河南省生态环境厅河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台项目运维、等保和密评保障项目服务合同

委托方（甲方）：河南省生态环境厅

地址：郑州市郑东新区学理路 10 号

甲方代表：

电话：0371-66309222

受托方（乙方）：深圳博沃智慧科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道西丽社区打石一路深圳国际创新谷八栋 A 座 1103

法定代表人：王恒俭

电话：0755-26738767

为了保证河南省生态环境厅河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台项目运维、等保和密评保障项目的运行正常，甲乙双方经友好协商签订本合同。

一、项目概况

1、项目目标

河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台用户覆盖全省生态环境执法系统及部分企业用户，该平台系统的稳定正常运行，对一线执法工作进行业务指导以及对各地市及区县能够使用系统开展执法工作极其重要。通过日常响应、应急保障、现场服务、业务培训等多种方式，让全省执法人员从被动使用到主动使用，实现全省环境执法业务的线上办理，充分发挥信息化应用优势，巩固移动执法系统建设创新引领成效，整体提升系统使用率。

2、服务期限

服务期限为自合同签订之日起 1 年。

二、项目服务内容

1、平台运维服务

运维服务内容及要求以项目竞争性磋商文件、响应文件为依据。如果响应文

件与用户竞争性磋商文件存在偏差,以竞争性磋商文件(项目编号:豫财磋商采购-2026-174)及相关采购补充公告为准。

2、项目等保及密评服务

(1)等保测评服务

由乙方负责寻找有资质的第三方机构,对“河南省生态环境厅河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台”进行等级保护三级的测评,并最终提供由该第三方出具的正式测评报告。

(2)商用密码测评服务

由乙方负责寻找有资质的第三方机构,对“河南省生态环境厅河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台”进行商用密码检测服务,并最终提供由该第三方出具的应用安全性评估报告。

三、付款方式

1、甲方支付给乙方合同款共计人民币 ¥1,279,000.00 元(大写:壹佰贰拾柒万玖仟 元整)。本合同采用固定价格,在合同执行期间合同的总价不变,不因物价、原材料价格、法律法规等的变化而变化。

2、甲方在签订本合同之日起15个工作日内支付合同款60%即人民币¥767,400.00元(大写:柒拾陆万柒仟肆佰 元整)。项目验收合格后支付合同款40%即人民币 ¥511,600.00元(大写:伍拾壹万壹仟陆佰 元整)。

3、乙方收款账户信息如下:深圳博沃智慧科技有限公司

开户名:深圳博沃智慧科技有限公司

开户行:招商银行深圳汉京中心支行

账号:755940911610601

统一社会信用代码:755940911610601

四、双方权利义务

1、甲方权利和义务

(1)甲方应按项目计划时间提供乙方工作所需环境,包括但不限于软硬件环境、工作场所;甲方所提供的前述环境是否合格应经双方书面确认。

(2)甲方应向乙方提供并允许乙方为技术服务工作目的而使用合同双方商议确认的信息、数据、资料。

(3)甲方有权监督本项目进度,根据实际情况可以要求乙方采取整改、补

救等措施，乙方应当予以配合。

2、乙方权利和义务

（1）乙方应按照本合同的要求，如期完成技术服务内容或者交付相关成果材料。

（2）乙方保证技术服务内容符合约定的质量要求以及甲方需求。乙方技术服务同时应满足法律法规规章政策标准的规定。

（3）乙方签订合同签订应对甲方的需求以及甲方有关设施设备、网络软硬件环境进行自行评估评判，明确并理解甲方合同目的，确保具有能力有条件根据甲方及同约定内容完成委托服务，否则视为乙方根本违约。

（4）乙方不得利用技术优势，对甲方设施设备及网络软硬件进行不属于合同约定内容或者不符合合同目的的改动（包括但不限于设置后门程序或软件、远程操控等），否则视为乙方根本违约。

（5）乙方未经甲方书面同意，不得将本合同约定的工作事项以任何理由、形式（包括但不限于发包、分包、转包、承包、内部承包、挂靠、挂名等）交由第三方实施（本合同有专门约定的除外）。乙方需要技术协作的，应于本合同签订前告知甲方并征得甲方书面同意。

（6）乙方应对起组织的参与本项目的人员进行安全生产、保密等教育培训，确保符合有关法律法规等要求，乙方组织的人员在履行本合同时发生任何人身、财物损害的，责任由乙方自行承担。乙方应于其参与本项目的人员签订保密承诺书，确保乙方人员在本合同履行过程公中和甲方使用本合同成果过程中不发生泄密、泄露事件。如因乙方人员未执行保密约定，视为乙方根本违约。

五、应急响应机制

1、应急响应组织

为确保本系统运行稳定，乙方需成立合理的应急组织机构，组织项目管理团队、技术人员、质量管理人员、文档管理人员。整个项目以项目经理、运维技术负责人为首，下设开发组及运维组，以应用开发员、系统集成员、运行维护员、质量管理员、文档管理员 5 大组织机构为项目实施核心力量的精英队伍。

2、应急响应适应范围

应急响应适用系统发生系统性故障突发事件，导致大量数据资料丢失以及其他认为应采取应急机制的重大突发事件。

3、应急预防与报告

系统预防体系包含安全支撑平台、日常安全管理以及安全检查与评估。安全支撑平台含有边界控制设备（如防火墙等）、预警设备（如入侵检测设备等）以及对网络、通信线路、服务器主机、存储等关键硬件设备，操作系统、应用系统、数据库等软件的故障恢复和容灾备份系统；日常安全管理能够保障安全支撑平台的正常运转，并不断根据需要调整安全策略；安全检查与评估不定期进行，对计算机系统所处的安全状况进行检查和评估，及时发现并解决安全隐患。

4、应急突发事件等级划分

将安全事件划分为四个级别：特别重大事件、重大事件、较大事件和一般事件。

5、应急响应

（1）应急响应流程

在发生安全事件时，启动下列应急响应流程：

●在发生信息安全事件后，应急响应小组对事件进行确认。

●确认为信息安全事件后，根据应急处理事件分类规则对事件进行定性、定级和上报。

●根据对事件的初步分析，确定应急处理方式，如果应急响应小组以自身力量无法处理的事件，由应急工作小组向上级省大数据局或甲方提出应急支援请求。

（2）应急处置方式

应急预案启动后，应急响应小组可以指定或者召集相关处室的人员组成应急处理工作小组。通过 4 个步骤处理问题：

立即响应机制：一旦发现应急事件，应立即启动应急响应机制。包括通知运维团队的关键成员，并根据事件的性质，快速决定采取的具体措施。

事件分类和优先级划分：对事件进行快速分类和优先级划分，确保最紧急和严重的事件能够得到优先处理。

问题隔离与缓解：采取措施隔离问题，防止其扩散。根据问题的性质，实施相应的缓解措施，如流量分流、服务降级等。

问题修复和恢复：对问题进行根本原因分析，实施修复措施，并逐步恢复服务至正常状态。

事后复盘和改进：事件处理结束后，进行事后复盘，总结经验教训，优化应急预案，提高未来的响应效率和效果。

（3）应急结束

应急响应组织可以根据对突发事件发展态势的评估，向应急响应组织总指挥建议终止应急分预案的实施。经应急响应组织指挥批准，并向指挥中心报告。

6、后期处置

（1）善后处理

应急处置工作终止后，应急响应小组可以根据需要保留部分人员负责善后工作。

（2）应急处置评价和突发事件调查报告

应急响应小组应当于本预案终止实施后半个月内向甲方提交应急处置评价和突发事件调查报告，并进一步改进和完善各自的应急计划。

7、应急保障

（1）通信保障

应急响应小组建立并定期更新突发事件应急通讯录，明确负责人、联系人及其联系方式。

（2）24 小时值班制度

实行 24 小时值班制度，确保突发事件发生后上下级之间信息畅通。

8、应急计划

包括：系统非正常宕机应急计划、系统数据严重错误应急计划、网络瘫痪应急计划、信息安全系统重大安全事故应急计划等。

六、验收

验收的方式：在项目运维服务期满后，乙方向甲方提出验收申请，甲方 10 日内组织对项目进行验收，验收通过后出具验收意见或报告。若验收不通过，乙方按照合同约定改善至满足合同要求。

验收的标准：以本项目服务竞争性磋商文件、响应文件的服务要求为依据进行验收。

七、合同违约责任

1、除不可抗力因素外，任何一方不得单方面终止执行本合同。

2、 乙方根本违约的，甲方有权不支付费用或追索已支付费用。乙方提供的

服务因存在质量问题无法通过验收且乙方无法、无能、不愿修正的，甲方有权解除合同，并不支付费用或追索已支付费用。乙方存在其他违约或侵权行为的，甲方有权要求乙方承担合同总金额30%的违约金，给甲方造成损失的还应承担赔偿责任。

八、知识产权及保密

1、因履行本合同服务过程中新产生的知识产权归甲方所有。

2、在本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他成果，包括但不限于设计方案图纸、各种说明书、测试数据资料、计算机软件、技术诀窍以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有。乙方应对在本合同签订或履行过程中所接触到的甲方的保密信息，包括但不限于前述知识产权信息、技术资料、技术诀窍、业务经营信息、内部管理方法、内部规章制度以及其他与相关的信息，负有保密义务。未经甲方事先书面同意，不得进行任何形式的使用或者透露给任何第三方。本合同终止后，乙方将立即归还从甲方处获得的一切保密信息，或者以甲方认可的方式进行销毁。

九、争议解决

因合同执行过程中发生纠纷，双方可协商解决，协商不成的，由甲方所在地具有管辖权的法院诉讼解决，因乙方违约或者侵权造成甲方需要承担的相关费用包括但不限于诉讼费、律师费、调查取证费、文印通讯费、车旅食宿费等全部由乙方承担。

十、合同生效及其他

1、本合同经双方授权代表签字盖章后生效，壹式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

2、对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方加盖公章后成为合同不可分割的部分。

（以下无正文）

甲方（盖章）：

甲方代表：

签订日期：2026年7月1日

乙方（盖章）：

乙方代表：

签订日期：2026年7月1日

附件 1：河南省生态环境厅河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台项目运维、等保和密评保障项目服务合同功能清单

序号	分项名称	分项说明
1	系统日常巡检服务	包括服务器巡检、数据库巡检、应用系统巡检、中间件巡检。
2	软件运行维护服务	包括后台端软件维护服务、移动端软件维护服务、系统支撑软件维护服务、运维服务报告。
3	服务器运行维护服务	包括日常监控、运行状态监控、故障处理。
4	升级优化服务	包括功能新增、功能修改、中间件升级调配、表单优化。
5	数据库运维服务	包括数据备份、数据库监控、数据库安全。
6	专项业务保障服务	包括秋冬季管控、企业自查。
7	重大节假日保障服务	保障重要活动或重大节假日期间平台安全可靠运行。
8	系统培训服务	包括现场培训、网络培训。
9	问题跟踪管理服务	包括问题登记、问题审核、问题解决、问题验证、事后反馈。
10	运维应急响应服务	包括应急响应组织、应急响应适应范围、应急预防与报告、应急突发事件等级划分、应急响应、后期处置、应急保障、应急计划。
11	等保测评服务	寻找有资质的第三方机构，对“河南省生态环境厅河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台”进行等级保护三级的测评，并最终提供由该第三方出具的正式测评报告。
12	商用密码测评服务	寻找有资质的第三方机构，对“河南省生态环境厅河南省生态环境执法指挥调度决策辅助平台”进行商用密码检测服务，并最终提供由该第三方出具的应用安全性评估报告。
总价：¥1,279,000.00 元（大写：壹佰贰拾柒万玖仟元整）		