

合同编号： 豫财招标采购-2026-426-4

采 购 合 同

项目名称： 河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目
二批（二次）（项目编号：豫财招标采购-2026-426，包号：豫政采
(2)20260518-4

甲方（买方）： 河南省疾病预防控制中心

乙方（卖方）： 河南纳德实业有限公司

河南省疾病预防控制中心印制

甲方（买方）：河南省疾病预防控制中心

法定代表人：刁琳琪

住所：河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号

乙方（卖方）：河南纳德实业有限公司

法定代表人：虞从平

住所：河南省郑州市高新技术产业开发区云杉路 7 号 5 楼

甲方为获得河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目二批（二次）
（标段：豫政采(2)20260518-4）项目（项目编号：豫财招标采购-2026-426）货物和伴随服务，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规之规定实施了招标，甲方接受了乙方以总金额：3393000.00 元（人民币大写：叁佰叁拾玖万叁仟元整）（以下简称“合同价”）的投标。双方经友好协商，签订本合同，以兹共同信守，合同条款如下：

一、合同术语定义与解释

1. “货物”指本采购合同所指向的产品、服务、技术等；
2. “书面形式”指合同文件、信件和数据电文（包括传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式；
3. “法律”指中华人民共和国现行的法律、行政法规、部门规章、地方性法规、地方政府规章及其他对本合同履行可能产生影响的规范性文件；
4. “元”指专用条款中约定的合同计价货币单位；
5. “日（天）”指公历日；“工作日”指符合《中华人民共和国劳动法》规定的劳动日。

二、采购标的

1. 甲方同意从乙方处购买包 4 分子互作仪、超纯水系统、微量离心机、超低温离心机四种设备，乙方免费向甲方提供相关技术咨询、宣传资料和技术服务。

2. 货物描述

序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）
1	分子互作仪	cytiva	Biacore 1K	套	1	2485000.00	2485000.00
2	超纯水系统	默克	Milli-Q IX 7010+Milli-Q IQ7000	套	1	357000.00	357000.00
3	微量离心机	贝克曼	Allegra C-24R	台	1	31000.00	31000.00
4	超低温离心机	贝克曼	Avanti JXN-30	台	1	520000.00	520000.00
合同总价款：（大写）人民币 <u>叁佰叁拾玖万叁仟元整</u> （小写）人民币 <u>3393000.00</u>							

三、质量保证及服务声明

1. 乙方保证产品质量全部履行招、投标文件规定内容，保证其出售的货物完全符合本合同约定标准及国家标准，并向甲方提供合同货物的合格证、质量检测报告等相关质量证明文件；

2. 乙方承诺，在质量保证期内，凡非人为原因出现的质量问题，乙方提供免费维护或更换。乙方支付所产生的费用；

3. 乙方承诺，在满足甲方合理要求，以及乙方技术条件许可的前提下，负责免费弥补可能的缺陷；

4. 乙方承诺，产品质保期所有投标货物的质量保证期均为自验收合格后 3 年；质保期内，自接到用户报修时起，【2】小时内响应，【24】小时内解决问题。

5. 乙方保证合同下所提供的货物的全部组成是全新的、未使用过的一级正品，在合同项下提供的全部货物没有设计、材料和工艺上的缺陷，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。

6. 乙方保证合同下所提供的货物不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三人指控甲方实施的技术侵权的，乙方应当自行负担相应的法律责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失，包括但不限于赔偿款、诉讼费、律师费、保全费等。

四、包装和运输

1. 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装,以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其他损坏的必要保护措施,从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及海运、水运和陆地的长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

2. 将货物以【陆】运的方式运至合同规定的最终目的地。

五、货物交付

1. 交货期: 进口设备于合同签订后【/】日内交货, 国产设备于合同签订后【30】日内交货。

2. 交货地点: 乙方根据甲方提供的托分计划(托分计划与本合同具有同等效力), 分批将货物运送至甲方指定地点。乙方接到甲方供货通知后【/】日内将货物运至甲方指定地点。

3. 如甲方无托分计划, 则甲方指定的收货地点为 河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号。

4. 交货方式: 乙方在发运货物前【3】日, 应将货物名称、发运数量、包装件数、发运时间及预计到达卸货地的时间以书面方式通知甲方和托分单位;

5. 乙方应按照国家相关法律法规规定, 在甲方指定时间内把货物运送到指定地点, 确保收到货物, 并将各收货单位签收的货物随行单原件收集整理后回寄甲方存档, 作为付款依据。

6. 乙方交货时还应完成安装、测试、调试等工作。

7. 在未按照合同规定的地点交货、验货之前, 如发生不可抗力因素导致设备毁坏或灭失, 由乙方承担责任。

六、验收与培训

1. 甲方有权检验或测试货物, 以确认货物是否符合合同规格的要求。甲方应及时告知乙方在何处进行货物检验和测试。双方对检验和测试结果有异议的, 应提交由双方认可的第三方检测机构检验或测试, 所产生的费用由过失方承担。

2. 乙方保证所提供货物的技术规范应与招、投标文件规定的技术指标或规范相一致, 其质量标准符合国家或地方、部委批准的标准。如无国家或地方标准, 则以行业或经甲方确认的生产厂家的标准。

3. 交付货物时，甲方应组织对乙方提供货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验。

4. 甲方对货物的质量、规格、性能、数量和重量等持有异议须在验收后 15 日内书面通知乙方。乙方应当自收到书面异议通知时【5】日内进行处理，提出解决方案。对于货物在验收时无法发现的隐蔽瑕疵，甲方有权在质保期内随时提出质量异议，不受前述时限限制。

5. 乙方应当于解决方案经甲方确认之日起【5】日内进行补足、更换、维修，由此产生的运费及保险费等一切相关费用均由乙方承担，补足、更换后的货物或经补齐的短缺部件到达指定交货地点的时间为该货物的实际交货日期，可作为甲方向乙方主张迟延履行违约金的依据；

6. 甲方的验收不作为乙方货物内在质量合格的依据，乙方在质保期内仍需对货物的内在质量承担责任；

7. 乙方免费上门安装调试，根据甲方需要，乙方免费为甲方指定人员提供不限次技术指导和培训，或提供与使用该货物相关的技术服务。

七、货款支付

1. 全额付款：①乙方签订合同后【7】个工作日内办理合同金额 10%的履约保函和 60%的预付款保函，交甲方财务部门保管。60%的预付款保函在设备验收通过 7 天后甲方退还，10%的履约保函在合同履行完毕，质保期结束后甲方退还；②为加快项目推进，合同签订后 15 天内，甲方支付乙方合同金额的 60%作为预付款（即人民币贰佰零叁万伍仟捌佰元整¥2035800.00），甲方收到全部货物并验收合格后，向乙方支付剩余的 40%（即人民币壹佰叁拾伍万柒仟贰佰元整¥1357200.00）；

2. 甲方在支付合同价款时所产生的银行费用由甲方承担，其他银行费用均由乙方承担；

3. 货物交付前所发生的各种运费、保险费以及伴随服务费等均由乙方承担；

4. 甲方每次付款前，乙方应当向采购人提供等额的增值税专用发票。

5. 乙方指定的收款账户为：

户名：河南纳德实业有限公司

账号：2611 1999 1427

开户行：中国银行股份有限公司郑州紫荆支行

八、附随义务

1. 甲乙双方基于本合同获取的相对方的资料等信息均负有保守秘密的义务。除相对方书面同意，或法律强制性规定外，双方均不得以任何形式向任何第三方泄露、披露或公开该等信息；除了合同本身之外，上述所列举的任何物件均是甲方财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给甲方。

2. 在货物使用期间内，乙方应当向甲方或甲方使用单位免费提供技术咨询、培训等服务，并免费提供相关宣传资料。

3. 通知与送达义务

甲方指定的送达地址为：河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号

乙方指定的送达地址为：河南省郑州市高新技术产业开发区云杉路 7 号 5 楼

如须变更以上联系内容，应当及时通知到对方，否则，相关责任由私自变更方承担；本协议在履行过程中所产生的函件往来以及在履行过程中发生纠纷需第三方（法院或仲裁机构）处理的，双方均认可第三方（人民法院或仲裁机构）按照本条规定的联系地址向合同各方送达法律文书，因联系地址变动导致无法送达的或拒收的，第三方无需公告送达；因此所产生的法律后果和其他责任由私自变更方或拒收方承担。

九、违约责任

1. 若货物在运输途中丢失、损坏，乙方应在【5】日内补发与丢失、损坏的合同货物同等规格的货物及其配件备件等；

2. 乙方提供的货物不符合谈判文件、响应文件或本合同约定，经整改仍无法达到规定标准的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 10% 的违约金；

3. 乙方因非不可抗力因素延误供货时间（包括乙方补货、换货发生延误的情形），每延误 1 天，甲方扣除延误货款合同价的【5.00】%。给甲方造成损失的，甲方可向乙方索赔；

4. 乙方应承担因乙方原因造成的质量问题、数量短缺、货物破损的损失赔偿；

5. 因乙方货物质量问题造成甲方对外承担责任的,乙方应赔偿甲方的全部损失;

6. 乙方应负责承担因其违约引起的其它损失赔偿;

7. 因乙方货物侵犯他人知识产权而给甲方造成损失的,乙方应向甲方赔偿全部损失。

8. 若乙方自收到甲方索赔要求之日起7日内未能做出回复,该索赔要求将被视为已被乙方接受。

9. 如乙方违约导致诉讼,乙方需支付甲方为该诉讼所支付的包括但不限于诉讼费、保全费、保函担保费用及律师费等;

10. 甲方无正当理由拒收货物、拒付货款的,由甲方向乙方偿付合同总价的【5.00】%的违约金;

11. 甲方应在合同规定时间内向乙方支付货款,每逾期一天甲方向乙方偿付欠款总额的【5.00】%滞纳金,累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%。

12. 甲方逾期付款的,每逾期一天向乙方支付逾期金额【5.00】%的违约金,逾期30日的,乙方有权单方面解除本协议。

十、合同解除

1. 乙方存在以下违约情形的,甲方可单方解除合同:

(1) 乙方逾期交货超过【15】日的;

(2) 乙方所交货物的合格率低于【90】%的。

2. 甲方因乙方原因单方解除本合同的,乙方应按照合同总额【10】%的标准向甲方支付违约金,该违约金不足以弥补甲方损失的,乙方还应向甲方补足剩余损失。本条约定的违约金与第九条项下的违约金可分别适用,互不排斥。

十一、不可抗力

1. 如果甲、乙任何一方受到战争、严重的火灾、地震、台风、洪水以及其他任何不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务,受影响一方应将此类事件的发生以传真方式通知另一方,并应在不可抗力事件发生之日起7日内,以挂号信方式将政府机关或有关机构出具的证明文件提交给另一方。不可抗力事件结束或消除后,受影响一方应以传真的方式及时通知另一方;

2. 受不可抗力事件影响的一方对于不可抗力事件导致的合同义务的迟延履行或不能履行不承担任何责任;

3. 甲、乙双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务。如果不可抗力事件的影响持续超过 90 日, 任何一方均有权以书面形式通知终止合同。

十二、争议解决

1. 甲、乙双方在执行合同过程中发生的或与本合同有关的一切争议, 可以协商解决。协商不成, 可向甲方所在地人民法院提起诉讼;

2. 诉讼不影响本合同的继续履行。

十三、合同效力及其它

1. 本合同经甲、乙两方法定代表人或授权代表签字和加盖公章(或合同专用章)后立即生效;

2. 合同有效期为【3】年, 自【2026】年【9】月【9】日至【2028】年【9】月【9】日。合同到期后, 合同项下任何未了结的债权和债务不受合同到期的影响。债务人仍有义务向债权人履行其义务;

3. 本合同附件是本合同不可分割的一部分, 与合同正文具有同等法律效力;

4. 本合同用中文书写, 正本一式八份, 乙方执一份, 甲方四份, 河南省财政厅一份, 河南省公共资源交易中心二份, 均具有同等法律效力。

(以下无正文)

(签署页)

甲 方: 河南省疾病预防控制中心
单位地址: 郑州市农业南路 105 号

乙 方: 河南纳德实业有限公司
地 址: 河南省郑州市高新技术产业开发区云杉路 7 号 5 楼

法定代表人/授权代表: 姚建

法定代表人/授权代表: 廖从平

电 话: 18790297178

电 话: 18790297178

2026 年 9 月 9 日

2026 年 9 月 9 日

附件一：《中标通知书》

附件二：《货物清单》

附件三：《技术规格》

附件四：《售后服务方案》

附件五：双方代理人授权委托书

附件一：《中标通知书》

河南招标采购服务有限公司 中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2026-426

河南纳德实业有限公司：

恭喜贵方在我公司承办的河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目二批（二次）投标过程中，经评标委员会评审，被确定为包 4 中标人。现将有关事宜通知如下：

一、中标内容

中标金额为 3393000.00 元人民币，合同编号：2026-426-4。

二、合同签订信息

请贵方持本中标通知书速与采购方河南省疾病预防控制中心联系商谈合同内容，并在规定的期限内签订合同，签订合同时请携带：中标通知书、单位公章或合同专用章、单位的开户银行、帐号及开户名称。

三、合同付款信息

由采购方付款的，请中标人直接与采购方联系；属政府采购项目需财政部门付款的，请中标人持合同、货物验收单和发票到同级财政国库支付部门办理。

感谢贵方对我公司组织招投标活动的支持！

河南招标采购服务有限公司

二〇二六年八月十一日



附件二：《货物清单》

序号	产品名称	制造商、品牌	规格型号	产地	数量
1	分子互作仪	思拓凡生物科技(杭州)有限公司/cytiva	Biacore 1K	中国	1 套
2	超纯水系统	西格玛奥德里奇(无锡)生化科技有限公司/默克	Milli-Q IX 7010+Milli-Q IQ7000	中国	1 套
3	微量离心机	贝克曼库尔特生物科技(苏州)有限公司/贝克曼	Allegra C-24R	中国	1 台
4	超低温离心机	克曼库尔特生物科技(苏州)有限公司/贝克曼	Avanti JXN-30	中国	1 台

附件三：《技术规格》

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	分子互作仪	品牌：cytiva 型号：Biacore 1K 设备清单： 1. 分子相互作用仪主机，1 台 2. 计算机工作站，1 套 一、主机技术指标： 1 检测原理：检测原理：表面等离子共振 SPR 原理，检测分辨率、灵敏度高，检测结果真实可靠。 监测通道：6 个独立检测通道，一次上机可在一张芯片上通过共价结合固定 6 个不同样本，并得到该 6 个不同样品的亲和力和动力学检测实验结果。	套	1

		2 检测范围：已提供使用该品牌设备发表的检测蛋白质，化合物，金属离子，核酸，细胞，细菌，病毒颗粒，脂质体，血清，细胞上清样品的已发表文章。 3 检测方式：连续流检测（非震荡式检测）。流通池、光学棱镜与主机是一体化设计 4 检测通道：6 个独立检测通道，可以独立单通道或配对使用。样品一次性最大检测量 384。 5 样品仓容量：同一实验中，可同时支持放置一块 96 或 384 孔板（深孔/浅孔均支持）与一个试剂架（可兼容三种不同体积的试管，21-43 个位置，兼容 0.7mL、1.5mL 及 4.4 mL 样品管）。 6 检测方式：多种的进样检测模式，拓展更多功能，除程序进样、手动进样外，还支持 A-B-A 样品的无缓冲液间隔的连续进样模式、Dual（一次进样中连续进 2 种样品，中间不会进 buffer）、Poly（一次进样中连续进 3-5 种样品，中间不会进 buffer）。 7 双信号参比系统：实时空白参比；零浓度参比；设备具备自动在线溶液脱气功能，设备具备自动在线背景扣除。 8 检测流速：1-100uL/min；最小进样体积：1uL；样品浓度检测下限 1pM。 9 具备自动有机溶剂校正功能。 10 结合常数范围：$10^3 - 3 \times 10^9 \text{M}^{-1}\text{s}^{-1}$，解离常数范围：$10^{-6} - 10^{-1}\text{s}^{-1}$，亲和常数 (KD)：$10^{-3} - 10^{-15}\text{M}$。 11 分子量检测限制：对于有机分子无分子量下限，已提供相应的使用该品牌设备发表的文章；基线噪声：$\pm 0.03\text{RU (RMS)}$，$1\text{RU in SPR}=1\text{pg/mm}^2=1\text{pm in BLI}=1\text{ }\mu\text{RIU}$），空白扣减漂移：$\pm 0.003\text{RU/min}$。 12 样品仓温控：样品仓和检测仓独立控温：样品仓温控 4-37℃，检测仓温控 25-37℃，软件显示	
--	--	--	--

		实时温度，精度：±0.003℃。 13 数据采集频率：1Hz、10Hz。动力学检测模式：单循环、多循环检测模式 二、分析软件 14、使用灵活，能够在进样过程中暂停进样，用户可根据结果选择继续进样或放弃进样。 15、具备片段化化合物的清库、筛选功能，预设清库、筛选实验方法模块及对应的自动分析方法模块。 具有抗体表位分析功能，预设夹心法、串联法、预混法等经典的抗体表位检测方法，并具有对应的自动分析方法模块。设备具有浓度检测和效价检测功能，可以测定活性浓度、PLA/EC50，并自动拟合。 16、具备批量队列运行功能，可将不同实验整合在队列中。队列运行中，软件可自动判断偶联结果，并根据结果判断是否执行队列中的后续实验。 17、设备具有两种蛋白固定模板：除了设置偶联时间外，还可设置目标偶联量，软件可智能化控制进样时间以达到目标偶联量。 18、能够进行动力学、亲和力和筛选数据分析，拟合分析，并且具有 8 种（合计）拟合模型可供选择，包括：1: 1 binding (1:1 结合)，1: 1 dissociation (1:1 解离)，Bivalent analyte (二价分析物)，Heterogeneous ligand (多聚体分析)，Two-state (协同效应)，Steady state affinity (稳态法)，Steady state affinity (constant Rmax) (稳态法-固定 Rmax 数值)，Steady state affinity (constant Rmax and multi-site) (稳态法-固定 Rmax 数值/多位点)。		
--	--	---	--	--

		具有全面的质控模块，包含 Chi2 判断数据的拟合程度、U-value 判断数据的唯一性 具有智能数据质量评估系统，能够图形化显示评估结果。能够对结果自动进行统计学分析，并给出相应参数。 数据分析结果支持多种，可输出 Excel、PDF、PPT 格式。 19、具有智能数据质量评估系统，能够图形化显示评估结果。能够对结果自动进行统计学分析，并给出相应参数。 三、配套试剂、耗材指标： 20、芯片种类 16 种（不属于定制化产品），可以直接在软件选择对应芯片，芯片说明书可在官网方便下载。 传感器芯片可多次再生，重复使用 100 次结果稳定性 >95%（变异系数 <5%）。 四、基本配置 Biacore 1K 分子相互作用仪主机 1 台 计算机工作站，1 套（CPU：I7 十四代处理器，内存：32G，硬盘：1T SSD，显示器：31.5 英寸 2K 液晶显示器，服务器塔式机箱，标准键盘鼠标），1 套 操作软件 Biacore Insight，1 套 分析软件 Biacore Insight，1 套（含表位、效价、筛库模块） 配套传感器芯片：标准 CM5 芯片 10 张（含配套试剂）	
--	--	---	--

2	超纯水系统	品牌：默克 型号：Milli-Q IX 7010+Milli-Q IQ7000 设备清单： 超纯水系统 1 套 一、性能指标 1.1 系统以自来水作为进水，生产制备纯水级别 2 种，包含二级纯水和超纯水。 1.2 超纯水产水速度：逐滴取水至最大 2L/min 取水，可自由调节；纯水产水也可以选择不同取水流速。 1.3 一级超纯水：产水符合 ASTM、ISO、GB、USP 及中国药典要求。 产水电阻率：18.2 MΩ·cm @ 25℃；TOC 含量：≤2ppb，典型值 ≤ 5ppb； 微粒：无粒径>0.22 μm 微粒；细菌：<0.01CFU/mL；热源含量：<0.001Eu/mL；RNases：<1 pg/mL， DNases：<5 pg/mL； 蛋白酶：<0.15 μg/mL。” 1.4 二级纯水产水水质：电阻率>5 MΩ·cm@25℃ 典型为 10-15 MΩ·cm@25℃； 总有机碳含量 (TOC) <30ppb； 产水流速：10L/H。” 1.4.1 产水储存于外置 50L 纯水蓄水箱，配有自动消毒模块及空气过滤器。 1.4.2 蓄水自动再循环功能，滞留在水路的水，会再循环通过紫外杀菌灯。	套	1
---	-------	--	---	---

	1.5 主机 1.5.1 纯化柱具备识别芯片，系统自动识别和记录耗材使用及更换记录，内置电阻率和温度计具有校准证书。 1.5.2 配备 2 种无汞紫外灯：波长 172nm 和 265nm。 1.5.3 内置独立在线 TOC 检测模块，检测上限 999.9ppb，检测精度±0.1ppb。 1.5.4 反渗透纯化过程带有弃水回流设计。 1.5.5 标配 EDI 电去离子模块。 1.5.6 产品在经过 ISO 9001 和 ISO 14001 认证的工厂制造。 1.6 取水装置 1.6.1 系统标配 2 个带有触摸显示屏的取水臂（超纯水取水臂和纯水取水臂），取水手臂内置流量计，可定量取水。 1.6.2 终端过滤器 6 种，每个终端过滤器带无线射频识别芯片，已提供产品 ISO 9001 认证机构质量证书或者 CNAS 认可检测机构出具的检测报告。 1.7 报告均可通过 USB 端口导出，系统可以存储 2 年以上的水质数据。 1.8 所有耗材都附有质量证书。 1.9 整机质保 3 年，期间免费上门。 1.10 主机尺寸：265mm（宽）×350mm（深）×498mm（高）		
--	--	--	--

		二、主要配置 1. 纯水系统 1 个，超纯水系统（内置 TOC 检测仪） 1 个 2. 独立带触摸屏超纯水取水手臂 1 个 3. 独立带触摸屏纯水取水手臂 1 个 4. 50L PE 水箱 1 个 5. 水箱顶部套件 1 套 6. 自来水预处理组件 1 套 7. 带芯片预处理柱 3 个 8. 带芯片低有机物型超纯化柱 3 个 9. 适用于生产无菌、无颗粒水的 0.22um 终端精制器 6 个 10. 反渗透膜清洗药片 1 盒		
3	微量离心机	品牌：贝克曼 型号：Allegra C-24R 一、性能参数 1、转速表现：最高转速可达 16,000 rpm，可满足多数实验室常规样品分离及部分特殊实验对转速的需求，在不同实验场景下能够提供较为理想的离心动力。 2、离心力参数：最大离心力达到 24,027×g，对于分离不同密度样品有着较好的处理能力，有助于提升实验分离效率。	台	1

	3、装载容量：标配转子支持 24×1.5/2.0mL 微量离心管的同时，还适配 4×8×0.2mL PCR 排管、96 孔深孔板等多种容器，在满足多样化实验样品处理需求方面具有一定优势。 4、温控性能：温度可控制范围在-11° C to +40° C 之间，能够在离心过程中为温度敏感样品提供适宜的环境，温度控制精度±1℃，且预冷功能可在较短时间内完成降温准备，减少样品等待时长。 二、运行特性 1、噪音控制：噪音： 52dB，运行时噪音水平较低，在保障离心机长时间稳定运行的同时，不会对实验室环境造成明显干扰。 2、程序管理：具备 1000 组程序组和收藏夹功能，便于用户快速调用常用实验流程，一定程度上简化了实验操作步骤，提升工作效率。 3、加速减速模式：2 档加减速可供选择，在处理不同特性样品时，能更好地满足样品对离心过程平稳性的要求。 三、安全与维护设计 1、安全防护 1. 指压式自吸门锁，门盖轻按即关，在运行时自动锁定，结束后自动解锁，同时具备故障检测机制，若门锁状态异常，离心机将无法启动，为实验操作提供安全保障。 2、具备不平衡监测功能：内置不平衡传感器，及时对超限的不平衡进行预警和干预。 3、超温保护机制可在温度超出安全范围时自动采取措施，确保样品和仪器的安全。	
--	---	--

		4、使用维护：7 英寸 LCD 电阻触控屏，戴手套亦可直接操作，方便人员快速掌握操作方法。仪器内部结构设计合理，转子更换便捷，关键部件维护轻松，在降低维护难度的同时，也有助于延长设备使用周期。		
4	超低温离心机	品牌：贝克曼 型号：Avanti JXN-30 设备清单： 1. 超低温离心机 1 台 2、定角转子一个，最高转速 9,000rpm, 配原装离心瓶 6 个； 3、定角转子一个，最高转速 16,000rpm, 配原装离心瓶 8 个； 4、钛合金定角转子一个，最高转速 30,000rpm, 配原装离心瓶 25 个； 5、定角转子一个，最高转速 18,000rpm, 适配 1.5mL 离心管； 6、水平吊桶转子一个，最高转速 7500rpm； 7、百分之一天平（最小读数 0.01g）一台，最大量程 5kg。 一、 产品用途： 本产品用于分离悬浮液种的液体与固体颗粒，或者乳浊液中两种密度不同，互不相溶的液体分开；用于蛋白质沉淀物、大颗粒和细胞碎片的快速沉降，核酸沉淀以及病毒浓缩。 二、 产品技术指标 1、最高转速：30000r/min;	台	1

	2、最大离心力：110500 xg； 3、温度：温度可调节范围覆盖-20℃至 40℃，温度控制精度达±2℃； 4、转速精度：至少达到±10r / min； 5、整机噪音：58dB； 6、样品容量不平衡容忍度为 5%，可“目视平衡”； 7、具有离心腔智能真空系统，仅在需要时运行，实现提高离心性能、减少风阻及节能的效果； 8、采用 15 英寸触屏式液晶显示屏，含有中文版操作系统； 9、仪器可使用手机远程监控仪器状态； 10、仪器具有转子识别系统，双重识别，转头动态质量检测和风阻偏差检测，避免人为操作失误。 11、加减速设定：11 档/12 档； 12、安全电子门锁：具备密码保护功能，要求用户密码锁功能内置于主机软件； 13、安全操作功能包括转头不平衡检测、超速保护、超温保护等； 14、程序储存：仪器可存储程序 1000 个； 15、离心机主机和转子及适配器由同一厂家生产； 16、配套转子数 5 个。其中容量 8×50ml 的定角转子，离心力 108860×g；容量 6×250ml 的定角转子，离心力 38400×g。 三、售后服务要求：		
--	---	--	--

	3 年质保，质保期内设备故障需要更换配件时应当提供原厂配件进行更换。 四、配套清单 1、定角转子一个，最高转速 8,000rpm，最大离心力 16,780 ×g，最大容量 4×1,000 mL，配原装离心瓶 6 个； 2、定角转子一个，最高转速 16,000rpm，最大离心力 38,400 ×g，最大容量 6×250mL，配原装离心瓶 8 个； 3、钛合金定角转子一个，最高转速≥30,000rpm，最大离心力 108,860×g，最大容量 8×50mL，配原装离心瓶 25 个； 4、定角转子一个，最高转速 18,000rpm，最大离心力 42,100×g，最大容量 24×1.5mL，适配 1.5mL 离心管。 5、水平吊桶转子一个，最高转速 7500rpm，最大离心力 10400×g，最大容量 4×250mL 可通过加装适配器，适配 15mL 和 50mL 离心管。 6、配置一台百分之一天平（最小读数 0.01g）一台，最大量程 5kg，以便进行离心前的配平。		
--	--	--	--

附件四：《售后服务方案》

一、售后服务总体承诺

我方对本项目包 4 设备，所有投标货物的质量保证期均为自验收合格后 3 年。质保期内免费维修、免费更换配件、免费上门、免费培训、免费技术支持；质保期外提供长期、优惠、专业售后服务，确保设备长期稳定运行，满足科研需求。

二、售后服务机构及售后服务团队

我们在河南省设有专门的售后服务点：

服务机构名称：河南纳德实业有限公司

服务地址：河南省郑州市高新技术产业开发区云杉路 7 号 5 楼

服务联系人：虞从平（项目售后负责人）

联系电话：18790297178（7×24 小时全天候接通）

厂家技术专线：

分子互作仪设备原厂工程师姓名：李超 电话：18019033590

超纯水系统设备原厂工程师姓名：刘曦 电话：17739775828

微量离心机及超低温离心机设备原厂工程师姓名：朱辉 电话：18530015007

另外，我们在郑州高新区还有一个备件仓库（河南省郑州市高新技术产业开发区云杉路 7 号 5 楼）和 2 名常驻工程师（李工电话 15617400929 以及吴工电话 18790297220），保证日常上门服务不超过 1 小时车程。如果遇到特别复杂的问题，我们还能直接联系原厂的技术支持，形成“本地+原厂”双层保障。

附《售后服务团队人员明细表》

序号	类别	人员名称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	项目经理	虞从平	项目总负责人/主要负责项目的总体协调	0.5 小时	2 小时
2	商务经理	朱丽	主要负责项目售后服务的沟通协调	0.5 小时	2 小时
3	售后工程师	李鹏	售后工程师/负责项目的客户支持，以及其他售后服务工作	0.5 小时	2 小时
4	测试专员	朱正源	售后工程师/负责项目的客户支持，以及其他售后服务工作	0.5 小时	2 小时
5	质量保证专员	冯丹	售后工程师/负责项目的客户支持，以及其他售后服务工作	0.5 小时	2 小时

6	技术工程师	仪器制造商	具体安装调试培训	0.5 小时	24 小时内
---	-------	-------	----------	--------	--------

三、售后服务范围与内容:

1、设备安装调试服务

- 1.1 免费完成设备送货、卸货、搬运、就位、安装、接线、调试、校准。
- 1.2 按招标文件技术参数逐项验证设备性能，确保全部指标达标。

2、日常维保与巡检服务

- 2.1 质保期内每年不少于 12 次上门预防性维护，含更换易损件（如滤芯、密封圈）、清洁光路、检查电路。
- 2.2 定期提供设备运行状态检查、耗材损耗评估、操作规范指导。

3、故障维修服务

- 3.1 设备出现故障时，免费提供故障排查、配件更换、系统修复、参数复位等维修服务。
- 3.2 核心部件故障优先更换原厂全新配件。
- 3.3 定期对系统进行全面检测、清洁、及性能优化，提前排查潜在故障，降低故障发生率。

4、耗材与配件支持服务

- 4.1 按投标承诺质保期内/外长期保障耗材供应，价格不高于市场报价。
- 4.2 提供备品备件储备，长期保障系统维修所需备件的供应，确保维修工作及时开展，常用配件 2 小时内可送达现场。

5、技术支持与升级服务

- 5.1 为用户提供日常操作指导、实验流程优化建议、数据处理技巧等技术咨询服务，解决使用过程中遇到的各类技术问题。
- 5.2 质保期内提供官方发布的免费软件升级服务，包括功能优化、漏洞修复、新增科研分析模块等。

6、应急保障服务

- 6.1 提供 7×24 小时应急技术支持，电话（18790297178）关键故障提供备用方案，确保工作不中断。

四、售后服务形式

4.1 远程技术支持

7×24 小时电话（18790297178）、微信、视频远程指导，快速解决操作失误、参数设置、软件异常等问题。

4.2 上门现场服务

对于远程无法解决的硬件故障、系统校准、复杂技术问题等，安排工程师上门现场处理。

4.3 定期巡检服务

质保期内每年固定上门巡检不少于 12 次，形成书面巡检报告，提交设备科存档。

4.4 备用设备 / 配件应急服务

重大故障无法快速修复时，提供同规格备用设备或核心配件保障使用。

4.5 线上培训与资料服务

提供专属线上服务平台，包含技术文档、操作视频、常见问题解答等资源，方便用户随时查阅学习。

五、响应时间

我们根据故障对实验的影响程度，划分三个响应级别，确保不耽误紧急任务。

故障级别	典型情况	响应时限	到达现场时限
一级（严重停机）	分子互作仪不能出数据、超纯水机完全不出水、离心机无法启动	0.5 小时	郑州市内 2 小时，省内 8 小时，省外 24 小时
二级（性能下降）	基线漂移大、水质指标偏高、离心机转速不稳	0.5 小时	郑州市内 2 小时，省内 8 小时，省外 24 小时
三级（操作咨询）	有异响但能用、报警但未停机、软件操作不便	0.5 小时	不需到场

说明：

能远程解决的（比如参数设置、简单报警清除）不计入上门时间，直接电话或视频解决。夜间、周末、节假日同样执行上述时效，我们有轮值工程师。

六、故障处理承诺

6.1 故障响应时间

所投仪器设备非人为损坏出现问题，我单位在接到通知后即时响应，0.5小时内到达现场解决质量或操作问题，解决问题时间不超过 4 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 日内 提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，

全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行，超出制造商服务范围的服务由我公司承担。

6.2 故障处理收费

质保期内：如果仪器本身出现质量问题，由我公司负责免费维修，如有严重质量问题负责免费更换，维修费和零件费全免；

质保期外：质保期满后，在仪器的使用寿命内，我公司将负责终身维修，不收取上门和工时费用，只收取需要更换的配件成本费。

备品备件和耗材：所投仪器设备的厂家，在国内都设有备品备件和耗材库，均能及时满足用户所需。

6.3 维修单位名称、地点

维修单位名称：河南纳德实业有限公司

售后服务地点：河南省郑州市高新技术产业开发区云杉路7号5楼

联系人：虞从平

联系电话：18790297178

七、质保期内和质保期外售后服务承诺

7.1 质保期内售后服务

7.1.1 质保期期限约定

我公司承诺：所有投标货物的质量保证期均为自验收合格后 3 年。

7.1.2 设备安装调试与验收支持

安装调试服务：在设备到货后，我公司将根据用户的时间安排，及时派遣具备相应设备安装调试资质和丰富经验的工程师，在约定时间内抵达现场开展安装调试工作。工程师将严格按照设备技术规范、安装手册及用户现场环境要求，进行设备的组装、连接、校准等操作，确保设备安装位置合理、运行参数达标。安装调试过程中，工程师将详细记录设备安装步骤、测试数据及运行状态，形成《设备安装调试报告》，交由用户负责人确认。

验收协助服务：我公司将积极配合用户按照招标文件约定的验收标准和流程开展设备验收工作。在验收前，我公司将提供完整的验收资料，包括设备技术文件、产品合格证、检测报告、安装调试报告等，确保资料的完整性和准确性。验收过程中，我公司工程师将全程在场，协助用户进行设备性能测试、功能验证等工作，对验收过程中发现的问题及时进行整改，直至设备满足验收要求。设备验收合格后，双方签署《设备验收报告》，正式进入质保期。

7.1.3 日常维护保养服务

定期巡检服务：在质保期内，我公司将建立定期巡检制度，按照不同设备的维护需求，制定个性化的巡检计划。对于核心制备类仪器，每 1 个月进行一次现场巡检；对于常规评价类仪器，每 1 个月进行一次现场巡检。巡检工程师将对设备的运行状态、关键部件磨损情况、电气系统安全性、软件运行稳定性等进行全面检查，详细记录巡检结果，形成《设备巡检报告》。若发现潜在故障隐患，将及时与用户沟通，制定整改方案并协助实施，确保设备隐患消除在萌芽状态。

维护保养服务：根据设备使用说明书及巡检情况，我公司将为用户提供专业的设备维护保养服务。维护保养内容包括设备内部清洁、关键部件润滑、精度校准、软件升级等。在维护保养前，我公司将与用户确定维护时间，尽量避免影响用户正常工作。维护保养完成后，工程师将对设备进行测试，确保设备性能恢复正常，并向用户操作人员讲解维护保养后的设备注意事项，提供《设备维护保养报告》。

7.1.4 故障维修服务

响应机制：我公司建立 7×24 小时故障响应热线，用户在设备出现故障时，可随时拨打热线电话（18790297178）、在线服务平台等方式报修。我公司接到报修信息后，将在 0.5 小时内与用户联系，了解故障现象、设备型号、使用情况等信息，进行初步故障判断，并提供远程指导解决方案。若远程指导无法解决故障，对于核心制备类仪器，我公司将在 2 小时内派遣工程师赶赴现场；对于常规评价类仪器，将在 3 小时内派遣工程师赶赴现场（特殊偏远地区可适当延长，但最长不超过 8 小时）。

维修服务：工程师抵达现场后，将在最短时间内对设备进行全面检测，明确故障原因，制定维修方案并告知用户。在获得用户同意后，立即开展维修工作，优先使用原厂正品备件进行更换，确保维修质量。维修过程中，工程师将严格遵守安全操作规程，避免对设备造成二次损坏。故障排除后，工程师将对设备进行全面测试，确保设备运行正常，并向用户操作人员演示设备的正常操作流程，解答相关疑问。维修完成后，提供《设备故障维修报告》，详细说明故障原因、维修过程、更换部件及设备恢复情况。

备件保障：为确保故障维修的及时性，我公司在本地设立备件仓库，储备本项目所涉及设备的常用备件。对于不常用或特殊备件，我公司与设备原厂建立紧密的备件供应合作关系，可在 [2] 个工作日内从原厂调配至现场，确保维修工作不受备件短缺影响。

7.1.5 技术培训服务

操作培训：在设备安装调试完成后，我公司将为用户操作人员提供针对性的操作培训服务。培训采用理论讲解与实际操作相结合的方式，理论部分包括设备工作原理、技术参数、

操作流程、安全注意事项等；实际操作部分由工程师现场指导操作人员进行设备的开机、关机、参数设置、样品测试、数据处理等操作，确保操作人员能够熟练掌握设备的基本操作技能。培训结束后，组织操作考核，考核合格者颁发《设备操作培训合格证书》。

维护培训：为提高用户技术人员对设备的日常维护能力，我公司将定期组织设备维护培训。培训内容包括设备日常维护保养的方法、关键部件的检查与更换技巧、常见故障的判断与排除方法等。培训讲师由具备丰富维护经验的工程师担任，通过案例分析、现场演示等方式，使技术人员能够掌握设备维护的核心技能，减少设备故障发生率。

进阶培训：针对用户人员对设备高级功能的使用需求，我公司将根据设备类型提供进阶培训服务。培训内容包括设备高级功能的开发与应用、实验数据的深度分析与处理、设备与其他科研系统的联动等，助力用户充分发挥设备的科研潜力。

7.2 质保期外售后服务

7.2.1 服务模式与内容

质保期结束后，我公司将为采购单位继续提供售后服务：我方将按照质保期内的定期巡检、维护保养标准，为设备提供全年的维护保养服务，并享受优先故障维修、备件供应优惠等权益。每 1 个月进行一次现场巡检；每 1 个月进行一次全面维护保养；每年进行巡检不少于 4 次，7×24 小时故障响应，核心设备 2 小时内现场维修，常规设备 3 小时内现场维修；免费提供设备软件升级服务；维修备件享受成本价格。备件供应服务：质保期外，我方将继续为用户提供原厂正品备件供应服务，建立完善的备件库存与调配体系，确保用户能够及时获取所需备件。用户可通过电话、邮件等方式向我方订购备件，我方将在收到订单后 1 个工作日内发货，并提供备件上门安装服务。

7.2.2 长期技术支持与升级服务

技术咨询服务：质保期外，我方将继续为用户提供 7×24 小时技术咨询服务，用户在设备使用、维护、实验方案设计等方面遇到问题时，可随时通过热线电话、邮件、在线服务平台等方式向我方咨询，我方将安排专业技术人员提供及时、准确的解答，为用户提供技术支持。

设备升级服务：随着技术的不断发展，若用户需要对现有设备进行技术升级或功能拓展，我方将根据设备的实际情况和用户的需求，联合设备原厂为用户制定个性化的设备升级方案。升级方案包括升级内容、技术参数、升级费用、实施周期等，经用户确认后，我方将派遣专业工程师负责升级实施工作，确保升级后的设备能够满足用户新的需求。升级完成后，提供设备升级报告及相关技术资料，并对用户操作人员进行升级后的操作培训。

行业技术交流服务：我方将定期组织行业技术交流活动，邀请设备原厂技术专家、行业内知名科研人员等，为用户提供先进功能材料制备及评价技术、设备应用案例、行业发展趋势等方面的讲座和交流活动，搭建用户与行业内其他科研机构、企业的技术交流平台，助力用户了解行业最新动态，提升水平。

八、技术服务内容

8.1 硬件日常运用支持

我们会给每位操作老师一份简明操作卡（A4 塑封，贴在设备旁），上面写清楚：开机顺序、常用参数设置、关机注意事项、常见报警的含义和处理方法。

如果老师在使用中遇到问题，比如分子互动仪的芯片选择、超纯水机耗材更换、离心机转子拧不动等，可以直接打电话或发视频，我们远程指导解决。

针对高危操作（例如超低温离心机转子安装、分子互动仪液路灌注），我们会在验收时录制操作演示视频发给采购人，随时可以回看。

8.2 日常维护（我们主动做，不用使用老师操心）

每月一次上门巡检：

分子互动仪：检查液路密封圈、校准基线、升级软件补丁等。

超纯水系统：校验电阻率/TOC 传感器、冲洗内部管路等。

离心机：检查门锁及不平衡传感器、润滑转子轴、清理冷凝器灰尘等。

每次巡检后出具《设备健康报告》，告诉老师当前设备状态是否正常，哪些部件可能需要近期关注。

8.3 软件操作及系统升级

设备配套的电脑工作站，我们会提前安装好正版操作系统、杀毒软件，并设置系统还原点。如果后续出现卡顿或软件报错，老师可以一键还原，或者我们远程处理。

当设备厂家发布新版本控制软件或分析软件时，我们会主动通知采购人，并在征得同意后免费升级（不限次数）。升级后重新培训关键操作，确保老师会用。

九、服务承诺

9.1 价格优惠承诺

本项目投标报价为最终固定总价，不含任何隐形费用；

质保期内所有维修、更换、上门、差旅、人工费用全免；

质保期外所有备品备件、维修服务统一按市场价 9 折优惠；

投标报价已包含运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、质保服务、代理服务费等

全部费用，采购人无需另行支付任何费用。

9.2 质保期延长服务承诺

所有投标货物的质量保证期均为自验收合格后 3 年。

质保期内免费上门校准、免费保养、免费软件升级、免费上门巡检。

9.3 服务响应承诺

售后响应时间：0.5 小时内响应、30 分钟远程、2 小时市内到场、24 小时省内到场；

精密仪器故障原厂工程师 24 小时内到场；

质保期内出现无法现场修复故障，免费提供同规格备用机，不影响科研工作。

9.4 备品备件优惠承诺

质保期内全部易损件免费更换、不限次数；

建立专属备件库，关键备件常备库存、24 小时发货、48 小时送达；

设备停产 10 年内持续供应原厂备件；

质保期外易损件 5 年内价格不上涨、逐年下调。

9.5 软件与技术支持优惠

软件终身免费升级：所有设备配套软件（含进口设备软件）在生命周期内免费提供版本更新。

定制化功能开发：若采购人需要特定数据处理功能（如光谱分析模块定制），我公司提供 10 人天以内的二次开发免费（超出部分按成本价收取）。

9.6 额外增值承诺

原厂配件承诺：所有更换的备件均为原厂新品，绝不用替代品或翻新件。

备用机承诺：分子互作仪如果 24 小时内修不好，我们提供同型号备用机，调试好给老师用。

超纯水紧急供水：如果水质不达标且短期无法修复，我们免费提供备用机，直到设备正常。

超低温离心机样本应急：如果离心机故障超过 72 小时，我们协助联系周边实验室的备用设备或低温冰箱，并安排专车转运样品，避免样本失效。

终身服务：设备使用超过质保期后，我们仍然提供上门维修，只收配件费，免人工费、免差旅费。

维修不反复：同一个故障如果在修复后 3 个月内再次出现，我们免费更换整个相关模块，并延长该模块的质保期 6 个月。

十、备品备件保证措施及承诺

10.1 备品备件储备计划：分三类，按需备货

我们将所有可能用到的备件分为三类，分别采取不同的储备策略。

10.1.1 常规消耗件（高频更换）

这类部件有固定使用寿命或更换周期，我们会在郑州备件库（河南省郑州市高新技术产业开发区云杉路7号5楼）常备，确保随时可用。

设备	备件名称	储备数量	储备位置
分子互作仪	传感器芯片	5 张	郑州备件库
	液路密封圈套件	3 套	郑州备件库
	进样针	2 根	郑州备件库
超纯水系统	0.22μm 终端过滤器	10 个	现场预留 2 个，备件库 8 个
	预处理柱	3 套	郑州备件库
	纯化柱	3 套	郑州备件库
离心机系列	转子盖密封圈（各型号）	6 个	郑州备件库
	转子适配器（常用规格）	4 套	郑州备件库
	碳刷（如有刷电机）	4 对	郑州备件库

10.1.2 关键核心件（中低频但影响大）

这类部件故障概率低，但一旦出问题会整机停机。我们在郑州备件库（河南省郑州市高新技术产业开发区云杉路7号5楼）储备，并建立与厂家总部的快速调货通道。

设备	备件名称	储备数量	调货/送达时间
分子互作仪	主板控制板	1 块	24 小时
	管路	2 套	24 小时

设备	备件名称	储备数量	调货/送达时间
超纯水系统	EDI 模块	1 套	24 小时
	TOC 监测模块	1 套	24 小时
	高压泵	1 台	24 小时
超低温离心机	真空泵	1 台	24 小时
	驱动板	1 块	24 小时
	温度传感器	2 个	8 小时

10.1.3 通用辅件（跨设备通用）

这类配件不针对特定设备，但日常维护和应急处理经常用到。我们随服务车辆携带，无需提前存放于采购人现场。

各类管路接头（直通、三通、变径）

密封生料带、防水胶带

保险丝（多种规格）

螺丝刀套件、扭力扳手

万用表、水平仪、测温枪

专用润滑油、清洁剂

10.2 备件供应渠道：原厂正规渠道和原厂指定备用渠道

10.2.1 原厂直供

分子互作仪、超纯水系统、离心机的核心备件（如传感器、芯片、EDI 模块、转子、主板等）全部从原厂或其中国总代理采购。我方与各厂家签订有备件供应协议，享受优先发货权。

10.2.2 合规替代（仅限非核心耗材）

对于不直接影响检测精度的通用耗材（如管路、密封圈、保险丝等），在保证质量的前提下，可选用符合或优于原厂技术参数的国产合规产品。但会事先征得采购人书面同意，并提供第三方检测报告。

10.2.3 备件溯源管理

所有备件入库前均记录批次号、有效期、采购凭证，确保可追溯。更换时向采购人提供旧件和新件的对比照片、原厂包装及合格证。

10.3 备件响应与送达时效

根据备件类型和存储位置，我们设定不同的送达时效承诺。

备件类型	存储位置	送达现场时间	说明
常规消耗件(如终端过滤器、密封圈)	采购人现场	即时取用	验收时已预留 2 套在用户实验室
常规消耗件（如芯片、纯化柱）	郑州备件库	2-4 小时	专车配送，市区范围内
关键核心件（如传感器、真空泵）	原厂/上海总仓	24 小时内	空运+专车接力
紧急特需件（不在常备清单内）	原厂/国外	72 小时内	启动绿色通道，费用由我方承担

10.4 备件更换流程简单透明

整个更换过程我们尽量简化，不让采购人老师操心。

老师发现异常→电话或微信告知我方（描述现象，可发照片或视频）。

我方判断原因→如果是常用耗材，直接告知老师现场备用件存放位置，远程指导更换（如终端过滤器、密封圈），用时不超过 10 分钟。

需要上门更换→工程师携带备件出发，到场后首先确认故障原因，然后拆除旧件、安装新件、测试功能正常。

旧件处理→更换下的旧件由采购人决定留存或交由我方处置。如需作为索赔证据，我方协助保留。

记录归档→每次更换填写《备件更换记录单》，采购人签字确认，纳入设备维修档案。

质保期内：所有备件（含人工、差旅）免费。

质保期外：备件按原厂采购成本价收取（提供发票或采购凭证复印件），免收人工费和维修费。

10.5 备件费用承诺

10.5.1 质保期内

因非人为原因非人为原因造成配件损坏，配件费、上门更换人工费全部免费；

每年上门巡检时，免费帮客户筛查易损件损耗情况，提前预警，提前备货；

因配件缺货导致设备停用，免费提供备用设备过渡使用，直到新配件到货装机；

因操作不当（如磕碰、使用非指定耗材）导致的损坏，我方按成本价提供备件，并免费上门更换。

10.5.2 质保期外

长期直连原厂采购渠道，配件只收取原厂成本价，不加中间商溢价；

所有备件价格=原厂采购价+0%加价。我们会提供原厂报价单或采购凭证供采购人核对；

原厂停产配件，提前告知替代型号，保证后续维修有件可用；

常用备件价格清单随《售后服务手册》一并交付，并承诺易损件 5 年内价格不上涨、逐年下调。

10.6 备件管理承诺

保供：常用备件本地存储，关键备件 24 小时可达。

保真：所有备件原厂正品，渠道可查。

保价：质保期外只收成本价，不加利润。

保快：接到更换需求后，4 小时内备件送达或工程师携带上门。

保用：更换后的新备件享受全新质保（从更换之日起重新计算该部件的质保期）。

10.7 额外承诺

培训跟进：如果疾控中心有新入职的操作人员，我们免费提供补训，不另收费。培训内容包括设备操作、日常维护、简单故障判断。

年度服务报告：每年年底，我们会整理一份全年的服务记录，包括维修次数、更换配件、巡检结果、常见问题统计，提交给采购人设备管理部门，方便整体评估设备状况。

7×24 小时电话：我们的售后电话（18790297178）全天有人接。

投标人：河南纳德实业有限公司（加盖单位公章）

日期：2026 年 8 月 18 日

法定代表人（单位负责人）身份证明

投标人名称：河南纳德实业有限公司

姓名：虞从平 性别：女 年龄：65岁 职务：总经理

系河南纳德实业有限公司（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证复印件或扫描件。



投标人：河南纳德实业有限公司（盖单位公章）



2026年8月18日

授权委托书

本人虞从平（姓名）系河南纳德实业有限公司（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托虞从平（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改货物采购采购项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自2026年8月18日至2029年12月31日。

代理人无转委托权。

附：法定代表人（单位负责人）身份证及委托代理人身份证复印件或扫描件。



注：本授权委托书需由投标人加盖单位公章并由其法定代表人（单位负责人）和委托代理人签字或盖章。

投标人：河南纳德实业有限公司（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）：虞从平（签字或盖章）

身份证号码：413029196110231328

委托代理人：虞从平（签字或盖章）

身份证号码：413029196110231328

2026 年 8 月 18 日

全程电子化



营业执照

(副本) 1-1



扫描二维码登录
“国家企业信用
信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。

统一社会信用代码
91410106062663897G

名称 河南纳德实业有限公司

注册资本 壹仟零壹拾万圆整

类型 有限责任公司(自然人投资或控股)

成立日期 2013年02月05日

法定代表人 虞从平

营业期限 长期

经营范围 仪器仪表、计算机软硬件及配件、化工原料及产品(易燃易爆危险品除外)、电子产品、通讯设备、五金交电、机电设备及配件、机床、轴承、金属材料、灯具、日用百货、办公用品、水处理设备、环保设备、包装材料、工艺美术品、塑料制品、金属制品、建筑材料、装潢材料、家具、劳保用品的批发零售;市场营销策划;企业管理咨询;展示展览服务;会务服务;仪器仪表维修;建筑安装工程;市政工程;园林绿化工程;水电安装工程;室内外装饰装修工程(以上房地产开发及工程项目凭有效资质证经营);仪器仪表及通信技术研究;从事货物和技术的进出口业务(国家法律、法规规定应经审批方可经营或禁止进出口的货物和技术除外)。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)

住所 河南省郑州市高新技术产业开发区云杉路7号5楼



登记机关

2022年07月26日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制