支持、设备维修维护保养，软件技术升级，零部件的更换等。

3、售后服务方式

(1) 全天候服务热线电话

如果客户方的设备系统出现问题，请即刻拨打我方的免费服务热线电话，由我方技术工程师根据实际情况，远程指导用户解决问题或制定现场解决方案。

(2) 远程运行诊断

在传统的设备维护概念中，现场支持是解决问题的主要手段，而在新的技术条件下，远程支持也明显优于现场支持模式，系统数据表明，在IT行业中有不低于70%的系统失败属于软件故障，其中绝大部分可以通过远程方式解决，因此说远程服务是提高工作效率，节省维护费用的有力手段。而现在的网络发展也使这一手段成为可能，在用户允许的前提下，我们的工程师将通过远程登入的方式，快速而直接的对系统进行诊断与故障排除。

因此当电话支持不足以解决问题或故障情况比较复杂时，我们的技术人员将在甲方技术人员的协助下，通过远程登录进入用户的局域网。我们的技术人员在用户技术人员的协助下确定故障原因，找出解决问题并排除问题的办法。



(3) 快速的现场服务

当客户方的系统被诊断为系统故障，而无法通过电话/电子邮件方式、远程拨入分析等手段解决时，我们的现场工程师会带上相应的系统工具和软件立即赶赴现场进行紧急维护。我方及时到达现场，将系统故障时间降低到最小。

对于该项我公司将以优良的服务态度，完成应用方提出的软硬件维修要求，确保系统正常运行。接到用户故障反馈，我公司在0.25小时内响应用户问题；如需派员，24小时技术人员到达现场，48小时内解决故障。

(4) 定期预防性维护

定期检查需要状态报告，报告内含有详细的各部分硬件的出错记录，可以据此尽早采取措施，排除故障隐患。通过Internet，我公司技术中心工程师定期远程登陆实现问题的24小时自动报告与跟踪。我公司技术中心工程师即可根据结果进行及时检修与维修。定期进行设备检测检查，找出隐患，尽早排除。

(5) 定期访问交流

客户系统运行过程中，我方将采取专人定期、不定期方式进行访问交流，调查项目实施和维护情况，听取用户意见，现场解决用户存在问题，现场对系统进行测试和优化，及时发现系统存在的问题或潜在的故障，提前消除隐患，确保系统安全、稳定的运行，并对此系统运行质量评估。

4、现场服务措施及突发状况应急处理措施

(1) 现场运维和数据分析

在质保期内，我公司安排现场服务工程师和数据审核工程师，负责日常的仪器校准维护、数据审核分析等工作。

(2) 应用和管理支持

我公司提供常规运维和数据分析的基础上，配合监测站进行应用开发和技术管理支持相关的工作，配置专职信息化软件开发人员，协助开展站点信息化软件维护工作，负责持续改进设备软件，完成监测数据、状态参数、谱图上传及远程控制等功能，根据仪器软件上传相关功能，确保设备按要求接入站点平台。

(3) 突发事件应急

在发生重大应急事件时，免费为项目提供技术人员现场技术保障服务和应急数据加密分析。我公司承诺发生紧急突发事件时，除当地现场服务人员以外，协调公司派遣经验丰富的管理

和应用数据24小时在站点及周边，进行应急事件的应对，并对数据进行加密分析，协助进行问题定位和分析，提供技术保障。

(4) 技术升级服务

在服务期内，我公司由于产品技术升级，会及时通知业主，并免费对服务的设备进行升级服务。

(5) 仪器故障排查

针对本项目，我公司能够能提供及时周到、高质量、高效率售后服务，专业技术人员及时为用户解决故障维修问题，提供定期上门巡检进行相关故障排查服务，及时发现并解决故障问题，定期对仪器进行体检，早期解决潜在故障问题，确保仪器性能稳定。

(6) 定期维修保养

为使系统能长期连续可靠运行和获得较高的数据获取率，除按要求坚持正常维护，遇到故障能迅速排除外，我司提供定期维修服务，通过定期检修可以减少仪器设备发生故障的频次，延长使用寿命。

在质保期内，我司配置专业的技术服务人员，提供设备定期维护保养服务，质保期满后，对设备进行必要的维护或修理，随时解答客户各类技术问题，向用户提供技术支援。

5、质量保证体系及人力资源分配方案

(1) 质量体系建立

我公司自成立以来，十分重视对质量体系的建立、监督、检查和评价，保证质量体系得以正常有效的运行和持续改进，有效的确保了公司产品从市场调研、采购供应、安装与调试、检验与验收、售后服务的全过程动态控制。

我公司严格遵循ISO9001质量保证体系，产品按照先进的国际标准进行安装、检验，并秉承“质量第一、服务第一”的宗旨，所有产品层层把关，层层记录，使产品生产的各个质量控制环节记录有据可查，决不让不合格的货物流入下一道工序，做到设备出厂率100%合格。

(2) 质量组织机构

为实施公司的质量方针和质量目标，我公司在明确规定各部门质量职能的基础上，建立了质量组织机构，使其能上下衔接，左右联接，互相联系，保证了职责、程序、活动、能力和资源等构成有机整体，有效的实施各项质量活动。

(3) 质量控制措施

1) 总则

为确保项目能按时按质按量完成，特制定项目质量保证措施。



符合国家、行业及地区现行相关规范和标准。

3.7 项目小组组成

为确保项目顺利实施并完成，我公司成立由高层领导和经验丰富的中层管理人员组成项目领导小组。

②项目领导小组组织并落实相关部门人员认真研究招标文件、投标文件及合同所有内容，保证严格按照招标文件及合同条款的要求开展相关工作，并按照不同的职能部门对工作内容进行分解和落实。

责任部门	职责
项目负责人	全权负责与采购单位对其项目的有关咨询、查询、签订和执行合同，无条件履行售后服务承诺和接受投诉等事务。
安装维护部	1、协助销售部提供本项目合同签订前所有技术支持； 2、负责本项目设备质量控制； 3、组织并准备相关培训； 4、配合厂家现场的指导安装、相关安装、调试工作； 5、配合设备交付到运行全过程的运行技术支持、维修、维护等全面的服务工作。
销售部	1、负责组织项目合同评审，对各部门的工作计划进行全过程监控、督促，确保项目顺利执行； 2、负责相关的一切对外联络、组织工作； 3、负责组织产品运输，保证及时安全的把货物运达目的地，并落实相关接收事宜。
售后服务部	1、严格按相关标准规范，质量规程，对外购外协件，生产过程中进行质量监控； 2、严格按相关规范进行产品的出厂检验、调试。
财务部	负责财务管理工作，协调组织项目相关财务工作，组织资金保证项目正常运作。

(4) 合同质量保证措施

公司始终秉承“精心设计、竭诚服务、确保质量、优化空间”的质量方针，视产品质量为公司的生命，并形成了一套独特的质量控制系统，包括对安装调试的控制、产品实体质量的控制和服务质量的控制。

安装调试的控制：按照ISO9001标准建立了科学的质量保证体系，以确保产品生产过程的各项工作。

产品实体质量的控制：在安装过程的各个工序均实行严格的质量检验制度，由专职质检员进行质量检验，保证为客户提供高质量的产品供应。

售后服务质量的控制：公司设有专门的售后服务部，人员有工程师、高级技术员，并配有专用车辆和工具，凡有任何售后服务要求，可迅速到场提供优质服务。

投标人（企业电子签章或公章）：河南美德微科实验室设备有限公司

日期：2026年04月29日

中 國 郵 政

9.5 质保期外承诺



我公司所投产品均为国产设备，在满足招标文件要求的质保期的基础上，质保期延长3年，最终质保期为：整机质保6年。

特此承诺！

投标人（企业电子签章或公章）：河南美特科实验设备有限公司

日期：2026年04月29日



附件 4:

中标通知书

河南正大招标服务有限公司 中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2026-307



致：河南秉德盈科实验室设备有限公司

我们荣幸地通知，贵方对河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购十四期项目的投标，经评标委员会评审后，采购人确定贵方为包 1 中标单位，中标金额：叁佰壹拾叁万元整（¥3130000）。请根据本通知书、招标文件、投标文件等按招标文件规定的时间到河南农业大学办理相关合同事宜。

河南正大招标服务有限公司

二〇二六年五月七日

