

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：北京慧荣和科技有限公司

甲乙双方根据《河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购十四期项目、豫财招标采购-2026-307》采购文件、乙方投标（响应）文件及招标采购河南正大招标服务有限公司发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关法律规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，这些附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等所有费用，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

1. 乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件和投标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到供方投标文件及澄清中的技术标准。
2. 乙方应在本合同生效后 3 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；自接甲方供货通知之日起，国产设备 60 天内完成供货、安装、调试，进口设备 180 天内完成供货、安装、调试；所有货物（设备）须运送到甲方指定地点，设备安装调试培训后在 15 日内双方共同验收并签署验收意见。在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 3 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 设备 大小鼠药物和微生物吸入给药染毒平台、全自动微生物生化鉴定与药敏系统 质保期为 6 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内,因产品质量造成的问题,供货方免费提供配件并现场维修,且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经甲方认可的。有严重质量问题甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费(配件+人力)上门对产品设备进行维护保养。

4. 乙方在中国境内设有售后服务站,凡设备出现故障,自接到用户报修电话1小时响应,4小时内到达用户现场,24小时内解决问题,质保期外只收取零配件成本费,其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训(免费),以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它:无

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼,否则,乙方应承担相应的法律责任,并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品,用于教学和科研目的的,中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议,确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关乙方必须进行商检,未商检的,造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1. 自接甲方供货通知之日起, 大小鼠药物和微生物吸入给药染毒平台、全自动微生物生化鉴定与药敏系统 60 天内完成供货、安装、调试,并具备使用条件,未经甲方允许每推迟一天,按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试,并承担所发生的费用;甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 在安装、调试过程中,乙方应严格遵守安全生产规范,否则,若发生安全事故,均由乙方承担相应法律责任,并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理,否则,一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前,由乙方对物品进行看管,并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

1. 在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。甲方按合同要求进行验收，如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 验收内容

（1）外观验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）数量验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）技术参数验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由中标人承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

（4）安装调试验收。乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

（5）其他验收。检查仪器设备的安装场地、使用环境等各项辅助设施是否符合安全要求。乙方免费对甲方进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：人民币贰佰陆拾万元整（小写：¥2,600,000.00元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2. 履约保证金金额及货币：签约合同价 5%（人民币）。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款 5%的履约保证金，该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3. 付款方式：

(1) 合同签订并备案通过后,乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函(合同总金额的 75%,即人民币壹佰玖拾伍万元整,小写:¥1,950,000.00 元),保函有效期为 1 年,甲方收到乙方预付款担保函后,支付同等金额的预付款。

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的 100%,即人民币贰佰陆拾万元整(小写:¥2,600,000.00 元)给乙方,并退还乙方预付款担保函;

(3) 每次付款前,乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求,甲方有权拒收设备,乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用;因更换而造成逾期交货,则按逾期交货处理,应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。

十、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为:采购文件及其附件、本合同及补充条款;采购文件及补充通知;中标(成交)通知书;国家、行业或企业(以最高的为准)标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷,协商解决,协商不成,须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同经双方签字盖章即生效,共 17 页,一式十份,甲方执七份,乙方执二份,招标公司一份。

4. 本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

甲方:河南农业大学
地址:郑州市龙子湖高校园区 15 号

签字代表:

电话:

开户银行:

账号:

日期:2016 年 6 月 2 日

经办人:李连丽

乙方:北京慧荣和科技有限公司

地址:北京市北京经济技术开发区景盛南四街 13 号 11 幢 1 至 3 层 101

签字代表:马可

电话:18811189027

开户银行:工商银行北京怡海花园支行

账号:0200203509200049132

日期:2016 年 6 月 2 日

附件 1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价/元	合价/元	备注
1	大小鼠药物和微生物吸入给药染毒平台	慧荣和 HRH-MNE3026	北京慧荣和科技有限公司	中国	1 台(套)	1,800,000.00	1,800,000.00	不免税
2	全自动微生物生化鉴定与药敏系统	安图生物 AutoMic-i600	安图实验仪器(郑州)有限公司	中国	2 台(套)	400,000.00	800,000.00	不免税
合计: 小写: ¥ 2,600,000.00 元 大写: 人民币 贰佰陆拾万 元整								

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
1	大小鼠药	一、仪器配置		
2	物和微生	1.1 口鼻式暴露腔	套	4
3	物吸入给	1.2 小鼠固定器	只	160
4	药染毒平	1.3 大鼠固定器（小号）	只	160
5	台	1.4 大鼠固定器（大号）	只	160
6		1.5 数字化实验控制单元	台	4
7		1.6 废气处理单元	台	4
8		1.7 电力及气体分配单元	台	4
9		1.8 一体化试验防护柜	台	4
10		1.9 生物气溶胶发生系统	套	4
11		1.10 干粉气溶胶发生系统	套	4
12		1.11 气溶胶粒径分析系统	套	1

13	1.12 气溶胶浓度分析系统	套	1
14	1.13 试验管理系统	套	1
15	1.14 工作站	套	1
16	1.15 气溶胶浓度检测仪	套	1
17	1.16 可视化气管雾化给药装置	套	1
18	1.17 液体输送仪	套	1
19	1.18 洁净供气系统	套	1
20	1.19 无油静音抽气泵	套	1
21	二、技术参数		
22	2.1 一体化试验防护柜 2.1.1 单一一体化试验防护柜尺寸 0.95*0.95*2.1 米(长*宽*高),具有生物安全防护功能。柜体内完全集成气溶胶发生系统、暴露腔体、数字化控制、废气处理、电力气体分配、环境监测、操作照明等功能单元,其中控制单元操作面板带有防护装置。 2.1.2 一体化试验防护柜内置信号输入和气体接口:采用隐藏式布线设计,柜体内所有可见管线均可方便拆卸维护。内壁及台面为食品级不锈钢板,抗液体腐蚀。 2.1.3 使用主动通风模式时操作区面风速>0.3m/s;支持设备报警状态显示。采用负压运行,排风量无极可调,安全可靠,操作方便。柜内带照明系统。 2.1.4 通风形式:支持主动和被动的两种通风模式,顶部通风面积占比≥顶面积的50%,内置活性炭及高效过滤器。过滤效率>99.97%。专用设计,暴露系统和通风		

		柜无缝衔接集成，协同暴露单元进行双重负压控制，保证实验人员及实验环境的安全性。		
23		2.2 口鼻式暴露腔 2.2.1 每个口鼻式暴露腔内配置支撑托盘数量 36 个，每个托盘最大承重$\geq 2\text{kg}$，每只动物的支撑盘能独立更换并兼容第三方肺功能检测腔体。暴露腔采用 316L 医用不锈钢材质，支撑托盘高韧性 PC 材质，操作轻便，高承重，耐摔耐清洗。 ★2.2.2 口鼻式暴露腔各动物接口的样品浓度及流速误差$\leq \pm 10\%$。常规溶液样品浓度误差$\leq \pm 5\%$。流速采用高精度流量控制器，误差$\leq \pm 3\%$。 2.2.3 气溶胶样品采样点 3 个，不占用动物接口进行压差、温度、湿度值，氧气、二氧化碳检测。另外可提供暴露接口采样专用配件，用于实现符合国际标准的动物呼吸带采样。		
24		2.3 数字化实验控制单元 2.3.1 操作触摸屏尺寸 15.6 英寸，支持本地控制和远程控制。在本地控制模式下，可以通过触摸功能设备，设置所有工作参数进行现场控制。在远程受控模式下屏幕处于锁定状态。在本地控制模式下，页面显示支持分级权限控制、操作审计、报警记录等功能。 2.3.2 控制单元：具备现场报警功能，设备可以进行声光报警输出，并通过指示灯颜色判定设备状态。 2.3.3 环境传感器：独立探头 5 个，可同时探测环境温度、湿度、氧气、二氧化碳、压差数据。温度测量范围$-40\sim 80^{\circ}\text{C}$，精度$\leq \pm 0.1^{\circ}\text{C}$；湿度 0-100%RH，精度$\leq \pm 1.0\%$；氧气 0-30% 精度$\leq \pm 0.1\%$；二氧化碳 0-5000ppm，精度$\leq \pm 10\text{ppm}$；压差检测范围 $-1000 \sim +1000\text{Pa}$，精度$\leq \pm 1\text{Pa}$。		
25		2.4 废气处理单元 ★2.4.1 采用 4 级过滤方式处理实验废气，$0.3\mu\text{m}$ 的粒子去除率$\geq 99.99\%$；过滤器安装架采用电动和手动两种夹紧方式；支持不同高度的过滤器组合。		

26	2.5 气溶胶浓度及粒径分析 2.5.1 配备个体式气溶胶采样泵及一级流量校准器： 采样流量范围 100-5000mL/min 可调；配备玻璃冲击采样器，体积$\geq 25\text{mL}$，标准滤膜采样器，多孔玻板采样器等三种采样器，满足生物气溶胶、干粉气溶胶、液体气溶胶、气溶胶浓度检测仪等不同类样品的采样检测装置。 ★ 2.5.2 配备适合吸入试验使用的低流量多级碰撞采样器， 采样流量$\leq 1.0\text{LPM}$，有效切割粒径范围 0.33-12μm。具备工况条件下切割粒径校准、计算等功能。标准采样流量 0.5LPM 工况，粒径测量范围 0.33—5 μm，满足常规实验需求；非标准工况下（低流量），最大测量粒径可达 12 μm，用于大颗粒气溶胶的测量。		
27	2.6 气溶胶发生系统 2.6.1 粉末样品发生器： 满足微量干粉样品持续产生气溶胶的功能，装填方式不改变样品原始状态。通过声波流化和涡旋淘析技术，将样品雾化成连续稳定的粉尘气溶胶，可产生低浓度气溶胶浓度；粉尘装载：500mg ~ 2g；体积流量：0 ~ 25L/min 可调；颗粒大小：0 ~ 20 μm； ★2.6.2 可视化气管雾化给药装置： 集成微型内窥镜模块、气管插管控制模块、微量注射模块及控制软件，实现动物可视化插管操作及高精度气管内给药，剂量误差$\leq 3\mu\text{L}$；支持自动内窥镜照明控制、操作角度检测、给药状态反馈功能；内窥镜模块可一键拆卸清洗维护。支持雾化给药功能，在插管末端集成微米级喷嘴，实现微量液体样品的雾化给药，相较于传统气管给药装置，药物分布更均匀，递送更深入。		
28	2.7 试验管理系统 ★2.7.1 具备远程控制功能： 可对动物吸入暴露系统进行远程控制，支持对单台或批量设备的工作参数进行远程设定，以及试验过程数据的采集和记录存储。 2.7.2 具备基于角色的权限控制功能； 审计追踪功能，具备系统支持合规的稽查轨迹功能，可完整记录软件中的关键操作信息；具备账户安全策略管理功能；具		

		备分阶段参数设定功能；具备参数多级报警阈值设定功能；具备同步显示报警信号功能。 2.7.3 具备数据处理功能：满足自定义报表输出，可以根据试验阶段、设备等多种条件组合生成数据报表，并包含数据统计分析、电子签名等关键信息，支持导出为 PDF, EXCEL, WORD 等常见文件格式；所获取的数据，可满足稽查轨迹追溯、数据传输、数据备份及三级权限设置的相关要求。 2.7.4 支持独立课题数据库管理功能。		
29		2.8 联想品牌工作站：CPU i5, 内存 16G, 机械硬盘 1T, 外加 256G 固态硬盘，显示器 27 英寸。提供在有效期内的节能产品认证证书和中国环境标志证书。		
30	全自动微生物生化鉴定与药敏系统	一、仪器配置		
31		1.1 全自动微生物生化鉴定与药敏分析一体机（集成化设计）	套	2
32		1.2 硬件组成		
33		1.1 主机	台	2
34		1.2 数据处理系统及鉴定数据库	套	2
35		1.3 工作站	套	2
36		1.4 条码读出器	台	2
37		1.5 加样枪	套	2
38		1.6 稳压器	台	2
39		1.7 分液器	台	2

40	1.8电子比浊仪	台	2
41	二、技术参数		
42	2.1 硬件部分		
43	4 个不同波长滤光片判读结果，波长 400nm 到 700nm，采用光电逐孔检测，光纤光源透射技术，孔与孔之间相互无干扰，不需要人工复核。		
44	配套电子比浊仪 1 台，测量范围 0.00-5.00 麦氏单位，提供配套的标准比浊管。系统可进行自检和自动初始化，保证仪器长期稳定工作。		
45	2.2 软件部分		
46	免费提供设备与医院 LIS/HIS 实验室管理系统的连接服务。支持 LIS/HIS 系统双向对接，实现数据交换功能，可院内联网。		
47	支持试验一键启动，智能匹配。支持新菌株、变种菌株等的自建库功能。		
48	2.3 技术性能		
49	鉴定菌株种类数目>550 种细菌，涵盖革兰阴性菌（即 G-）（包含大肠杆菌 0157）、革兰阳性球菌（即 G+）和革兰阳性杆菌（包含芽孢杆菌、炭疽杆菌、李斯特氏菌、单核增生李斯特菌等）、各种链球菌（包含肺炎链球菌、猪链球菌 I 型及 II 型）、真菌（丝状真菌、念珠菌、隐球菌等）、棒状杆菌等菌株种类的鉴定。包含微生物鉴定数据库以及微生物药敏数据库。药敏可定制大于等于 200 种药物组合，MIC（最低抑菌浓度）报告，并标注敏感度（S/I/R）；可提供定制厌氧菌、奈瑟氏菌、嗜血杆菌、酵母菌等鉴定板卡。		
50	具有 64 个孵育位，可同时检测 64 张测试板卡。		
51	鉴定结果出具时间≤18 小时，专家系统可选择依据 CLSI 标准或 EUCAST 标准对		

附件 3:

售后服务计划及保障措施

9.3.2.3质保期内、外服务承诺及措施

主动式预防性维护：自最终验收合格签字之日起计算，我司承诺提供6年超长周期免费质保。质保期内包括主机、配件和工程师免费上门服务，因产品质量造成的问题，免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件保证是原设备厂家生产的或经其认可的；质保期外仪器维修时，免维修、服务费用，如需更换零件，仅收取所需更换的零部件成本费用，经维修后对同一故障部位及配件质保 1 年；提供终身免费维护保养，每年对用户 提供 1 次以上的不定期维护服务，免人工费、上门费等，至少半年一次。质保范围涵盖除因不可抗力、用户不当操作、故意损坏或非我方授权第三方改装外的所有设备部件（包括硬件与软件）。

在六年质保期内，我方承诺每年提供一次上门全面检查、性能验证与预防性维护服务，并出具包含设备运行状态、性能参数、校准数据和维护建议的正式报告。同时，我方售后工程师将每月进行一次主动的电话或远程回访，对设备运行情况进行跟踪记录，建立动态健康档案，主动识别并消除潜在故障隐患。



序号	时间	处理流程	处理措施
1	每年		1. 检查设备运行情况 2. 实验技术支持，问题解答 3. 设备运行隐患排查，耗尽元气体维护 4. 设备软件硬件更新维护保养 每完成一次检修维护进行设备档案更新记录
2	每月		1、检查设备运行使用情况 2、设备使用指导，实验协助 3、客户使用情况、特殊需求记录，问题实时反馈

序号	时间	处理流程	处理措施
3	每季度		1、制定季度产品维护方案计划表，并与客户进行沟通协商，预约维护服务时间 2、设备使用情况、客户反馈问题汇总记录反馈 1、根据反馈问题讨论进行任务进度安排规划 2、根据实际使用情况对产品进行软件以及硬件方面的更新升级，对客户的需求制定解决方案

我司严格遵守执行制定的质量体系流程以及质量监督保证措施，为客户提供最优质的产品使用和服务体验；

质量问题全权负责：质保期内，设备出现的任何非人为因素导致的质量问题，我方将全权负责，包括免费提供故障诊断、维修、更换零件、重新校准、软件升级等服务。对于任何问题，我方将在响应后，第一时间向贵方说明问题根源、影响范围，并提供详尽的解决方案与措施，确保过程透明，结果可靠。

免费升级：在质保期内，涉及设备安全性、核心功能改进及为匹配最新行业标准的软件升级，我方将免费提供。

9.3.2.4服务内容承诺、服务体系、售后服务机构信息、响应方式、响应时间、质量保证体系及人力资源分配方案

(1)：服务内容承诺

我公司承诺服务内容包含但不限于以下部份：

安装调试：提供专业工程师现场安装、调试、校准及操作培训。

定期维护：提供主动的年度预防性维护及月度健康检查。

故障维修：对设备故障提供远程或现场诊断与修复。

校准服务：提供流量、浓度等关键参数的定期校准服务。

操作培训：提供标准化的现场操作、维护培训，并根据需要提供进阶应用培训。

软件升级：提供操作系统兼容性更新、功能增强等软件升级服务。

技术咨询：7x24小时免费提供应用支持、方案优化等咨询服务。我司提供7*24小时电话服务及现场响应服务。凡设备出现故障，自接到用户报修电话1小时响应，4小时内到达用户现场，24小时内解决问题，重大故障或长时间不能解决的，保证提供明确的解决方案。

(2)完善的服务体系

我方已建立基于ISO 9001质量管理体系的三级售后服务体系：

一线支持（7x24小时远程支持中心）：位于北京总部，提供全天候电话、邮件、即时通讯工具支持，负责80%以上的常规问题远程解决。

二线支持（区域技术专家）：按华北、华东、华南、华西等大区配置资深技术专家，负责远程疑难问题诊断、技术方案制定及现场服务支持调度。

三线支持（研发与生产支持）：由公司研发部门和生产部门核心工程师组成，为复杂技术难题、重大故障或系统级改进提供最终解决方案和资源保障。

(3) 售后服务机构信息

我公司在全国设置售后驻点共5处，驻点备有常用的耗材配件并常驻售后工程师：

江苏区服务驻点：江苏省苏州市太仓市太平北路111号2栋410号，联系人：臧中亚
18811125728。

北京区服务驻点：北京市北京经济技术开发区景盛南四街13号11幢1至3层101，联系人：李浩18818811192685。

广东区服务驻点：广东省广州市天河区天河路19号，联系人：陈羽
18810106257。

山东区/海外服务驻点：山东省青岛市李沧区枣园路11号(李村地铁站B口步行480米)，韩光进18811517123

华中区服务驻点：河南省郑州市金水区青年路中段(凤凰茶城)D座2802室，联系人：王超
18811182025。

(4) 响应方式

对于售后需求我司提供电话、电子邮件、微信等多种即时响应通道。所有服务请求将被录入我司客户关系管理系统，生成唯一服务单号，全程跟踪，直至问题关闭。

分级响应时间承诺：为保障贵方科研工作的连续性，我方制定以下严格的响应与解决时限：

故障等级	定义	响应时间	解决时间	目标
一级(紧急)	设备完全瘫痪，关键实验中断。	15分钟内	4小时内	恢复基本运行
二级(严重)	主要功能降级，影响数据质量。	30分钟内	8小时内	临时方案恢复关键功能
三级(一般)	非关键功能异常，不影响主体实验。	1小时内	24小时内远程指导或协商确定现场服务时间	远程指导或安排计划性维护

(5) 人力资源分配方案

为确保本项目的服务质量和响应速度，我方将组建专属服务团队：

专属项目服务经理 (1名)：[刘玉杰]，作为您的单一服务接口，负责统筹所有服务需求，跟踪服务进度，安排进行定期回访。

资深应用工程师 (1名)：[徐盼]，熟悉您所在领域的应用，负责深度技术支持和培训。

现场服务工程师 (2名): [王超、朱路鑫], 持有相关技术认证, 负责河南及周边地区的现场安装、维护和紧急抢修。两人互为备份, 确保随时可派出。

后台专家支持组 (3名): 由硬件、软件、应用专家组成, 为前方团队提供强大的技术后援。

(6) 质量保证体系与持续改进

遵循标准: 我方售后服务严格遵循公司ISO 9001质量管理体系中的《服务控制程序》, 确保服务过程标准化、可追溯、可评价。

服务记录: 每一次服务 (无论远程或现场) 都将生成完整的电子服务报告, 记录问题现象、原因分析、处理措施、更换部件、最终结果及用户确认, 并归档保存至少10年。

客户反馈与持续改进: 每次服务后, 将邀请贵方对服务进行评价。我方定期分析服务数据与客户反馈, 用于优化服务流程、升级培训内容、改进产品设计, 形成“服务-反馈-改进”的闭环, 实现服务质量的持续提升。

北京慧荣和科技有限公司将凭借雄厚的技术、完善的服务网络和“客户至上”的服务理念, 为贵单位提供贯穿设备全生命周期内、超越期望的售后保障, 让您无后顾之忧, 专注于前沿科学研究。



9.3.5 质保期外承诺

我司承诺在本次项目要求质保3年的基础上, 再提供3年免费质保, 即: 合计免费质保6年。

六年免费质保之后, 我公司承诺持续提供下述质保服务:

(1) 终身技术支持: 质保期结束后, 我方承诺为设备提供终身免费的技术咨询服务, 包括操作指导、故障排查建议等。

(2) 有偿延保与维修: 质保期后, 贵方可选择与我方签订优惠的年度全保服务合同, 享受与质保期内同等级的快速响应、预防性维护及部件更换服务 (仅收取成本费用)。对于单次服务需求, 我方同样提供及时响应, 仅收取合理的备件成本费及人工费, 价格公开透明。

(3) 备件可持续性保证: 我方承诺为此型号设备提供至少自停产后十年的备品备件供应, 确保设备整个生命周期内的维护需求。

法定代表人或授权代表 (签字或盖章): 马可

投标人 (企业电子签章或公章): 北京慧荣和科技有限公司

日期: 2026 年 4 月 27 日



附件 4:

中标通知书

河南正大招标服务有限公司 中标通知书

项目编号: 豫财招标采购-2026-307

致: 北京慧荣和科技有限公司

我们荣幸地通知, 贵方对河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购十四期项目的投标, 经评标委员会评审后, 采购人确定贵方为包 2 中标单位, 中标金额: 贰佰陆拾万整 (¥2600000)。请根据本通知书、招标文件、投标文件等按招标文件规定的时间到河南农业大学办理相关合同事宜。

河南正大招标服务有限公司
二〇二六年五月七日