

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

甲乙双方根据（河南农业大学先进农业技术创新平台建设项目设备采购十四期项目、豫财招标采购-2026-307）采购文件、乙方投标（响应）文件及河南正大招标服务有限公司发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指设备详见附件1、附件2，这些附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等所有费用，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

1. 乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件和投标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到供方投标文件及澄清中的技术标准。
2. 乙方应在本合同生效后3个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；自接甲方供货通知之日起，国产设备60天内完成供货、安装、调试，进口设备/天内完成供货、安装、调试；所有货物（设备）须运送到甲方指定地点，设备安装调试培训后在15日内双方共同验收并签署验收意见。在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于3次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于10000元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 设备 离子色谱、全自动氨基酸分析仪、液相色谱三重四级杆质谱联用仪 质保期为6年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内,因产品质量造成的问题,供货方免费提供配件并现场维修,且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经甲方认可的。有严重质量问题甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费(配件+人力)上门对产品设备进行维护保养。

4. 乙方在中国境内设有售后服务站,凡设备出现故障,自接到用户报修电话0.5小时响应,24小时内到达用户现场,48小时内解决问题,质保期外只收取零配件成本费,其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训(免费),以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它 无。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼,否则,乙方应承担相应的法律责任,并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品,用于教学和科研目的的,中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议,确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关乙方必须进行商检,未商检的,造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1. 自接甲方供货通知之日起,离子色谱、全自动氨基酸分析仪、液相色谱三重四级杆质谱联用仪 60 天内完成供货、安装、调试,并具备使用条件,未经甲方允许每推迟一天,按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试,并承担所发生的费用;甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 在安装、调试过程中,乙方应严格遵守安全生产规范,否则,若发生安全事故,均由乙方承担相应法律责任,并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理,否则,一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前,由乙方对物品进行看管,并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

1. 在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。甲方按合同要求进行验收，如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 验收内容

（1）外观验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）数量验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）技术参数验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由中标人承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

（4）安装调试验收。乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

（5）其他验收。检查仪器设备的安装场地、使用环境等各项辅助设施是否符合安全要求。乙方免费对甲方进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：人民币壹佰柒拾捌万肆仟元整（小写：¥1,784,000.00 元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2. 履约保证金金额及货币：签约合同价 5%（人民币）。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款 5%的履约保证金，该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3. 付款方式:

(1) 合同签订并备案通过后,乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函(合同总金额的 75%,即人民币壹佰叁拾叁万捌仟元整,小写:¥1338000.00 元),保函有效期为 1 年,甲方收到乙方预付款担保函后,支付同等金额的预付款。

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的 100%,即人民币壹佰柒拾捌万肆仟元整,(小写:¥1,784,000.00 元)给乙方,并退还乙方预付款担保函;

(3) 每次付款前,乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求,甲方有权拒收设备,乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用;因更换而造成逾期交货,则按逾期交货处理,应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。

十、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为:采购文件及其附件、本合同及补充条款;采购文件及补充通知;中标(成交)通知书;国家、行业或企业(以最高的为准)标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷,协商解决,协商不成,须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同经双方签字盖章即生效,共 20 页,一式十份,甲方执七份,乙方执二份,招标公司一份。

4. 本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

甲方：河南农业大学

地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

签字代表：

电话：

开户银行：

账号：

日期：2016 年 7 月 24 日

乙方：河南省隆瑞进出口贸易有
限责任公司

地址：郑州市金水区金水路 288
号 14 号楼 13 层 1310 号

签字代表：

电话：15837172093

开户银行：中国银行郑州农业中
路支行

账号：2546 4338 0128

日期：2016 年 7 月 24 日

附件 1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价/元	合价/元	备注
1	离子色谱	盛瀚 CIC-D160Z	青岛盛瀚色谱技术有限公司	中国	1	288000.00	288000.00	国产设备, 不涉及进口及海关免税事宜
2	全自动氨基酸分析仪	海泰亿诺 HT-1020	青岛海泰亿诺科技有限公司	中国	1	398000.00	398000.00	国产设备, 不涉及进口及海关免税事宜
3	液相色谱三重四级杆质谱联用仪	天大智谱 AITQ-2030	天津智谱仪器有限公司	中国	1	1098000.00	1098000.00	国产设备, 不涉及进口及海关免税事宜
合计: 小写: ¥ 1784000.00 元 大写: 人民币壹佰柒拾捌万肆仟元整								

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	离子色谱	一、仪器配置 1. 1 离子色谱主机 1 套 1. 2 双柱塞杆高压泵 1 套 1. 3 内置淋洗液和样品双脱气单元 1 套 1. 4 电导检测器 1 套 1. 5 阴离子化学抑制器 1 套 1. 6 内置二氧化碳抑制器 1 套 1. 7 内置原装柱温箱 1 套 1. 8 阴离子分析柱及保护柱 共 2 套 1. 9 自动进样器 1 套 1. 10 样品管及管帽 600 套 1. 11 数据处理系统 1 套 二、技术指标 2. 1 双柱塞杆高压泵 2. 1. 1 双柱塞杆高压泵耐压45MPa，流速范围：0.001-15.000mL/min，PEEK管路。 2. 1. 2 不更换泵头情况下，流速最小分度值0.001mL/min。 2. 1. 3 流速重现性<0.1% 2. 2 淋洗液和样品双脱气单元 2. 2. 1 具备独立的淋洗液和样品双在线脱气通道，兼容 100%的丙酮、甲醇和乙腈。 2. 3 电导检测器 2. 3. 1 检测范围：0~50000 $\mu\text{S}/\text{cm}$，线性<0.1%。 2. 3. 2 电子噪音$\leq 0.1 \text{ nS}/\text{cm}$；基线噪音$\leq 0.2 \text{ nS}/\text{cm}$；温度稳定性$\leq 0.001^\circ\text{C}$；电导池体积$\leq 0.4 \mu\text{L}$	台	1

		2.3.3 具备智能芯片，内置分析程序范本个数6 2.4 具备阴阳离子分析检测功能。 2.5 阳离子分析范围 ppb~ppm，如使用非抑制方式，后期无耗材；如使用电解微膜抑制器，提供与主机同一品牌的 8 套以上备件。 2.6 阴离子化学抑制器 2.6.1 阴离子化学抑制器：自动连续再生。8年以上保用保换，提供厂家承诺书； 2.6.2 噪声：0.2-0.5nS/cm。 2.6.3 耐有机溶剂，在洗脱液中可添加有机溶剂包含甲醇、丙酮、乙腈。 2.7 二氧化硅抑制器：背景电导≤1μS/cm。 2.8 柱温箱：温度控制范围为室温+5℃-室温+40℃，稳定性：<0.05℃。 2.9 阴离子分离柱及保护柱：兼容氢氧根和碳酸根淋洗液。一次进样至少完成 F⁻、Cl⁻、Br⁻、SO₄²⁻、NO₃⁻、PO₄³⁻，BrO₃⁻阴离子分析； 2.10 自动进样器 2.10.1 样品位数120 位。 2.10.2 清洗位容量250mL 2.10.3 样品盘可兼容2ml、2.5ml、5ml、10ml、11ml等样品管 2.11 数据处理系统 2.11.1 中文操作软件，可自动识别所有硬件组件，仪器控制与数据采集处理使用同一个软件在同一界面内实现，软件所有设计和硬件统一化，兼容性强；能够自动识别压力、流速，推荐最佳温度、标准淋洗液等参数，记录使用时长及样品数量等；可编制分析方式和顺序、色谱图积分和分析报告 2.11.2 具有完整的系统报警提示功能。 2.11.3 工作站硬件：CUP 为 i7，内存16G，硬盘1TB，显示器27寸。		
2	全自动氨基酸分析仪	一、仪器配置 1.1 PEEK 高压溶液输送系统 1 台 1.2 自动进样器 1 台 1.3 衍生泵系统 1 台 1.4 柱后衍生检测系统 1 台 1.5 氨过滤柱 1 根	台	1

	1.6 Na 盐（蛋白水解）系统分析柱 1 根 1.7 18 种蛋白水解分析溶液套装（500 个样/套） 1 套 1.8 仪器专用工具一套 1 套 1.9 2ml 样品瓶含瓶盖及垫（200 个）1 套 1.10 3 年易耗品及备品备件 1 套 1.11 色谱工作站 1 套 1.12 氮气瓶（带减压阀，纯度 99.999%）1 套 二、技术参数 2.1 输液泵系统 2. 1.1 泵柱塞杆：自动清洗，泵头和管路材料采用 PEEK 材质，全惰性材料。 2. 1.2 流速范围：0.000ml/min~9.999ml/min 2. 1.3 流速稳定性：RSD 0.09% 2. 1.4 最大耐压：40Mpa 2.1.5 在线脱气：配置真空脱气机及非金属缓冲液配置器。 2. 1.6 脉冲抑制 1.8%（0.2Mpa） 2. 1.7 自诊断功能：高压控制、低压控制 2. 1.8 衍生泵流速：0.001ml/min~4.999ml/min 2.2 自动进样器系统 2.2. 1 进样体积：0μL~100μL，同时具备定量环进样和变量进样模式。 2.2.2 精密密度：1.8%（10μL） 2.2.3 样品残留：0.03% 2.2.4 样品盘：样品位数 120；具有制冷功能，制冷温度+4℃~70℃； 2.3 柱温箱分离系统 2.3. 1 柱温箱控温范围：室温+5℃~100℃ 2.3.2 柱温箱温度稳定性：0.1℃ 2.3.3 色谱柱材料及规格：色谱柱的粒径 7um		
--	--	--	--

		2.3.4 柱温可线性梯度编程 2.4 衍生检测系统 2.4.1 衍生方式: 茚三酮柱后衍生 2.4.2 检测器: 570nm、440nm 同时检测, 信号叠加 2.4.3 反应器温度: 室温~150℃ 2.4.4 反应器温度稳定性: 0.1℃ 2.4.5 反应器规格: 反应器盘管式, 反应器为非金属全惰性材质, 以适应离子交换体系。 2.5 系统性能指标 2.5.1 保留时间重复性: 水解标样全部氨基酸 RSD<0.15%; 精氨酸 Arg RSD<1% 2.5.2 峰面积重复性 (进样量≤2nmol): 水解标样全部氨基酸 RSD<1%; 甘氨酸 Gly, 组氨酸 His RSD<0.8% 2.5.3 水解标样氨基酸, 水解标准程序, 全部大于 1.2, 平均大于 3.5 2.5.4 最低检出限: 天冬氨酸 Asp≤2.5pmol (信噪比=2) 2.5.5 具有气体 (包含水、有机物、酸) 传感器, 可及时报警。 2.6 色谱工作站 2.6.1 图形化软件, 具有日志记录功能 2.6.2 数据和谱图可直接粘贴到 Word、Excel 或其中编辑 2.6.3 自动液面监控, 自动冲洗反应器, 操作错误或系统异常可报警并自动调用保护程序, 具备手机 APP, 可实现联网远程监控。 2.6.4 原装中文工作站软件, 仪器控制和数据处理在同一个软件中; 通过色谱图追溯当时的色谱条件。 2.6.5 硬件: CPU i7, 内存 16G, 硬盘 1TB, 显示器 27 寸。		
3	液相色谱 三重四级	一、仪器配置 1. 1 三重四级杆液质联用仪主机及数据控制单元 1 套。 1.2 超高效液相色谱仪 (超高压输液泵、自动进样器、柱温箱、溶剂盘等) 1 套。	台	1

	杆质谱联 用仪	1.3 大气电喷雾离子源 (ESI 源) 1 套。 1.4 质谱配件包及安装工具包 1 套。 1.5 氮气发生器 1 套。 1.6 不间断电源, 10KVA, 延时一小时以上 1.7 高纯氮气 (纯度≥99.999%, 容量 40L, 含钢瓶及减压阀) 1 套。 1.8 超高效液相色谱柱 C18 1 根。 1.9 调谐液 2 套。 1.10 校准液 1 套。 1.11 工作站 1 套。 二、技术参数 2.1 液相色谱仪配置及性能指标 2.1.1 超高压梯度泵 2.1.1.1 内置真空脱气机, 每个泵单独脱气 (A / B)。 2.1.1.2 流量范围: 1-5000 μL/min, 以 1.0μL/min 增量。 2.1.1.3 最大压力: 20000psi。 2.1.1.4 流速精密密度: 0.06%RSD。 2.1.1.5 梯度精密密度: 0.1% RSD。 2.1.2 自动进样器 2.1.2.1 三种进样模式: 全定量环进样、半定量环进样、微升进样。 2.1.2.2 进样重复性: <0.3%RSD。 2.1.2.3 最大样品容量: 162 位 2mL 样品瓶。 2.1.2.4 进样范围: 1~20 μL。 2.1.2.5 残留: <0.003%。 2.1.3 柱温箱 2.1.3.1 温控范围: 室温-15℃~90℃。 2.1.3.2 温度稳定性: ±0.1℃。		
--	--------------------	--	--	--

		2.2 质谱系统配置及性能指标要求 2.2.1 离子源: 大气压电喷雾离子源 (ESI 源)。 2.2.1.1 正交垂直喷雾设计。 2.2.1.2 离子源供气: 1 路雾化气和 2 路正交去溶剂气, 流速可在软件界面下设置并运行。 ★2.2.1.3 辅助加热气温度$\geq 750^{\circ}\text{C}$可调, 温度可在软件界面下设置并运行。 2.2.2 真空接口及离子传输系统 2.2.2.1 离子源接口采用锥孔和反吹气设计。 2.2.2.2 离子源接口温度$\geq 150^{\circ}\text{C}$可调。 2.2.2.3 真空接口维护清洗时, 无需卸真空。 ★2.2.2.4 离子传输系统: 离子源后端到第一个质量分析器之间采用 3 段传输杆。 2.2.3 质量分析系统 ★2.2.3.1 质量分析器: 高精度纯 Mo 镀金材质三重四极杆质量分析器。碰撞反应池为直线型。 2.2.3.2 质量范围: 2-2000amu。 2.2.3.3 灵敏度: ESI⁺, MRM 模式: 1pg 利血平, 柱上进样, S/N$\geq 1,000,000:1$; ESI⁻, MRM 模式: 1pg 氯霉素, 柱上进样, S/N$\geq 1,000,000:1$; 2.2.3.4 仪器检出限 ESI⁺, MRM 模式: 0.5pg/mL 利血平柱上进样 2uL, IDL$\leq 3.5\text{fg}$, RSD$<2\%$ (六次); ESI⁻, MRM 模式: 0.5pg/mL 氯霉素柱上进样 2uL, IDL$\leq 3.5\text{fg}$, RSD$<2\%$ (六次) 2.2.3.5 四极杆分辨率: 0.2-4.0 amu 可调。 2.2.3.6 质量稳定性: ≤ 0.05 amu/24h。 2.2.3.7 扫描速度: $\geq 30,000$ amu/s。 2.2.3.8 动态范围: 7 个数量级。 2.2.3.9 MRM 通道速度: 600 MRM/s。一次进样可完成 30000 组 MRM 通道。极性切换时间: 50ms。		
--	--	--	--	--

		2.2.3. 10 扫描方式: 全扫描 (Full Scan)、选择离子扫描 (SIM)、选择离子监测 (SIR)、子离子扫描 (Product Ion Scan)、母离子扫描 (Precursor Ion Scan)、中性丢失扫描 (Neutral Loss Scan)、多反应监测扫描 (MRM)、正/负离子快速切换扫描等。 2.2.4 检测器: 脉冲计数式电子倍增管检测器。 2.3 工作站 2.3. 1 中文版工作站软件。软件能控制液相色谱和质谱部分, 内置数据处理与报告编辑功能; 自动实现仪器的功能配置、条件优化; 自动定量功能; 质谱数据解析和谱库建立和检索等功能。 ★2.3.2 子离子同步采集: 在检测多重反应监测通道的同时采集目标化合物的子离子全扫描信息, 并可同数据库中的数据谱图参数信息实现比对、确证, 且不影响定量结果, 即同时实现定量及定性分析功能。 ★2.3.3 一针进样即可同时检测 330 余种农药残留化合物, 每个化合物扫描不少于 2 个离子对, 2μg/L 浓度下仍有良好检出, 330 余种化合物整体出峰时间少于 25min, 无需多针进样。 2.3.4 数据库: 提供大于 800 个化合物的方法, 包括色谱方法及质谱方法, 化合物内容包含农药、环境污染物、毒物、生物毒素、药物及代谢物等。可采用多种检索方式如中英文名称、CAS 号、分子量、分子式及群组等。 2.3.5 植物源性农药残留: (1) 以茶叶为基质, 配置 GB 23200. 121 标准中 331 种农药及其代谢物的基质匹配标准溶液 (浓度$\leq$0.05mg/L), 按照 GB 23200. 121 进行检测, 连续进样$\geq$6 次, RSD$<$10%, 信噪比$\geq$10。(2) 按照 GB 23200. 121, 配置茶叶基质匹配标准曲线, 不少于 5 个浓度点, 最低点与最高点浓度须相差 20 倍以上, 要求线性 R²$>$0.99。 2.3.6 工作站硬件: CUP 为 i7, 内存 16G, 硬盘 1TB, 显示器 27 寸。	
--	--	--	--

附件 3:

2. 售后服务承诺

2.1 质保期内服务承诺方案



致河南农业大学(采购人名称)

我单位参加河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购十四期项目的采购活动, 售后服务承诺如下:

(一) 质保期

本次投标设备的质保期为验收合格后质保6年。

(二) 故障响应时间、到达现场响应时间

质保期内, 我公司对货物及主要部件、配件维修更换, 对货物(人为故意损坏除外)提供全免费保修或免费更换。

如货物出现故障, 我公司在接到正式通知后 0.5 小时内响应, 8 小时内为用户提供解决方案, 如有需要 24 小时及时到达用户现场。保修期内, 设备及附件由于质量问题而不能正常工作时, 我方承诺在一天内到达用户现场免费修理或更换零部件。因维修不及时, 而导致设备无法正常使用时, 其保修时间随停机时间的长短而相应延长。故障货物修复期间产生的所有费用均有我公司承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日, 更换的全新配件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

我方对设备提供终生维修服务, 保修期外只收取零部件配件费和维修费用, 并享有优惠购买零配件待遇。

(三) 质保期内的售后服务措施

保修期内提供全部免费保修, 包括人工费、仪器的全部零配件等, 质保期内, 除人为损坏和不可抗拒因素外, 我方对物品进行免费维护和备品备件的更换, 并且担负维修过程中产生的相关费用。

保修期内, 非人为原因造成的设备故障, 我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件, 直至恢复设备正常性能, 此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题, 我方提供备用设备修复。质保期满后终身维

修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。

如因产品质量造成的问题，我公司免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件是原设备厂家生产的或经其许可的。产品存在质量问题，采购人有权要求我公司换货。

质保期内设备发生故障系设备出现质量问题，无偿更换。设备未按照合同规定地点交货、验收之前，如发生不可抗力因素导致设备毁坏或灭失，由我方承担责任。

我公司有提供终身维修服务的能力，能够及时提供维修配件、消耗件等。

售后服务人员每年无忧电话回访，主动跟踪动态服务。检查设备的运行情况，并对设备进行维护和保养。

我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。保修期间维修、零件更换、人工、差旅等一切费用由我方负担。

在质保期内，我公司提供免费上门维修服务，无论是否更换材料，都不收取任何费用；在质保期后的上门维修服务，需要更换材料的，仅收取材料成本费（零配件价格不高于同期的市场价格），不收取人工费，保证采购人享受最大优惠的售后服务。

在质保期内，仪器设备现场安装过程中，我公司对至少5名仪器操作人员进行现场培训，保证用户熟练掌握仪器的日常操作使用及日常维护。仪器设备自验收合格之日起质保期内免费上门维修服务和供应零配件，质保期后免收服务费，仅对更换的零备件收取成本费，终身免费软件升级，终身免费应用支持服务，免费提供应用方案。

我公司承诺在项目完成后给采购人提供项目的技术资料。这些技术资料仅作为采购人项目系统在日后应用中维护和升级系统之用，采购人不得将其用于商业用途或提供给第三方应用。

(四) 售后服务人员安排

维修（售后）单位名称： 河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

售后服务地点： 郑州市金水区金水路288号14号楼13层1310号

联系人： 乔小燕

联系电话： 15837172093

联系人: 王欢

联系电话: 0371-87507711

我公司技术人员对所售仪器免费定期巡防, 免费进行系统的维护、保养及升级服务, 使仪器使用率达到最大化, 每年不少于 2 次上门保养服务。

(五) 质保期内的售后安排、内容、形式

1. 电话支持服务

我方通过电话为招标人提供技术支持, 协助其解决系统日常运行中的问题。

我方设立 7×24 的值班响应电话, 并安排有经验的工程师接受报障。当设备或软件出现故障时, 采购人可通过我方制定的值班响应电话进行报障。

2. 现场支持服务

对于通过电话支持不能解决的设备或软件故障, 或招标人认为重要的事情, 我方会迅速提供无推诿现场技术服务, 安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因, 制定故障解决方案, 并最终排除故障。排除故障后会根据此次故障编写故障分析报告, 分析报告主要包含此次故障原因和日后如何避免的方案。

3. 紧急备机备件服务

我方建立备件和备机库, 在设备无法正常工作, 且短时间内无法修复的情况下, 或用户认为必要的其它情况下, 于 3 小时内将备件或备机运抵故障现场进行更换。在更换成功、系统故障彻底恢复的前提下, 对换下设备进行进一步维修或更换。

4. 巡检服务和重点保障服务

我方为用户此次投标维护保养服务范围内的设备和软件进行定期的现场检查, 及时发现运行中存在的隐患, 通过系统调整等手段, 减少系统发生故障的概率, 保证系统稳定、高效运行。

我方完成现场设备和软件巡检后需配合用户工程师填写巡检记录表。我方在巡检完成后三个工作日内提交巡检报告。我方为用户建立系统维修档案, 并根据系统运行情况向其提供设备和软件的升级、改造、更换的建议和方案。在系统巡检过程中我方对用户工程师进行现场培训, 提供存储基本使用和检查文档, 方便工程师进行日常使用与维护。

5. 交流培训

我方会定期与客户运维人员开展技术交流,并对其进行关于机器常见故障及解决方案的培训,达到熟练掌握机器操作流程,能解决常见故障的程度。

6.调整技术支持

我方按用户提出的时间要求及操作要求,准时到达现场提供技术支持服务(包括用户在进行双机配置、硬件搬迁、系统升级、系统割接等工作时,我方配合完成系统停、启及故障排除等工作)。我方工程师积极配合用户对系统运行情况进行分析,保障系统的稳定运行。

(六) 备品备件保障供应服务

公司在河南郑州设立备品备件供应地点,保证备件库中的备品备件对本项目必须达到 100%比例的覆盖率,具备可靠、合法的备件来源渠道,保证备件的可用性。

有稳定的备件供应渠道。并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件补充,可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求。

针对该项目,公司拥有 100%的备件资源,且所有备件为原厂全新备件。

(七) 安装及培训方案

在仪器到达用户指定地点 7 日前,我方将以电话或传真的形式通知用户,并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后,我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试,直至设备正常运行。

我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师 2 人,负责对所售仪器的安装、调试;为减少用户的操作错误概率,为用户培训至少 5 人的熟练工作人员,所有费用均包含在本次投标总报价中。

我公司将安排工程技术人员到用户现场进行培训和指导,培训内容包括设备系统的组成、基本工作原理、仪器操作规程;设备系统详细操作方法;日常的维护和保养、故障维修处理等,确保仪器使用人员能够独立操作使用、日常的维护保养和简单的故障维修处理。

(八) 应急维修措施

对于重要及关键的故障,我公司在 0.5 小时内电话响应,2 小时解决故障。对于重要及关键紧急故障本投标人将提供 7*24 小时全天候响应服务。

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），我公司保证在收到通知后第一时间派技术工程师到达用户现场，为用户排除故障、及时升级系统软件等，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。如果核心设备出现故障，我公司将在 2 小时内及时更换备机，恢复系统运行，保证将损失降到最低。

我公司针对上述方案，分为多级技术支持体系，为用户提供多层次的技术支持，借助多年以来服务积累的雄厚的技术力量及经验，我公司的技术支持队伍提供对口技术服务，迅速响应用户的疑问和问题，并提供恰当和准确的解答。

1、现场代表：是用户在需要技术支持时接触到的第一个层面，是实施用户项目的直接参与者。现场代表都接受过严格的专业技术训练，完全能够处理绝大部分现场问题。如果遇到短时间内无法解决的问题，现场代表会将其转交给高级技术人员处理；

2、高级技术人员：是由专精于某一种硬件或软件，并经过工程实施和现场维护锻炼，在解释和解答问题等支持服务方面具有丰富经验的高级技术工程师组成；

3、技术专家：我公司拥有多名大型项目实施经验的计算机硬件、软件、应用方面的专家，他们不仅具有很高的理论水平，而且经过多年的实践，掌握了丰富的项目管理、实施以及系统维护的现场经验。

(九) 项目所提供的其它免费物品或服务

我公司将接受买方在保修期结束后 30 天内提出的维修或维护书面请求。

由于维修者的失误而导致设备在维修后连续七天内无法正常运转，设备保修期则根据合同规定相应延长。

我公司将为用户提供电话咨询和软件技术服务，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于 2 次上门巡检服务。

我公司保证采购人使用我们提供的货物、技术、资料、服务或其他任何一部分时，享有无偿使用权。采购人使用我公司提供的任何产品时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的侵权指控，否则我公司承担由此而引起的一切法律和经济责任，由此给采购人带来的损失全部由我公司承担。

(十) 保修期过后的售后服务计划及收费明细：质保期满之后，我公司提供终身优质维修服务，并在之基础上经双方协商收取不高于成本的零配件费和维修费。在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

我单位保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。

响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商名称：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：王欢（签字或盖章）

日期：2026 年 4 月 29 日



附件 4:

中标通知书

河南正大招标服务有限公司 中标通知书

项目编号: 豫财招标采购-2026-307



致: 河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

我们荣幸地通知, 贵方对河南农业大学先进农业技术创新平台
建设项目设备采购十四期项目的投标, 经评标委员会评审后, 采购人确
定贵方为包 3 中标单位, 中标金额: 壹佰柒拾捌万肆仟元整
(¥1784000)。请根据本通知书、招标文件、投标文件等按招标文件规
定的时间到河南农业大学办理相关合同事宜。

河南正大招标服务有限公司

二〇二六年五月七日

