

天健先进生物医学实验室大型仪器共享平台

设备采购项目（七）采购合同

合同编号： 豫财招标采购-2026-633

甲方（全称）： 天健先进生物医学实验室

乙方（全称）： 河南本纯科学仪器有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金、利润、风险等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等），货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标/采购文件（如有）要求，符合国家、行业强制性标准，符合本合同约定的使用目的，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件/澄清文件（如有）及本合同中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备

交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为5年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，甲方有权选择要求乙方更换货物或对货物进行维修。甲方选择要求乙方维修的，乙方免费提供配件，需要在现场进行维修的，应在2小时内到达仪器现场，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。在质量保证期外，为仪器提供维修服务，并在0.5小时内对甲方的维修信息作出反应，2小时内到场维修。

3. 乙方须提供一年不少于4次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话0.5小时内响应，2小时内到达现场，12小时内解决故障问题。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在3个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均由乙方承担（原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日）。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：无

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及不低于2人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价/合同价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

4. 本合同所涉货物并非免税产品的，则合同总价已包含税金，甲方不再另行支付任何费用。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方自合同签订生效之日起 35 日历天内将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试、培训完毕使之具备使用条件并经双方共同验收合格。货物经正式验收合格的，才视为乙方完成交付义务。未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和甲方相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收合格报告（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：乙方在使用单位初验合格后，由采购单位领导牵头，会同专家成立验收专家组进行正式验收。甲方正式验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：叁佰贰拾万元整（小写：¥ 3,200,000.00 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审核，乙方应向甲方提供全额发票，甲方收

到发票后向乙方支付合同总价款的 95%，质保期满且无质量问题后，甲方向乙方支付合同剩余价款。乙方未按要求提供发票的，甲方有权拒绝付款，该情形不视为甲方违约。

十一、履约担保

合同总价款 100 万以上（包含 100 万元）的履约担保金额为合同总价款的 5%。
履约担保方式：乙方以银行保函形式在合同签订前向甲方提供履约担保，保函履约期限至验收合格，正式交付使用之日。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、厂家、品牌、型号、规格、质量、性能以及技术标准、参数、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收、解除合同，乙方应承担本合同总价款 30% 的违约金，并承担甲方全部损失（包括且不限于甲方二次采购费用、二次采购差价、预期收益、停工损失、替代性成本、甲方主张权利费用等）；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。乙方逾期交货的，应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之一的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之一的违约金。

因乙方违约引致诉讼的，乙方还应承担甲方为主张权利而发生的一切费用（包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保全保险费、鉴定费、评估费、公证费、公告费、送达费、执行费、过户费、通知费、催告费等）。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件（如有）；招标文件及补充通知（如有）；中标通知书（如有）；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 26 页，一式 8 份，甲方执 6 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南自贸试验区郑州片区(郑东)商鼎路 107 号 5

号楼 4 层 406 号。

甲方：天健先进生物医学实验室

地址：高新技术产业开发区莲花街 239 号

2 号楼 2 层 203 号

签字代表（或委托代理人）：

电话：0371-86621098

开户银行：招商银行郑州科学大道支行

账号：371913195510001

合同签署日期：2026 年 8 月 3 日

乙方：河南本纯科学仪器有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区(郑东)商

鼎路 107 号 5 号楼 4 层 406 号

签字代表：宋金阁

电话：1566427768

开户银行：招商银行郑州金水东路支行

账号：371909766510501

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	超高效液相色谱串联质谱系统	ACQUITY UPLC I-Class /Xevo TQ-XS IVD System	Waters Corporation	爱尔兰	1	套	3200000.00	3200000.00	免税
合计: 小写: ¥3,200,000.00 元 大写: 人民币 叁佰贰拾万元整									

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	超高效液相色谱串联质谱系统	一、三重四极杆质谱仪技术参数 1. 三重四极杆质谱仪离子源 1.1 配有电喷雾离子源 (ESI) 和大气压化学电离源 (APCI) 复合离子源; 更换离子源时无需放空质谱真空系统。 1.2 离子源接口: 离子源接口具备抗堵塞、抗污染的接口技术, 采用锥孔结构。 1.3 离子源内两路加热雾化, 离子源雾化最高温度 800℃, 在一次进样中, 可以针对不同化合物设定不同的分析温度。 1.4 离子源锥孔后端的离子传输通道为直线型设计; 1.5 离子源可接受最高流速: 2.0 mL/min, 不分流, 适应不同的色谱条件; 1.6 离子源带有专有废气排放装置; 2. 质谱仪质量分析器: 串联三重四极杆系统 2.1 质量数范围 (m/z): 2~2048 amu 2.2 扫描速度: 20000 amu/sec 2.3 MRM 灵敏度 ESI+模式 (峰/峰比): 血清中利血平柱上进样 1 pg 浓度样品, ESI+信噪比 S/N≥2000000; 1, 未通过基线平滑, CV<5%; 定量重复性,	套	1

		连续 10 针进样, RSD<3% 2.4 MRM 灵敏度 ESI-模式 (峰/峰比): 血清中氯霉素柱上进样 1 pg 浓度样品, ESI-信噪比 S/N ≥ 2000000: 1, 未通过基线平滑, CV<5%; 定量重复性, 连续 10 针进样, RSD<3% 2.5 MRM 灵敏度 APCI+模式 (峰/峰比): 血清中 17-羟孕酮柱上进样 1 pg 浓度样品, APCI+信噪比 S/N≥ 15000: 1, 未通过基线平滑, CV<5%; 定量重复性, 连续 6 针进样, RSD<5% 2.6 正负离子切换速度: 4 ms 2.7 质量准确度: $\leq 0.01\%$ amu (全质量数范围) 2.8 质量稳定性: ± 0.1 amu/24 h 2.9 分辨率: 单位质量分辨≤ 0.7 Da (半高峰宽), 典型工作点 0.7 Da 2.10 定量动态线性范围: 六个数量级 2.11 扫描功能: 全扫描、子离子扫描、母离子扫描、中性丢失扫描、选择离子扫描、选择反应扫描、多反应监测扫描、混合扫描等。 3. 质谱仪碰撞室 3.1 碰撞室具有线性加速技术, 采用非直线型设计, 专利 T-Wave 碰撞室设计由多组环状镀金金属片组成, 离子呈多次多种大于 150 度弯曲角度前进, 对离子进行线性加速。 3.2 碰撞室最小离子驻留时间: 1ms		
--	--	--	--	--

		3.3 碰撞室采用高压聚焦技术 3.4 碰撞室采用氮气作为碰撞气 4. 质谱仪检测器 4.1 偏轴高能光电倍增器，密闭在真空系统中，具有强的抗污染能力，至少保证 10 年以上的使用寿命。 5. 质谱仪真空系统 5.1 高真空无油分子涡轮泵系统，空气冷却，具有自动断电保护功能 6. 质谱进样方式：自动进样和注射泵（流速$\geq 100\text{ }\mu\text{L}/\text{min}$，标配 1 mL 注射器）进样两种方式 7. 质谱仪数据系统及其它： 7.1 软件：（1）正版微软 Windows 10.0 LTSC 2021 及以上英文专业版操作系统；（2）正版 Microsoft Office 2021 专业版及以上正版授权软件；（3）全自动定量软件具有数据采集、数据处理（单批次可批量导入并处理 1000 份样本数据；单次方法可设置 500 个 MRM 离子对通道。全自动完成峰积分、校准曲线拟合、样品浓度反算及结果审核）、定量分析等功能，有建立数据库功能（5000 种离子对数据库），谱库检索功能，GLP 认证、自动校正和全自动分析功能等；（4）液相色谱串联质谱检测系统所有软件具有自主知识产权。 7.2 硬件：电脑及显示器 1 套（8 核处理器，64 GB 内存，2×6TB 硬盘，23.8	

		时液晶显示器)；激光打印机 1 台(黑白及彩色打印, 打印速度 30 页/分钟)；UPS 电源及同品牌电池 1 套, 10 KVA, 2 h; 配套氮气发生器 1 套(品牌型号: 楷来, KL35-1): 流速 35 L/min@110 psi, 氮气纯度不低于 99.9%, 配套 40L 氮气储气罐一套。主机品牌型号: 联想、ThinkStation P5; 显示器品牌型号: 联想、L24-4e。打印机品牌型号: 至像、LC2600DNW。 8. 超高效液相色谱仪 8.1 输液泵及脱气机系统 8.1.1 流速范围: 0.001 mL/min~5.000 mL/min, 递增率 0.001 mL/min 8.1.2 流速精密度: $\leq 0.060\%$ RSD 8.1.3 流量准确度: $\pm 2\%$ 8.1.4 具有在线脱气机, 脱气单元: 五流路。 8.1.5 梯度形成: 高压二元混合 8.2 自动进样器 8.2.1 最高耐压: 12000 psi 8.2.2 进样量设定范围: 0.1 μL~50 μL 8.2.3 样品瓶数量: 105 个 1.5 mL 样品瓶 8.3 柱温箱 8.3.1 样品室温控: 4℃~40℃ (柱温箱温控范围: 10~150℃)		
--	--	---	--	--

		8.3.2 温度控制精确度：± 0.05℃ 8.4 液相兼容各主流品牌色谱柱 8.5 软件：可进行数据采集、数据处理、色谱图积分等功能。 二、配置清单： 1. 三重四极杆质谱仪 1 台，包含：ESI 和 APCI 源 1 套、离子源接口、连接电缆（1 根）、三重四极杆质量分析器、涡轮分子泵、注射泵、电缆安装启动包等。 2. 电脑工作站一套，包含：电脑及显示器，仪器控制以及数据处理软件（单次可批量导入并处理 1000 份样本数据；单次方法可设置 500 个 MRM 离子对通道。全自动完成峰积分、校准曲线拟合、样品浓度反算及结果审核）（1 套），正版 Microsoft Office 2021 专业版及以上正版授权软件（1 套），调试安装包（1 套），激光打印机 1 台。主机品牌型号：联想、ThinkStation P5；显示器品牌型号：联想、L24-4e。打印机品牌型号：至像、LC2600DNW。 3. 超高效液相色谱仪 1 台，包含：溶剂泵（2 个）、溶剂切换阀、真空脱气机、溶剂托盘、溶剂瓶（5 个），自动进样器、色谱柱恒温箱、连接电缆、管线及工具等。 4. 备品及耗材：备用 ESI 离子源探针 5 支；备用 APCI 离子源探针 5 支，液相进样针针座 5 个；注射泵配套 1 mL 注射器 2 个；机械泵油 5 瓶；进样瓶 2000		
--	--	---	--	--

		个；色谱柱 4 根（ACQUITY UPLC BEH C18 1.7um 2.1x50mm 1 根；ACQUITY UPLC BEH C18 1.7um 2.1x100mm 2 根；ACQUITY UPLC HSS T3 1.8um 2.1x100mm 1 根）。 5. UPS 电源及同品牌电池 1 套。 6. 氮气发生器 1 套（品牌型号：楷来, KL35-1）：零级空气流速 35 L/min@110 psi，氮气纯度不低于 99.9%。		
--	--	---	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

1. 培训：供应商应在合同规定时间内完成仪器安装调试，并免费提供采购人现场安装、调试及培训；安装工程师在采购人现场安装调试完毕后，进行现场讲解培训，保证采购人掌握基本技能，可以正确操作使用仪器；货物制造商需提供制造商在国内专业培训基地培训名额不低于 2 人次。
2. 故障处理：在质量保证期内，供应商对采购人的服务要求应在 0.5 小时内响应；需要在现场进行维修的，应在 2 小时内到达仪器现场；在质量保证期外，为仪器提供终身维修服务，并在 0.5 小时内对采购人的维修信息作出反应，2 小时内到场维修，仅收取零部件原厂成本价，免工时费、差旅费、调试服务费；长期保障原厂备件供应。



（由制造商及中标商签字盖章确认）



Waters

售后服务书 After-sale Service Statement

尊敬的用户，欢迎您成为 Waters 家族中的一员，我们非常荣幸有机会为您提供优质的服务。Waters 向 Waters 产品的最终购买方（“用户”或“您”）提供有限质量保证。

Dear users, welcome to be a member of Waters family. It is an honor for us to provide you with our high-quality service. Waters offers a limited warranty to the end purchasers ("Users" or "You") of the Waters products.

关于 Waters 公司 About Waters Corporation

Waters Corporation（“Waters”）总部位于美国的马萨诸塞州，是一家提供从样品前处理、色谱柱等化学品、试剂及标准品、液相色谱、质谱到实验室信息管理系统的整体解决方案的供应商。Waters 一直以致力帮助客户获得成功作为企业发展的宗旨，通过深入了解用户的需求，积极推崇分析技术的改革与创新，而对行业产生革命性的影响和意义，确立了 Waters 在分析界的领导地位。创立 60 多年来，作为一系列分离及分析科学、实验室信息管理以及质谱分析尖端技术的开创者和创新者，Waters 以其技术的重大突破及实用性、实验室整体解决方案为客户的不断成功创造了持久的平台。

Headquartered in Massachusetts, Waters Corporation ("Waters") is a supplier of integrated solutions for sample preparation, chromatography columns and chemistry products, reagents and standard samples, liquid chromatography, mass spectrometry and laboratory informatics management systems. Committed to the mission of assisting customers to achieve successful business, Waters has established its leadership in the analytical industry by gaining insight into customers' requirements, driving reform and innovation to analytical technologies, which have revolutionary impact and significance for the industry. Over the past 60 years, Waters has been a pioneer and innovator in the fields of separation and analytical science, laboratory informatics management, and cutting-edge MS systems. Levering ground-breaking, effective technologies and integrated laboratory solutions, Waters creates a sustained platform of continued success for its clients.

Waters 公司在全球有近 7000 名的员工，这是 Waters 能够不断创造创新性产品、为客户提供实验室解决方案及保障客户获得成功的核心因素。Waters 在中国大陆有六百多人的团队，在北京、上海、广州等地设有公司/分公司，为用户提供方便快捷的服务。

Waters Corporation employs approximately 7,000 employees worldwide, these employees are critical to Waters' ability to introduce innovative products, provide customers with integrated laboratory solutions and help them become successful business. In China Mainland, Waters maintains a workforce of more than 600 persons in its Beijing, Shanghai, Guangzhou branches to provide its clients with convenient service.

若还想了解 Waters 的更多详细信息，敬请浏览我们的网站 <http://www.waters.com/cn>。

For more information about Waters, please visit <http://www.waters.com/cn>.



Waters

关于商务

About Business

Waters Customer Operation (以下称“客户运营部门”)会为您提供及时提供和更新签订销售合同相关的任何商务信息,包括信用证、贷款、货运信息等。

Waters Customer Operation ("COP Department") can provide you with any business information and updates necessary for the signing of sales contracts, including information about letters of credit (L/C), payment and freight.

Waters 中国大陆客户运营部门的联系方式:

电话: 021-61562656/ 021-61562228 传真: 021-61562778

You may contact Waters COP Department in China Mainland at:

Tel: 021-61562656/ 021-61562228; fax: 021-61562778

售后服务

After-sale Service

Waters 全球统一化服务关注于通过优质的售后服务、技术支持、产品升级、培训以及 Waters 高品质原装配件来保障用户获得优质的仪器性能。

Waters provides consistent service across the world, including excellent after-sale service, technical support, product upgrade, training and Waters Quality Parts to ensure excellent instrument performance delivered to our customers.

Waters 对技术工程师有着严格的培训和管理体系,任何由 Waters 公司指派服务用户的技术工程师都必须持有在证书有效期内的相关型号产品的服务资格证。

Waters maintains a rigid training and management system for its technical engineers, who should have proper qualifications within the validity period of the certificates before accepting service assignment for any product of the company.

我们有着超庞大的、过百位的专注于液相色谱及质谱相关领域的技术工程师队伍服务于中国大陆用户,他们在样品前处理、色谱柱使用、液相色谱、质谱到实验室信息管理系统等方面有着丰富的经验,工作时间最长的工程师已经在 Waters 中国工作超过 25 年,而在 Waters 中国有数量众多的资深工程师有 10 年以上的工作经验。他们深厚积累和不断更新的知识,能够帮助您最大程度延长仪器工作时间、提高实验室生产率,帮助您满足严格的法规要求。

We maintain a huge service team consisting of more than 100 liquid chromatography (LC) and mass spectrometry (MS) engineers with profound experience in sample preparation, the use of chromatography columns, liquid chromatography, MS and laboratory informatics management systems. Most of these engineers have worked for Waters China for more than 10 years, with the longest up to 25 years. Their profound, up-to-date knowledge helps you maximize the service life of your instruments, improve the productivity of your laboratory and help you ensure compliance with strict regulatory requirements.

Waters 在新加坡设有亚太区分销中心,加速对亚洲国家的供货。在上海设有大型的零配件及消耗品仓库,确保用户所需的零配件得以及时送达。



Waters

To accelerate the supply to Asian countries, Waters has established an Asia Pacific Regional Distribution Center in Singapore. In Shanghai, we have a large spare parts and consumables warehouse to ensure fast delivery of spare parts needed by local customers.

仪器到货、安装及维修

Delivery, Installation and Maintenance of Instruments

在您购买的仪器发货后,我们会根据仪器的型号和配置提前为您提供所需的现场安装准备条件文件,我们可根据您的要求提供中文或英文版,以保证安装的前期准备工作能够及时、顺利地顺利完成。有关安装准备的任何问题,欢迎致电 Waters 中国大陆免费服务热线 800(400)8202676,我们的工程师将在第一时间为您解答问题。After the shipment of your instrument, we will provide you with all the documents needed for the installation of the instrument in accordance with the model and configurations. Chinese and English versions are available as required to ensure successful completion of installation preparation work on time. If you have any question about installation preparation, please contact us via our toll free service hotline in China Mainland: 800(400)8202676. Our engineers will provide you with satisfactory answers at the first time.

仪器到货后,我们会指派具有相关产品服务资质的工程师为您进行安装及现场培训,工程师将在用户的协同和监督下共同开箱点货、验货。工程师有责任协助用户辨别物品型号并与装箱单核对,若有任何不符,工程师将协助用户与 Waters 公司客户运营部门联系处理。

After the arrival of your instrument, we will dispatch a qualified product service engineer to provide installation and on-site training services. With the assistance and supervision of the customer, the engineer will carry out the out-of-box inspection. The engineer shall have the obligation to help the user identify the models against the packing list. Upon discovery of any discrepancy, the engineer will assist the user in contacting Waters Customer Operation Department.

工程师将按照 Waters 公司标准安装流程上的安装、测试及现场培训步骤进行系统的安装。安装调试结束后,双方在工作报告上签字确认。

The engineer will conduct installation in accordance with the standard installation, test and on-site training processes of Waters Corporation. Upon completion of installation and pilot test, both parties will sign the working report.

我们将为所有仪器设计寿命内的 Waters 用户提供服务,并在工作时间 24 小时内响应用户的服务请求。

We will provide customer service within the designed service life of all Waters instruments, and respond to customers' service calls within 24 hours during business days.

在线技术服务中心、远程监测和诊断、800 免费电话支持专线

Online Technical Service Center, Remote Monitoring and Diagnosis, and 800 Toll-free Service Hotline

800(400)8202676 是 Waters 为中国大陆用户提供的免费电话支持专线,技术服务中心的资深工程师们将在第一时间为用户解答任何技术相关问题,经验丰富的他们能够保证及时地通过在线电话方式解决 80% 以上来自于用户的各种问题,因而可以降低及缩短用户停机的时间。

Waters provides a toll-free service hotline for its China Mainland customers at 800(400)8202676. Senior engineers at our technical service center stand ready to answer any technical questions. With deep experience, they are able to solve more than 80% of the problems through telephone guidance to significantly reduce the downtime of the customers.



Waters

通过 Waters 网站在线服务申请系统 iRequest™, 您可以一周 7 天 24 小时随时快速方便地递交服务申请, 亦可跟踪有关您的申请的所有相关信息及进展, 进一步增强您和 Waters 公司服务、支持和培训团队的沟通。You may also submit service requests 7X24 through the iRequest™ online service request system at the Waters website. In addition, the system also allows request tracking and closer communication with the service, support and training teams of Waters Corporation.

Connection Insight™ 远程监测和诊断服务, 涵盖了 iHelp 实时帮助、iAlert 实时监测、iAssist 实时诊断和解决问题方案。在得到您的允许后, Waters 公司技术支持专家可以通过互联网 24 小时实时监测用户的仪器状态, 远程遥控检查仪器的状态和各项参数以实施实时故障排除(该服务包含在仪器保修期服务及 Waters 全面保障计划内)。

Our Connection Insight™ system enables remote monitoring and diagnosis services, including real-time help with iHelp, real-time monitoring with iAlert, and real-time diagnosis and problem solving with iAssist. With your permission, technical support experts from Waters may maintain 24-hour monitoring of your instrument via the Internet. They may maintain remote control over instrument status and parameters and conduct real-time trouble-shooting (This service is within the scope of Waters instrument warranty service and Waters Total Assurance Plan).

关于应用

About Application

Waters 中国有全职的资深应用技术专家 60 多位, 强大的技术支持能力深得业内用户的认可。他们可以为用户提供应用方面的支持, 帮助用户建立优化的色谱/质谱方法; 为用户的科研实验提供建设性建议; 为用户提供强大的文献支持数据库, 培训用户使用仪器软件的基本方法和技巧等等, 从而能够帮助用户最大限度地发挥仪器的功能。

Waters China has more than 60 senior full-time application experts who have gained approval of customers with their powerful ability in technical support. They are able to provide customers with application-related support, help them build optimal chromatography and MS methods, provide them with practical laboratory suggestions and powerful support database. In addition, they may also provide customers with training on basic methods and skills for the use of instrument software to ensure maximum functionality of the instruments.

Waters 的中文网站为 <http://www.waters.com/cn>, 该网站可以: 方便用户查询、下载应用文集, 提供 Waters 公司在色谱和质谱技术创新上的最新动态及学术界最新应用, 提供有关各种化合物在各个应用领域的最新分析方法。

Users may submit inquiries and download application notes, including updates about Waters innovations in chromatography and mass spectrometry, latest achievements in the academic community, and latest analytical methods for chemical compounds in different fields from the official website of Waters China <http://www.waters.com/cn>.

关于 Waters 公司的专业培训

About Waters Professional Training Service

Waters 推荐用户购买 Waters 专业培训课程。Waters 专业培训课程为分析工作者提供有关 LC、UPLC、MS 仪器和软件的操作使用、相关应用及仪器日常维护的专业培训, 以帮助用户使仪器达到更佳性能及获得高品



Waters

质的分析数据。我们的培训课程针对用户的不同需求而设置，可以满足不同应用领域及不同水平用户的要求。我们的现场培训课程会由具有丰富应用经验的工程师为您带来符合您实验室应用要求的培训。

Waters recommends Users to purchase Waters professional training courses. Waters provides analytical practitioners with professional training courses about the use of LC, UPLC and MS instruments and software, as well as daily application and software maintenance to ensure optimal performance of the instruments and high-quality analysis data. Our training courses are designed to meet the diversified needs of customers of different levels in different fields. We also provide on-site training courses, which are led by experienced engineers to satisfy application demands of your laboratory.

用户可以随时访问 Waters 网站，查找所需要的培训课程，并进行在线注册登记。

Users may look for training programs needed and register online anytime at the Waters website.

若用户购买与仪器产品相关的培训服务，为了保证培训的实效性 & 尽快帮助用户熟悉使用仪器，我们建议用户尽量在安装调试结束后三个月内参加培训，培训服务的有效期为仪器产品交货安装之日起十二个月，或自发货之日起十五个月，以先到期者为准。若因用户的原因未能在该最晚期限前参加培训的，则我们保留拒绝提供培训服务或收取额外费用的权利。

If users purchase training services related to instrument products, in order to ensure the effectiveness of the training programs and to familiarize users with the instruments in the shortest time possible, we suggest users participate in our training program within three months after the instrument installation and pilot test. The training service is valid for 12 months from the date of delivery and installation of the instrument product, or 15 months from the date of shipment, whichever is earlier. If Users fail to participate in the training before the latest deadline, we reserve the right to refuse to provide training services or charge additional fees.

仪器安装调试说明

Installation and Pilot Test Instructions

再次感谢您选择购买了 Waters 仪器，为使安装调试工作得以顺利进行，敬请留意以下内容。

Thank you again for choosing the instrument from Waters. To ensure successful installation and pilot test, please read the following instructions carefully.

安装前的准备工作及时间安排

Pre-Installation Preparation and Time Arrangement

在您购买的仪器发货后，我们会根据所购买仪器的型号和配置提前为您提供该等仪器所需的现场安装准备条件文件。为保证安装调试能够及时、顺利地 < 完成，请您确保现场条件符合文件要求。请您尽量在到货后 30 天内与我们联系进行安装。在确认现场条件完备并与您商定安装时间后，我们将安排工程师前去安装。

After the shipment of your instrument, we will provide you with all the documents needed for the installation of the instrument in accordance with its model and configurations. To ensure the successful, in-time completion of the installation and pilot test process, please make sure that the installation site meets the



Waters

requirements in these documents. Please contact us for instrument installation within 30 days after arrival. Having confirmed the site conditions and time of installation, we will dispatch an engineer for installation.

仪器到货时, 请您立即对货物的外包装进行检查以确认其是否处于完好状态。若发现损坏, 请您拒绝签收货物、并立即电话联系 Waters 客户运营部门, 并随后提供书面说明。如我们在仪器到货后三个工作日内没有收到您对货物外包装提出的书面异议或说明, 则视为双方都认同货物外包装处于完好状态。若之后发生、发现的任何外包装损坏而造成的货物损坏, 将无法向货运及保险公司索赔, 届时须由您承担货物损坏之相应后果。

Upon the arrival of the instrument, please immediately check the package and make sure that it is in good condition. If the package or instrument is damaged, do not accept it. Call Waters Customer Operation Department immediately and provide a written statement in the aftermath. If we have not received any written complaint or statement about the package of the goods within three business days after arrival, it is regarded that both parties agree that the goods' package is in good condition. Any goods damage due to package damage occurring or discovered after that is not entitled to claim against the forwarder or the insurance company, in which case, you will have to bear all losses incurred.

工程师抵达现场安装时, 若因您的现场条件与现场安装准备条件文件的要求不符而导致安装的延误甚至此次安装无法完成的, 由此产生的额外安装费用届时须由您承担。

In the event of any delay or failure of installation due to site preparation conditions that do not comply with the requirements in the documents, any additional cost incurred shall be undertaken by you.

鉴于仪器及化学品、测试标准样品等的存放条件、可能发生的仪器索赔等因素, 请您尽量协助我们在仪器到货之日起 30 天内安排安装调试。如您确有特殊原因不能在上述时间内安排安装调试, 请您最迟在收货后 30 天期限届满前 10 个工作日提前书面通知我公司, 并且告知预计的仪器安装调试时间。仪器安装调试的最晚期限为仪器发货之日起十五个月, 如果因您的原因仪器未能在该最晚期限前安装调试的, 则我们保留拒绝提供安装调试服务或收取额外费用的权利。

Considering the storage requirements of the instrument, chemicals and test samples, and the effective period of any possible claim, please assist us in the installation and pilot test of the instrument within 30 days after delivery to the extent possible. If, due to special reasons, it is impossible to complete installation and pilot test within the above time period, please notify us in writing of the situation, as well as of the expected installation and pilot test day at least 10 business days prior to the expiration of the above 30-day period. The latest installation date is fifteen months as of the date of instrument shipment. If the instrument fails to be installed due to your reason, we reserve the right to refuse to provide installation service or charge additional fees.

安装、调试和现场培训

Installation, Pilot Test and On-Site Training

工程师将严格按照 Waters 标准安装流程上的安装、测试步骤进行标准化的系统安装, 并确认仪器符合并处于仪器设计优质性能要求。工程师有责任确保标准安装流程上所列明的所有现场培训内容得以执行, 以保证用户在仪器安装后能够进行必要的基本操作。



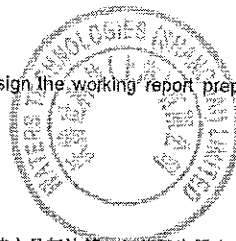
Our engineer will install the system in accordance with standard installation and test process of Waters, and make sure that the instrument is in good condition and complies with its designed performance requirements. The engineer shall make sure that the on-site training is conducted as required in the installation process, so that the user is able to operate the system after installation.

为了方便用户尽快掌握仪器的使用并且能够充分发挥仪器的性能,从而使用户获取相关应用领域高标准的数据,我们建议您尽量安排具有相关背景的人员参与仪器的安装调试及培训。我们的现场培训内容将不包括对应用和化学背景等基础知识等方面的培训,但工程师会随时解答用户关于这方面的问题。

We suggest that only personnel with the proper background to participate in the installation, pilot test and training processes, to ensure the instrument gets its optimal performance, and that the users are able to operate it and obtain high-standard application data as soon as possible. Our on-site training will not include contents about application and basic chemistry knowledge, but our engineer will stand ready to answer questions in this regard.

安装调试结束后,双方在工程师的工作报告上签字确认。

Upon completion of installation and pilot test, both parties will sign the working report prepared by the engineer.



标准保修期

Standard Warranty Period

我们将为所安装仪器提供 60 个月的标准保修期,保修期从仪器安装之日起计算;但若因为用户方原因导致仪器未能在发货之日起三个月内安装的,仪器的标准保修期将从发货之日起计 63 个月,以两者先到期者为准。用户也可购买额外维保服务,如果用户购买额外维保服务的,则具体仪器保修期以合同约定为准。

The instrument is entitled to a 60-month warranty period, starting from the date of installation; however in the event of failure to install the instrument within three months after arrival due to the reason of the user, the warranty period shall be 63 months starting from the date of shipment by Waters, whichever date is earlier.

Users may purchase additional maintenance services from Waters.

中国大陆用户若有任何问题,可以随时在工作时间内致电我们的 800 免费电话支持专线,经验丰富的技术服务中心工程师会及时在线电话帮助用户解决各种问题,尽可能减少用户停机的时间。若经工程师诊断,确认用户的问题需要现场解决的,我们会尽快安排工程师到用户现场。

Users in China Mainland may dial our toll free 800 service hotline in business hours for any problem they might have. Experienced engineers at our technical service center will guide you to solve your problems and minimize your downtime. If our engineer believes that a site visit is necessary, we would assign an engineer to your site as soon as possible.

我们将为各种消耗性零配件提供从发货之日起 90 天的保修期,包括 CD、DVD、磁盘,仪器性能维护套件中包含的零件如柱塞杆、单向阀、各种密封垫等等。

Consumable parts, including CD, DVD, magnetic discs, and parts in the performance maintenance kit, e.g., plunger, check valves and all kinds of plunger seals are entitled to a 90-day warranty period from the date of shipment.

对于化学品,请用户按照相关要求条件进行保存,我们将提供自发货之日起 90 天的质保期。



Waters

As to chemicals, please store chemicals in accordance with the instructions. Chemicals are entitled to a 90-day warranty period starting from the date of shipment.

对于玻璃器皿如溶剂瓶、保险丝等，交付时验明货品完好，我们将不提供质保期。

Glassware, like solvent bottles and fuses are not entitled to the warranty period, providing that they are confirmed to be in good conditions when delivered.

零配件

Spare parts

Waters 高品质原装零配件，有助于确保仪器具有优异的质量、可靠的性能。我们保证为用户更换的所有零配件都是 Waters 高品质原装零配件。

Waters High Quality Original Parts help to ensure outstanding quality and reliability of the instruments. We promise that all spare parts used are all Waters High Quality Original Parts.

所有保修期内更换下来的零配件将由 Waters 工程师带回。

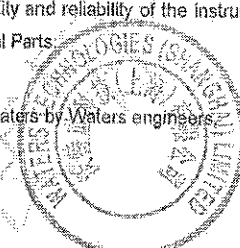
All parts replaced during the warranty period will be taken back to Waters by Waters engineers.

第三方品牌产品

Third Party Product

对于非 Waters 品牌的第三方产品（以下简称“第三方品牌产品”），Waters 的保修不适用，用户应自行联系第三方品牌产品的制造商或供应商以寻求第三方品牌产品的支持、质量保证及保修服务。

For non-Waters branded third-party products (hereinafter referred to as "Third-Party Products"), which are not covered by Waters warranty, the buyer should contact the manufacturer or supplier of Third-Party Products to seek support, quality assurance and warranty services for Third-Party Products.





特别提示

Remarks

本售后服务书仅适用于中国大陆用户直接或间接从 Waters 中国大陆公司或 Waters 香港公司购买的 Waters 产品。如果 Waters 产品是从中国大陆或香港以外的地区购买或 Waters 产品并非从 Waters 或 Waters 授权的经销商处购买的，则不在本售后服务书所涵盖的范围内。为了保障您的合法权益，请通过 Waters 或 Waters 授权合作方获得 Waters 产品的维修及 Waters 高品质原装零配件。任何未经授权的安装、移动、改装、拆卸、验证或维修、使用第三方零配件、仪器序列号不存在或被更改、涂抹或清除等情形将导致无法获得保修及保外维修资格。

This Statement only applies to Waters products purchased directly or indirectly from Waters affiliates in China Mainland or Hong Kong. If Waters products are purchased from outside China Mainland or Hong Kong, or Waters products are not purchased from Waters or Waters authorized distributors, then they are not covered by this Statement. In order to protect your legal rights and interests, please obtain the repair of Waters products and Waters high-quality original parts through Waters or Waters authorized partners. Any unauthorized installation, relocation, modification, disassembly, repair, use of third-party parts, non-existence or alteration, smearing, or removal of the instrument serial number will result in failure to obtain warranty and maintenance qualification between and beyond the warranty period.

Waters 产品的售后服务详情，请见附随 Waters 产品提供的当时适用的《Waters 许可、质保和支持服务》。如本售后服务书与《Waters 许可、质保和支持服务》不一致的，以《Waters 许可、质保和支持服务》为准。

For detailed after-sale services of Waters products, please refer to the then applicable Waters Licenses, Warranties and Support Services provided in accompany with Waters products. And the Waters Licenses, Warranties and Support Services shall prevail in case of any discrepancies between this Statement and the Waters Licenses, Warranties and Support Services.

本售后服务书以中英文撰写，如中文和英文有不一致的，以中文为准。

This Statement is written in English and Chinese, and the Chinese version shall prevail in case of any discrepancies between English version and Chinese version.

附件 4:

天健先进生物医学实验室_____部门/课题组
货物类项目初步验收合格报告

我部门/课题组于_____年____月____日与供应商签订了仪器设备购置合同，
主要设备名称为：_____。
_____。（另附设备清单）

_____年____月____日所有设备陆续到货，设备包装完好，由供货商和我方
相关人员在场，开箱对设备进行了初步验收，所有设备完好无损，设备名称、型号规
格、数量、产地、文本资料核对无误，供货日期是按照合同约定执行，没有出现延期
情况，双方人员已完成交接手续。

_____年____月____日，由厂方技术人员进行了安装调试，调试合格后双方
人员对设备进行了功能验证和性能测试。经过测试，安装设备运行正常。经过_____
时间的测试，功能要求和性能指标达到了合同要求，我部门/课题组组织了初步验收，
验收情况合格。

验收人员（签字）：

_____、_____、_____、_____、_____

部门/课题组负责人：（签字）

日期：

天健先进生物医学实验室仪器设备清单

序号	名称	规格、型号	单位	数量	备注
1	超高效液相色谱 串联质谱系统	ACQUITY UPLC I-Class /Xevo TQ-XS IVD System	套	1	免税

天健先进生物医学实验室采购合同验收申请

天健先进生物医学实验室财务资产部：

我部门/课题组通过_____进行采购项目，该采购项目的基本情况如下：

项目名称：

资金来源：

合同金额：

中标商：

主要内容：

我部门/课题组组织____位人员进行了初步验收，出具了初步验收合格报告（报告附后）。现申请财务资产部组织专家工作组进行验收。

联系人：

联系电话：

部门/课题组负责人签名：

日期：

附件 5:

中标通知书

中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2026-633

河南本纯科学仪器有限公司：

天健先进生物医学实验室大型仪器共享平台设备采购项目
(七)项目已经进行公开招标，现根据 2026 年 07 月 13 日评审
结果及采购人书面确认，确定你单位为本项目的中标单位。

中标金额	大写：叁佰贰拾万元整 小写：3200000.00
交货期	自合同签订生效之日起 35 日历天。
交货地点	采购人指定地点。
质量标准	合格，符合国家、行业规定的规范标准。
质量保证期	自验收合格之日起，质量保证期 5 年。

请你单位在收到本通知书后 15 日内与采购人天健先进生物
医学实验室洽谈和签订合同事项。

