

河南女子职业学院 政府采购货物合同

甲方：河南女子职业学院

乙方：河南省育训图书有限公司

本合同于 2023 年 11 月 23 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得（河南女子职业学院馆藏文献资源采购项目 2 包（二次））货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以折扣率 69%（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表，以甲方每次指定的供书清单为准。

1、本合同所指图书以甲方每次指定的供书清单为准，供书清单是合同中不可分割的部分。

2、总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新图书（包括零部件、附件、备品备件），图书的质量标准、规格型号、具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方按合同要求提供的全新图书（包括零部件、附件、备品备件），图书日期以接到甲方通知的供货日期为准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2023 年 11 月 23 日前进驻安装现场；所有图书运送到甲方指定地点后，双方在 30 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供图书不符合合同约定，

甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用乙方承担。

三、包装与运输

图书交付使用前发生的所有与图书相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；图书包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在图书交付使用前所发生的所有与图书相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1、免费质保期为1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2、在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费维修。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3、乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关图书。

4、其它。

五、技术服务

1、乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2、乙方向甲方提供图书详细技术、维修及使用资料。

3、软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1、属于进口产品，用于教学和科研使用的，中标价为免税价格。

2、免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3、免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1、乙方按甲方通知的具体供货时间及书目将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的

千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1、初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有图书（设备）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2、正式验收：由采购单位领导牵头，会同财务、审计、监察及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

以供、需双方验收人员实际验收数量为准；图书验收合格后，按实际验收数量金额实洋结算，支付形式为转账结付。

十一、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

十二、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范

及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，由郑州市仲裁委员会仲裁，不服仲裁可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同一式 肆 份，甲方执 叁 份，乙方执 壹 份，具有相同的法律效应。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5、合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

附件 1：售后服务承诺

附件 2：实质性优惠承诺

甲方：河南女子职业学院

地址：河南省新乡市获嘉县亢村镇

230 省道西 100 米

法定代表人（或委托代理人）：付付友

电话：0373—5960078

开户行：农业银行获嘉亢村分理处

账号：16401401040006749

合同签署日期：2023 年 11 月 23 日

乙方：河南省育训图书有限公司

地址：河南省郑州市金水区黄河路绿城

MINI 国际 3 号楼 1907 室（办公地址）

法定代表人（或委托代理人）：张文春

电话：0371-67115968

开户银行：中国工商银行股份有限公司

郑州郑花支行

账号：1702022009200059031

合同签署日期：2023 年 11 月 23 日

(六) 售后服务承诺

1.售后服务时间承诺

致：河南女子职业学院

我公司承诺质保期为自交货验收之日起 1 年。我公司保修起始时间自验收合格之日算起。保修期内发生的相关一切费用由我公司承担，并且在保修范围损坏而更换的部件保修期顺延；实行售后跟踪服务，保修期内定期回访。我公司在保修期内免费为使用方提供必要的现场技术支持和服务电话。我公司具有厂家备件库及售后服务工程师，支持安装、调试及维修。

1.我公司具备 7×24 小时提供技术支持和现场服务能力，质保期内，自接到用户报修后，立即响应，所供图书若有残缺、破损或质量等问题，无条件在 3 日内退换。在设备保修期内如设备损坏时，我公司将迅速派员及时解决，同时承担商品配件及人员的所有费用，由于我公司的原因拖延时间而造成采购人损失的，所有损失由我公司赔偿。

我公司保证严格按招标文件要求，负责把图书的运送到采购方指定地点，与此相关发生的费用由中标方承担。

质保期：一年。

响应时间：所供图书如出现质量问题（如错订、破损、缺页、污损等），自接到用户退还要求时起，无条件退换。

我公司保证提供详尽的售后服务承诺，严格按所列拟购图书书目要求提供图书，绝不更换书目；并且供货率达到 98%以上(含 98%)，否则采购人有权解除合同并要求赔偿损失。

绝不提供盗版、盗印书籍。招标过程中若发现盗版、盗印书籍，我公司承担经济和法律责任，我公司将针对上述问题及质量问题提交切实可行的赔偿方案。

产品出现质量问题实行包修、包换，即产品在质保期限内，在产品使用说明书规定的正确操作下，因材料缺陷、设计、制造等原因造成的损坏，质保 期内我方免费负责维修或更换。

2.故障响应时间：

①在质保期内出现内容与质量问题，免费包退包换，接用户退换货的响应时间为立即，所供图书若有残缺、破损或质量等问题，无条件在 3 日内退换。

此外：我公司承担货物的包装、运输、安装与调试，直至设备和系统正常运行的全部工作与费用。我公司免费培训所有设备的使用和维护，培训按实际使用项目逐项进行，同时提供详细的技术资料。

②在质保期内，我公司定期回访采购单位（至少 3 个月一次）。无论是质保期还是质保期外，发现盗版问题、附件缺失、污损、印刷质量问题、编目数据有误和物理加工有误等问题，我公司负责纠错。

3.售后服务负责人：张文春 售后服务热线：0371-67115968

4.我公司承诺：

①采购类目与册数不符的书目及时调换，所有费用由我公司负责。

②质保期内，如果发现图书的质量，有漏页、缺页、破页、印刷字迹不清等情况（遭人为破坏因素除外），我公司将免费更换并负责来回运费。

③我公司保证所供图书是全新正版的，如遇版权纠纷，所造成的一切责任及经济损失均由我公司负责。

④采购人可对我公司所供图书进行 ISBN 号的检测，一旦发现盗版图书，我公司将在规定时间内进行调换，还将按图书码洋的 10 倍赔偿。

⑤其它图书售后服务标准：所投图书免费质保一年。

⑥质保期内，自接到用户报修后，立即响应，所供图书若有残缺、破损或质量等问题，无条件在 3 日内退换，如不能及时解决问题将提供备用图书服务、直到原图书修复（特殊情况另行商议）。

⑦我公司将提供固定的售后服务队伍和办公场所的证明材料，提供详细的售后服务承诺（图书质保期、故障响应时间、修复计划安排、修复费用）。

⑧提交质保期过后可提供的服务项目和收费明细。

⑨图书上架：我公司将派出技术人员到最终用户现场免费上架，并为用户提供免费的电话咨询及技术服务。

⑩验收条件和方式：投标图书送到项目现场后，由需方进行验收。

5.伴随服务：我方在中标后，提供项目负责人姓名、电话，随时与采购方沟通项目进程。

6.交付（服务、完工）时间：具体供货时间、书目以甲方通知为准。

7.交货地点：采购人指定地点。

8. 质量要求：达到国家或行业规定合格标准。

供应商：  河南省育训图书有限公司 (电子签章)

2023 年 9 月 15 日

2. 响应机制、退换货时间及质量问题解决方案

(1) 响应时间：我公司所供图书如出现质量问题（如错订、破损、缺页、污损等），自接到用户退还要求时起，无条件退换，所供图书若有残缺、破损或质量等问题，无条件在 3 日内退换。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处置：

- ①更换：由我公司承担所发生的全部费用。
- ②贬值处理：由双方协议定价。
- ③退货处理：退还采购人支付的货物款，同时承担该项目的直接费用。

(2) 图书退换流程

我公司收到采购人退换图书通知后，向采购人了解需要更换的图书信息，先补图书，然后将采购人需要退换的图书用安全便捷的形式发给采购人。采购人收到更换后的图书后以到付形式把问题设备寄回或我公司自行上门提货。

损坏：如在运输过程中或验收过程中发现货物存在损坏情况（每次转运收货方都会先验收货物，查看外包装是否完整），发现方立即报告相关负责人，告知情况，**我公司将在 3 日内更换所有损坏货物；**

丢失：如在运输过程中或验收过程中发现货物存在丢失情况（每次转运收货方都可先验收货物，点收数量是否正确），发现方立即报告相关负责人，告知情况，**我公司将在 3 日内补足所有丢失货物；**

错货：如在运输过程中或验收过程中发现货物存在错发情况（每次转运收货方都会先验收货物，验收货物是否正确），发现方立即报告相关负责人，告知情况，**我公司将在 3 日内调换所有错发货物。**

货物在使用单位接收之前的一切风险、损失都由我公司承担。

(3) 退换方案

我公司对所供图书在质量保证期的内可能出现的问题提供如下免费退换方案：

① 非采购人订购图书

如我公司所供设备中出现非采购人选定图书，**我公司无条件在 3 日内退换货**，一切费用由我公司承担。

② 采购人误订图书

如采购人在采购过程中误订了不适合自己的图书，**我公司无条件在 3 日内退换货**，一切费用由我公司承担。

③有质量问题的图书

我公司送交到采购方的图书保证质量，若验收时发现有损坏、缺附件等不合格的设备，以及与订单不符的设备，一律予以退货，不以任何条件为理由拒绝，

由此造成的损失及费用全部由我公司承担。若发现明显不适宜采购方要求的图书，我公司接受采购方无条件退还。**自接到用户图书质量问题通知后立即予以答复，3 日内免费更换有缺陷的图书。**

④不适合采购方的图书

图书到采购使用方后，因各种原因不适合采购方的、图书到点时已是重复的，**我公司均无条件在 3 日内退换**，一切费用由我公司承担。

(4) 不可抗力

若因不可抗力不能按时或完全履行合同的，将及时通知对方，并在不可抗力发生后 2 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

3.售后服务机构

本次采购服务项由河南省育训图书有限公司提供。我公司自 2019 年成立来，致力于提高院校教材及馆配供应服务水平，赢得了合作伙伴及同行业的一致好评！

我公司坚信我公司完全有能力、有信心做好贵校馆配的一切服务事项。

联系人：张文春

服务电话：13633802529、0371-67115968

公司邮箱：yuxuntushu@126.com

(七) 实质性优惠承诺

致：河南女子职业学院

如我方中标，我公司承诺提供以下优惠措施：

1. 免费赠送图书馆专用手推车 2 辆；
2. 提供免费技术咨询及远程技术指导；
3. 提供图书馆借阅制度和管理制度；
4. 免费提供图书管理相关编目加工知识；
5. 免费提供图书上架，图书编目，粘贴条码、书标、防盗磁条、盖馆藏章、分类。免供相关人员培训，分校包装和免费送货到学校等优惠；
6. 免费提供馆配图书相关专家咨询业务及相关讲座服务。
7. 对于采购过程中，因采购人调整部分图书的采购计划而造成的我方损失，我方自愿放弃要求采购人赔偿此损失的权利，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。

供应商名称：河南省育训图书有限公司（电子签章）

2023 年 9 月 15 日