

设备采购合同

合同编号: ZB26046

甲方: 河南省中医院
(河南中医药大学第二附属医院)

地址: 郑州市东风路6号

电话: 0371-60908830

邮编: 450002

乙方: 河南恒润医药科技有限公司

地址: 河南省郑州市金水区南阳路96号13号楼2层

电话: 15515780333

邮编: 450000

甲方于 2026 年 7 月 9 日对 河南省中医院 (河南中医药大学第二附属医院) 健康体检医疗设备更新项目 采购项目 (招标编号: 豫财招标采购-2026-627 包号: 豫政采(2)20260839-1) 进行招标, 经过评审, 确定乙方为本项目的中标/成交单位。甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、招标文件及中标单位投标文件内容, 本着平等自愿、诚实信用原则, 履行各自权利和义务, 达成以下条款:

一、货物清单

1. 甲方向乙方订购以下产品:

产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	金额(元)
配置 1						
彩色超声诊断仪	迈瑞	Recho R MV	深圳	2 台	738000	1476000
配置 2						
彩色超声诊断仪	迈瑞	Recho R MV	深圳	2 台	658000	1316000
总金额 (含税价) 人民币 ¥ 2,792,000.00 元 大写: 贰佰柒拾玖万贰仟元整						

2. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备技术参数真实性的确认函。

3. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备整机质保 6 年的确认函或原厂保修承诺书。

4. 乙方向甲方提供投标设备完整且标准规范的《产品技术标准 (白皮书)》和注册检测 (检验) 报告, 应由制造商或国内总代理商加盖公章。

5. 配置清单见附件，乙方保证按照清单配置向甲方提供原装、全新、未拆封的设备，符合国家及行业现行质量标准，且与招标文件、投标文件描述一致。

6. 合同附件和招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

7. 总金额包含设备的供货、运输、保险、装卸、搬运、安装、检测、调试、试运行、验收、交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关配套服务、全部税费等所有相关费用。

二、交货方式

本合同经双方签章生效后，接采购人供货通知15日历天内，乙方将货运到甲方指定地点并安装调试完毕并向甲方提出验收申请。

三、付款方式

1. 合同签订前，乙方以银行保函、支票、汇票等方式向甲方支付合同金额的5%作为履约保证金，计人民币 139600 元（大写：壹拾叁万玖仟陆佰元整）作为履约保证金，待设备验收合格并安全运行3年（自验收合格之日起计算）后，如无质量及售后服务等其他违约事项，甲方向乙方无息退还履约保证金。

2. 合同签订后，乙方向甲方提供合同金额 30%的预付款银行保函（见索即付，不可撤销，有效期覆盖设备安装调试期）并开具同等金额发票后，甲方向乙方支付合同金额 30%的预付款，计人民币 837,600.00 元（大写：捌拾叁万柒仟陆佰元整）；设备到货并安装调试完成，甲方向乙方退回预付款保函，经甲方验收合格并实际交付使用后，乙方提供剩余合同金额的发票，甲方向乙方支付剩余合同款项，计人民币 1,954,400.00 元（大写：壹佰玖拾伍万肆仟肆佰元整）。若乙方未及时开具发票并提供给甲方，甲方有权不予支付相应款项且不承担逾期付款的违约责任。

四、验收方式

1. 双方技术人员按共同时间和方法（程序）对设备进行验收。验收结果以甲方向乙方最终出具的书面验收凭证内容为准。

2. 对设备验收存在异议时，特别是原装进口，请政府商检部门参与验收。

3. 验收不合格的设备，乙方无条件更换并承担违约责任，赔偿由此造成的甲方的一切损失。

五、双方权利义务

（一）甲方权利义务

1. 有权对乙方履约全过程进行监督，包括但不限于设备生产、备货、运输、装卸、安装、调试、培训及售后服务等环节，可要求乙方提供关键节点进度证明（如备货照片、物流单据、安装记录等）。

2. 有权按招标文件、合同约定及医疗设备行业标准组织验收，对设备品牌、规格、型号、技术参数、临床适配性等不符合约定的，有权拒绝验收，要求乙方无条件更换、整改，并顺延验收期限；对原装进口设备，验收存在异议时，有权要求乙方配合申请政府商检部门参与验收。

3. 质保期内，有权要求乙方按约定提供维修服务（含远程响应、现场维修）。乙方对设备故障逾期未修复的，有权要求乙方提供备用设备（确保临床诊疗不受影响），或委托第三方维修并由乙方承担全部费用。

4. 有权要求乙方提供符合医疗场景的技术培训，确保甲方医护人员、维修人员熟练掌握设备操作、临床应用规范、常规保养及基础故障排查技能，培训效果未达标的有权要求免费复训。

5. 有权对设备开机率、运行稳定性等指标进行记录核查，对未达到“一年开机率 95%（含）以上”等约定标准的，按合同条款追究违约责任。

6. 为乙方的设备卸货、安装、调试、培训等工作提供必要的场地、电源、水源等基础条件及协助。

7. 设备验收合格并收到乙方合规发票后，按合同约定及时支付货款。

（二）乙方权利义务

1. 设备验收合格且提供合规发票后，有权要求甲方按合同约定支付全部货款；对甲方逾期付款的，有权主张逾期付款违约金。

2. 保证所供设备为原装、全新、未拆封产品，品牌、规格、型号、技术参数与招标文件、投标文件及合同约定完全一致，且符合国家《医疗器械监督管理条例》及相关行业标准。

3. 设备交付时须随附全套设备有效证件，并确保资料真实、完整、有效。

4. 按《供货通知》要求，在约定时限内将设备安全运至甲方指定地点，承担运输、保险、装卸过程中的全部风险及费用。

5. 安排具备厂家授权资质的技术人员完成安装调试，严格遵循医疗设备安装规范（如无菌操作、防交叉感染要求），确保设备各项性能参数（如诊断精度、运行噪音、辐射剂量等）符合临床使用标准，。

6. 按合同约定提供技术培训，培训内容须涵盖设备临床操作、参数设置、应急处理、日常保养、消毒流程等。

7. 严格履行售后服务承诺：质保期内，接到甲方报修后 4 小时内提供远程技术支持，24 小时内（郑州市区）/48 小时内（河南省内）到达现场维修。

8. 保障甲方使用设备时不涉及知识产权侵权纠纷，若出现纠纷，须全权负责与第三方交涉，承担全部费用（含诉讼费、赔偿金等），并赔偿甲方因此遭受的损失（如诊疗延误赔偿、声誉

损失等)。

9. 按约定向甲方支付履约保证金, 保证金被扣除后须在 3 个工作日内补足; 质保期内及时响应甲方服务需求, 配合甲方完成设备开机率统计、质保顺延等事宜。

六、售后服务

1. 设备的质保期: 自安装验收合格之日起原厂整机质保 72 个月 (含零配件、人工), 终身维护 (质保期后收取合理成本费), 质保时间按甲方验收合格之日起计算; 设备一年开机率保持在 95% (含) 以上。设备质保期内, 设备维修占用日期每增加一天按质保时间往后顺延七天。

2. 厂家或授权方应按招投标文件约定和承诺提供维修服务, 如不能及时提供服务, 乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用, 且向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付, 保修内容在约定的质保期内仍然有效。

3. 维修备件送达期限: 国内不超过 7 天, 国外不超过 14 天, 每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的 0.5% 作为赔付 (运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外)。

4. 必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材, 保障整机性能完好, 一旦发现更换的非原厂全新零备件, 除需立即更换为原厂全新零备件外, 乙方应向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付, 并需继续履行质保义务。

七、违约责任

1. 除因战争、严重水灾、台风、地震等不可抗力事件及政府政策重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的其他事件外, 甲乙双方不得随意解除合同, 否则按违约处理。

2. 乙方逾期交货或因自身原因逾期通过验收的, 每逾期 1 日, 应按合同价的 0.1% 向甲方支付违约金, 并承担甲方因此所遭受的损失。违约金的数额累计达到合同总价的 10%, 双方应优先协商解决, 未能达成一致, 甲方有权单方面解除本合同。解除合同不影响乙方根据甲方要求应当承担的上述违约责任。

3. 若乙方所供货物 (设备) 的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等不符合招、投标文件规定和合同约定的, 乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

4. 因货物质量问题, 经乙方三次维修仍不能达到合同约定的质量标准, 甲方有权退货, 并视作乙方不能交付货物, 乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。

5. 质保期内, 若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 95\%$, 则质保期按 1:3 延长; 若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$, 则质保期按 1:5 延长; 若设备开机率 $< 80\%$, 乙方应予以无条件退货、退款并承担相应费用。

6. 质保期内，若乙方实际的维修响应（到达现场）时间或其他服务标准不满足本合同要求的，每次应支付合同价款的 0.1% 违约金，甲方有权另聘第三方对设备提供技术维修服务，由此产生的维修费用由乙方承担。

7. 甲方逾期支付合同款的，按照合同签订时一年期贷款市场报价利率承担逾期付款违约金。

8. 因乙方变更账户信息或其他原因导致甲方付款失败的，甲方不承担逾期付款违约金。

9. 乙方违约，应当按照本合同约定承担违约责任并赔偿甲方损失（包括经济损失、行政处罚、诉讼费、公证费、鉴定费、保全费、律师费等）。

八、技术服务

1. 设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员及维修人员进行现场培训，保证甲方人员熟练掌握仪器的使用，常规保养和维护。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料，以及进入维修诊断程序口令。

3. 其他技术服务内容和培训方案以招标文件及乙方投标文件承诺为准。

九、知识产权

乙方须保障甲方在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，责任与甲方和使用单位无关，乙方须与第三方交涉并承担可能发生责任与一切费用。

十、合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、合同份数及生效

1. 本合同一式五份，甲方执三份，乙方执两份，自双方盖章并签字之日起生效。

3. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议。本合同附件、本项目招投标性质的文件作为本合同组成部分，对双方具有约束力。招投标文件、附件与本合同正文约定不一致的，以对甲方最有利的条件为准。

十二、行风建设及其它

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

1. 甲乙双方按照《民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

2. 甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度,对采购医药产品及发票进行查验,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

4. 严禁甲方工作人员利用任何途径和方式,为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息,或为乙方统计提供便利。

5. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权,不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6. 乙方授权 吴超军 作为代理人,有权代表乙方就合同履行发表意见、作出决定,乙方对代理人的行为予以认可,代理人电话 15515780333。代理人须在约定时间到甲方指定地点联系商谈,不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

7. 乙方违反本条款的,甲方有权立即终止合同,没收履约保证金,并向卫生健康行政部门报告;若乙方被列入商业贿赂不良记录,按《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发〔2013〕50号)处理。

8. 本条款内容作为医药产品购销合同的重要组成部分,与购销合同一并执行,具有同等的法律效力。

甲 方: 河南省中医院

(河南中医药大学第二附属医院)

开户行: 中国工商银行郑州东风路支行

账号: 1702221709024911486

法定代表人:

授权代理人:

日 期:

2026.8.7

乙 方: 河南恒润医药科技有限公司

开户行: 中信银行股份有限公司郑州南阳路支行

账号: 8111101011301385475

法定代表人:

授权代理人:

日 期:

2026.8.7

四、投标设备配置清单一览表

序号	货物名称	品牌	产地	型号规格	数量、单位
配置 1					
1	主机	迈瑞	深圳	Recho R MV	2 台
2	单晶体腹部凸阵探头	迈瑞	深圳	SC6-1U	2 把
3	血管/小器官线阵探头	迈瑞	深圳	L15-3WU	2 把
4	单晶体心脏相控阵探头	迈瑞	深圳	SPM6-1U	2 把
5	腔内探头	迈瑞	深圳	V11-3HU	2 把
6	小微凸探头	迈瑞	深圳	C11-3U	2 把
7	图文工作站	/	/	/	2 套
8	检查床	/	/	/	2 张
9	ups 电源	/	/	/	2 台
10	医生座椅, 工作站桌椅	/	/	/	各 2 套
配置 2					
1	主机	迈瑞	深圳	Recho R MV	2 台
2	单晶体腹部凸阵探头	迈瑞	深圳	SC6-1U	4 把
3	血管/小器官线阵探头	迈瑞	深圳	L15-3WU	4 把
4	单晶体心脏相控阵探头	迈瑞	深圳	SPM6-1U	2 把
5	腔内探头	迈瑞	深圳	V11-3HU	2 把
6	图文工作站	/	/	/	2 套
7	检查床	/	/	/	2 张
8	ups 电源	/	/	/	2 台
9	医生座椅, 工作站桌椅	/	/	/	各 2 套

投标人: (盖章) 河南恒美医药科技有限公司

法定代表人或其委托代理人: (签字或盖章)

日期: 2026 年 07 月 08 日



mindray 迈瑞

迈瑞产品质量和售后服务承诺

(V6.0)

为了更好地服务于广大深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（简称“迈瑞公司”）的客户，迈瑞公司将提供技术咨询、产品选型、以及整体解决方案，确保产品的质量性能、供货时间、服务保障以及产品的技术支持、维护保养、维修服务和培训，并做出如下承诺：

一、 产品质量承诺

- 1、迈瑞公司对本次招投标所提供的产品符合河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）健康体检医疗设备更新项目（包 1） 招标编号：豫财招标采购-2026-627 要求的规格型号和技术性能。
- 2、迈瑞公司保证所供产品是经过出厂检验的合格产品。
- 3、迈瑞公司承诺对所供产品满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

二、 售后服务承诺

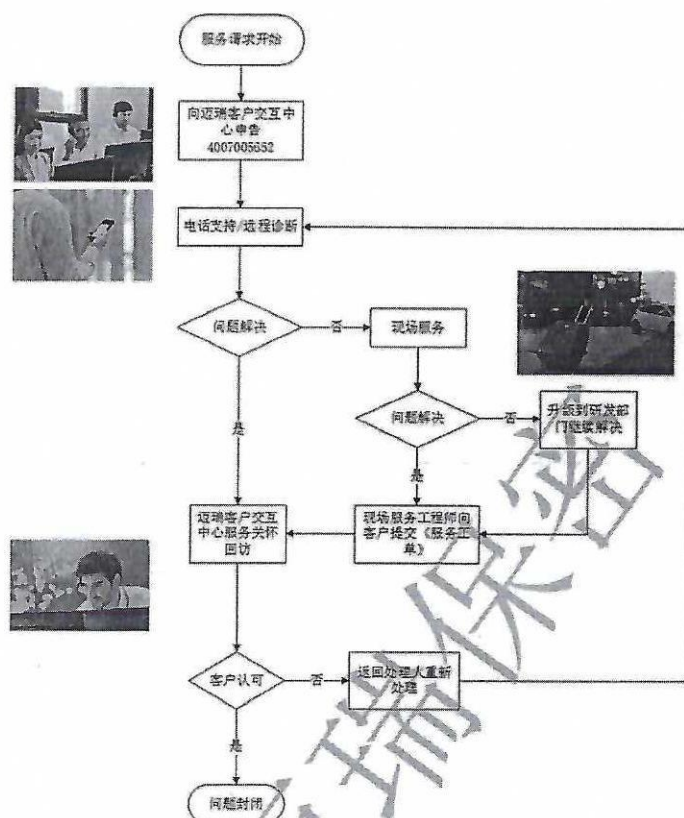
1、保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的产品。在保修期内，机器出现故障，迈瑞公司提供免费维修和配件更换。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担配件成本费和人工费（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。

- 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成产品损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
- 由于电网电压在本产品规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
- 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 对产品的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
- 由于产品与其他仪器连接使用而发生的故障。
- 其它非因产品本身质量问题而发生的故障。

2、服务热线：

迈瑞专设客户交互中心全天候 24 小时接听服务申告热线及客户投诉，热线号码：400 700 5652，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题，第一时间响应并全程响应和支持客户的需求。

3、迈瑞产品服务请求处理流程图:



4、服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。



5、敏捷高效的备件中心：迈瑞公司拥有总部、6个大区物流中心、55个城市备件中心、37个驻点地区备件中心和授权服务分包常用备件库四级备件支持架构，零担、快递、

急送三级物流派送服务,保障产品全生命会周期备件供应及时、充足。

6、收费服务:保修期满后,客户可以与迈瑞签订《保修销售合同》进行续保,或由我公司按市场统一价格提供维修配件及服务。

7、关怀服务:客户交互中心为客户提供技术咨询电话;迈瑞服务人员在保修期内提供公司规定的主动服务,如主动走访,为产品进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级等。

三、 培训计划

迈瑞公司将按与买方的约定对最终用户进行培训。

1、培训方式:

根据客户需求,组织客户进行集中培训或在现场、线上定期或不定期的技术培训。

2、培训内容:

涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。

3、培训资料:

产品的培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、 其他事项

1、返厂维修时请您妥善包装,防压、防潮,购买足额运输保险,以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。

2、不论产品因何种原因发生损坏,请立即停止使用并联系我们维修。

3、本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内(港、澳、台地区除外)销售的全部迈瑞公司产品。

4、迈瑞公司只提供本承诺所包含的服务,不对任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。

5、迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。

6、迈瑞联系方式:

24 小时服务热线	400 700 5652		
迈瑞公司 全球用户服务部地址	广东省深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司		
全球用户服务部总经理	张亚帅	邮编	518057
服务中心	郑州	服务中心邮编	450000
服务中心联系人	李想	服务中心联系电话	037169316601
服务中心联系地址	郑州市郑东新区商务外环路 13 号绿地峰会天下 29 楼		

五、 保修及服务响应时间承诺

仅限 河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）健康体检医疗设备更新项目（包

1） 招标编号：豫财招标采购-2026-627

1、产品保修期：保修期从产品“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	主机免费保修期（月）
Recho R MV	72
保修期内非仪器故障平均开机率：≥95%，即每年停机不超过 13 个工作日（一年 250 个工作日），超过一天保修期顺延一天。	

2、附件、试剂、超声探头或其他模块保修期：

产品	保修期（月）
附件	7
试剂	1
超声探头或其他模块	72

3、保修期间，对迈瑞公司提供的产品出现的故障，迈瑞公司承诺的服务时间如下：

服务时间	市区内（小时）	市区外（小时）
响应申告时间	0.5 小时内	
上门服务时间	24	48

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

二〇二六年七月三日

六、质保期满后易损件、配件一览表

设备名称：彩色超声诊断仪

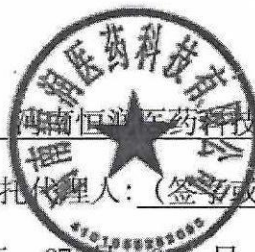
单位：人民币元

序号	配件名称	品牌	规格型号	单位	单价 (元)	产地	生产企业
1	电源线	迈瑞	国标 /10A/250V/ 2.5M	根	150.00	中国 深圳	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司
2	辅助外设电 源线	迈瑞	标准件	根	180.00	中国 深圳	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司
3	机壳接地线	迈瑞	标准件	根	150.00	中国 深圳	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司
4	探头杯套	迈瑞	标准件	个	220.00	中国 深圳	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司
5	硅胶按键	迈瑞	/	张	200.00	中国 深圳	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司
6	键盘保护膜	迈瑞	/	张	120.00	中国 深圳	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司

投标人：（盖章）河南恒通医药科技有限公司

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期：2026 年 07 月 06 日



9-3 优惠承诺

9.3.1 设备采购价格优惠承诺

1. 本项目所投彩色超声诊断仪整机及配套全部辅材,报价为市场同期最低优惠价,无任何隐形加价、捆绑收费,报价包含设备、运输、安装、调试、验收、培训、初次计量校准全部费用。
2. 若本项目公示期内,同型号同配置设备在本地医疗机构同类招标中出现更低有效中标价,我方自愿按最低价调整合同金额,差价全额返还甲方。
3. 本次采购配套操作台、打印工作站等配套设备全部免费赠送,不单独收取配套器具费用。

9.3.2 质保服务优惠承诺

1. 整机原厂标准质保基础上,免费延长质保期限,质保期内所有上门维修、检测、原厂备件更换、系统升级均零费用,不收取人工费、差旅费、配件费。
2. 质保期内每年4次免费整机深度维保、2次专项质控检测,免费出具设备质控报告,满足院感及卫健部门核查要求。
3. 终身免费提供线上远程技术支持、操作指导、软件参数优化,不限次数,无任何技术咨询收费。

9.3.3 备件采购优惠承诺

1. 质保期满后,院内采购原厂备品备件统一给予专项折扣,价格低于厂家公开市场指导价,长期不涨价、不限量供货,承诺10年稳定供应原厂配件。
2. 年度打包维保套餐提供阶梯优惠,一次性签订多年维保合同,享受折上折,免费增加巡检次数与设备深度保养服务。

9.3.4 增值配套优惠承诺

1. 免费提供院内全员操作培训、设备科维保培训，提供全套纸质+电子版运维手册，定期开展线下进阶实操教学，不收取培训服务费。
2. 设备大修、长时间停机维修期间，无偿提供同档次备用超声诊断仪供科室使用，不收取设备租赁、运输费用。
3. 后期设备系统固件、成像算法更新全部免费升级，提升图像清晰度与诊断性能，无升级服务费。

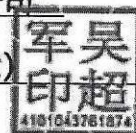
9.3.5 付款及其他让利承诺

1. 可配合甲方合同约定合理分期付款节点，无提前付款加价、逾期高额罚息条款，付款方案灵活适配医院财务制度。
2. 项目交付验收完成后，免费赠送全套超声设备专用消杀耗材、应急维修小件工具包，降低科室日常运维成本。

投标人：（盖章）河南恒润医药科技有限公司

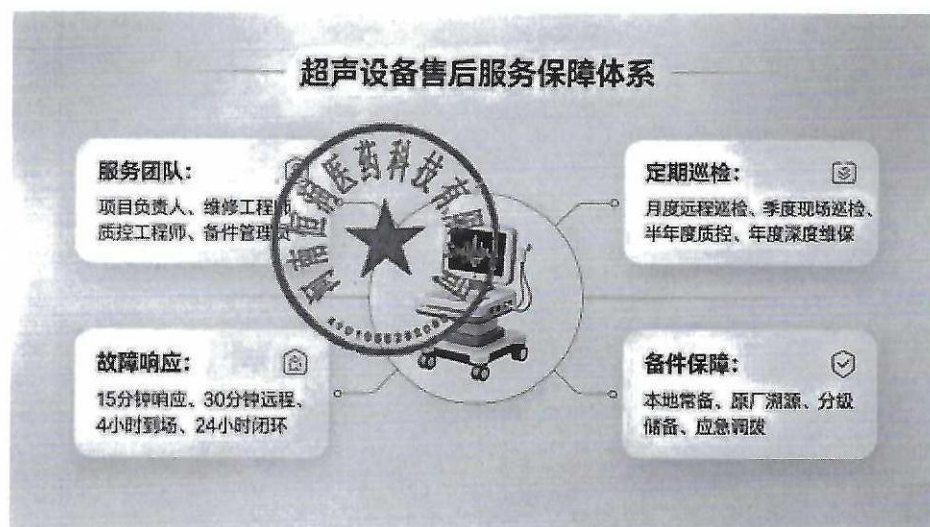
法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期：2026 年 07 月 08 日



9-4 售后服务技术方案

我方严格遵照招标文件、医疗设备运维行业规范及原厂售后标准，针对本次供货彩色超声诊断仪制定全周期、闭环式售后服务方案，覆盖技术服务、人员配置、定期巡检、故障处置、备件保障、应急兜底全部工作，保障设备开机率 $\geq 98\%$ ，保障临床诊疗工作不间断运行。



9.4.1 售后服务整体服务内容

（一）基础运维服务

1. 设备到货安装、调试、验收、计量校准全流程免费服务，配套科室环境检测、供电适配、线路优化，出具合规验收报告；
2. 质保期内提供 365 天×24 小时免费维修、免费上门、免费更换原厂备品备件服务，不含人工、交通、配件、检测任何额外费用；
3. 免费提供设备系统固件、操作软件、诊断算法迭代升级，优化成像清晰度、探测帧率，提升设备诊疗性能；
4. 免费提供设备配套质控检测、性能校验，每年出具设备质控报告，满足卫

健委医疗设备质控核查要求。

（二）操作培训服务

1. 进场验收阶段：开展现场实操培训，覆盖技师操作、图像调节、日常消杀、简易故障自查；
2. 专项进阶培训：每季度开展1次超声成像优化、疑难病例成像、设备质控专项培训；
3. 后勤运维培训：面向院方设备科开展基础维保培训，包含日常除尘、线路排查、简易故障处置，降低故障概率；
4. 提供全套纸质+电子版操作手册、维保手册、故障排查手册，配套培训台账、签到记录归档备查。

（三）技术咨询服务

开通7×24小时专属售后热线、线上远程运维通道，随时解答设备操作、参数调试、质控合规、数据存储相关技术问题，工作日15分钟内回复，非工作日30分钟内回复。

（四）售后归档服务

建立一机一档专属运维台账，记录巡检记录、故障记录、维修记录、备件更换记录、培训记录，按月整理归档，同步交付院方存档；质保期满出具全套运维总结报告。

9.4.2 售后服务团队配置

（一）团队组织架构

组建超声专项售后专班，实行项目负责人负责制，下设设备维修工程师、质控工程师、备件管理员、技术培训专员4个岗位，专人专岗对接本院设备

运维，不跨项目混用人员。

（二）人员资质配置

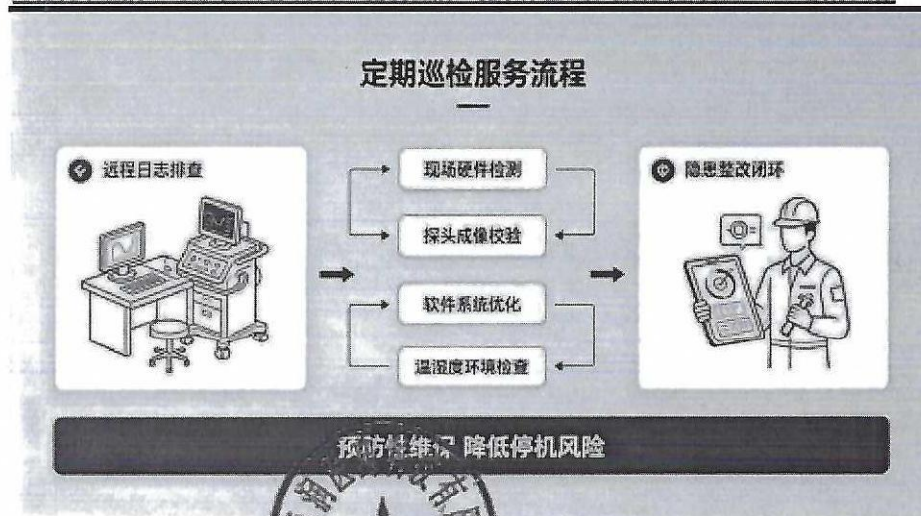
1. 项目负责人：5 年以上医疗超声设备售后管理经验，负责统筹巡检、故障处置、备件调度、对接院方；
2. 驻省维修工程师：持有原厂认证维修证书、医疗器械维修上岗证，深耕超声主机、探头、电路系统维修，常驻河南郑州；
3. 质控工程师：具备医学设备计量质控资质，负责设备性能校验、合规核查；
4. 备件管理员：专职管理超声科设备仓储、出入库、盘点调拨，保障备件极速供货。

（三）团队保障能力

1. 全员定期参加原厂技术培训，同步更新设备维修、系统升级技术；
2. 配备全套专业维修工具、成像检测工装、便携运维设备，随车携带应急备件；
3. 建立售后考核机制，超时响应、维修不合格落实追责，保障服务执行力。

9.4.3 定期巡检服务方案

落实预防性维保机制，通过常态化巡检提前排查隐患，降低设备故障率，所有巡检全部免费，巡检资料加盖公章归档。



（一）巡检频次

1. 月度巡检：每月1次线上远程巡检，系统自检、日志排查、软件优化；
2. 季度巡检：每3个月1次现场全面巡检；
3. 半年度质控巡检：每6个月开展专项质控校验；
4. 年度深度维保：每年开展整机拆解保养、电路检测、损耗件更换。

（二）巡检核心内容

1. 硬件巡检：超声主机电源、主板、散热系统、接口线路、显示器、脚踏开关排查；
2. 探头专项巡检：探头线缆、阵元、外壳密封性、成像衰减检测，消杀保养；
3. 软件巡检：系统日志排查、病毒查杀、数据存储校验、参数校准；
4. 环境巡检：机房温湿度、供电电压、接地线路、散热通风检查；
5. 隐患整改：巡检发现隐患当场整改，无法当场处置出具整改方案，限时闭环，同步报备院方设备科。

（三）巡检交付资料

每次巡检完成出具《设备巡检报告单》，附检测数据、影像截图、整改台账，双方签字留存。

9.4.4 故障响应时限



实行远程+现场+备件三级响应机制，全天候不间断报修受理，时限全部不含不可抗力因素：

1. 电话响应时间：接到报修 15 分钟内接听，登记故障信息，启动处置流程；
2. 远程响应时间：紧急故障 30 分钟内接入远程运维，线上排查修复；
3. 现场到达时间：河南省内属地故障，4 小时内工程师抵达科室现场；
4. 常规故障解决时间：按键故障、线路故障、软件报错、参数异常等轻微故障，2 小时内修复完毕；
5. 一般故障解决时间：电源模块、显示器、操作面板故障，24 小时内维修更换完毕；
6. 重大故障解决时间：主板、核心探头、整机电路故障，48 小时内完成维修更换；

7. 兜底时限：设备预估停机超 72 小时无法修复，无偿提供同等级备用超声整机进场，零成本保障诊疗工作。

9.4.5 全维度售后保障措施

（一）备品备件保障措施

1. 郑州设立超声专用备件库房，分级储备高频损耗件、核心硬件，本地常备探头、电源、主板、按键板、线束、散热风扇全部原厂备件；
2. 建立区域分库+原厂总库双向备货，稀缺配件开通调拨绿色通道，10 年内承诺原厂备件持续供货；
3. 全部备件原厂全新，追溯原厂合格证、序列号，杜绝翻新件、副厂配件；
4. 应急备件随身配备，工程师携带简易损耗配件，现场极速抢修。

（二）质量合规保障

1. 所有维修、维保、校准流程符合卫健委医疗器械质控规范；
2. 维修更换零部件全部留存溯源资料，设备维修后复检合格方可投入临床使用；
3. 严禁私自改动设备硬件、诊断参数，保障诊疗数据合规、成像精度达标。

（三）运维安全保障

1. 进场工程师全程遵守医院院感、门禁、消杀制度，穿戴防护用品；
2. 维修全程做好数据备份，杜绝患者诊疗数据丢失、泄露；
3. 施工断电、拆机提前报备院方，规避科室诊疗风险。

（四）投诉闭环保障

设立售后专项投诉通道，售后服务不满意、超时处置，1 小时内专人对接核

查，24小时内整改闭环，同步反馈院方。

9.4.6 质保期满延伸服务

1. 质保到期后提供优惠维保方案，运维价格低于市场均价 20%；
2. 永久免费提供技术咨询、远程排查、软件基础调试服务；
3. 长期优先供应原厂备件，不涨价、不限供；
4. 按需提供年度质控外包、设备升级改造专项服务。

投标人：（盖章）河南恒润医药科技有限公司

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期：2026 年 07 月 08 日



中标通知书

河南恒润医药科技有限公司：

根据河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）

健康体检医疗设备更新项目招标文件和你单位于 2026

年 7 月 9 日提交的投标文件，通过公开招标采购方式，

经评标委员会评审，现确定你单位为此项目包 1 的中标

单位，中标主要内容如下：

项目名称	河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）健康体检医疗设备更新项目		
包名称	包 1：彩色超声诊断仪（4 台）		
项目编号	豫财招标采购-2026-627		
货物名称	详见清单	品牌	详见清单
规格型号	详见清单	数量	详见清单
总价	2792000 元	交货期	合同签订后15日历天
质量要求	合格	交货地点	采购人指定地点
质保期	验收合格之日起整机免费质保 72 个月（含探头）		
住所	河南省郑州市金水区南阳路 96 号 13 号楼 2 层		

请贵单位接到本中标通知书后 15 日内，按照采购文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。



采购人（盖章）：河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）



采购代理机构（盖章）：河南豫信招标有限公司

2026 年 7 月 13 日

中标货物清单

序号	货物名称	品牌	型号	数量	单价 (万元)	合计 (万元)
配置 1						
1	主机	迈瑞	Recho R MV	2 台	73.8	147.6
2	单晶体腹部凸阵探头	迈瑞	SC6-1U	2 把	报价已含	报价已含
3	血管/小器官线阵探头	迈瑞	L15-3WU	2 把	报价已含	报价已含
4	单晶体心脏相控阵探头	迈瑞	SPM6-1U	2 把	报价已含	报价已含
5	腔内探头	迈瑞	V11-3HU	2 把	报价已含	报价已含
6	小微凸探头	迈瑞	C11-3U	2 把	报价已含	报价已含
7	图文工作站	/	/	2 套	报价已含	报价已含
8	检查床	/	/	2 张	报价已含	报价已含
9	ups 电源	/	/	2 套	报价已含	报价已含
10	医生座椅, 工作站桌椅	/	/	各 2 套	报价已含	报价已含
配置 2						
1	主机	迈瑞	Recho R MV	2 台	65.8	131.6
2	单晶体腹部凸阵探头	迈瑞	SC6-1U	4 把	报价已含	报价已含
3	血管/小器官线阵探头	迈瑞	L15-3WU	4 把	报价已含	报价已含
4	单晶体心脏相控阵探头	迈瑞	SPM6-1U	2 把	报价已含	报价已含
5	腔内探头	迈瑞	V11-3HU	2 把	报价已含	报价已含
6	图文工作站	/	/	2 套	报价已含	报价已含
7	检查床	/	/	2 张	报价已含	报价已含
8	ups 电源	/	/	2 套	报价已含	报价已含
9	医生座椅, 工作站桌椅	/	/	各 2 套	报价已含	报价已含
	总计	/	/	/	/	279.2

