# 3、 投标分项报价表

（格式自拟）

| 序号 | 产品或服务名称 | | 招标参数要求 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 一、服务需求 | （一）一号服务 | 1.统一呼入服务：省内直接拨打 12368 即可呼入，省外拨打 0371+12368 即可呼入。<br>2.统一呼出服务：座席人员通过 12368 平台统一外呼，外显号码统一显示为 12368。为了确保统一 12368 号码呼入呼出的安全可靠，所有电话均须具备录音存证功能，支持电话号码黑白名单管理，提供黑白名单管理界面，供管理人员进行增删改。<br>提供至少 2 条不低于 300M MSTP 专线（一主一备）双路由保护，确保热线服务不中断。提供足够的语音中继或软中继（支持动态扩容），确保电话打入时不占线。 | 项 | 1 | 153000.00 | 153000.00 |
| 2 | | （二）智能服务 | 1.智能语音服务：支持固话、手机拨打 12368 提供智能语音 7*24 小时服务，包括 IVR 语音导航、ASR 服务、TTS 服务；<br>（1）IVR 语音导航：提供交互语音应答服务。包含多接入号码管理；多业务查询管理；语音信箱管理；播报工号管理；坐席分组关联；服务满意度评价；放音次数和结束处理功能。<br>（2）ASR 服务：实现对输入的音频流进行分析，确定客户说话的起点和终止点的处理过程。 | 项 | 1 | 153000.00 | 153000.00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | （3）TTS 服务：将查询结果转换成语音服务，提供高质量的语音服务，将输入文本实时转换为流畅、清晰、自然和具有表现力的语音数据，可提供中文或英文的语音合成服务。服务事项包含诉讼咨询、案件查询、失信查询等，工作时间咨询过程中可随时转人工服务。<br>①诉讼咨询：为人民群众提供诉讼相关问题的咨询服务，咨询服务至少包括法律法规知识、平台使用、诉前判断、诉后流程处理，可选择将查询结果以短信的方式发送至来电手机。<br>②案件查询：支持人民群众通过智能语音身份认证进行案件查询服务，可选择将查询结果以短信的方式发送至来电手机。<br>③失信查询：支持人民群众通过智能语音身份认证进行失信查询服务，可选择将查询结果以短信的方式发送至来电手机。<br>2.可交互语音通办服务：支持智能手机拨打 12368 热线提供可交互语音通办服务，提供查询案件、立案服务、失信查询、诉讼咨询、先行调解申请、阅卷服务、保全鉴定查询、送达查询、诉讼事项申请等服务。<br>①查询案件：支持当事人拨打 12368，通过输入身份证号码和人脸识别认证进行案件查询服务，支持当事人、代理人查询服务。<br>②立案服务：支持为当事人拨打 12368 提供立案服务，包括立案指引、文书模板下载。<br>③失信查询：支持当事人拨打 12368，通过拨打电话自动识别和输入身份证号码识别认证后进行失信查询服务。 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ④诉讼咨询：支持当事人拨打 12368，提供诉讼咨询服务。<br>⑤先行调解申请：支持当事人通过拨打电话自动识别和输入身份证号码识别认证后通过短信链接进行先行调解申请。<br>⑥阅卷服务：支持当事人拨打 12368，通过拨打电话自动识别和输入身份证号码识别认证进行阅卷预约或 APP 在线申请阅卷服务。<br>⑦保全鉴定查询：支持当事人拨打 12368，通过拨打电话自动识别和输入身份证号码识别认证后进行保全鉴定查询服务。<br>⑧送达服务：支持当事人拨打 12368，通过拨打电话自动识别和输入身份证号码识别认证后进行送达查询服务。<br>⑨诉讼事项申请服务：支持当事人通过拨打 12368 进行诉讼事项申请，通过拨打电话自动识别和输入身份证号码认证后通过短信链接或 12368 微信小程序进行诉讼事项申请服务。 | | | | |
| 3 | | （三）服务系统 | 1.热线系统：支持接听、挂断、保持、转接服务，支持交互式语音应答、外呼、弹屏、坐席监督、插入、多方通话、录音以及管理能力，支持来电人身份核验、满意度评价。<br>2.查询服务：包括但不限于在同一个平台内实现案件基础信息、联系电话、信件信息、送达情况、鉴定情况、保全情况、失信信息、信访登记流转基础信息等的查询。<br>3.工单服务：实现 12368 从开始拨打电话、唤醒来电界面到事务办理结束期间的全部事务在法院专网内全过程的业务流转。热线通信系统具备工单服务功能，实现热线咨询工单、 | 项 | 1 | 153000.00 | 153000.00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 网络咨询工单、智能服务工单、满意度差评工单、工单报告、工单流转、催办督办、工单统计分析、数据可视化功能。<br>（1）群众拨打 12368 热线后，可通过输入身份证号或案件号进行案件自助查询、联系法官、预约法官、投诉建议等。<br>（2）12368 热线电话接入时，自动唤醒 12368 诉讼服务热线工单页面，接通后，系统首先自动激活热线工单登记系统，把来电手机号码自动导入，快速搜索该手机号码对应的当事人姓名、身份证号码和案件基本情况；若人工咨询接通前来电人员已输入身份证号，则可自动导入身份证号。信息匹配后，坐席接听人员可以选择工单模板，也可以手工记录来电人的需求。工单需要包含来电人信息、当事人信息、工单类型、来电记录以及历史工单内容。与此同时，系统应将通话录音和语音识别记录转写内容，在工单中予以保存。<br>（3）实现将各类热线工单进行流转，包括咨询工单、信访工单、通知类、回复类、处理类等工单的流转办理。可将各类工单及语音记录一起流转给承办人。<br>（4）工单办理完结后，群众可通过互联网（小程序、网页）对办理结果进行满意度评价，满意度为差评的工单可自动流转至工单版块，进行二次流转至具体承办人。<br>（5）对于临近时限 1 天的未办结工单，可采用 12368 短信发送方式，实现对具体承办人的催办；对于处于待办状态未临近 1 天时限的工单，坐席人员可通过工单状态查询待办工单并进行督办。 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | （6）基于互联网（小程序、网页）群众的网络留言，生成唯一的工单，具备热线工单创建、流转、差评工单办理、催办、督办的功能，坐席人员可通过工单版块查询网络咨询工单并进行回复。<br>4.提供12368小程序服务：通过实名认证的当事人，可接收小程序推送的通过12368反馈的问题工单处理情况，对当事人进行的预约、催办事项推送办理进度并对办理结果、时效进行满意度评价，同时发送短信提醒。<br>5.知识库服务：建立12368本地知识库，并能够实时添加、删除、更新和维护，还应对接最高院12368知识库。包含知识库检索服务和公共知识库服务。<br>（1）知识审核及管理：支持坐席人员提交个人知识，由管理员进行审核，通过后，进入公共知识库。管理员可以对知识库内容进行增删改查。支持知识库数据按照指定格式批量导入。<br>（2）知识数据委托加工及维护服务：由后台法律知识工程师定期对知识库进行更新，数据根据法律法规和司法解释的更新动态修正数据，根据咨询工单历史记录数据收录新的法律知识点和法律问题解答话术数据。动态更新后台法律知识图谱和法律知识体系，加工的知识数据由专业法官审核通过，导入到系统共用知识库中。支持管理员对知识库知识点进行增删改查和标注。<br>6.质检服务：为12368管理人员对服务质量进行检测，支持话务质检、工单质检、报告质 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 检等。<br>7.视频客服服务：实现为公众提供部分咨询、投诉等可视化视频服务，及时解决公众原来用语言无法准确描述或者坐席无法理解的问题。其功能至少包括视频排队、视频控制、视频记录管理和视频督办。<br>8.数据服务：主要为12368一号通办提供统一的数据服务，包括各类诉讼系统查询数据、业务数据、服务数据进行统一管理、统一服务、统一处理。具备数据统计分析、智能报表功能，支持针对单个坐席业务办理情况的汇总、统计和分析，支持大屏展示的个性化定制。至少包括：<br>（1）诉服数据查询接口：由河南法院司法数据平台根据业务需求对相关数据进行统一封装后映射成数据仓库，提供统一的诉讼系统数据查询服务。<br>（2）业务数据统计接口：将系统产生的业务数据统一集中后报送到河南法院司法数据平台，并统一提供给统计系统进行分析服务。<br>（3）数据处理包含：数据加工、数据清洗、数据融合、数据开放均在河南法院司法数据平台实现。 | | | | |
| 4 | | （四）AI智能辅助 | 通过对第三方提供的AI能力、自建的算法模型能力进行集中管理、统一共享开放给各业务服务需要。支持的AI能力至少包括：语音识别与转写、人脸识别认证、智能语音导航、知识图谱、知识推荐等。通过AI智能服务功能支持将普通话、河南话智能转写，智能识 | 项 | 1 | 153000.00 | 153000.00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 别来电场景推荐话术、智能建单、智能回拨、知识关联等方式提高接通效率。提供 AI 智能语音不低于 100 路，并根据业务实际需要提供免费扩容保障。<br>1.智能语音转写，支持来电当事人与 12368 坐席通话过程中进行实时语音转写，将坐席和当事人的通话实时转写成文字，并能为其他系统复用。支持普通话、河南话。<br>2.智能客服助手，利用实时转写、来电原因分析、实时文本分析、机器学习技术，通过主动识别客户的来电原因及诉求，为坐席提供实时话术推荐、流程引导、智能建单、知识关联功能。<br>3.智能接听，自主识别来电人需求，对案件查询、诉讼咨询等简单需求进行智能回复。<br>4.智能知识库，管理和处理大量结构化和非结构化的数据和文档，使得这些信息可以通过自然语言查询和应用，服务于智能语音服务、智能客服助手等前端应用。至少包括信息管理、自然语言处理、多样化知识体系。<br>5.智能质检，对接业务系统获取需要质检的媒体资源以及工单数据，首先对媒体资源进行资源预处理，根据配置的质检规则、质检项、质检模型以及质检计划自动对媒体资源进行质检，并自动计算质检分值。<br>6.智能回拨，针对满足回拨条件的通话，自动主动拨打该号码。在接通后，平台的智能语音助手将与对方进行交互，根据对方的回答或指令，执行相应的操作，如转接至人工客服、提供自助服务或记录留言。 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | | （五）消息提醒 | 提供12368诉讼服务短信提醒，实现对重要节点、重要信息的短信提醒。12368短信平台应具备短信单发、短信群发、提交记录、评价短信的接收处理、发送成功明细、发送失败明细、短信模板编辑、短信统计分析功能。 | 项 | 1 | 102000.00 | 102000.00 |
| 6 | | （六）数据统计与运营监管 | 具备对诉讼服务事项、座席画像、满意度评价、数据统计分析和报告、诉讼服务数据大屏展示等监管能力。<br>数据统计及运营监管服务：<br>①服务事项监管：对全省法院12368所涉及的服务事项进行监管，包括事项处理流程、事项人等进行全流程监管服务。<br>②服务坐席画像：系统支持对坐席人员的接通率、回拨率、振铃时长、投诉率进行管理考核，支持对坐席人员的服务质量和服务态度进行监管，支持对坐席人员服务事项办结率、满意率进行监管，支持坐席人员服务过程中的语气、态度进行监管。<br>③满意度评查统计分析：实现人民群众通过12368对河南法院相关司法服务进行满意率评价。<br>④12368数据统计分析服务：实现对全量诉讼服务数据统计分析服务。除提供数据统计分析基础服务外，还应对12368实时咨询、工单、质检、满意度评价、坐席人员排队情况、来电排队话务等待、来电接通、来电挂断、回拨数量等进行实时数据统计，并根据用户筛选条件导出数据报表和运营报告。实现河南法院所有网上诉讼服务的全部诉讼服务数据的 | 项 | 1 | 102000.00 | 102000.00 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 汇聚、统计、查询、分析的功能。实现语音及视频数据统计分析，支持信息数据实时推送和诉讼服务数据可视化，并支持 LED 大屏展示。<br>⑤诉讼服务数据可视化服务：实现对 12368 实时咨询、工单、质检、满意度评价、坐席人员排队情况的全方位数据情况进行可视化大屏展示。<br>⑥根据采购人要求及时调整数据统计相关要求。 | | | | |
| 7 | | （七）技术支撑 | 提供服务运行和运维能力支持。包括各类服务文档、数据存储（录音保存期不少于 1 年，视频保存不少于 90 天）、系统升级、数据和网络安全保障、技术支持和人员培训、自主知识产权、满足信息化系统各类保密和安全测评要求。 | 项 | 1 | 51000.00 | 51000.00 |
| 8 | | （八）其他要求 | 1.文档服务：<br>①根据话务量、转接量、工单处理以及平台运行的相关情况，给出每日、月份、季度和年度的总结与统计分析报告。<br>②其他统计分析和研判工作：根据采购人要求，提供对应的决策参谋服务。<br>③其他文档服务：系统运行过程中的所有文档按照采购人档案管理要求进行记录、保存和移交。<br>2.存储及系统升级服务：<br>（1）在服务期内系统应满足 12368 语音平台通话实时录音及视频咨询实时录音录屏并保存（录音保存期至少 1 年，视频保存期至少 90 天），保存期内供法院随时调取。 | 项 | 1 | 102000.00 | 102000.00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | （2）采用 T+1 的方式将录音及视频按采购人要求回传保存，系统应每年按照最高院诉讼服务指导中心质效评估体系要求对功能和应用进行优化升级。<br>（3）服务期内服务运行所产生的所有数据均归采购人所有，服务期满后供应商须将所有数据移交采购人。<br>3.存储容量提供要求：<br>（1）服务期内，供应商按照实际需求在采购人指定的数据中心机房提供足够的存储设备，存储容量足以支撑业务需求。<br>（2）服务期内，本项目所有储存设备的更换，均需征得采购人同意，所有更换的存储设备不再返还供应商，由采购人自行处理。<br>（3）服务期满后，所有存储设备不再返还供应商，由采购人自行处理。<br>（4）根据采购人需求，如需进行服务平台和数据迁移，供应商应免费配合。<br>4.系统升级服务要求：服务期内，每年免费提供系统优化、升级服务。优化升级服务应按照最高人民法院新的工作要求、采购人新业务要求，对 12368 诉讼服务热线全部功能、应用和性能进行对接、优化和升级并达标。系统升级时间应满足最高人民法院考核要求和采购人工作要求。<br>5.系统运行基础环境服务要求：<br>（1）与其他系统对接服务：根据最高人民法院“一张网”相关要求，在允许范围内实现 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 和“一张网”办案办公系统、人民法院在线服务平台等最高人民法院统建系统的免费对接、升级、维护、数据汇聚等。根据《人民法院 12368 诉讼服务热线数据汇聚接口规范》及后续新增规范要求，实现与河南法院司法大数据平台对接，按最高人民法院及河南省高级人民法院要求推送、汇总考核数据。与豫法 e 信对接，在重要节点向法院工作人员发送提醒。<br>（2）平台跨网数据交互设备：至少保证 2 台防火墙、2 台单向光闸、2 套数据安全交换接入系统。<br>6.技术支持及培训要求：<br>（1）供应商应在入场前按照 12368 热线工作要求对热线接听人员、工单人员、管理人员进行工作培训，熟练掌握 12368 工单平台、12368 热线流程、12368 术语，同时对于在工作期间所出现的技术问题予以及时解决。提供运维保障服务，若涉及因平台或技术原因导致的故障，应及时予以解决处理。<br>（2）供应商应加强语言培训管理，提供司法热线服务规范用语。<br>（3）供应商应加强服务人员安全保障，负责服务人员安全教育、心理疏导工作。<br>7.知识产权要求：供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷。 | | | | |
| 9 | 二、服务 | 服务事项 | 服务采取“智能+人工”模式，其中对于简单的查询、诉讼咨询、阅卷等事项申请提供智能接听服务；对立案监督、涉诉信访等复杂事项实现人工接听、工单转办。 | 项 | 1 | 0.00 | 0.00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 事项 | | 座席员根据来电人来电情况制作工单，交工单审核座席审核后转相关单位联络员办理并回复，形成“收、转、办、督、复、评”的工单闭环管理。<br>安排专人座席对不满意评价进行回访疏导，根据回访情况决定是否再次交办或者提级交办。<br>1.查询：可查询案件基础信息、联系电话、信件信息、送达情况、鉴定情况、保全情况、失信信息、信访登记流转基础信息等。<br>2.诉讼咨询：主要回答来电人与诉讼相关的一般程序性问题、常识性问题，以及可以对外公开的人民法院规范性文件、指引信息等。<br>3.立案监督：受理反映三级法院有案不立、拖延立案等投诉。<br>4.预约联系：联系不上法官请求法官回电，预约办理线下立案、保全、调解、阅卷、递交材料、判后答疑等诉讼事务。<br>5.效率督促：催促办理在审判、执行等程序中久拖不决、久拖不判、久拖不执等效率事务。<br>6.执行相关：执行类信访，执行过程中需要上级法院联动处理的执行事项。<br>7.涉诉信访：当事人诉讼程序救济途径已经穷尽，仍不服判决结果而形成的信访。<br>8.投诉举报：来电人反映法院工作人员作风问题、违法违纪问题等。<br>9.意见建议：来电人对法院提出的意见或者建议。<br>10.其他：穷尽以上所述类型外无法归类的来电，如非法院处理范围的来电、无效来电等。 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 三、等保、密评与保密安全标准 | （一）等保三级测评要求 | 供应商为本项目服务所提供的配套办公系统，须依据《中华人民共和国网络安全法》及国家等级保护 2.0 标准体系，完成网络安全等级保护第三级测评，并最终取得由公安部认可的等级保护测评机构出具的《信息系统安全等级保护测评报告》，结论应为“合格或以上”。 | 项 | 1 | 51000.00 | 51000.00 |
| 11 | | （二）商用密码应用安全性评估要求 | 供应商为本项目服务所提供的配套办公系统，须依据《中华人民共和国密码法》及国家标准 GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》，完成商用密码应用安全性评估，并最终取得由国家密码管理局认可的测评机构出具的《商用密码应用安全性评估报告》，结论应为“符合”。 | 项 | 1 | 35700.00 | 35700.00 |
| 12 | | （三）保密安全 | 因本次服务涉及全省司法数据的安全、当事人隐私及其他不宜公开的信息，故供应商应按照河南省高级人民法院相关要求进行保密安全管理。坐席人员严格遵守河南省高级人民法院保密安全管理、系统操作管理和数据安全管理的相关规定。 | 项 | 1 | 0.00 | 0.00 |
| 13 | 四、配套网络服务 | （一）语音中继 | 为保障语音通话效果，需使用语音中继专线。该专线应具备与坐席人数和来电量向匹配的并发支持能力，并确保通话成功率 100%。此外，专线需支持弹性扩容功能，如通话成功率低于 100%时，系统应自动且免费地进行弹性扩容，直至满足项目需求为止。提供足够的语音中继或软中继（支持动态扩容），确保电话打入时不占线。 | 项 | 1 | 2937.60 | 2937.60 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | | （二）专线服务 | 为保障平台稳定运行，须为本项目提供从采购人指定的数据中心机房到河南省高级人民法院的点对点专线网络，并具备满足业务需求的足够带宽。 | 条/年 | 2 | 26316.00 | 52632.00 |
| 15 | | （三）外呼服务 | 支持智能回拨、坐席手动回拨和人工回访功能。所有外呼费用包含在项目投标报价中。 | 年 | 1 | 110160.00 | 110160.00 |
| 16 | | （四）短信服务 | 产生短信的环节：话务咨询时座席发送给来电人的业务短信、工单交办及办结时产生的短信、满意度评价的短信等。该费用包含在项目投标报价中。 | 年 | 1 | 26112.00 | 26112.00 |
| 17 | 五、配套办公设备运维 | 配套办公设备运维 | 为满足“一、服务需求”中的所有功能需求，供应商需配套提供坐席设备及保障热线服务的服务器、AI 算力、安全、网络等相关设备的运行维护。根据实际情况，如果具备在省政务云上部署的条件，供应商需配合免费进行数据迁移及系统部署，并提供足够的算力资源；如果不具备，相关配套服务器、AI 算力、安全、网络等资源由供应商提供。<br>注：本项目现场集约办公所需的办公场地、办公桌椅、台式电脑由采购人提供。 | 项 | 1 | 102000.00 | 102000.00 |
| 18 | 六、人员要求 | （一）接听坐席 | 1.岗位核心职能<br>（1）承接全省 12368 热线人工语音呼入，提供案件查询、诉讼咨询、立案指引、投诉举报、诉求登记等全流程服务；全省 12368 热线视频咨询、视频调解、视频立案等可视化诉 | 人/年 | 46 | 60588.00 | 2787048.00 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 讼服务；<br>（2）当场办结简单诉求，复杂诉求生成工单并转办至对应法院，跟踪闭环进度；为群众提供面对面式诉讼指引，处理复杂视频诉求，同步生成工单并跟踪闭环；<br>（3）严格执行服务标准，保障接通率、视频服务响应时效与服务满意度。<br>2.资质要求<br>（1）学历：大专及以上学历，法律相关专业；本科及以上学历不限专业；<br>（2）技能：普通话标准流利清晰，速录能力每分钟不低于 80 字；<br>（3）双语要求：至少配备 1 名英汉双语座席，满足涉外诉讼服务需求；<br>（4）其他：身体健康，无传染性疾病；统一着装、服从统一管理。供应商提供统一制式服装。 | | | | |
| 19 | | （二）业务坐席 | 1.岗位核心职能<br>（1）工单审核座席（不少于 3 人）：审核工单是否符合转办条件、要素是否完整、分类是否准确，核定符合条件后按照转办要求精准转办。对超期工单预警督办。<br>（2）工单回访座席（不少于 3 人）：对评价不满意工单的来电人外呼回访，理清不满意原因，对不满意工单按照规定转办。跟踪未办结工单。<br>（3）网络咨询座席（不少于 3 人）：处理小程序、网页等网络咨询与留言，在线答复、登记、转办、反馈。 | 人/年 | 9 | 60588.00 | 545292.00 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2.资质要求<br>（1）学历：大专及以上学历，法律相关专业；本科及以上学历不限专业；<br>（2）技能：普通话标准流利清晰，速录能力每分钟不低于 80 字；<br>（3）其他：身体健康，无传染性疾病；统一着装、服从统一管理。供应商提供统一制式服装。 | | | | |
| 20 | | （三）驻场管理人员 | 1.岗位核心职能<br>（1）统筹 12368 热线整体运营，制定服务标准、考核体系、运营计划；<br>（2）运营数据统计分析，优化流程、调度人员、提升接通率与满意度；<br>（3）团队管理、培训、质量抽检、绩效考核；<br>（4）技术管理人员 1 名：负责系统保障、网络安全、处理系统故障、网络问题、第三方技术对接。<br>2.资质要求<br>（1）学历：本科及以上学历；<br>（2）能力：具备 3 年以上呼叫中心/政务服务团队管理经验，具备较强的管理能力、数据分析能力与沟通协调能力；<br>（3）其他：身体健康，无传染性疾病；服从统一管理。供应商提供统一制式服装。 | 人/年 | 2 | 98838.00 | 197676.00 |
| 21 | 七、 | 项目实 | 供应商应派遣项目实施人员，驻场负责前期实施工作，确保项目能够如期上线运行。 | 人 | 3 | 5100.00 | 15300.00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 项目实施人员 | 施人员 | 项目实施人员中至少包含 1 名项目经理、1 名技术负责人。项目经理负责现场统筹项目的计划、组织与实施督导、人员招聘及培训等工作。技术负责人负责全面把握系统的总体系统架构设计和重要技术分析决策，确保系统稳定运行。 | / 月 | | | |
| **价格合计** | | | | | | **￥4894857.60** | | |
| **报价说明：我公司承诺上述报价包括招标文件“第三章 采购需求”的所有内容及要求，并承诺不再单独收取额外费用。** | | | | | | | | |

投标人：__中移系统集成有限公司__（企业电子签章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章或电子签章）

日期：__2026__年__7__月__2__日