

政府采购合同



招标编号： 豫财招标采购-2026-714

项目名称： 河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）
7 岁以上残疾人基本辅助器具适配项目（包 2）

货物名称： 包 2（辅具）

采 购 方： 河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）

供 货 方： 河南无障碍科技有限公司

签署日期： 2026 年 8 月 7 日

河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）7 岁以上残疾人基本辅助器具适配项目合同

合同编号：2026-714-2

甲方：河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）

乙方：河南无障碍科技有限公司

本合同于2026年8月7日由需方和供方按下述条款签署。

在甲方为获得（河南省残疾人康复服务中心（河南康复中心医院）7 岁以上残疾人基本辅助器具适配项目包 2（辅具）的货物和相关伴随）服务，邀请乙方参加了该项目竞争性磋商，并接受了乙方以单价金额（人民币捌拾捌万伍仟陆佰陆拾捌元整，¥885668.00 元）（以下简称“合同价”）的投标；本项目预算总价为（人民币玖拾万元整），合同总价以实际结算金额为准。双方以上述事实为基础，签订本合同。

本合同在此声明如下：

1.本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
2.下述文件作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释：

1) 本合同条款

2) 本合同条款附件

附件 1 售后服务方案

.....

3) 成交通知书

3.响应文件、竞争性磋商文件

合同条款

第一条 采购项目、数量、金额（见下表）

本项目合同总金额：人民币（大写）捌拾捌万伍仟陆佰陆拾捌元整；

¥885668.00 元整。

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	单价	小计
1	轮椅(普通手动)	互邦 HBG3	辆	300	528.00	158400.00
2	轮椅（便携）	互邦 HBL27	辆	200	756.00	151200.00
3	轮椅（护理）	互邦 HBL42	辆	50	1450.00	72500.00
4	防褥疮垫	粤华 CU-12	个	100	280.00	28000.00
5	腋拐	佛山 FS925L(M)	副	100	95.00	9500.00
6	手杖	佛山 FS920LF12	支	50	75.00	3750.00
7	助行器	佛山 FS914L	张	100	220.00	22000.00
8	沐浴椅	佛山 FS790-2	张	50	378.00	18900.00
9	座便椅	佛山 FS8951L	张	140	210.00	29400.00
10	电子血压计	福达 BL-BP918A	台	100	220.00	22000.00
11	助盲视觉智能眼镜	米王 M21	副	50	1080.00	54000.00
12	视听读一体机	瑞杰 EM-HD7V	台	30	1460.00	43800.00
13	定位手表	福步 z6	块	150	320.00	48000.00
14	沟通板	福祉康 FZK-GTB-12	个	100	145.00	14500.00
15	助听器（耳背式）	瑞声达 WN 998-BWT	台	100	1990.00	199000.00
16	专注力训练机	优彼 S3 Pro	台	23	246.00	5658.00
17	智能画板学练机	贝恩施 X1	台	23	220.00	5060.00
合计		大写：捌拾捌万伍仟陆佰陆拾捌元整 小写：¥885668.00 元				

第二条 服务质量标准：合格，符合国家相关验收规范标准。

第三条 乙方对服务质量负责的条件及期限：质保期：三年（自验收合格之日起）

第四条 采购项目的附（配）件、工具数量及供应办法：无

第五条 采购项目所有权自 合同生效 时起转移,但甲方未履行支付价款义务的,应当承担继续支付价款责任。

第六条 提供采购项目的方式、地点、时间: 自合同签订之日起 30 日历天内,
由乙方负责将货物送达采购人指定地点。

第七条 付款结算方式、时间及地点,付款方式:

项目设备全部安装调试完成经验收合格后,十五个工作日内转账支付合同总额的100%。

第八条 担保方式(可另立担保合同): 无

第九条 本合同解除的条件: 按照招标文件要求执行

第十条 违约责任: 严格按照《民法典》有关条款执行

第十一条 合同争议的解决方式:本合同在履行过程中发生的争议,双方当事人协商解决;也可由有关部门调解;协商或调解不成的,按下列(二)种方式解决。

(一) 提交 郑州市 仲裁委员会仲裁;

(二) 依法向人民法院起诉。

第十二条 本合同自 双方签字盖章后 起生效。

第十三条 其他约定事项: 双方协商后可增加补充协议

甲方:河南省残疾人康复服务中心
(河南康复中心医院)

甲方(章):

住所:

法定代表人:

委托代理人:

户名:

开户银行:

账号:

乙方:河南无障碍科技有限公司

乙方(章):

住所:

法定代表人:

委托代理人:

电话:

开户银行:中国建设银行郑州行政区支行

账号:41001503010050215327

附件 1

售后服务方案

一、服务承诺

1、质保期内所供货物若非人为故障率达到 10%，则无条件全部退货，并赔偿用户损失。

2、我公司提供康复知识、产品使用等培训。

3、我公司随货物提供产品合格证和质量证明文件。

4、我公司承诺：如果中标，交货时要进行抽样检测，经采购方指定的省级以上的专门机构检验，如发现与投标时提供的材质规格等有关要求不符，采购方将拒付货款并退货，由此所产生的一切后果由中标方承担。

5、采购方将在验收阶段对中标产品进行必要的有选择性的破坏性实验，如中标产品达不到技术参数要求，视为不合格，采购方将拒付货款并退货，由此所产生的一切后果由我公司承担。

6、投标文件中提供投标产品彩页。

7、产品报价包含一定比例的筛查、评估及适配服务等费用，供货后由采购方抽取一定比例（至少 1 件，不超过 3 件）产品送检，相关检测费用由我公司负责。

二、售后服务承诺

我公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后与用户签订采购合同，并按采购人的要求将订购货物送至指定地点。而且提供的所有产品负责免费送货、调试，直至产品正常使用。同时，我公司还负责向用户培训产品的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

1、交货期：自合同签订之日起 30 日历天内。

2、交货地点：采购人指定地点；

3、质保期：三年（自验收合格之日起）。

4.质量要求：合格，符合国家相关验收规范标准。

质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装的合格的产品，符合国家相关验收规范标准。

5、服务工作时间：我公司售后坚决执行“昼夜 24 小时不间断服务，365 天无假日工作”的服务方针。为用户全年*24 小时免费提供可靠的电话咨询及技术服务，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和办法。

6、服务响应时间：

市区:1小时到现场;郊区:2小时到现场;跨市:4小时到现场;

如出现产品质量问题，我公司保证在接到维护电话1小时内响应，提供专业技术解决方案。如电话技术支持无法解决，我公司安排技术人员在4小时内到达现场处理，12小时内解决问题，若因维修导致设备停机超过24小时，我公司提供备用设备。

7、我公司在产品到位后，提供产品的使用培训，保证采购方人员能够熟练使用该产品。

8、我公司保证所提供产品在使用过程中，有问题随时提供免费的技术咨询及维修保障服务。在保修期内，如果发生由于产品本身的原因造成故障或损坏，我公司进行免费上门服务，终身维护维修。

9、我公司免费为客户提供技术支持与培训：设备调试完成后，我公司提供培训，针对产品的工作原理、操作说明和维护事项，给用户有关人员进行培训，使相关人员具备正常使用、简单维护、一般故障处理的能力。

10、按合同要求提供产品使用、使用手册、保修手册、有关资料及配备件。

11、每年进行一次免费的产品全面检查、保养和维护。

用户遇到问题时可以直接拨打公司的售后服务电话或投诉电话，我们将在最短时间内帮助您解决问题。

12、对本次招标所提供的所有产品，我公司提供7*24小时技术支持与上门服务。我公司采取电话指导、远程维护、上门维护等多种方式。

13、我公司承诺的售后服务是连续进行的，直至故障维修完毕恢复正常使用，并将故障内容和原因、处理过程和方法、完成处理及恢复正常的的时间和日期等以书面形式报告最终用户。

14、所有服务均填写服务记录卡，由用户签字盖章后在一个月内交销售部内勤管理人员备案。

我公司在郑州市售后服务机构地址：

河南省郑州市管城回族区未来路849号2号楼东一单元二层三号

技术服务电话：0371-86539039

三、售后服务概括

1、本项目质保期内产品出现任何问题免费更换。

2、当客户服务中心收到项目单位产品出现技术故障的运行维护与支持服务需求时，我们将立即做出实质性响应，联系项目单位技术人员核实故障情况，收集故障信息，并且立即派出客户服务中心本部或本地分支机构技术支持人员到达

项目单位故障现场，以最快的速度分析故障原因，确定故障点，根据故障类型和项目单位的需求，进行故障排除。

3、我单位为用户提供免费的电话咨询及技术服务，我公司坚持每周 7 天，每一天 24 个工作小时全天候服务，由专职的工程师受理用户来话并及时做好反馈记录，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援，技术服务电话：0371-86539039。

5、质保期满后，我公司依然为采购方提供服务，若需更换配件我公司只收取相应的配件成本费用，不收取人工费。

6、安装调试：若我公司成为中标人，我公司派出技术人员到用户现场免费安装调试。

7、免费上门维护：在免费维护期内向用户单位提供 7*24 小时技术支持与上门现场服务，提供专门固定的报障服务电话和指派专人负责与采购方联系售后服务事宜，我公司采取电话指导、远程维护、上门维护等多种方式，质保期内，本公司有责任对产品的工作状况进行不定期回访巡查检修。

8、产品培训：设备调试完成后，我公司提供培训，针对产品的工作原理、操作说明和维护事项，给用户有关人员进行培训，使相关人员具备正常使用、简单维护、一般故障处理的能力。

9、产品质保期内，针对本项目设立专门的售后服务小组，负责本项目的售后服务工作。定期电话巡访上门回访，随时发现和了解产品在使用过程中出现的问题，及时帮助采购方解决问题，保障产品的正常使用。

10、配件及耗材：我公司保证配件及耗材满足供应，我公司保证所提供的所有配件和耗材均为原装正品，决不提供替代品牌零件及耗材或假冒伪劣产品，以确保产品的良好使用。

12、建立用户档案：我公司将对本项目所有产品建立详细的档案库，有针对性制定详细的售后，做好服务记录，服务记录包括，客户的单位名称，地址，联系人，联系电话，做好客户的满意度调查和信息反馈，做好月度，季度，年度总结和汇报，汇总全年售后处理情况，为来年更好的为客户服务。

四、质保期内服务承诺

1、在质量保证期内，出现质量问题或其他问题，我公司无偿修复、更换新品。

2、在保修期内，若因人为原因造成的损坏，我公司负责免费维修，若需更换零件，我公司只收取成本费。

3、我公司在质量保证期内安装的任何零配件，是其原产品厂家生产的或是

经其认可的。

4、在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，我公司免费提供包修、包换、包退服务。

5、产品自检验合格之日起、正常使用一个月内凡出现自身的故障，包换不低于同品牌同配置的新产品。

6、在保修期内提供维修和技术咨询服务、校正和免费更换有缺陷的产品或部件、排除出现的故障。

7、质保期内,本公司有责任对产品的工作状况进行不定期回访巡查检修。

8、故障解决方案: 1.故障诊断 2.故障修复 3.故障防护 4.故障信息收集。对故障发生过的地方加强保护措施。

五、 质保期外服务承诺

1、质保期后技术服务要求：免费维修期结束后，我公司保证能够继续为采购人提供技术支持服务。

2、回访服务：为用户提供每年 2 次的回访服务，了解客户产品使用情况和需求，及时发现问题并提供相应的技术服务。

3、客户满意度调查：客户满意度调查是一个非常有效的服务质量保证体制，以双方认可的服务水平为标准，及时了解用户对服务的认可与否，同时也是我们不断改进、完善服务质量的信息来源。

4、在产品使用过程中，公司将派相关技术人员定期向用户进行技术指导。确保正确使用该产品，让用户用得安全、放心。

5、我们会为客户建立用户档案，定期跟踪产品运转情况，长期跟踪服务，定期回访用户，及时发现和解决问题。

6、在保修期外，我公司保证向采购方提供备品备件供应，只收取材料成本费，并且价格低于市场价格。

六、应急维修措施

1、当我们接到客户售后维修要求后，售后服务人员对故障作出正确判断并提出解决方案，如果能通过电话支持服务和远程支持服务解决的技术故障，通过电话支持服务和远程支持服务立即解决，如果不能通过电话支持服务和远程支持服务解决设备发生的技术故障，且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下，我方将派技术人员现场进行维修或更换部件。客户也可以到我们的售后服务网点进行维修。

2、对于无法修复的设备或零部件，我公司在 24 小时内，免费提供备用机或周转备件直至维修或更换好损坏的硬件。



3、我公司向客户提供 24 小时不间断的电话热线技术支持服务。不管客户在使用过程中遇到了使用问题、产品故障问题、产品使用过程中应该注意的问题等一系列有关产品的问题都可以通过我们的客服热线咨询或解决。通过一对一的客户电话帮助或指导,能快速高效的解决每个客户在使用过程中遇到的所有问题。

热线电话: 0371-86539039。

4、上门进行故障设备或零部件维修,对于无法现场修复的设备或零部件由我公司自己解决外送维修和修复后返回给用户的运输问题,不向用户收取费用。经我公司修复的设备或零部件保修期限相应顺延。

七、备品备件配备情况

1、我公司保证配件及耗材满足供应,并保证所提供的所有配件和耗材均为原装正品,决不提供替代品牌零件及耗材或假冒伪劣产品,以确保产品的良好使用。

2、对于无法现场修复的设备或零部件由我公司自己解决外送维修和修复后返回给用户的运输问题,不向用户收取费用。

3、配件及耗材:我公司保证配件及耗材满足供应,我公司保证所提供的所有配件和耗材均为原装正品,决不提供替代品牌零件及耗材或假冒伪劣产品,以确保产品的良好使用。

八、优惠条件

1、免费维修期结束后,我公司保证能够继续为采购人提供技术支持服务。

2、为用户提供每年 2 次的回访服务,了解客户产品使用情况和需求,及时发现问题并提供相应的技术服务。

3、我公司对所投产品提供终身维修、免费上门服务,只收取零配件成本费用,不收取上门服务费用。

4、公司保证配件及耗材满足供应,并保证所提供的所有配件和耗材均为原装正品,决不提供替代品牌零件及耗材或假冒伪劣产品,以确保产品的良好使用。

5、对于无法现场修复的设备或零部件由我公司自己解决外送维修和修复后返回给用户的运输问题,不向用户收取费用。

6、建立用户档案:我公司将对本项目所有产品建立详细的档案库,有针对性制定详细的售后,做好服务记录,服务记录包括,客户的单位名称,地址,联系人,联系电话,做好客户的满意度调查和信息反馈,做好月度,季度,年度总结和汇报,汇总全年售后处理情况,为来年更好的为客户服务。用户档案保存三年。