

河南城建学院 2026-2028 年龙翔校区校园安保服务项目合同

甲方：河南城建学院

乙方：河南明威保安服务有限公司

现依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等国家有关法律法规，并根据招投标结果，甲乙双方本着诚实信用、平等自愿和协商一致的原则，就乙方为甲方提供保安服务事项达成一致意见，签订本合同。

一、甲方同意将河南城建学院保安服务工作委托给乙方；乙方同意按照本合同要求接受甲方委托，向甲方提供优质服务。

二、合同金额

人民币（大写）：肆佰叁拾万零捌仟肆佰捌拾元（¥4308480 元），年服务费：壹佰肆拾叁万陆仟壹佰陆拾元：1436160 元，月服务费：壹拾壹万玖仟陆佰捌拾元 119680 元。

本合同价为该项目服务费全包价，包括工作人员的工资、加班费、社会保险（五险）、商业险、业务培训费、服装费、材料工具费、管理费以及人员的意外伤亡等产生的所有费用。甲方不承担服务费以外的其它任何费用（即采购方与保安公司及保安人员个人无任何劳动合同关系，保安人员系中标单位劳务派遣至采购方从事保安工作的人员）。

三、服务范围、内容、岗位职责及人员配置

保安 34 人，负责校门值守、人员/车辆出入管控、校园全域巡逻、监控中心值守、交通秩序疏导、消防安全巡查、大型活动安保、应急处突及师生安全保障等工作。

四、服务期限

服务期限为 3 年，自 2026 年 08 月 01 日至 2029 年 07 月 31 日。第一年合同期限为 2026 年 08 月 01 日至 2027 年 07 月 31 日。

五、服务标准

质量标准：依照保安服务合同提供防范性安全保卫服务，维护甲方单位的公共安全和环境秩序，防止守护目标受到不法侵害或灾害事故的损害，有效避免因保安服务提供方或保安队员个人失职失责造成甲方经济损失。

1.1 巡逻服务

1.1.1 保安队员对特定区域、地段和目标（设施设备）进行的巡查、警戒，确保甲方公共财产安全。

（1）严格按照甲方要求，校园全域及重点部位巡查白天每小时 1 次，夜间每 2 小时 1 次，重点部位加密巡查。提供巡逻打卡、巡查记录。

（2）巡逻中发现可疑人员，应对其进行询问盘问，对有作案嫌疑的，及时送交由有关



部门处理。

(3) 对校园内及周边地区正在发生的不法侵害行为,应采取果断措施予以制止,并将嫌疑人移交公安机关或有关部门处理。

1.1.2 巡逻中应注意发现火灾、盗窃等安全隐患,并向有关部门及时汇报发现的问题;对于发现的严重案事件或已经发生的不法侵害案事件、灾害事故等,应注意保护现场、留取证据并及时报告甲方有关部门、公安机关。

1.2 门卫服务

1.2.1 保安队员负责对甲方单位各出入口进行把守验证、检查查验,维持学校各出入口秩序正常。

(1) 严格按照甲方机动车辆出入大门管理规定进行车辆管理;严格查验可疑出入人员的有效证件,进入校园的外来人员要按要求办理登记手续;禁止无关人员进入校园。

(2) 按照甲方要求,对出入校园的人员、车辆携带或装运的物品进行查验,贵重物品须凭甲方提供的相关证明方可放行。

(3) 运送货物、垃圾等的机动车辆,应在甲方设定的时间段内按要求出入校园。

(4) 来校施工单位车辆按要求到保卫处办理通行授权手续。

(5) 做好其他治安安全防范工作。

(6) 做好来访来客接待引导工作。

1.3 守护服务

1.3.1 保安队员对甲方特定的目标按要求进行看护和守卫。

1.3.2 维护守卫区域的正常秩序,及时有效制止无关人员进入守卫范围区域。

1.3.3 做好防火、防盗、防抢、防撞、防爆炸等工作。

1.4 技术防范服务

1.4.1 保安队员运用科技手段和设备设施,为甲方指定的区域和目标提供技防服务、接警、先期处置等其他相关的业务。

(1) 防止甲方师生生命财产安全和公共财产遭受不法侵害。

(2) 接到甲方报警信息,应迅速赶赴现场并进行先期处置。

(3) 对正在发生的不法侵害行为应采取措施制止,对不法行为人应及时联系并交由公安机关处理。

(4) 对于接收到的误报警情警讯应及时给予排除。

1.4.2 对使用的技术防范设备设施进行定期巡检维护,防止设备设施出现故障。

2. 时间要求: 全天 24 小时值班执勤。各岗位人员分配和值班时间由甲方确定,超过法定工作时间者由乙方按照劳动法等相关规定发放相关工资报酬。

3. 着装要求:

(1) 除不适宜或者不需要穿着工装的情形外,所有保安队员工作时间必须规范穿着保



安制服。

- (2) 穿着保安制服时，要按规定佩带保安服务标志。
- (3) 工作时间不准将保安制服与便服混穿、不同季节的保安制服不准混穿。
- (4) 要爱护和妥善保管保安制服和保安标志，严禁穿着污损的保安制服值班执勤。
- (5) 穿着工装参加有关重要活动时，只准配戴领导机关统一颁发的勋章、奖章和证章，不准配戴其他徽章和饰物。
- (6) 保安制服的样式选择须征求甲方意见。

4. 人员要求：

- (1) 保安队长为投标人在职员工，持公安机关颁发的有效《保安员证》上岗。
- (2) 保安队员持公安机关颁发的有效《保安员证》上岗。
- (3) 保安队员要具有从事校园安全保卫工作的基本素质，身心健康、情趣高雅，无残疾障碍，无重大病史，无精神病史，无不良嗜好，无违法犯罪记录。
- (4) 保安队员要具有较高的政治素质和良好的道德品质，热爱祖国、热爱人民、热爱中国共产党；牢固树立为学校 and 师生服务的思想，热爱学校、热爱师生、热爱工作岗位。
- (5) 保安队员上岗前要经过系统的教育培训，具有较高的业务素质和较强的专业技能。

六、服务承诺

1. 免费应急增派人员及设备条款：

乙方承诺：服务期限内，当甲方举办包括但不限于新生报到、开学典礼、毕业典礼、校庆、运动会、大型招聘会、文艺汇演等各类大型活动；发生极端天气、自然灾害；出现突发公共事件；开展全校安全专项检查等工作时，乙方无条件服从甲方党委保卫工作部（安全管理处）统一调度安排，免费无偿增派安保人员及相对应的设备提供支援保障，并提供活动方案，不收取任何额外费用。增派人员及设备按甲方要求准时到岗，听从甲方现场管理人员指挥，承担秩序维护、警戒巡逻、隐患排查、人流疏导等安保任务，相关一切费用由乙方自行承担

2. 人员配置要求：

乙方严格按照本项目招标及合同要求，配置足额、合规、持证在岗专职安保人员，所有岗位人员资质、年龄、身高、学历、社保、证书、从业经验均 100%达标，所有证明材料齐全可查、真实有效，全程接受甲方核查监督。本项目固定配置人员合计 34 人，具体岗位配置、执勤标准、人员要求及证明材料如下：

序号	岗位	岗位要求	人数	人员要求	证明材料要求
1	队长	每天在岗	1	1. 持《保安员证》上岗；	提供公安机关颁发的有效《保安员证》



				2. 大专及以上学历；18 周岁以上，55 周岁以下；	提供学历证书、身份证
				3. 为投标人在职员工；	提供 2026 年 1 月 1 日以来任意 1 个月社保缴纳证明
				4. 身体健康，身高 170cm 以上。	是，提供体检报告
				5. 持有建(构)筑物消防员证或消防设施操作员证；	提供建(构)筑物消防员证或消防设施操作员证
				6. 3 年以上类似项目管理经验；	需提供服务合同和加盖采购单位公章的证明材料
2	门岗	实行 24 小时值班,分 3 班,龙翔校区东南门每班 3 人,龙翔北门每班 3 人,龙翔西门每班 2 人	24	1. 持公安机关颁发的有效《保安员证》上岗；	提供公安机关颁发的有效《保安员证》
				2. 为投标人在职员工，	提供 2026 年 1 月 1 日以来任意 1 个月社保缴纳证明
				3. 男性，年龄 18 周岁以上，55 周岁以下；	提供身份证信息
				4. 身体健康，身高 170cm 以上。	提供体检报告
3	监控室	实行 24 小时值班,分 3 班,每班 1 人	3	1. 持公安机关颁发的有效《保安员证》上岗；	提供公安机关颁发的有效《保安员证》
				2. 为投标人在职员工，	提供劳动合同和 2026 年 1 月 1 日以来任意 1 个月的社保缴纳证明
				3. 男性，年龄 18 周岁以上，55 周岁以下；	提供身份证信息
				4. 身体健康，身高 170cm 以上。	提供体检报告
	门卫岗	行政楼、图书馆门卫室值班(实行 24 小时值班,分 3 班,每班 1 人)	6	1. 持公安机关颁发的有效《保安员证》上岗；	提供公安机关颁发的有效《保安员证》
				2. 为投标人在职员工，	提供劳动合同和 2026 年 1 月 1 日以来任意 1 个月的社保缴纳证明
				3. 男性，年龄 18 周岁以上，55 周岁以下；	提供身份证信息
				4. 身体健康，身高 170cm 以上。	提供体检报告
合计			34		

(1) 乙方承诺严格按照上述岗位、人数、资质标准足额配置在岗人员，不缺岗、不空编、不混岗、不转包外包，所有岗位实行 24 小时不间断值守，严格执行三班制执勤制度，保障校区全域安保无空档。

(2) 所有在岗人员资质、证书、社保、体检、学历、业绩等全部资料真实有效，随时接受甲方、校方及监管部门核查，若出现人员资质不符、证件过期、社保不符、人员脱编等问题，乙方无条件立即整改、更换人员，并承担全部违约责任。



(3) 岗位人员实行常态化稳定管理，无特殊情况不随意更换、抽调、离岗。如需正常人员轮换、调岗，提前向甲方报备，确保岗位人员无缝衔接，不影响校区安保服务质量。

(4) 本章节固定岗位人员服务为合同标配服务，同时叠加前文约定的免费无偿增派人员及设备、无偿提供各类专项安保方案、应急无条件抽调支援等增值服务，固定岗位保障日常勤务，机动增派保障大型活动及应急突发任务，全方位保障龙翔校区校园安全稳定。

3. 设备配置：

为全面保障河南城建学院龙翔校区安保执勤、日常巡逻、秩序维护、应急处突、极端天气保障、大型活动安保工作落地实施，乙方承诺足额配置全套专业安保器材、巡逻设备、应急装备，所有设备全新配齐、常态化足额在岗、定期检修更换，全部设备无偿投入本项目使用，不向甲方收取任何设备购置、使用费、维修费、折旧费，全程保障校区安保勤务正常、高效开展。

序号	名 称	单位	数量
1	雨衣	件	20
2	T 型警棍	根	20
3	强光手电	把	10
4	全国对讲机	台	20
5	执法记录仪	台	10
6	警棍盾牌	副	20
7	多功能抓捕器	副	20
8	四轮巡逻车	辆	1
9	两轮巡逻电车	辆	5
10	防爆钢叉	副	20
11	防爆头盔	副	20
12	防刺背心	件	20
13	防割手套	双	20
14	移车器	套	1



15	锁车器	套	1
16	帐篷	个	10

(1) 设备足额保障：乙方承诺上述所有安保设备、巡逻装备、应急器材 100%足额配置、全新投入、常态化在岗使用，不缺配、不挪用、不闲置，全程服务于本校区安保工作。

(2) 无偿使用保障：所有设备购置、更换、维修、保养、充电、耗材等全部费用由乙方自行承担，甲方无需承担任何设备相关费用，属于本合同配套无偿增值服务。

(3) 定期维保更新：乙方建立设备台账，安排专人负责设备日常检查、保养、维修、更换，确保所有器材、设备性能完好、正常可用，故障设备 24 小时内完成更换，不影响执勤工作。

(4) 统一规范使用：所有设备仅限河南城建学院龙翔校区安保勤务使用，全程接受甲方监督、检查、管理，甲方有权对设备配置数量、完好情况、使用情况进行考核督查。

(5) 本章节固定设备服务为合同标配服务，同时叠加前文约定的免费无偿提供设备、全方位保障龙翔校区校园安全稳定。

七、履约保证金

1. 履约保证金：合同总价款 5%，人民币（大写）：贰拾壹万伍仟肆佰贰拾肆元（¥215424 元）。

2. 合同期满后，服务良好、无劳务纠纷、无投诉，凭收据无息退还给乙方。

3. 如乙方违反本合同之约定，则甲方有权从履约保证金直接抵扣乙方应付款项作为甲方因此而遭受损失的赔偿。如履约保证金金额不足时，乙方应在收到甲方通知后的五个工作日内补充差额。

八、付款方式

1. 甲方按时支付乙方保安服务费。甲方不承担保安服务费以外的其他任何费用，服务期内如遇政府政策性最低工资标准调整等因素，甲方不再增加相关费用，均由乙方承担。遇节假日（包括甲方假期），支付时间顺延。

2. 正常情况下，以月为单位向乙方支付上个月的保安服务费（保安公司需提供考勤表、巡逻记录等材料）。甲方应于乙方上报上个月考勤表后五日内完成复核后，并结合《保安值勤情况考核表》考核情况，一周内以转账形式向乙方支付上个月应得保安服务费，如遇特殊情况，延期不得超过十日。

乙方账户名称：河南明威保安服务有限公司

账 户：16001501040003242

开户行：中国农业银行股份有限公司郑州未来支行



八、甲方的权利和义务

1. 甲方应充分尊重乙方的工作安排和保安队员的工作，对乙方和保安队员正常的履职行为予以必要的支持和配合，为乙方提供必要的工作场所。

2. 甲方有权对乙方实际派驻保安人员人数、派驻保安人员基本情况和履行职责情况进行监督检查，如发现乙方擅自减少岗位用工人数，使用人员不符合规定或降低工作标准，甲方有权扣除乙方相应的保安服务费，并终止同乙方的合作关系；甲方有权对因工作需要（寒暑假）暂时核减的人员扣除相应服务费用。

3. 依据服务质量标准及合同要求，对乙方的服务过程以及服务质量进行监督、检查和考核；对乙方的不称职工作人员提出处理意见并监督执行；受理乙方服务期间的重大投诉。

4. 协调组织乙方服务项目的交接工作，审核并备案乙方的经营资质以及关键岗位人员资质。

5. 对乙方在服务项目管理过程中所发生的重大事项享有知情权。

6. 无特殊情况，甲方应根据考核结论并按照合同约定的服务费用标准、支付时间和支付方式等，按时向乙方支付保安服务费用。

7. 因乙方服务职责履行不力等给甲方造成重大损失的或年度考核低于 80 分的，甲方有权解除合同。

8. 甲方按照本合同规定的服务内容，全权负责对保安队员日常工作的安排部署，并按照《河南城建学院安保服务质量考核暂行办法》对保安队员的工作完成质量进行考查考核。乙方不得对甲方依据合同规定安排的工作任务进行干涉。

9. 甲方可以根据各岗位职责对所在岗位保安队员的工作质量和效果进行评价和考核，对保安队员进行奖励和处罚，有权独立确定保安队员的职务和岗位，有权处理和清退不合格的保安队员并要求乙方及时补足空缺岗位，乙方不得以任何理由干涉或拒绝。

10. 甲方有权要求乙方制定科学合理、符合学校安全管理和综合治理工作实际的值班执勤工作方案和日常管理规章制度并督促其严格执行；甲方对乙方确定的保安队员的考核结论、工资绩效等有建议权和监督权，乙方必须无条件配合甲方。

11. 甲方有权根据工作需要，依法依规安排保安队员执行临时性安全管理和综合治理工作任务，保安队员个人和乙方不得以任何理由拒绝配合执行。

12. 甲方有权组织保安队员进行有关安全防范措施和相关规章制度的学习，保安队员必须按照甲方制定的规章制度和具体要求开展工作，甲方有权要求乙方按照甲方的要求配合处理保安队员执勤过程中发生的纠纷。

13. 甲方不负责承担乙方保安队员住宿、饮食服务和医疗保健服务等方面的费用。

14. 甲方对由保安队员个人行为引起的有关纠纷和法律后果不承担任何责任，甲方对保安队员在执行工作任务期间因违反甲方规定或保安守则所引起的有关纠纷和法律后果不承担任何责任。



15. 乙方有以下任何行为且处理处置不当，并给甲方造成恶劣社会影响的，甲方有权视情况扣除履约保证金 1000 元-5000 元，直至立即终止合同，由此产生的损失由乙方全权负责，直至追究其法律责任。合同终止执行后，乙方必须在规定时间内撤离所有管理人员和保安队员。

第一，泄露在保安服务中获知的国家秘密、商业秘密以及甲方明确要求保密的信息。

第二，使用监控设备侵犯他人合法权益或者个人隐私。

第三，故意删除、改动、扩散监控影像资料和报警记录。

第四，指使或纵容保安队员阻碍依法执行公务、参与债务追索、采用暴力或者以暴力相威胁的手段处置纠纷。

第五，对保安队员疏于管理、教育和培训，发生保安队员有监守自盗等违法犯罪案件并造成严重后果。

第六，滥用职权，非法限制他人人身自由、搜查他人身体或者侮辱、殴打他人或无理由扣押、没收他人证件与财物。

九、乙方的权利和义务

1. 乙方须严格执行国家法律法规以及劳动用工的政策规定，依法经营并按规定缴纳费用。承担其工作人员的工资、社保等所有费用以及意外伤亡等产生的所有费用；乙方与其工作人员之间发生的劳动争议，由乙方承担完全责任。

2. 乙方应严格按照与合同约定的时间方式，按时足额支付保安队员工资，杜绝出现堵门、闹事、上访等事件发生。

3. 乙方为各个岗位保安发放工资的标准，应征得甲方的同意。

4. 乙方须与所有派遣入驻保安队员签订劳动合同并报甲方备案，形成有效的劳动用工法律关系，有关劳动争议以及其他一切争议或赔偿由乙方自行负责解决。

5. 乙方须按照国家有关规定，为乙方派驻人员购买社会保险和商业险。因此问题引起的一切劳动争议或赔偿由乙方自行负责解决，与甲方无任何关系。

6. 为保障甲方正常的教学、办公、生活秩序，其工作人员行为应文明礼貌，不得发生与师生争吵等不文明的事件。

7. 负责做好服务区域的安全防范工作，发现安全隐患及时报告。

8. 应自觉接受行政执法部门的监督检查。

9. 乙方必须在双方签订合同后，于 2026 年 8 月 1 日 00:00 前，将按照合同约定的并经甲方确定的保安队员送至甲方上岗履职。乙方派遣入职的保安队员必须服从甲方保卫处有关管理人员的指挥和调配。

10. 乙方应对派驻甲方的保安队员进行上岗前的身体检查，确保派驻人员身体健康并能胜任甲方所分配的工作，承担保安队员值班执勤过程中或在上下班途中，本人致伤、致残、致死亡，或者导致他人财产、人身损害的责任。



11. 乙方应及时向甲方提供派遣入职保安队员的身份证原件、身份证复印件、个人简历、无违法犯罪记录证明、健康证明等资料，并保证所提供资料的真实性。

12. 乙方派遣入职的保安队员必须经过岗前专业培训并获得合格证明；按照甲方要求对上岗后的保安队员进行教育和培训，确保从业保安队员了解甲方规章制度，满足甲方工作要求。

13. 乙方必须经常性与甲方联系沟通、征求意见，合力加强对保安队员的教育培训和管理监督，加大对保安队员上岗履职情况检查或抽查的力度，发现问题及时督促改正；对工作中发现的隐患和存在问题提出意见建议，由甲乙双方共同研究解决。

14. 维护甲方提供的一切设施、设备，不得私自占用或转借他人，不得改变原有用途。节约水、电等资源。如因乙方原因造成设施损坏或资源浪费等状况，一切损失均由乙方负责。

15. 乙方应派管理人员（经理级别）常驻甲方，及时协助解决工作中出现的相关问题。

16. 乙方应承担因保安队员个人失职或不作为给甲方或第三方造成伤害和损失的一切责任，构成治安或者刑事案件的，乙方应依照公安、司法部门的裁决执行，乙方保安队员因保护甲方人员生命或财产安全，在防火、防盗、救灾和维护治安秩序过程中造成甲方财产损失的，乙方可不予赔偿。

17. 乙方应在接到甲方书面通知次日起，撤走甲方考核不合格的保安队员，并在3日内将符合条件的保安队员派遣到位；乙方有权对甲方依照《河南城建学院安保服务质量考核办法》得出的考核结论提出异议并与甲方共同考证核实。

18. 乙方项目管理人员必须保持手机24小时畅通，确保甲方能够随时联系沟通。无故联系不到扣除乙方服务费200元/次，造成后果的视情况扣除乙方服务费1000元-5000元。

19. 在乙方空岗保安队员期间，甲方按乙方实际出勤人数支付保安服务费用。出勤人数低于合同约定95%的，发现1人/次扣除乙方保安服务费1000元，发现3人/次扣除乙方保安服务费5000元，连续一周低于合同约定95%的，甲方有权终止合同执行并拒绝向乙方继续支付任何费用，由此造成的一切后果由乙方承担。

20. 乙方应对本合同规定的所有条款以及其他在谈判、本合同实施或履行过程中所得到的所有信息予以保密，保密期直至本合同到期及终止后15年内。

21. 乙方有义务将甲方存在的安全隐患告知甲方管理人员或者以书面形式递交，甲方就乙方提出的一些关于安全隐患的告知和书面报告应及时答复。

22. 乙方负责协调驻地社会治安、交通管理、城市管理、消防应急救援等政府部门的关系，积极配合相关部门处理好发生在校园内的治安案事件、交通及火灾事故等。

23. 乙方应加强对甲方提供的器械装备予以妥善管理和使用，因乙方管理不善或使用不当造成损坏或丢失的，由乙方照价赔偿。

24. 乙方应大力支持并积极配合甲方的临时性任务或其他紧急任务，全力满足甲方的临时性安全保卫服务要求。



甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十三、合同生效及其他

本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

甲方：河南城建学院

乙方：河南明威保安服务有限公司

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

委托代理人签字：

委托代理人签字：

电话：0375-2089716

电话：

合同签订地点：河南城建学院

签订日期： 年 月 日



附件 1

月度服务考核评分表（满分 100 分）

被考核单位：_____ 考核月份：_____ 考核人：_____

序号	考核维度	考核项目	分值	评分标准	得分
1	队伍管理与形象 (15 分)	备案上岗	5	上岗人员与备案的花名册不符，发现 1 人扣 1 分，未经同意擅自更换人员，发现 1 人扣 2 分，扣完为止。	
2		仪容仪表	5	按规定着装，仪容整洁，发现 1 人不符合扣 1 分。	
3		劳动纪律	5	无迟到、早退、脱岗、空岗、睡岗现象，发现 1 次扣 1 分。	
4	业务技能与训练 (15 分)	队列与礼仪	4	队列动作规范，文明用语使用正确，抽检不合格每人次扣 1 分。	
5		防暴器械使用	6	熟练使用防暴盾牌、钢叉、抓捕器等，抽检不合格每人次扣 2 分。	
6		训练开展情况	5	每月至少组织 2 次技能训练或演练，缺 1 次扣 2.5 分。	
7	日常巡逻与值守 (20 分)	值班值守	5	24 小时在岗，值班记录完整清晰，缺记、漏记每次扣 1 分。	
8		巡逻频次与路线	8	按规定频次和路线巡逻，缺 1 次扣 2 分。	
9		访客与车辆登记	4	严格执行登记制度，信息完整准确，发现 1 处不规范扣 1 分。	
10		交接班管理	3	交接班记录规范、事项交接清晰，不完整每次扣 1 分。	
11	应急处置	应急预案熟悉度	6	抽查岗位人员对本岗位应急预案掌握情况，不熟悉每人次扣 2 分。	



序号	考核维度	考核项目	分值	评分标准	得分
12	能力 (20 分)	应急响应时间	8	突发事件应急响应时间不超过 3 分钟，超时每次扣 4 分。	
13		应急演练效果	6	每月至少 1 次应急演练，演练流程规范、处置得当，未开展扣 6 分，流程不规范酌情扣分。	
14	消防与设施管理 (20 分)	消防器材操作	6	熟练使用灭火器、消火栓等，抽检不合格每人次扣 2 分。	
15		消防设施检查	8	按规定每日巡查消防设施，记录完整，缺检或记录不全每次扣 2 分。	
16		安全隐患排查	6	主动发现并上报安全隐患，未及时发现或发现隐患未处理每次扣 2 分。	
17	服务与文明执勤 (10 分)	服务态度	6	文明执勤，服务热情，无与观众、工作人员发生冲突现象，发生 1 次冲突扣 3 分。	
18		文明引导	4	熟悉场馆布局，正确引导观众安检入馆，被投诉经查实 1 次扣 2 分。	
总分（100 分）				实际得分合计：	
考核制度：月综合考核得分在 90 分以上（含 90 分）为合格，扣除罚款后结算当月剩余服务费；考核得分在 80 分~89 分之间（含 80 分），扣除当月服务费用的 10% 和罚款后结算当月剩余服务费；考核得分在 80 分以下（不含 80 分），扣除当月服务费用的 20%和罚款后结算当月剩余服务费。乙方不得因被扣罚服务费而降低或者变相降低对采购人的服务标准。，累计 2 个考核周期<80 分时，甲方有权暂停服务合同，直至终止合同。					



三、考核签字确认

考核意见：

甲方考核人签字：_____ 日期：_____

乙方负责人签字：_____ 日期：_____

甲方单位（盖章）：_____

乙方单位（盖章）：_____



附件 2

月度得分台账（年度核算依据）

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年度平均分
月度得分													

年度综合考核及违约处置标准

(1) 年度内累计 2 个考核月度得分 < 80 分，甲方有权暂停本安保服务合同履行，限期整改；整改仍不达标，甲方有权单方终止服务合同，乙方承担全部违约责任。

(2) 年度综合平均分 ≥ 90 分：年度考核优秀，甲方可根据服务履约情况予以评优、优先续聘；

(3) 年度综合平均分 80-89 分：年度考核合格，正常履约续期；

(4) 年度综合平均分 < 70 分：年度考核不合格，甲方有权对乙方进行约谈整改、扣除年度履约保证金，情节严重的终止合同。

考核意见：

甲方考核人签字：_____ 日期：_____

乙方负责人签字：_____ 日期：_____

甲方单位（盖章）：_____

乙方单位（盖章）：_____

