

合同编号：

河南省图书馆 2026 年数字资源采购项目 采购合同

项目名称：河南省图书馆 2026 年数字资源采购项目

项目编号：豫财单一采购-2026-75

包号：包 3

甲方：河南省图书馆

乙方：中国少年儿童新闻出版总社有限公司

签订时间：2026 年 9 月 4 日

签署地点：河南省郑州市

河南省图书馆 2026 年数字资源采购项目采购合同

甲方：河南省图书馆

乙方：中国少年儿童新闻出版总社有限公司

地址：郑州市嵩山南路 76 号

地址：北京市朝阳区建国门外大街丙 12 号

法定代表人：李勇

法定代表人：曾锐

联系电话：0371-67181496

联系电话：010-57526010

甲乙双方依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规、遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就河南省图书馆 2026 年数字资源采购项目（包 3）协商一致，订立本合同。

一、合同金额及期限

序号	数据库名称	使用期限	金额（万元）
1	中少动画资源库、非洲动物资源库	2026 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日	10.2
合计金额		人民币（大写）：壹拾万贰仟元整 （小写）：102000.00 元	

二、订购资源内容

数据库收录内容：

（1）中少动画资源库面向少年儿童、家长、少儿教育工作者以及图书馆等不同的终端用户，提供丰富的故事、儿歌、国学经典、趣味科普、历史故事等内容及相关服务，让少年儿童在潜移默化中增长知识，开放智力，养成好习惯，学到好品质。

为少年儿童提供形式活泼、内涵积极的动画视频内容；动画主题为中国原创科普动画、拥有自主知识产权；动画故事主角均为中少总社自有卡通形象，以迪亚等 3 个动物小朋友的生活故事为主线，深受国内广大少年儿童读者的喜爱。提供的科普动画精选 100 集内容，数据库单个资源约 4~6 分钟时长，数据库容量约 4.65G。

（2）非洲动物资源库由中少总社策划，组织专家团队深入非洲实地拍摄和后期加工整理的大型科普动物资源库。该库的图片、视频均由摄影师现场录制解说，百科知识内容是由动物学专家撰写，兼具知识性和观赏性。让人仿佛身临其境，充分领略非洲野生动物的魅力，是最适合孩子阅读的关于野生动物的科普作品。非洲动物资源库现有动物百科、动物大迁徙、生态保护、动物小百科、旷野传奇五大主题板块，以文字、图片、视

频三种形态进行呈现。数据库资源有 1000 张高清图片, 100 集视频和科普知识课件。

(3) 中少报刊库全部资源内容为优秀中国少儿数字期刊, 内容涵盖 2025 年中国少年儿童新闻出版总社有限公司出版的 5 种少儿报纸和 13 种少儿期刊资源(婴儿画报、幼儿画报、嘟嘟熊画报、中国儿童画报、中国儿童报、中国少年英语报、中国少年儿童、我们爱科学、儿童文学、中国卡通、中国少年报、中国少年文摘、知心姐姐、智力课堂、中国中学生报、中学生、辅导员、少先队小干部。) 数量 764 期(以当年实际出版数量为准)。

平台服务功能:

1、售后服务的内容、形式、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

1) 我方提供 7×24 小时远程技术支持。

2) 在采购人认为的重要事件时段内, 我方提供 7×24 小时实时技术支持。在 1 小时内针对系统运行过程中出现的问题做出实质性反应, 如特别需要 24 小时内赶到现场, 并在 36 小时内解决问题, 恢复系统正常运行。同时, 在重要节假日、接待日, 根据要求和安排, 提供值班及应急响应人员和支持服务。项目设置专门的项目负责人, 并提供服务热线及投诉电话。质保期内产品出现故障或质量问题, 1 小时响应, 36 小时内到达现场, 48 小时内排除故障并恢复正常运行。

3) 每月更新与维护资源库, 并在合同有效期内至少提供 1 次免费的数据迁移服务。有迁移需求时, 需在一周内响应, 并提供技术支持。

4) 如资源对接的第三方软硬件发生故障, 我方做好数据备份和应急措施, 并配合相关第三方厂商进行技术诊断和维修, 在最短的时间内协力恢复系统运行。

5) 每月初为图书馆提供上月的后台用户统计数据供参考。

2、技术培训、质量保证措施

1) 提供完善的技术保障服务, 保证系统稳定运行。免费对用户管理人员进行软硬件的使用培训; 对用户进行技术援助和数据维护服务;

2) 对用户提供完善的说明资料, 免费提供资源使用、数据更新维护等方面的培训, 提供免费技术升级服务;

3) 配备不少于 2 人的专业服务团队(含 1 名系统工程师、1 名客服专员)为采购人进行资源服务;

4) 提供 1 年免费质保期。质保期以合同约定的服务周期为准。质保期内我方提供故障维修和定期的预防性维护、设备状况健康检查等服务, 通过此项服务来保证系统处于良好的运行状态。

3、与采购活动有关的其它物品或服务

服务期内提供 3 场线上或线下阅读推广活动(活动类型由馆方指定), 并负责相关活动所需的物料供应(包括但不限于易拉宝、宣传单页、海报、书籍、小奖品等)。

三、提供访问方式

使用权限

当前访问权限（远程访问数据库需注明）2025年中少报刊资源库，远程访问权限一年。

永久访问权限（远程访问数据库需注明）：中少动画资源库、非洲动物资源库（镜像+远程）。

四、履行合同的时间、地点及方式

乙方应确保数据库于2026年9月15日前在河南省图书馆正常开通使用。

五、付款与结算

付款方式：乙方提供付款的相关手续并开具增值税发票后30日内，甲方支付项目款总额的100%。

六、质量保证、技术标准及验收

（1）乙方必须严格按合同要求提供资源内容及服务，保证数据的完整性和及时更新，保证甲方对数据库的正常使用。

（2）乙方数据库出现使用问题应于24小时内通知甲方，保证甲方能及时采取相关措施，降低损失。

（3）甲方在使用中如果图书馆的IP地址发生变化，需要及时通知乙方，乙方收到甲方更改IP地址的请求，需在48小时内做出回复，7个工作日内完成IP段更改（排除不可抗力的因素）。

（4）合同签订后，乙方须严格按合同要求提供资源内容，并通过甲方组织的验收，达到规定质量标准。

七、软件知识产权的约定

（1）乙方保证数据库不会侵犯任何第三方著作权、专利权或商标权，同时也不侵害第三人的商业秘密和其他合法权益。

（2）乙方保证甲方使用本合同项下的产品，如有第三方提出相关的知识产权诉讼，由此产生的一切法律责任由乙方承担。

八、甲方意识形态目标管理责任

根据国家关于加强和改进新形势下意识形态工作的相关要求，严把图书及报刊采购入口，结合我馆工作实际，对所有与我馆合作的图书及报刊供应商签订《意识形态目标管理责任书》，具体内容如下：

（1）供应商承诺所有提供给我馆的资质材料均真实有效，因资质材料产生的法律责任由供应商承担。

（2）供应商承诺所提供的图书及报刊内容经过严格的审读程序，符合国家新闻出版署关于出版品引进要求，保证不存在不正当言论或者危害党和国家利益、民族团结的出版品。

(3) 供应商承诺对所提供的图书及报刊的内容, 出版机构资质进行严格审查, 保证均为正规、正当、合法的出版物, 确保我馆所购图书无任何意识形态问题。

(4) 如有违反以上要求, 终止合同, 并追究其法律责任。

九、售后服务

(1) 乙方应按国家有关法律规定及乙方的售后服务承诺提供售后服务。甲方使用过程中若出现无法访问及使用障碍等问题均由乙方负责解决。

(2) 乙方指定专人负责数据库的维护, 若出现售后服务(1)所指定的问题, 其响应时间为1个工作日, 确保3-5个工作日内解决问题。若遇到特殊情况如不可抗力、法定节假日、国外假期等, 无法在规定时间内解决的问题, 需及时向甲方提供说明。

(3) 乙方负责向馆方提供网络、电话及E-MAIL支持服务, 响应时间不超过1个工作日, 以保证数据库产品的正常使用。

(4) 乙方主动告知平台变更与联系人员变更情况, 主动提供采购方案与期刊信息变化情况供用户参考。

(5) 乙方及时按甲方要求提供数据库使用统计分析。

(6) 乙方应根据甲方资源统计需要, 提供资源列表及相应数据。

(7) 乙方应根据甲方要求安排用户现场宣传培训。

十、违约责任

(1) 合同总价款10万元以下的, 乙方延期提供服务, 未能在本合同规定的2026年9月15日保证数据库的正常开通, 每延期1天, 按延期交付的货物总额5%交付违约金, 违约金最高限额不超过延期交付的合同金额的5%。

(2) 合同总价款10万元及以上的, 乙方未能在本合同规定的2026年9月15日使数据库正常开通, 每延期1天, 按延期交付的数据库资源内容及服务总额的5%计算违约金, 违约金将直接从合同金额中扣除, 违约金最高限额不超过合同金额的5%。

十一、解决合同纠纷方式

本合同未尽事宜或合同执行过程中发生争议, 由甲、乙双方友好协商解决, 若协商不成, 任何一方可向合同签署地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址: (乙方)

十二、合同生效及文本

本合同在甲乙双方签字盖章后生效。本合同如有附加条款, 附加条款与本合同具有同等法律效力。本合同一式陆份, 甲方执肆份、乙方执贰份。

(以下无正文，为合同签署页)

甲方(公章): 河南省图书馆

地址: 郑州市嵩山南路 76 号

法定代表人或被授权人(签字): 刘杰

联系电话: 0371-67181496

乙方(公章): 中国少年儿童新闻出版总社有限公司

地址: 北京市朝阳区建国门外大街丙 12 号

法定代表人或被授权人(签字): 隋锐

联系电话: 010-57526010

开户银行: 中国工商银行北京东四支行

账号: 0200004109004690188

签约时间: 2020年 9月 4日

签约地址: 河南省图书馆

附件：资源库采购清单

序号	资源库名称	具体分类名称	总数量	容量
1	中少动画资源库	科普动画（动物篇）	100 集	4.65G
2	非洲动物资源库	非洲动物资源库第一期（2000 张高清图片，200 集视频和课件）	1000 张高清图片， 100 集视频和课件。	17.6GB
3	中少报刊资源库	2025 年 5 报 13 刊全部资源	764 期	40GB
4	合计		--	62.25GB (0.062TB)
注：2025 年中少报刊库全部资源为附赠资源（包库权限 1 年）				

