

华北水利水电大学
水利工程学科“双一流”创建
学生国际化能力提升项目

项目编号：豫财磋商采购-2026-733

甲方：华北水利水电大学

乙方：上海罗客实业集团有限公司

合 同 条 款

甲方：华北水利水电大学
地址：河南省郑州市金水东路 136 号

乙方：上海罗客实业集团有限公司
地址：上海市奉贤区望园路 1698 弄 17 号 8 幢一层 109 室。

根据华北水利水电大学水利工程学科“双一流”创建学生国际化能力提升项目（采购编号：豫财磋商采购-2026-733）的采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、服务内容及约定

甲方聘请乙方提供以下服务：根据团组实际需求，协助出行前材料准备、机票预订、联络境外高校或组织，以及安排在境外的相关协调活动；购买符合项目要求的保险(包括但不限于外方学校要求的保险)。其具体服务费用清单见附件1。

- 1. 服务期：三个月；
- 2. 学生人数：15人（根据实际出国访学人数具体结算）；
- 3. 服务地点：甲方指定地点
- 4. 服务质量要求：符合国家相关质量验收合格标准并满足采购人要求。

二、服务费用及支付方式

服务费用清单

序号	服务内容	数量	单价（元）	合计价（元）
1	学费	15	62000	930000
2	学生交流津贴	15	19000	285000
3	交流手续费	15	2000	30000
4	保险费	15	1000	15000
5	签证办理费	15	2000	30000

6	机票费用	15	10000	150000
7	管理服务费	1	255000	255000
合 计				1695000
合计金额（人民币大写）： 壹佰陆拾玖万伍仟元整 （¥ 1695000 元）				

1. 服务总费用：本合同总金额为人民币大写 壹佰陆拾玖万伍仟元整（¥ 1695000元），人均金额为人民币大写 壹拾壹万叁仟元整（¥ 113000元），本合同约定的服务费为实现合同约定服务内容所涵盖的所有费用，包括但不限于交流手续费、机票、住宿费、保险费、税费等。在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。本项目不属于旅游服务类项目，乙方所提供的发票品目（即具体服务名称）需与本项目采购品目相关。

2. 支付方式：甲方向乙方按照分期方式支付费用。具体支付方式为：

第一次支付：乙方应在合同签订后15个工作日内，提交履约保证金、支付学生交流期间的学费、保险、业务培训费、机票等费用，并向甲方提供发票及财务制度要求的其他相关付款资料与凭证。甲方在收齐上述全部款项和资料、完成内部审批流程后，在学生派出前通过银行转账向乙方支付合同金额 70% 的服务费，金额为：人民币大写 壹佰壹拾捌万陆仟伍佰元整（¥ 1186500元）；

第二次支付：乙方应于学生顺利抵达目的地后15个工作日内，支付学生访学期间的生活费、住宿费、访学交流等费用，并向甲方提供发票及财务制度要求的相关付款资料与凭证。甲方在收到上述完整资料并按付款审批流程审核通过后，15个工作日内向乙方支付合同金额 30% 的服务费，金额为：人民币大写 伍拾万零捌仟伍佰元整（¥ 508500元）

3. 履约保证金：中标通知书发放后，乙方应向甲方提交合同总金额 10% 的履约保证金，即人民币大写 壹拾陆万玖仟伍佰元整（¥ 169500元）。如乙方有责任向甲方支付违约金或其他赔偿时，甲方有权直接从上述付款中等额扣除。

服务期满并经甲方验收合格后，乙方应当向甲方提供为履约保证金退还所必备的相关票证（如甲方在收取履约保证金时开具的收据或发票等），甲方在收到乙方相关票证后对符合退还条件的，向乙方无息退还履约保证金。

甲方开票基本信息如下：

单位名称：华北水利水电大学

纳税人识别号：12410000415804385G

地址：河南省郑州市金水区北环路 36 号

电话：0371-65790626

账号：16060101040007091

开户行：中国农业银行股份有限公司郑州郑东新区支行

本合同项下所有结算款全部支付至乙方具体账户信息如下：

账户名称：上海罗客实业集团有限公司

账号：1001 2100 0930 0086 054

开户银行：中国工商银行股份有限公司上海市长寿路支行

三、双方权利和义务

1. 甲方权利和义务

- (1) 负责审核乙方提供的服务方案；
- (2) 监督并要求乙方按照服务方案履行项目服务；
- (3) 要求乙方安排专人负责甲方学生的各项服务工作，包括但不限于咨询答疑、申请指导、机票预订、课程管理协调等事项；
- (4) 要求乙方保证项目正常有序开展，提供的所有服务符合甲方的要求，切实履行维护项目执行期间的责任；
- (5) 服务执行过程中，甲方有权全程实时跟踪，如出现有违服务原则的情况，甲方有权及时叫停，并要求乙方妥善处理善后事宜，确保甲方学生的权益不受影响；
- (6) 协助乙方对学生进行课程内容的说明与解答，及时向乙方工作人员反映本校学生对课程的疑问和反馈；
- (7) 甲方有权对不符合标准部分要求乙方限期整改，有权依据合同约定验收服务并提出书面意见。

2. 乙方权利和义务

- (1) 提供整个项目期间的协调服务，在服务实施过程中，在征得甲方同意情况下，可根据具体情况调整；
- (2) 提供甲方宣传所需的资料，确保各类资料与最终服务实施内容一致，为甲

方提供必要的服务支持，包括课程说明与相关培训等；

(3) 严格履行作为服务方的职责，协调课程外方实施单位，确保项目在执行过程中严格遵守国家法律法规，保障课程无意识形态相关内容出现，符合中国高校和甲方的育人要求和相关规定；

(4) 乙方应保障甲方学生的人身安全，主动做好相关安全防范工作，并做好学生管理工作，做好突发事件的善后处理工作。甲方学生在访学期间发生任何事故和纠纷时，乙方负责解决处理，确保甲方学生的人身和财产安全。对甲方学生访学期间造成人身和财产安全事故的，由乙方承担赔偿责任。乙方需为甲方学生提供便利条件，需确保学生住宿、饮食和交通等安全，若造成甲方学生或第三方人身或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

(5) 积极协调处理甲方学生在项目过程中的投诉，出现纠纷时，采取适当措施防止损失扩大。

(6) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

四、双方联系人

在本合同有效期内，甲乙双方确定由以下人员作为本服务项目的联系人，协调合同履行过程中的相关事宜)。

1. 甲方项目联系人：

联系人姓名： 苗帝

座机/手机号码： 15639663633

电子邮箱： miaodi@ncwu.edu.cn

2. 乙方项目联系人：

联系人姓名： 王威

座机/手机号码： 16621726560

电子邮箱： Felixwang@lookerchina.com

乙方联系人必须更换时应事先征得甲方书面同意。

五、项目验收标准和方法

项目完成后的 15 日历天内，甲方就乙方提供服务进行验收。

1. 验收标准：全部外派交流学生按计划派出并按时回国；服务内容、标准及流程符合合同及甲方要求，交流费用支付、行程安排及票务预订、住宿安排、

签证办理等服务均应满足国家行业安全、卫生和服务质量要求等，学生交流津贴发放凭证、保险单、签证复印件、机票行程单等资料齐全；每位学生提交符合要求的英文实习报告（≥5000 词）及 IHE 颁发结业证书；由乙方提交过程性文档（交流计划、日志、月度报告、项目总结报告等）且内容完整。

2. 验收方法：项目执行完毕，由甲方成立不少于 3 人的验收小组，甲方按照验收标准以及相关验收要求对乙方提供的服务进行验收，并由甲方签署书面验收单。

六、保密条款

1. 甲乙双方确保本合同仅适用于甲乙双方，且不得向双方以外的任何第三方透露合同内容；

2. 乙方对甲方学生为申请或参加课程所提供的个人信息和所有资料负有保密责任，除非提供给外方大学用于与课程有关的审核、注册和学习外，不得向任何第三方透露。

3. 甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息，在乙方服务结束后，乙方均应及时归还甲方，电子文档应从自己的电脑等存储设备上予以永久删除。若违反上述约定，乙方承担给甲方造成的一切损失。

七、违约责任

1. 除不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，每延误一日须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。乙方如延迟提供服务七日的，甲方有权解除合同并另行采购，乙方应退还甲方已支付的全部费用，并赔偿甲方另行采购服务费用与本合同约定服务费用的全部差价及甲方其它经济损失。如甲方未选择解除合同，乙方可继续履约，乙方延迟履约期间，均应承担延迟提供服务合同总金额每日1%的违约金直至实际履约完毕之日。

2. 如果乙方未按合同约定的服务内容和标准履行合同项下义务，则甲方可以采取必要的补救措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。同时，甲方有权决定是否继续履行合同。如果甲方解除合同，则乙方应退还全部服务费并承担由此而给甲方造成的损失。

3. 如果乙方在工作中发生错误或遗漏，乙方应无条件更正，而不得向甲方另外收取服务费，并就因此对甲方造成的损失承担赔偿责任，若因甲方原因造成的工作延误，将由甲方承担相应的损失。

4. 乙方违约造成甲方遭受的损失包括但不限于为实现本合同的投入、公证费、律师费、诉讼费和因此而向第三方支付赔偿等。

5. 其他违约责任按照《中华人民共和国民法典》处理。

八、法律适用及争议解决

1. 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

2. 因合同履行中发生的争议，双方可通过协商解决。协商不成的，可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

九、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后一日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十、生效及其他

1. 本合同经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章后生效，自双方履行完毕约定义务后终止。

2. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

3. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括但不限于会议纪要、补充协议、往来信函、采购文件、响应文件等），以及合同签署前乙方向甲方提交的响应文件等，均为本合同的有效组成部分；在文件内容存在冲突时，应当按照以下优先次序认定具有最终效力的合同内容：

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 补充协议
- d. 采购文件（含采购文件补充通知）
- e. 响应文件（含澄清文件）

4. 除另有约定外，双方在履行本合同过程中，递交另一方的通知、函件等文件，以及就合同发生纠纷时（包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序）相关文件和法律文书的送达，可以选择直接送达或以邮寄、传真方式送达。其中以邮寄方式送达的应以特快专递等方式寄往另一方在本合同约定的地址，邮寄回执上的邮戳日期之后的第五日即视为送达。任何一方在本合

同约定的地址发生变动时应自发生变动之日起五日内通知另一方，否则，一方以本合同约定的地址邮寄的视为已合法送达；

5. 合同一式陆份，甲方执贰份，乙方执肆份。

(以下无正文)

甲方（盖章）：华北水利水电大学

乙方（盖章）：上海罗客实业集团有限公司

单位地址：河南省郑州市金水东路136号

单位地址：上海市奉贤区望园路 1698 弄 17 号 8 幢一层 109 室

电 话：15639663633

电 话：16621726560

法定代表人或

法定代表人

授权代表：

或授权代表：

签订日期：2026年8月25日

签订日期：2026年8月25日

签订地点：华北水利水电大学龙子湖校区



附件 1:

服务具体内容、服务标准

涵盖此次派出学生交流所必须的环节,包括但不限于:学生出行前,交流期间以及交流完成后反馈的收集,学生人数为 14 人。

1. 制定服务与行程方案:协助办理护照和签证手续、协助采集办理护照所需材料、并协助收集签证材料、进行签证服务及费用支付(含预订机票、接送机、境外保险等相关费用);服务实施过程中,在征得甲方同意情况下,可根据具体情况调整。

2. 访学交流费用:向外方支付访学团在访学期间的学费(外方学校协议价人均€7946)、住宿费、交流手续费等。

3. 行前培训:语言、外事纪律、安全须知、文化礼仪等。

4. 当地的食宿:根据项目实际需求,协助学生安排在学校周边公寓或学校提供的宿舍入住。

5. 关于购买意外人身伤害保险的约定:购买符合荷兰当地学校要求的保险,负责协助在境外的就医服务。

6. 专职工作小组:24 小时保障服务,包括但不限于交通住宿、交流地点安排、资料准备等,确保团组任务顺利执行。

7. 供应商应于外出任务期间每月向甲方提交书面进展报告,内容应包括学生出勤情况、学习状态、健康状况及是否存在异常事件。

8. 后勤保障:细致、准确的行前安全教育工作、准备行前物料、负责回国后的任务反馈和协助办理项目结项工作;供应商所编制的应急预案方案完备,且能提供国家权威资质证明。

9. 本项目不属于旅游服务类项目,乙方所提供的发票具体服务名称需与本项目采购品目相关。

10. 协调课程外方实施单位,确保项目在执行过程中严格遵守国家法律法规,保障课程无意识形态相关内容出现,符合中国高校和甲方的育人要求和相关规定。

11. 严格保密学生个人信息及项目资料;各项费用专款专用、接受校方核查;制定突发事件完整应急预案;项目执行期间按月书面报送进展。

12. 积极协调处理甲方学生在项目过程中的投诉，出现纠纷时，采取适当措施防止损失扩大。

13. 供应商所组建的服务于本项目的项目组，不应少于 10 人，且项目负责人须持有英语专业八级证书，供应商拟派本项目项目负责人应是供应商在职员工，供应商应为其依法缴纳社保。

14. 人身安全与意识形态管控保障：供应商须落实学生全周期人身安全防护工作，制定境外各类安全突发事件完整应急预案，提供 24 小时中英文应急保障，常态化开展安全警示教育，发生安全险情第一时间处置并报送采购人；供应商还需全面负责境外课程、交流活动意识形态审核工作，前置核查课件、讲师、交流议题，杜绝各类违规导向内容，建立即时叫停、报备整改机制，严守高校涉外育人管理要求。若因供应商管控不力产生安全事故或意识形态风险，由供应商承担全部责任与经济损失。