

合同编号：豫财磋商采购-2026-679

货物（设备）采购合同

项目名称：2026 年双高任务八-中药学-药品生产智能制造开放型区域产教融合实践中心项目包 2

甲方（买方）：河南应用技术职业学院

乙方（卖方）：河南威尔思科技有限公司

签订时间：2026 年 8 月 7 日

签订地点：河南应用技术职业学院郑州校区

甲方（买方）：河南应用技术职业学院 签订地点：河南应用技术职业学院郑州校区

乙方（卖方）：河南威尔思科技有限公司 签订时间：2026年8月7日

根据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，就甲方向乙方购买 2026 年双高任务八-中药学-药品生产智能制造开放型区域产教融合实践中心项目 货物（设备）的型号、数量、质量、包装、运输、价款、税金、保险、验收、技术服务、售后服务、违约责任、争议解决方式等合同内容，经双方协商一致，签订合同，以兹共同遵守。

一、合同价款

本合同的总金额为人民币：捌拾壹万柒仟贰佰陆拾元整（¥817260.00 元）；该价格已经包含制造生产、安装、调试、保险、培训、运输、装卸、税金、利润、保修及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价数量及质量要求

1. 乙方提供的货物（设备）是未有使用过（包括零部件）的商品（设备）、符合国家相关部门制定的生产（制造）标准和检测标准以及该商品（设备）的出厂标准。

2. 购买货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价：

序号	名称	品牌型号	制造商	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	铝塑泡罩包装机	长沙中南药机、DPP-140	长沙市岳麓区中南制药机械厂（普通合伙）	台	1	154400	154400
2	铝塑泡罩包机模具	长沙中南药机、20mm	长沙市岳麓区中南制药机械厂（普通合伙）	台	1	15000	15000
3	超微粉碎机	法莫优科、UKWF-300	福州法莫优科机械科技有限公司	台	1	130000	130000
4	干粉灭火球	星华安、XHA-MHQ-GF-XGS-4	浙江援邦智造有限公司	套	1	580	580
5	手提式干粉灭火器	星华安、GF-MHQ4X2-MHQX-JC K	浙江援邦智造有限公司	组	8	280	2240
6	手机信号放大器	高博、GB27	深圳市高博通信科技有限公司	套	7	2500	17500
7	独立式感烟火灾探测	海康威视、HF-FY500-G	杭州海康威视数字技术股份有限公司	套	12	150	1800

	报警器						
8	螺杆机	开山、PMVQ15	浙江开山压缩机有限公司	套	1	40000	40000
9	冷干机	开山、KSAD-25F-A	浙江开山压缩机有限公司	套	1	4500	4500
10	储气罐	开山、C-1/0.8	浙江开山压缩机有限公司	套	1	2900	2900
11	空气净化器	开山、KSAF-3HC/HT/HA	浙江开山压缩机有限公司	套	1	2500	2500
12	空调系统	美的、室内机： MDV-D63T2/BP3N1-F 室外机： MDV-250W/SN1-8R1P	广东美的暖通设备有限公司	套	1	38500	38500
		美的、室内机： MDV-D63T2/BP3N1-F 室外机： MDV-250W/SN1-8R1P	广东美的暖通设备有限公司	套	1	38500	38500
		美的、室内机： MDV-D63T2/BP3N1-F 室外机： MDV-250W/SN1-8R1P	广东美的暖通设备有限公司	套	1	38500	38500
		美的、 KFR-120T2W/BSDN8-G C(2) II	广东美的制冷设备有限公司	套	1	21300	21300
13	洗脸盆	苏涟、500*420*880	苏州苏涟净化设备有限公司	组	3	800	2400
14	监控摄像头	海康威视、 DS-2CD2725CFV3-IS(2. 7-8mm)	杭州海康威视数字技术股份有限公司	个	4	410	1640
15	车间隔断	欧伟环保、定制	郑州欧伟环保工程有限公司	项	1	305000	305000
总价（大写）：捌拾壹万柒仟贰佰陆拾元整 （小写）：¥817260.00							

3. 详细的技术规格、质保方案及售后服务标准见附件。

三、安装调试

乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行，并经双方人员签字验收。

四、人员技术培训

乙方应当安排技术人员免费为甲方人员进行技术培训和现场指导，使购买的货物（设备）达到国家规定运行的标准和使用要求。

五、交付的时间、地点、运输方式、运输费用及风险承担

1. 交货时间、地点：于合同生效之日起60日历天内（按投标承诺时间），乙方按甲方指定地点将货物免费送达。

2. 产品运输过程中由乙方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由乙方承担。

3. 乙方应在交货时向甲方提供货物（设备）生产制造标准、使用说明书、检验合格证明及相关的随机备品备件、配件、工具、软件等资料。

4. 合同货物（设备）验收前的货物灭失的风险由乙方承担，验收合格后的货物灭失的风险由甲方承担。如合同商品参加保险，保险赔偿款由风险承担者享有。

六、货物（设备）验收标准、验收方式

1. 按国家现行验收标准、规范、采购文件、投标文件、合同附件及本合同约等有关规定执行，甲方在收到货物（设备）后对货物（设备）的表面瑕疵有权在初验时提出异议，对隐蔽瑕疵、质量缺陷、性能不达标及稳定性问题有权在质保期内提出异议并要求乙方承担换货、修复、退货、赔偿等责任。

2. 货物（设备）使用单位应在货物（设备）交付后，根据初验结果以及安装、调试、培训等情况正常运行一段时间后向甲方提出货物（设备）验收申请。

3. 根据验收申请，甲方组织相关人员进行正式验收，也可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收；验收合格的，甲方在验收单上签字盖章。

七、货物（设备）付款时间、支付方式和支付条件

1. 付款方式：银行转账（公对公转账）。

1.1 预付款

合同生效后 10 个工作日内，乙方开具的符合国家规定的发票，甲方收到发票并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪无误后，向乙方支付签约合同价的 40%即人民币小写：326904.00 元，大写：叁拾贰万陆仟玖佰零肆元整作为预付款。

甲方支付预付款后，如乙方未履行合同全部或主要义务，或存在逾期交货、交付不合格、拒不整改等情形，甲方有权要求乙方返还预付款并承担相应违约责任（定金部分按照双倍进行返还）；如乙方依约履行了合同义务，则预付款抵作合同价款。

1.2 进度款

货物到现场并安装到位后，甲方预验收后 10 个工作日内，乙方开具符合国家规定的发

票,甲方收到发票并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪无误后,向乙方支付签约合同价的30%即人民币小写: 245178.00 元, 大写: 贰拾肆万伍仟壹佰柒拾捌元整作为进度款。

1.3 结清款

甲方有关部门最终验收合格后,甲方在收到乙方提交的下列全部单据以及乙方开具的足额发票并经审核无误后 28 日内,向乙方支付合同价格的30%即人民币小写: 245178.00 元, 大写: 贰拾肆万伍仟壹佰柒拾捌元整。

- (1) 乙方出具的交货清单正本一份;
- (2) 甲方签署的验收单正本一份;
- (3) 制造商出具的出厂质量合格证正本一份;

1.4 履约保证金

乙方提供全部合同货款5%的履约保函作为售后服务保证金。即:人民币小写: 40863.00 元, 大写: 肆万零捌佰陆拾叁元整的履约保函,从验收合同之日起至承诺的质保期止,如无质量问题,一个月内退还履约保函。

2. 甲方每次付款前,乙方需按每次付款金额开具符合国家规定的发票,甲方收到发票并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪后按付款流程支付合同价款。

3. 乙方必须提供真实、合法的发票。若乙方提供虚假发票,自发现之日起三日内乙方应无条件提供正规发票并承担甲方因此所遭受的所有损失。发票上记载的款项甲方有权不再支付,从合同款中扣减。

4. 本合同为固定单价合同,总价以实际提供并经甲方验收合格的货品数量乘以清单单价结算。甲方可根据实际需求,调整合同清单内的品种、数量,乙方须予以配合。

八、违约责任

1. 乙方未按期限、地点履行乙方义务,每延迟一日,乙方应当按本合同总金额的0.5%向甲方支付违约金;乙方逾期交货时间超过7日的或违约金累积达到合同总金额的10%~30%时,甲方有权经通知解除与乙方的合同。同时,乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失;如违约金不足以赔偿甲方损失的,乙方还应当继续赔偿全部损失。

2. 乙方所提供的设备品种、型号、规格、质量不符合国家规定及本合同规定标准的,甲方有权拒收设备,并有权单方解除合同,乙方应向甲方支付设备款总值5%的违约金。甲方不解除合同的,除乙方按前述约定支付违约金外,乙方应在本合同约定的期限内换货、补货,超出本合同第五条约定期限的,乙方应按第八条第一款的约定承担违约责任,换货、补货的费用由乙方承担。

3. 乙方提供的货物（设备）是由于在装卸、运输或包装造成的产品破损，乙方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4. 乙方应对提供的货物（设备）在使用过程中给甲方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5. 本货物（设备）的质保期2年（自验收合格之日起算），如乙方违反《售后服务计划》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 500 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

6. 因乙方不履行或不完全履行本合同义务给甲方造成损失的，由乙方承担赔偿责任。甲方的损失包括但不限于直接经济损失、给第三方造成的损失、律师费、诉讼费、保全保险费、差旅费、文印费等费用。

九、特别约定

1. 甲、乙双方应严格遵守投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由乙方全部承担。

2. 在设备、物品运输和安装施工过程中发生的一切安全问题均由乙方负责。

3. 本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

4. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

十、争议解决方式和管辖

因货物（设备）的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十一、生效及其他

1. 本合同自甲、乙双方签字并盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，甲、乙双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式捌份，甲方陆份、乙方贰份，具有同等法律效力。

（以下无正文，为合同签署页）

甲方：河南应用技术职业学院

委托代理人：王相印

电话：13733827456

地址：郑州市建设西路548号

乙方：河南威尔思科技有限公司

委托代理人：甘空军

电话：13733827456

地址：郑州市二七区大学路80号9号楼26层

2602号

附件（1）设备技术规格

附件（2）售后服务计划

附件（3）中标通知书

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

序号	名称	型号规格	技术参数描述	数量	品牌/厂家
1	铝塑泡罩包装机	DPP-140	1.冲裁次数：15-35 次/分钟； 2.生产能力：2-11 万粒/时； 3.最大成型面积及深度：140x110mm(标准深度≤15mm) 最大深度 20mm； 4.标准行程范围：30-120mm 5.标准版块：80x57mm 6.压缩空气压力：0.4-0.6Mpa：(用户自备) 7.压缩空气耗量：≥0.4m³/min； 8.电源总功率：5.5kW 380V 3P 50Hz； 9.主电极功率：1.2kW； 10.PVC 硬片：0.15-0.5*160mm； 11.PTP 铝箔：0.02-0.035*160mm； 12.透析纸：50-100g*160mm； 13.模具冷却：自来水或循环水； 14.牵引方式：橡胶轮 15.成型工艺：编码器控制正压吹泡成型 16.与物料接触部位材质：304 不锈钢 17.封合方式：加热热封 18.封合压力：机械调节 19.冲裁模具：CR12 材质 20.操控方式：触摸屏，PLC 可编程控制，变频无级调速； 21.电机：伺服电机 22.适配：通过更换模具能够实现铝铝、铝塑通用 23.安全：工位带有安全罩，防止工作中伸手进去 24.运动核心：单轴设计，带动全机工位 25.主电机：带刹车装置，保护电机。 26.配套铝塑包装机软件实训系统： （1）系统概述： 利用 3D 虚拟技术建立复杂设备整体与单个零件的模型，通过滚轮可以放大和缩小模型，按住鼠标左键可以实现 360° 旋转。 （2）软件功能 分组零件说明：该功能是将设备 10 个重要部件分组列出。每个部件可以点击扩展打开，各个组成的零件在设备上高亮展示，设备主体模型呈透视状态，采用 3D 建模技术。 设备介绍：该功能是将设备的工作原理进行阐述，采用语音同步讲解，设备模型 360° 旋转，详细讲解工作原理，关键部件高亮显示，设备主体模	1 台	长沙中南药机/ 长沙市岳麓区 中南制药机械 厂（普通合伙）

			型关键部位呈透视状态，以加深用户对设备构造的认知。 生产流程示意：分步骤语音讲解设备使用流程、操作时的具体事项，通过特效技术模拟生产状态，关键部件高亮显示，设备主体模型关键部位呈透视状态，更清晰直观的学习设备的工作流程。 操作教考：本单元分为“学习”和“考核”两大模块，有 4 个任务点：生产前检查、设备的安装与调试、正式生产操作流程、生产结束；采用 3D 建模技术，生动准确的使用户掌握设备操作步骤要点。 （3）软件内容： 具有 3D 设备操作列表 4 个，主要有：工艺流程、设备调节、故障解决、维护保养； “工艺流程”已在“软件功能”中阐述； 设备调节：采用语音分步讲解，采用 3D 建模技术，将设备模具、配件的安装调整，用 5 种情况进行展示。 故障解决：采用语音分步讲解，采用 3D 建模技术，将设备在生产过程中所出现的运行故障，用 10 种情况进行展示。 维护保养：采用语音分步讲解，采用 3D 建模技术，设备工作完成后的工作，用 7 种步骤进行展示。 27.为方便教学软件的维护和后期的升级更新，仿真软件和设备由同一厂家开发生产，已提供软件的“工艺流程、设备调节、故障解决、维护保养、操作教考”截图并加盖同一厂家鲜章。 28.已提供同一厂家的电子操作演示系统软件著作权证书复印件并加盖鲜章。 29.设备上配 1#胶囊模具		
2	铝塑泡罩包装机模具	20mm	20mm 圆形片模具	1 台	长沙中南药机/ 长沙市岳麓区 中南制药机械 厂（普通合伙）
3	超微粉碎机	UKWF-300	该粉碎机由机架、无级调速电机、主电机、进料斗、粉碎室组成。粉碎室内装有分级装置、齿圈、粉碎刀等主要工作部件。分级轴在粉碎主轴的空心套内。轴承密封为迷宫式。 被粉碎物由料斗堆放，经螺杆送料器（速度可调）把物料推进粉碎室内，因负压的作用进入粉碎室内的物料受到粉碎刀的高速剪切和冲击。同时也受到满气流产生的高频振动。经粉碎的粉体受到上气流的作用，进入分级轮，由于分级轮的旋转产生了粉体同时受到空气动力和离心力的作用，	1 台	法莫优科/福州 法莫优科机械 科技有限公司

			当空气动力小于离心力，粉体大于分级粒径被甩到锥套，返回粉碎室，继续粉碎，合格的物料受空气动力作用进入集料管至辅机后排出。 1.主机功率：4KW 2.分级功率：1.1KW 3.风机功率：3KW 4.送料功率：0.37KW 5.排料关风机：0.75 KW 6.分级转速：800—3400 转/分（可调） 7.送料螺杆转速：20—110 转/分 8.粉碎细度：60-320 目 9.产能：3-20kg/h 10.外形尺寸：约 3300x830x1980mm 11.设备重量:约 780kg		
4	干粉灭火球	XHA-MHQ-G F-XGS-4	1.4KG 悬挂干粉灭火器 2.灵敏度高 3.自动灭火	1 套	星华安/浙江援邦智造有限公司
5	手提式干粉灭火器	GF-MHQ4X2 -MHQX-JCK	1.4KG 灭火器*2，灭火器箱*1 2.加厚碳钢瓶体，低温防冻，高温防爆 3.压力表指示器，可拆卸，高灵敏	8 组	星华安/浙江援邦智造有限公司
6	手机信号放大器	GB27	1.产品接口 N 型母头 2.工作温度-5℃~40℃ 3.可带天线数 4 个	7 套	高博/深圳市高博通信科技有限公司
7	独立式感烟火灾探测器	HF-FY500-G	1.采用双光感知技术，支持烟雾实时检测和报警，并支持报警信息上传。 2.支持本地 85dB 高分贝报警音。 3.支持 4G（CAT1）通讯方式。 4.支持环境温湿度感知。 5.支持红外遥控器消音。 6.支持迷宫外壳盖便捷拆卸，具有迷宫自助清洁模式，辅助清洁指示。 7.高性能锂金属电池供电，平均寿命 5 年。 8.设备带有多种故障报警功能，包含低电压报警、防拆报警、迷宫污染报警、蜂鸣器故障报警。 9.设备带有自检功能，检查设备部件是否能够正常工作。 10.工作原理：光电式 11.静态电流：≤15 μA 12.报警电流：≤50 mA 13.本地报警方式：声、光报警 14.报警音量：正前方 3m 处初始声压级不大于 45dB (A 计权)，3s~10s 期间升至 80dB (A 计权)~105dB (A 计权)	12 套	海康威视/杭州海康威视数字技术股份有限公司

			15.供电电压: DC 3V 16.电池容量: 2800 mAh		
8	螺杆机	PMVQ15	1.触摸屏 2.功率:15KW 3.2.35-2.88m ³ /min 排气压力:0.8MPA 4.电压/频率:380V/50HZ 5.马力:20HP 6.出口管径:G1 7.含不锈钢管道连接	1 套	开山/浙江开山 压缩机有限公司
9	冷干机	KSAD-2SF-A	1.空气处理量:2.6m ³ /min 2.工作压力: ≤1.0 Mpa 3.电压: 220V/50HZ 4.配空压机功率: 约 15KW 5.配储气罐型号: 1.0-1.5 6.冷媒型号: R-134A 7.进气温度: ≤45℃ 8.蒸发器铜管: Φ9.52*0.4mm 9.冷凝器铜管: Φ9.52*0.3mm 10.管径: ZG1.0	1 套	开山/浙江开山 压缩机有限公司
10	储气罐	C-1/0.8	1.容积: 1000 升 2.工作压力: 0.8mpa 3.设计温度: 150℃ 4.容器直径: 80cm 5.材质: Q235R 6.进气口: DN40(一寸半) 7.出气口: DN40(一寸半)	1 套	开山/浙江开山 压缩机有限公司
11	空气净化 器	KSAF-3HC/H T/HA	1.空气处理流量:3.6m ³ /MIN 2.承受压力:0.7-1.0MPA 3.进气口接头尺寸:DN25(1 寸) 4.出气口接头尺寸:DN15(1/2 寸)	1 套	开山/浙江开山 压缩机有限公司
12	空调系 统	室内机: MDV-D63T2/ BP3N1-F 室外机: MDV-250W/ SN1-8R1P	会议室空调室内机: 1.名称:多联机室内机*2 2.设备参数: 制冷量约 12.5KW, 制热量约 14KW, 电源:单相 220V~50Hz 额定功率:约 230W, 风量约 1700m ³ /h, 设备静压约 20-80Pa, 连接管: 气管约 Φ15.88mm, 液管约 Φ9.52mm。 名称:多联机室外机*1 1.规格:制冷量:25kW 额定功率:8.2kW 2.制热量:约 28kW 制热功率:约 7.8kW 3.电源:380V~50Hz 4.室外机风量:约 11000m ³ /h	1 套	美的/广东美的 暖通设备有限 公司
		室内机: MDV-D63T2/ BP3N1-F	压片实训室空调室内机: 1.名称:多联机室内机*2 2.设备参数: 制冷量约 12.5KW, 制热量约 14KW,	1 套	美的/广东美的 暖通设备有限 公司

		室外机: MDV-250W/ SN1-8R1P	电源:单相 220V~50Hz 额定功率:约 230W, 风量约 1700m ³ /h, 设备静压约 20-80Pa, 连接管:气管约 ϕ 15.88mm,液管约 ϕ 9.52mm。 名称:多联机室外机*1 1.规格:制冷量:约 25kW 额定功率:约 8.2kW 2.制热量:约 28kW 制热功率:约 7.8kW 3.电源:380V~50Hz 4.室外机风量:约 11000m ³ /h		
		室内机: MDV-D63T2/ BP3N1-F 室外机: MDV-250W/ SN1-8R1P	制粒实训室空调室内机: 1.名称:多联机室内机*2 2.设备参数: 制冷量约 12.5KW, 制热量约 14KW, 电源:单相 220V~50Hz 额定功率:约 230W, 风量约 1700m ³ /h, 设备静压约 20-80Pa, 连接管:气管约 ϕ 15.88mm,液管约 ϕ 9.52mm。 名称:多联机室外机*1 1.规格:制冷量:约 25kW 额定功率:约 8.2kW 2.制热量:约 28kW 制热功率:约 7.8kW 3.电源:380V~50Hz 4.室外机风量:约 11000m ³ /h	1 套	美的/广东美的暖通设备有限公司
		KFR-120T2W /BP2SDN1-G C	走廊空调: 1.名称:风管式空调 2.设备参数: 制冷量约 12.1KW, 制热量约 13.8KW, 电源:3N~/380V/50Hz 额定功率:约 5200W, 风量约 1700m ³ /h, 设备静压约 10-50Pa, 连接管:气管约 ϕ 15.88mm,液管约 ϕ 9.52mm; 3.安装形式:吊装 4.减振器、支架形式、材质:型钢制作安装	1 套	美的/广东美的制冷设备有限公司
13	洗脸盆	500*420*880	1.名称:一体 304 不锈钢洗手池感应式 2.材质:304 材质.厚度 0.8mm 3.规格: 约 400*500*950mm 4.带门带封板 5.单水龙头	3 组	苏涟/苏州苏涟净化设备有限公司
14	监控摄像头	DS-2CD2725 CFV3-IS(2.7-8mm)	1.像素: 200 万 2.焦距: 2.7mm 可选 3.红外夜视距离 30m 4.补光灯数量 3 个 5.监控类型: 半球监控	4 个	海康威视/杭州海康威视数字技术股份有限公司
15	车间隔断装修	定制	具体内容按清单图纸及用户实际需求提供	1 项	郑州欧伟环保工程有限公司

附件（2）：售后服务计划（注：售后服务计划可依据不同供货单位的售后服务计划列明，但应包含下列标题所涵盖的基本服务内容。）

（一）售后服务总体承诺

本项目全部设备质保期限自甲乙双方联合验收合格之日起 1 年，全程提供全年 365 天 7×24 小时不间断技术支持；所有故障响应、现场处置、整机更换标准均优于招标文件硬性要求；我司设立郑州本地专属售后服务中心，常驻制药设备维修工程师、配套备件仓库，针对河南应用技术职业学院设立专属项目售后对接人，全程跟踪设备全生命周期运行保障，无任何隐形收费。

维修站名称：河南威尔思科技有限公司

负责人：甘空军 13733827455

公司维修站地址：郑州市二七区大学路 80 号 9 号楼 26 层 2602 号

（二）质保期内全套细化售后服务细则

1.7×24 小时全天候不间断技术支持保障

开通项目专属售后热线、企业微信线上客服、远程视频诊断三大报修通道，全年工作日、夜间、法定节假日均可随时报修；线上客服实时在线接收校方故障照片、视频，远程视频连线工程师快速定位故障问题。

2.故障分级响应时效

招标文件标准：1 小时响应，3 小时到场，24 小时修复，48 小时免费更换整机；我方升级服务承诺：

1) 远程线上响应：校方提交故障报修后 30 分钟内工程师对接，通过电话、视频远程指导排查，80%简易故障线上直接解决，无需工程师上门；

2) 现场工程师抵达时效：我司郑州本地售后中心常备专职工程师，3 小时内抵达实训现场，较招标要求缩短 1 小时；

3) 故障修复时限：工程师到场后 12 小时内完成故障修复，恢复设备正常实训教学，较招标要求缩短 12 小时；

4) 整机免费更换时限：设备核心硬件重大损坏、12 小时无法现场修复，36 小时内送达全新原厂整机免费更换，较招标要求提前 12 小时；更换期间提供离线仿真教学课件、小型辅助实训设备，保障校内实训课程正常开展，不中断教学安排。

3.质保期内全部免费增值配套服务（无任何收费项目）

1) 季度上门巡检服务：每 3 个月安排专职工程师上门全设备深度巡检，校准设备工艺

参数、紧固管路连接件、清洁设备内部、排查电路安全隐患；出具《设备季度巡检报告》交付校方存档，提前消除潜在故障：

2) 3D 虚拟仿真软件终身免费基础升级：质保期内免费更新软件教学模块、新增故障模拟案例、优化线上考核功能，远程推送升级包，无需额外支付开发费用：

3) 免费定期上门复训：每半年上门开展免费师资复训，新入职实训教师享受一对一专项实操培训：

4) 原厂易损件免费更换：质保期内因设备自身质量问题损坏的模具、密封件、传感器、滤芯、触摸屏等全部原厂配件免费更换，不收取配件费、上门人工费：

5) 不限次数远程诊断调试：全年无限制远程视频调试设备、优化工艺参数、修复仿真软件故障：

6) 教学配套免费支持：根据学校双高实训教学需求，免费提供设备操作教学视频、实训课程素材、工艺方案优化指导。

4.郑州本地专属备品备件仓储保障体系

1) 郑州设立包 2 项目专用备件仓库，常备全套设备核心配件：铝塑泡罩各规格模具、伺服电机、PLC 触摸屏、超微粉碎机分级轮、空压机滤芯、空调控制器、烟感报警器、仿真软件加密狗等，覆盖 95%以上常见故障所需配件：

2) 本地备件仓配件可当日提取、现场更换，无需外地厂家调货，大幅缩短设备停机维修时长：

3) 与设备原厂签订紧急配件直发协议，稀缺特殊配件 48 小时直达郑州本地备件仓，杜绝设备长期停机影响教学。

5.专属常驻售后人员配置（专职服务本校项目）

1) 项目专属售后经理 1 名：唯一对接校方全部报修、巡检、培训需求，全程跟踪故障处理闭环，每月主动回访设备运行状态：

2) 制药设备维修工程师 3 名（郑州全职常驻）：精通铝塑泡罩包装机、超微粉碎机硬件维修、3D 仿真软件调试：

3) 电气、空调、消防弱电工程师 2 名：专职处理空调、空压机、监控、烟感等配套设备故障：

4) 仿真软件售后研发工程师 1 名：远程负责软件系统维护、教学模块升级、线上考核功能优化。

（三）质保期满后终身售后服务方案（严格执行招标文件要求：仅收取零配件成本费）

质保期届满后，我司持续提供设备终身优惠维保服务，严格遵循采购文件规定：仅收取**原厂零配件成本价格**，**上门人工费、差旅费、远程技术支持、软件基础升级全部永久免费**，无任何附加服务费：

1) 终身 7×24 小时线上远程技术支持，无任何咨询、调试服务费：

2) 设备上门维修仅收取更换原厂配件成本价，工程师上门检修、调试、设备校准不收取人工、差旅费用：

3) 3D 仿真软件基础教学模块终身免费升级；如需定制新增专属实训教学模块，仅收取少量软件开发成本，无高额服务费：

4) 每年提供 1 次优惠全面上门维保服务，仅收取更换耗材、易损件成本：

5) 原厂配件永久平价供应，提供详细配件成本报价清单，校方核对无误后采购，不溢价加价。

（四）设备全生命周期长效质量保障措施

1) 建立本校专属设备电子终身档案：逐台记录设备出厂编号、安装调试数据、季度巡检记录、故障维修记录、配件更换记录、软件升级记录，永久电子存档，随时调取查阅：

2) 月度主动质量回访机制：每月售后经理电话回访校方实训设备运行情况，每季度上门实地回访，主动排查设备潜在隐患，提前处置故障风险：

3) 原厂质量溯源保障：所有维修、更换配件均为设备原厂正品，杜绝翻新、劣质配件；若出现批量设备质量缺陷，我方无偿整体更换全新设备：

4) 质量投诉快速处置通道：校方对设备质量、售后服务存在异议，2 小时内公司管理层对接处理，48 小时内出具完整整改、补偿方案。

（五）售后服务专项应急处置预案

1) 核心设备整机停机应急：铝塑泡罩机、超微粉碎机等核心实训设备故障短期无法修复，36 小时内送达备用整机设备，临时保障校内实训课程开展：

2) 3D 仿真软件系统崩溃应急：远程 1 小时内修复软件系统，远程无法解决则软件工程师 24 小时内抵达校区重装完整版仿真软件，同步提供离线教学视频、纸质实训讲义应急教学：

3) 寒暑假无人值守设备故障：假期设备出现故障，售后工程师 2 小时内抵达校区处置，同步联系学校值班老师全程配合：

4) 原厂稀缺配件断供应急：原厂配件短期缺货，临时调拨同规格全新整机替换使用，待配件到货后免费复原更换，全程不影响实训教学安排。

（六）书面正式服务承诺

河南威尔思科技有限公司针对本项目郑重作出如下不可撤销书面承诺：

1. 我方所有售后服务标准、故障响应时效、维修处置时限均不低于招标文件全部要求，多项服务指标优于采购文件规定；

2. 质保期内所有非人为损坏产生的设备故障，免费上门维修、免费更换原厂配件、无任何上门、人工、差旅费用；

3. 质保期满后仅收取原厂零配件成本费，工程师上门检修、远程技术支持、软件基础升级永久免费；

4. 铝塑泡罩配套 3D 虚拟仿真教学软件终身免费基础升级，持续匹配本校中药学双高建设实训教学任务；

我司在郑州设立本地备件仓库、常驻专职售后工程师，保障设备故障快速处置，确保药品生产智能制造开放型区域产教融合实践中心全年稳定开展实训教学工作。

成交通知书（包 2）

河南威尔思科技有限公司：

你公司于 2026 年 07 月 22 日参加了 河南应用技术职业学院 2026 年双高任务八-中药学-药品生产智能制造开放型区域产教融合实践中心项目（项目编号：豫财磋商采购-2026-679）竞争性磋商采购活动，经磋商小组推荐，采购人确定你公司为成交人。

成交金额：817260.00 元人民币。

交货期：合同签订后 60 日历天内。

交货地点：采购人指定地点。

质量：符合国家或行业规定的合格标准。

质保期：1 年，从验收合格之日起开始计算。

你公司在收到成交通知书后，请按国家相关法律法规和磋商文件相关规定与采购人签订合同。

特此通知！



2026 年 07 月 23 日