

合同编号:

河南省医学科学院科研设备第一批次采购项目

合 同 书



2026年8月10日



河南省医学科学院科研设备第一批次采购项目

合同书

合同编号:

甲方: 河南省医学科学院

乙方: 郑州诚竹科技有限公司

一、依据采购(项目编号: 豫财招标采购-2026-708)的招标结果, 现依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容, 为明确供、需双方责任, 双方达成如下协议:

甲方向乙方订购以下产品:

1、合同设备品名、品牌、产地、规格、数量、单价、金额等明细:

品名	品牌/制造商	产地	规格	单位	数量	单价(元)	金额(元)	质保期
眼科光学相干断层扫描仪	美国光视	美国	Solix	台	1	670000.00	670000.00	1 年
爪蛙养殖系统	碧水淳源	中国	BSCY-JZ-ZC-03	套	1	630000.00	630000.00	3 年

合同金额总计:人民币 壹佰叁拾万元整 (¥ 1300000.00), 含税

备注说明:

- 1.合同总价包括但不限于设备费、运至甲方指定地点的运输费、保险费、装卸等伴随服务费、安装调试费、以及符合设备安装条件的局部施工改造费用、质保期内的维修维护费(人为损坏的除外)及人员差旅费、操作人员培训费、国家强制要求检验费用、税费等所产生的一切费用。
- 2.乙方向甲方提供由制造商(公司)或总经销商出具对本合同项下产品全免费维保年确认函。
- 3.合同货物的技术参数等详见合同附件。

二、合同设备质量要求:

- 1.设备质量必须符合现行国家、行业、地方的有关法规和标准。
- 2.按招标文件的要求, 乙方应向甲方提供完备的合格性文件; 提供中文操作、维修手册和图集。
- 3.乙方应向甲方提供进口设备的报关和商检的资料。
- 4.乙方必须提供未曾使用、全新的合格设备, 并必须达到或高于招标要求。
- 5.技术标准: 合同货物应符合产品说明所述的技术规格和标准。如果没有提及适用标准, 则应符合货物来源国适用的国家标准, 这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

三、交货时间: 国产设备合同签订后 30 日历天; 进口设备合同签订后 90 日历天。

四、交货地点: 甲方指定地点。

五、包装、运输、安装、调试要求及费用负担:



1.包装：乙方负责按有关规定包装，保证货物的装卸及运输安全，应有完整的装箱清单，供货清单：包括产品主机、随机备品备件、专用工具的名称及数量（详情见合同附件）。

2.运输、安装、调试要求：乙方负责设备的运输、安装、调试，并提前告知甲方安装时间，甲方安排好安装场地。

3.包装、运输、安装、调试的所有的费用由乙方承担。

4.包装及运输要求：

4.1 乙方所提供的全部货物是厂家出厂的原包装。

4.2 乙方提供的全部货物须采用相应标准及保护措施进行包装，这种包装方式适用于相应的运输方式，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以便保证货物安全运抵现场，货物在运输过程中所发生锈、损坏和丢失及其他任何损失由乙方承担责任和费用。

4.3 每件包装应附有详细装箱清单和质量合格证书。

六、质量检验及验收方式：

1.合同货物到达交货地点且乙方完成安装、调试工作后，甲乙双方同意，货物由甲方验收并以甲方的验收意见为准。合同货物安装调试后并需试运行至少3个月以上，再经甲方验收合格视为最终验收合格。

2.乙方应积极配合甲方建立确保货物安全运行的工作环境，并对完善相应的操作规范等工作制度提出专业性的意见和建议。

3.合同货物验收时，由甲方签署货物验收单。

4.乙方应派代表参与验收过程，乙方未派代表参与或对验收意见有异议但未在3个工作日内书面提出的，视为卖方对验收意见无异议。如乙方在验收完成后3个工作日内书面提出异议，以甲方委托的第三方验收意见为准。

5.最终验收合格后，乙方应在甲方要求的时间内直接交付甲方使用。合同货物交付使用前由乙方负责保管，合同货物的毁损或灭失风险由乙方承担。

6.甲方根据本合同约定提出换货、退货或解除合同的，乙方应在收到甲方通知后3个工作日内自行收回不符合合同约定的货物，并承担因退换货或解除合同所产生的一切费用。

7.对设备验收存在异议时，特别是原装进口设备，请政府商检部门参与验收。

七、结算方式：

设备安装调试验收合格正常使用后支付至合同金额的100%，付款前中标方需提供付款申请、全额发票和履约保证金。

履约保证金：以银行保函形式向甲方提交合同履约保证金（履约保证金额为合同总额的5%）

履约保证金的退还：质保期结束后无息退还。

八、乙方责任:

1.产品品种、规格、质量不符合规定,由乙方负责无条件更换,并承担因此造成的损失,除本合同另有约定外,在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下,即在甲方发出违约通知后10个日历日内乙方仍未纠正其任何一种违约行为,甲方有权单方解除本合同。

2.未按合同规定的数量交货,应照数补交,按延期交货处理。完不成合同任务,不能交货的,应偿付甲方应交货总值 10%的违约金,该违约金不足以弥补甲方的损失时,甲方保留进一步索赔的权利。

3.未按合同规定时间交货,每延期交货一天,应偿付甲方以延期交货部分货款总额 0.2%计的违约金。如果乙方延期十个工作日还未完全提供甲方所需货物,甲方可以单方解除合同,且甲方不承担任何违约责任,乙方应承担违约责任。

4.不符合合同规定的产品,在甲方代保管期内,应偿付甲方实际支付的保管、保养等费用。

5.乙方免费提供技术培训,保证甲方人员熟练掌握合同设备的使用、常规保养和维护。

6.质保期内合同设备出现问题时,乙方维修人员应在 12小时内排除故障。24小时内无法修复的,乙方提供相应配置的代用设备或更换新设备,以保证甲方工作生产不中断,其中发生一切费用(包括维修费用和工程师差旅费)由乙方承担。特殊情况下,由乙方与甲方协商,并经甲方同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。否则,造成的损失从质保金中扣除,质保金不足以补偿甲方的损失时,差额部分由乙方方向甲方支付。

7.质保期内,设备厂商应根据设备的预防性维修计划对合同设备进行保养维护,每季度对合同设备的性能参数、电气安全性等进行检测校正,并向甲方提交测试报告和年度维修维护报告,同时制定下年度的预防性维修计划。

8.免费保修期内(质保期: 进口产品1年,国内产品3年),设备开机率须 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq$ 设备开机率 $< 98\%$,则免费保修期按 1: 3 延长;若 $80\% \leq$ 设备开机率 $< 90\%$,则免费保修期按 1: 5 延长;若设备开机率 $< 80\%$,予以无条件退货。

9.质保期结束后,乙方仍应负责提供终身维修服务,但只能收取零配件费,零配件价格不得高于市场同类产品价格。乙方保证能长期提供维修配件,具体的维修服务协议待质保期满另行签订。

10.回访及不定期维修:乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访(一次),乙方应每个月向甲方提供维修服务,维修报告应包括每次维修或保养多长时间、维修持续时间、故障地方、更换的配件等,并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务,以保证合同货物的长期正常使用。

11.技术资料:乙方应向甲方提供完整的中文技术资料,包括:产品验收标准,技术说明书,使用说明书,操作手册,设备安装调试材料,安装维修手册,维修线路原理图及其维修资料,零部件目录,备品备



件易耗件清单（含价格）及专用工具清单（如有的话），代理商与厂家之间的维保合同（如乙方为设备代理商）等文件资料。

12. 免费主机系统软件版本升级（若设备有主机系统软件）。

13. 进口设备必须具备有效的原产地证明、报关手续、商检部门的检验证明及合法进口渠道证明，要求全程协助配合办理免税手续。

九、甲方责任：

1. 甲方要求变更产品品种、规格、质量或包装规格给乙方造成损失时，应赔偿乙方实际损失。

2. 中途无故退货，应偿付乙方以退货部分货款总额 1% 计的违约金。

3. 无故未按合同规定的验收办法和时间验收，应偿付乙方因延期验收造成的损失；无故延期验收超过一个月即按中途退货处理。

4. 实行送货或代运的产品无故拒绝接货，应承担因此造成的损失和运输部门的罚金。

5. 货到合同约定交货地点一周内开始安装，若因甲方自身原因导致安装延迟，每延迟一天向乙方支付交货部分货款总额 0.2% 计的违约金。

十、不可抗力

1. 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管部门证明后的 15 个日历日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2. 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

3. 当事人一方因不可抗力的原因不能履行合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十一、争议解决的办法：

当双方发生合同纠纷时，应首先依据合同之约定，本着合作的态度友好协商，协商不成，交由甲方所在地有管辖权的人民法院裁决。

十二、保密及廉洁条款

1. 保密条款：双方应对本协议的内容（包括补充协议）及在本协议的签订、履行过程中获悉的对方所有商业信息（秘密信息）和相关资料承担保密义务，未经对方的事先书面同意，不得向第三方透露或以履行本合同以外的目的使用相关秘密信息，造成损失的应向对方承担赔偿责任。



2.廉洁条款：双方员工不得以任何形式向对方相关人员提供回扣或返利，对于一方员工未经授权擅自向另一方做出的承诺，双方一概不予承认，由此造成的损失，由过错方自行承担。

十三、合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

十四、其它：

1.招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

2.上述条款如有未尽事宜，应经过双方协商一致后以书面补充，作为附件，具有与本合同同等的法律效力。

3.本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

4.本合同自签订之日起生效，签订日期2016年8月19日。

甲方：河南省医学科学院

代表：



乙方：郑州诚竹科技有限公司

代表：

开户银行：郑州银行郑州自贸区支行

账号：9981 5600 9902 7306 9900 0002



附件一：设备技术参数：

(一) 眼科光学相干断层扫描仪技术参数

1.外眼红外成像，无需专用成像设备即可评估上下眼睑的睑板腺，眼底和外眼彩色照相，Solix 技术规格：OCT 图像后节，OCTA 图像，OCT 图像前节。

2.扫描速度：120,000A-scan/s.

3.轴向分辨率：5 μ m（组织内）.

4.侧向分辨率：15 μ m（组织内）.

5.扫描深度：高达 3mm（常规模式）高达 6.25mm（FullRange 模式）.

6.OCT 图像后节扫描宽度：3mm-16mm，OCT 图像前节扫描长度：2mm-18mm.

7.屈光力范围：-15D~+15D.

8.瞳孔大小： ≥ 2.0 mm.

9.视网膜扫描范围：3x3mm,6.4x6.4mm,9x9mm,12x12mm.

10.视盘扫描范围：6x6mm.

11.AngioVue 拼接:两次 9x9mm 扫描，四次 9x9mm 扫描.

12.青光眼分析：512x512 线扫.

13.角膜上皮厚度范围：10mm*10mm.

14.*单次扫描即可获得整个前房的全范围前节成像外眼红外成像，无需专用成像设备即可评估上下眼睑的睑板腺眼底和外眼彩色照相。能够提供从角膜前表面到晶状体前表面的整个前房的清晰视图。

15.单次扫描生成视盘参数、RNFL（视网膜神经纤维层）、GCC（节细胞复合体）厚度及血管密度数据，趋势分析报告追踪病变进展。

16.利用具有 16 条子午线、可完全覆盖 LRS 过渡区的 10mm 角膜地形图，对角膜上皮层、基质层和全角膜厚度进行量化。测量角膜上皮层、基质层和全角膜厚度对于诊断角膜疾病至关重要。分析角膜厚度测量值有助于评估圆锥角膜的风险，并提高诊断准确性。此外，趋势图对于监测屈光性圆锥角膜的进展也具有重要意义。

*17.DualTrac™移动校正技术结合增强的可视化功能，通过实时追踪和专利后处理技术，实现全方向的真实 3D 畸变校正，为视网膜血管的可视化和量化提供超精准的运动校正（MCT）。

18.可进行图像和分析：OCT 图像后节，OCT 图像前节和 OCTA 图像，solix 报告。

18.1.厚度地图：测量视网膜厚度和神经节细胞复合体（GCC）厚度图，并与参考数据库进行比较，使用单选按钮选择显示的完整（ILM 到 RPE）、内层（ILM 到 IPL）或外层（IPL 到 RPE）厚度。

18.2.通过单次扫描方案增强青光眼的诊断与管理，该方案可显示视神经乳头参数、视网膜神经纤维层



(RNFL) 和节细胞复合体 (GCC) 厚度。ONH+GCC 趋势分析报告通过追踪 GCC 和 RNFL 厚度的变化并估算其变化速率, 同时确保出色的可重复性, 可轻松评估患者病情的进展速度。

18.3.角膜: 角膜厚度测量、ETM、角膜基质厚度图以及房角。

18.4.Solix 报告: 角膜地形图: 单眼、双眼及变化分析报告; 趋势分析: ONH+GCC 趋势分析报告, AngioVue 视盘 QuickVue, EN FACE OCT, Solix FullRange 前节成像能够提供从角膜前表面到晶状体前表面的整个前房的清晰视图。

19.具备血流量化功能。

19.1.黄斑血流密度测量: 可对浅层、深层视网膜分别量化分析。

19.2.视盘血流密度根据改良 Garway Heath 分区, 按照神经纤维走行将盘周放射状毛细血管分为 8 个扇区进行量化分析。

*19.3.专利分频幅去相关血流成像(SSADA)技术, 快速获取 OCTA 图像。

*19.4.3D PAR 2.0 技术可快速去除深层丛状结构中的大部分投影伪影, 从而简化图像解读, 并产生更可靠的量化结果。

19.5.中央凹无血管区测量 (FAZ): 面积、周长、血管密度。

(二) 爪蛙养殖系统技术参数

1.爪蛙养殖单元

1.1.三层单排食品级 316 不锈钢机架。

1.2.安装 9 个食品级 PC 材质养殖缸, 养殖缸饲养水量有效容积 $30\pm 2L$ (标称容积 40L)。

1.3.每个养殖缸配置食品级 PC 材质自净化排污阀, 可快速即时将残饵及蛙类排泄物排出缸外, 开启此阀可迅速实现养殖缸全部排水。

1.4.1 套给水及排水分配单元, 每个养殖缸的供水单独可控, 每排养殖缸的供水单独可控。

1.5.自净式供水及排水设计, 养殖缸水位可以调节。

1.6.生物除氨水槽和预过滤。

2.水体循环单元 (可带 4-10 个爪蛙养殖单元)

2.1.快开式微滤器和活性炭过滤器, 自动放气。

2.2.紫外线消毒: 采用不锈钢, 避免长期运行老化爆裂和腐蚀造成事故和污染。

2.3.电导率自动监测及调整, 进口仪表和加药泵; PH 自动监测及调整, 进口仪表和加药泵。

2.4.2 台进口循环水泵, 提高设备的可靠性, 养殖缸内循环量大于 4 次/小时。

2.5.2 台空气泵, 配金刚石曝气头, 提供整组系统所需之溶氧量。

2.6.采用进口施耐德触摸屏及 PLC 控制单元; 人机界面显示设备运行状态及故障, 设备全自动运行,



故障保护；一键急停功能，便于紧急处理；具有电源缺相、超压、欠压保护；带漏电保护功能，用电设备与设备机架双重接地，可有效保护人身安全，提高设备的安全性。

2.7.单元管路系统具有旁路设计；背压回水功能，喂食时保护系统。

2.8.配置进口自动排放装置，定时自动排废，保持养殖水质的稳定。

2.9.不锈钢机架：材质 316L 不锈钢，

3.净水供水单元产水量 500 升/小时

3.1.微米过滤器：快开式滤器和活性炭过滤器，自动放气。

3.2.紫外线消毒：采用不锈钢，避免长期运行老化爆裂和腐蚀造成事故和污染。

3.3.电导率自动监测及调整，调整值 500-550 μ s/cm，进口仪表和加药泵；pH 自动监测及调整，调整值 7.2-7.6，进口仪表和加药泵。

3.4.2 合进口循环水泵，提高设备的可靠性，养殖缸内循环量大于 4 次/小时。

3.5.2 合空气泵，配金刚石曝气头，提供整组系统所需之溶氧量。

3.6.采用进口施耐德触摸屏及 PLC 控制单元，实现设备程序化控制，人机界面显示设备运行状态及故障，设备全自动运行，故障保护；膜组高低压连锁保护，液位保护，电导率在线监测；故障出现时停止设备运行，实现水泵启动及停止控制；实现水泵的热过载保护；一键急停功能，便于紧急处理；具有电源缺相、超压、欠压保护；带漏电保护功能，用电设备与设备机架双重接地，可有效保护人身安全，提高设备的安全性。

3.7.单元管路系统具旁路设计；背压回水功能，喂食时保护系统。

3.8.配置进口自动排放装置，定时自动排废，保持养殖水质的稳定。

3.9.不锈钢机架。

附件二：设备配置单：

序号	设备名称	品牌	型号	配置	数量	备注
1	眼科光学相干断层扫描仪	美国光视	Solix	1、Solix 主机：1 台； 2、原厂仪器台：1 台；	1 台	
2	爪蛙养殖系统	碧水淳源	BSCY-J Z-ZC-03	1、爪蛙养殖单元（自带净化）6 套。 2、水体循环单元（可带 4-10 个爪蛙养殖单元）1 套。 3、净水供水设备（产水量 0.5T/H）1 套。 4、耗材：循环设备专用过滤袋 80 个，过滤棉 128 片，活性炭 50kg.	1 套	
			场地条件	一、载荷：放置设备处载荷不小于 1000kg/m ² ,设备运行重量参见布局图。 二、供电：1)水体循环单元设备供电：设 380V (±5%)，50Hz，7Kw，单相三线制电源 1 个，线径不小于 10mm ² ;安装 1 个 Ia=16A 两极断路器，设备进场后引至设备；2)净水供水设备供电：设 380V (±5%)，50Hz，5Kw，三相五线制电源 1 个，线径不小于 6mm ² ；安装 1 个 Ia=16A 三极 D 型断路器、地线排、零线排，设备进场后引至设备；4)插座供电均不小于 10A，设漏电保护，特殊用途根据实验设备确定；5)甲方配电时应考虑用电平衡，空调供电、水体循环单元设备供电、插座供电每一路供电安装独立的断路器；6)实验室设一个总配电箱，设备供电线路由甲方人员负责接入；7)接地须符合国家标准，接地电阻小于 1Ω。 三、给水：供水为自来水，指标符合国家生活饮用水水质卫生规范(2001)，管径 DN25，供水量大于 3m ³ /h，水温 15-25℃，供水压力大于 0.1Mpa，小于 0.4Mpa；接口设置阀门,预留 DN25 内螺纹。 四、排水：设置地漏，机房地漏下水量均大于 3m ³ /h，位置见给排水示意图。 五、照明：吊顶内安装日光灯，按办公室照明强度要求确定安装数量，蛙房独立控制。 六、室内温度及空气：鱼房温度 20℃±2℃，		甲方负责场地满足该条件后，乙方安排设备进场，乙方协助提供技术支持。



			安装独立空调。换气次数 6-12 次/小时，设新风排风，无尘。由空调厂家进行深化设计。同时符合用电负荷。 七、吊顶：防潮，机房吊顶高度统一，最小高度 2500mm。 八、地面：瓷砖或环氧自流平地面，做防水处理、防滑，地面坡向地漏。 九、墙壁：采取防水措施，做到吊顶。 十、配套设备：甲方自行购买及安装的设备，须符合鱼房总体方案布局，同时符合用电负荷。 十一、安全：系统内不得添加有腐蚀性物质，房间内不得有易燃、易爆、有毒、有害物质。爪蟾养殖系统中不得加入有害物质及进行传染病等有污染和危害的实验项目。 十二、使用：设备在无盐水、酸、碱等腐蚀性物质接触的条件下使用（加药桶除外）；鱼缸的使用温度 15-50℃，不接触塑料溶剂等腐蚀材料，并避免摔、碰等外力破坏。		
		配件价格情况	紫灯线：150 元/个； 过滤器密封圈：300 元/个； 计量泵：3100 元/个； PH 仪表：6500 元/个； PH 放大器：3500 元/个； 393 模块：1800 元/个； PH 探头：2500 元/个； 电导率仪表：6500 元/个； 394 模块：2390 元/个； 电导率探头：3600 元/个； 自动排废装置：1600 元/个；	按使用情况计算	后期更换按照 8 折销售

附件三：预防性维修计划

总则：投标人售后服务承诺：

1、供货安全承诺：我方保证所供产品均为制造商原装正品，符合国家质量认证中心相关认证标准要求，所有产品均为全新、未使用过的合格产品，完全符合招标文件规定的质量、规格和性能要求。

供货时同步提供产品合格证、使用说明书及质保书等完整质量证明文件，关键部件执行人厂复检，对型号、参数、外观、性能逐一核对，不合格产品一律退换，绝不以次充好、不提供假冒伪劣产品，所供产品均符合国家标准或行业标准，确保产品使用安全可靠

2、故障响应时间承诺：所有货物出现故障时，0.5 小时内响应，2 小时内到达现场，12 小时内解决问题，如不能及时解决问题提供备件服务，我方设立专属服务热线，提供 7×24 小时电话技术支持服务，用户可通过服务热线、邮件、传真等多种渠道报修，我方确保即时接听并及时响应。

3、售后服务承诺：本项目所供设备质保期国产产品质保期 3 年，进口产品质保期 1 年。

质保期内，我方免费提供产品正常使用情况下的维修及保养服务，因产品质量问题造成的故障及损坏，负责免费维修或更换相应零部件，免费提供维修所需的备品、备件及消耗品，如遇设备产品技术升级，及时通知用户并提供免费升级服务

质保期满后，我方继续为用户提供终身维修服务，对所有产品给予终身维护，质保期满后同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务，如需更换零配件，仅按成本价收取费用，不计取人工费用；如需产品升级、更新换代等服务，我方承诺以优惠价格提供，我方承诺不会因质保期满后出现缓修、拒修等情况，服务标准不降低。

技术人员情况：公司拥有专业技术人员 4 人，全部投入本项目技术服务，本项目技术总负责人：姬成卡 13733975562。

提供长期技术咨询服务：我们将提供给用户一份详细的技术咨询联系办法，客户可以随时通过电话、传真、书函以及电子邮件等各种灵活的通讯手段向我公司进行技术咨询，我公司会根据具体的需求情况通过电话、视频、指派工程师与用户进行直接沟通，以圆满解决用户的问题。

定期走访巡检：我公司将采取巡检制度，每季度初由公司领导带队拜访一次客户，了解产品的质量、服务问题，调查货物实操和维护情况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际应用中的问题，及时协调公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持，并依此作为公司服务人员的综合评定和奖惩的重要依据和指标。

电话回访：对每一个报修情况，公司都将有回访专员进行电话回访，征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况，在对客户进行关怀服务的同时，监督销售人员的服务质量，并作为销售人员重要的考评指标。

免费升级：对于保修期外的软件产品，我公司将最大限度的尊重用户的使用利益，并为用户提供免费升级服务，不收服务费，仅收配件升级成本费。

用户档案管理：由我公司专职人员对此次货物的型号及数量、运行与维护情况进行跟踪记录并存入微机作为用户档案，以便为今后服务提供准确的信息。



应急事件解决方案

A、在技术支持与售后服务领导小组的统一指挥下，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人员，立即制定应急技术方案；

B、接到用户系统故障报告电话时，首先询问故障现象，根据故障情况判断是否需要赶赴现场，对于一般性技术故障，可以利用电话或传真指导用户自行解决；在用户无法解决或请求现场服务的情况下，按照技术支持与售后服务五个小组的责任分工，统一指挥，协调行动，需要时带着相应的设备或部件，及时赶赴现场，直至圆满解决问题；

C、我公司与厂商有良好的合作关系，我们将充分利用厂商的技术优势及各地的服务机构，充分利用厂商的备件中心；

D、派往现场的技术服务人员，均是具有一定经验的技术全面的工程师。

以上是我方对本项目的服务承诺，若我方达不到招标人要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标人造成损失的，我方自愿接受法律法规及合同约定的处罚，承担由此产生的全部责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

(一) 眼科光学相干断层扫描仪预防性维修计划

1. 自设备安装、调试、验收合格之日起设备质保期 1 年。

2. 在质保期内每年由维修工程师提供四次定期维护保养，每三个月对设备免费进行上门维护检测一次。一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时 1 个小时以内提供远程协助，1 小时内提供维修方案及报价，8 个小时内到达现场，24 小时未能解决问题，48 小时提供备用机。

3. 总经销商在郑州设有维修办事处，地址是：郑州市大学路淮河中路升龙天玺壹号院一栋 1811，电话：0371-68883216，维修工程师电话：13816547056，全国客服电话：4008-205-140。

4. 保修期满后售后服务承诺终身维修，质保期满后同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务，如需更换零配件，仅按成本价收取费用，不计取人工费用；如需产品升级、更新换代等服务，我方承诺以优惠价格提供。我方承诺不会因质保期满而出现缓修、拒修等情况，服务标准不降低。

(二) 爪蛙养殖系统预防性维修计划

1. 自设备安装、调试、验收合格之日起设备质保期 3 年。

2. 保修范围包括提供的所有设备和安装调试服务。在保修期内提供维修和技术咨询服务，矫正和免费更换有缺陷的设备或部件、排除系统出现的故障。质量保证期内，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，费用由本公司负担，质保期内所有消耗性耗材从厂家采购，不在质保范围内，包括每年一次的净水设备耗材更换、过滤棉、过滤袋、活性炭、电导率探头、PH 探头、紫外线消毒灯。质量保证期满后，与设备使用人签订维护保养协议提供有偿维保服务。

3. 日常维护：建立用户档案，跟踪设备使用状况：每 3 个月电话定期访问用户，提供问题咨询，检查运行情况、及时维护。

4. 保修方式：在质保保修期内和保修期之后，如设备发生故障，应在接到通知后 2 小时内予



以响应，如故障不能排除，24-48 小时内到达现场，48 小时内排除故障或提供应急措施，如在 3 天内无法修复我方将提供与该设备相同的备用机。在保修期内为免费维修，保修期内每年定期上门更换耗材一次需单独收费，日常需要使用的消耗性耗材需从厂家采购，开通 24 小时热线电话接受用户的电话技术咨询。

5. 咨询服务：设备使用期间，保证提供技术支持，相应的技术软件免费升级；保证定期提供维护保养；保证优惠的价格提供维修、保养所需的零配件供应，终身免费提供应用咨询及技术帮助。

6. 设备设计快速服务适用性：

设有多级连锁故障保护，可有效保护设备的安全运行；大量采用注塑成型的部件，确保不出现开裂等故障问题；阀门全部采用快速安装的阀门，可方便更换；产品为厂家自主研发产品，经实际应用的检验，产品中的部件选用高质量的原材料，保证产品的使用寿命。

7. 售后服务体系情况及联系信息：售后服务由专业售后技术服务人员、工作经验丰富并参与过设计工作与生产活动的专业工程师担任。售后服务场所地址：北京市通州区中关村科技园区通州园金桥科技产业基地环科中路 17 号。售后服务负责人及联系电话：吴大成 13651085758



附件

廉洁合同书

甲方:河南省医学科学院

乙方:郑州诚竹科技有限公司

为有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本合同,并共同遵守:

- 一、甲乙双方严格遵守《民法典》,严格执行双方确定的合同、协议及承诺等,按合同办事。
- 二、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度,对采购产品及发票进行查验,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。
- 三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。
- 四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购产品的选择权。
- 五、乙方指定(姬成卡)作为销售代表洽谈业务,销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。
- 六、乙方如违反本合同,一经发现,甲方有权终止购销合同,并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发〔2013〕50号)相关规定处理。
- 七、本合同作为(河南省医学科学院科研设备第一批次采购项目)合同的重要组成部分,与(河南省医学科学院科研设备第一批次采购项目)合同一并执行,具有同等的法律效力。
- 八、本合同一式六份,甲方四份、乙方两份,具有同等法律效力,甲方纪检监察部门执一份,并从签订之日起生效。



甲方（盖单位电子印章）

法定代表人（负责人）：

经办人签名：刘芳

2016年8月10日



乙方（盖单位电子印章）

法定代表人（负责人）：

经办人签名：范青竹

2016年8月10日

