

河南师范大学 2026 年化学化工学院第一阶段本科实验室 建设项目包 1 合同

合同编号：豫财招标采购-2026-574-包 1

签署地点：河南师范大学

甲方（需方）：河南师范大学

乙方（供方）：郑州驰美电子科技有限公司

根据 河南师范大学 2026 年化学化工学院第一阶段本科实验室建设项目包 1 的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2026 年 7 月 23 日签订本合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表

序号	产品名称	品牌/型号	制造厂（商）	产地	单位	数量	单价（元）	合计（元）	质保期
1	电导率仪	雷磁/DDS-307A	雷磁(上海)科技有限公司	上海	台	21	2500	52500	自验收合格之日起 4 年
2	电加热板	天蔡中科/EHP-4P	天蔡仪器制造(成都)有限公司	成都	台	16	5700	91200	自验收合格之日起 4 年
3	电子天平（万分之一）	奥豪斯/PX224ZH/E	奥豪斯国际贸易(上海)有限公司	上海	台	27	7500	202500	自验收合格之日起 4 年
4	电子天平（百分之一）	奥豪斯/NV622ZH	奥豪斯国际贸易(上海)有限公司	上海	台	25	1500	37500	自验收合格之日起 4 年
5	紫外可见分光光度计 1	普析/T500	北京普析通用仪器有限责任公司	北京	台	14	28500	399000	自验收合格之日起 4 年
6	紫外可见分光光度计 2	普析/T600B	北京普析通用仪器有限责任公司	北京	台	2	41000	82000	自验收合格之日起 4 年
7	酸度计	雷磁/PHSJ-4F	雷磁(上海)科技有限公司	上海	台	36	4000	144000	自验收合格之日起 4 年
8	制冰机	华豫兄弟/XD-500L	郑州华豫兄弟制冷设备有限公司	郑州	台	1	15000	15000	自验收合格之日起 4 年

9	离心机	飞鸽 /TDL-80-2 B	上海安亭科学仪器厂	上海	台	16	1500	24000	自验收合格之日起4年
10	水浴锅	予华 /HH-ZK2	巩义市予华仪器有限责任公司	巩义	台	21	800	16800	自验收合格之日起4年
11	磁力搅拌器	大龙 /MS-H280-PRO	大龙兴创实验仪器(北京)股份公司	北京	台	30	2500	75000	自验收合格之日起4年

附件：1. 技术规格书(技术参数及要求)

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币（大写）：壹佰壹拾叁万玖仟伍佰圆整（¥1139500.00）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物（设备）安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后接采购人书面通知后45日内将货物（设备）运到甲方指定地点河南师范大学科技创新港校区并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、验收、调试及人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

六、履约担保及付款方式

1. 本合同履约担保按以下执行：

履约担保金额为合同金额的 5%，以银行转账或保函形式提供履约担保；验收合格，正式交付使用后无息退还。

2. 本合同按以下方式结算：

货物（设备）验收合格后，乙方向甲方提供本合同金额 5% 的银行保函（有效期≥质保期）并开具增值税专用发票后 30 日内，甲方向乙方支付合同金额的 100%。

七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理；

(2) 合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；

(3) 所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）；

(4) 所供货物（设备）不符合验收标准；

(5) 法律规定的其他情形。

八、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期 三周 不能供货，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚。甲方并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按银行同期贷款利息补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为 肆 年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履约期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金（如有）。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

九、合同无效

乙方有下列情形之一的，合同无效，履约保证金（如有）不予退还：

1. 提供虚假材料谋取中标、成交的；
2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
3. 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
4. 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
5. 法律规定的其他情形。

十、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，可由合同签署地点质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。任何一方也可直接向人民法院起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约责任外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件, 与本合同具有同等效力。

(下无正文)

甲方: 河南师范大学

委托代理人签字:

地址: 新乡市牧野区建设东路 46 号

电话:

开户行: 中国建设银行新乡北干道支行

账 号: 4100 1562 7100 5020 0486

乙方: 郑州驰美电子科技有限公司

委托代理人签字:

地址: 郑州市金水区东风路街道索凌路 8 号正

弘春晓 22 号楼 1 单元 1703 号

电话: 13939084206

开户行: 华夏银行郑州建设路支行

账 号: 1555 2000 0024 3431 5

附件 1. 技术规格书(技术参数及要求)

序号	设备名称	品牌型号	规格
1	电导率仪	雷磁/DDS-307A	1.仪器级别 1.0 级。 2.电导率范围 0~200mS/cm，最小分辨率 0.001 μ S/cm，根据量程自动切换，电子单元引用误差 $\pm$ 1.0% FS。 3.TDS 范围 0~100g/L，最小分辨率 0.001mg/L，根据量程自动切换，电子单元引用误差 $\pm$ 1.0%FS。 4.温度范围(-5.0~110.0) $^{\circ}$ C /(23.0~230.0) $^{\circ}$ F，最小分辨率 0.1 $^{\circ}$ C/0.1 $^{\circ}$ F，电子单元示值误差 $\pm$ 0.2 $^{\circ}$ C。 5.高清液晶屏 6 英寸，按键操作，支持自动/手动温度补偿，支持 1 点电导电极标定，自动识别 4 种 GB 电导标准溶液，支持自动频率切换。 6.支持断电保护和恢复出厂设置、恢复默认参数等功能，支持数据存储(各 50 套)、查阅、删除。 7.支持 IP54 防护等级。 8.电导电极 3 套。 9.电导率标液：浓度 1408us/cm，规格 250ml，1 套。
2	电加热板	天蔡中科/EHP-4P	1.性能:工作电压：A.C 220V $\pm$ 10% 50Hz；功率：2800W。 2.控温范围：室温至 450 $^{\circ}$ C；控温精度： $\pm$ 0.1 $^{\circ}$ C，显示精度 $\pm$ 0.1 $^{\circ}$ C。 3.采用 PID 微芯片控制控温技术，LED 数字显示控温。 4.一体式主机，整体环绕加热，温度连续可调。 5.具有加热异常、过热报警装置，超温自动报警功能。 6.空气隔热层与纤维隔热层双层隔热，配有风道隔热。 7.按键式控制：可设定时间、温度，到达指定温度后开始计时，时间结束后自动停止加热。 8.可根据使用要求选择触摸屏控制模式：此模式采用程序升温控制方式，可设定梯度温度和时间，可设定 6 工步。 9.高纯石墨作为加热材料，优良的导热性和硬度，耐酸碱腐蚀，耐高温不变形。 10.石墨表面采用耐高温耐酸碱腐蚀的特殊涂层，可耐 450 $^{\circ}$ C 高温不软化。 11.使用尺寸：400*300mm。
3	电子天平(万分之一)	奥豪斯/PX224ZH/E	1.称重能力：220g。 2.可读性:0.1 mg。 3.重复性:0.1 mg。 4.线性误差： $\pm$ 0.2mg。

序号	设备名称	品牌型号	规格
			5. 校准方式：标配砝码，外部校准。 6. 典型最小称量值 (USP K=2, U=0.10%)：160mg。 7. 防风罩：5 面防静电玻璃风罩，可拆卸。 8. 显示屏：可调亮度的超宽背光 LCD 双行显示屏，第二行显示天平菜单信息及操作步骤提示，支持中英文语言显示。 9. 接口：RS232 和 USB 接口，GLP/GMP 实时时钟输出。 10. 系统带量程指示条，可编辑项目 ID 和用户 ID，超载/负载提示。 11. 称量模式：基础称量、计件称量、百分比称量、检重称重、密度测定，称量指示条。 12. 配备静电消除功能。 13. 称盘尺寸：直径 90mm。 14. 铝压铸金属基座，不锈钢秤盘。
4	电子天平（百分之一）	奥豪斯 /NV622ZH	1. 最大称量值 (g)：620。 2. 可读性 (g)：0.01。 3. 检定分度值 (g)：0.1。 4. 量程校准砝码：300。 5. 线性校准砝码：300, 600g。 6. 稳定时间 (s)：1.5。 7. 结构材质：ABS 塑料外壳、SUS 304 不锈钢秤盘。 8. 校准：外部校准。去皮范围：全量程去皮
5	紫外可见分光光度计 1	普析/T500	1. 光束系统：双光束比例监测 2. 波长范围：190-1100nm，波长准确度：±1nm，波长重复性：≤0.2nm，光谱带宽：2nm，杂散光：≤0.05% 3. 光度范围：-0.3~3Abs，透射比示值误差：±0.002A (0-0.5A)、±0.004A (0.5-1A)、±0.3%，透射比重复性：≤0.001A (0-0.5A)、≤0.002A (0.5-1A)、≤0.15%，基线平直度：±0.002 4. 重金属检测专用耗材及方法包（铅/镉），实现对重金属特异性选择、富集及检测，消除背景干扰，特异性选择富集能力 50 倍以上 5. 使用彩色触控屏幕 7 寸；波长移动速度 7000nm/min，波长扫描速度 2500nm/min。 6. 全密封结构以及光学镜表面涂有 SiO ₂ 保护膜 7. 环境智能监控：物联网温湿度监控，实现实验室温湿度数据自动采集、监控、预警、共享 8. 具有自动波长定位、自动换灯、自动波长校准、自动样品池切换功能，具有自动的灯寿命检测系统功能；具有钨灯、氘灯点灯时间记录功能；具备储

序号	设备名称	品牌型号	规格
			存及导出数据功能。 9. 通过裸眼 3D 用于仪器的原理、内部结构、技术指标、功能、软件使用、应用分析等相关内容和技术的展示。 10. 仪器配置要求：①紫外可见分光光度计主机 1 台；②环境智能监控模块 1 套；③重金属检测包 1 套；④ 10mm 石英比色皿 5 对；⑤ 100mm 五联长样品池 2 套；⑥ 附件工具 1 套；⑦ 玻璃比色皿 10 对；⑧ 氙灯、钨灯、滤色片 1 套；
6	紫外可见分光光度计 2	普析/T600B	1. 准双光束光学系统，波长范围：190nm~1100nm，波长准确度：±0.3nm，波长重复性：≤0.1nm，光谱带宽：2.0nm，杂散光：0.01%T(220nm) 2. 波长扫描速度：30000nm/min，2 秒完成一次光谱扫描；多波长测定时，可以快速切换波长，仪器指标通过权威机构计量院测试，准确度 I 级。 3. 闪耀全息光栅，透过率示值误差：±0.3%T，基线平直度：±0.0005Abs，漂移：≤0.1%/h，噪声：≤0.05%T，光度范围：-4.0~4.0Abs，高浓度样品可直接测量 4. 打印：支持所有型号打印机，联机方式：网口通讯、支持 wifi，单台电脑可联网控制多台仪器，比色皿防漏液可冲洗，有废液槽，打翻液体不会漏到仪器内部，可将比色皿架整体拿出冲洗 5. 环境智能监控：物联网温湿度监控，实现实验室温湿度数据自动采集、监控、预警、共享。 6. 温度监控模块：检测范围不低于-35 - 120 ℃；精度不低于±0.5 ℃ 7. 具有重金属检测专用耗材及方法包（铅/镉），实现对重金属特异性选择、富集及检测，消除背景干扰，特异性选择富集能力 50 倍以上。 8. 提供软件终身免费升级服务。 9. 仪器配置要求：①紫外可见分光光度计主机 1 台；②环境智能监控模块 1 套；③软件工作站 1 套；④石英比色皿 5 对；⑤玻璃比色皿 10 对；⑥五联 100mm 长样品池架 2 套；⑦样品池组 1 套；⑧重金属检测专用包 1 套；⑨控制平台 1 套；⑩温度监测模块 1 个；⑪氙灯、钨灯、滤色片 2 套
7	酸度计	雷磁 /PHSJ-4F	1. 仪器级别 pH 0.001 级 2. 测量范围：pH 测量范围 (-2.000~20.000)pH；mV 测量范围 (-2000.00~2000.00)mV；温度测量范围 (-10.0~135.0)℃ 3. 仪器分辨率：pH 最小分辨率 0.001pH；mV 最小分辨率

序号	设备名称	品牌型号	规格
			0.01mV; 温度最小分辨率 0.1℃ 4. 误差: pH 电子单元示值误差 $\pm 0.002\text{pH}$; mV 电子单元示值误差 $\pm 0.03\%$或$\pm 0.1\text{mV}$; pH 仪器示值误差 $\pm 0.01\text{pH}$; 温度电子单元示值误差 $\pm 0.1^\circ\text{C}$; 电子单元温度补偿误差 $\pm 0.001\text{pH}$; 环境温度对电子单元的影响偏差$\pm 50\mu\text{V}/^\circ\text{C}$ (温度仪器的示值误差 $\pm 0.3^\circ\text{C}$ (0°C-60°C); $\pm 1.0^\circ\text{C}$ (其他范围)) 5. 电子单元输入电流 $1\times 10^{-12}\text{A}$。电子单元输入阻抗 $\geq 3\times 10^{12}\Omega$。重复性: pH 电子单元重复性 0.001pH; mV 电子单元重复性 0.1mV; pH 仪器重复性 0.005pH 6. 仪器的外形尺寸 (L×b×h) 242mm×195mm×68mm 7. 具有 pH 标液组管理功能, 自动识别 GB、DIN、NIST、USA、MERK 标准的多种 pH 缓冲溶液。支持 5 点的电极标定。 8. 主要配置: ①pH 计主机 1 台; ②pH 复合电极 3 支; ③多功能电极架 1 套; ④pH4.00/6.86/9.18 袋装缓冲溶液 (20ml/包液体) 各 20 包; ⑤防尘罩 (按键款) 1 只; ⑥软件卡 1 张
8	制冰机	华豫兄弟 /XD-500L	1. 冰型: 菱形小方冰型 (22*22*22mm)。产冰量 500kg/24H。储冰量: 300kg, 冰格: 440 颗 (单次)。制冰时间 (分钟): 10-12 (单次), 供水压力: 0.05~0.78MPa。 2. 温度监测: 范围-40-125 °C, 能无线蓝牙连接手机, APP 数据记录 3. 蒸发器材质为食品级 SUS304L 不锈钢。 4. 轴承: 耐高温 150℃ 低温零下 40℃。 5. 控制系统: 微电脑液晶控制器, 显示: 运行状态、风机温度、环境温度、冰满、缺水、电机过载、显示冰刀转速、高压过载保护等; 6. 减速器: 蒸发器减速器采用二级减速器, 噪音低, 运行平稳; 浮球式进水系统, 保证无残水余水, 除制冰所需水外, 无其余水损耗; 7. 环境温度要求 (°C): 5℃—40℃。冷却方式: 风冷/水冷。压缩机制冷剂: 无氟 R404a。可调节底脚: 4 个 (可调 70-105mm)。 8. 内箱材料: 贮冰室内部: ABS 树脂、隔热层: 无氟硬质聚亚胺酯原位整体发泡层, 不易融化, 在断水断电的情况下可以保持 8-24 个小时。 9. 操作系统: 制冰过程采用全电脑程序控制, 一键启动。
9	离心机	飞鸽 /TDL-80-2B	1. 转子类型: 角式。转子容量: 20ml×12。 2. 调速范围: 100~4000rpm。 3. 最大相对离心力: 2325 (×g)。定时范围: 0~30

序号	设备名称	品牌型号	规格
			分钟。 4. 电源：220V 50Hz 5. 整机功率：135w。
10	水浴锅	予华 /HH-ZK2	1. 孔数：2 孔。 2. 加热功率：600W。 3. 温控范围：室温至 99℃。温控精度：≤±1℃。 4. 使用环境：环境温度：5℃-40℃；相对湿度≤80%
11	磁力搅拌器	大龙 /MS-H280-PRO	1. 盘面尺寸：Φ135mm。盘面材质：不锈钢陶瓷涂层。 2. 电机类型：直流电机。电机输入功率：5W。电机输出功率：3W。功率：600W。 3. 搅拌点数量：1。搅拌量：3L。搅拌子最大尺寸：50mm。 4. 转速范围：200-1500rpm。转速显示：LED。 5. 热输出功率：500W。加热温度范围：室温至 280℃，步长 1。加热温度控制精度：±1（<100℃）；±1%（>100℃）。 6. 安全温度：320℃。温度显示：LED。温度显示分辨率：±1℃。 7. 外置温度传感器：PT1000。外置温度传感器控温精度：±1℃。 8. 余热警告、过温保护、防干烧，可检测温度传感器是否正确浸入介质； 9. DIN EN60529 保护级别：IP21。 10. 允许环境温度（℃）：5-40。 11. 允许相对湿度：80%。 12. 铁架台：60cm，不锈钢材质，包含一套十字夹、三夹爪、蝴蝶夹、不锈钢圈 13. 升降台：铝氧化、台面尺寸 20cm×20cm, 升降范围 7cm-30cm 14. 配置：整机含温度传感器、固定支杆、夹头、支杆、铁架台、升降台。

附件 2. 售后服务承诺

致：河南师范大学

我单位就项目编号：豫财招标采购-2026-574 、项目名称：河南师范大学 2026 年化学化工学院第一阶段本科实验室建设项目包 1 售后服务及质量保证承诺如下：

质保期我公司郑重承诺本次投标活动中，所投产品均属于国家规定“三包”范围的，质保期限为自全部设备验收合格之日起，国产设备整机 4 年。质量保证期和免费维修期内，我方对所供货无条件包修、包换、包退。

响应时间：所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 0.5 小时内响应，2 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 12 小时。在质保期内设备出现故障，若 12 小时内不能解决提供备品支持。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器设备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

固定的售后服务队伍

我公司有固定的售后服务机构，拥有专业的技术人员和维修工程师，他们经过严格培训，具备丰富的现场服务经验。我们的服务团队将提供定期的维护和检查服务，确保设备的稳定运行。

公司名称：郑州驰美电子科技有限公司

售后地址：郑州市金水区东风路街道索凌路 8 号正弘春晓 22 号楼 1 单元 1703 号

联系人：张经理

电话：13939084206

我公司会对河南师范大学项目提供专业的售后服务支持。我们会安排经验丰富的技术人员进行长期跟踪服务，确保随时响应客户需求，及时解决各类技术问题

题。我们的服务团队将全天候待命，以最快的速度为客户排忧解难，直至服务周期圆满结束。我们承诺，将全力以赴，确保河南师范大学的系统和设备在服务周期内始终保持最佳运行状态，为学院的教学和科研工作提供坚实的保障。

