

与签批合同文本一致

部门负责人： 娄冰

签字日期： 2026 年 05 月 16 日

## 创文电子资源管理平台信息服务合同

合同编号： HNJMHT-202600166

甲方：河南经贸职业学院

乙方：北京创文科技有限公司

签约地点：河南经贸职业学院龙子湖校区

甲乙双方依据河南经贸职业学院 2026 年图书馆数字资源与服务采购项目——数字资源项目的招标文件、响应文件（投标文件），以及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，就乙方向甲方提供创文电子资源管理平台信息服务事宜，本着平等自愿的原则，经双方协商达成一致，签订本合同，以明确双方的权利和义务，确保双方共同执行。

### 一、服务内容及合同金额

1. 服务项目：创文电子资源管理平台信息服务。
2. 服务时间：从 2026 年 8 月 15 日 至 2027 年 8 月 14 日 止。
3. 服务方式及内容：见附件。
4. 合同总金额：人民币 肆万玖仟柒佰元整 ¥49,700.00 元；甲方付款前乙方应当开具合法有效的等额发票。

5. 合同价为河南经贸职业学院合同期内服务使用费，含服务的调试、开通使用、培训、售后服务、税金等一切费用。该价在合同履行期间固定不变。

## 二、服务的开通使用

1. 服务开通时间：按照合同约定的服务开始时间开通并提供正常的服务。
2. 交付地点：河南经贸职业学院龙子湖校区。
3. 甲方应在服务调试期间内，提供符合调试的相关条件环境。
4. 乙方负责服务的调试及开通交付甲方使用，并向甲方免费提供所需的技术支持。
5. 乙方应免费对甲方工作人员进行培训，使甲方工作人员均能够熟练掌握该服务的操作使用、故障诊断等相关技术。

## 三、付款方式及期限

1. 甲乙双方采用人民币银行转帐结算方式。乙方开具以河南经贸职业学院为客户名称的正规发票。

2. 支付方式：合同签订10日内，乙方向甲方缴纳合同总金额5%，即人民币贰仟肆佰捌拾伍元整¥ 2,485.00元的履约保证金。自服务开通的15日内，甲方对服务开通情况进行验收，验收通过并收到乙方开具的合法有效的等额发票后支付给乙方合同总额的100%，即人民币肆万玖仟柒佰元整，¥49,700.00元。乙方履约保证金在服务时间期满后无息退还。

### 3. 财务信息

甲方财务信息

名称：河南经贸职业学院

开户行：中国银行郑州龙子湖智慧岛支行

帐号：263800318960

统一社会信用代码：12410000415805417C

#### 乙方财务信息

名称：北京创文科技有限公司

开户银行：招商银行北京分行西二旗支行

银行账号：110911577010901

统一社会信用代码：91110108399829645E

#### 四、质量保证、保修条款及售后服务

1. 乙方所供服务出现故障，在接到正式通知后 2 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72 小时内解决故障。
2. 售后单位名称：北京创文科技有限公司，售后单位电话：13621344155。售后单位地点：北京市海淀区海淀西大街 48 号三层 309 号。
3. 乙方对所提供服务应每年不少于 2 次回访，主动了解和解决甲方在使用中问题，免费进行服务的维护和升级。

#### 五、权利及义务

1. 甲方对不符合合同约定的服务有权拒绝接收，并追究违约责任。
2. 甲方有义务在合同规定期限内协助履行付款。
3. 甲方有义务对乙方的技术及商业秘密予以保密。
4. 乙方有权利按照合同要求及时支付相应合同款项。
5. 乙方有义务按照招标文件要求和投标文件承诺及本合同约定提供良好服务。
6. 乙方应保证所提供的产品不侵犯第三方专利权、商标权、著作权、版权或其他直接产权，若侵犯了第三方上述权利，并导致第三方追究甲方责任，甲方受到的一切损失，应由乙方承担。

## 六、违约责任

1. 甲乙双方均应遵守本合同约定内容并及时履行，任何一方未经双方协商同意违反合同约定或未按照合同约定履行责任义务的，即视为违约，违约方向对方支付合同总额 20% 的违约金；如损失额大于约定违约金，违约方须赔偿守约方全部损失。
2. 甲方逾期支付合同金额，经乙方催告后在合理期限内仍未支付，乙方有权解除合同。
3. 若因乙方原因导致服务未及时开通并交付使用，从逾期之日起每日按本合同总价 2% 的数额向甲方支付违约金；逾期 20 日以上的，甲方有权解除合同，乙方除向甲方返还已付费用外，还应支付甲方本合同总价 20% 的违约金。
4. 因不可抗力造成违约，甲乙双方再另行协商解决。

## 七、争议及解决办法

1. 就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应首先进行友好协商；若经协商无法解决该争议，则双方应将争议提交甲方所在地人民法院诉讼解决；相关费用（包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用、保全费用、鉴定费用、送达费用等）由败诉方承担。

2. 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

## 八、合同生效及其它

1. 本合同一式 伍 份，甲方 叁 份、乙方 贰 份，经甲乙双方代表签字并加盖公章之日起生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。
2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件、招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件

及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件。本合同附件与本合同具有同等法律效力。

(以下无合同正文)

甲方（盖章）：河南经贸职业学院

乙方（盖章）北京创文科技有限公司

法定代表人/委托代理人签字：

法定代表人/委托代理人签字：

侯丽平

徐波

签字日期：2026年05月16日

签字日期：2026年05月16日

地址：郑州市龙子湖高校园区龙子湖北路58号

地址：北京市海淀区海淀西大街48号

联系人：郑春武

联系人：徐波

电话：18638128108

电话：13621344155

开户行：中国银行股份有限公司郑州龙子湖智慧岛支行

开户行：招商银行北京分行西二旗支行

账号：263800318960

账号：110911577010901

## 附件 1: 服务方式及内容

服务方式	互联网系统管理平台服务
服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有友好的操作界面，兼容支持主流浏览器，如 IE、Opera、FireFox、Chrome 及 Android、IOS 设备浏览器。</li> <li>2. 采用统一的访问入口，与 OPAC 系统或统一认证系统无缝对接，馆外读者只需身份认证通过，就可以无障碍访问全站资源。</li> <li>3. 支持界面自适应，针对手机、PAD 等移动设备优化，用户端界面可自适应其访问设备的屏幕尺寸。</li> <li>4. 可以自动判断用户 IP，校外登录，校内直接访问，无“远程访问入口”痕迹。</li> <li>5. 可分时间段统计资源库首页访问次数、检索次数、明细链接次数、全文下载次数。</li> <li>6. 可生成不同类型（饼图、柱形图、曲线图、二维表等）的统计图表。</li> <li>7. 提供“电子资源统计分析大数据”屏的展示。</li> <li>8. 可监控在线用户登录和使用情况，统计校内校外的访问量。</li> <li>9. 提供电子资源监控，可实时监测资源库的健康状况，并及时提醒管理员和读者。</li> <li>10. 平台提供完整的资源门户页面，可发布资源平台的公告信息。</li> <li>11. 提供电子资源知识库，方便管理员快速新添电子资源库。</li> <li>12. 可提供电子资源库的分类与导航功能，并且可以管理后台实时增删改。</li> <li>13. 可设置资源库购买或者试用的到期时间，自动下架。</li> <li>14. 提供读者与馆员 QQ 实时咨询的功能。</li> </ol>
售后服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服务出现故障，在接到正式通知后 2 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72 小时内解决故障。</li> <li>2. 服务期内提供免费的管理维护和技术支持服务；</li> <li>3. 根据采购方要求，提供免费的系统平台界面定制修改服务；</li> <li>4. 服务期内提供免费的升级服务，系统平台应及时更新至最新的稳定版本；</li> </ol>

## 附件 2: 其他合同附件内容

无

河南经贸职业学院

