

# 河南科技大学 2026 年秋季-2028 年春季普通全日制本科 教材订购项目采购合同

合同编号：豫财招标采购-2026-249

甲方：河南科技大学

乙方：河南省郑州市新华书店有限公司

依据学校集中采购（或学校政府集中采购）（采购编号：豫财招标采购-2026-249）结果，根据《中华人民共和国民法典》。为维护双方的合法权益，就甲方向乙方购买 2026 年秋季-2028 年春季普通全日制本科教材订购 的有关事项订立本合同。

## 一. 项目内容：

1、本项目为普通全日制本科教材订购项目，主要包括：工科类、两课类、社科类、外语类、医学类、其他。教材具体采购数量以当年入校新生（按当年入校实生数）人数为准；具体采购数量、品种以甲方提供的采购订单为准。货物清单详见附件一。

2、折扣率：76%（两课类教材除外），两课类教材折扣率按国家相关政策执行。

3、服务期限：两年，2026 年 7 月 30 日至 2028 年 7 月 30 日。

4、交货期：每年每学期开学前一周到货。

5、交货地点：甲方指定地点。

6、质量要求：符合国家图书相关质量要求。

7、履约验收：甲方根据国家有关规定、招标文件、乙方的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。如有异议，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验检测费用，则该费用由过失方承担。

8、合同履行期限：自签订合同至服务期结束。

9、质保期：终身免费的质保服务。

二. 结算金额：以实际订购数量×实洋为准。

三. 履约保证金及付款方式：

1、履约保证金：乙方在签订本合同前交纳履约保证金人民币叁拾万元整（300000.00 元），履约保证金在合同履行完毕后无息退还，若乙方违反合同有关条款，履约保证金不予退还。合同履行完毕后，无违约责任，予以一次性无息退还至原转款账号。

2、付款方式和时间：付款分学期按实洋进行结算，教材全部到位、验收并发给学生后，甲方分学期按实洋和实际数量与乙方进行结算，集中结算由学校转账支付，预收书费不足部分由学生自行缴纳，结算期秋季为 12 月 20 日前，春季为 6 月 20 日前。

## 四. 甲方的义务：

1、按时提供教材订购清单。甲方负责向乙方提供教材征订计划，协助乙方做好与各学院的协调工作，并对教材质量、数量与品种进行监督。

2、乙方将教材运抵甲方指定地点后，双方应立即组织人员对教材进行清点。

3、甲方收到教材时，如发现教材与订购清单不符时，应及时通知乙方，乙方按要求保质保量的更换或补充。

4、甲方按照批量教材采用抽检方式、小品种教材逐一拆包方式对入库教材进行验收，仔细核查教材名称、作者、版次、出版社、单价、数量等信息，及时修正订单信息。

#### 五. 乙方的义务:

1、乙方对甲方教材供应的征订、采购、发放、结算、零售、仓库管理等内容进行全包干服务。

2、乙方应有规范、合理的教材采购、发放、结算等操作流程以及业务能力较强的管理人员队伍。

3、乙方接订购清单后3个工作日内回复版本情况，包括单本征订的教学参考书，不得以任何理由推托拒绝采购，无论购书量多少，乙方都应免费、及时送书上门。如不能按照要求及时送达影响教学，乙方应承担违约责任。

4、在收到教材订购清单后要及时处理，对正常订购的教材须在3个工作日内以书面形式告知甲方教材定购情况，并在7个工作日内按甲方的包装要求免费送到甲方指定地点。乙方应将教材按订购清单上的品种和数量配齐后一次性送货。

5、乙方若发现订购清单上的数据与实际教材出现名称不符、国际标准书号变更，或有重复订购、大码洋、大订数等情况时，应及时与甲方联系核实，根据甲方需求及时调整。

6、按甲方提供的订购清单，按时提供全新完好的教材。在教材运抵甲方指定交货地点前2天通知甲方。

7、乙方提供的教材必须是甲方指定的教材名称、书号、出版社的合法出版物，必须是正版教材，并有出版社发行授权书、出库清单、原始发票、出版社教材印刷质量合格证等资料以备查。一旦发现提供的是盗版教材，一经查实将一律退回，乙方除了承担一切法律和经济责任外，同时须向甲方支付该教材总码洋10倍的违约金，且甲方有权单方面解除合同。

8、对追订的教材须在1个工作日内将教材征订情况回告甲方，并于订单发送日起5天内送达到校方指定地点，追订教材的折扣与中标折扣一致。

9、若学生或教师发现乙方所提供的教材出现版本不同，乙方将无条件更换成订购清单中明确要求的版本。如版本相同，印刷批次不同，价格不同，乙方应以最低价格与学生结算。

10、乙方遇紧急问题（如教材漏发、错发影响教学、批量教材质量问题等）：

（1）接收反馈后1小时内响应，24小时内处理完毕，特殊情况无法在24小时内处理的，及时向甲方说明情况，明确处理时限及进度。

（2）一般错发、漏发：2小时内完成更正，12小时内补发到位。

（3）开学前紧急补漏：4小时内加急配送到位，绝不耽误开学用书。

（4）大批量配货错误：4小时内完成全量核对，24小时内全部更正、补发完成。

以上产生的费用由乙方承担。

(5) 所供教材如出现印刷、装订等质量问题（如开胶、倒装、缺页或旧书、翻旧教材等现象），乙方一律给予无条件调换，保证在 1 个工作日内及时调换完毕。

11、因教学计划、招生计划变更等原因造成教材多余的，乙方有义务无条件为甲方在开学后 60 天内退货，有关费用由乙方承担。

12、乙方应负责当年订购多余教材（无人为损坏）无条件退书及所送教材中的误差、残损的调换，并承担退货、调换所发生的费用。

13、须保证在甲方开学前到书率（以品种计）达 100%，供书差错率（以品种计）低于 2%，因乙方未能保证课前到书率，甲方有权单方面解除合同。

14、乙方承诺：教材款结算前，乙方同意接受甲方对当季剩余教材的退货，并同意承担相应的退书费用。

15、乙方不履行与甲方订立的合同约定时，履约保证金不予退还，并根据国家政府采购法给予必要的处罚。

#### 六. 售后服务：

1、乙方须提供所投产品售后服务机构情况，包括地址、技术人员及联系方式，售后技术人员力量、设备实力等。

2、终身免费的质保服务，7 天×24 小时全年无休，质保期自验收合格之日起计算。

3、质保期内应当为甲方提供以下技术支持和服务：

(1) 电话咨询。乙方应当为甲方提供技术援助电话，解答甲方在使用中遇到的问题，及时为甲方提出解决问题的建议和办法。

(2) 现场响应。甲方遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，乙方应在 3 小时内到达现场进行处理；无法在 24 小时内解决的，应在 24 小时内提供备用产品，使甲方能够正常使用。

4、其他承诺：派驻专职人员负责教材的征订、结算及与学校联络等相关工作并且每年至少组织 2 次教材巡展活动，供教师挑选教材。教材发放季安排专车为学生运送教材至指定地点。免费提供教师用书：每种教材应提供不低于两套教师用书，且教师用书须先于学生用书送达。

售后服务承诺详见附件二。

#### 七. 违约责任：

1、乙方逾期交付货物给甲方的，每逾期一日应按逾期交付部分总价的 0.03%/日计算向甲方支付违约金。如乙方逾期 20 天仍未交齐货物，甲方有权单方面解除合同，乙方应按实际码洋的 10%计算向甲方支付违约金，并全额退还甲方已付给乙方的钱款及其利息。

2、乙方所交付的教材品种、型号、规格、数量不符合订单规定标准的，经乙方调换仍不能达到的，甲方有权退货。由此造成的时间延误视作乙方逾期交付，按第七条第 3 款处理。如经两次更换，仍不符合规定的，甲方有权单方面解除合同，乙方应向甲方返



还已付款项，并按实际码洋的 10%向甲方支付违约金，造成甲方教学延误的，还需赔偿甲方的一切损失。

3、如乙方违约，除向甲方依约支付约定的违约金外，还应赔偿因违约给甲方造成的一切损失，以及因向违约方主张权利、追究责任而发生的全部费用（包括但不限于诉讼费、执行费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用）。

4、乙方保证本合同教材的权利无瑕疵，包括教材所有权及知识产权等权利无瑕疵（如盗版、翻版等）。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应按实际码洋的 10%向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失，包括但不限于因第三人向甲方主张权利而发生的全部诉讼费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用。

#### 八. 不可抗力条款：

如在本合同签订后履行完毕前，发生了不可抗力且影响到本合同履行的，遇到不可抗力的一方，应及时书面通知对方，并在发生不可抗力 15 个自然日内向对方提供不可抗力详情及其影响本合同履行的书面说明。并在取得有关机构的不可抗力证明后，按照不可抗力对本合同履行的影响程度，由双方进行充分协商，达成一致后，允许延期履行、部分履行或不履行本合同，并全部或部分免于承担违约责任。但在一方违约后发生法定不可抗力的除外。

本条所称的“不可抗力”，除双方有明确的书面约定外，仅为法定不可抗力。

#### 九. 其他条款：

1、本合同附件作为合同的有效组成部分，具有与本合同同等法律效力。

2、本合同如发生纠纷，甲乙双方应积极协商，协商不成时，双方一致同意向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼解决，因诉讼所发生的一切费用（包括但不限于诉讼费、执行费、律师费等其他有关费用），由败诉方承担。

3、本合同一式拾贰份，甲方执玖份，乙方执叁份，具有同等法律效力。

4、本合同经双方签字并盖章之日起生效。

甲方：（章）河南科技大学  
地址：洛阳市洛龙区开元大道263号  
电话：0379-64231434  
邮编：471023  
法定代表人或授权代表（签字）：

王学明

乙方：（章）河南省郑州市新华书店有限公司  
地址：郑州市金水区西太康路19号  
电话：0371-66210642  
邮编：450003  
法定代表人（签字）：

车平

联系人、电话：孙鹏、18638826399  
统一社会信用代码：124100004165265089  
开户银行：工行洛阳分行涧西支行  
账户名称：河南科技大学  
银行账号：1705020809049088826  
签订日期：2026年5月18日

联系人、电话：车平、13700888087  
统一社会信用代码：914100001700861185  
开户银行：交通银行郑州城北路支行  
账户名称：河南省郑州市新华书店有限公司  
银行账号：411060100018170429689  
签订日期：2026年5月18日

附件一：

货物清单

序号	类别	采购数量 (册)
1	工科类	86284
2	两课类	27839
3	社科类	30811
4	外语类	54908
5	医学类	6202
6	其他	2406
合计		208450

教材具体采购数量以当年入校新生（按当年入校实生数）人数为准；具体采购数量、品种以甲方提供的采购订单为准；

## 附件二：售后服务承诺

### 一、免费质保期限

我方保证为所供应教材提供终身免费的质保服务，7天×24小时全年无休，即但凡为我方所供应的教材在此期间出现任何质量问题，无论教材使用与否，我方均免费退换。质保期自验收合格之日起计算。

因教材质量问题发生争议时，可由我方、甲方任何一方委托当地新闻出版局或质量监督局相关部门进行质量鉴定，以鉴定结论为准。

### 二、针对本项目的售后服务内容及响应时间

- 1、预订批量教材以及教师用书订单：自接到订单后1个工作日内响应并反馈；
- 2、追订、补订教材订单：自接到订单后1个工作日内响应并反馈；
- 3、紧急教材：自接到订单后1小时内响应并反馈。
- 4、未到教材：每日2次（每日10:00、16:00）信息（出版信息、印刷信息、物流信息）查询（电话、QQ、微信、电子邮件），1次（每日17:00）信息（出版信息、印刷信息、物流信息）反馈（电话、QQ、微信、电子邮件）给甲方。
- 5、突发事件：电话保持24小时畅通，值班人员随时接听→收到紧急通知30分钟内拿出处理方案并电告甲方→结束通话。
- 6、追补换教材的配送：自收到订单后5日以内供货。
- 7、“零库存”：所有退换货业务均应在甲方要求的时间内处理完毕。我方完全按照甲方通知的时间到校。
- 8、结算服务：我方完全按照甲方要求的时间出具发票并结算。
- 9、疑问解答：我方值班电话、微信保持24小时畅通，随时为甲方解疑答惑。
- 10、投诉处理：我方值班电话、微信保持24小时畅通，10分钟内响应、30分钟内反馈、24小时内办结。

### 三、教材到货率 100%、到货速度保证承诺

#### 1. 到货率、到货速度保证

##### ① 批量教材到货率、到货速度保证承诺

我方承诺我方无条件接受甲方提供的批量教材订单，且严格按照甲方报订的教材品种、数量提供教材，订到率100%，准确率达到100%、课前到书率100%。

我方承诺我方在接到甲方批量教材订单后（确认出版单位现货）7日内入库，并按照甲方规定的品种、数量送至贵校指定的地点并完成教材的分类、整理工作。（每年每学期开学前一周到货）

##### ② 增订、补订教材到货率、到货速度保证承诺

我方承诺我方无条件接受甲方提供的增补教材订单，且严格按照甲方报订的教材品种、数量提供教材，订到率100%，准确率达到100%、课前到书率100%。

我方承诺在接到甲方增补教材订单后（确认出版单位现货）5日内到货。（可根据学校需求调整）我方承诺增订、补订教材依照批量教材一致的教材质量、服务质量，且折扣率与中标折扣率一致。

③ 退换的教材到货率、到货速度保证承诺

我方承诺调换和补进教材的订到率 100%，准确率达到 100%、课前到书率 100%。

④ 急需教材到货率、到货速度保证承诺

我方承诺甲方急需教材的订到率 100%，准确率达到 100%、课前到书率 100%。

针对急需教材，我方将为其开辟绿色通道，接到甲方急需教材订单后（确认出版单位现货）2日内加急送达甲方指定地点。（可根据学校需求调整）

四、我方承诺满足甲方“一年内保证提供不少于 5 次少量急用图书当天到货，一年内保证提供不少于 5 次少量急用图书 3 天内到货。”的服务要求。

五、免费质保期和解决质量问题时间

① 我方承诺为所供应教材提供免费质保期：终身免费的质保服务，即但凡为我方所供应的教材在此期间出现任何质量问题，无论教材使用与否，我方在接到甲方通知后 3 日内均免费退换。

② 我方保证所供应公共课教材全校版本统一，如出现版本不同，我方免费无条件在 3 日内更换或退货，期间所产生的一切费用由我方承担。如该情况的教材数量超出订单量的 1%，我方立即无条件全部更换新书。

③ 我方保证在教材供应期间，我方将按照订单数量的 105%进行教材供货储备，如所供教材有图文不清、错页、缺页、漏页、倒装、开胶、污损、错误、缺附件等情况出现，我方负责免费无条件在 3 日内更换或退货。如该情况的教材数量超出订单量的 1%，我方立即无条件全部更换新书。

六、本合同未尽事宜涉及的各项服务承诺及优惠条件，均以乙方投标文件内容为准。若投标文件中就同一事项的表述存在不一致，则以其中优惠力度更大或响应时限更短等标准最高的约定为准。

承诺单位（章）：河南省郑州市新华书店有限公司

