

与签批合同文本一致

部门负责人： 娄冰

签字日期： 2026 年 05 月 14 日

超星图书馆智慧管理平台信息服务合同

合同编号：HNJMHT-202600165

甲方：河南经贸职业学院

乙方：河南超星数图信息技术有限公司 签约地点：河南经贸职业学院龙子湖校区

甲乙双方依据河南经贸职业学院 2026 年图书馆数字资源与服务采购项目——数字资源项目的招标文件、响应文件（投标文件），以及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，就乙方向甲方提供超星图书馆智慧管理平台信息服务事宜，本着平等自愿的原则，经双方协商达成一致，签订本合同，以明确双方的权利和义务，确保双方共同执行。

一、服务内容及合同金额

1. 服务项目：超星图书馆智慧管理平台信息服务。
2. 服务时间：从 2026 年 11 月 15 日 至 2027 年 11 月 14 日 止。
3. 服务方式及内容：见附件。
4. 合同总金额：人民币 壹拾叁万壹仟伍佰元整 ¥ 131500.00 元；甲方付款前乙方应当开具合法有效的等额发票。

5. 合同价为河南经贸职业学院合同期内服务使用费，含服务的调试、开通使用、培训、售后服务、税金等一切费用。该价在合同履行期间固定不变。

二、服务的开通使用

1. 服务开通时间：按照合同约定的服务开始时间开通并提供正常的服务。
2. 交付地点：河南经贸职业学院龙子湖校区。
3. 甲方应在服务调试期间内，提供符合调试的相关条件和环境。
4. 乙方负责服务的调试及开通交付甲方使用，并向甲方免费提供所需的技术支持。

5. 乙方应免费对甲方工作人员进行培训，使甲方工作人员均能够熟练掌握该服务的操作使用、故障诊断等相关技术。

三、付款方式及期限

1. 甲乙双方采用人民币银行转账结算方式。乙方开具以河南经贸职业学院为客户名称的正规发票。

2. 支付方式：合同签订10日内，乙方向甲方缴纳合同总金额5%，即人民币陆仟伍佰柒拾伍元整¥6575.00元的履约保证金。自服务开通的15日内，甲方对服务开通情况进行验收，验收通过并收到乙方开具的合法有效的等额发票后支付给乙方合同总额的100%，即人民币壹拾叁万壹仟伍佰元整，¥131500.00元。乙方履约保证金在服务时间期满后无息退还。

3. 财务信息

甲方财务信息

名称：河南经贸职业学院

开户行：中国银行郑州龙子湖智慧岛支行

账号：263800318960

统一社会信用代码：12410000415805417C

乙方财务信息

名称：河南超星数图信息技术有限公司

开户银行：交通银行股份有限公司郑州自贸区分行

银行账号：411899991010004453719

统一社会信用代码：91410100MA45ANM22C

四、质量保证、保修条款及售后服务

1. 乙方所供服务出现故障，在接到正式通知后2小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72小时内解决故障。

2. 售后单位名称：河南超星数图信息技术有限公司，售后单位电话：13938538825。售后单位地点：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商鼎路107号10#-A号楼17层1707-1708号。

3. 乙方对所提供服务应每年不少于2次回访，主动了解和解决甲方在使用中问题，免费进行服务的维护和升级。

五、权利及义务

1. 甲方对不符合合同约定的服务有权拒绝接收，并追究违约责任。
2. 甲方有义务在合同规定期限内协助履行付款。
3. 甲方有义务对乙方的技术及商业秘密予以保密。
4. 乙方有权利按照合同要求及时支付相应合同款项。
5. 乙方有义务按照招标文件要求和投标文件承诺及本合同约定提供良好服务。

6. 乙方应保证所提供的产品不侵犯第三方专利权、商标权、著作权、版权或其他直接产权，若侵犯了第三方上述权利，并导致第三方追究甲方责任，甲方受到的一切损失，应由乙方承担。

六、违约责任

1. 甲乙双方均应遵守本合同约定并及时履行，任何一方未经双方协商同意违反合同约定内容或未按照合同约定履行责任义务的，即视为违约，违约方向对方支付合同总额 20% 的违约金；如损失额大于约定违约金，违约方须赔偿守约方全部损失。

2. 甲方逾期支付合同金额，经乙方催告后在合理期限内仍未支付，乙方有权解除合同。

3. 若因乙方原因导致服务未及时开通并交付使用，从逾期之日起每日按本合同总价 2% 的数额向甲方支付违约金；逾期 20 日以上的，甲方有权解除合同，乙方除向甲方返还已付费用外，还应支付甲方本合同总价 20% 的违约金。

4. 因不可抗力造成违约，甲乙双方再另行协商解决。

七、争议及解决办法

1. 就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应首先进行友好协商；若经协商无法解决该争议，则双方应将争议提交甲方所在地人民法院提起诉讼解决；相关费用（包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用、保全费用、鉴定费用、送达费用等）由败诉方承担。

2. 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

八、合同生效及其它

1. 本合同一式 伍 份，甲方 叁 份、乙方 贰 份，经甲乙双方代表签字并加盖公章之日起生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件、招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书（技术参数及要求）、售后服务承诺均为本合同附件。本合同附件与本合同具有同等法律效力。

（以下无合同正文）

甲方（盖章）：河南经贸职业学院

乙方（盖章）：河南超星数图信息技术有限公司

法定代表人/委托代理人签字：

法定代表人/委托代理人签字：

侯丽平

于园杰

签字日期：2026年05月14日

签字日期：2026年05月14日

地址：郑州市龙子湖高校园区龙子湖北路58号

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商鼎路107号10#-A号楼17层1707-1708号

联系人：郑春武

联系人：王婷婷

电话：18638128108

电话：13938538825

开户行：中国银行股份有限公司郑州龙子湖智慧岛支行

开户行：交通银行股份有限公司郑州自贸区分行

账号：263800318960

账号：411899991010004453719

附件 1：服务方式及内容

服务方式	混合云部署下的网络系统管理平台服务
服务内容	<p>1.平台部署及架构：</p> <p>(1) 提供的平台和系统均要求采用 B/S 结构，使用微服务分布式架构，系统应提供多租户的方式。</p> <p>(2) 系统采用模块化的设计框架，具有灵活方便的添加新模块和变更模块的功能。</p> <p>(3) 支持开放的开发者平台服务。</p> <p>(4) 系统设计满足高可靠性要求，具有良好的灾难恢复机制，保证运行安全可靠。</p> <p>2.用户管理：</p> <p>(1) 提供多个系统的统一角色管理、统一用户管理和统一授权访问。</p> <p>(2) 支持增、删、查、改人员信息，支持批量添加、修改人员信息。</p> <p>(4) 具备角色管理功能，包括：角色的添加、删除、角色组管理。</p> <p>3.中央知识库</p> <p>采用由统一维护的中央知识库为元数据共享中心，通过自主挂接标记本馆数据库的方式，快速生成本馆电子资源目录，并每日自动同步数据；充分利用共享理念，减少图书馆对接获取及维护更新数据库元数据的工作量和成本。</p> <p>4.智慧门户</p> <p>(1) 支持一个单位创建多个网站；根据需求对已建网站进行修改编辑及删除；支持网站挂接单位自有域名。</p> <p>(2) 提供管理员管理功能，并提供管理员的权限管理功能。</p> <p>(3) 门户提供访问 PV 数据统计，提供时间段或者访问方式的数据统计。</p> <p>(4) 具备完善的页面与内容编辑与管理功能。</p> <p>5.数据中心</p> <p>(1) 提供借阅数据统计功能；</p> <p>(2) 提供读者、学院借阅数据统计功能；</p> <p>(3) 提供本馆其他运行数据的统计对接功能；</p> <p>6.智慧服务应用管理体系</p> <p>(1) 多种应用引擎支持制作单位个性化应用。包括表单、审批、预约、信息查询、图表、网页模块、网页、资讯采集、应用包、知识挑战、共读、资源等几种类型。</p> <p>(2) 支持通过 url 的方式添加自建应用。支持自定义应用的名称、图标、应用详情、应用截图、应用的移动端链接地址、pc 端链接地址、后台地址、统计展示页地址、门户对接地址、大数据屏对接地址。</p> <p>7.多终端一体化服务管理</p>

	<p>(1) 提供微信公众号服务，支持公众号上获取用户账户信息，并支持应用挂接到公众号上。</p> <p>(2) 提供对馆内其他终端管理的功能，包括：瀑布流、歌德借阅机、大数据屏。</p>
售后服务	<p>1. 服务出现故障，在接到正式通知后 2 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72 小时内解决故障。</p> <p>2. 服务期内提供免费的管理维护和技术支持服务；</p> <p>3. 根据采购方要求，提供免费的数据对接服务；</p> <p>4. 服务期内提供免费的升级服务，系统平台应及时更新至最新的稳定版本。</p>

附件 2：其他合同附件内容

无