

设备采购合同

合同编号：ZB26047

甲方： 河南省中医院

乙方：河南沃茂医疗科技有限公司

(河南中医药大学第二附属医院)

地址：河南自贸试验区郑州片区(郑

地 址：郑州市东风路 6 号

东)商鼎路 106 号新时代商务中心 3

电 话：0371-60908830

号楼 28 层 2807 号

邮 编：450002

电话：0371-56061881

甲方于 2026 年 07 月 09 日对河南省中医院(河南中医药大学第二附属医院)健康体检医疗设备更新项目采购项目（招标编号：豫财招标采购-2026-627 包号：豫政采(2)20260839-3）进行招标，经过评审，确定乙方为本项目的中标/成交单位。甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、招标文件及中标单位投标文件内容，本着平等自愿、诚实信用原则，履行各自权利和义务，达成以下条款：

一、货物清单

1. 甲方向乙方订购以下产品：

产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	金额(元)
彩色超声诊断仪	飞利浦	EPIQ5	苏州	1 台	848000.00	848000.00
总金额（含税价）人民币 ￥ 848000.00 元 大写：捌拾肆万捌仟元整						

2. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备技术参数真实性的确认函。

3. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备整机质保6年的确认函或原厂保修承诺书。

4. 乙方向甲方提供投标设备完整且标准规范的《产品技术标准（白皮书）》和注册检测（检验）报告，应由制造商或国内总代理商加盖公章。

5. 配置清单见附件，乙方保证按照清单配置向甲方提供原装、全新、未拆封的设备，符合国家及行业现行质量标准，且与招标文件、投标文件描述一致。

6. 合同附件和招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

7. 总金额包含设备的供货、运输、保险、装卸、搬运、安装、检测、调试、试运行、验收、交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关配套服务、全部税费等所有相关费用。

二、交货方式

本合同经双方签章生效后，接采购人供货通知15日历天内，乙方将货运到甲方指定地点并安装调试完毕并向甲方提出验收申请。

三、付款方式

1. 合同签订前，乙方以银行保函、支票、汇票等方式向甲方支付合同金额的5%作为履约保证金，计人民币42400.00元（大写：肆万贰仟肆佰元整）作为履约保证金，待设备验收合格并安全运行3年（自验收合格之日起计算）后，如无质量及售后服务等其他违约事项，甲方向乙方无息退还履约保证金。

2. 合同签订后,乙方向甲方提供合同金额 30%的预付款银行保函(见索即付,不可撤销,有效期覆盖设备安装调试期)并开具同等金额发票后,甲方向乙方支付合同金额 30%的预付款,计人民币 254400.00 元(大写: 贰拾伍万肆仟肆佰 元整);设备到货并安装调试完成,甲方向乙方退回预付款保函,经甲方验收合格并实际交付使用后,乙方提供剩余合同金额的发票,甲方向乙方支付剩余合同款项,计人民币 593600.00 元(大写: 伍拾玖万叁仟陆佰 元整)。若乙方未及时开具发票并提供给甲方,甲方有权不予支付相应款项且不承担逾期付款的违约责任。

四、验收方式

1. 双方技术人员按共同时间和方法(程序)对设备进行验收。验收结果以甲方向乙方最终出具的书面验收凭证内容为准。

2. 对设备验收存在异议时,特别是原装进口,请政府商检部门参与验收。

3. 验收不合格的设备,乙方无条件更换并承担违约责任,赔偿由此造成的甲方的一切损失。

五、双方权利义务

(一) 甲方权利义务

1. 有权对乙方履约全过程进行监督,包括但不限于设备生产、备货、运输、装卸、安装、调试、培训及售后服务等环节,可要求乙方提供关键节点进度证明(如备货照片、物流单据、安装记录等)。

2. 有权按招标文件、合同约定及医疗设备行业标准组织验收,对设备品牌、规格、型号、技术参数、临床适配性等不符合约定的,有权拒绝验收,要求乙方无条件更换、整改,并顺延验收期限;对原装进口设备,验收存在异议时,有权要求乙方配合申请政府商检部门参与验收。

3. 质保期内，有权要求乙方按约定提供维修服务（含远程响应、现场维修）。乙方对设备故障逾期未修复的，有权要求乙方提供备用设备（确保临床诊疗不受影响），或委托第三方维修并由乙方承担全部费用。

4. 有权要求乙方提供符合医疗场景的技术培训，确保甲方医护人员、维修人员熟练掌握设备操作、临床应用规范、常规保养及基础故障排查技能，培训效果未达标的有权要求免费复训。

5. 有权对设备开机率、运行稳定性等指标进行记录核查，对未达到“一年开机率 95%（含）以上”等约定标准的，按合同条款追究违约责任。

6. 为乙方的设备卸货、安装、调试、培训等工作提供必要的场地、电源、水源等基础条件及协助。

7. 设备验收合格并收到乙方合规发票后，按合同约定及时支付货款。

（二）乙方权利义务

1. 设备验收合格且提供合规发票后，有权要求甲方按合同约定支付全部货款；对甲方逾期付款的，有权主张逾期付款违约金。

2. 保证所供设备为原装、全新、未拆封产品，品牌、规格、型号、技术参数与招标文件、投标文件及合同约定完全一致，且符合国家《医疗器械监督管理条例》及相关行业标准。

3. 设备交付时须随附全套设备有效证件，并确保资料真实、完整、有效。

4. 按《供货通知》要求，在约定时限内将设备安全运至甲方指定地点，承担运输、保险、装卸过程中的全部风险及费用。

5. 安排具备厂家授权资质的技术人员完成安装调试，严格遵循医疗设备安装规范（如无菌操作、防交叉感染要求），确保设备各项性能参数（如诊断精度、运行噪音、辐射剂量等）符合临床使用标准，。

6. 按合同约定提供技术培训，培训内容须涵盖设备临床操作、参数设置、应急处理、日常保养、消毒流程等。

7. 严格履行售后服务承诺：质保期内，接到甲方报修后 4 小时内提供远程技术支持，24 小时内（郑州市区）/48 小时内（河南省内）到达现场维修。

8. 保障甲方使用设备时不涉及知识产权侵权纠纷，若出现纠纷，须全权负责与第三方交涉，承担全部费用（含诉讼费、赔偿金等），并赔偿甲方因此遭受的损失（如诊疗延误赔偿、声誉损失等）。

9. 按约定向甲方支付履约保证金，保证金被扣除后须在 3 个工作日内补足；质保期内及时响应甲方服务需求，配合甲方完成设备开机率统计、质保顺延等事宜。

六、售后服务

1. 设备的质保期：自安装验收合格之日起原厂整机质保 72 个月（含零配件、人工），终身维护（质保期后收取合理成本费），质保时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在 95%（含）以上。设备质保期内，设备维修占用日期每增加一天按质保时间往后顺延七天。

2. 厂家或授权方应按招投标文件约定和承诺提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付，保修内容在约定的质保期内仍然有效。

3. 维修备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天，每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的 0.5% 作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）。

4. 必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材，保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需立即更换为原厂全新零备件外，乙方应向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付，并需继续履行质保义务。

七、违约责任

1. 除因战争、严重水灾、台风、地震等不可抗力事件及政府政策重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的其他事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 乙方逾期交货或因自身原因逾期通过验收的，每逾期 1 日，应按合同价的 0.1% 向甲方支付违约金，并承担甲方因此所遭受的损失。违约金的数额累计达到合同总价的 10%，双方应优先协商解决，未能达成一致，甲方有权单方面解除本合同。解除合同不影响乙方根据甲方要求应当承担的上述违约责任。

3. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等不符合招标、投标文件规定和合同约定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

4. 因货物质量问题，经乙方三次维修仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，并视作乙方不能交付货物，乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。

5. 质保期内，若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 95\%$ ，则质保期按 1:3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则质保期按 1:5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，乙方应予以无条件退货、退款并承担相应费用。

6. 质保期内，若乙方实际的维修响应（到达现场）时间或其他服务标准不满足本合同要求的，每次应支付合同价款的 0.1% 违约金，甲方有权另聘第三方对设备提供技术维修服务，由此产生的维修费用由乙方承担。

7. 甲方逾期支付合同款的，按照合同签订时一年期贷款市场报价利率承担逾期付款违约金。

8. 因乙方变更账户信息或其他原因导致甲方付款失败的，甲方不承担逾期付款违约金。

9. 乙方违约，应当按照本合同约定承担违约责任并赔偿甲方损失（包括经济损失、行政处罚、诉讼费、公证费、鉴定费、保全费、律师费等）。

八、技术服务

1. 设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员及维修人员进行现场培训，保证甲方人员熟练掌握仪器的使用，常规保养和维护。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料，以及进入维修诊断程序口令。

3. 其他技术服务内容和培训方案以招标文件及乙方投标文件承诺为准。

九、知识产权

乙方须保障甲方在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，责任与甲方和使用单位无关，乙方须与第三方交涉并承担可能发生 的责任与一切费用。

十、合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、合同份数及生效

1. 本合同一式五份，甲方执三份，乙方执两份，自双方盖章并签字之日起生效。

2. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议。本合同附件、本项目招投标性质的文件作为本合同组成部分，对双方具有约束力。招投标文件、附件与本合同正文约定不一致的，以对甲方最有利的条件为准。

十二、行风建设及其它

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

1. 甲乙双方按照《民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

2. 甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

4. 严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6. 乙方授权刘通作为代理人，有权代表乙方就合同履行发表意见、作出决定，乙方对代理人的行为予以认可，代理人电话13526519099。代理人须在约定时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

7. 乙方违反本条款的, 甲方有权立即终止合同, 没收履约保证金, 并向卫生健康行政部门报告; 若乙方被列入商业贿赂不良记录, 按《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发〔2013〕50 号) 处理。

8. 本条款内容作为医药产品购销合同的重要组成部分, 与购销合同一并执行, 具有同等的法律效力。

甲方: 河南省中医院

(河南中医药大学第二附属医院)

开户行: 中国工商银行郑州东风路支行

账号: 1702221709024911486

法定代表人:

授权代理人:

日期:

乙方: 河南沃茂医疗科技有限公司

开户行: 郑州银行股份有限公司迎宾馆支行

账号: 998156009901017218

法定代表人:

授权代理人:

日期: 2026.8.7

2026.8.7

附件 1 配置清单（备注：按单台配置填写）

序号	货物名称	品牌	型号	数量
1.	彩色超声诊断仪	飞利浦	EPIQ 5	1 台
2.	单晶体凸阵探头	飞利浦	C5-1	1 把
3.	单晶体相控阵探头	飞利浦	S5-1	1 把
4.	电子线阵探头	飞利浦	L12-3	1 把
5.	高频线阵	飞利浦	eL18-4	1 把
6.	双平面探头	飞利浦	C10-3v	1 把
7.	图文工作站	按照医院要求 配备	按照医院要 求配备	1 套
8.	检查床	按照医院要求 配备	按照医院要 求配备	1 张
9.	ups 电源	按照医院要求 配备	按照医院要 求配备	1 台
10.	医生座椅，工作站桌椅	按照医院要求 配备	按照医院要 求配备	各 1 套

附件 2 售后服务承诺

售后服务承诺书

质保期内售后服务内容及形式

我公司对重大项目的物流仓储、送货验收、安装调试、培训集成、售后服务和咨询有成熟的流程模式和经验。我公司承诺提供完整的售后技术服务方案，包括但不限于：设备诊断、培训、维护服务、系统升级、技术支持等；我公司承诺终身免费上门服务，同时提供备品、备件和支持服务。

一、服务内容

- 1、硬件设备更换：在质保期内，发现有设备损坏或有不满足合同要求的缺陷，用户方可致电我公司，我公司在收到通知后在 30 分钟内响应 24 小时内到达现场解决问题。
- 2、设备维护：我公司在质保期内提供免费维修服务及维护保养，应用软件、操作系统及数据库完善和稳定性免费升级（新增功能软件除外）。
- 3、人员培训：根据用户需求，我公司免费为其培训指定人员（详见培训方案）。

二、服务形式

- 1、电话服务：用户可将所遇到的故障和问题致电我公司，所有来电都将被记录、备案并跟踪问题的全过程。
- 2、现场服务：如果不能通过电话支持解决问题，我们将提供现场支持服务，根据故障情况解决问题。
- 3、就近服务：如果用户不能通过电话支持解决问题，同时到达现场服务时间过长，用户可以到达距离最近售后服务点（备品备件库）处解决问题。

三、质保期

- 1、针对本次投标产品提供 6 年厂家质保，终身免费上门服务（自验收合格日起）。
- 2、质保期内飞利浦厂家提供产品故障排除及一年至少 4 次巡检及维护保养，其中包括人工服务费、差旅费、维修备件费以及上述维修备件的仓储运输费。

3、质保期内，我方保证该设备年开机率大于98%（按国家法定工作日计算，非设备自身故障引起的停机除外），如达不到要求，保质期加倍顺延。

4、飞利浦客户响应中心全年开通24小时免费服务热线电话：8008100038（固话）或4008100038（手机），由飞利浦客户服务代表提供咨询服务。

5、飞利浦（中国）投资有限公司郑州办事处地址：郑州市金水区北龙湖如意西路99号8层 电话：18625556714

6、免费更换缺陷件的期限为供方收到用户通知2天内。

四、解决质量或操作问题的响应时间及解决问题时间

对质保期内的维修服务，我方在接到客户报修电话后，在30分钟内响应并提供解决方案，通过电话能远程解决的及时解决问题，不能及时解决问题的我方在最短时间内安排人员上门维修，郑州市内12小时内到达现场后2小时内解决问题，最晚第二自然日到达现场上门维修，直至原设备维修好为止。

五、维修单位名称、地点及人员配置（备品备件库）

飞利浦医疗系统在全国大中城市设有近二十家办事处，共有260余名经过专业培训的工程师向用户提供全面的售后服务工作。

我公司在国内设有维修机构及四个备件库（保税及非保税）。北区维修机构及厂家办事处有：

飞利浦（中国）投资有限公司北京分公司

地点：北京朝阳区光华路9号世贸天阶大厦10层

电话：010-85273888

飞利浦（中国）投资有限公司郑州办事处

地址：郑州市金水区北龙湖如意西路99号8层

电话：18625556714



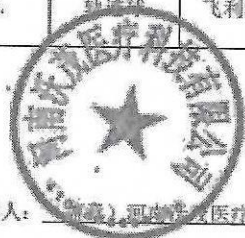
质保期满后易损件、配件一览表

设备名称: 彩色超声诊断仪

单位: 人民币元

序号	配件名称	品牌	规格型号	单位	单价(元)	产地	生产企业
1.	电源适配器	飞利浦	/	个	600.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
2.	ECG 导联线	飞利浦	M1672A	根	200.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
3.	以太网线	飞利浦	/	根	80.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
4.	产品手册	飞利浦	/	本	100.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
5.	快捷操作指南	飞利浦	/	本	50.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
6.	使用说明附录	飞利浦	/	张	/	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
7.	装箱清单	飞利浦	/	册	/	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
8.	键盘膜	飞利浦	/	个	1000.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
9.	脚踏开关	飞利浦	/	个	1000.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
10.	系统硬盘	飞利浦	/	个	6000.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
11.	主机滑轮刹车片	飞利浦	/	个	50.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
12.	熔断器	飞利浦	/	个	200.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
13.	操作面板	飞利浦	ZLV8520	块	36000.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司

14.	鼠标球	飞利浦	Trackball	个	2700.00	苏州	飞利浦医疗(苏州)有限公司
-----	-----	-----	-----------	---	---------	----	---------------



投标人：（盖章） 苏州飞利浦医疗科技有限公司

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章） 刘涌

日期：2026 年 7 月 8 日

(三) 优惠承诺

致：河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）

1. 本项目投标报价为总包价，针对本医院的专属最优落地价，不存在隐形加价、拆分收费、配套捆绑收费情况；包含：运输、装卸、吊装、布线、机房改造辅材、接口对接、验收检测、培训、资料归档等全部配套工作零额外收费。
2. 合同履行过程中，不因原材料涨价、物流涨价、人工成本上调等因素调整合同总价，固定总价包干交付全部设备及服务。
3. 项目验收完成后，免费提供等额配套体检专用耗材一批（耦合剂、打印纸、一次性检查垫、消毒耗材等），用于体检中心前期使用，耗材规格与设备原厂完全匹配，质量符合院感管控标准。
4. 后期院内同品牌设备增补采购、配件采购、年度维保续约，均执行本次投标特优折扣价，长期给予本院大客户专属价格优待。
5. 质保期内所有硬件配件、电路板、传感器、运动组件、电源模块、操作软件、工作站系统全部免费维修、免费更换全新原厂配件，免收上门费、维修费、工时费、差旅费、备件费。
6. 质保期内设备开机综合完好率 $\geq 98\%$ ；如月度停机故障时长超标，每超标1天，自动顺延质保7天，上限不限。
7. 设立郑州本地专属售后驻场工程师1名，项目安装调试完成后全程驻院15个工作日，跟随体检中心日常工作全时段在岗值守，随时处置突发问题，全程一对一跟班指导操作人员。
8. 若现场故障24小时无法彻底修复，我方立即免费提供同规格备用设备进场替补使用，保障体检业务不间断运行，直至故障设备修复完毕。
9. 质保期内每季度上门1次全面预防性巡检、整机校准、性能检测、电气安全排查，出具书面巡检报告提交医院设备科存档；每半年增加1次整机精度校准、图像质控优化服务。
10. 设备配套体检工作站软件、报告系统、HIS/LIS/体检系统接口程序终身免费版本升级、功能迭代、漏洞修复，不限升级次数，不收取任何升级授权费、年费、接口调试费。
11. 免费打通医院现有院内信息系统端口，全程负责接口调试、联调测试、数据互通，出现对接故障终身免费排查维护。
12. 设备达到使用年限后，提供设备残值回收折价服务，后续新设备采购给予置换补贴。

(四) 售后服务技术方案

一、售后服务

1. 设备验收后整机完好率 $\geq 98\%$ ，体检高峰期无长时间停机故障；
2. 故障响应及时，处理高效，严格执行时限承诺，重大故障启用备用设备无缝替补；
3. 定期预防性巡检全覆盖，提前排查隐患，降低故障率；
4. 配备固定本地化服务团队，专人对接、全程闭环管理；
5. 质保期内软硬件免费维修、配件免费更换、软件终身免费升级；
6. 建立全生命周期设备档案，同步对接医院医学装备部台账管理要求。

二、质保期内的承诺（免费质保期6年）

（一）服务期限：自设备验收合格之日起整机提供6年免费质保，涵盖硬件、软件及原厂配件，确保诊疗连续性。

（二）质量保障：严格遵循《医疗器械监督管理条例》，提供注册证号、出厂编号等全生命周期资料，设备符合国家医疗标准。

（三）响应机制：7×24小时服务热线与在线平台，30分钟内响应；市区内2小时到场，郊区4小时到场，24小时内修复；远程指导即时解决常规问题。

（四）巡检与保养：定期对所供设备系统运行情况进行检测、维护，具有设备故障自检系统，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。每年提供四次免费设备巡检与维护，包括系统性能检测、探头校准、软件优化等，并出具维护报告。

（五）技术升级服务：质保期内免费提供最新软件版本升级服务，确保设备兼容性及功能优化。

（六）备件保障：郑州地区设设备件库，高价值探头等核心备件常备，确保即时更换。

（七）培训服务：免费为医护及设备科人员提供3次以上操作、维护培训，考核合格后上岗。

（八）其他服务承诺：质保期内，我方保证该设备年开机率大于98%（按国家法定工作日计算，非设备自身故障引起的停机除外），如达不到要求，保质期加倍顺延。在货物质保期内，我方对由于设计、工艺、质量（含环保节能要求）、材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，提供免费维修或更换服务，并解决存在的问题。定期回访用户，了解设备使用情况，及时解决问题；根据用户反馈，持续改进服务流程，提升服务质量。

三、售后服务组织架构与服务团队配置

（一）项目专属服务小组（固定人员，不临时抽调）

1. 项目总负责人（商务对接经理）1名

全权对接医院采购办、设备科、体检中心，统筹进度、投诉处理、巡检计划、资料移交、验收对接、履约承诺落地，保持日常常态化沟通。

2. 郑州本地驻场应用工程师1名

设备安装调试、日常操作指导、体检软件设置、HIS/LIS接口维护，操作人员日常答疑、现场小问题即时处理，验收完成后驻院跟班15个工作日。

3. 硬件维修工程师2名（河南区域常驻）

负责设备机械结构、电路模块、电源、传感器、运动部件维修、拆机维保、故障判定、易损件更换、整机精度校准、日常定期调试。

4. 软件研发对接工程师2名

体检工作站、报告系统、质控模板、数据导出、接口联调、权限配置、系统漏洞修复、个性化流程修改、远程后台维护。

5. 备件库管理员2名（郑州中心仓）

专用备品备件备货、出库调配、紧急备件直发、备件台账管理，保障配件快速送达现场。

（二）服务支撑体系

设立全国400报修热线、河南专属技术服务微信群、7×24小时值班人员；郑州设立实体备件仓储中心，常备本项目全部核心板卡、传感器、电源、探头、传动组件、滤材等易损件与关键备件。
四、全周期售后服务主要内容

1. 安装调试及上线服务

设备到货后免费卸货、吊装、就位、固定、机房布线、接地施工、防尘防护、设备通电自检、整机调试、院内信息系统接口对接、数据联调、联机试运行，同步整理注册证、合格证、检测报告、计量资料，协助院方完成验收、入库建档、医疗器械备案。

2. 质保期内免费维保服务

- 整机质保在招标文件基础上延长质保期限，质保期内所有硬件故障维修、原厂全新备件更换、工时费、上门费、差旅费全部免费；

- 易损件（滤网、密封圈、传动皮带、操作面板、消毒耗材配件等）按需免费更换，不限更换频次；

- 设备精度校准、电气安全检测、辐射防护检测、图像质控优化全部免费执行。

3. 软件终身增值服务

配套体检操作软件、报告管理系统、数据传输接口终身免费版本升级、功能迭代、bug修复；根据医院体检业务需求免费定制套餐模板、批量导入导出、统计报表、质控台账模板；接口出现中断、数据丢包等问题终身免费调试维护。

4. 技术培训服务

严格按照前期专项培训方案执行集中培训+跟岗实操+复训+新员工免费培训，分操作岗、设备维保岗、管理质控岗分层教学，配套全套纸质+电子资料、操作视频、故障手册，考核归档留存医院。

5. 设备档案管理服务

为每台设备单独建立电子+纸质双重档案：到货资料、安装记录、巡检记录、维修记录、更换备件记录、校准报告、培训签到、考核成绩、故障台账，定期同步推送至医院设备科，支持医院资产管理系统录入。

6. 应急备用设备服务

设备出现重大故障现场 24h 无法修复时,我方免费提供同规格、同配置备用设备进场安装调试,保障体检业务连续开展,直至故障设备维修完毕运回。

7. 质保期承诺

质保期满后仅收取备件成本价,免收上门费、维修费、人工费、校准费;年度维保打包价格给予大幅折扣;终身提供技术支持、故障诊断;设备报废可提供残值回收与新机置换补贴。

五、定期巡检服务方案(标准化频次+巡检内容+交付资料)

(一) 巡检频次

1. 月度日常远程巡检:每月远程后台调取设备运行日志、硬件温度、报错记录、软件运行状态,线上出具远程巡检记录;

2. 每季度现场全面预防性巡检 1 次;工程师上门整机拆机检查、线路紧固、内部除尘、易损件磨损检测、运行参数校准、安全接地检测、院感防护检查;

3. 每半年整机精度质控校准 1 次;图像质量、检测精度、传感器灵敏度全面校验,出具校准检测报告;

4. 体检旺季(年度体检高峰前)增加 1 次专项巡检;提前排查全部隐患,优化设备运行参数,保障大批量团检稳定运行。

(二) 现场巡检核心内容

1. 外部:设备外观、操作台、防护装置、紧急停止按钮、线缆磨损、接地线路;
2. 内部:机箱除尘、风扇散热、电源电压、电路板接口紧固、传动结构润滑;
3. 耗材与易损件:滤网清洁/更换、密封圈、皮带老化检查,提前备货更换;
4. 软件:系统日志清理、数据库备份、接口连通性测试、套餐模板核对;
5. 安全:用电安全、漏电保护、辐射防护、院感消毒条件核查;
6. 实操:现场问询操作人员使用痛点,即时解决小故障、操作误区。

(三) 巡检交付资料

每次巡检完成后 2 个工作日内向医院设备科提交《设备预防性巡检报告》,含巡检照片、问题清单、整改结果、耗材更换记录、运行参数,双方签字归档。

六、故障报修响应时限、到场时限、问题解决时限(硬性投标承诺条款)

1. 报修渠道

①7×24 小时全国服务热线;②项目专属微信服务群;③对接项目经理电话;④设备科书面报修单。所有报修全部登记台账,闭环处理。

2. 分级故障处置标准

一般故障(整机停机、无法开机、完全不能使用,最高优先级)

- 响应时间:报修信息录入系统后 1 小时内工程师远程响应,电话/视频指导排查;
- 到达现场时间:郑州市区内 4 小时内维修工程师抵达河南省中医院现场;夜间、节假日、体检高峰加急优先处置;
- 故障解决时限:一般硬件故障 24 小时内修复完毕;

• 超时处置：24h 无法修复，立即启用备用设备进场替补，同时加急调拨原厂备件，最长 7 个工作日完成彻底修复。

二级故障（设备无法运行、出现报警异常、图像质量下降、部分模块报错、运行卡顿）

- 远程响应：30 分钟内技术人员对接；
- 到场时限：2 小时内工程师到场；
- 修复时限：12 小时内故障处置完成，恢复全部功能。

三级故障（软件设置问题、操作疑问、报表导出、参数调试、轻微弹窗提示）

- 远程即时响应，30 分钟内线上解决；如需现场上门，1 个工作日内到场处理完毕。

3. 超时追责承诺

我方未按照上述时限响应、到场、修复，每逾期一日，我方自愿按合同约定承担违约责任；同时自动顺延对应设备质保期，直至问题彻底闭环。

七、售后服务全过程保障措施

（一）本地化备件保障措施

在郑州市设立原厂备件仓储中心，储备本项目全部核心硬件：主控板、电源模块、传感器、探头、电机、传动组件、各类滤材、密封件等关键备件，紧急故障可实现当日备件出库直达医院，杜绝因缺少配件拖延维修时间。

（二）人员值守保障措施

1. 验收完成后驻场工程师在岗 15 个工作日全程跟班体检工作时段；
2. 日常固定 1 名应用工程师作为常驻对接人，电话保持全天畅通；
3. 夜间、节假日安排专人轮班值守，接到紧急报修立即出发，无节假日断档情况。

（三）质量管控保障措施

所有更换配件均为原厂全新正品，提供配件序列号、出厂证明，严禁翻新件、拆机件；维修完成后进行整机试运行 2 小时以上，经医院操作人员、设备科人员共同确认签字后方可闭环销单。

（四）数据安全保障措施

维修、调试前协助操作人员进行数据库备份，防止体检患者数据丢失；设备硬盘更换、系统重装全程在院方人员监督下操作，严格保护患者隐私与院内医疗数据，严守信息保密协议。

（五）台账闭环管理保障措施

执行“报修登记→响应记录→到场签到→维修过程记录→更换备件清单→调试试运行→院方签字确认→归档录入档案”全闭环流程，每一条故障都有据可查，每月向设备科提交月度售后汇总表。

（六）投诉与异议处理保障

医院对服务态度、维修质量、响应速度存在异议，可直接联系我方项目总负责人，我方在 2 小时内介入核查，当日给出整改方案，限期整改到位，并将整改结果书面反馈医院。

（七）高峰期专项保障

每年单位集中体检旺季，我方提前 1 周上门全面巡检，安排工程师机动待命；如单日体检量激

增导致设备高负荷运行，增加驻场人员现场值守，随时处理突发状况。

八、质保期结束后服务方案

1. 终身提供技术支持、软件维护、故障诊断；
2. 上门维修仅收取材料成本价，免收一切人工、差旅、上门费用；
3. 年度维保合同给予本院专属大幅优惠价，优先续约；
4. 持续提供操作培训、防控指导、院感管理咨询；
5. 设备报废时提供专业报废处置建议、固定资产销账资料协助、新机置换优惠。

中标通知书

河南沃茂医疗科技有限公司：

根据河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）

健康体检医疗设备更新项目招标文件和你单位于 2026

年 7 月 9 日提交的投标文件，通过公开招标采购方式，

经评标委员会评审，现确定你单位为此项目包 3 的 00 中

标单位，中标主要内容如下：

项目名称	河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）健康体检医疗设备更新项目				
包名称	包 3：彩色超声诊断仪（1 台）				
项目编号	豫财招标采购-2026-627				
货物名称	彩色超声诊断仪（1 台）	品牌	飞利浦		
规格型号	EPIQ 5	数量	1 台		
总价	848000 元	交货期	合同签订后 15 日历天		
质量要求	合格	交货地点	采购人指定地点		
质保期	验收合格之日起整机免费质保 72 个月（含探头）				
住所	河南自贸试验区郑州片区（郑东）商鼎路 106 号新時代商务中心 3 号楼 28 层 2807 号				

请贵单位接到本中标通知书后 15 日内，按照采购文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。

采购人（盖章）：河南省中医院（河南中医药大学第



采购代理机构（盖章）：河南豫信招标有限公司



2026 年 7 月 13 日