

合同编号: _____

采 购 合 同

项目名称: 河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目

第三批项目 (招标编号: 豫财招标采购-2026-606, 包号: 豫

政采(2)20260800-3)

甲方 (买方): 河南省疾病预防控制中心

乙方 (卖方): 河南省新异进出口贸易有限公司



河南省疾病预防控制中心印制

甲方(买方): 河南省疾病预防控制中心

法定代表人: 刁琳琪

住所: 河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号

乙方(卖方): 河南省新昇进出口贸易有限公司

法定代表人: 李新民

住所: 河南省郑州市金水区黄河路 85 号绿城国际 1 号楼 23 层 2309 号

甲方为获得 河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目三批(包号: 豫政采(2)20260800-3 项目(招标编号: 豫财招标采购-2026-606) 货物和伴随服务, 根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规之规定实施了招标, 甲方接受了乙方以总金额: 4612000.00 元(人民币大写: 肆佰陆拾壹万贰仟元整) (以下简称“合同价”) 的投标。双方经友好协商, 签订本合同, 以兹共同信守, 合同条款如下:

一、合同术语定义与解释

1. “货物”指本采购合同所指向的产品、服务、技术等;
2. “书面形式”指合同文件、信件和数据电文(包括传真、电子数据交换和电子邮件)等可以有形地表现所载内容的形式;
3. “法律”指中华人民共和国现行的法律、行政法规、部门规章、地方性法规、地方政府规章及其他对本合同履行可能产生影响的规范性文件;
4. “元”指人民币元;
5. “日(天)”指公历日;“工作日”指符合《中华人民共和国劳动法》规定的劳动日。

二、采购标的

1. 甲方同意从乙方处购买包 3 蛋白质纯化鉴定及制备系统(蛋白液相分析系统)含蛋白液相分析系统 2 套、蛋白定位成像系统 2 套、蛋白成像鉴定系统 2 套, 乙方免费向甲方提供相关技术咨询、宣传资料和技术服务。

2. 货物描述

序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价(元)	合计(元)
1	蛋白液相分析系统	Cytiva	AKTA avant 150	套	2	1656000	3312000
2	蛋白定位成像系统	BodBoge	D96	套	2	300000	600000
3	蛋白成像鉴定系统	Cytiva	Amersham ImageQuant800	套	2	350000	700000
合同总价款：(大写) 人民币 <u>肆佰陆拾壹万贰仟元整</u>							
(小写) 人民币 <u>4612000.00元</u>							

三、质量保证及服务声明

1.乙方保证产品质量全部履行招、投标文件规定内容，保证其出售的货物完全符合本合同约定标准及国家标准，并向甲方提供合同货物的合格证或质量合格证书；

2.乙方承诺，在质量保证期内，凡非人为原因出现的质量问题，乙方提供免费维护或更换。乙方支付所产生的费用；

3.乙方承诺，在满足甲方合理要求，及乙方技术条件许可的前提下，负责免费弥补可能的缺陷；

4.乙方承诺，**蛋白液相分析系统**：设备验收合格后整机质保3年，提供定期维护和技术支持服务；**蛋白定位成像系统**：设备验收合格后整机质保3年，提供定期维护和技术支持服务；**蛋白成像鉴定系统**：设备验收合格后整机质保3年，提供定期维护和技术支持服务；保修费用计入总价。质保期内，接到用户通知后2小时做出响应，6小时内给出解决方案；如上门服务，12小时内到达现场，5个工作日内维修完毕，不能在规定时间内修好的要免费提供备品（机）备件。

5.乙方保证合同下所提供的货物的全部组成是全新的、未使用过的一级正品，在合同项下提供的全部货物没有设计、材料和工艺上的缺陷，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。

6.乙方保证合同下所提供的货物不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三人指控甲方实施的技术侵权的，乙方应当自行负担相应的法律责任。

四、包装和运输

1.乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其他损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及海运、水运和陆地的

长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

2.将货物以【空+陆】运的方式运至合同规定的最终目的地。

五、货物交付

1.交货期：合同签订后 60 日历天内完成交货、安装调试、验收合格。

2.交货地点：乙方根据甲方提供的托分计划（托分计划与本合同具有同等效力），分批将货物运送至甲方指定地点。乙方接到甲方供货通知后【/】日内将货物运至甲方指定地点。

3.如甲方无托分计划，则甲方指定的收货地点为 河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号。

4.交货方式：乙方在发运货物前【3】日，应将货物名称、发运数量、包装件数、发运时间及预计到达卸货地的时间以书面方式通知甲方和托分单位；

5.乙方应按照家相关法律法规规定，在甲方指定时间内把货物运送到指定地点，确保收到货物，并将各收货单位签收的货物随行单原件收集整理后回寄甲方存档，作为付款依据。

6.乙方交货时还应完成安装、测试、调试等工作。

7.在未按照合同规定的地点交货、验货之前，如发生不可抗力因素导致设备毁坏或灭失，由乙方承担责任。

六、验收与培训

1.甲方有权检验或测试货物，以确认货物是否符合合同规格的要求。甲方应及时告知乙方在何处进行货物检验和测试。双方对检验和测试结果有异议的，应提交由双方认可的第三方检测机构检验或测试，所产生的费用由过失方承担。

2.乙方保证所提供货物的技术规范应与招、投标文件规定的技术指标或规范相一致，其质量标准符合国家或地方、部委批准的标准。如无国家或地方标准，则以行业或经甲方确认的生产厂家的标准。

3.交付货物时，甲方应组织对乙方提供货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验。

4.甲方对货物的质量、规格、性能、数量和重量等持有异议须在验收后 15 日内书面通知乙方。乙方应当自收到书面异议通知时【5】日内进行处理，提出解决方案。

验收时不能发现的内在质量异议期不受上述期限的限制。

5.乙方应当于解决方案经甲方确认之日起【5】日内进行补足、更换、维修，由此产生的运费及保险费等一切相关费用均由乙方承担，补足、更换后的货物或经补齐的短缺部件到达指定交货地点的时间为该货物的实际交货日期，可作为甲方向乙方主张迟延履行违约金的依据；

6.甲方的验收不作为乙方货物内在质量合格的依据，乙方在保质期内仍需对货物的内在质量承担责任；

7.乙方免费上门安装调试，根据甲方需要，乙方免费为甲方指定人员提供不限次技术指导和培训，或提供与使用该研究成果相关的技术服务。

七、货款支付

1.乙方签订合同后【7】个工作日内办理合同金额 10%的履约保函交甲方财务部门保管。合同履行完毕，质保期结束甲乙双方无争议的，甲方退还保函，未收到保函的，甲方不予付款；

2.甲方收到全部货物并验收合格后，向乙方支付合同总额的 100%，即（大写）人民币 肆佰陆拾壹万贰仟元整，（小写）人民币 4612000.00 元。

3.甲方在支付合同价款时所产生的银行费用由甲方承担，其他银行费用均由乙方承担；

4.货物交付前所发生的各种运费、保险费以及伴随服务费等均由乙方承担；甲方每次付款前，乙方应当向采购人提供等额发票。

5.乙方指定的收款账户为：

户名：河南省新异进出口贸易有限公司

账号：9991 5600 0270 0054 0600 0002

开户行：郑州银行股份有限公司文化宫支行

八、附随义务

1.甲乙双方基于本合同获取的相对方的资料等信息均负有保守秘密的义务。除相对方书面同意，或法律强制性规定外，双方均不得以任何形式向任何第三方泄露、披露或公开该等信息；除了合同本身之外，上述所列举的任何物件均是甲方财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给甲方。

2.在货物使用期间内，乙方应当向甲方或甲方使用单位免费提供技术咨询、培训

等服务，并免费提供相关宣传资料。

3.通知与送达义务

甲方指定的送达地址为：河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号

乙方指定的送达地址为：河南省郑州市金水区黄河路 85 号 1 号楼 23 层

如须变更以上联系内容，应当及时通知到对方，否则，相关责任由私自变更方承担；本协议在履行过程中所产生的函件往来以及在履行过程中发生纠纷需第三方（法院或仲裁机构）处理的，双方均认可第三方（人民法院或仲裁机构）按照本条规定的联系地址向合同各方送达法律文书，因联系地址变动导致无法送达的或拒收的，第三方无需公告送达；因此所产生的法律后果和其他责任由私自变更方或拒收方承担。

九、违约责任

1.若货物在运输途中丢失、损坏，乙方应在【5】日内补发与丢失、损坏的合同货物同等规格的货物及其配件备件等；

2.乙方提供的货物不符合谈判文件、响应文件或本合同约定，经整改仍无法达到规定标准的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 10%的违约金；

3.乙方因非不可抗力因素延误供货时间（包括乙方补货、换货发生延误的情形），每延误 1 天，甲方扣除延误货款合同价的【5.00】‰。给甲方造成损失的，甲方可向乙方索赔；

4.乙方应承担因乙方原因造成的质量问题、数量短缺、货物破损的损失赔偿；

5.因乙方货物质量问题造成甲方对外承担责任的，乙方应赔偿甲方的全部损失；

6.乙方应负责承担因其违约引起的其它损失赔偿；

7.因乙方货物侵犯他人知识产权而给甲方造成损失的，乙方应向甲方赔偿全部损失。

8.若乙方自收到甲方索赔要求之日起 7 日内未能做出回复，该索赔要求将被视为已被乙方接受。

9.如乙方违约导致诉讼，乙方需支付甲方为该诉讼所支付的包括但不限于诉讼费、保全费、保函担保费用及律师费等。

十、合同解除

1.乙方存在以下违约情形的，甲方可单方解除合同：

(1) 乙方逾期交货超过【15】日的；

(2) 乙方所交货物的合格率低于【90】%的。

2.甲方因乙方原因单方解除本合同的，乙方应按照合同总额【10】%的标准向甲方支付违约金，该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应向甲方补足剩余损失。

十一、不可抗力

1.如果甲、乙任何一方受到战争、严重的火灾、地震、台风、洪水以及其他任何不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务，受影响一方应将此类事件的发生以传真方式通知另一方，并应在不可抗力事件发生之日起7日内，以挂号信方式将政府机关或有关机构出具的证明文件提交给另一方。不可抗力事件结束或消除后，受影响一方应以传真的方式及时通知另一方；

2.受不可抗力事件影响的一方对于不可抗力事件导致的合同义务的迟延履行或不能履行不承担任何责任；

3.甲、乙双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务。如果不可抗力事件的影响持续超过90日，任何一方均有权以书面形式通知终止合同。

十二、争议解决

1.甲、乙双方在执行合同过程中发生的或与本合同有关的一切争议，可以协商解决。协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼；

2.诉讼不影响本合同的继续履行。

十三、合同效力及其它

1.本合同经甲、乙双方法定代表人或授权代表签字和加盖公章（或合同专用章）后立即生效；

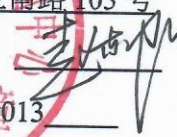
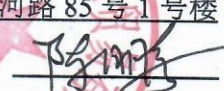
2.合同有效期为【3】年，自【2026】年【8】月【5】日至【2029】年【8】月【5】日。合同到期后，合同项下任何未了结的债权和债务不受合同到期的影响。债务人仍有义务向债权人履行其义务；

3.本合同附件是本合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等法律效力；

4.本合同用中文书写，正本一式八份，乙方执一份，甲方四份，河南省财政厅一份，河南省公共资源交易中心二份，均具有同等法律效力。

（以下无正文）

(签署页)

甲 方：河南省疾病预防控制中心 乙 方：河南省新昇进出口贸易有限公司
单位地址：郑州市农业南路 105 号 地 址：郑州市金水区黄河路 85 号 1 号楼
法定代表人/授权代表：  法定代表人/授权代表： 
电 话：0371-68089013 电 话：13837124434

2020 年 8 月 5 日

2020 年 8 月 5 日

附件一：《中标通知书》

附件二：《货物清单》

附件三：《技术规格》

附件四：《售后服务方案》

附件五：双方代理人授权委托书

附件一：《中标通知书》

政府采购中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2026-606

河南省新异进出口贸易有限公司：

河南省疾病预防控制中心委托信人建设管理有限公司，就河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目三批项目采用公开招标方式进行采购，经规定采购程序，确定贵公司为本采购项目包3的中标人，中标价4612000元。中标项目内容详见《中标内容一览表》。

请贵公司接到本中标通知书后，按照采购文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。特此通知。

中标内容一览表				单位：元		
项目编号、合同包号	货物名称	品牌	型号	数量	单价	总价
豫财招标采购-2026-606包3	蛋白液相分析系统	Cytiva	AKTA avant 150	2套	1656000	3312000
	蛋白定位成像系统	BodBoge	D96	2套	300000	600000
	蛋白成像鉴定系统	Cytiva	Amersham ImageQuant t800	2套	350000	700000
总价合计						4612000
中标范围	采购货物的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、售后保修（运行、维护）及其他相关伴随服务					
交货期	合同签订后60日历天内完成交货、安装调试、验收合格					
交货地点	采购人指定地点					
质保期	设备验收合格后整机质保3年，提供定期维护和技术支持服务。					

采购人联系人：芦宏伟、鲁毅

采购人联系电话：0371-68089179

信人建设管理有限公司

2026年7月16日

附件二：《货物清单》

序号	名称	制造商、品牌	规格型号	产地	数量
1	蛋白液相分析系统	Cytiva Sweden AB、 Cytiva	AKTA avant 150	瑞典	2 套
2	蛋白定位成像系统	广州博大博聚科技有限公司、BodBoge	D96	中国	2 套
3	蛋白成像鉴定系统	Cytiva Sweden AB、 Cytiva	Amersham ImageQuant80 0	日本	2 套

附件三：《技术规格》

序号	名称	型号	数量	技术参数
1	蛋白液相分析系统	AKTA avant 150	2套	*1、系统泵，计量型柱塞泵，双泵四泵头，泵头材质为钛合金材质，每个泵头都有独立除气阀，每个泵后都有润洗通路润洗泵的柱塞杆。系统泵单泵流速范围：0.01-150 mL/min，流速准确度：±1.5 %。系统泵最大流速300 mL/min。 ★2、样品泵，计量型柱塞泵，单泵双泵头，泵头材质为钛合金（已提供图片证明），每个泵头有除气阀，泵后有润洗通路，润洗泵的柱塞杆。样品泵流速范围：0.01-150 mL/min，流速准确度：±2%，流速精密度：RSD<0.5%（条件：1-150 mL/min，<3MPa，0.8-3cP）。 3、混合器3种，体积1.4mL、5mL和15mL，电磁混合器，在线溶液搅拌，保证溶液梯度混合时的均匀性，混合准确度：±0.8%（条件：5%-95%B，2-150mL/min，0.2-2MPa，0.8-2cP）。 *4、紫外可见光全波长检测器，190 -700 nm，使用单一氙灯光源，紫外/可见光切换时无需换灯，无需预热。光源寿命大于5000小时，待机时光源自动关闭，同时通过软件可随时开启和关闭光源。 ★5、紫外可见光吸收范围：-6000 mAU到6000 mAU（-6 AU到6 AU）。紫外可见光检测线性度：±2%（0-2 AU之间）。 6、电导检测器检测范围：0.01-999.99 mS/cm 电导检测精确度：±0.01 mS/cm或者±2%取最大值。 ★7、pH检测范围：0-14；pH检测准确度：±0.1 pH（pH 2-12之间）；pH电极固定在阀门上，无需手动移动pH电极，即可实现pH计的储存或校正、选择pH电极同时连入流路或者离线流路。 ★8、压力检测器数量：4个，整合在系统泵后，样品泵后，柱前和柱后；柱前压力有效保护层析柱、柱前柱后压力表之压差有效保护层析介质。 9、进样阀1个，6个模式，分别为手动载样，样品环进样，样品泵进样，系统泵排废、样品泵排废、样品泵载样。系统泵入口阀2个，可让系统泵双泵每个泵都有7个缓冲液入口的选择。 ★10、系统泵入口阀2个，可以让系统泵每个泵有7个缓冲液入口的选择，阀门整合气泡检测器。气泡感应器支持灵敏度高低设置。 ★11、样品泵入口阀1个，可让样品泵有7个样品入口和1个缓冲液入口的选择，阀门整合气泡检测器。 12、出口阀1个，含1个组分收集器出口、1个废液出口、10个大体积样品收集出口。 ★13、柱位阀1个，可连接5根柱子，具备压力检测功能；另含1条不连柱子用于系统清洗的通道，兼有正反流向控制功能。 14. 具有自动配液功能，可以实现根据实验方案从4个入口吸取母液进行液自动配制。实时在线显示缓冲液配制时，每种溶液混合的比例。26种缓冲液配方，缓冲液配制算法无需补偿离子强度的变化，增加温度反馈，自动温度补偿，调整缓冲液pH的配制。 ★15、封闭式收集模块，支持24、48孔板兼容96深孔板，1.5、3、

			8、15、50ml收集管250ml收集瓶，支持温度控制功能。 *16、收集模块具备液滴检测功能，在低流速收集样本时，防止液滴溅到管外，造成实验环境污染。 ★17、收集模块具备储液槽，在高流速多管样品收集时，液滴暂存至储液槽，移动至新收集管时再将暂存的液滴滴入，避免收集臂移动时液滴溅出，防止液滴溅到管外，造成实验环境污染。 20、局域网内部远程控制：提供局域网远程控制相关方案和详细配置清单： <table><tr><th>序号</th><th>品牌型号</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>华三 H3C UR7204W (3000M WiFi 6 企业级无线路由器，共有 5 个千兆电口，最大支持 2 个 WAN 口，推荐带终端数 200 台，推荐带宽 2Gbps，最大支持无线接入速率 2976Mbps；支持 IPSec VPN、L2TP VPN，支持固定 IP 地址、DHCP 自动获取地址、PPPoE 拨号等多种方式、支持短信、微信公众号、账号等多种接入认证方式，支持应用流控、应用阻断，支持 web、云平台与小贝 APP 管理)</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>绿联七类网线纯铜 CAT7 类万兆屏蔽网络连接线 50 米</td><td>1</td></tr></table> 局域网远程控制相关方案已提供。 21、设备状态显示方式3种，包括机器的状态如待机、运行、清洗、报警等；显示关键的参数数值如压力、紫外、电导等，能够一键暂停和继续的操作，意外情况可以第一时间暂停实验。 22、设备具有屏蔽门：可实时观察内部管线、模块、柱子。 23、软件具备实验设计功能，根据实验要求给出实验设计方案，通过同时改变多个实验参数，用少量的实验次数预测最优的条件。功能具有多个模型可以供条件筛选，条件优化和条件稳定性测试。自动条件摸索，自动优化缓冲液 pH、流速、梯度、自动优化柱子、优化介质。 24、软件对实验数据采用数据库管理软件进行管理，可定期自动或者手动进行数据备份和归档。数据库和备份文件具有密码保护。 25、软件的程序编辑有模板编辑和文本编辑两种方式，模板包含多种分析类型，有系统清洗、分析柱清洗、柱效测定等实验。文本编程方式可以直接用操作命令编程，具有监测功能，可对实验参数进行实时监测，包括紫外数值、紫外比值、电导率、pH 值、流速、压力、随时跳转或终止实验。两种编辑方式均可选择时间、体积、柱体积作为程序进度单位进行参数或者命令的编辑。 26、蛋白检测功能：可导入色谱曲线分析蛋白纯度，并将样品编号标记在色谱图中以文件形式导出报告。 27、软件具有模块流路图，能够实时显示液体流向和主要模块的参数读值，可在流路图上的图标直接进行仪器控制和设置参数，也可以通过菜单方式设置命令来控制仪器。 28、软件结果分析窗口可以对实验曲线一键自动积分，可以计算柱	序号	品牌型号	数量	1	华三 H3C UR7204W (3000M WiFi 6 企业级无线路由器，共有 5 个千兆电口，最大支持 2 个 WAN 口，推荐带终端数 200 台，推荐带宽 2Gbps，最大支持无线接入速率 2976Mbps；支持 IPSec VPN、L2TP VPN，支持固定 IP 地址、DHCP 自动获取地址、PPPoE 拨号等多种方式、支持短信、微信公众号、账号等多种接入认证方式，支持应用流控、应用阻断，支持 web、云平台与小贝 APP 管理)	1	2	绿联七类网线纯铜 CAT7 类万兆屏蔽网络连接线 50 米	1
序号	品牌型号	数量										
1	华三 H3C UR7204W (3000M WiFi 6 企业级无线路由器，共有 5 个千兆电口，最大支持 2 个 WAN 口，推荐带终端数 200 台，推荐带宽 2Gbps，最大支持无线接入速率 2976Mbps；支持 IPSec VPN、L2TP VPN，支持固定 IP 地址、DHCP 自动获取地址、PPPoE 拨号等多种方式、支持短信、微信公众号、账号等多种接入认证方式，支持应用流控、应用阻断，支持 web、云平台与小贝 APP 管理)	1										
2	绿联七类网线纯铜 CAT7 类万兆屏蔽网络连接线 50 米	1										

			效、对称因子、峰面积、峰宽、峰高、峰面积百分比，蛋白含量浓度、Kd 值等参数，积分的基线能够手动编辑。（已提供视频证明） ★29、蛋白液相分析系统原厂具备9种用于蛋白、病毒或疫苗等分子样品相关实验的柱子，提供详细清单、用途描述和质控报告。 30、蛋白液相分析系统支持使用第三方耗材 *31、系统配置： 31.1、蛋白液相分析系统两套 31.1.1每套系统配套原厂9种用于蛋白、病毒或疫苗等分子样品相关实验的柱子，清单见附表1。 31.1.2每套系统配套原厂2种分子量的微滤离心浓缩管各一盒 31.1.3每套系统配套原厂1ml、2ml、5ml、10ml样品环各一根 31.1.4每套系统配套一套数据分析工作站（处理器i7十四代，内存32G，硬盘1T SSD+2T SATA）及打印设备（激光打印，支持自动双面、扫描、无线等功能。详细型号见投标文件配置清单。 2、整机质保3年，提供定期维护和技术支持服务。 包 3 附表 1： <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>名称</th><th>描述</th><th>数量</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>凝胶过滤分子排阻柱</td><td>材质为 6% 琼脂糖，颗粒直径 30 ±10 微米，柱直径 16 毫米，柱高 600 毫米，分子量范围 5kDa-5000kDa，上样量 5 毫升，柱效理论塔板数 10000/米</td><td>1 根</td></tr> <tr> <td>2</td><td>脱盐柱</td><td>材质为葡聚糖，柱体积 5 毫升，分子量极限 5kDa，上样量 1.5 毫升</td><td>1 套（5 根）</td></tr> <tr> <td>3</td><td>镍离子亲和柱</td><td>材质为 6% 琼脂糖，颗粒直径 90 微米，每毫升填料含材质 15 微摩尔镍离子，每毫升填料可以结合 40 毫克 His 标签蛋白</td><td>1 套（5 根）</td></tr> <tr> <td>4</td><td>镍离子亲和柱</td><td>材质为 6% 琼脂糖，颗粒直径 90 微米，每毫升填料含材质 50 至 70 微摩尔镍离子，每毫升填料可以结合 10 毫克 His 标签蛋白，耐受 10 毫摩尔 EDTA，20 毫摩尔巯基乙醇，1 摩尔氢氧化钠，5 毫摩尔 DTT 等</td><td>1 套（5 根）</td></tr> <tr> <td>5</td><td>阴离子交换柱</td><td>材质为琼脂糖，颗粒直径 40 微米，每毫升填料的离子载量 0.15-0.18 毫摩尔氯离子，每毫升填料可以结合 55 毫克牛白蛋白</td><td>1 套（5 根）</td></tr> <tr> <td>6</td><td>阳离子交换柱</td><td>材质为琼脂糖，颗粒直径 40 微米，每毫升填料的离子载量 0.13-0.16 毫摩尔氢离子，每毫升</td><td>1 套（5 根）</td></tr> </tbody> </table>	序号	名称	描述	数量	1	凝胶过滤分子排阻柱	材质为 6% 琼脂糖，颗粒直径 30 ±10 微米，柱直径 16 毫米，柱高 600 毫米，分子量范围 5kDa-5000kDa，上样量 5 毫升，柱效理论塔板数 10000/米	1 根	2	脱盐柱	材质为葡聚糖，柱体积 5 毫升，分子量极限 5kDa，上样量 1.5 毫升	1 套（5 根）	3	镍离子亲和柱	材质为 6% 琼脂糖，颗粒直径 90 微米，每毫升填料含材质 15 微摩尔镍离子，每毫升填料可以结合 40 毫克 His 标签蛋白	1 套（5 根）	4	镍离子亲和柱	材质为 6% 琼脂糖，颗粒直径 90 微米，每毫升填料含材质 50 至 70 微摩尔镍离子，每毫升填料可以结合 10 毫克 His 标签蛋白，耐受 10 毫摩尔 EDTA，20 毫摩尔巯基乙醇，1 摩尔氢氧化钠，5 毫摩尔 DTT 等	1 套（5 根）	5	阴离子交换柱	材质为琼脂糖，颗粒直径 40 微米，每毫升填料的离子载量 0.15-0.18 毫摩尔氯离子，每毫升填料可以结合 55 毫克牛白蛋白	1 套（5 根）	6	阳离子交换柱	材质为琼脂糖，颗粒直径 40 微米，每毫升填料的离子载量 0.13-0.16 毫摩尔氢离子，每毫升	1 套（5 根）
序号	名称	描述	数量																												
1	凝胶过滤分子排阻柱	材质为 6% 琼脂糖，颗粒直径 30 ±10 微米，柱直径 16 毫米，柱高 600 毫米，分子量范围 5kDa-5000kDa，上样量 5 毫升，柱效理论塔板数 10000/米	1 根																												
2	脱盐柱	材质为葡聚糖，柱体积 5 毫升，分子量极限 5kDa，上样量 1.5 毫升	1 套（5 根）																												
3	镍离子亲和柱	材质为 6% 琼脂糖，颗粒直径 90 微米，每毫升填料含材质 15 微摩尔镍离子，每毫升填料可以结合 40 毫克 His 标签蛋白	1 套（5 根）																												
4	镍离子亲和柱	材质为 6% 琼脂糖，颗粒直径 90 微米，每毫升填料含材质 50 至 70 微摩尔镍离子，每毫升填料可以结合 10 毫克 His 标签蛋白，耐受 10 毫摩尔 EDTA，20 毫摩尔巯基乙醇，1 摩尔氢氧化钠，5 毫摩尔 DTT 等	1 套（5 根）																												
5	阴离子交换柱	材质为琼脂糖，颗粒直径 40 微米，每毫升填料的离子载量 0.15-0.18 毫摩尔氯离子，每毫升填料可以结合 55 毫克牛白蛋白	1 套（5 根）																												
6	阳离子交换柱	材质为琼脂糖，颗粒直径 40 微米，每毫升填料的离子载量 0.13-0.16 毫摩尔氢离子，每毫升	1 套（5 根）																												

						填料可以结合 70 毫克溶菌酶蛋白	
				7	疏水相互作用柱套装	材质为琼脂糖，含颗粒直径 90 微米和 40 微米的苯基，颗粒直径 90 微米和 40 微米的丁基，颗粒直径 90 微米的 Octyl 辛基	1 套（5 根）
				8	分子排阻和吸附复合模式柱	材质为琼脂糖，颗粒直径 90 微米，排阻极限 400kDa，每毫升填料可以吸附 22 毫克卵清蛋白	1 套（5 根）
				9	分子排阻和吸附复合模式柱	材质为琼脂糖，颗粒直径 85 微米，排阻极限 700kDa，每毫升填料可以吸附 13 毫克卵清蛋白	1 套（5 根）
				10	超滤浓缩管	截留分子量 10kDa，上样量 20 毫升，浓缩极限 450 微升	1 套（24 个）
				11	超滤浓缩管	截留分子量 30kDa，上样量 20 毫升，浓缩极限 450 微升	1 套（24 个）
				12	样品环	体积 1 毫升，材质聚醚醚酮	1 根
				13	样品环	体积 2 毫升，材质聚醚醚酮	1 根
				14	样品环	体积 5 毫升，材质聚醚醚酮	1 根
				15	样品环	体积 10 毫升，材质聚全氟乙丙烯	1 根
2	蛋白定位成像系统	D96	2 套	19、蛋白定位成像功能： 1、支持自动对焦成像，具备 10X/20X/40X 三种倍率相差物镜，可自动切换。 2、工作时样品盘固定，内置三维运动扫描平台，位移步进精度 1um，防止样本溅出，防止生物安全污染 3、仪器内置四个荧光模块位置，可装四色荧光，染料不限 4、样品扫描面积 120×70mm 5、成像单元：1000 万彩色 CMOS，COMS 靶面 4/3 6、具备 7×24 小时无人值守，自动监测 7、可以文本和图片形式导出 *31、系统配置： 31.2、蛋白定位成像系统两套 31.2.1每套系统配套一套数据分析工作站（处理器i7十四代，内存 32G，硬盘1T SSD+16T SATA，显存16GB专业图形显卡）及打印设备（激光打印，支持自动双面、扫描、无线等功能）。 整机质保 3 年，提供定期维护和技术支持服务。			
3	蛋白成像鉴定系统	Amersham Image Quant 800	2 套	18、蛋白成像鉴定功能： ★18.1、成像质量:830万像素CCD，F值：0.74，焦距39mm。 ★18.2、自动获取真彩色标尺测定目标分子量。 31、系统配置：31.3、蛋白成像鉴定系统两套 整机质保 3 年，提供定期维护和技术支持服务。			

附件四：《售后服务方案》

致：河南省疾病预防控制中心

我公司针对本项目河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目三批项目，（招标编号：豫财招标采购-2026-606）针对本项目质保期服务计划如下：

我单位郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物的质量保证期为设备验收合格后整机质保3年，提供定期维护和技术支持服务）。

针对本项目用户所采购的仪器设备，保障其能够长期、稳定的安全运行，向用户提供规范的售后服务流程，切实保障用户合法权益。为树立专业、高效、可靠的服务标准，我公司特制定针对本项目河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目三批项目仪器设备售后质保服务计划。本方案适用于公司所有销售的分析仪器、检测设备、实验仪器的全系产品，包含①服务内容、②售后服务体系、③服务团队、④故障响应、⑤备品备件保障供应、⑥巡检服务、⑦质保时间等全周期服务。

①服务内容

1、保修期内负责货物运行的稳定性

1.1 保修期内服务宗旨：以用户至上、快速响应、精准高效、安全保障为服务的核心宗旨，确保在服务过程中做到问题不推脱、故障不拖延、服务不打折，全方位解决用户设备使用过程中的各类问题，为用户提供一站式、全周期、专业化售后服务支持。

1.2 服务目标

- 1) 保障仪器设备的开机率、运行稳定性，最大限度降低设备故障停机时间；
- 2) 帮助用户操作人员熟练掌握设备操作、校准、日常维护技能，实现独立规范操作；
- 3) 建立常态化维保机制，提前排查设备隐患，延长设备使用寿命；
- 4) 快速响应故障问题，限时解决设备故障，保障用户生产、实验、检测工作有序开展。

1.3 服务标准

- 1) 保修期限：设备验收合格后整机质保3年，提供定期维护和技术支持服务。
- 2) 保修形式：所有货物保修服务方式均为我方上门保修，即由我方或制造商派员到甲方货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由我方承担。
- 3) 保修范围：保修期内，我方应负责货物运行的稳定性，若产品因材料或制造缺陷导致故障或损坏，我们将提供免费维修服务。正常使用情况下出现的功能性故障也在保修范围内。
- 4) 以下情况将不在保修范围之内：
 - a. 人为损坏或不正常使用产品导致的故障；
 - b. 未经授权的维修、改装、拆卸或更换零部件导致的故障；
 - c. 因意外事故、灾害等不可抗力因素导致的故障；
 - d. 未按照产品说明书要求进行保养和维护导致的故障。
- 5) 保修条款：
 - a. 产品从验收合格之日起计算，保修期内的维修和更换零部件不产生任何费用。

b. 若产品在保修期内被更换零部件的, 整机保修延长 3 个月, 备品备件更换不算。

c. 产品保修仅限于原购买者, 不可转让给他人。

d. 产品相关耗材备件将根据其具体产品而定, 详细信息可参考产品说明书或与厂家联系。

1.4、检修方式:

1) 所有货物保修服务方式均为我方上门保修, 即由我方或制造商派员到甲方货物使用现场维修, 由此产生的一切费用均由我方承担。

2) 我公司技术人员对所售货物定期巡防, 免费进行货物的维护、保养服务, 使货物使用率最大化, 每年内不少 4 次上门保养服务。

3) 我方负责对其提供的全部货物进行维修和维护, 不再向甲方收取费用, 但人为因素、自然因素(如火灾、雷击等)造成的故障除外。货物厂家因货物发生质量问题需要成批召回维修的, 我方应及时通知甲方并积极协助办理有关手续, 一切费用由我方承担。

1.5 维修方案:

1) 保修期内, 设备出现故障应及时联系生产厂家或供应商进行咨询, 由厂家维修工程师联系解决。

2) 售后服务人员将根据提供的产品信息进行初步判断, 及时响应并指导用户进行相应的故障检测或解决方案;

3) 若问题无法得到有效解决, 将安排售后工程师到达现场进行排查检修;

4) 检修结束后, 若产品仍无法正常工作或出现质量问题, 生产厂家将货物召回维修, 并提供相应备机服务, 直到产品维修完毕。

5) 若产品经过专业的维修后仍存在问题, 将根据具体情况提供零部件更换或进行整机更换。一切费用由我方承担。

2、免费上门安装调试服务

设备到货后, 提供全程免费上门安装、调试、就位服务, 无需用户额外承担人工、调试费用, 具体服务内容如下:

2.1 到货核对: 工程师上门后, 协助用户核对设备整机、配件、耗材、说明书、合格证、保修卡等全套资料, 确认货物完好无缺、无破损、无缺件;

2.2 场地勘测: 提前与用户核实安装场地环境, 包括电源、温湿度、接地、通风、操作台空间等, 对不符合安装标准的环境提供免费整改建议;

2.3 设备安装: 提供严格按照设备安装规范完成的设备就位、固定、线路连接、管路对接、系统组装等全套安装工作;

2.4 精准调试: 完成设备参数初始化、精度校准、系统调试、程序激活、功能测试等工作, 确保设备各项指标符合出厂标准, 运行状态稳定、检测数据精准;

2.5 验收交付: 安装调试完成后, 现场配合用户进行设备验收, 出具安装调试验收单, 双方签字确认, 正式完成设备交付。

3、免费技术培训服务

为解决用户操作不熟练、维护不规范等问题, 交付现场提供免费一对一实操培训, 同时提供终身线上复训指导, 技术培训内容如下:

3.1 基础操作培训: 设备开关机、系统界面操作、参数设置、样品检测、数据查询、报表导出、基础功能使用等;

3.2 日常维护培训: 设备清洁、易损件检查更换、管路养护、电源安全防护、日常点检流程、防尘防潮防损规范等;

3.3 故障识别培训：常见报错代码识别、轻微故障自主排查、异常情况应急处理方法；

3.4 校准标定培训：设备日常精度校准、标定流程、误差调整规范，保障设备检测数据准确性；

3.5 专项进阶培训：针对设备特殊功能（蛋白液相分析系统）、高级应用、数据溯源、合规管理等进阶内容专项讲解；

3.6 培训保障：现场培训不限人数、不限时长，确保每位操作人员熟练掌握，后续人员更替可随时预约免费复训。

②售后服务体系

我司下设：总经理办公室，业务部（业务一部、业务二部），财务科，单证科等公司部门

售后维修单位名称：河南省新异进出口贸易有限公司（业务一部）

售后服务地址：郑州市黄河路 85 号绿城国际 1 号楼 2309 室

售后服务联系人：陈鹏 联系电话：13837124434

从事设备维护维修方面技术服务 10 年以上，职称：技术员

售后服务联系人：关悦 联系电话：13526521607

从事 设备维护维修 方面技术服务 5 年以上，职称： 技术员

售后服务联系人：王斌 联系电话：18568806722

从事设备维护维修方面技术服务 5 年以上，职称：技术员

③服务团队

本项目由总经理委派设立并实施项目经理负责制，由项目负责人陈鹏、13837124434 全权负责协调处理一切与本项目有关的相关事宜，公司财务部、技术部、商务部、售后部等各部门全力配合项目经理执行本项目的具体实施方案，具体维修及技术人员如下：

陈鹏	电话 13837124434	项目经理
王斌	电话 18568806722	售后工程技术人员
关悦	电话 13526521607	售后工程技术人员
杨维筠	电话 13525593239	会计师
赵婷	电话 15038046082	会计师
胡祥龙	电话 13838006281	项目监理

④故障响应

1、故障响应时间

我公司为本项目成立有针对用户的售后服务组、收到采购人通知 2 小时内作出响应，6 小时内给出解决方案，如需上门服务，12 小时内到达现场进行设备故障排查。5 个工作日内维修完毕，不能在规定时间内修好的要免费提供备品（机）备件，直到原货物修复。期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新的备品备件、易损件、耗材、专用工具等在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。质保期内设备出现故障经采购人三次维修故障仍无法排除（包括但不限于不能达到质量标准、设备不能正常运行、影响采购人正常使用等），采购人有权要求换货或退货。采购人要求换货的，更换货物后重新计算质保期；采购人要求退货的，投标人应退还采购人已支付的货款。

2、售后服务响应标准与时效承诺

2.1 咨询响应：线上或电话技术咨询，10 分钟内应答，复杂问题 6 小时内给出详细解决方案；

2.2 故障报修响应：10 分钟内对接确认，远程即时排查，无法远程解决的立即排单上门，提供 12 小时内到达现场进行设备故障排查。

2.3 故障解决时效：常规故障上门后当日修复，复杂故障 5 个工作日内解决，特殊定制配件故障同步告知进度，全程跟进直至修复；

2.4 投诉响应：用户售后投诉、异议反馈，2 小时内对接核实，24 小时内给出处理方案。

3、故障应急维修服务

建立分级故障响应机制，全天候承接设备故障报修，快速解决设备停机、功能异常、数据偏差等问题：

3.1 响应时效：7×24 小时售后热线畅通，工作日、节假日均可报修；接到报修后，10 分钟内响应对接，30 分钟内给出初步排查方案，24 小时服务电话：陈鹏 13837124434、王斌 18568806722

3.2 线上远程解决：轻微故障、操作问题、系统报错、参数异常等问题，通过电话、视频远程指导；即时排查、当场解决；

3.3 上门维修解决：远程无法修复的硬件故障、复杂系统问题，就近安排工程师上门，常规区域 12 小时内上门，

3.4 紧急备用方案：针对影响用户关键生产、检测工作的重大故障，短期内无法修复的，可根据情况提供临时备用设备支持，最大限度降低用户损失；

3.5 维修闭环：故障修复后，现场测试验证设备运行状态，校准设备精度，同时告知用户故障原因、预防措施，完成维修记录归档，形成闭环服务。

⑤备品备件保障供应

作为蛋白液相分析系统的备品备件，我公司保障范围如下：

1、备品备件供应保障机制

我公司针对本项目搭建标准化备品备件供应保障体系，全面解决仪器备品备件缺货、非标替换、到货滞后、质量不达标、停产机型无配件等情况，完善常规备品备件的供应需求，最大程度缩短仪器故障停机时间，保障各类分析仪器长期稳定运行。

2、仪器相应备品备件的保障原则

2.1 保障原厂正品、精度适配。所有运维更换备件均采用原厂认证正品。

2.2 根据备件损耗频率、稀缺程度、供货周期，建立库存储备体系，结合全国服务网点布局，实现备件就近调配、快速补给，提升响应效率。

2.3 备品备件的供应覆盖仪器质保期、延保期、过保终身运维全阶段。

2.4 建立备件采购、入库、存储、出库、更换的全闭环管理流程。

2.5 建立应急优先、动态调整机制，针对突发故障开通备件应急通道。

3、备品备件标准化管理

3.1 结合仪器结构特性、损耗规律、采购难度及应用场景等情况，将备品备件划分为四大类别，明确各类别储备标准、供应周期、管理要求，实现精细化分类管控。

⑥巡检服务

1、定期回访

为传达项目信息，准确把握客户需求，对客户反映的问题进行跟踪处理，体现维护人员与销售人员的技能和态度。同时体现公司对客户的重视与关注。制订定期回访制度如下：

(一) 定期回访人员：

我单位成立回访小组：由胡祥龙经理领导，负责回访过程的问题指导和监督。

组长：陈鹏 13837124434 成员：王斌 18568806722

成员：关悦 13526521607 公司座机：0371-53692586

(二) 回访小组应对客户进行定期回访，执行一季一次回访。

(三) 回访应对公司产品使用情况和产品使用过程中的问题进行记录。对保修，投诉等进行百分百回访。在 24 小时之内追踪和落实结果。确保客户问题得到解决。

(四) 对项目实施进行跟踪回访，记录客户意见，并告知项目工作人员，促进项目及时完成。

(五) 回访记录表中涵盖回访时间、专人回访、回访项目、内容和回访结果等。

(六) 满意度调查记录应真实可信。对客户提出的不满意内容记录完整，如不满意事件是用户需求，且是本公司尚待决绝的问题，应客户经理，对客户不满意内容进行分析。根据公司情况进行解决。如客户反映问题不合情理，负责任应与客户协商，消除矛盾。

(七) 用户满意度调查记录应长期坚持，将真实的客户需求反馈给项目人员。促进项目实施和合作关系的持久。

(八) 本制度自签发日起开始执行。

2、耗材供应：相关产品耗材附件，我方无论质保期内和质保期外，均提供终身供应服务，价格一律按市场最低价。

3、软件服务：提供产品相关软件的终身升级维护。

4、上门巡检：每季度/每半年按需上门开展全面设备体检，检查设备电路、管路、传感器、核心机芯、操作系统等全部件状态；

⑦质保时间

我单位郑重承诺本次投标活动中，所投产品蛋白液相分析系统的质量保证期为设备验收合格后整机质保 3 年，提供定期维护和技术支持服务)

质保期内，凡因设备自身材质、原厂工艺、零部件质量及出厂装配等非人为损坏因素引发的各类故障、零部件损坏问题，供方免费提供维修、更换配件、故障排查等全部服务，不另行收取工时费、配件费、上门服务费等任何费用。

质保服务期间，供方主动提供定期巡检维护、设备日常养护指导、运行状态监测等常态化维护服务，及时排查设备潜在运行隐患，保障设备长期稳定正常运行。

质保期内全程提供全天候专业技术咨询、远程技术指导、现场技术支持服务，及时响应使用方设备操作、故障处理、参数调试、使用培训等各类技术需求，快速解决设备使用过程中遇到的各类问题。

超出三年整机质保期限后，供方仍可为本项目设备提供终身优惠维修及持续性技术配套服务。

售后服务承诺书

致：河南省疾病预防控制中心

北京绿绵科技有限公司是 cytiva (思拓凡) 的合法代理商，对项目编号：豫财招标采购-2026-806，项目名称：河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目三批，包号：豫政采(2)20260800-3，包名称：包3:蛋白质纯化鉴定及制备系统(蛋白液相分析系统)项目中 cytiva 产品：蛋白液相分析系统 (AKTA even1 150)和蛋白成像鉴定系统 (Amersham ImageQuant800)设备承诺如下：结合设备精密光学检测特性、科研实验连续运行需求，制定针对本项目的专属售后服务方案。本方案严格区分质保期内、质保期外服务标准，完整覆盖服务机构配置、响应时效、技术服务、巡检维保、应急维修、备品备件、服务承诺等全部要求，贴合甲方单位常态化实验使用、高精度检测、设备稳定连续运行的实际需求，全程提供原厂专业化、快速化、常态化技术保障，全方位保障设备长期稳定、精准运行。

一、项目售后服务总体说明

本方案适用于本次供货的蛋白液相分析系统 (AKTA even1 150) 和蛋白成像鉴定系统 (Amersham ImageQuant800) 全套设备、配套操作软件、辅助配件及配套技术服务，服务覆盖设备全生命周期。我方承诺所有服务均为原厂直属服务，无第三方外包，服务标准高于常规行业标准，可完全满足采购人科研实验使用、设备运维、故障处置、系统迭代的全部需求。服务形式包含电话、远程邮件、线上远程诊断、上门现场服务、定期巡检、免费培训、备件更换等多种灵活方式，保障问题快速处置、设备长效稳定。

二、cytiva (思拓凡) 售后服务机构信息

为保障本项目服务高效落地，我方配置固定原厂服务机构及专属对接人员，全程专项负责本项目售后工作，信息真实有效、随时可对接核查：

- 1、生产企业名称：cytiva (思拓凡)
- 2、河南省办事处及备品备件库地址：河南省郑州市中原区桐柏路棉纺路（王府井）辅艺漆庭3号楼2单元21层2103室
- 3、全国统一服务热线：400-810-9118（7×24小时畅通）
- 4、本项目专属对接人：牛亚，专属联系电话：13523008027
- 5、硬件工程师姓名/联系电话/邮箱：李超，18019033590，chao.li@cytiva.com
- 6、应用工程师姓名/联系电话/邮箱：冯峰，17702162975，feng.feng@cytiva.com
张琰，18612477306，yan.zhang@cytiva.com
- 7、河南省办事处姓名/联系电话/邮箱：张永，13592626326，13592626326@163.com
- 8、技术支持邮箱：feng.feng@cytiva.com（全天候接收问题反馈、资料推送、方案回复）
- 9、服务团队配置：配备多名原厂持证应用工程师、质检专员、运维专员，均具备

调试、维修、维保资质，熟悉科研实验室设备运维规范，专职负责区域内科研单位设备售后保障工作。

三、服务响应时效与问题解决时限

我方针对本项目制定分级响应机制，区分咨询、故障、紧急故障三类场景，时效标准明确，全程高效处置，保障科研工作不中断

3.1 线上响应时效

接到甲方电话或微信咨询或故障报修后，5分钟内响应对接，同步沟通设备问题、收集故障信息，通过线上远程指导、图文说明、邮件推送解决方案等方式，提供初步处置方案，优先线上解决常规操作、参数设置、软件卡顿、基础报错等简单问题。

接到甲方邮件咨询或故障报修后，1小时内响应对接，同步沟通设备问题、收集故障信息，通过线上远程指导、图文说明、邮件推送解决方案等方式，提供初步处置方案，优先线上解决常规操作、参数设置、软件卡顿、基础报错等简单问题。

3.2 现场上门时效

线上无法解决的硬件故障、精密参数偏移、核心功能异常等问题，4小时内原厂工程师抵达用户实验室现场开展维修调试，无推诿、无延期。

3.3 问题解决时限

1. 常规小故障：硬件部分现场抵达后12小时内完成修复、调试，恢复设备正常使用；软件部分现场抵达后6小时内完成修复、调试，恢复设备正常使用。

2. 如需更换备品备件：郑州本地设有备品备件库，确保24小时内完成更换安装，最大限度缩短设备停机时间，保障科研实验连续性。如需备机，将在确认故障时起5日历日内送达并调试至正常使用状态。

四、服务范围全覆盖说明

承诺本项目售后服务范围覆盖内容：包含设备主机、紫外检测模块、电导检测模块、系统泵、ICD、相机镜头模块、配套专用软件、系统程序、实验数据处理系统、设备校准服务、技术培训、故障维修、定期巡检、系统优化、软件升级、备品备件更换、技术咨询、实验设计、结果分析等全生命周期服务，全面匹配科研设备使用及运维需求。

五、质保期内专项售后服务

就项目编号：豫财招标采购-2026-006，项目名称：河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目三批，包号：豫政采(2)20260800-3，包名称：包3:蛋白质纯化鉴定及制备系统(蛋白液相分析系统)中我方提供的蛋白液相分析系统(AKTAvant 150)和蛋白成像鉴定系统(Amersham ImageQuant800)，我方承诺原厂质保期为自设备验收合格之日起36个月，质保期内我方提供全方位免费原厂服务，包含人工、维修、校准、常规备件更换、软件升级、技术支持等全部费用，无需甲方承担任何费用。

5.1 设备硬件运维服务

1. 日常使用指导：全程免费为甲方操作人员、设备管理员提供硬件使用指导，针对设备开机自检、样品放置、模块保护、开关机规范等日常操作提供一对一技术指导，规避误操作导致的设备故障与精度偏移。

2. 硬件故障免费维修：质保期内，凡设备自身质量、工艺、配件老化、系统适配等非人为损坏、非不可抗力造成的硬件故障，我方免费上门维修，免费更换故障配件，全程免收人工费、上门费、配件费。

3. 精密校准维护：结合科研实验高精度需求，质保期内免费提供设备光路校准、信号校准、检测精度校准、重复性验证等服务，保障设备检测数据精准、稳定、可溯源。

5.2 软件与系统技术服务

1. 软件日常运维：免费提供软件故障排查、程序修复、系统卡顿处理、数据异常修正、参数重置优化等服务，保障软件系统稳定运行。

2. 终身免费软件升级：质保期内免费提供配套操作软件、驱动程序、数据处理系统的迭代升级服务，同步更新最新算法、数据分析功能，优化设备检测性能，适配最新科研实验需求。

3. 数据安全保障：指导用户做好实验数据备份、数据导出、数据留存，协助处理设备数据异常、数据偏差问题，保障科研数据安全有效。

5.3 定期上门巡检服务

为提前排查设备隐患、杜绝突发故障、保障设备长期稳定运行，质保期内实行每月1次免费上门巡检制度，巡检内容贴合科研设备实际运维需求，质保期内共计巡检不少于37次：

1. 整机硬件全面检测，核查系统泵、检测器、CCD/镜头模块、电路系统运行状态；
2. 设备精度复测校准，修正长期运行产生的轻微参数漂移；
3. 软件系统检测优化，清理系统缓存、修复潜在程序漏洞；
4. 设备除尘、精密部件保养、线路规整防护；
5. 现场回访用户，解答使用疑问，更新操作注意事项指导；
6. 出具正式巡检维保报告，存档留存，实现设备运维可追溯。

5.4 备品备件保障（质保期内）

cytiva（思拓凡）在河南省设有办事处和备品备件库，储备蛋白液相分析系统（AKTA avant 150）和蛋白成像鉴定系统（Amersham ImageQuant800）等产品常用配件、易损件、核心常规部件，保障设备故障可快速修复。质保期内，设备正常使用过程中出现的配件损坏、性能衰减问题，免费更换全新原厂正品备件，无需甲方承担任何费用，更换后同步完成调试校准，确保设备性能恢复出厂标准。

5.5 应急维修保障（质保期内）

针对科研实验连续性需求，我方建立应急快速处置机制：

1. 设备突发故障导致无法开展实验时，我方优先加急响应，缩短排查及修复时长；
2. 现场无法即时修复的核心故障，我方根据情况提供备用解决方案，最大限度降低对科研工作的影响；若评估备用解决方案时间超出实验检测结点，我方将提前联系省内其他具备该型号设备的用户实验室协助进行检测，所造成的费用由我公司承担。
3. 故障修复后，对设备进行全项复测、试运行验证，确保设备完全恢复正常状态，同步告知用户故障成因及后续防护要点。

六、质保期外售后服务（终身成本价维保）

承诺质保期届满后（即自设备验收合格之日起36个月），我方不终止服务，持续提供终身原厂技术支持与维保服务，服务方式灵活、价格透明、无隐形收费，持续保障设备使用寿命与使用精度，完全优于采购方常规要求。

6.1 终身免费技术咨询与支持服务

质保期外，永久提供7×24小时电话、邮件、远程技术咨询服务，免费解答设备操作、实验方法、数据处理、日常维护、实验设计、结果分析等各类技术问题，无服务期限限制。

应用工程师姓名/联系电话/邮箱：冯峰，17702162975，feng.feng@cytliva.com/
张琰，18612477306，yan.zhong@cytliva.com

6.2 优惠维保与维修服务

1. 终身免收上门服务费、人工维修费，仅收取更换配件的成本价，配件价格公开透明、低于市场通用价格；
2. 可根据甲方需求，提供年度延保维保套餐，包含定期巡检、精度校准、设备保养、隐患排查等增值服务，性价比更高；
3. 设备如需返厂维修，我方优先加急处理，仅收取配件成本费用，检测及运费由我方承担。

6.3 软件终身免费升级

承诺，无论是否超出质保期，我方为设备提供终身免费软件系统升级、算法优化、功能迭代服务，持续提升设备检测性能与数据分析能力，保障设备长期适配前沿科研实验需求。

6.4 质保期外备品备件保障

承诺，所生产设备提供不少于10年的原厂备品备件供应保障，长期储备核心配件、易损件，杜绝设备因配件停产、断供导致报废，保障设备可长期稳定使用。所有更换备件均为原厂全新正品，更换后提供免费调试校准服务，更换的配件提供12个月质保期。

6.5 定期回访巡检服务

承诺质保期外，我方每年至少开展12次免费上门巡检，主动了解设备运行状态，排查潜在隐患，免费提供精度核查、设备保养、技术指导服务。

七、人员技术培训服务（全周期免费）

设备安装调试完成后，我方免费为甲方科研操作人员、设备管理员开展专项现场培训，同时提供终身免费复训服务，培训内容贴合实际科研使用需求：

- 1、基础原理讲解：软件界面及功能讲解；各类样本处理讲解；
- 2、样本前处理，测试样本上机演示，用户测试样本上机操作；
- 3、实验流程设计、结果判读与分析；
- 4、独立操作（内容包含实验设计、样本处理、上机实操、结果分析）；
- 5、硬件故障排除与深度使用，疑问解答；
- 6、培训测试（内容包含实验设计、样本处理、上机实操、结果分析、故障排除等）

八、专项售后服务承诺

我方针对本项目郑重作出如下真实、可落地的服务承诺，所有内容均可纳入合同履约，接受采购人监督：

1. 承诺所有售后人员均为 cytiva（思拓凡）直属工程师，无第三方外包服务，具备本型号设备专项服务资质；
2. 承诺严格遵守响应时效，5分钟内电话响应，按时上门处置，不推诿、不拖延；
3. 承诺质保期内我方设备质量问题、运维服务、备件更换、技术支持全部免费，无任何隐形收费；
4. 承诺定期巡检、校准、维保工作落地到位，留存完整服务报告，全程可追溯；
5. 承诺软件终身免费升级、技术终身免费咨询，长期保障设备使用性能；
6. 承诺备品备件长期稳定供应，保障设备全生命周期正常运行；
7. 承诺所有服务贴合科研单位实验连续性需求，最大限度降低设备停机对科研工作影响；
8. 针对本项目方案所有服务内容真实有效。





售后服务及培训方案承诺函

鉴于贵单位对售后服务的重视，我们愿意提供以下售后服务方案：

一、安装调试

1. 我公司负责按合同中规定的设备型号、数量以及交货时间将设备免费送达指定地点，并保证按合同要求按时完成设备安装、调试、启动、运行等工作，产品运输、温控、存储符合国家相关标准；
2. 我公司按照合同要求测试所有硬件、软件；
3. 所有设备到达用户指定地点后，进行安装调试，在双方认可的情况下验收测试；

二、技术培训

1. 培训地点：用户使用现场；
2. 培训人员：用户指定的相关人员，包括但不限于采购负责人、设备管理/维修人员、设备使用人员、见习实习人员等，人数不限；
3. 培训时间：根据用户的需求，在用户工作时间内安排有经验的技术人员到现场进行技术答疑。
4. 培训内容：装机使用培训、跟进强化培训、维修保养培训。响应文件中提供完善的技术培训方案，保证使用人员正常操作设备的各种功能。
5. 培训方式：现场讲解、实操演示；
6. 培训效果：确保培训人员在 SOP 指引下可以正确操作仪器，包括：日常开关机、实验操作流程、配套耗材使用，数据管理追踪，初级故障排查及恢复方法，常见故障排除方法等；

三、维保服务

我们以客户第一、服务第一的宗旨，进行系统的售后服务工作，我公司承诺：

- 1、服务热线：7*24 小时报修专线 020-31609340，18126702774，技术维护人员全天值守，保证用户的故障投诉都得到及时的调查和解决；
- 2、保修期限：所有的设备提供三年质保、终身维护，凡设备出现故障接到贵单位的报修电话后 24 小时内做出维修响应。
- 3、定期巡检：每年由专业技术人员对用户设备进行巡检，旨在对设备的隐患故障源进行检测及排除，夯实实验室人员的设备使用方法，提高工作效率；
- 4、在质保期内由指定售后维修服务网点提供产品检测、维修、维护服务，售后维修服务网点具体信息如下：

维修服务点	工程师人数	负责人	服务热线	地址	服务内容	工作时间
广州	3	李工	18126702774	广州市黄埔区 布岭路 79 号 A	操作指引、软件更新、故障检测、配	工作日 9: 00-18: 00,

BedBege

				栋 1701 室	件更换、日常保养及调试、定制化维保服务、备用机和零件储备等	7*24 小时电话咨询
--	--	--	--	----------	-------------------------------	-------------

我们承诺，以上《售后服务及培训方案承诺函》将得到严格执行，并确保贵单位在采购过程中享受到优质的服务。如有任何疑问或需要进一步讨论，请随时与我们联系。

感谢贵单位对我们的关注和支持！

州博大博聚科技有限公司
2026年6月18日
仅限本次招标使用，一用一盖
项目编号：广财招标采购2024-606
项目名称：河南省疾病预防控制中心
国家区域公共卫生中心建设项目第三批项目

附件五：双方代理人授权委托书

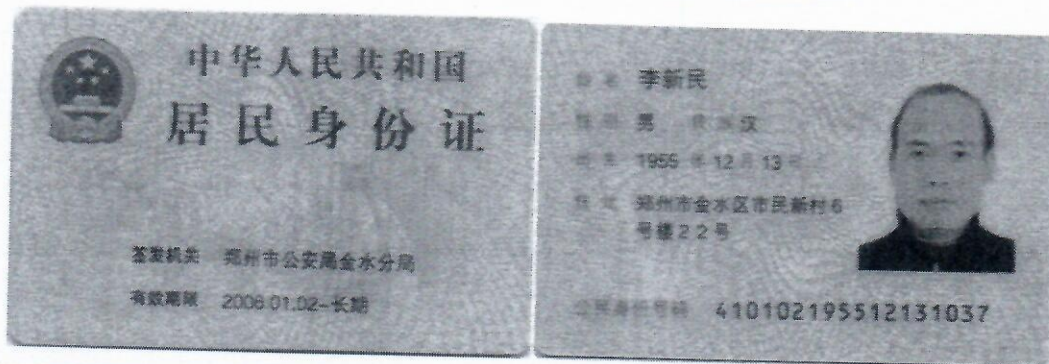
本人 李新民（姓名）系 河南省新异进出口贸易有限公司（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托 陈鹏（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，就 河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目三批项目 包3：豫政采(2)20260800-3 以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改货物采购采购项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自签订合同之日起至本项目结束。

代理人无转委托权。

附：法定代表人（单位负责人）身份证及委托代理人身份证复印件或扫描件。

此处附法定代表人（单位负责人）身份证复印件或扫描件。



此处附委托代理人身份证复印件或扫描件



投标人：河南省新异进出口贸易有限公司（盖单位电子公章）

法定代表人（单位负责人）：李新民（签字或盖章）

委托代理人：陈鹏（签字或盖章）

身份证号码：410105198403080077

2026 年 07 月 08 日