

河南应用技术职业学院

2026 年双高任务 5—中药学—国家级资源库建设项目

竞争性磋商文件

项目编号：豫财磋商采购-2026-565

包 1

采 购 人：河南应用技术职业学院

采购代理机构：智远工程管理有限公司

日 期：二〇二六年八月

目 录

第一章	竞争性磋商公告	1
第二章	供应商须知	6
第三章	合同条款及格式	23
第四章	采购清单	36
第五章	评审办法	55
第六章	响应文件格式	60

第一章 竞争性磋商公告

项目概况

河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目招标项目的潜在投标人应在河南省公共资源交易中心网站（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>）获取招标文件，并于 2026 年 7 月 7 日 09 时 00 分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

- 1. 项目编号：豫财磋商采购-2026-565
- 2. 项目名称：河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目
- 3. 采购方式：竞争性磋商
- 4. 预算金额：2447000 元
- 最高限价：2447000 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	豫政采(2)20260932-1	河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目包 1	1467000	1467000
2	豫政采(2)20260932-2	河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目包 2	980000	980000

- 5. 技术标准和要求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1 采购内容：

包 1：河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目（主要包括智慧课程开发与运行等内容）

包 2：河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目（主要包括中药学典型生产性实训项目数字化资源开发等内容）

5.2 质量标准：合格

- 6. 合同履行期限：2026 年 12 月 31 日前完成
- 7. 本项目是否接受联合体投标：否
- 8. 是否接受进口产品：否
- 9. 是否专门面向中小企业：否

二、申请人资格要求

- 1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
- 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。
- 3. 本项目的特定资格要求：

3.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取采购文件

1. 时间：2026 年 6 月 25 日至 2026 年 7 月 1 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）

2. 地点：河南省公共资源交易中心网站（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>）

3. 方式：使用 CA 数字证书登录河南省公共资源交易中心网站并按网上提示下载竞争性磋商文件及资料。具体办理事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《新交易平台使用手册（培训资料）》。

4. 售价：0 元。

四、响应文件提交

1. 截止时间：2026 年 7 月 7 日 09 时 00 分（北京时间）

2. 地点：河南省公共资源交易中心网（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>），电子响应文件应于提交响应文件截止之日前在河南省公共资源交易中心交易系统中加密上传成功，逾期上传的或者未上传指定地点的响应文件，采购人不予受理。

五、响应文件开启

1. 时间：2026 年 7 月 7 日 9 时 00 分（北京时间）

2. 地点：河南省公共资源交易中心远程开标室(三)-4（郑州市经二路 12 号）

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心网》上发布，招标公告期限为三个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目落实优先采购节能环保、环境标志性产品、扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性企业发展等相关政府采购政策。

2. 本项目采用“ 远程不见面 ”开标方式，不见面开标大厅网址为 <http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>，供应商无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，供应商应当在磋商文件确定的投标截止时间前，登录不见面开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清、最后报价等。不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的“新交易平台使用手册（培训资料）”。

3. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（豫财购〔2016〕15 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。（采购人或采购代理机构在开标后将对所有供应商的信用情况进行查询、打印并存档备查，供应商的不良信用记录以采购代理机构开标后查询结果为准）

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

采购人：河南应用技术职业学院

地址：郑州市郑上路 548 号

联系人：徐老师

联系电话：0371-86630129

2. 采购代理机构信息

名称：智远工程管理有限公司

地址：郑州市高新区莲花街 11 号纽科企业 1 号楼 D508 室

联系人：朱登凯 刘伟鹏 郑兵 王玉敏 翟倩倩

联系方式：0371-65179699

3. 项目联系方式

项目联系人：朱登凯 刘伟鹏 郑兵 王玉敏 翟倩倩

联系方式：0371-65179699

河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目

更正公告

一、项目基本情况

1、原公告的采购项目编号：豫财磋商采购-2026-565

2、原公告的采购项目名称：河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目

3、首次公告日期及发布媒介：2026 年 06 月 23 日、《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心网》

4、原响应文件提交截止时间：2026 年 07 月 07 日 09 时 00 分（北京时间）

二、更正信息

1、公告类型： 变更公告

2、更正事项：☒采购公告 ☒采购文件

3、原文件获取时间：2026 年 06 月 25 日-2026 年 07 月 01 日 23 时 59 分（北京时间）

文件获取截止时间变更为：2026 年 07 月 01 日 23 时 59 分（北京时间）

4、原开标时间：2026 年 07 月 16 日 09 时 00 分（北京时间）

开标时间变更为：2026 年 08 月 18 日 09 时 00 分（北京时间）

5、原采购信息内容

（一）原包 1 采购文件第四章采购清单“智慧课程开发与运行”以下要求：

★4、智慧课程运行平台运行的学习人数据或者日志量数据，必须可同步至中国大学 MOOC（慕课）或智慧职教资源库运行平台，以此来完善补充资源库的数据；（投标人须提供上述数据同步的相关证明材料）

（二）原包 1 采购文件第四章采购清单“资源库 VI 设计、资源库网站门户群开发与运维服务”

3. 资源库平台对接及数据运行，中国大学 MOOC（慕课）或智慧职教（资源库运行平台学校统一提供）；
变更为：

（一）取消原包 1 采购文件第四章采购清单“智慧课程开发与运行”以下要求：

★4、智慧课程运行平台运行的学习人数据或者日志量数据，必须可同步至中国大学 MOOC（慕课）或智慧职教资源库运行平台，以此来完善补充资源库的数据；（投标人须提供上述数据同步的相关证明材料）

（二）包 1 采购文件第四章采购清单“资源库 VI 设计、资源库网站门户群开发与运维服务”

3. 资源库平台对接及数据运行，符合国家职业教育数字资源标准，支持标准化跨平台数据互通。

6、更正日期：2026 年 08 月 10 日 10 时 19 分

三、其他补充事宜

请各潜在供应商及时下载澄清文件，按照确定的响应文件开启时间按时递交响应文件。

四、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

采购人：河南应用技术职业学院

地址：郑州市郑上路 548 号

联系人：徐老师

联系电话：0371-86630129

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：智远工程管理有限公司

地址：郑州市高新区莲花街 11 号纽科企业 1 号楼 D508 室

联系人：朱登凯 刘伟鹏 郑兵 王玉敏 翟倩倩

联系方式：0371-65179699

3. 项目联系方式

项目联系人：朱登凯 刘伟鹏 郑兵 王玉敏 翟倩倩

联系方式：0371-65179699

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

条款号	条款名称	编 列 内 容
1.2.1	采购人	名称：河南应用技术职业学院 地址：郑州市郑上路 548 号 联系人：徐老师 联系电话：0371-86630129
1.2.2	采购代理机构	名称：智远工程管理有限公司 地址：郑州市高新区莲花街 11 号 联系人：朱登凯 刘伟鹏 郑兵 王玉敏 翟倩倩 电话：0371-65179699 邮 箱：zy60965951@126.com
1.2.3	项目名称	河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目
1.2.4	资金来源	财政资金
1.2.5	资金落实情况	已落实
1.2.6	采购预算及最高限价	包 1 采购预算：1467000 元 包 1 最高限价：1467000 元 供应商磋商报价不得高于最高限价，否则按无效文件处理。
1.2.7	采购内容	包 1：河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目（主要包括智慧课程开发与运行等内容）
1.2.8	项目地点	河南应用技术职业学院
1.3.3	质量要求	合格
1.4.2	合同履行期限	2026 年 12 月 31 日前完成
1.4.3	质保期 (运维服务期限)	三年
1.5	供应商资格条件	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。 3. 本项目的特定资格要求：无。 4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应

		商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。 5. 本项目不接受联合体参与。
1.10	踏勘现场	供应商自行踏勘
2.1	构成磋商文件的其他材料	采购人发出的澄清、修改和其它有效正式函件
2.2	竞争性磋商文件 书面澄清的时间	提交首次响应文件截止时间 5 日前
2.2.2	竞争性磋商文件 澄清发出的形式	在原公告发布媒体及河南省公共资源交易中心电子系统平台上发布，供应商自行查看，各供应商需下载最新的答疑、变更（澄清或更正）文件，以此编制响应文件
2.3.2	竞争性磋商文件 修改发出的形式	在原公告发布媒体及河南省公共资源交易中心电子系统平台上发布，供应商自行查看。各供应商需下载最新的答疑、变更（澄清或更正）文件，以此编制响应文件
3.3.1	磋商有效期	90 日历天
3.4	磋商保证金	无
3.7.3	签字盖章要求	竞争性磋商文件中明确要求响应文件须加盖供应商公章的，都须加盖供应商的 CA 印章。所有要求法定代表人签字（或盖章）的地方都须加盖法定代表人的 CA 印章。（若未加盖法定代表人或其委托代理人 CA 印章，可在纸质文件上签字（或盖章）后扫描上传生成上传所需的响应文件）
4.1.1	提交响应文件 截止时间	2026 年 8 月 18 日 9 时 00 分（北京时间）
4.1.2	递交响应文件地点	在会员系统指定位置上传*.hntf 格式电子响应文件
5.1	磋商时间和地点	磋商时间：同提交响应文件截止时间 磋商地点：河南省公共资源交易中心
6.1.1	磋商小组的组建	构成：3 人（其中采购人代表 1 人，经济和技术方面专家 2 人） 确定方式：从河南省政府采购评审专家库中随机抽取。
7.1	是否授权磋商小组 确定中标人	否，推荐的成交候选人数：3 名
7.1.2	定标方式	采购人应当确定排名第一的成交候选人为成交人。成交人拒绝签订

		政府采购合同的，采购人可以按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。
需要补充的其他内容		
1	是否采用电子招标投标	是。本项目采用远程不见面开标，不见面开标服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“公共服务-办事指南”专区的《新交易平台使用手册（培训资料）》。
2	节能环保政策	（1）本项目若含有节能产品政府采购品目清单内政府强制采购产品，投标人须选用国家确定的认证机构认证的处于有效期之内的政府强制采购节能产品。 （2）本项目若含有节能产品、环境标志产品政府采购品目清单内政府优先采购产品，对选用国家确定的认证机构认证的处于有效期之内的政府优先采购节能产品（政府强制采购产品除外）、环境标志产品的，在评标时予以优先采购。 （3）投标人应提供国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。
3	政府采购政策	（1）中小企业政策 本项目为非专门面向中小企业的项目，依据中小企业划型标准规定（工信部联企业[2011]300号），为贯彻落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）和关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》国统字〔2017〕213号文件及《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发〈中小企业划型标准规定〉的通知》对于小微企业在评审时价格给予扣除优惠。 说明：在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，视为中小企业。 （2）根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定，本项目支持监狱企业参与政府采购活动。监狱企业参加本项目时，须提供由省级以上监狱

		管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策，监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 （3）根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）文件规定，本项目支持残疾人福利性单位参与政府采购活动。符合条件的残疾人福利性单位参加本项目时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
4	关于异常低价审查	关于异常低价审查： （1）出现下列情形之一的，磋商小组应当启动异常低价投标（响应）审查程序： ①投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 65%的，即投标（响应）报价$<$全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值$\times$65%； ②投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 65%的，即投标（响应）报价$<$通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价$\times$65%； ③投标（响应）报价低于采购项目最高限价 65%的，即投标（响应）报价$<$采购项目最高限价$\times$65%； ④磋商小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 （2）评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第①项至第④项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商 30 分钟的时间。其中，属于第③项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。 （3）评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行

		业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标（响应）处理。 （4）采购人、采购代理机构应当为磋商小组在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。 （5）异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及磋商小组有关互联网浏览、查询历史一并归档。
5	支持本国产品要求	（1）本国产品标准的适用范围 本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。 （2）对本国产品的支持政策 根据国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知（国办发〔2025〕34号）要求，政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80% 以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。 （3）有关证明文件 供应商对其提供的产品出具《关于符合本国产品标准的声明函》（样式见附件 2，以下简称《声明函》）或财政部会同有关部门规定的有关证明文件。出具符合要求的《声明函》或有关证明文件的，该

		产品视为本国产品。供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。
6	付款方式	签订合同 3 个工作日内支付合同总额 40%，完成预验收后支付合同总额 30%，最终验收完成后支付合同总额 30%。
7	采购代理费收取方式及标准	参照《河南省招标代理服务收费指导意见》豫招协[2023]002 号文的计算办法计取（以标包预算金额为计费基数），由成交人在领取成交通知书前向采购代理机构一次性支付，收款账号及信息如下。 单位全称：智远工程管理有限公司 开户行：交通银行郑州翰林国际支行 帐号：4111 6899 9011 0005 86147
8	信用查询	根据财库〔2016〕125 号文件要求，采购代理机构或采购人将查询供应商信用记录。 （1）信用查询渠道：通过“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）或“中国执行信息公开网”网站（ zxgk.court.gov.cn/shixin/ ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）。 （2）信用查询截止时点：响应文件递交截止时间后。 （3）查询及记录方式：响应文件递交截止时间后，采购人或采购代理机构对供应商进行信用查询，采购人或采购代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料将不作为评审依据。 （4）查询记录和证据留存的具体方式：信用信息查询记录将以网页打印稿（截图打印）形式与其他采购文件一并保存。
9	河南省政府采购合同融资政策告知函	河南省政府采购合同融资政策告知函 各供应商： 欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！ 政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购 201710 号），

		按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。 贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。
10	本项目采购标的 所属行业	软件和信息技术服务业
11	质疑和投诉	质疑与投诉： （1）接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址 接收质疑函的方式：书面形式。 联系电话：0371-65179699。 联系人：朱登凯 通信地址：郑州市高新区莲花街 11 号 1#楼 A 座 5 楼 D508。 （2）质疑期限 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。 （3）供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。 （4）供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料：请根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第十二条要求提供质疑函和证明材料，否则有权拒收。
12	项目验收	由委托的第三方组织验收，验收费用由成交单位承担
13	其他	（1）供应商在项目评审过程中务必保持全程在线状态，及时响应评审小组发起的磋商（或谈判）、询问（澄清）、多次报价（或最后报价）等操作。 （2）各供应商应熟练掌握政府采购交易系统的操作流程。评审过程中磋商（或谈判）、询问（澄清）、最后报价发起后，系统会自动向供应商发出通知，各供应商须保持在线，及时关注系统提醒，并在规定的时间内完成相关工作。 （3）各供应商因自身原因导致未能及时响应评审小组发起的磋商（或谈判）、询问（澄清）、最后报价等要求的，其不利后果自行承担。

14	市场主体信息库	(1) 供应商应及时对入库信息进行补充、更新，若供应商提供虚假信息或未及时对入库信息进行补充、更新，由供应商承担全部责任。 (2) 供应商可将本项目评审涉及到的资质、业绩、人员、获奖、证书、纳税、社保等信息补充到其市场主体信息库中。 (3) 供应商应当按照采购文件的要求编制响应文件，并予以提交。供应商的入库信息不作为评审的依据。
----	---------	--

1. 总则

1.1 适用范围

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，编制本项目磋商文件。

1.2 采购项目说明

1.2.1 本项目采购人：见供应商须知前附表。

1.2.2 本项目采购代理机构：见供应商须知前附表。

1.2.3 项目名称：见供应商须知前附表。

1.2.4 本项目的资金来源：见供应商须知前附表。

1.2.5 本项目的资金落实情况：见供应商须知前附表。

1.2.6 本项目的采购预算及最高限价：见供应商须知前附表。

1.2.7 本项目的采购内容：见供应商须知前附表。

1.2.8 本项目的地点：见供应商须知前附表。

1.3 定义及解释

1.3.1 采购人：依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

1.3.2 采购代理机构：系指受采购单位委托组织本次竞争性磋商的智远工程管理有限公司。

1.3.3 工程/货物/服务：系指根据本磋商文件规定供应商须承担的工程/货物/服务以及其他类似的义务等。

1.3.4 供应商：供应商是响应磋商文件、参加磋商竞争的中华人民共和国境内的法人、其它组织。

1.3.5 响应文件：指供应商根据磋商文件提交的所有文件。

1.3.6 磋商小组：依据《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规的规定依法组建的专门负责本次磋商工作的临时机构。

1.3.7 偏离：响应文件的响应相对于磋商文件要求的偏差，该偏差优于磋商文件要求的为正偏离；劣于的为负偏离。

1.3.8 “日期”或“天”：指日历天。

1.3.9 合同：指依据本次项目磋商结果签订的协议或合约文件。

1.3.10 磋商文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对磋商文件内容的理解和解释。

1.4 采购内容、合同履行期限和质量要求

1.4.1 本次采购范围：见供应商须知前附表。

1.4.2 本项目的合同履行期限：见供应商须知前附表。

1.4.3 本项目的质量要求：见供应商须知前附表。

1.4.4 本项目的质保期（运维服务期限）：见供应商须知前附表。

1.5 供应商资格条件：见供应商须知前附表。

1.6 费用承担

供应商准备和参加磋商活动发生的费用自理，不论磋商的结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。成交单位需向采购代理机构缴纳采购代理费。

1.7 保密

参与磋商活动的各方应对磋商文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.8 语言文字

除专用术语外，与磋商有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释，对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

1.9 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.10 现场踏勘

供应商自行踏勘，采购人不统一组织现场踏勘，供应商可自行对项目现场和周围环境进行踏勘。踏勘现场所发生的费用由供应商自己承担。

2. 磋商文件

2.1 磋商文件的组成

本磋商文件包括：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知

第三章 合同条款及格式

第四章 采购清单

第五章 评审办法

第六章 响应文件格式

根据本章第 2.2 款和第 2.3 款对磋商文件所作的澄清、修改，构成磋商文件的组成部分。

2.2 磋商文件的澄清

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查竞争性磋商文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。

2.2.2 竞争性磋商文件的澄清以供应商须知前附表规定的形式发给所有供应商，同时在原公告发布媒体及河南省公共资源交易中心电子系统平台上发布，但不指明澄清问题的来源。澄清发出的时间距本章第 4.2.1 项规定的提交首次响应文件截止时间不足 5 日的，并且澄清内容可能影响响应文件编制的，将相应

延长提交首次响应文件截止时间。

2.2.3 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复供应商在本章第 2.2.1 项规定的时间后的任何澄清要求。在规定的时间内未提出疑问的，将被视为对竞争性磋商文件完全认可。

2.3 磋商文件的修改

2.3.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的竞争性磋商文件进行必要的修改，但不得改变采购标的和资格条件，修改的内容为竞争性磋商文件的组成部分。

2.3.2 采购人或采购代理机构以供应商须知前附表规定的形式修改竞争性磋商文件，并通知所有供应商，同时在原公告发布媒体及河南省公共资源交易中心电子系统平台上发布。修改竞争性磋商文件的时间距首次提交响应文件截止时间不足 5 日的，并且修改内容可能影响响应文件编制的，将相应延长提交首次响应文件截止时间。

3. 响应文件

3.1 响应文件的组成

详见第六章“响应文件格式”

3.2 磋商报价

3.2.1 磋商报价应包括国家规定的增值税税金。

3.2.2 本项目采购预算及最高限价：见供应商须知前附表，磋商报价高于最高限价的响应文件将被拒绝。

3.3 磋商有效期

3.3.1 本项目磋商有效期为 90 日历天，在供应商磋商有效期内，供应商不得要求撤销或修改其响应文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长磋商有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长磋商有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商拒绝延长的，其响应文件失效。

3.4 磋商保证金（无）

3.5 资格审查资料

满足供应商须知前附表规定的内容。

3.6 备选方案

除供应商须知前附表另有规定外，供应商不得递交备选磋商方案。

3.7 响应文件的编制

3.7.1 响应文件应按第六章“响应文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为响应文件的组成部分。在满足磋商文件实质性要求的基础上，可以提出比磋商文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.2 响应文件应当对磋商文件有关实质性内容作出响应。

3.7.3 签字盖章要求

(1) 所有要求投标人加盖公章的地方都应用投标人单位的 CA 印章。

(2) 所有要求法定代表人签字的地方都应用法定代表人的 CA 印章。若有委托代理人，且委托代理人没有 CA 锁，则要求委托代理人签字的地方需上传有手写签名的扫描件。

3.7.4 不再收取纸质响应文件，以在系统内响应文件提交截止时间前上传的已加密电子响应文件为准。

4. 响应文件的递交、修改及撤回

4.1 响应文件的递交

4.1.1 供应商应在规定的提交响应文件截止时间前递交响应文件。

4.1.2 供应商递交响应文件的地点：见供应商须知前附表。

4.1.3 除供应商须知前附表另有规定外，供应商所递交的响应文件不予退还。

4.1.4 供应商上传响应文件后，应在线进行供应商签到。

4.1.5 逾期上传的或者未解密的响应文件，采购人不予受理。

4.2 响应文件的修改与撤回

4.2.1 在本章第 2.2.2 项规定的响应文件递交截止时间前，供应商可以修改或撤回已递交的响应文件，但应以书面形式通知采购人。

4.2.2 供应商修改或撤回已递交响应文件的书面通知应按照本章第 3.7.3 项的要求签字或盖章。

4.2.3 修改的内容为响应文件的组成部分。修改的响应文件应按照本章第 3 条、第 4 条规定进行编制、递交，并标明“修改”字样。

5. 磋商开始

5.1 磋商时间和地点

采购人在规定的响应文件提交截止时间和供应商须知前附表规定的地点进行磋商。

5.2 磋商程序（本项目采用电子招标投标，实施在线磋商，远程报价）

5.2.1 磋商小组对磋商文件进行熟悉确认。

5.2.2 磋商小组推选组长，讨论、通过磋商工作流程和磋商要点。

5.2.3 磋商开始后，磋商小组依据磋商文件规定，对供应商进行初步评审，初步评审包括资格性评审、符合性评审。

5.2.4 磋商开始后，磋商小组依据磋商文件规定，对供应商进行资格性审查，以确定供应商是否具备参与磋商的资格。

5.2.5 对通过资格审查的供应商进行符合性审查，磋商小组依据磋商文件规定，对响应文件的内容是否完整、文件签署是否正确、响应文件是否符合磋商文件的要求等进行审查，以确定是否对磋商文件的实

质性要求作出响应。

5.2.6 围绕磋商要点，磋商小组对通过资格性和符合性审查的响应文件进行评估，确定磋商的具体内容。

5.2.7 磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容需经采购人代表确认，并以书面形式通知所有参加磋商的供应商，该变动是磋商文件的有效组成部分。

若磋商小组没有实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，则供应商的最后报价不得高于首次报价，否则按废标处理。

5.2.8 竞争性磋商响应文件中的报价为首次报价，只有通过资格审查和符合性审查的供应商方可进入最后报价，最后报价不得超过响应文件中首次报价。

5.2.9 经磋商确定最终采购需求，由磋商小组采用综合评分法对通过初步评审的供应商的响应文件进行综合评分。

6. 磋商小组

6.1 磋商小组

6.1.1 磋商由采购人依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人代表以及有关技术、经济等方面的专家组成。

6.1.2 磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

(2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

6.2 磋商原则

磋商活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 磋商

磋商小组按照第六章“评审办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对响应文件进行评审。第五章“评审办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评审依据。

7. 合同授予

7.1 定标方式

7.1.1 评审完成后，磋商小组应当向采购人提交书面评审报告和成交候选人名单。成交候选人为3名，并标明排序。评审报告应当由磋商小组全体成员签字。对评标结果有不同意见的磋商小组成员应当以书面形式说明其不同意见和理由，评审报告应当注明该不同意见。磋商小组成员拒绝在评审标报告上签字又不

书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审结果。

7.1.2 采购人应当确定排名第一的成交候选人为成交人。成交人拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

7.2 成交通知

7.2.1 采购人按评审报告推荐的成交候选人顺序确定成交供应商，同时在相关网站上予以公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。

7.2.2 《成交通知书》将作为签订合同的重要依据。

7.3 签订合同

7.3.1 采购人和成交供应商应当根据磋商文件和成交供应商的响应文件订立书面合同。成交供应商无正当理由拒签合同的，采购人取消其成交资格；给采购人造成损失的，成交供应商应当予以赔偿。

7.3.2 发出成交通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，给成交供应商造成损失的，应当赔偿损失。

7.4 履约保证金：详见供应商须知前附表。

8. 纪律和监督

8.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄露磋商活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

8.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通或者与采购人串通，不得向采购人或者磋商小组行贿谋取成交，不得以他人名义或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。

8.3 对磋商小组成员的纪律要求

磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选供应商的推荐情况以及磋商有关的其他情况。在磋商活动中，磋商小组成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行，不得使用第六章“评审办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

8.4 对与评审活动有关的工作人员的纪律要求

与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选供应商的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评审程序正常进行。

9. 质疑与投诉

9.1 质疑

供应商认为采购文件、采购过程、中标或成交结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内,按照《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第 94 号)以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑(邮寄件、传真件不予受理),逾期不再接收。

供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

9.2 投诉

供应商认为本次磋商活动违反法律、法规和规章规定的,有权向有关行政监督部门投诉。

10. 其他

统计上大中小微型企业划分标准

行业名称	指标名称	计 量 单 位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、 渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业*	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$

邮政业	从业人员 (X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员 (X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员 (X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业 *	从业人员 (X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员 (X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入 (Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额 (Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员 (X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入 (Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员 (X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额 (Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业*	从业人员 (X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明:

1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水

上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3. 企业划分指标以现行统计制度为准。

（1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。

（2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

（3）资产总额，采用资产总计代替。

第三章 合同条款及格式

采购合同

乙方已通读合同全部条款，甲方已应乙方的要求作了详细说明，乙方签署本合同同时对所有内容无疑问异议，理解合同条款尤其是带▲▲标记条款的含义及其法律后果。

甲方：

地址：

电话：

联系人：

乙方：

地址：

电话：

联系人：

联系电话：

开户银行：

开户地址：

银行账号：

鉴于乙方拟向甲方出售本合同项下的软件产品并许可甲方使用相应的软件（以下合称“软件产品”、“软件”或“产品”），且乙方保证有权授予本合同约定的许可，甲方同意从乙方购买该等软件产品并接受相应软件的使用许可，乙方同意向甲方提供下列软件产品及使用该等软件产品的许可，双方就此达成如下合同：

▲▲第一条 产品及其规格、数量

- 1.1 产品名称及版本号：_____
- 1.2 使用范围：_____
- 1.3 许可期限：永久
- 1.4 质量保证期（运维服务期限）：自软件产品安装调试验收合格之次日起36个月
- 1.5 乙方保证软件产品模块与功能完整、合理，有关软件产品的详细情况及其具体模块与功能见第6.1条。

第二条 许可标的和内容

- 2.1 乙方许可甲方根据本合同使用、复制、翻译、修改或改进本合同项下的软件。
前款所述“软件”包括有关程序和相关资料，该相关资料是指与有关程序相关的任何资料，它由乙方或乙方所有并随同有关程序许可给甲方使用，该资料包括附件中所指明的文件及以书面形式特别说明的其他文件，上述资料均应交付甲方使用。
本款所述“修改或改进”是指对购买、被许可的软件的任何修订、修改或优化，或者是增加该软件的使用范围、功能或其他有用特性所进行的任何工作。
- 2.2 除非双方另有约定，甲方根据本合同取得的上款所述权利是非独占性的，是不可转让的权利。
- 2.3 对于本合同项下的软件，甲方享有在本合同约定的使用范围、许可期限内使用的权利（包括复制后反复安装使用的权利）。
- 2.4 乙方提供的所有软件产品功能不得少于其宣传、演示以及本合同所提到的功能。

▲▲第三条 交付及验收

- 3.1 乙方应根据本合同约定向甲方交付软件产品、软件使用许可证和相关技术资料，并与甲方一起进行验收。
- 3.2 交付标的：详见第6.1条
- 3.3 交付地点：_____
- 3.4 交付期限：_____
- 3.5 如果乙方交付的软件产品、软件使用许可证和/或相关技术资料出现损毁、短缺或无法辨认，乙方应在收到甲方书面通知后的5个工作日内，为甲方补供所缺的、清晰的、正确的软件产品相关技术资料，由此发生的一切费用由乙方承担。
- 3.6 到货验收

(1) 乙方在软件产品运达交付地点____个工作日内，应派出工程师到达软件产品使用现场与甲方使用部门一起根据乙方的装箱运货单据开箱验货，甲方验收确认后签署“产品收据”。

▲▲第四条 运输和保险

4.1 乙方应根据产品的属性，采取合理方式将产品运至交付地点，并保证产品完整、无损。有关运费由乙方承担。

4.2 乙方应为产品办理以甲方为第一受益人的运输保险，保险费用由乙方承担。

第五条 包装

乙方应根据产品的属性和运输方式的特点，对产品进行合适的包装，该包装应防潮、防锈、防振动、防野蛮装运。包装费用由乙方承担，且乙方应承担任何因不适当包装所造成产生的一切费用和损失。

▲▲第六条 合同价款与支付方式

6.1 本合同应付款项（含税金额）为人民币____元（大写：人民币____元）。价格明细及产品模块/功能清单如下：

产品名称 和规格、 版本	介质 形态	介质 数量	使用许可证 数量	使用部门	软件模块/功能	不含税 金额	含税金额
合计							

前述合同应付款项（含税金额）系根据本合同签署时适用的增值税税率计算得出，如开具发票时适用的增值税率发生变化，应根据以下公式重新计算：本合同应付款项（含税金额）=应付款项（不含税金额）×（1+增值税发票开具时适用的增值税税率）。

为避免疑义，本合同约定的应付款项（含税金额）是甲方在本合同约定的交易项下应向乙方支付的所有款项，包括但不限于合同涉及的全部产品、服务等的使用许可、技术资料、技术服务、升级费用以及乙方为交易而发生的交通、差旅、通讯、复印、包装、运输、保险、检测、培训、派驻人员、安装调试、质量保证期内服务等实际开支及所有杂费和依法应由乙方承担的税费、乙方履行本合同不可或缺的所有附带工作所产生的费用（不论合同中是否提及，也不论其在签订合同时是否可以预料到）。乙方确认除该合同应付款项（含税金额）之外，甲方无需因本合同项下的交易向乙方支付任何其他款项。

如甲方向乙方采购的产品增加或调整或要求的服务不在本合同所列范围的，乙方应当在供货前提供单价经甲方书面确认。如需就增加或调整采购内容签订补充合同/协议的，乙方应当配合签订补充合同/协议。

乙方同意，如乙方在本合同项下应支付违约金或赔偿甲方经济损失，甲方有权从上述未付款项中直接扣除。

6.2 支付方式与进度

(1) 第 1 期，支付合同应付款项（含税金额）的 %，即人民币 元，在乙方向甲方交付本合同项下软件产品、相关技术资料，并经甲方安装调试验证合格后支付。

(2) 第 2 期，支付合同应付款项（含税金额）的 %，即人民币 元，在乙方履行了本合同项下约定的技术培训及质量保证期内所有服务后支付。

前述含税金额系根据本合同签署时适用的增值税税率计算得出，如开具发票时适用的增值税率发生变化，应根据本合同第 6.1 条约定重新计算。

6.3 付款先决条件

乙方应向甲方提供下列文件和单据，甲方对乙方提供的文件和单据进行核实，并在核实通过后支付相应款项：

(1) 支付第一期款项时：

a) 由甲方与乙方共同签署的产品收据及安装调试完成报告（样式及内容见附件二），或如甲方平台具备产品到货验收功能的，乙方需按甲方要求提供产品验收/售后情况的统计清单（样式及内容见附件五）；

b) 由乙方签署的付款通知书（样式及内容见附件四）；

c) 全额【本合同应付款项（含税金额）】的符合国家财税规定的与乙方公司名称一致的真实有效的增值税发票；

d) 甲方与乙方共同签署的合同复印件。

(2) 支付第二期款项时：

a) 由甲方签署证明乙方售后服务合格的售后服务合格证明（样式及内容见附件三），或如甲方平台具备产品到货验收功能的，乙方需按甲方要求提供产品验收/售后情况的统计清单（样式及内容见附件五）；

b) 由乙方签署的付款通知书（样式及内容见附件四）；

▲▲第七条 乙方职责

7.1 对于乙方在合同项下提供的产品质量及服务质量不能满足合同约定要求，甲方较乙方其他客户享有获取乙方及原厂商服务资源的优先使用权，服务资源包括但不限于人力、技术、设备、网络、时间安排资源等，优先使用服务资源的方式按照甲方的要求执行。

7.2 乙方应制定服务中断相关的应急处理预案，如提供备份人员等。

7.3 乙方在故障响应和协助完成故障排查服务后，须在 3 个工作日内向甲方使用部门提交详细的故障报告，包括故障描述、解决方法、原因分析和事后建议等。

7.4 乙方有义务安排原厂商和/或乙方能胜任工作的服务人员（以下统称服务人员），到甲方的工作现场提供安装、技术服务和技术培训服务。如果甲方认为服务人员不能充分胜任工作，乙方应

在收到甲方通知后的3个工作日内，自费给予替换。有关本合同项下软件产品的安装服务、技术服务和技术培训服务的提供方详见附件一《技术服务工作说明书》（以下简称《说明书》）。

7.5 当安装有乙方软件的硬件或系统遭到破坏，或软件相关的系统文件丢失时，乙方应为甲方提供灾难性恢复服务或紧急救援服务，为甲方重新安装软件，或帮助甲方恢复丢失的系统文件，直至其正常运行。

7.6 乙方保证乙方派驻甲方的人员（包括原厂商派驻甲方的人员，下同）遵守甲方的有关制度、工作纪律和安全规定，服务人员应在甲方规定的工作场地范围内工作。

7.7 乙方及乙方派驻甲方的服务人员应严格遵守国家及相关监管单位的各项法律法规、监管要求。

7.8 乙方应确保乙方派驻甲方的服务人员无任何违法违规情况（包括但不限于涉黄赌毒、涉黑、涉恶等）。

7.9 乙方保证不以甲方的名义开展活动。

7.10 乙方有义务配合甲方的风险评估、监测、检查和内外部审计及其他有权机关监督检查，以及网络安全审查，上述风险评估、监测、检查、审计、网络安全审查的范围及频率根据甲方以及其他有权机关的要求执行。

7.11 由于政策或环境变化，甲方有权决定合同变更或终止，乙方应配合甲方作出的合同变更或终止的过渡安排，乙方应在过渡期间继续履行本合同项下的职责，包括但不限于信息、资料和设施的交接处置等过渡期间相关服务的安排。上述过渡期指的是甲方决定变更或终止合同时起至乙方按照甲方的要求完成信息、资料和设施的交接处置等过渡期间相关服务时止。

7.12 若乙方提供的软件产品在甲方使用过程中需与其他软件配套使用的，当甲方在对相关配套软件升级后无法正常使用乙方提供的软件产品时，无论是否在软件质量保证期内，乙方应在收到甲方通知后三个工作日内进行响应，十个自然日内完成免费的版本升级，直至甲方能够正常使用该软件产品，若乙方无法按期进行升级，需延长升级期限的，须经甲方书面同意。因此发生一切费用包括但不限于人工、配件等由乙方承担。

7.13 若乙方提供的软件产品使用了第三方软件，乙方应主动告知甲方，并按甲方要求提供所使用的第三方软件清单（包括但不限于软件名称、版本、协议、是否做过定制化改造、高危漏洞清单等），同时相关第三方软件的部署与升级维护应由乙方负责。在相关第三方软件出现版本问题、缺陷漏洞等安全隐患时，乙方应及时向甲方提供安全隐患信息并评估影响范围。如需处置，乙方负责实施，并承担由此产生的一切费用。同时，对于甲方因此遭受的一切损失（包括但不限于声誉损失及/或经济损失），乙方应予以赔偿。

7.14 若甲方发现乙方存在重大风险隐患，乙方应在甲方要求的期限内完成整改，逾期未完成整改的，甲方有权暂停或取消乙方服务资格。

7.15 乙方保证不利用提供产品和服务的便利条件非法获取甲方数据、非法控制和操纵甲方设备，无正当理由不中断产品供应或必要的技术服务等，并保证提供的产品和服务不涉及网络安全审

查结果为不通过的产品、配件或服务。

7.16 乙方应在第一时间向甲方报告乙方、原厂商、分包服务提供商的安全生产事件和投诉举报，安全生产事件包括但不限于导致信息系统服务意外中断或影响服务质量的事件。

7.17 若乙方存在违法违规行为或违反合同约定的情况，乙方未在甲方指定的时间内完成整改，甲方有权在乙方完成整改前暂停与乙方的所有合作、解除本合同、要求乙方赔偿全部损失（包括可得利益的损失及实现权利的费用）或支付违约金。

▲▲第八条 质量、质量保证和维护

8.1 乙方保证在本合同下向甲方供应的产品为原厂商供应的、全新、未曾用过的产品，并完全符合本合同规定的质量、规格和性能。

8.2 乙方保证本合同项下产品在正常使用的情况下运转良好。

8.3 乙方将本合同项下产品运抵交付地点后，本合同项下产品外观有明显损坏的，乙方应当立即无条件更换同款型号的全新产品，由此产生的一切费用由乙方承担，因此造成甲方无法如期将本合同项下产品投入使用的，乙方还应当赔偿甲方损失。

8.4 本合同项下产品经安装调试后无法正常使用的，乙方应当立即无条件更换同款型号的全新产品，由此产生的一切费用由乙方承担，因此造成甲方无法如期将本合同项下产品投入使用的，乙方还应当赔偿甲方损失。

8.5 乙方保证软件产品在规定的操作环境中的使用能够符合本合同约定的要求。乙方保证原厂商在质量保证期内免费修正软件差错、更换并重新安装程序中任何有瑕疵的部分，期间若有软件版本升级，则应按甲方需要提供免费的版本升级。

8.6 在质量保证期内，本合同项下产品出现运行故障的，乙方应在收到甲方通知后 1 天内无条件提供原厂维护服务，因此发生一切费用包括但不限于人工、配件等由乙方承担。如本合同项下产品出现运行故障，经乙方维护在 3 天内仍无法正常投入使用，乙方应当立即无条件更换同款型号的全新产品，由此产生的一切费用由乙方承担，因此造成甲方无法如期将本合同项下产品投入使用的，乙方还应当赔偿甲方损失。

▲▲第九条 保密

9.1 乙方应在本合同允许范围内，且为本合同之目的使用甲方秘密信息，不得在本合同允许范围外使用甲方的秘密信息，不得将甲方秘密信息以任何形式转移、挪用或谋取本合同约定以外的利益。

9.2 本条的规定在本合同终止后仍然有效。

9.3 双方另行签订保密协议（协议号：_____），甲乙双方的保密义务均以双方签署的保密协议中相关约定为准，本合同有关保密约定与保密协议约定不一致的，以保密协议约定为准。乙方应确保乙方人员、原厂商及其人员、分包服务提供商及其人员承担的保密义务不低于保密协议约定的保密要求，否则乙方应承担赔偿义务。

▲▲第十条 知识产权

10.1 乙方保证乙方拥有本合同项下产品的全部知识产权（包括但不限于专利、商标、著作权、专有技术、域名及商业秘密等）的合法使用权，并保证本合同项下产品所涉及他人的知识产权都已取得必要的授权或许可。乙方保证未侵犯他人知识产权、专有信息或其他类似权利，不存在未决的或可能发生的要求甲方对侵犯任何第三方的知识产权、专有信息或其他类似权利进行赔偿的主张、争议或诉讼程序。如果任何第三方向甲方提出相关侵犯知识产权的指控，乙方必须协助甲方提供应诉所需的相关证据，并积极与第三方交涉，并最终承担任何由于该等侵权导致甲方或任何第三方遭受的损失（包括但不限于诉讼费、调查费、律师费、差旅费等合理开支）。同时，在争议解决过程中，乙方应做出必要的安排，以保证提供给甲方的服务不会因此而中断。

10.2 乙方在实施本合同项目过程中应严格按照甲方要求使用甲方商标、企业名称等标识，并不得将上述内容用于本合同项目以外的用途。

▲▲第十一条 合同的转包与分包

11.1 乙方不得将其在本合同项下提供的服务转包或变相转包给第三方。

11.2 未经甲方书面同意，乙方不得将其在本合同项下提供的服务分包给第三方。如乙方将在本合同项下提供的服务分包的，乙方应事前获得甲方书面同意，并就分包的业务范围与具体内容等与甲方签署补充协议。同时，乙方保证遵循以下要求：

- （1）不得将本合同项下的主要业务分包；
- （2）对服务水平负总责，确保分包服务提供商严格遵守本合同约定；
- （3）对分包服务提供商进行监控，未经甲方书面同意不得随意对分包服务提供商进行变更。

11.3 乙方按照本合同约定委托原厂商提供安装服务、技术服务或技术培训服务的，该等安排不属于转包、变相转包以及将本合同项下的主要业务分包。

11.4 乙方违反本约定的，甲方有权要求乙方立即进行整改并按本合同约定继续履行合同，并有权解除本合同。无论乙方是否进行整改，以及甲方是否解除本合同，甲方有权要求乙方支付相当于本合同应付款项（含税金额）15%的违约金。

▲▲第十二条 违约与责任承担

12.1 本合同任何一方违反本合同，或者在本合同项下的陈述与保证不真实、不准确或产生误导的，均构成违约，违约方应向守约方承担违约责任。

12.2 任何一方违反本合同的约定时，守约方有权要求违约方及时履行、限期履行或纠正，并要求赔偿全部损失（包括可得利益的损失及实现权利的费用）或按本合同约定支付违约金。如违约金不足以弥补全部损失的，违约方应就超过部分向守约方支付损害赔偿金。

12.3 如乙方不能按合同约定的交付期限准时交货，乙方应及时以书面的形式将延误时间和理由通知甲方。除不可抗力事件外，无论甲方是否同意延期，乙方均应承担迟交违约金。甲方同意乙方延期交货的，可以书面形式同意酌情推迟的时间。迟交违约金赔偿率为每自然日乙方向甲方赔偿迟

交合同应付款项（含税金额）的 1%，并由甲方在付款时予以扣除。如乙方在本合同约定的交付期限届满后的 30 个自然日后仍未交货，则甲方有权解除本合同。合同的解除，不影响甲方依据上述规定要求乙方支付违约金的权利，也不影响甲方要求乙方承担损害赔偿的权利。

12.4 乙方未在合同约定期限内履行安装、调试、维护、巡检或故障服务义务的，应向甲方支付违约金，每自然日违约金为本合同应付款项（含税金额）的 1%。

12.5 乙方未能完整提供合同约定的技术培训或技术服务，应向甲方支付违约金，违约金为本合同应付款项（含税金额）的 10%。

12.6 无论是否在质量保证期内，如经双方或双方认可的第三方检测机构认定本合同项下产品存在安全隐患或产品设计有缺陷造成严重影响正常使用的，甲方有权要求乙方为产品品质承担以下违约责任：

（1）采取升级改造、召回、替换为不低于本合同约定的产品质量和性能要求的可正常使用的同类功能性产品等补救措施；或甲方退货并由乙方退还甲方购买该产品的全部价款；

（2）乙方承担因此造成甲方的全部损失，包括但不限于声誉损失、经济损失以及相关检测、认定费用。

12.7 如因乙方提供的软件产品故障、版本问题或乙方未能按约定提供合格的软件产品维护服务，造成甲方生产事件，乙方应向甲方支付违约金，每发生一次支付违约金为本合同应付款项（含税金额）的 10%。

12.8 如乙方不具备履行本合同的资质，甲方有权立即解除本合同，并要求乙方支付相当于合同应付款项（含税金额）10%的违约金，且乙方应一次性退还甲方已付全部款项；

12.9 乙方违反本合同第七条或第八条约定的，甲方有权解除合同；甲方解除合同时，乙方应返还全部已付款项，并支付相当于本合同应付款项（含税金额）10%的违约金；

12.10 如乙方开具的增值税发票有误或不符合本合同约定的，甲方有权拒收。如乙方开具的增值税发票不能通过认证（除因甲方自身原因未在规定时限内进行认证外）或发生销货退回情况的，乙方应积极采取补救措施，开具红字发票并重新开具增值税发票，如经甲方催告后 30 个工作日内未能补开增值税发票的，甲方有权拒绝支付，由此造成的一切后果由乙方承担，如造成甲方损失，乙方应承担赔偿责任。

12.11 除增值税发票外，如乙方提供的其他文件和单据等验收、付款材料存在伪造或错误，甲方有权拒绝支付，由此造成的一切后果由乙方承担，如造成甲方损失，乙方应承担赔偿责任。

12.12 如果乙方提供的软件产品被指控侵犯第三方的合法权利成立，乙方应直接向第三方承担法律责任，此外，甲方有权要求乙方承担以下违约责任：

（1）替换或修改程序，使之不再构成侵权，并在实质上用同样的质量和性能进行同样的服务；

（2）乙方退还甲方已支付的合同应付款项（含税金额）；

（3）乙方承担因此造成甲方的全部损失。

12.13 乙方人员、原厂商及其人员、分包服务提供商及其人员的任何违约行为均被视作乙方违

约，其在提供服务过程中给甲方造成的损失由乙方负责赔偿。

12.14 乙方出现下列情形之一，甲方有权经通知后解除本合同。相关合同自甲方通知的合同终止之日起终止。乙方出现下列情形对甲方造成损失的，应赔偿因此给甲方造成的损失：

（1）乙方恶意竞标、串通投标、拒绝履行合同义务，或甲方认为乙方存在有意扰乱采购秩序的其他行为；

（2）乙方存在与甲方相关人员及履约考核人员或亲属发生不正当的经济往来、商业贿赂或商业欺诈等违法违规情况；

（3）乙方存在经济纠纷、重大违约诉讼，乙方经营者或实际控制人涉及刑事诉讼，或甲方认为乙方存在可能影响其资信或可能危及其履约能力的其他情形；

（4）乙方违反保密义务；

（5）乙方商业信誉出现问题，或在履约过程中出现责任事故、因质量问题或违约造成甲方损失的；

（6）甲方认为乙方的后续服务难以满足甲方业务需要，或存在可能给甲方带来重大风险的其他事项；

（7）甲方认为乙方发生财务危机或业务经营存在严重问题；

（8）依据甲方的评判标准，乙方当年履约考核不合格的；

（9）乙方在本合同有效期内被甲方书面警示；

（10）乙方被政府及有关部门查处、曝光；

（11）乙方及/或其法定代表人被人民法院列入“失信被执行人名单”；

（12）乙方未获得甲方书面形式授权或超出甲方授权范围，以甲方名义开展活动的；

（13）乙方存在其他违约情形或其他违法违规行为。

12.15 乙方违反本合同其他约定的，乙方应返还全部已付款项，并向甲方支付相当于本合同应付款项（含税金额）10%的违约金。

12.16 本合同所称之损失包括直接损失和间接损失（包括但不限于合同履行后可以获得的利益、守约方对违约后果采取补救措施而花费的费用、因该违约或侵权行为而导致的第三方提出的索赔要求）及其他损失（包括但不限于因该违约或侵权行为而发生的调查费用、差旅费用、律师费用等合理支出）。

▲▲第十三条 网络安全

13.1 乙方应加强对乙方派驻甲方服务人员的网络安全教育与培训，乙方派驻甲方服务人员应签署安全保密承诺书。

13.2 乙方派驻甲方的服务人员须在甲方授权范围内访问或使用与本合同服务相关的甲方信息资产。服务结束人员离场时，应归还相关权限及资产。

13.3 乙方因合作需要获取、留存甲方数据的，应做好对甲方数据的安全保护，并在合作结束后及时下线相关系统并清理删除甲方数据，甲方数据系指乙方在合作过程中获取、留存的甲方的所有

数据，包括但不限于机构数据、个人信息、程序源代码、系统文档、内部资料等。

13.4 乙方应加强自身网络安全防护体系建设及乙方派驻甲方服务人员的网络安全管控，因乙方原因或乙方派驻甲方服务人员违规行为导致甲方遭受网络安全攻击，由此造成的一切后果由乙方承担。

13.5 乙方在合同履行过程中提供的产品或服务不得存在乙方主观人为的漏洞，提供的模型和算法须遵循可解释、可验证、透明、公平的原则。

13.6 乙方应定期对所提供的产品或服务进行评估和安全性排查，对于发现的版本问题、缺陷漏洞等安全隐患，乙方应在一个自然日内主动告知甲方，并在告知后三个工作日内免费为甲方提供产品版本升级或漏洞修复服务，若乙方无法按期修复，经甲方同意可适当延长。

第十四条 不可抗力

14.1 如发生不可抗力致使一方无法履行全部或部分其在本合同项下的义务，该方可被免除不可抗力影响范围内的义务，但法律另有规定的除外。前述免责并不包含任何一方在未能或迟延履行本合同以后遭受不可抗力事件的情形。不可抗力事件包括但不限于政府或公共机关的禁令或行为、动乱、战争、敌对行动、民众骚乱、罢工、其他劳动纠纷和停工、交通或其他公用事业的停顿或中断、流行病、火灾、水灾、地震、风暴、海潮或其他自然灾害。受不可抗力影响的一方可暂停履行其在本合同项下的义务，但暂停的范围及时间期限应以不可抗力的影响为限，不影响对方解除合同的权利。

14.2 声称遭受不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后尽快将有关情况通知另一方，并在不可抗力发生之日起 14 个工作日内将有关部门的证明文件提供给另一方，取得对方的认可，并应尽其最大努力消除不可抗力导致的履行本合同的障碍并最大限度地减少蒙受的损害。

14.3 任何一方因遭受不可抗力事件而未能或迟延履行本合同持续超过 90 个自然日的，另一方有权通知遭受不可抗力事件的一方解除本合同。

第十五条 通知

15.1 任何与本合同有关的由一方发送给其他方的通知或其他通讯往来(本条内简称“通知”)应当按首页的通讯地址或通讯号码送达至被通知人，并注明各联系人的姓名方构成一个有效的通知。

15.2 若任何一方的上述通讯地址或通讯号码发生变化(简称“变动方”)，变动方应当自该变更发生之日起(含当日)的 10 个工作日内通知其他方。变动方未按约定及时通知的，变动方应承担由此造成的损失。其他方在接到书面通知之前已经按照有效通讯方法发送的任何书面文件不受影响。

第十六条 合同的完整性

16.1 双方为签订、履行本合同而确认的相关合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同有同等法律效力。

16.2 若本合同对应的项目为招标项目，下列与招标项目相关的招投标文件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。双方约定合同文件的地位和优先顺序如下：

- (1) 本合同及附件；
- (2) 中标通知书；
- (3) 乙方提交的投标文件；
- (4) 乙方提供的电子投标数据；
- (5) 乙方提交的投标资格预审资料；
- (6) 对上述内容的合法有效的澄清、修改、补充文件；
- (7) 甲方的招标文件；
- (8) 甲乙双方商定的其他文件。

若以上文件与本合同约定相冲突的，在不违反国家法律法规的范围内，以本合同为准。

第十七条 适用法律和争议的解决

本合同适用中华人民共和国法律（为本合同目的不包括香港、澳门和台湾地区的法律）。凡有关本合同或执行本合同所发生的一切争议，合同各方应通过友好协商解决。协商不成的，依据下列第____种方式解决：

1. 诉讼。所有有关本合同或执行本合同所发生的一切争议的诉讼由甲方所在地的有管辖权的人民法院管辖。

2. 仲裁。仲裁机关为_____仲裁委员会；仲裁地点：_____。本仲裁裁决为最终裁决，对合同各方均有约束力。仲裁费由败诉方承担。

第十八条 其他未尽事项

18.1 在法律许可的范围内，本合同之部分条款被认定为无效的，不影响其他条款的法律效力。

18.2 本合同其他未尽事项，法律法规有规定的，按其规定；未规定的，按本合同第十七条的规定处理。

第十九条 合同的生效

19.1 本合同在同时满足以下条件时生效：

(1) 甲乙双方签署本合同，甲乙双方以纸质方式签署本合同的，签署是指甲方法定代表人（负责人）或授权代表签名（或盖章）并加盖合同专用章、乙方法定代表人（负责人）或授权代表签名（或盖章）并加盖公章或合同专用章；甲乙双方以电子签约方式签署本合同的，签署是指本合同加盖甲乙双方电子印章。

(2) 本合同项下产品和服务通过网络安全审查（如涉及）。

19.2 若双方选择使用纸质的方式订立本合同，本合同一式四份，双方各执二份，具有相同的法律效力。

第二十条 合同的变更和解除

20.1 本合同可通过下列方式之一解除：

(1) 根据本合同不可抗力条款解除的，本合同自一方收到另一方关于终止本合同的通知之日起终止；

(2) 甲乙双方协商一致，提前解除本合同的；

(3) 出现以下任一情形，甲方有权根单方解除本合同，本合同自甲方通知的合同终止之日起终止；

①乙方因经营状况变化、项目团队发生重大变化等丧失或可能丧失合同履行能力；

②任何监管机关、司法机关指令甲方解除合同；

③由于监管环境变化导致甲方合同目的无法实现；

④本合同约定的甲方可以单方解除合同的情形。

20.2 本合同解除后，本合同约定的相关赔偿、补偿、返还条款以及涉及违约责任、保密、争议解决等条款继续适用，过错方应承担相应责任。

第二十一条 双方约定的其他事项

21.1 _____（空栏不足可另附页）

(此页无正文)

乙方已通读合同全部条款，甲方已应乙方的要求作了详细说明，乙方签署本合同时对所有内容无疑问异议，理解合同条款尤其是带▲▲标记条款的含义及其法律后果。

甲方：

乙方：

(合同专用章)

(合同专用章)

法定代表人或授权代表：

法定代表人或授权代表：

(签名或盖章)

(签名或盖章)

签订日期：

签订日期：

第四章 采购清单

序号	名称	技术参数	单位	数量
1	资源库 AI 智能 体建设、 开发与 运维	一、智能问答系统 1. 系统定位 以 AI 虚拟药师形象为交互载体，提供 24 小时在线对话式智能问答服务，支持学生和教师角色使用，内嵌于学校已有系统，账号由已有系统提供（OAuth 2.0/SAML 对接，支持用户 ID、角色、班级/专业等基础字段同步及登录状态校验）。 2. 知识库构建 底层知识库整合《中药学》《方剂学》《黄帝内经》等经典教材、权威文献及药典，采用文本结构化+向量索引方式建设，资源入库保留来源、章节、更新时间等元数据；每季度从最新科研论文、临床指南整理更新内容，经审核后纳入知识库；AI 回答准确率不低于 95%。 3. 核心课程视频处理流程 （1）ASR 语音转文字：使用 Whisper/阿里 ASR 处理核心课程视频，原始文本准确率$\geq 85\%$，转写结果包含文本、时间戳等基础信息； （2）人工校对：专业教师/学生听打校对，最终准确率$\geq 95\%$； （3）知识点切分：NLP 自动分段+人工标定，按章节/主题/方剂切分，每个知识点独立可检索，并保留关键词、章节、主题标签； （4）结构化入库：实体识别（药材名、方剂、病症）+问答对生成，支持基于 pgvector 的向量检索，可按知识片段、问答对、课程章节进行索引。 4. 拓展资源视频处理 ASR 自动转写（准确率$\geq 80\%$）+抽样 10%人工核查+AI 自动生成摘要+原始文件存档，同步保留转写文本、摘要、封面帧及时间戳索引，支持按时间戳跳转检索。 5. 核心问答能力 （1）病症分析与用药建议：用户输入症状，系统结合辨证逻辑推荐常用中药、方剂及禁忌提示，内部推理不向用户展示； （2）精准教学答疑：采用 RAG 检索增强模式回答学生专业问题，提供权威解释、相关知识点链接及扩展阅读，回答结果可关联知识库来源。 6. AI 答案纠错流程 用户填报引用问题原文和 AI 回复→填写正确答案及修正说明→管理员审核修正知识库→通知提交用户，纠错记录保留问题、AI 回复、修正说明、	项	1

	审核状态及处理结果。 7. 技术架构 RAG 平台: Dify(开源自部署, 负责问答流程编排); 向量数据库: pgvector (PostgreSQL 扩展, 负责向量检索); LLM: Qwen2.5-7B (本地/云端部署, 负责文本生成); 后端: FastAPI; 前端: Vue3+TypeScript。 ★8. 投标人需提供资源库 AI 智能体智能问答系统演示截图 (不少于 2 张) 二、AI 虚拟形象与语音输出系统 1. 卡通形象设计 造型来源于古代药师/医者, 融入太极、阴阳、草药、葫芦、针灸等中医药元素; 主色调青绿色 (代表草本)+暖黄色 (代表药性温和); 手持智能药典 (发光书本或平板), 头戴含“数据流”效果的发簪或方巾。 2. 动态特效 (1) 说话时: 身边有草药粒子特效; (2) 思考时: 头顶浮现太极图旋转动画; (3) 操作时: 手势伴有经络光点流动效果。 3. 预设动作 (复用形象动画资产, 无需额外制作) (1) 说话动作: AI 回答时嘴型/手势配合语音, 同步误差$\leq 200\text{ms}$; (2) 思考动作: AI 处理问题时头顶太极旋转; (3) 欢迎动作: 用户进入对话时挥手/点头; (4) 引导动作: 推荐课程/知识时手势指引。 4. 介绍动画短片 (约 2 分钟) 第一部分 (30 秒): 形象起源, 智能体从古籍药典中诞生, 化身现代数字助手; 第二部分 (60 秒): 功能展示, 涵盖智能问答、学习导航、教学辅助、数据中心; 结尾 (30 秒): 智能体与现代师生互动, 传达“传承中医智慧, 赋能数字教学”理念。 5. AI 语音输出 (TTS) 技术方案: Tacotron/FastSpeech 开源自部署; 音色亲和、专业、适合教育场景; 用户提问后 AI 先回复文本, 再转换为语音播放, 支持文本转语音播放、重播及与前端动画状态联动, 语音与动画同步误差$\leq 200\text{ms}$。 ★6. 投标人需提供 AI 虚拟形象说话动作与 TTS 语音同步效果 (提供演示截图); 7. 其他要求 (1) 交付物须包含 AI 虚拟形象全套设计源文件 (含动画源文件);	
--	---	--

	三、会话记忆与个性化学习系统 1. 对话历史管理 (1) 会话列表：用户可查看全部历史会话记录，含时间、主题等信息，支持分页； (2) 对话详情：点击任意历史会话查看完整问答内容； (3) 关键词检索：支持按关键词检索历史对话。 2. 跨会话长期记忆 (1) 用户画像：记录用户专业、年级、学习偏好，跨会话永久保留； (2) 学习进度：记录用户学习过的知识点，标记状态（掌握/学习中/薄弱）； (3) 薄弱点标记：自动标记用户频繁出错或反复询问的知识点； (4) 兴趣分析：分析用户常问的药材/方剂类型，形成兴趣标签。 3. 推荐问题 每次 AI 回答后，自动推荐 3 个相关问题，分三类：知识点延伸、学习路径推进、热门问题；用户点击可直接发起询问。 ★4. 个性化学习路径规划 根据学生专业、年级、学习目标，自动生成个性化学习计划（如“中药鉴定学 30 天入门计划”）；计划包含：学习阶段划分、每阶段目标知识点、推荐学习资源（视频/教材/题库）、预计完成时长；（投标人需提供个性化学习路径规划演示截图不少于 2 张）。 5. 技术方案 短期上下文：Redis 缓存，TTL=30 分钟；对话历史+用户画像：PostgreSQL 永久存储；知识点状态：掌握/学习中/薄弱三态管理，支持历史会话、用户画像和学习状态持久化。 6. 其他要求 质保期内学习路径算法根据用户反馈持续优化，每半年提供一次算法优化版本。 四、学案生成系统 1. 功能定位 面向教师，输入课程主题（如“解表药的分类与应用”），自动生成结构完整的教学设计方案，减轻教师备课负担。 2. 教案生成内容要求（自动生成须包含以下完整要素） (1) 教学目标：知识目标、能力目标、情感目标三维目标描述； (2) 教学重点与难点：自动识别并标注核心知识点及易错点； (3) 课后作业：结合主题自动生成 3—5 道课后练习题，含参考答案。		
--	--	--	--

	3. 导出功能 支持将生成的教案导出为 Word 格式（.docx），导出文件须包含标题、目标、重难点、作业四个部分，排版清晰，可直接用于教学使用。 4. 知识库关联 教案生成内容引用系统知识库中的权威资料，确保知识点准确性；每季度随知识库更新同步优化生成质量。 ★5. 投标人需提供学案生成系统演示截图，不少于 2 张 五、学习效果评估系统 1. 功能定位 基于学生与智能体的历史问答数据，自动分析学生知识掌握情况，生成可视化能力图谱，提供针对性复习建议。 2. 知识掌握能力图谱 （1）按知识模块（如清热药、补虚药、解表药等）统计掌握度百分比，以雷达图/热力图可视化展示； （2）掌握度计算基于：历史问答正确率、重复询问频率、知识点薄弱标记综合加权，并按知识模块聚合统计； （3）支持对比视图：学生个人图谱 vs 班级平均图谱。 3. 针对性复习建议 （1）根据能力图谱中的薄弱模块，自动推荐相关课程视频、教材章节、历年题目； （2）生成个人复习计划，按优先级排序薄弱知识点； （3）推荐内容来源于系统知识库，确保内容权威性。 4. 其他要求 （1）能力图谱算法须说明评分逻辑，不得为黑箱； （2）质保期内每半年优化一次评估算法； ★5. 投标人需提供智能体学习效果评估功能演示截图，不少于 3 张。 六、智能体应用数据中心（综合数据看板） 1. 功能定位 为管理员、教师提供可视化数据仪表盘，全面展示智能体使用情况、学生学情及资源热度，支撑教学管理决策。 2. 全局概览模块 实时显示以下核心指标（页面自动刷新闻隔≤1 分钟）： （1）注册用户总数及今日新增； （2）今日/本周/本月活跃用户数及活跃率； （3）知识库资源访问总量（按视频/文本/问答对分类统计）。		
--	---	--	--

	3. 学业进度追踪模块 ★（1）投标人需提供按专业/班级维度展示学习进度热力图，X 轴为知识模块，Y 轴为班级/专业，颜色深度表示完成率的运行截图； ★（2）投标人需提供支持下钻至班级详情，查看每位学生的进度分布的运行截图； 4. 学情分析模块 （1）高频错题排行榜：统计全体学生回答错误率最高的 TOP 20 知识点，按错误率降序排列； （2）知识点薄弱分布图：以气泡图或树状图展示全校/班级知识点薄弱区域，气泡大小代表薄弱人数。 5. 问答分析模块 ★（1）投标人需提供热门问题 TOP 10：统计学生提问频次最高的 10 个问题，支持按专业/时间段筛选的系统截图； ★（2）投标人需提供智能体回答准确率统计：基于用户纠错反馈数据，计算并展示各知识模块 AI 回答准确率趋势图的系统截图； 6. 资源热度分析模块 （1）课程热度排行：统计各课程视频的访问量、完播率，按热度排名； （2）文献/教材访问排行：统计知识库中各文本资料的被检索次数； （3）支持时间维度筛选（近 7 天/30 天/全周期）。 7. 数据权限管理 （1）管理员：可查看全校所有数据； （2）教师：仅可查看本人所教班级/专业数据； （3）学生：不开放数据看板权限。 8. 其他要求 （1）看板图表须采用主流前端可视化库（如 ECharts）实现，不得为静态图片，数据支持按时间、专业、班级等维度筛选展示； （2）质保期内根据实际运营需求新增统计指标，每年至少支持 2 次迭代； 七、智能体检索资源库建设与数据治理 1. 系统定位 保障平台内容质量，支持知识库内容审核、敏感词过滤、质量评估。 2. 功能列表 （1）敏感词过滤：自动检测+人工复核 （2）内容审核：AI 生成内容可设置免审规则，用户上传默认需审核 （3）质量评分：知识库内容完整度/准确度评分 （4）操作日志：关键操作审计日志		
--	---	--	--

		3. 流程 (1) 敏感词检测：关键词库匹配，触发人工复核 (2) 内容审核：审核不通过打回+原因 (3) 质量评分：低分内容标记待优化 4. 权限管理 (1) 角色权限：管理员/教师/学生角色 (2) 数据权限：私有数据/共享数据隔离 5. 智能体检索资源库收录本学院中药学相关所有数字化教学资源，并结合开源中药学相关数字化资源构建智能体检索资源库，智能检索所提供的答案以本学院资源为主，开源资源答案为辅。 八、智能体运行与开发的其他要求 ★1. 投标人需提供资源库智能体运维服务承诺函：质保期不低于 2 年，三年运维服务含 7×24 小时监控、每季度知识库更新、每年一次大版本升级及 2 次培训的服务承诺函并加盖公章； ★2. 投标人需提供资源库 AI 智能体功能满足以上技术参数的承诺函，中标后签订合同前须在学校进行参数逐条功能演示，演示结果与投标文件要求不一致视为虚假应标（提供承诺函并加盖公章）。 八、安装与调试 安装与调试工作须在合同签订后 60 个自然日内完成，包括系统部署、数据迁移、接口联调及全量功能验证；调试过程中需提供详细的操作手册、API 文档、服务器环境、端口、接口、数据库、日志、备份恢复说明及故障排查指南，并配合校方完成不少于 3 轮 UAT 测试，确保所有功能模块稳定运行、响应时间符合招标要求。		
2	智慧课程开发与运行	一、建设内容及具体要求 1、针对中药学资源库的 6 门专业核心课程制作新形态智慧课程，服务包含一年的运行及平台使用服务。 2、整合梳理课程原有的数字化教学资源，以课程数字化资源为基础，建设包含教师课程空间、知识图谱、AI 智能化工具集、个性化学习空间之内的新形态智慧课程。 3、智慧课程碎片化数字资源建设，每门课程制作 30 个（30S-60S）碎片化知识点视频，视频形式实录、剪辑抠像、动画、岗位技能讲解等形式。 二、技术参数： （一）教师建课空间 1. 创建课程 主持教师创建课程，课程信息包括课程名称、课程编码、课程分类及专业	门	6

	层次。 2. 新增课期 平台支持 MOOC 课期和 SPOC 课期两种课期类型，多方位满足教师的开课需求。 （1）MOOC 课期支持选择 AI 优课和常规 MOOC 两种类型，主持教师可通过新建完善课程内容，也可通过复制往期完成开课； （2）支持 SPOC 教学数据汇总回流至 MOOC 平台，方便教师统一管理。 （3）支持查看课程链接和课程二维码，可将其分享给学习者以添加课程进行学习。 3. 学习设置 支持播放器防拖拽功能，关闭时进度条可自由拖动；开启后进度条不能拖动到未观看部分，已观看部分可自由拖拽。 4. 课程简述 （1）成果统计支持查看课程基本信息、教学安排、师资力量及双师型教师数量； （2）教学团队支持展示团队成员的姓名、用户名、职称、所属单位等信息；支持教学团队成员修改简介等个人信息； （3）课程简介可查看简介内容、教材、课程及证书内容； （4）教学计划可根据教学内容设置学时。 5. 教学内容管理 （1）支持对课程信息再次编辑，包括课程封面、介绍视频、简介、关键词、教材等其他信息； （2）支持从本人开设的职教云和资源库课程导入目录，完成课程设计； （3）支持设置课程目录样式； （4）支持查看当前课程下资源数量； 6. 课程教学 （1）课程公告管理，支持公告展示、添加、编辑、删除等操作； （2）主题讨论，支持创建讨论、排序、设置讨论时间，可对讨论设置精华、置顶、回复、点赞等操作；支持 AI 智评功能，可自动生成评论内容供教师参考后发布；支持批量设置讨论的开始和结束时间； （3）课程答疑，支持针对学生答疑进行回复与解答，支持教师自主回答或 AI 回答；对学生的回复也支持 AI 回复功能；可对学生的回答进行删除； （4）课程评价，支持教师对课程评价内容进行查看和删除； （5）教学团队支持对全部教学成员进行管理，可选择成员是否对作业、测验、考试、公告进行管理；		
--	--	--	--

	(6) 支持查看学生申请证书的情况。 7. 考核与证书 (1) 支持拖拽成绩区间按钮，设置不合格、合格、优秀三级的成绩区间范围； (2) 支持设置各项内容成绩计算占比，考试、在线作业、测验以及主题讨论可配置项明细； (3) 支持设置分数，分数达到要求的学生可申请证书，支持自定义证书学校 LOGO。 8. 作业 (1) 在线作业，支持从题库中选择题目或通过知识点随机出题，支持设置答题时长、答题次数、完成时间、最短交卷时间、答案公布时间、成绩公布时间等； (2) 附件作业，需要学生通过上传附件的方式提交作业，支持设置答题时长、答题次数、完成时间、答案公布时间、成绩公布时间等，教师可通过上传附件的方式布置作业及公布参考答案； 9. 考试与测验 考试、测验与在线作业基本相同。 10. 统计分析 (1) 数据统计，支持展示和分析当前 MOOC 数据和全部课程相关数据，包括累计选课人数、学员所属单位、累计互动次数、累计日志总数、教学资源统计、教学活动统计等，并根据课程内容变化实时更新； (二) 知识图谱建设 汇聚展示该课程下的知识点、技能点、岗位、比赛、证书、课程薄弱知识点图谱及个性化图谱，为教师汇聚呈现图谱建设成果。 (1) 知识点图谱。支持以图谱形式呈现课程完整内容结构（课程、一级、二级、三级节点），涵盖各节点下的资源、作业、测验、考试数据，上级节点自动汇聚下级节点数据；支持进入编辑模式，查看并学习每个节点下包含的资源、作业、测验及考试内容；支持编辑图谱节点信息，包括节点名称、节点描述（支持 AI 生成）、节点目标（支持 AI 生成）、节点属性及岗赛证关联等；支持节点间添加并列、先后、因果、对比等关系。 (2) 技能点图谱。支持根据知识图谱节点属性自动筛选生成技能点图谱；支持查看技能点描述以及关联的资源、作业、考试和测验。 (3) 岗位图谱。支持以图谱形式直观呈现课程各节点与岗位的关联关系；图谱展示信息包括：岗位名称、工作领域、工作任务、技能描述、三级节点名称、二级节点名称、一级节点名称、课程名称；支持点击岗位节点高		
--	--	--	--

	亮显示其关联节点及连接线条，连接线条支持显示与隐藏切换。 （4）比赛图谱。支持以图谱形式直观呈现课程各节点与比赛及赛项的关联关系；图谱展示信息包括：比赛名称、赛项名称、赛点名称、三级节点名称、二级节点名称、一级节点名称、课程名称；支持点击比赛或其他节点高亮显示关联信息及连接线条，连接线条支持显示与隐藏切换。 （5）证书图谱。支持以图谱形式直观呈现课程各节点与证书的关联关系；图谱展示信息包括：证书名称、考点名称、三级节点名称、二级节点名称、一级节点名称、课程名称；支持点击证书或其他节点高亮显示关联信息及连接线条，连接线条支持显示与隐藏切换。 （6）课程薄弱知识点图谱。支持以图谱形式呈现各级节点（一级、二级、三级）下资源、作业、测验、考试的整体掌握情况，并显示掌握程度、学习进度及测评得分率。 （7）个性化图谱。支持教师创建自定义个性化图谱，可编辑图谱名称、层级名称及描述；支持在各层级下添加节点并关联知识技能树中的知识点；支持通过 Excel 模板批量导入和导出图谱节点数据；支持预览图谱内容；支持设置是否在教师端和学生端展示个性化图谱。 （三）AI 工具集 （1）AI 出题。支持根据知识点、题型、题目数量、难度等条件智能生成题目，支持将生成的题目一键加入课程题库，适配不同学习层次，丰富练习资源。 （2）AI 试题识别录入。支持教师手动输入或粘贴题目内容，系统自动识别并转化为标准格式后录入课程题库，简化试题录入流程。 （3）AI 生成 PPT。支持选择 PPT 模板，提供 AI 智能生成和导入本地大纲两种生成方式；支持选择 AI 模型和是否联网搜索；支持设置页数、受众、场景、语气、语言等参数；生成的大纲支持在线编辑；一键生成教学 PPT，搭配丰富模板，高效完成课件制作；生成的 PPT 支持在线编辑和下载。 （4）AI 文档问答。支持上传 PDF 或 Word 格式文档，基于文档内容进行智能问答对话；对不满意的回答支持反馈后重新生成；支持查看一个月内的历史问答记录。 （5）AI 互联网搜索。支持根据课程内容智能推荐相关资源，也支持输入关键词精准检索互联网教学资源及前沿资讯，为教师拓宽备课素材渠道。 （6）AI 批阅。依托大模型与智能体技术，结合评分标准深入分析答案内容，支持对作业与考试进行智能批改，自动打分并生成智能批语；支持教师对智能批阅结果进行反馈以持续优化生成质量；支持教师手动输入或修改评语。		
--	--	--	--

	(7) AI 题目解析。支持为学生提供试卷错题的智能解析，当学生在学习过程中遇到无解析的错题时，系统可智能分析错因并推荐相关知识点资源。 (8) AI 视频理解。支持对课程视频资源提供以下智能功能： 视频总结：基于视频内容自动提取生成视频概要； 字幕生成及实时翻译：自动生成视频字幕，支持中英双语显示； 热词解析：自动生成热词词云，支持点击词云发起基于该词的智能对话； (四) 个性化学习空间 1. 课程学习 (1) 内容学习，支持学习课程资源内容，包括视频、图片、文档、富媒体、音频等课程资源的在线学习，并记录学习过程数据； (2) 课程公告查看，支持展示并可查看教师发布的课程公告； (3) 作业、测验、考试，支持学生进行课程中的作业、测验、考试等活动作答，实现在线完成答题、提交、查看等功能； (4) 个人成绩，支持查看成绩展示模块，包括综合成绩、分项得分、得分占比情况、参与度得分、各分项得分分布等内容； (5) 主题讨论，支持学生参与主题讨论，包括参与讨论、回复、点赞等功能； (6) 课程答疑，支持学生在答疑区发起问题，教师可对问题进行解答； (7) 课程笔记，支持学生学习时创建课程笔记，支持共享笔记。 2. 消息通知 支持学生查看发送的信息及收到的信息，并可进行回复。 3. 收藏夹 支持学生查看收藏的课程和收藏的资源等内容。 4. 学习计划 支持学生制定学习计划，系统根据学生制定的学习计划进行消息提示与督促，实时更新展示学习计划的完成程度。 5. 我的证书 支持申请已学习通过的课程证书，展示课程证书、下载课程证书。 6. AI 学习助手 (1) 课程学习，配套展示在对应课程学习的页面，支持学生随时调用，进行基于课程内容学习的过程性问答； (2) 答疑解惑，支持学生输入问题，AI 学习助手给出智能回答； (3) 支持学生通过以图片的形式上传题目，学习助手给出智能解析； (4) 支持文档的总结与归纳；		
--	---	--	--

		(5) 点译通, 支持将其他语言翻译成中文;		
3	资源库 VI 设计、 资源库 网站门 户群开 发与运 维服务	1、资源库建设整体识别系统 VI 设计。 (1) 完整基础系统 (标志+色彩+字体+辅助图形) (2) 多场景应用 (课程封面、教材插图、线上平台 UI) (3) 动态视觉规范 (微动效标志、教学视频片头) 2、资源库宣传片开发制作, 120 秒—180 秒影视级视频制作服务。 3、资源库平台对接及数据运行, 符合国家职业教育数字资源标准。支持标准化跨平台数据互通; 4、资源库门户群功能开发与网站门户群平面设计; 5、原有资源库数字资源的转移上传; 6、开发服务核心内容: (1) 功能开发与实现: 基础功能模块包括: 用户管理、资源管理、检索与推荐、展示与交互。门户群特色功能包括: 多站点协同、开放接口、运营管理。 (2) 门户群测试与验证包括: 功能测试、性能测试、安全测试、兼容性测试、用户体验测试等。 (3) 资源库门户群子网站建设: 获取总数、获取项目视频个数、获取专业简介、获取项目 logo、获取项目大图、获取项目幻灯片列表、获取友情链接、获取主持 (参建) 单位、获取学校/企业主持课程数量列表、获取新闻类型、获取新闻列表、获取推荐课程的教师列表、获取学习人数前 10 的课程标签、获取课程/微课列表数据、培训中心数据 (培训课程)、获取技能训练课程、通过课程/微课 Id 返回课程信息、获取媒体类型数据、获取适用对象数据、获取应用类型数据、获取所属知识点、获取自定义分类、获取浏览量前、素材标签、获取知识树数据、获取素材中心列表、获取当前用户信息 8、运行维护阶段核心工作模块: (1) 部署与上线, 环境搭建、灰度发布、CDN 加速、SSL 证书。 (2) 日常监控与故障处理, 应用监控、日志管理、故障响应。 (3) 数据管理与优化, 数据备份、数据清洗、性能调优。 (4) 安全与合规管理, 漏洞修复、权限审计、内容合规、隐私保护。 9、扩展与对接服务: 预留扩展接口, 对接沉浸式智能体应用平台、对接学校各类型线上教学平台、对接共建院校资源接入等扩展对接服务。 10、资源库网站门户群运维服务期限为: 3 (叁) 年。 ★11、投标人需提供国家级教学资源库网站门户群运维服务系统后台运行截图, 每个资源库截图不少于 2 张, 资源库运维数量不少于 2 个。	项	1

4	中药学 虚拟仿 真非遗 技艺特 色教学 平台	一、管理员端 1、可查看系统数据：管理员可查看系统内数据统计信息，包括实训软件消耗总时间、软件登录总次数、考试次数统计、配套课件总数、考题总数、学生和教师过去七天每天打开软件的次数统计和消耗软件的时间统计、教师和学生用户的比例分布。 2、用户管理：管理员端可管理教师、学生和班级 2.1 教师管理中可查看教师账号、姓名、所管理班级和教师权限（软件编辑、学生管理、课件管理、考核管理），单个或批量新增教师账号，通过管理权限筛选教师账号，通过姓名搜索教师，并可对教师信息进行批量删除和导出数据； 2.2 学生管理中可查看学生账号、姓名、所在班级、最后登录时间、并对学生账号进行修改、重置密码、删除，可单个或多个新增学生信息，选择班级进行筛选学生，输入学生姓名搜索学生，并可对学生信息进行批量删除和导出数据； 2.3 班级管理可新增班级，并指定教师进行管理及备注，可查看已有班级名称、管理教师、班级人数、创建时间和对班级进行修改和删除。 3、管理员端包含教师端功能：考核管理（后台题库功能）；课件管理（可批量上传和删除管理）；实训管理功能（统计教师和学生使用时长及学生实训成绩）；软件编辑功能（编辑实训软件中关键知识面板内容）；实训报告（查看系统内所有学生所提交实训报告）；操作日志功能（查看系统内教师和学生操作日志）。 二、教师端 1、可查看系统数据：教师用户可查看当前教师账号下学生总人数、发布考试次数、上传课件数量、添加考题数量、学生学习软件用时排行、学生过去七天每天软件消耗的时间统计和软件每天打开次数统计。 2、学生管理：可删除班级、新增班级、修改班级名称、添加学生到班级、移除班级学生。 3、考核管理：包含题库管理、考试中心、实训考核 3.1 题库管理：可在后台新增题目并查看已有题库，题库支持按题目类型（单选/多选/判断）筛选和题目关键字搜索，可对当前账户所发布题目进行编辑和删除操作；题库支持单个和批量新增，并可对题库进行批量删除和导出数据。 3.2 考试中心：可在考试中心发布考试；可查看已有考试列表，列表信息包含试卷名称、发起人、考试班级、发起时间及状态；并可查看考试详情、成绩单和取消考试操作；其中考试详情包含考试发起人、发起时间、开始	套	1
---	---------------------------------------	---	---	---

	时间、考试时间、题目数量、每题分值、满分分值、考试状态，点击考题，可显示对应正确答案、解析、选项选择人数及已完成/未完成学生人数统计。考试可按状态筛选（未开始/进行中/已结束）和输入考试名称搜索。 ★3.3 实操考核：可查看学生操作实训软件考核详情，包含学生名称、所在班级、状态、最新完成时间、用时，以及考核关键操作步骤统计，可切换班级进行查看。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） 4、实训管理：包含使用时长、实训成绩 4.1 使用时长：可查看学生 ID、用户姓名、使用时长及实训项目名称；也可选择实训模块查看使用时长。 4.2 实训成绩：可查看学生姓名、所属班级、实训总分、实训用时、实训时间。 5、课件管理：可查看后台系统中课件的名称、文件类型、文件大小、上传人、上传时间；也可下载后台系统中所有配套知识课件至本地，可批量上传，课件支持视频、文字、图片等格式，可按类型和上传人进行筛选，并按关键字进行搜索。 ★6、软件编辑：包含知识编辑和答题编辑。支持编辑实训软件中关键知识面板内容，并可查看教师编辑记录，支持一键重置内容。可编辑软件中考核环节考题，上传新题目或编辑、删除考题，支持一键重置。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） 7、实训报告：可查看系统内所有学生所提交的实验报告，信息包含学生姓名、归属教师、所在班级、状态、提交时间及实训详细；并可导出数据。 8、操作日志：可查看系统内学生的操作记录，可按日期进行筛选。 三、学生端 1、可查看个人数据统计：学习软件总时间、总学习时间班级排行、最近一周学习时间、参与考试次数统计、最近一次考试排名、考试最高排名。班级内学生学习软件用时排行、班级考试排名统计。 2、考核管理：实操考核可查看当前学生账号考核数据统计，包含所在班级、考核状态、最新完成时间及用时信息。考试中心可参加进行中考试，并查看以往考试列表，查看成绩单和当前账号考试详情统计。 ★3、实验报告：可查看实训软件完成进度百分比，完成实训后可提交实验报告，实验报告支持文本编辑。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） 4、课件资源：可查看、下载系统内所有可见资源，支持按文件类型筛选课件和关键词进行搜索。		
--	---	--	--

5	虚拟仿真非遗技艺特色资源开发	【中药炒制虚拟仿真软件】 一、技术参数 1、软件画面精度$\geq 1K$，画面帧度 FPS≥ 72 帧。 2、软件具有身临其境的真实体验，能将听讲式被动教学模式转化为沉浸式、交互式、主动探索式新型教学体验。 3、软件支持与虚拟世界进行互动，提升整体使用体验。 4、软件具有提示功能，操作过程中具有相关提示。 5、软件使用 unity3d 专业引擎制作功能，能够保证仿真效果。 二、软件功能 1、软件中的 AI 助教支持接入多种大语言模型如 DeepSeek、Qwen、Ollama，以提供实时反馈，根据学生的具体问题提供详细的解答，帮助他们更好地理解和应用知识。 ★2、软件包含 AI 知识图谱功能，系统基于教学目标自动生成知识图谱，内容包含知识图谱、思维导图相关内容；支持重置视图。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） 3、AI 助教可在用户操作演练过程中通过语音播报、画面高亮及图文提示引导用户按步骤操作，并进行操作反馈，及时纠错，并进行知识点讲解，有效提升学生实践能力。 三、软件内容 软件包含 4 个模块，分别是 1. 基础认知、2. 历史背景、3. 炮制流程和 4. 考核。 1. 基础认知 系统通过图片、文字、语音的形式，讲解中药炒制技艺的基础认知，并通过 AI 助教进行语音讲解。 2. 历史背景 系统通过三维动画的形式讲解中药炒制技艺的历史背景以及非遗传承人的介绍。 3. 炒制流程 AI 助教全程引导用户完成规范操作。实训任务包括： （1）拣选：用户需从中挑选籽粒饱满、洁净干燥、色泽乌黑的原料，去除杂质。 ★（2）淘洗：用户将原料放入规定的饮用水中搅拌淘洗，将浮在水面上的杂质捞出，把沉在水下的原料反复冲洗干净，沥干水分，盛放到适宜容器内备用。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） （3）蒸制、晾晒：	套	4
---	----------------	---	---	---

	系统模拟 9 次蒸制与 9 次晾晒的反复过程，用户需完成完整的 9 次循环。 ①第一次蒸制：将盛放原料的容器放入蒸锅内，先用大火烧开蒸锅中的水，再转中火隔水蒸 2 到 6 小时。在蒸制前蒸锅内加入足够量的水，蒸制的过程中不允许开盖加水。 ②第一次晾晒：用户将经过蒸煮好的原料倒在不锈钢网盘中摊平晾晒，平均厚度应≤ 1 厘米，晾晒时应适时上下翻动，至干燥、均匀。 ③反复蒸制、晾晒：原料晾晒后，用户应及时收入不锈钢蒸盘，按照第一次蒸制、晾晒的方法，再蒸、再晒 2 次到 8 次，蒸晒至原料外表黑润、油亮，捻开籽皮后呈黑褐色，有浓郁香气。 ★（4）炒制：将九蒸九晒后的原料放入不锈钢炒锅内文火炒香。炒制时应控制火候，不能炒糊。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） （5）磨制：用户用磨具将炒香的原料磨制成粉泥状。 （6）炼蜜：用户炼蜜应选用铜锅及不锈钢夹层锅。将适量蜂蜜倒入锅内，先用武火煮沸，再用文火慢熬。熬制时注意观察蜂蜜的颜色，并不断撇去浮沫，炼成中蜜。 （7）搅拌、捶打：将磨制好的原料粉和适量蜂蜜搅拌均匀，然后用适宜器具进行反复捶打，使原料粉和蜂蜜进行充分融合。捶打至不沾容器表面，手感柔韧，颜色发亮。 （8）制丸：制丸分为手工搓丸和机器制丸。将每颗原料丸制成圆丸状及类圆丸状，丸重 6 克到 9 克。 （9）包装：将制好的原料丸用涂蜡纸进行包裹。 4. 考核 （1）知识考核 系统提供知识考核，题目类型包含单选、多选、判断，系统自动判断错误并给出正确答案。AI 可自动生成考核题目，教师可通过管理平台修改考核题目，题目可同步到虚拟仿真软件中。 软件支持根据老师需求定制药材资源。 【中药水火共制虚拟仿真软件】 一、技术参数 1、软件画面精度$\geq 1K$，画面帧度 FPS≥ 72 帧。 2、软件具有身临其境的真实体验，能将听讲式被动教学模式转化为沉浸式、交互式、主动探索式新型教学体验。 3、软件支持与虚拟世界进行互动，提升整体使用体验。 4、软件具有提示功能，操作过程中具有相关提示。 5、软件使用 unity3d 专业引擎制作功能，能够保证仿真效果。		
--	--	--	--

	二、软件功能 ★1、软件中的 AI 助教支持接入多种大语言模型如 DeepSeek、Qwen、Ollama，以提供实时反馈，根据学生的具体问题提供详细的解答，帮助他们更好地理解和应用知识。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） 2、软件包含 AI 知识图谱功能，系统基于教学目标自动生成知识图谱，内容包含知识图谱、思维导图相关内容；支持重置视图。 3、AI 助教可在用户操作演练过程中通过语音播报、画面高亮及图文提示引导用户按步骤操作，并进行操作反馈，及时纠错，并进行知识点讲解，有效提升学生实践能力。 三、软件内容 软件包含 4 个模块，分别是 1. 基础认知、2. 历史背景、3. 炮制流程和 4. 考核。 1. 基础认知 系统通过图片、文字、语音的形式，讲解中药水火共制的基础认知，并通过 AI 助教进行语音讲解。 2. 历史背景 系统通过三维动画的形式，讲解中药水火共制技艺的历史背景以及非遗传承人的介绍。 3. 水火共制流程 AI 助教全程引导用户完成规范操作。实训任务包括： (1) 挑选：用户需对原料进行挑选，大小分开、去掉杂质。 (2) 水洗：用户需进行水洗操作，洗去原料污垢。 (3) 润透：用户需将原料润透，便于蒸透、效果好。 ★(4) 拌润：用户需加入适量黄酒进行拌润。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） (5) 蒸：用户需将原料蒸制 3 天。 (6) 玩丸：用户需对蒸熟后的原料进行加工。 (7) 晾晒：用户需对玩丸后的原料进行晾晒。 ★(8) 切片：用户需对蒸熟后的原料加工切片。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） (9) 晾晒：用户需对加工切片后的原料进行晾晒。 (10) 包装：用户需对晾晒后的原料进行包装。 4. 考核 (1) 知识考核 系统提供知识考核，题目类型包含单选、多选、判断，系统自动判断错误		
--	--	--	--

	并给出正确答案。AI 可自动生成考核题目，教师可通过管理平台修改考核题目，题目可同步到虚拟仿真软件中。 软件支持根据老师需求定制药材资源。 【中药切制虚拟仿真软件】 一、技术参数 1、软件画面精度$\geq 1K$，画面帧度 FPS≥ 72 帧。 2、软件具有身临其境的真实体验，能将听讲式被动教学模式转化为沉浸式、交互式、主动探索式新型教学体验。 3、软件支持与虚拟世界进行互动，提升整体使用体验。 4、软件具有提示功能，操作过程中具有相关提示。 5、软件使用 unity3d 专业引擎制作功能，能够保证仿真效果。 二、软件功能 1、软件中的 AI 助教支持接入多种大语言模型如 DeepSeek、Qwen、Ollama，以提供实时反馈，根据学生的具体问题提供详细的解答，帮助他们更好地理解和应用知识。 2、软件包含 AI 知识图谱功能，系统基于教学目标自动生成知识图谱，内容包含知识图谱、思维导图相关内容；支持重置视图。 3、AI 助教可在用户操作演练过程中通过语音播报、画面高亮及图文提示引导用户按步骤操作，并进行操作反馈，及时纠错，并进行知识点讲解，有效提升学生实践能力。 三、软件内容 软件包含 4 个模块，分别是 1. 基础认知、2. 历史背景、3. 炮制流程和 4. 考核。 1. 基础认知 系统通过图片、文字、语音的形式，讲解中药切制技艺的基础认知，并通过 AI 助教进行语音讲解。 2. 历史背景 系统通过三维动画的形式，讲解中药切制技艺的历史背景以及非遗传承人的介绍。 3. 切制流程 AI 助教全程引导用户完成规范操作。实训任务包括： （1）采摘：用户需识别药材成熟期，在适当时机进行采收。 ★（2）开皮：用户使用专用开皮刀，从果顶正三瓣均匀剥开，要求“瓣瓣相连不断。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） （3）翻皮：开皮后，将原料由内向外翻折，使白色内囊凸出，呈三瓣花		
--	---	--	--

	状。开皮后需在北风中晾晒 5-6 小时，待皮身变软再翻。 （5）晒制：用户需依赖天然阳光和季风反复晾晒，使原料干燥并保留有效成分。 （6）陈化：晒制后的原料经反复晾晒和适当储存自然老化。用麻袋储存，利用其吸潮性，配合冷热干湿交替，促进自然陈化。 4. 考核 ★（1）知识考核 系统提供知识考核，题目类型包含单选、多选、判断，系统自动判断错误并给出正确答案。AI 可自动生成考核题目，教师可通过管理平台修改考核题目，题目可同步到虚拟仿真软件中。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） 软件支持根据老师需求定制药材资源。 【中药炙制虚拟仿真软件】 一、技术参数 1、软件画面精度$\geq 1K$，画面帧度 FPS≥ 72 帧。 2、软件具有身临其境的真实体验，能将听讲式被动教学模式转化为沉浸式、交互式、主动探索式新型教学体验。 3、软件支持与虚拟世界进行互动，提升整体使用体验。 4、软件具有提示功能，操作过程中具有相关提示。 5、软件使用 unity3d 专业引擎制作功能，能够保证仿真效果。 二、软件功能 1、软件中的 AI 助教支持接入多种大语言模型如 DeepSeek、Qwen、Ollama，以提供实时反馈，根据学生的具体问题提供详细的解答，帮助他们更好地理解和应用知识。 2、软件包含 AI 知识图谱功能，系统基于教学目标自动生成知识图谱，内容包含知识图谱、思维导图相关内容；支持重置视图。 3、AI 助教可在用户操作演练过程中通过语音播报、画面高亮及图文提示引导用户按步骤操作，并进行操作反馈，及时纠错，并进行知识点讲解，有效提升学生实践能力。 三、软件内容 软件包含 4 个模块，分别是 1. 基础认知、2. 历史背景、3. 炮制流程和 4. 考核。 1. 基础认知 系统通过图片、文字、语音的形式，讲解中药炙制技艺的基础认知，并通过 AI 助教进行语音讲解。		
--	--	--	--

		2. 历史背景 系统通过三维动画的形式，讲解中药炙制技艺的历史背景以及非遗传承人的介绍。 3. 炙制流程 AI 助教全程引导用户完成规范操作。实训任务包括： ★(1) 备料：用户秋季采收药材，净制后研磨成细粉，按比例与新鲜牛胆汁混合，搅拌均匀。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） (2) 阴转胆星：用户将混合物装入大缸，密封后埋入背阴地下，使其在地下黑暗环境中缓慢发酵一年。 (3) 阳转胆星：次年春季取出，捣碎后再次加入新鲜牛胆汁，装入牛胆皮中扎紧，悬挂屋檐下经阳光与空气自然转化。 (4) 逐年转制：此后每年春季重复取出捣碎、加入牛胆汁、装入胆皮悬挂的循环，但每次牛胆汁用量递减，共计八年。 ★(5) 酒转胆星：第九年春季，去除牛胆皮，将药料研成细粉，与黄酒混合拌匀，制成块状，置笼屉中加热蒸制 1 小时。（提供功能操作截图，并加盖软件生产商公章） 4. 考核 系统提供知识考核，题目类型包含单选、多选、判断，系统自动判断错误并给出正确答案。AI 可自动生成考核题目，教师可通过管理平台修改考核题目，题目可同步到虚拟仿真软件中。 软件支持根据老师需求定制药材资源。		
--	--	--	--	--

第五章 评审办法

一、磋商原则

磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

二、磋商程序

磋商小组成员首先根据以下资格性评审和符合性评审内容规定的评审因素、评审标准对各供应商进行评审，有一项内容不满足要求即视为未实质性响应磋商文件要求，其响应文件按无效响应处理，初步评审不予通过，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

（一）资格审查内容

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力的证明材料。（提供法人或者其他组织的营业执照复印件或自然人的身份证明）

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

说明：提供经会计师事务所审计出具的 2025 年的财务报告，要求注册会计师签字并加盖会计师印章；截止到开标时间投标人成立年限不足的，须提供银行资信证明。

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（自行出具承诺书，格式自拟，加盖公章）

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料；

说明：提供 2025 年 1 月 1 日以来至少一个月的纳税证明和社保缴纳证明，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳。

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明。（自行出具承诺书，格式自拟，加盖公章）

2. 本项目的特定资格要求：无。

（二）符合性审查内容

审查程序	审查因素	审查标准
符合性 评审 标准	签字或盖章	符合第二章“供应商须知前附表”第 3.7.3 项规定
	响应质量	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.3.3 项规定
	合同履行期限	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.4.2 项规定
	质保期（运维服务期限）	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.4.3 项规定
	磋商报价	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.2.6 项规定
	响应内容	符合第二章“供应商须知前附表”第 1.2.7 项规定
	磋商有效期	符合第二章“供应商须知前附表”第 3.3.1 项规定

1. 磋商报价有算术错误的，磋商小组按以下原则对磋商报价进行修正，修正的价格经供应商书面确认后具有约束力；供应商不接受修正价格的，其响应文件作无效处理。

（1）响应文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

（2）总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

2. 磋商小组发现供应商的报价明显低于其他磋商报价，或者在设有标底时明显低于标底，使得其磋商报价可能低于其个别成本的，应当要求该供应商做出书面说明并提供相应的证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由磋商小组认定该供应商以低于成本报价谋取成交，其响应文件报价作无效处理。

3. 竞争性磋商响应文件有以下情形之一的，由磋商小组按无效响应文件处理：

（1）未完全响应采购文件规定的实质性要求的；

（2）磋商响应文件附有采购人不能接受的条件的；

（3）串通磋商或弄虚作假或有其他违法行为的；

（4）不按磋商小组要求澄清、说明或更正的；

（5）不符合法律、法规和竞争性磋商文件规定的其他实质性要求的；

（6）出现影响采购公正的违法、违规行为的。

4. 依据《河南省财政厅关于防范供应商串通投标促进政府采购公平竞争的通知》豫财购〔2021〕6号文中的相关规定，参与同一个标段（包）的供应商存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效：

（1）不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

（2）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；

（3）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印；

（4）不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

（5）不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；

（6）不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；

（7）不同供应商投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；

（8）其它涉嫌串通的情形。

三、详细评审

评分标准	
评审条款	综合评分法（满分 100 分）
磋商报价 (20 分)	1. 报价分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为评审基准价，其价格分为满分。 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=（评审基准价/评审价）×20。 2. 评审价的确定： （1）中型和大型企业评审价=磋商报价。 （2）小型和微型企业评审价=磋商报价×（1-10%） 3. 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19 号）的规定，对符合规定的小微企业报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。 4. 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据财库〔2014〕68 号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。 5. 同一供应商，小微企业、残疾人福利企业价格扣除优惠只享受一次，不重复享受。 注： （1）磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；供应商在规定时间内不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。 （2）最终得分计算保留小数点两位。
技术部分 (60 分)	1. 技术响应（40 分） 根据各供应商对采购文件服务要求和技术参数要求响应承诺情况，全部满足招标文件要求的得分，技术服务要求中要求提供证书或证明材料的需提供。 加“★”项如有负偏离的，每负偏离一项扣 1 分，扣完为止；其他非加“★”项如有负偏离的，每负偏离一项扣 0.5 分，扣完为止。 2. 项目需求分析（7 分） 针对本项目，是否成立专项团队，深入调研需求和专业特色，明确资源库功能定位，是否对标国家及行业资源库建设标准，制定资源库建设目标，形成详细建设规划。 方案内容紧紧贴合项目需求、可行性强、定位准确、建设规划清晰完整、符合行业资源库建设标准的得 7 分；方案内容符合项目需求、具有一定的可行性、定位较准确、建设规划完整、符合行业资源库建设标准的得 5 分；方案一般、基本满足采购需求的得 3 分；方案内容粗略、

	项目需求与分析内容不够完整的得 1 分；不提供不得分。
	3. 项目实施方案（7 分） 磋商小组根据各响应文件中针对本项目提供的项目实施方案包括确保项目正常运转的措施、项目实施过程中可能出现的疑难问题分析和解决方案。实施方案内容详细、切实可行的得 7 分；实施方案内容较详细的得 5 分，实施方案内容一般的得 3 分，实施方案内容简略的得 1 分。未提供者不得分。
	4. 培训方案（6分） 根据供应商提供的培训方案的完整性、合理性、可行性进行评审。内容包含但不限于培训目标、培训内容、培训方式、培训材料和文件、培训效果承诺等。 方案完整详细、合理可行得 6 分；方案较为完整、较为合理得 4 分；方案简略、基本合理得 2 分；不提供不得分。
综合部分 (20 分)	1. 企业类似业绩（2.5分） 提供自2023年1月1日至今自身履行的类似项目业绩得2.5分。 注：完整业绩=中标（成交）通知书+合同，业绩扫描件（复印件）不清楚、不完整或无法辨认的不予认可，提供虚假业绩将自行承担相关责任。
	2. 企业实力（4.5分） 提供资源库运行管理平台软件著作权证书、数字教材运行监测平台软件著作权证书、职业教育课程资源设计开发平台软件著作权证书，每提供1个得1.5分，最多得4.5分。
	3. 售后服务方案（8分） 包括但不限于：售后服务承诺、售后服务计划、售后服务应急响应、售后服务保障等。 服务承诺内容及服务计划内容详尽、完善，保障措施完善、合理、可行的得8分； 服务承诺内容及服务计划内容较详尽、完善，保障措施较完善、可行的得6分； 服务承诺内容及服务计划内容基本完善，保障措施基本完善、可行的得4分； 服务承诺内容及服务计划内容基本完整，有一定的保障措施，但部分内容还需要再提高的得2分； 不提供不得分。
	4. 实施周期和进度安排（5分） 保证能够在采购人计划完成时间内完成本次资源库建设项目任务的得5分，否则得0分，自行提供承诺书。

全体磋商小组成员对供应商评分的算术平均值即为该供应商最终得分，评分和计算结果均保留小数点后 2 位（采用四舍五入法）。

四、评审结果

1. 评审结束后，磋商小组按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

2. 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照

少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

五、磋商纪律

1. 在磋商过程中，供应商不得以任何形式对磋商小组成员进行旨在影响磋商结果的私下接触，否则取消其磋商资格。

2. 磋商小组采用以及与磋商有关的人员应当对评审情况和评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密予以保密。

3. 供应商不得与其他供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

4. 供应商不得相互串通响应或者与采购人（采购代理机构）串通，不得向采购人（采购代理机构）或者磋商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义响应或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。

5. 磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，在评审活动中，磋商小组成员应当客观、公正、廉洁地履行职责，遵守职业道德，不得无故拖延，影响评审程序正常进行，不得使用评审办法中没有规定的评审因素和标准进行评审。

第六章 响应文件格式

河南应用技术职业学院

2026 年双高任务 5—中药学—国家级资源库建设项目

响应文件

项目编号：豫财磋商采购-2026-565

包号：__包 1__

供应商名称：_____（企业电子签章）

法定代表人或委托代理人：_____（个人电子签章）

日 期：_____年_____月_____日

目 录

- 一、磋商函及磋商函附录
- 二、法定代表人身份证明
- 三、授权委托书
- 四、投标承诺书
- 五、报价明细表
- 六、资格审查资料
- 七、技术部分
- 八、综合部分
- 九、其他资料

一、磋商函及磋商函附录

（一）磋商函

（采购人名称）：

1. 我方已仔细研究了河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目（项目名称）竞争性磋商文件的全部内容，愿意以_____元的磋商总报价（首次报价），按合同约定实施完成本项目，合同履行期限为_____，质量标准_____。

2. 我方承诺在磋商有效期内不修改、撤销响应文件。

3. 我方已详细研究了磋商文件的所有内容包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款。

4. 我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与磋商有关的任何其它数据或信息。

5. 我方理解贵方不一定要接受最低的磋商报价，并可不作任何解释。

6. 我方报价已包含应向第三方的专利或知识产权所有权人支付的所有相关费用，并保证买方人在中国使用我方提供的货物及服务时，如有第三方提出侵犯其专利或知识产权主张的，所有责任由我方承担。

7. 如我方成交：

（1）我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）随同本投标函递交的投标函附录属于合同文件的组成部分。

（3）我方承诺将保证履行磋商文件以及磋商文件修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成全部任务。

8. 我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

9. 我方对在本磋商函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

供应商：_____（企业电子签章）

法定代表人：_____（个人电子签章或签字）

日期：_____年_____月_____日

（二）磋商函附录

项目名称	河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目					
项目编号	豫财磋商采购-2026-565					
包号	包 1					
供应商名称						
磋商报价 (首次)	_____元					
响应质量						
合同履行期限						
质保期 (运维服务期限)						
项目负责人	姓名		身份证号		手机号	
磋商有效期	_____ 90 _____ 日历天					
响应内容 (同采购内容)	河南应用技术职业学院 2026 年双高任务 5-中药学-国家级资源库建设项目 (主要包括智慧课程开发与运行等内容)					

供应商：_____（企业电子签章）

法定代表人：_____（个人电子签章或签字）

_____年____月____日

二、法定代表人身份证明

供 应 商：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____

年龄：_____职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商：_____（企业电子签章）

_____年_____月_____日

三、授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现委托 _____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、提交、撤回、修改_____（项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

代理人无转委托权。

附：法定代表人及委托代理人身份证复印件。

1. 法定代表人身份证复印件

法定代表人身份证复印件	法定代表人身份证复印件
-------------	-------------

2. 委托代理人身份证复印件

委托代理人身份证复印件	委托代理人身份证复印件
-------------	-------------

供应商：_____（企业电子签章）

法定代表人：_____（个人电子签章或签字）
_____年____月____日

四、磋商承诺书

依据《河南省财政厅关于优化营商环境有关问题的通知》（豫财购【2019】4号）不再向供应商收取磋商保证金。我公司作为本次采购项目的供应商，承诺在采购流程各个阶段严格按照政府采购法律法规和国家有关政策规定执行，且不存在以下情形：

- 一、在提交投标文件截止时间后撤回响应文件；
- 二、在响应文件中提供虚假材料谋取中标；
- 三、成交结果公告发布，自次日起5个工作日内，拒不支付采购代理费；
- 四、中标后，未按照招标（采购）文件的规定交纳履约保证金，无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- 五、拒绝有关部门监督调查、检查或者提供虚假情况；
- 六、存在磋商文件规定或法定的恶意串通行为；
- 七、捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取证进行投诉；
- 八、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人。

如我公司存在以上情形之一，按以下责任追究措施执行：

1. 投标人有上述情形之一的，由采购人上报政府采购监督管理部门，列入不良行为记录名单，3年内禁止参加政府采购活动，同时处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款。有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

2. 投标人有上述任一情形的，且最终导致项目流标或废标或中标（成交）结果无效或重新组织招标的，除执行第一追究措施以外，可执行以下条款；同时，投标人有上述第三条情形的，代理机构可直接执行以下条款：

1) 代理机构已收取代理服务费的，有权拒绝退还；同时采购人有权向法院提起诉讼，要求投标人无条件支付中标金额2%的赔偿金。

2) 代理机构未收取代理服务费的，代理机构有权向法院提起诉讼，要求投标人无条件支付中标金额5%的赔偿金。

3) 未签署合同的，采购人有权拒签合同。同时采购人有权向法院提起诉讼，要求投标人无条件支付中标金额2%的赔偿金。

4) 已签署合同的，采购人有权解除合同。同时采购人有权向法院提起诉讼，要求投标人无条件支付中标金额5%的赔偿金。

针对以上条款，我方同意放弃提出含糊不清或误解的权利。

我方承诺，若我方成交，我方将在规定时间内向采购代理机构足额缴纳采购代理费。

供应商：_____（企业电子签章）

法定代表人：_____（个人电子签章或签字）

日期：_____年_____月_____日

五、报价明细表

单位：元

序号	名称或内容	规格 (型号)	品牌	开发者/生产者	单位	数量	单价 (含税)	合价 (含税)
1								
2								
3								
4								
5								
...								
总计：_____								

备注：本表不够用可添加附页。（该表格供应商根据采购清单内容据实填写，不需填报的可用“/”标注）

供应商：_____（企业电子签章）

_____年_____月_____日

六、资格审查资料

（一）供应商基本情况表

供应商名称				
注册地址			邮政编码	
联系方式	项目联系人		手机号	
	邮箱号			
社会信用代码				
法定代表人	姓名		联系电话	
成立时间				
注册资本	_____万元			
开户银行				
账号				
经营范围				
其他说明	是否为中小企业： ☐ 是 ☐ 不是（ ☐ 内进行勾选）			

（二）资格证明资料

资格声明函

致：**河南应用技术职业学院**

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位全称为_____，注册地点为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）为_____，联系方式为_____。

1. 我单位具有独立承担民事责任的能力。

2. 我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3. 我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

4. 我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（无纳税、社保等方面失信记录）。

5. 我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

6. 我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位保证上述声明的事项都是真实的，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假，我单位愿意按照“提供虚假材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任，同意将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并承担因此所造成的一切损失。

三、完全接受和满足本项目磋商文件中规定的实质性要求，如对磋商文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权，不存在对磋商文件有异议同时又参加招标以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商（投标人）参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他供应商（投标人）在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、供应商（投标人）参加本次政府采购活动在近三年内供应商（投标人）和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

八、响应文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

九、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

（一）投标有效期内撤销响应文件的；

（二）在采购人确定成交人以前放弃成交候选资格的；

（三）由于成交人的原因未能按照磋商文件的规定与采购人签订合同；

（四）由于成交人的原因未能按照磋商文件的规定交纳履约保证金（如有）；

（五）在响应文件中提供虚假材料谋取成交；

（六）与采购人、其他供应商（投标人）或者采购代理机构恶意串通的；

（七）投标有效期内，供应商（投标人）在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

十、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”按照《政府采购法》第七十七、七十九条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任；给他人造成损失的，并应依照有关民事法律规定承担民事责任。

供应商：_____（企业电子签章）

_____年____月____日

注：供应商须在响应文件中按此模板提供声明函，后附相关证明材料。

1. 具有独立承担民事责任的能力的证明材料。

（提供法人或者其他组织的营业执照复印件或自然人的身份证明）

2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

说明：提供经会计师事务所审计出具的 2025 年度的财务报告，要求注册会计师签字并加盖会计师印章；截止到开标时间投标人成立年限不足的，须提供银行资信证明。

3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（自行出具承诺书，格式自拟，加盖公章）

4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料；

说明：提供 2025 年 1 月 1 日以来至少一个月的纳税证明和社保缴纳证明，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳。

5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明；（自行出具承诺书，格式自拟，加盖公章）

6. 企业信用的声明

致：河南应用技术职业学院

我（单位/本人）自愿参与本项目的投标，并作出如下承诺：

我（单位/本人）在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；在“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此声明。

供应商：_____（企业电子签章）

法定代表人：_____（个人电子签章或签字）

_____年____月____日

说明：采购人或采购代理机构在开标后将对所有供应商的信用情况进行查询、打印并存档备查。供应商不良信用记录以代理机构开标后查询结果为准。

7. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（按照以下格式进行承诺）

供应商关联单位的承诺（格式）

我单位参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他投标人参与同一合同项下的投标活动行为。

如存在虚假承诺，采购人有权取消我方的成交资格，因此造成的一切后果均由我方承担。

供应商：_____（企业电子签章）

_____年____月____日

七、技术部分

(一) 技术指标偏离表

序号	名称 (伴随服务内容)	参数		偏离说明	说明 (注明页码)
		采购文件要求	响应文件技术指标响应情况		
1					
2					
3					
4					
5					
...					

说明：

- 1. 应对照采购文件技术要求，逐条如实填写具体技术评审参数，注明无偏离、正偏离或负偏离。有负偏离未如实注明的，将视为无效投标。
- 2. 技术参数中明确要求提供相关证明材料的，须提供相应证明材料；未要求提供证明材料的，则以本表的响应情况为准。

供应商：_____（盖单位章）
_____年_____月_____日

（二）项目需求分析；

（三）项目实施方案；

（四）培训方案。

八、综合部分

（一）企业类似业绩登记表

项目名称	
采购单位名称	
采购单位 联系人及电话	
合同日期	
项目简要描述	

说明：表格后附业绩的相关证明材料，完整业绩=中标（成交）通知书+合同，业绩扫描件（复印件）不清楚、不完整或无法辨认的不予认可，提供虚假业绩将自行承担相关责任。

（二）企业实力的证明材料

评审内容	填报内容
企业实力	资源库运行管理平台软件著作权证书； ☐ 具有 ☐ 不具有 数字教材运行监测平台软件著作权证书； ☐ 具有 ☐ 不具有 职业教育课程资源设计开发平台软件著作权证书。 ☐ 具有 ☐ 不具有

备注：后附证书的扫描件或复印件。

（三）售后服务方案；

（四）实施周期和进度安排的承诺。

九、其他资料

（一）反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在本次政府采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次政府采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、招标代理机构工作人员、评标委员会及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及其参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商：_____（企业电子签章）

日期：____年____月____日

(二) 采购代理费缴纳承诺书

我公司承诺：

如我公司成交，我公司将按照竞争性磋商文件规定，在领取中标通知书前足额缴纳采购代理费。

供应商：_____（企业电子签章）

日期：_____年_____月_____日

(三) 与评审有关的其他材料或供应商认为必要的其他材料。

附件 1:

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为___万元，资产总额为___万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：____（企业电子签章）

日 期：

注：1. 以上声明函中从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

说明：符合要求的单位，按照上述格式进行填写；不符合要求的企业不需要提供。

附件 2:

监狱企业声明函

本公司郑重声明，根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）及河南省财政厅、河南省司法厅《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，本公司（请填写：☐是 ☐否）监狱企业。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：_____（企业电子签章）

日 期：

说明：

- （1）符合要求的单位，按照上述格式进行填写；不属于监狱企业的不需要提供；
- （2）后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

附件 3:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_（填写采购人名称）____的____（填写本次招标的项目名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：_____（企业电子签章）

日 期：

说明：符合要求的单位，按照上述格式进行填写并提供相关证明材料；不属于残疾人福利性单位的不需要提供。

附件 4:

关于符合本国产品标准的声明函

（投标人提供本国产品的填写，未提供本国产品的无需填写或不提供此项内容）

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. （产品名称 1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称 1）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称 1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称 1）的（关键工序）在中国境内完成。

2. （产品名称 2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称 2）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称 2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称 2）的（关键工序）在中国境内完成。

.....

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期： 年 月 日

-
- 1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
 - 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
 - 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
 - 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
 - 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。