

合 同 书

合同编号: CGCHT2026-DZ051

甲方: 郑州大学第一附属医院

乙方: 河南凯泓实业有限公司

地址: 郑州市二七区大学路 43 号

地址: 河南省郑州市金水区经三路北 95 号 17 层 1715 号

联系电话: 0371-66278839

联系电话: 0371-67112799、13938447126

联系人: 王存良

联系人: 徐红明

邮政编码: 450052

邮政编码: 450000

甲方对郑州大学第一附属医院河南省卫生健康委员会放射损伤与防护重点实验室用高通量单细胞测序建库系统等设备进行公开招标(项目编号: 豫政采(2)20260570-2)。经过评审, 确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容, 达成以下条款:

一、甲方向乙方订购以下产品:

高通量单细胞测序建库系统 1 台、多功能酶标仪 1 台、C02 细胞培养箱 7 台、倒置荧光显微镜 1 台、组织脱水机 1 台、冰冻切片机 1 台、三槽 PCR 仪 2 台、组织包埋机 1 台、低温超高压连续流细胞破碎仪 1 台、手动单道移液器 5 台、生物安全柜(单人) 4 台、96 孔 PCR 仪 2 台、WB 转膜仪 2 台、生物安全柜(双人) 2 台、电动单道移液器 1 台、生化培养箱 2 台、精密天平 2 台、全温培养振荡器 2 台、电热恒温培养箱 2 台、超净工作台(双人单面) 1 台、烘箱 2 台、超净工作台(单人单面) 1 台、电热恒温培养箱 2 台

产品名称	品牌	规格型号	数量	产地	单价 (万元)	总价 (万元)
高通量单细胞测序建库系统	10x Genomics	Chromium iX	1 台	新加坡	108	108
多功能酶标仪	Revvity	Victor Nivo	1 台	芬兰	39.8	39.8
C02 细胞培养箱	赛默飞世尔	371GPCN	7 台	中国	5	35
倒置荧光显微镜	徕卡	DMi8	1 台	中国	39.8	39.8
组织脱水机	徕卡	HistoCore Pegasus	1 台	中国	29	29
冰冻切片机	徕卡	CM1950 S	1 台	中国	23.5	23.5

三槽 PCR 仪	applied Biosystems	Proflex 3*32well	2 台	新加坡	11.25	22.5
组织包埋机	徕卡	HistoCore ArcadiaH+C	1 台	中国	12.6	12.6
低温超高压连续流细胞破碎仪	净信	GSL-15	1 台	中国	10	10
手动单道移液器	Eppendorf	Research Plus	5 台	德国	1.2	6
生物安全柜（单人）	赛默飞世尔	1086S	4 台	中国	2.88	11.52
96 孔 PCR 仪	analytik jena	Biometra Tone 96G	2 台	德国	4	8
WB 转膜仪	金斯瑞	eBlot L2	2 台	中国	6.4	12.8
生物安全柜（双人）	赛默飞世尔	1088S	2 台	中国	3.18	6.36
电动单道移液器	Eppendorf	Xplorer Plus	1 台	德国	4.5	4.5
生化培养箱	智城	ZXSP-R0430	2 台	中国	2.28	4.56
精密天平	梅特勒	MA203	2 台	中国	1.3	2.6
全温培养振荡器	智城	ZWY-2102C	2 台	中国	2.04	4.08
电热恒温培养箱	智城	ZXDP-B2270	2 台	中国	0.9096	1.8192
超净工作台（双人单面）	智城	ZHJH-C1112C	1 台	中国	1.5	1.5
烘箱	智城	ZXRD-B5210	2 台	中国	0.7	1.4
超净工作台（单人单面）	智城	ZHJH-C1109C	1 台	中国	1.1	1.1
电热恒温培养箱	智城	ZXDP-B2050	2 台	中国	0.36	0.72
总金额	¥3,871,592.00 元（人民币叁佰捌拾柒万壹仟伍佰玖拾贰元整）					

以上约定价格为含税价，除非另有特别说明，已经包含下列项目费用：

- （1）货物主体和配件、备品备件、硬件软件、包装、专用工具的费用；
- （2）安装/调试/检验、培训、技术服务和其他相关服务费用；
- （3）进出口手续费用（如有）；

- (4) 运输到指定交货地点的运费、保险费用等;
- (5) 税费。

除非另有明确约定,甲方无需就本次购买向乙方支付其他费用。

以上价款不因劳务、市场设备价格、政策变化而调整。

设备配置:见附件 1。

设备保修内容:见附件 2。

二、交付与验收

2.1 合同经双方签章生效后 90 日历天内,乙方将原装新品货物,保质保量运到甲方指定地点并安装调试完毕,交付使用。原则上国产设备的出厂日期截止至到货日期不得超过一年,进口设备的出厂日期截止至到货日期不得超过两年。

2.2 质量

该设备及配套服务的技术、质量及其他方面要求应与招投标文件一致。

该设备同时应符合下列标准:

(1) 该设备所适用的国家标准(强制性或推荐性标准)、行业标准、地方标准。无论设备的生产地如何,上述标准系指该设备使用地的相关标准。

(2) 设备生产企业的标准。

(3) 乙方所提供的产品说明书或相关说明文档中所列明的标准。

多项标准不一致的,按最高的标准执行;虽有上述标准,但双方对质量有特别要求的,应按特别要求执行。

2.3 配套材料

乙方交货时应同时提交设备的下列配套材料:原厂出厂证明、产品合格证书、保修单、使用与维护说明书(中文版)、设备物料清单、其他应当具备的随附单证。配套材料应用防

水袋包装并放在设备包装中，并在设备安装调试完成之后移交甲方。进口产品交货时必须提供报关单及商检证明。计量产品交货时必须提供计量检验合格报告。

2.4 包装

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其他损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及海运、水运和陆地的长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

2.5 验收

2.5.1 开箱检验

乙方将设备运抵交付地点当日，乙方应通知甲方对合同设备的外观、型号、数量进行开箱检验，并配合甲方在三日内完成开箱检验。双方就上述内容情况制作开箱检验记录。在开箱检验中如发现设备、应该附带的配件工具、文件资料等有缺、错、损坏的，由乙方在甲方规定的时间内更换或补足。该检验仅为初步检验，不作为最终质量验收合格的依据，不属于法律意义上的交付。

2.5.2 交付后保管

2.5.2.1 如乙方提前到货，或者未经甲方同意分批到货，则甲方有权暂不予接收。如甲方接收设备，亦不承担设备的保管责任，不承担设备毁损、灭失的风险。

2.5.2.2 在设备安装调试完毕、通过验收并移交甲方（即“正式交付”）之前，乙方自行负责设备的保管并承担相关费用。非因甲方原因导致设备在乙方保护期间发生污染、损坏、失窃的，由乙方负责自行予以修复并承担相应费用。

2.5.3 安装

2.5.3.1 安装前准备

(1) 乙方应当在合同签订前向甲方提交设备安装平面布置图、管线预埋图、安装图纸、工作计划等文件并通过甲方审核。乙方在安装调试过程中，应当严格按照已通过审核的设备安装平面布置图、工作计划等文件设备进行。

(2) 乙方应当在合同签订前勘察安装现场，若设备的安装调试需要对安装现场进行改建，则乙方应在发货前提出书面改建方案并通过甲方审核。

(3) 若设备的安装调试需要获得有关政府部门的批准或备案，则乙方应当在安装开始前完成报批、备案工作，甲方应当积极配合。报批、备案中产生的费用由乙方承担。

(4) 如为工程配套设备，乙方应根据工程进度和甲方通知积极配合土建同步预埋、安装相关的管道、电缆。

2.5.3.2 安装调试

(1) 乙方应当承担安装调试期间产生的一切费用。安装调试期间发生的一切安全事故、违法违规事件，均由乙方负责处理并承担相应的责任和费用。

(2) 乙方全权负责其劳务及职员的雇佣、工资的支付，住宿、膳食及运输等安排。乙方在任何时候均应采取一切合理的预防措施，以防止其职员发生任何违法或妨害治安的行为，并且保护工程附近的个人或财产免遭上述行为的破坏。

(3) 乙方负责本设备安装调试工程全部档案资料的汇总、整理、归档，并在安装验收通过移交甲方。

(4) 乙方经甲方批准后可在安装现场铺设临时设施，但必须在安装结束后负责清除完毕。由于乙方原因引起工期延长，造成临时设施影响甲方工作计划而需要搬迁的，增加的费用由乙方负责。在合同期间内，因甲方需要乙方提前拆除临时设施的，乙方应在甲方限定的时间内无条件拆除结束。

(5) 安装所需的机械工具由乙方提供并自行运输至安装现场，该费用由乙方承担。在安

装结束后，乙方应当按照甲方的要求，将乙方的机械工具搬出安装现场并拆除临时设施。

安装调试结束前，乙方负责安装现场的卫生清理，并按甲方的要求堆放垃圾。

2.5.4 验收

2.5.4.1 乙方应当在设备安装调试完后通知甲方进入试运行阶段。试运行阶段由甲方指定人员与乙方人员共同操作设备。

2.5.4.2 甲方应在试运行结束后组织验收，甲方有权委托第三方负责或参加验收事宜，乙方应当配合甲方及第三方的验收工作。

2.5.4.3 若设备的安装涉及隐蔽工程验收，则乙方应当及时通知甲方验收。若未通知甲方验收，则甲方有权剥离隐蔽工程进行查看验收，无论验收结果如何，相关费用由乙方承担。

2.5.4.4 如该设备安装调试完需要通过有关政府部门的验收、检验的，则报请政府部门验收、检验事宜由乙方负责。甲、乙双方都应积极参与、配合完成政府部门验收、检验。验收、检验所发生的费用由乙方承担。

2.5.4.5 设备的安装调试未通过甲方或政府部门验收，则乙方应当负责整改直至通过甲方和政府部门验收。整改费用由乙方承担。如乙方拒绝整改的，甲方有权另请第三方整改，由此发生的整改费用从未付货款中直接扣除，不足部分甲方有权向乙方追偿。

2.5.4.6 经最终验收合格后甲乙双方应及时办理设备的正式移交手续，作为设备的正式交付。

2.5.4.7 乙方设备验收不能通过，经乙方两次整改仍无法通过或乙方拒绝整改的，则甲方有权解除本合同。

2.5.5 质量责任

乙方设备质量不符合要求的，甲方有权向乙方主张下列全部或部分权利：

(1) 拒绝收货，要求乙方重新发货。因此造成的损失和增加的费用由乙方承担。

(2) 向第三方进行采购，或委托第三方维修，因此导致甲方增加的费用由乙方承担。

(3) 乙方设备质量不符合要求，甲方解除本合同的，乙方应将甲方支付的全部货款退回给甲方，并向甲方支付总货款的 10% 作为违约金。违约金不足以赔偿甲方损失的，还应赔偿甲方全部损失（包含甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用）。

三、违约责任：

3.1 乙方如果不能按时供货，甲方有权终止合同，乙方应将甲方支付的全部货款退回给甲方，乙方还应向甲方一次性赔付总货款的 10% 作为赔偿，乙方已支付的履约保证金甲方有权不予退还。如果甲方要求乙方继续供货，乙方从合同约定交货之日起按每日总货款的万分之五赔付，直至货到之日为止。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

3.2 乙方不得将货物委托第三方生产后贴用约定品牌，未经甲方书面同意，乙方不得将货物的生产、加工、调试、维修等分包给第三方。乙方存在前述行为的，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总额的 20% 向甲方支付违约金。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

3.3 若因货物质量问题造成意外事故（如人身伤害事件或甲方财产损失等），乙方应赔偿全部损失并承担相应法律责任。

四、技术服务：设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员进行现场培训，并向甲方提供培训记录，设备随机使用卡片及安装合格证书。

五、售后服务：1、设备保修 5 年（含零配件），终身维护，保修时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修每占用一天保修期往后顺延七天；2、厂家或授权方应按约定提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方

承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付，保修内容在约定的保修期内仍然有效；3、维修备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的 0.5% 作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）；4、必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需更换为原厂全新零备件，乙方应向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付，并需继续履行保修义务。

六、付款方式：货到医院使用运行正常并验收合格后，乙方开具全额发票，甲方支付全部货款。

七、知识产权

乙方保证享有所提供设备所需的完整知识产权，并保证甲方对设备的使用、转售不会侵犯任何第三方知识产权。该设备如果包含软件或其他知识产权，则应视为软件及知识产权无限期的许可甲方配合该设备使用（费用已经包含在合同价款中），如甲方因此遭受损失，乙方应赔偿甲方的全部损失。

八、送达：本合同所载联系方式（包括但不限于地址、电话、传真、电子邮件、即时通信方式等）均为有效联系方式，一方以本合同所载任一联系方式向对方发送的任何文件或通知均视为有效送达，无论另一方是否实际收到（含拒收、退回、他人代收等情形）。任何一方变更上述有效通讯地址均需在变更发生之前至少 24 小时内通知对方，否则视为没有变更地址。因此造成的一切损失由未正确履行变更通知一方承担。双方同意本合同所载联系方式亦为司法机关或仲裁机构送达法律文书的确认地址。

九、本合同适用于中华人民共和国法律法规，因履行合同而发生的争议，由双方直接协商解决，如协商不成，双方一致约定由甲方所在地人民法院管辖。

十、本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字、加盖公章或合同专用章后生效。

十一、合同未尽事宜，双方可签订补充协议。合同附件、招标文件、投标文件、补充协议和备忘录等均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

十二、合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：河南凯泓实业有限公司

法定代表人或授权代表签字：



法定代表人或授权代表签字：



日期：2026 年 7 月 7 日

日期：2026 年 7 月 7 日

郑州大学第一附属医院

附件 1:

新加坡 10x Genomics Chromium iX 高通量单细胞测序建库系统 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	高通量单细胞测序建库系统	10x Genomics	Chromium iX	新加坡	1	台	无

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

芬兰 Revvity Victor Nivo 多功能酶标仪 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	多功能酶标仪	Revvity	Victor Nivo	芬兰	1	台	无

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 赛默飞世尔 371GPCN CO2 细胞培养箱 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	CO2 细胞培养箱	赛默飞世尔	371GPCN	中国	1	台	二氧化碳培养箱

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 徕卡 DMi8 倒置荧光显微镜 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	倒置荧光显微镜	徕卡	DMi8	中国	1	台	无

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

公司法定代表人或授权代表签字：徐红明 科室负责人签字：李博 审核人签字：李博

公司盖章：



科室盖章：



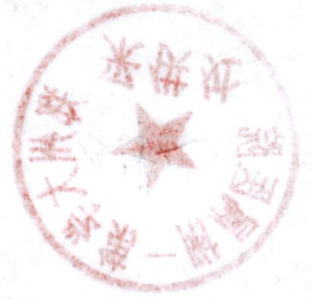
盖章：



72883, 2024年科研平台
建设经费一万香波



86.5



中国 徕卡 HistoCore Pegasus 组织脱水机 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	组织脱水机	徕卡	HistoCore Pegasus	中国	1	台	自动组织脱水机

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 徕卡 Leica CM1950 S 冰冻切片机 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	冰冻切片机	徕卡	CM1950 S	中国	1	台	冷冻切片机

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

新加坡 applied Biosystems Proflex 3*32well 三槽 PCR 仪 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	三槽 PCR 仪	applied Biosystems	Proflex 3*32well	新加坡	1	台	无

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 徕卡 HistoCore ArcadiaH+C 组织包埋机 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	组织包埋机	徕卡	HistoCore ArcadiaH+C	中国	1	台	石蜡包埋机

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

公司法定代表人或授权代表签字：徐红明 科室负责人签字：丁东波 审核人签字：李博文

公司盖章：



科室盖章：



盖章：



72883、2024年科研平台建设
经费一万零波

中国 净信 GSL-15 低温超高压连续流细胞破碎仪 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	低温超高压连续流细胞破碎仪	净信	GSL-15	中国	1	台	高压均质机

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

德国 Eppendorf Research Plus 手动单道移液器 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	手动单道移液器	Eppendorf	Research Plus	德国	1	台	手动移液器

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 赛默飞世尔 1086S 生物安全柜（单人） 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	生物安全柜（单人）	赛默飞世尔	1086S	中国	1	台	1000 系列级 A2 型生物安全柜

德国 analytik jena Biometra Tone 96G 96 孔 PCR 仪 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	96 孔 PCR 仪	analytik jena	Biometra Tone 96G	德国	1	台	无

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

公司法定代表人或授权代表签字：徐红明 科室负责人签字：李东波 审核人签字：李博文

公司盖章：



科室盖章：



盖章：



72883, 2024年科研平台建设
经费-万香波

中国 金斯瑞 eBlot L2 WB 转膜仪 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	WB 转膜仪	金斯瑞	eBlot L2	中国	1	台	快速湿转仪

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 赛默飞世尔 1088S 生物安全柜（双人） 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	生物安全柜（双人）	赛默飞世尔	1088S	中国	1	台	1000 系列级 A2 型生物安全柜

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

德国 Eppendorf Xplorer Plus 电动单道移液器 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	电动单道移液器	Eppendorf	Xplorer Plus	德国	1	台	电动移液器

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 智城 ZXSP-R0430 生化培养箱 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	生化培养箱	智城	ZXSP-R0430	中国	1	台	无

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

公司法定代表人或授权代表签字：徐红明 科室负责人签字：丁东波 审核人签字：李博文

公司盖章：



科室盖章：



盖章：



T2883, 2024年科研平台建设经费一万香波

中国 梅特勒 MA203 精密天平 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	精密天平	梅特勒	MA203	中国	1	台	电子天平

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 智城 ZWY-2102C 全温培养振荡器 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	全温培养振荡器	智城	ZWY-2102C	中国	1	台	智城恒温培养振荡器

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 智城 ZXDP-B2270 电热恒温培养箱 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	电热恒温培养箱	智城	ZXDP-B2270	中国	1	台	无

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 智城 ZHJH-C1112C 超净工作台（双人单面） 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	超净工作台（双人单面）	智城	ZHJH-C1112C	中国	1	台	智城超净工作台

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 智城 ZXRD-B5210 烘箱 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	烘箱	智城	ZXRD-B5210	中国	1	台	恒温鼓风干燥箱

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

公司法定代表人或授权代表签字：徐红明 科室负责人签字：王长明 审核人签字：

公司盖章：



科室盖章：

72883 2024年科研平台建设
经费一万有波
第14页/共63页

盖章：



中国 智城 ZHJH-C1109C 超净工作台（单人单面） 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	超净工作台 (单人单面)	智城	ZHJH-C1109 C	中国	1	台	智城超净工 作台

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

中国 智城 ZXDP-B2050 电热恒温培养箱 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	电热恒温培 养箱	智城	ZXDP-B2050	中国	1	台	无

备注：此配置清单按单台配置填写，未尽事宜详见投标文件。

公司法定代表人或授权代表签字:  科室负责人签字:  审核人签字: 

公司盖章: 科室盖章: 盖章:

T2883. 2024年科研平台建设
经费一万零波

附件 2:

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（高通量单细胞测序建库系统），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。

7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使受训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使受训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层次、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段： 现场安装调试培训	设备安装调试完成后，1-3个工作日	设备安装实验室	结合设备实物，进行基础操作、日常维护和安全培训。	确保用户能独立完成基本操作与日常维护。
第二阶段： 长期技术支持与回访培训	质保期内及以后	线上 / 现场	定期技术回访，解答新问题；提供最新应用资料；组织用户交流会。	实现知识的持续更新和技能的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

总代理商（签章）：河北安途贸易有限公司

地址：河北省石家庄市长安区四水厂路2号海光苑002幢商业及地下车库410号商业

联系人：吴洋

联系方式：15290811400



售后服务承诺书

针对我方提供的设备（多功能酶标仪），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配

件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

（1）培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使参训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使参训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

（2）培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层级、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份：实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段： 现场安装调试培训	设备安装调试完成后，1-3个工作日	设备安装实验室	结合设备实物，进行基础操作、日常维护和安全培训。	确保用户能独立完成基本操作与日常维护。
第二阶段： 长期技术支持与回访培训	质保期内及以后	线上 / 现场	定期技术回访，解答新问题；提供最新应用资料；组织用户交流会。	实现知识的持续更新和技能的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：瑞孚迪生物医学（上海）有限公司

地址：上海市浦东新区张衡路 1670 号 4 层

联系人：翟梦闯

联系方式：16638201569

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（CO2 细胞培养箱，生物安全柜（单人），生物安全柜（双人）），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并

始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

9、培训计划。及投标人、厂家认为其他必要的内容(投标文件中其他售后服务承诺)。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使受训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使受训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层次、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段：现场安装调试培训	设备安装调试完成后，1-3 个工作日	设备安装实验室	结合设备实物，进行基础操作、日常维护和安 全培训。	确保用户能独立完成基本操作与日常维护。
第二阶段：长期技术支持与回访培训	质保期内及以后	线上/ 现场	定期技术回访，解答新问题；提供最新应用资料；组织用户交流会。	实现知识的持续更新和技能的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：赛默飞世尔科技（中国）有限公司

地址：上海市浦东新区新金桥路 27 号 7 号楼

联系人：赵碧海

联系方式：13938485615

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（倒置荧光显微镜），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使参训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使参训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支援相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层次、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段：现场安装调试培训	设备安装调试完成后，1-3 个工作日	设备安装实验室	结合设备实物，进行基础操作、日常维护和安 全培训。	确保用户能独立完成基本操作与日常维护。
第二阶段：长期技术支持与回访培训	质保期内及以后	线上/ 现场	定期技术回访，解答新问题；提供最新应用资料；组织用户交流会。	实现知识的持续更新和技能的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：徕卡显微系统（上海）贸易有限公司

地址：上海市长宁区福泉北路 518 号 2 座 302、502 室

联系人：郭伟

联系方式：15838158180

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（组织脱水机，冰冻切片机，组织包埋机），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使受训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使受训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支援相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层级、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段：现场安装调试培训	设备安装调试完成后，1-3 个工作日	设备安装实验室	结合设备实物，进行基础操作、日常维护和安全培训。	确保用户能独立完成基本操作与日常维护。
第二阶段：长期技术支持与回访培训	质保期内及以后	线上/现场	定期技术回访，解答新问题；提供最新应用资料；组织用户交流会。	实现知识的持续更新和技能的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：徕卡生物科技(上海)有限公司

地址：上海市长宁区福泉北路 518 号 1 座 104 室、2 座 303 室

联系人：徐红明

联系方式：13938447126

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（三槽 PCR 仪），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配

件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使参训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使参训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层次、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段： 现场安装 调试培训	设备安装 调试完成 后，1-3个 工作日	设备 安装 实验 室	结合设备实物，进 行基础操作、日常 维护和安全培训。	确保用户能独 立完成基本操 作与日常维护。
第二阶段： 长期技术 支持与回 访培训	质保期 内 及以后	线上 / 现场	定期技术回访，解 答新问题；提供最 新应用资料；组织 用户交流会。	实现知识的持 续更新和技能 的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：Life Technologies Holding Pte Ltd

地址：33 Marsiling Industrial Estate Road 3 #07-06

联系人：高国强

联系方式：18625788620



售后服务承诺书

针对我方提供的设备（低温超高压连续流细胞破碎仪），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配

件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使受训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使受训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层级、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段： 现场安装 调试培训	设备安装 调试完成 后，1-3 个 工作日	设备 安装 实验 室	结合设备实物，进 行基础操作、日常 维护和安全培训。	确保用户能独 立完成基本操 作与日常维护。
第二阶段： 长期技术 支持与回 访培训	质保期 内 及以后	线上 / 现场	定期技术回访，解 答新问题；提供最 新应用资料；组织 用户交流会。	实现知识的持 续更新和技能 的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：上海净信实业发展有限公司

地址：上海市松江区南乐路 1276 弄 115 号 4 幢 2 层

联系人：李蔚蔚

联系方式：15902194487

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（96 孔 PCR 仪），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配

件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使受训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使受训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层级、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段： 现场安装调试培训	设备安装调试完成后，1-3 个工作日	设备安装实验室	结合设备实物，进行基础操作、日常维护和安全培训。	确保用户能独立完成基本操作与日常维护。
第二阶段： 长期技术支持与回访培训	质保期内及以后	线上 / 现场	定期技术回访，解答新问题；提供最新应用资料；组织用户交流会。	实现知识的持续更新和技能的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：Analytik Jena GmbH & Co. KG

地址：Konrad-Zuse-Straße 1, 07745 Jena, Germany

联系人：徐生玉

联系方式：18652926780
Tel +49 3641 77 70
Fax +49 3641 77 9279

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（手动单道移液器，电动单道移液器），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使参训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使参训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层级、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段：现场安装调试培训	设备安装调试完成后，1-3 个工作日	设备安装实验室	结合设备实物，进行基础操作、日常维护和安 全培训。	确保用户能独立完成基本操作与日常维护。
第二阶段：长期技术支持与回访培训	质保期内及以后	线上/ 现场	定期技术回访，解答新问题；提供最新应用资料；组织用户交流会。	实现知识的持续更新和技能的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：艾本德(上海)国际贸易有限公司

地址：上海市徐汇区长乐路 989 号 10 楼

联系人：侯超杰

联系方式：17729771850





售后服务承诺书

针对我方提供的设备（WB 转膜仪），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使参训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使参训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层级、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段：现场安装调试培训	设备安装调试完成后，1-3 个工作日	设备安装实验室	结合设备实物，进行基础操作、日常维护和安全生产培训。	确保用户能独立完成基本操作与日常维护。
第二阶段：长期技术支持与回访培训	质保期内及以后	线上/现场	定期技术回访，解答新问题；提供最新应用资料；组织用户交流会。	实现知识的持续更新和技能的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：南京金斯瑞生物科技有限公司

地址：南京市江宁区雍熙路 28 号

联系人：王黎明

联系方式：15101520840



售后服务承诺书

针对我方提供的设备（精密天平），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配

件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使参训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使参训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层级、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段： 现场安装调试培训	设备安装调试完成后，1-3个工作日	设备安装实验室	结合设备实物，进行基础操作、日常维护和安全培训。	确保用户能独立完成基本操作与日常维护。
第二阶段： 长期技术支持与回访培训	质保期内及以后	线上 / 现场	定期技术回访，解答新问题；提供最新应用资料；组织用户交流会。	实现知识的持续更新和技能的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：梅特勒托利多科技（中国）有限公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区临港新片区业盛路 188 号 A-1058 室

联系人：周迪

联系方式：18503821196

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（生化培养箱，全温培养振荡器，电热恒温培养箱，超净工作台（双人单面），烘箱，超净工作台（单人单面），电热恒温培养箱），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保 5 年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天保修期往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方免费提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、我方保证售后服务质量，不将售后服务进行外包或分包给第三方。
- 5、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响甲方的正常使用。
- 6、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围

内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。

7、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。

8、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

9、培训计划。

(1) 培训目标

为确保贵单位科研人员能快速、独立、高效地操作和维护所投的科研仪器设备，充分发挥其先进性能，保障科研项目的顺利开展，我方特制定本培训计划。我们的目标是：

操作熟练：使参训人员全面掌握设备的基本操作、高级功能及软件使用。

维护到位：使参训人员了解日常保养、常规故障诊断与排除知识。

应用深入：结合贵单位科研方向，进行应用案例分享，挖掘设备潜力。

安全规范：牢固树立安全意识，确保人员与设备安全。

1) 培训原则

系统性原则：涵盖理论、实操、维护、应用等多个层面，形成完整体系。

针对性原则：根据贵单位提供的科研方向和用户技术水平，定制化培训内容。

理论与实践相结合原则：摒弃纯理论教学，强调动手操作，确保学以致用。

持续性原则：提供初次培训与长期技术支持相结合的服务模式。

2) 培训对象

本培训计划主要面向贵单位的以下人员：

主要操作员：将长期、频繁使用该设备的核心科研人员与技术员。

项目负责人：相关科研项目的负责人或导师，了解设备性能与产出能力。

设备管理员：负责设备日常管理、预约与基础维护的行政或技术人员。

(2) 培训内容与体系

我方提供的培训是一个多层级、全方位的体系，具体内容如下：

1) 基础操作培训

设备原理简介：讲解设备的基本工作原理、技术架构和核心参数意义。

开机与关机流程：标准化的开机、预热、关机及紧急情况处理流程。

软件系统操作：

软件界面介绍与基本设置。

样品信息录入与方法编辑。

数据采集参数的设置与优化。

实时数据监控与采集过程控制。

常规实验操作：

标准样品的制备与上样。

执行一个完整的、标准化的测试流程。

数据导出与备份： 实验数据的导出格式、路径设置及备份策略。

2) 高级功能与应用培训

高级软件功能：深入讲解数据处理软件的高级分析功能（如：峰值分析、曲线拟合、统计分析、图像处理等）。

复杂方法开发：指导用户如何根据自身实验需求，开发并验证新的实验方法。

3) 日常维护与故障诊断培训

a 日常维护保养：

每日、每周、每月的例行检查与维护清单。

关键耗材与易损件的识别、更换周期及更换方法。

清洁与校准的标准操作规程。

b 常见故障诊断与排除：

讲解设备常见报警信息的含义及处理步骤。

培训使用设备自带的诊断工具。

提供清晰的故障排查流程图。

指导如何进行简单的应急处理，并明确何时需要联系技术支持。

备品备件管理：介绍推荐的备件清单及其库存建议。

c 安全培训

电气安全：用电注意事项，防止触电。

操作安全：设备运行中的机械、辐射、激光、高温、低温或化学危害等潜在风险及防护措施。

样品安全：针对生物危害、放射性或腐蚀性样品的特殊操作规范。

应急处理：紧急情况（如泄漏、火灾、异常声响）下的应急预案和处置流程。

(3) 培训方式与安排

1) 培训阶段

我方将培训分为三个阶段，确保培训效果持续有效：

培训阶段	时间安排	地点	主要内容	目标
第一阶段： 现场安装 调试培训	设备安装 调试完成 后，1-3 个 工作日	设备 安装 实验 室	结合设备实物，进 行基础操作、日常 维护和安全培训。	确保用户能独 立完成基本操 作与日常维护。
第二阶段： 长期技术 支持与回 访培训	质 保 期 内 及以后	线 上 / 现 场	定期技术回访，解 答新问题；提供最 新应用资料；组织 用户交流会。	实现知识的持 续更新和技能 的不断提升。

2) 培训方式

理论授课：采用 PPT、视频、动画等形式，系统讲解原理与知识。

现场演示：由我方资深工程师进行标准操作演示。

动手实操：核心环节。在工程师指导下，每位参训人员必须亲自动手完成从样品准备到数据输出的全过程。

生产厂家（签章）：上海智城分析仪器制造有限公司

地址：上海市奉贤区南桥镇环城西路 2222 号

联系人：夏卫权

联系方式：18930536791