《燕递文献服务系统》信息服务合同

统一社会信用代码：91110105MA01RN0H79

甲方：河南财政金融学院

乙方：北京燕递网络科技有限公司

合同签订地：河南财政金融学院

本合同由甲乙双方按下述条款签署：

甲方为获得 包库 服务，经 河南省财政厅政府采购处批准，进行 单一来源 采购（采购方式）。经采购小组评审并经甲方确认，确认乙方以总价人民币大写： 伍万肆仟捌佰 成交，成为甲方供应商。双方以上述事实为基础，签订本合同。

本合同在此声明如下：

本合同中的词语和术语的含义与 河南财政金融学院中外文数据库采购项目、豫财单一采购-2026-55 采购文件合同条款中定义的相同。

文件【附件一燕递文献服务系统订购栏目及参数】、【附件二甲方 IP 地址/地址段及其联系方式】 、【附件三开通确认书】作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释；

乙方在此保证全部合同规定向甲方提供货物和服务，并负责可 能缺陷弥补。

甲方在此保证全部按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

一、订购内容：甲方经选择订购的产品如附件一所示。

二、 相互权利与责任条款：

1. 甲方权利与责任

- 甲方的合法用户（教师、学生、研究人员）均可在本协议规定的授权范围内（IP 范围如附件二所示）无限次地使用所订购的数据库内容；
- 甲方不得使用网上机器人、蜘蛛或智能元等访问下载工具批量下载乙方产品中的任何部分；
- 甲方不得进行非法出售、转售、复制、解密、扩散，或利用乙方数据库制作和销售任何形式的商用数据(库)以及任何形式的出版物；
- 甲方未经乙方书面通知或授权，不得将乙方产品提供给非限制 IP 用户。

- 采取合理措施告知用户关于乙方数据库的使用方法和条件，并且向这些用户强调遵守使用规定的必要性。

2. 乙方权利与责任

（A）. 乙方负责组织相关的产品数据信息，并负责硬件设备的安装、调试。

（B）. 乙方在合同签订后 7 个工作日内，乙方根据甲方提供的时间、地点为甲方进行安装、调试。经调试数据库具备正常使用条件的，甲方向乙方出具开通确认书。

（C）. 乙方保证数据库的正常使用，在合同有效期（2026 年 10 月 15 日-2027 年 10 月 14 日）内，对系统平台进行免费升级；

（D）. 乙方定期（每季度一次）为甲方提供跟踪服务，对甲方在信息服务方面的要求予以反馈和解决；

（E）. 使用期间，乙方为甲方无偿提供售后技术服务，对甲方提出的技术使用问题，乙方保证 6 小时内技术响应，通过电话等通讯方式无法解决问题时，乙方将在接到甲方通知（包括但不限于电话、传真、短信、邮件等方式）48 小时内派出技术工程师到达现场进行处理；

（F）. 乙方对报告内容及其知识产权负责，甲方对其具有使用权；

（G）. 乙方有权对甲方使用乙方产品的范围进行符合本合同规定的授权控制，如 IP 范围；

（H）. 乙方承诺为甲方提供的所有数据库中数据及系统平台的知识产权均已由乙方依法解决，如出现相关知识产权纠纷均与甲方无关，乙方承担与之相关的一切法律责任，因此造成甲方损失的，乙方亦承担全部赔偿责任。

三、 违约责任

1、乙方未按合同约定及时安装并调试使用的，每逾期一天，按照合同总额千分之一的标准向甲方支付违约金(合同总额千分之一×天数)。若乙方因设备故障造成数据库不能使用累计超过24小时的，乙方根据实际延误时间的二倍对技术服务期限进行顺延。

2、 若由于乙方原因不能及时更新信息内容，甲方应以电话或书面形式及时通知乙方，乙方应当在接到甲方通知后在 7 个工作日内予以解决，逾期不予解决的，每影响一天，乙方按照合同总额千分之一的标准向甲方支付违约金(合同总额千分之一×天数)。

3、乙方逾期30天不能向甲方安装调试，或者乙方设备瘫痪连续超过30天的，甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿甲方全部损失。

4. 对于甲方提出的数据库使用问题，乙方逾期或拒不解决的，甲方有权委托第三方进行解决，因此产生的费用由乙方支付，因此造成甲方损失的，乙方承担赔偿责任。

四、 免责条款

1、合同一方因不可抗力、国家政策调整、现有技术条件限制造成信息传送障碍的，受影响方应自前述事件发生之日起十五日内书面告知对方，受影响方在履行了本条规定的告知和证明义务后，不承担任何违约责任。

2、受不可抗力的影响，合同不能正常执行时，应延期执行，延期的时间应与不可抗力事件的持续时间相等。

3、若甲方未配合乙方数据库开通前的调试工作，造成数据库交付使用延期，则乙方不承担任何违约责任。

五、 知识产权保护条款

乙方保证所提供的产品具有合法知识产权，因该数据库知识产权问题引起的纠纷，由乙方负责与数据库提供商协调解决。甲乙双方任何一方应尊重和维护对方的知识产权，不得损害对方的形象和合法利益。未经乙方书面许可，甲方不得超出合同约定的使用范围使用合同产品，但甲方基于业务需要向第三方披露与乙方的合同关系及采购产品名称不视为侵权。本协议保护乙方知识产权未尽事宜，按中华人民共和国有关法律执行。

六、 技术支持和售后服务

1、乙方完成设备安装调试且经甲方验收通过之日起一年内为甲方提供免费技术支持和售后服务，以确保甲方正常平稳地使用合同产品，服务期满，甲方仍需乙方提供技术支持的，由双方另行协商。

乙方在客户服务中心设立客户热线：

电话：

客服中心接待时间：周一至周五的 8:30 至 17:00（节假日除外）。

2、对甲方提出的技术使用问题，乙方保证 6 小时内技术响应，通过电话无法解决问题时，乙方将在接到甲方通知（包括但不限于电话、传真、短信、邮件等方式）48 小时内派出技术工程师到达现场进行处理。因乙方逾期或拒不提供售后技术服务的，甲方可自行处理或委托第三方进行处理，因此产生的费用及甲方遭受的损失由乙方承担。

七、费用和支付

1、本协议总金额为（大写）伍万肆仟捌佰 元整。（小写：￥ 54800 元）

付款方式：甲方该在乙方开通服务后 7 个工作日内根据采购文件及本合同组织验收，验收合格后，甲方财务部门按照付款审批流程向乙方付款，

甲方向乙方一次性支付合同约定全部价款。

2、乙方银行账户信息：

户名：北京燕递网络科技有限公司

开户银行：工商银行北京和平街支行

账号： 0200205309200058547

地 址：北京市朝阳区小黄庄路四条 3 号楼二层 201 号

统一社会信用代码号：91110105MA01RN0H79

联系人： 张敬展 联系电话：18638118290

3、乙方申请付款时，应向甲方提供符合国家规定的全额增值税正式发票、验收报告、中标通知书等甲方启动付款所必需的相关文件，因乙方逾期提供或拒不提供造成甲方付款逾期的，甲方不承担违约责任。

七、 其他

1、本合同共有三个附件，是本合同重要组成部分，与本合同具同等法律效力。

2、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商解决，协商成功后签订本合同的补充合同，经双方确认签字盖章后生效，与本合同有同等的法律效力。

3、本合同执行过程中遇到的争议，甲乙双方应本着友好协商的原则协商解决，协商不成的，双方一致同意提交甲方所在地人民法院诉讼解决。违约方除应承担因其违约行为给守约方造成的实际损失和违约责任外，还应承担守约方因诉讼所支付的诉讼费、律师代理费，保全费、公告费等相关费用。

4、争议诉讼期间，除正在解决的争议部分外，双方应继续执行合同的其余部分。

5、本合同项目的招标文件、投标文件是本合同不可分割的组成部分，未尽事宜以招投标文件为准。

6、本合同一式捌份，甲方执六、陆份，乙方执贰份，具有相同法律效力。甲、乙双方的

人事变更不影响本协议的有效性。

7、本合同载明的通讯地址适用于合同履行及其后可能的诉讼程序，寄送至该地址的书面通知、函件及法律文书等，受送达方必须签收。若受送达方未签收，则留置之日或者邮件退回之日即为送达之日。通讯地址及联系人变更的，应当书面通知对方。

八、合同附件：

附件一：燕递文献服务系统订购栏目及参数

附件二：甲方IP地址/地址段及其联系方式

附件三：开通确认书

我已阅读并同意遵守和执行上述各项条款条件，并保证本人有权代表单位签署本协议。

甲　方：河南财政金融学院

地址：郑州市郑东新区郑开大道76号

联系方式：037185305396

甲方代表（签字）：

公章：

日期：2026年6月10日

乙方：北京燕递网络科技有限公司

地址：北京市朝阳区小黄庄路四条3号楼二层201号

联系方式：18638118290

乙方代表（签字）：

公章：

日期：2026年6月10日

附件一：数据服务订单

燕递文献服务系统	北京燕递网络科技有限公司 地址：北京市朝阳区小黄庄路四条3号楼二层201号 电话:18638118290

数据库内容：

数据库名称	内容
燕递文献服务系统	燕递文献服务系统是一个广泛收录海外电子书、期刊、预印本论文、视频、指南、专业资讯（新闻、快报）、专业网站导航等多种类型专业信息，面向全国外文资源使用者提供一站式的系统、全面、准确、快速的海外文献资料信息的综合文献网络服务平台。 燕递学科资源综合发现系统： https://web.yandilib.com/uniondiscover/search?code=455501&discoverid=9146677dab40bb6b472e2bcdad4be36d 燕递学科个性化服务系统：www.yandilib.com 学科：经管、教育
	1 实现所有学科外文文献的统一检索，在发现馆藏资源的基础上能够发现馆藏之外的所有学科资源，支持检索式检索、支持布尔检索（高级检索），支持按照出版年份、语种、期刊、主题等进行聚合，文献信息能够直接跳转到图书馆已购的数据库；2 收录文献类型丰富，整合 276 个外文数据库包含全部 SCI 核心期刊，近 6 万种期刊（可订阅现刊 2 万余种）、1 亿余篇有价值期刊论文、15 万余册图书、6 万余段视频、5000 余篇指南、实时更新的资讯、网站等，以学科维度建立了完整的外文

	资源服务体系；3 文献信息的追新，最新文献的同步更新（日更新），文献信息的发现较同类产品快 2 个月左右；4 无版权问题，与 CALIS 技术中心合作基于开发的 CLSP 应用系统可实现对图书馆已有传递平台的自动对接集成，优化全文服务。战略合作伙伴：中国高等教育文献保障系统（CALIS）管理中心；5 提供以读者为中心的订阅推送和检索浏览两种方式查阅文献；6 提供在线即时英汉对照翻译，克服语言障碍，方便用户阅读利用文献；7 直接一站式快速获取全科文献全文（获取率 95%以上），在全文速递模块可直接请求所有类型的外文文献全文；8 整合本地统一认证系统，实现馆藏资源发现到学科资源发现的综合发现系统，并为机构用户提供强大的后台管理功能。

附件二：甲方 IP 地址/地址段及其联系方式

乙方将对所有 IP 地址信息进行检查；如需更多说明或有其他问题，乙方将联系甲方的网络联系人（需在下面提供）。输入 IP 地址或 IP 地址段：

115.157.160.0-115.157.191.2551.192.169.7-1.192.169.7222.21.219.110-222.21.219.110125.46.82.98-125.46.82.1101.192.170.193-1.192.170.197117.160.214.1-117.160.214.1210.42.224.0-210.42.239.255122.206.96.0-122.206.111.254218.29.67.242-218.29.67.2551.192.170.163-1.192.170.195117.160.214.40-117.160.214.62 117.160.214.2 123.101.175.36

甲方有关信息

通讯地址：郑州新区郑开大道与康庄路交叉口

邮政编码：451464

订购负责人：武建铭 ，职务：馆长

办公电话：0371-85305396

Email：wujianming2010@sina.com

附件三：开通确认书

燕递文献服务系统开通确认书

根据双方合同约定，乙方负责的燕递文献服务系统已经完成，经过验收使用正常，可以满足教学需求，现正式移交甲方使用。根据合同约定本服务器使用期限：自开通确认书开具次日起一年。

使用期限为：

2026 年 10 月 15 日—2027 年 10 月 14 日。

本开通确认书一式捌份，甲方执陆份，乙方执贰份。

甲　方：河南财政金融学院

甲方代表（签字）：

公章：

日期：2026 年 6 月 10 日

乙　方：北京燕递网络科技有限公司

乙方代表（签字）：

公章：

日期：2026 年 6 月 10 日