

设备采购合同

合同编号: ZB26051

甲 方: 河南省中医院
(河南中医药大学第二附属医院)

乙 方: 北京中润汇达医疗器械有限公司

地 址: 郑州市东风路6号

地 址: 北京市通州区张家湾镇通州工业开发区光华路
16号综合楼B栋5层027号

电 话: 0371-60908830

电 话: 18301307857

邮 编: 450002

邮 编: 101100

甲方于 2026 年 07 月 28 日对 河南省中医院(河南中医药大学第二附属医院)X射线计算机断层扫描系统等医疗设备更新项目 采购项目(招标编号: 豫财招标采购-2026-785; 包号: 豫政采(2)20261083-1) 进行招标, 经过评审, 确定乙方为本项目的中标/成交单位。甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、招标文件及中标单位投标文件内容, 本着平等自愿、诚实信用原则, 履行各自权利和义务, 达成以下条款:

一、货物清单

1. 甲方向乙方订购以下产品:

产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	金额(元)
X射线计算机断层扫描系统(≥32排CT)	飞利浦	Philips CT 3500 Essentials	中国	1	2638000.00	2638000.00
总金额(含税价)人民币 ¥2638000.00 元 大写: 贰佰陆拾叁万捌仟元整						

2. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备技术参数真实性的确认函。

3. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备整机质保 3 年的确认函或原厂保修承诺书。

4. 乙方向甲方提供投标设备完整且标准规范的《产品技术标准(白皮书)》和注册检测(检验)报告, 应由制造商或国内总代理商加盖公章。

5. 配置清单见附件, 乙方保证按照清单配置向甲方提供原装、全新、未拆封的设备, 符合国家及行业现行质量标准, 且与招标文件、投标文件描述一致。

6. 合同附件和招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分, 具有同等法律效力。

7. 总金额包含设备的供货、运输、保险、装卸、搬运、安装、检测、调试、试运行、验收、交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关配套服务、全部税费等所有相关费用。

二、交货方式

本合同经双方签章生效后，接采购人供货通知30日历天内，乙方将货运到甲方指定地点并安装调试完毕并向甲方提出验收申请。

三、付款方式

1. 合同签订前，乙方以银行保函、支票、汇票等方式向甲方支付合同金额的5%作为履约保证金，计人民币131900.00元（大写：壹拾叁万壹仟玖佰元整）作为履约保证金，待设备验收合格并安全运行3年（自验收合格之日起计算）后，如无质量及售后服务等其他违约事项，甲方向乙方无息退还履约保证金。

2. 合同签订后，乙方向甲方提供合同金额 30%的预付款银行保函（见索即付，不可撤销，有效期覆盖设备安装调试期）并开具同等金额发票后，甲方向乙方支付合同金额 30%的预付款，计人民币791400.00元（大写：柒拾玖万壹仟肆佰元整）；设备到货并安装调试完成，甲方向乙方退回预付款保函，经甲方验收合格并实际交付使用后，乙方提供剩余合同金额的发票，甲方向乙方支付剩余合同款项，计人民币1846600.00元（大写：壹佰捌拾肆万陆仟陆佰元整）。若乙方未及时开具发票并提供给甲方，甲方有权不予支付相应款项且不承担逾期付款的违约责任。

四、验收方式

1. 双方技术人员按共同时间和方法（程序）对设备进行验收。验收结果以甲方向乙方最终出具的书面验收凭证内容为准。

2. 对设备验收存在异议时，特别是原装进口，请政府商检部门参与验收。

3. 验收不合格的设备，乙方无条件更换并承担违约责任，赔偿由此造成的甲方的一切损失。

五、双方权利义务

（一）甲方权利义务

1. 有权对乙方履约全过程进行监督，包括但不限于设备生产、备货、运输、装卸、安装、调试、培训及售后服务等环节，可要求乙方提供关键节点进度证明（如备货照片、物流单据、安装记录等）。

2. 有权按招标文件、合同约定及医疗设备行业标准组织验收，对设备品牌、规格、型号、技术参数、临床适配性等不符合约定的，有权拒绝验收，要求乙方无条件更换、整改，并顺延验收期限；对原装进口设备，验收存在异议时，有权要求乙方配合申请政府商检部门参与验收。

3. 质保期内，有权要求乙方按约定提供维修服务（含远程响应、现场维修）。乙方对设备故障逾期未修复的，有权要求乙方提供备用设备（确保临床诊疗不受影响），或委托第三方维修并由乙方承担全部费用。

4. 有权要求乙方提供符合医疗场景的技术培训，确保甲方医护人员、维修人员熟练掌握设备操作、临床应用规范、常规保养及基础故障排查技能，培训效果未达标的有权要求免费复训。

5. 有权对设备开机率、运行稳定性等指标进行记录核查，对未达到“一年开机率 95%（含）以上”等约定标准的，按合同条款追究违约责任。

6. 为乙方的设备卸货、安装、调试、培训等工作提供必要的场地、电源、水源等基础条件及协助。

7. 设备验收合格并收到乙方合规发票后，按合同约定及时支付货款。

（二）乙方权利义务

1. 设备验收合格且提供合规发票后，有权要求甲方按合同约定支付全部货款；对甲方逾期付款的，有权主张逾期付款违约金。

2. 保证所供设备为原装、全新、未拆封产品，品牌、规格、型号、技术参数与招标文件、投标文件及合同约定完全一致，且符合国家《医疗器械监督管理条例》及相关行业标准。

3. 设备交付时须随附全套设备有效证件，并确保资料真实、完整、有效。

4. 按《供货通知》要求，在约定时限内将设备安全运至甲方指定地点，承担运输、保险、装卸过程中的全部风险及费用。

5. 安排具备厂家授权资质的技术人员完成安装调试，严格遵循医疗设备安装规范（如无菌操作、防交叉感染要求），确保设备各项性能参数（如诊断精度、运行噪音、辐射剂量等）符合临床使用标准。

6. 按合同约定提供技术培训，培训内容须涵盖设备临床操作、参数设置、应急处理、日常保养、消毒流程等。

7. 严格履行售后服务承诺：质保期内，接到甲方报修后 1 小时内提供远程技术支持，24 小时内（郑州市区）24 小时内（河南省内）到达现场维修。

8. 保障甲方使用设备时不涉及知识产权侵权纠纷，若出现纠纷，须全权负责与第三方交涉，承担全部费用（含诉讼费、赔偿金等），并赔偿甲方因此遭受的损失（如诊疗延误赔偿、声誉损失等）。

9. 按约定向甲方支付履约保证金，保证金被扣除后须在 3 个工作日内补足；质保期内及时响应甲方服务需求，配合甲方完成设备开机率统计、质保顺延等事宜。

六、售后服务

1. 设备的质保期：自安装验收合格之日起原厂整机质保 36 个月（含球管、探测器、高压发生器等零配件、人工），终身维护（质保期后收取合理成本费），质保时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在 95%（含）以上。设备质保期内，设备维修占用日期每增加一天按质保时间往后顺延七天。

2. 厂家或授权方应按招投标文件约定和承诺提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付，保修内容在约定的质保期内仍然有效。

3. 维修备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天，每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的 0.5% 作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）。

4. 必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材，保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需立即更换为原厂全新零备件外，乙方应向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付，并需继续履行质保义务。

七、违约责任

1. 除因战争、严重水灾、台风、地震等不可抗力事件及政府政策重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的其他事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 乙方逾期交货或因自身原因逾期通过验收的，每逾期 1 日，应按合同价的 0.1% 向甲方支付违约金，并承担甲方因此所遭受的损失。违约金的数额累计达到合同总价的 10%，双方应优先协商解决，未能达成一致，甲方有权单方面解除本合同。解除合同不影响乙方根据甲方要求应当承担的上述违约责任。

3. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等不符合招标、投标文件规定和合同约定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

4. 因货物质量问题，经乙方三次维修仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，并视作乙方不能交付货物，乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。

5. 质保期内，若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 95\%$ ，则质保期按 1:3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则质保期按 1:5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，乙方应予以无条件退货、退款并承担相应费用。

6. 质保期内，若乙方实际的维修响应（到达现场）时间或其他服务标准不满足本合同要求的，每次应支付合同价款的 0.1% 违约金，甲方有权另聘第三方对设备提供技术维修服务，由此产生的维修费用由乙方承担。

7. 甲方逾期支付合同款的，按照合同签订时一年期贷款市场报价利率承担逾期付款违约金。

8. 因乙方变更账户信息或其他原因导致甲方付款失败的，甲方不承担逾期付款违约金。

9. 乙方违约，应当按照本合同约定承担违约责任并赔偿甲方损失（包括经济损失、行政处罚、诉讼费、公证费、鉴定费、保全费、律师费等）。

八、技术服务

1. 设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员及维修人员进行现场培训，保证甲方人员熟练掌握仪器的使用，常规保养和维护。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料，以及进入维修诊断程序口令。

3. 其他技术服务内容和培训方案以招标文件及乙方投标文件承诺为准。

九、知识产权

乙方须保障甲方在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，责任与甲方和使用单位无关，乙方须与第三方交涉并承担可能发生责任与一切费用。

十、合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、合同份数及生效

1. 本合同一式五份，甲方执三份，乙方执两份，自双方盖章并签字之日起生效。
2. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议。本合同附件、本项目招投标性质的文件作为本合同组成部分，对双方具有约束力。招投标文件、附件与本合同正文约定不一致的，以对甲方最有利的条件为准。

十二、行风建设及其它

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

1. 甲乙双方按照《民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。
2. 甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。
3. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。
4. 严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。
5. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。
6. 乙方授权吴宇彤作为代理人，有权代表乙方就合同履行发表意见、作出决定，乙方对代理人的行为予以认可，代理人电话18301307857。代理人须在约定时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

7. 乙方违反本条款的, 甲方有权立即终止合同, 没收履约保证金, 并向卫生健康行政部门报告; 若乙方被列入商业贿赂不良记录, 按《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发(2013) 50 号) 处理。

8. 本条款内容作为医药产品购销合同的重要组成部分, 与购销合同一并执行, 具有同等的法律效力。

甲 方: 河南省中医院

(河南中医药大学第二附属医院)

开户行: 中国工商银行郑州东风路支行

账号: 1702221709024911486

法定代表人:

授权代理人:

日 期:

2026. 8. 19

乙 方: 北京中润汇达医疗器械有限公司

开户行: 中信银行北京自贸试验区支行

账号: 8110701013302778428

法定代表人:

授权代理人:

日 期:

2026. 8. 19

附件 1 配置清单（备注：按单台配置填写）

序号	货物名称	品牌	产地	型号规格	数量、单位
X 射线计算机断层扫描系统(≥32排CT) 包含以下配置					
1	X 射线计算机断层扫描系统(≥32 排 CT)（该设备为核心产品）	飞利浦	中国	Philips CT 3500 Essentials	一套
2	诊断工作站（6M 专业医用诊断显示器，主机、普通显示器、专业工位桌椅）	按客户要求提供	中国	/	两套
3	配套防护用具（铅衣、铅围裙、铅帽、铅围脖、铅眼镜）	沧州优美优/或按客户要求提供	中国	/	成人和儿童各一套
4	放射科质控软件	按客户要求提供	中国	/	一套
5	按客户要求提供操作台桌椅（一桌一椅）	按客户要求提供	中国	/	一套
6	头托、头垫、质控水膜	按客户要求提供	中国	/	一套
7	主计算机用不间断电源（≥30 分钟）	按客户要求提供	中国	/	一套

附件 2 售后服务承诺

Philips Healthcare

Customer Services

飞利浦医疗保健事业部客户服务承诺书

飞利浦医疗保健事业部客户服务是荷兰皇家飞利浦集团下属部门，负责为所有飞利浦医疗设备用户提供原厂技术及备件服务。目前在全国各大中城市设有二十余家办事处，共计500余名原厂技术培训工程师向用户提供专业的技术维修服务。并在北京、上海和广州分别设有5间保税和非保税仓库，备件库存价值2500万美元以上，涉及18000余种，计57000余件，以便为全国的广大用户提供充沛高效的备件供应保证。

飞利浦将为您所选购设备提供以下服务：

- 1) 安装调试：设备运抵现场后，医院立即通知飞利浦公司。飞利浦在接到通知后3个工作日内，派工程技术人员抵达现场，在医院安装场地准备完成并经飞利浦公司确认后设备进行设备安装。
- 2) 设备移交证书：安装调试后7天内，双方对设备进行性能考核。设备一确认可投入使用，双方即签署设备移交证书，一式四份，双方各执两份。在签署移交证书之前，医院不做正式临床使用。飞利浦负责对医院人员进行正规的设备操作使用培训。
- 3) 飞利浦设备保修期为设备移交之日起36个月，以先到为准。保修期内飞利浦公司为用户提供设备故障排除及定期维护保养，其中包括人工服务费，差旅费，维修备件费（保修期内标准维修服务内容不包括的项目及人为损坏的备件除外），以及上述维修备件的仓储运输费。保修期内，飞利浦公司承诺保证该设备年开机率达到95%（国家法定工作日），未达到的天数，按1：2的比例顺延保修期时间。
- 4) 保修期内，根据工厂规定提供设备的定期维护保养。其中包括设备的安全检查，影像质量检查，运行状态检查，并提供当年的系统状态报告等。
- 5) 设备保修期内，用户享受免费应用软件，操作系统及数据库完善和稳定性升级及增强功能软件除外。
- 6) 飞利浦全球远程服务系统：保修期内飞利浦公司将为所有适用设备提供远程维修服务BRS。
- 7) 维修服务时间：周一至周五，上午八时三十分至下午五时三十分（法定节假日除外）。
- 8) 公司保证为该设备提供10年维修及备件售后服务的能力。
- 9) 初次电话响应时间：1小时；现场响应时间：本地：第二个工作日（外地：根据距离远近酌情延长）。
- 10) 飞利浦客户响应中心全年开通24小时免费服务热线电话：800-810-0038或400-810-0038，由飞利浦产品技术专家提供在线技术咨询。为客户提供快速便捷的售后服务，保证医疗设备的正常运转。



PHILIPS

六、质保期满后易损件、配件一览表

设备名称：X 射线计算机断层扫描系统（≥32 排 CT）

单位：人民币元

序号	配件名称	品牌	规格型号	单位	单价（元）	产地	生产企业
1	DMS	飞利浦	459801332271	件	150000	苏州	飞利浦
2	GPU	飞利浦	459801266401	件	100000	苏州	飞利浦

投标人：北京中汇达医疗器械有限公司（加盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：张瑛（签字或盖章）

日期：2026 年 07 月 28 日

4.1、质保期内、外售后服务的内容、形式及措施

一、质保期限承诺

我方承诺本项目 X 射线计算机断层扫描系统 (≥ 32 排 CT) 整机 36 个月免费质保期, 质保期自设备完成安装调试、双方签署最终验收合格文件当日起开始计算。

二、质保期内售后服务(内容、服务形式、保障措施)

(一) 服务内容

1. 免费维修更换: 质保期内, 凡因设备自身质量问题、软硬件故障产生零部件损坏, 免费提供零部件更换、维修服务, 免收材料费、上门维修费、人工费。
2. 定期预防性巡检: 每 6 个月安排原厂工程师上门巡检, 开展整机性能检测、机械校准、系统除尘、图像质控复核, 提前排查潜在故障。
3. 终身免费软件服务: 提供系统软件故障修复、参数优化、原厂稳定版本升级、扫描协议更新, 不收取任何软件服务费。
4. 故障应急处置: 设备出现运行故障, 远程指导+现场上门维修, 排除设备故障。
5. 免费技术支持: 提供操作咨询、质控指导、临床应用技术答疑; 支持院内质控评审、放射质控检查技术配合。
6. 免费人员复训: 质保期内科室人员轮岗、新员工入职, 提供免费上门补训、进阶培训。
7. 资料同步更新: 持续提供维护指导、操作技术资料更新。

(二) 服务形式

1. 远程技术服务: 7×24 小时热线、远程在线诊断、远程参数调试。
2. 上门现场服务: 重大故障、硬件损坏、整机校准、季度预防性巡检采取现场驻

场服务。

3. 线上交流群：建立专属项目服务沟通群，设备科、放射科、我方工程师实时对接。

4. 书面服务报告：每次巡检、维修完成后提交正式服务记录、检测报告，归档留存。

（三）保障措施

1. 响应时效承诺

接到故障报修：30 分钟内技术人员电话响应，一般故障 4 小时远程处置；无法远程解决，24 小时内原厂工程师抵达医院现场维修。

2. 备件保障：设立区域备件仓库，核心易损件备库存，缩短维修停机时长。

3. 人员保障：固定原厂持证工程师为项目专属售后人员，无特殊情况不随意更换。

4. 停机保障：若故障短期内无法修复，提供最优临时解决方案，最大限度降低科室诊疗工作影响。

5. 闭环管理：报修登记→故障处置→试运行验证→客户确认→服务归档，形成完整闭环。

三、质保期届满后售后服务（内容、服务形式、保障措施）

质保到期后，我方不终止技术服务，持续为采购人提供优惠、可持续的维保方案。

（一）服务内容

1. 提供设备故障维修、零部件更换服务；原厂配件平价供应。

2. 可自愿选购年度维保套餐，包含定期巡检、整机校准、优先上门等增值服务。

3. 持续提供软件远程维护、系统优化、技术咨询。

4. 支持机房改造、设备移位、移机拆装、重新安装与校准调试（提供最优优惠价）。
5. 持续提供操作人员技术指导、付费上门培训服务。
6. 配合医院卫健委质控检查、设备年检、评审验收技术支撑。

（二）服务形式

1. 7×24 小时远程技术热线保持不变；
2. 根据采购人需求提供上门维修、年度巡检服务；
3. 提前提供零配件报价、服务报价，采购人确认后实施维修；
4. 可签订年度维保协议，享受优先派工、配件折扣、上门服务费优惠。

（三）保障措施

1. 优先服务机制：无论是否签订年度维保合同，采购人报修享有优先调度工程师待遇。
2. 价格保障：所有零配件、上门服务费实行透明报价，相较于市场统一价格给予优惠；长期合作给予阶梯优惠。
3. 备件持续供应：保证设备停产之后不少于 10 年原厂零配件供应，杜绝设备无配件维修风险。
4. 技术持续支撑：永久提供设备运维建议、故障分析、改造移机技术方案。
5. 灵活选择模式：采购人可按需选择“单次报修”或者“全包年度维保”两种模式，无强制捆绑消费。

四、通用配套承诺（质保期内、外均适用）

1. 完整建立本台 CT 全生命周期设备档案，记录安装、调试、巡检、维修、配件更换全部信息；
2. 积极配合采购人后期机房装修改造、科室搬迁、设备移机调试工作；
3. 所有上门工程师均为原厂认证人员，持证上岗，规范遵守医院管理制度、文明施工；
4. 主动定期回访，了解设备运行状态，提前预判运行风险。

4.2、维修人员组成

一、维修服务人员组织配置

我方组建专业化 CT 售后维修团队，设置售后负责人、硬件维修工程师、软件质控工程师、备件协调专员，分工明确、7×24 小时待命，依托原厂技术支持体系，快速响应故障报修，高效完成设备维修、巡检校准工作，保障河南省中医院 X 射线计算机断层扫描系统（≥32 排 CT）持续稳定运行。



售后维修人员组织架构图

为保障河南省中医院 X 射线计算机断层扫描系统（≥32 排 CT）长期稳定运行，我方组建专项售后维修服务团队，实行区域专人负责制，团队人员配置如下：

1. 售后项目负责人 1 名

统筹本项目全部售后工作，负责医患对接、工单调度、重大故障协调、维保计划落实、服务质量跟踪，协调原厂专家资源。

2. 原厂资深硬件维修工程师 2 名

持有该型号 CT 厂家官方认证资质，精通机架、检查床、高压发生器、球管、

探测器等硬件故障检修、机械校准、整机调试。

3. 软件及质控工程师 1 名

负责控制系统故障排查、软件修复、扫描协议优化、图像质控校准、DICOM 通讯调试、系统升级工作。

4. 备件及后勤协调专员 1 名

负责备件调拨、库存核对、物流跟进，保障维修备件快速送达现场。

二、各岗位职责

1. 售后项目负责人

接收医院报修信息，统筹协调维修人员；跟踪故障处理进度；组织定期预防性巡检；协调解决重大疑难故障；定期开展客户回访，收集使用意见。

2. 硬件维修工程师

设备硬件故障检测、拆机维修、零部件更换；机械精度校准；日常预防性巡检；设备移机、重装调试；现场故障应急抢修。

3. 软件及质控工程师

软件报错排查、系统修复、参数重置；图像质量校准；整机性能质控检测；软件升级、临床应用技术指导、操作人员技术答疑。

4. 备件及后勤协调专员

根据维修需求快速调取备件，跟进仓储、运输流程，缩短设备停机时间；建立备件台账，保障常用易损件储备。

三、维修人员保障措施

（一）人员资质保障

所有维修工程师均经过厂家系统化培训，取得对应机型官方认证证书；持续

参与厂家新技术、新维修工艺培训，不断提升故障处置能力，可随时向采购人提供人员资质文件备查。

(二) 人员驻场与调度保障

1. 设立固定对接工程师作为本项目常驻对接人，无特殊情况不随意更换；
2. 建立工程师轮值机制，实行 7×24 小时待命；
3. 如现场故障复杂、单人无法完成维修，立即启动团队增援；遇到疑难故障，直接对接厂家技术中心专家远程支援，必要时原厂专家赶赴现场。

(三) 响应时效保障

接到故障报修 30 分钟内响应；远程无法解决的故障，维修工程师 24 小时内抵达医院现场开展抢修工作，最大限度缩短停机时间。

(四) 服务规范性保障

1. 维修人员进场严格遵守河南省中医院院内管理规章制度，规范着装、文明施工；
2. 每次维修完成后进行整机试运行测试，确认故障彻底排除，出具维修服务报告，由院方签字确认，形成服务闭环；
3. 建立完整维修档案，记录故障现象、处理方案、更换配件、调试数据，长期存档。

(五) 后备技术支撑保障

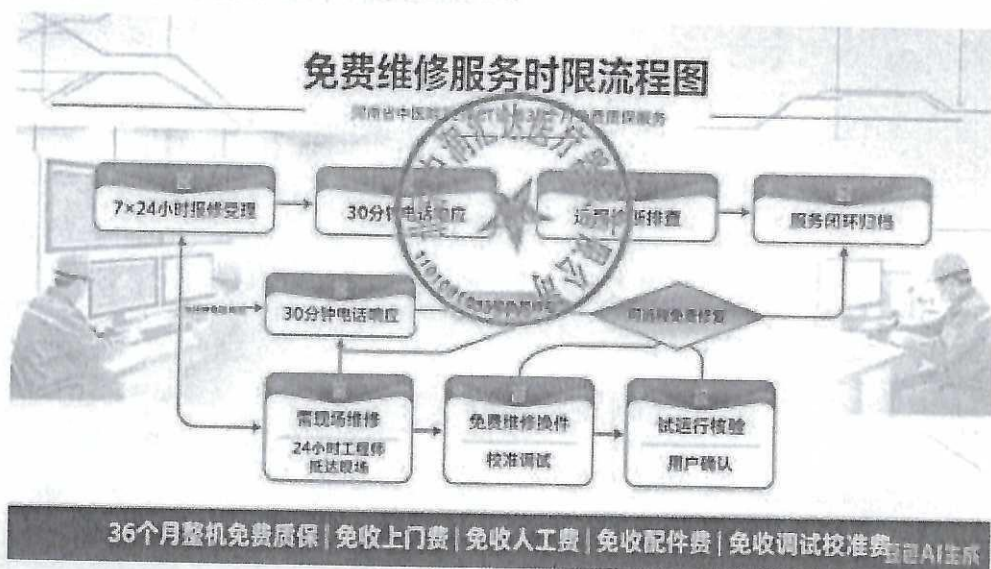
与设备生产厂家技术中心建立直通联络通道，针对罕见硬件故障、系统性软件问题，可申请原厂专家远程会诊、现场支援，保障各类故障均可得到有效解决。

(六) 培训能力保障

维修工程师兼具运维培训能力，维修工作之余可配合开展设备维护知识宣讲，指导院内设备管理人员开展日常简易巡检、故障初步识别。

4.3、免费维修时间

我方承诺：我方针对河南省中医院 X 射线计算机断层扫描系统（ ≥ 32 排 CT）设备提供 36 个月整机免费维修质保服务，实行 7×24 小时全天候报修受理、30 分钟电话响应、远程诊断排查、24 小时现场上门维修机制。质保期内免收上门费、人工费、配件费及调试校准费，维修完成后进行试运行核验和用户确认，形成完整服务闭环，保障设备快速恢复稳定运行



一、质保期内免费维修范围及时限说明

1. 免费维修时长：质保周期内提供全天候免费维修服务。
2. 免费包含内容：因设备自身质量缺陷、原厂软硬件故障产生的维修作业、更换原厂零配件、上门人工费、调试校准费、现场差旅费全部免费，采购人无需承担任何费用。
3. 服务受理时间：全年 7×24 小时受理故障报修，无节假日间断。
4. 故障响应时限承诺

- (1) 接到报修通知，30 分钟内技术人员电话响应；
- (2) 一般软件故障优先远程调试处置，4 小时内给出解决方案；
- (3) 远程无法解决、需要现场维修的故障，24 小时内原厂维修工程师抵达河南省中医院现场开展抢修。

二、不属于免费维修情形（清晰界定，规避争议）

以下情况不在免费维修范畴：

1. 采购人操作人员不按照操作手册规范使用、人为操作失误造成设备损坏；
2. 未经我方或厂家授权，第三方私自拆卸、改装、维修导致的故障；
3. 自然灾害、外力撞击、进水、电压严重异常等外部不可抗力因素引发损坏；
4. 正常损耗耗材（如有）不在免费更换范围内。

三、质保到期说明

免费质保期满后，不停止技术服务。采购人可选择签订年度维保协议享受优惠维保价格，也可采取单次报修模式，我方持续提供原厂配件及维修服务。

4.4、售后解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

一、响应时间

我方提供 7×24 小时不间断技术服务热线，接收采购人故障、技术咨询、操作指导报修。

接到采购人反馈质量故障、设备操作难题后：

30 分钟内安排专业工程师电话响应，沟通故障现象、开展初步技术指导。

二、问题解决时间

1. 操作类问题、软件简易故障

通过远程指导、在线调试处理，4 小时内解决问题；

2. 一般硬件故障、远程无法排除故障

工程师到达现场后，24 小时内完成故障排查与修复，恢复设备正常使用；

3. 重大故障、核心部件损坏，需要调拨原厂备件情况

第一时间启动备件应急调运，72 小时内完成备件送达、更换、整机校准调试。若受特殊物流等不可控因素影响，及时向采购人书面报备，并提供临时技术方案，最大限度降低科室工作影响。

故障处理完毕后，开展设备试运行检测，经院方确认正常使用，形成完整售后工单归档。

4.5、维修单位名称及地点

维修单位名称	北京中润汇达医疗设备有限公司		
维修地址			
X 射线计算机断层扫描系统(≥32 排 CT)	郑州航空港经济综合实验区黄海路与雪鹤北街交叉口护航中心 1 号 1209	0371-7940632	成焱
项目负责人	吴宇彤	18301307857	

4.6、备品配件库情况及措施措施

一、备品配件库基本情况

1. 仓储布局

我方设立省级中心备件仓库，同时联动厂家全国总仓储基地，针对 X 射线计算机断层扫描系统(≥32 排 CT)储备各类核心部件、易损件、常规配件；建立线上备件管理系统，实时库存查询、出入库台账管理。

2. 常备配件清单

常备配件包含：探测器配套组件、高压系统配件、球管配套辅件、机架传动零部件、检查床配件、电源模块、工控主板、信号采集板卡、各类传感器、线缆组件、冷却系统配件等关键零部件。

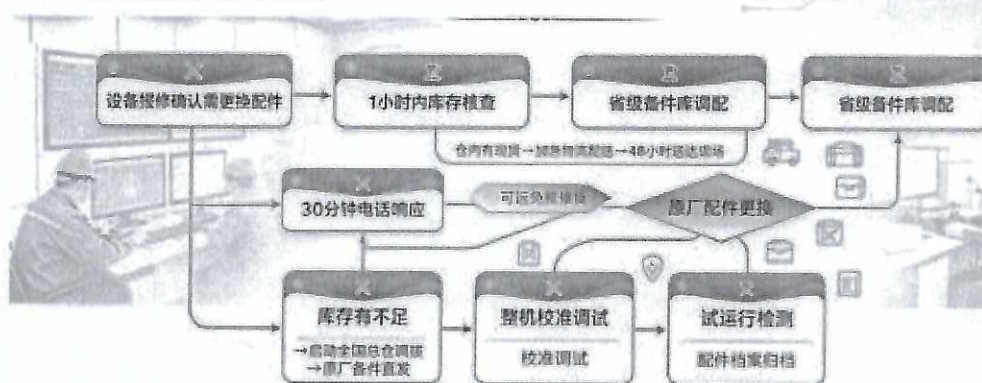
3. 库存管理体系

配件分区存放，采取防潮、防尘、恒温防护存储；建立配件入库检验、定期养护、效期管理制度；全部配件均为原厂正品，可提供出厂溯源资料，杜绝翻新件、兼容替代件。

二、备品配件供应保障措施

我方建立省级中心备件库与厂家全国总仓联动的两级备件保障体系，针对 X 射线计算机断层扫描系统（≥32 排 CT）设备核心零部件及易损配件进行常态化储备。接到维修需求后，1 小时内完成库存核查，有现货时 48 小时内送达现场；库存不足时立即启动全国总仓调拨，确保原厂全新配件及时供应。更换完成后开展整机校准、试运行检测和配件档案归档，保障设备维修质量和长期稳定运行。

备品配件供应保障流程图



省级中心备件库 | 原厂全新配件 | 实时库存管理 | 分级调拨机制 | 长期供应保障

备品配件供应保障流程图

1. 分级备件调拨机制

优先启用省内备件库库存；省内仓库缺货，立即启动全国仓储调拨通道，保障配件快速调配。

2. 时效保障

接到备件需求后，1 小时内完成库存核查；仓内有现货优先安排专车/加急物流配送；常规配件 48 小时内送达现场；核心重大部件协调最优物流方案，全力压缩到货周期。

3. 原厂正品保障

所有用于维修更换的零配件均为设备生产厂家原装全新配件，提供原厂质保，不使用翻新件、第三方替代配件，保障设备性能与原有标准一致。

4. 应急备用预案

遇重大故障、核心部件损坏，同步启动技术支持+备件双线调度；若备件运输存在延迟，第一时间向采购人书面同步进度，并制定临时运维方案，降低停机损失。

5. 长期供货保障承诺

我方承诺该型号设备停产之后不少于 10 年持续供应原厂零配件，彻底解决设备后期维修配件断供风险。

6. 台账追溯管理

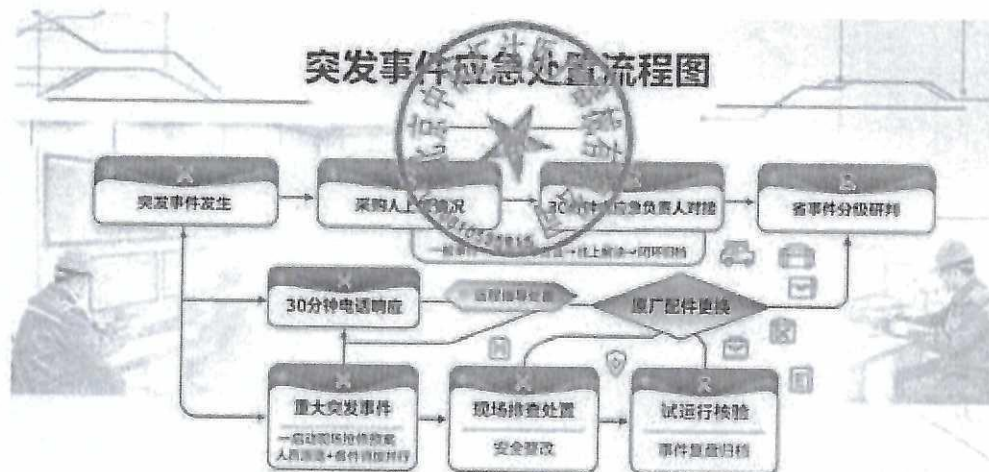
所有配件领用、更换、物流信息完整记录，维修更换配件资料归入设备终身档案，随时可供采购人查阅。

三、质保期特殊保障

质保期内，因设备质量问题需要更换配件，配件费用、物流费用、更换调试费用全部免收。

4.7、针对突发事件是否有相应的处理措施和详细应急预案

为有效应对设备安装阶段、运行使用阶段各类突发状况，最大限度缩短停机时间、规避安全风险、保障医院诊疗工作有序开展，我方建立完善突发事件响应机制，制定专项应急预案。我方设立7×24小时应急联络通道，专项负责人统一协调人员、备件、技术资源，快速处置各类突发事件。



1、总则

1.1 编制目的

有效防范、快速处置设备安装阶段、正常运行阶段各类突发事件，规范应急处置流程，最大限度缩短停机时间、消除安全隐患，保障医院放射科诊疗工作持续开展，保障医患人身安全与医疗设备资产安全。

1.2 适用范围

本预案适用于河南省中医院 X 射线计算机断层扫描系统（≥32 排 CT）设备

在安装调试期间、质保期内、质保期满全周期发生的设备重大故障、供电故障、环境故障、安全事故、不可抗力等各类突发事件。

1.3 应急工作原则

统一指挥、分级响应；快速响应、远程先行；资源联动、备件保障；安全优先、闭环管理；及时沟通、持续反馈。

1.4 应急组织架构

1. 应急总负责人

统筹突发事件整体协调，对接医院设备科、放射科，人员、备件、专家资源统一调度，重大事项沟通汇报。

2. 现场应急技术小组

硬件维修工程师、软件/质控工程师负责故障检测、现场抢修、安全排查、设备调试。

3. 备件保障专员

负责紧急备件库存核查、加急调拨、物流跟踪。

4. 原厂技术支援组

厂家后台专家团队，针对疑难、罕见故障提供远程会诊，必要时赶赴现场支援。

1.5 应急联络机制

设立 7×24 小时固定应急热线；建立医院专属微信沟通群，随时接收故障信息；全年无节假日值守。

2、突发事件分类及分级标准

1. I 级（重大突发事件）

设备完全停机、无法开展任何检查；核心硬件损毁；存在漏电、辐射防护失效等

安全风险。

2. II级（一般突发事件）

设备部分功能失效，仅可开展少量检查；频繁报错、图像异常，影响常规诊疗。

3. III级（轻微事件）

软件报错、操作卡顿，远程可快速复位修复，不影响基础诊疗工作。

3、各类突发事件专项处置方案

3.1 设备突发重大故障停机应急预案（I级事件）

1. 医院立即切断设备非必要操作，按照规范流程安全停机；
2. 我方接到通知30分钟内电话响应，远程采集故障代码、设备现象；
3. 远程无法修复，24小时内派遣原厂工程师抵达现场；
4. 工程师现场排查故障；如需更换核心部件，备件专员同步启动紧急调拨通道；
5. 维修更换完成后，执行整机校准、图像质控、连续试运行测试；
6. 持续向科室同步维修进度，故障排除、验收签字后闭环；
7. 事后形成故障分析报告，提出预防性优化建议。

3.2 供电异常、电压波动、突发停电应急处置

1. 突发断电：操作人员立刻停止扫描，等待电压稳定后按规范关机，禁止强行操作；
2. 电压不稳、跳闸：暂停使用设备，避免高压部件损坏；
3. 我方工程师远程指导安全操作；必要时到场对电源模块、高压系统进行全面检测；
4. 检测确认无硬件损坏后方可重新投入使用，并提供机房供电优化建议。

3.3 机房温湿度超标、防尘冷却系统故障（环境突发事件）

1. 院方第一时间调整机房空调、通风设施，改善运行环境；
2. 远程指导排查冷却系统报警；
3. 若冷却系统硬件故障，安排工程师上门检修；
4. 避免因高温造成球管、探测器等贵重部件永久性损坏。

3.4 施工、机房改造、设备移机期间突发意外

1. 装修、移位施工前我方提供全套防护方案；
2. 一旦发生磕碰、粉尘侵入、防护设施损坏，立即停止施工；
3. 工程师第一时间到场开展整机检测、故障检修；
4. 完成修复、校准、质控检测达标后方可恢复使用。

3.5 人员误操作引发设备报警、功能异常

1. 远程指导操作人员紧急复位、终止扫描程序；
2. 排查误操作是否造成硬件损伤；
3. 故障消除后开展针对性操作培训，避免同类问题重复发生。

3.6 极端天气、交通管制、物流受阻等不可抗力应急方案

1. 发生交通封控、恶劣天气无法按时抵达现场，第一时间书面告知医院；
2. 加大原厂专家远程技术支撑，提前定位故障、制定维修方案；
3. 规划备选出行路线、备选物流渠道；条件允许第一时间赶赴现场；
4. 持续同步最新进展，共同协商临时诊疗应对方案。

3.7 辐射安全相关报警应急处置

1. 设备出现辐射连锁报警，立即停止扫描，疏散检查区域无关人员；
2. 远程指导排查门连锁、防护传感器故障；
3. 存在防护风险时暂停设备使用，工程师到场全面检修，验收合格方可开机。

4、标准化通用应急处置流程

- 4.1. 事件上报：医院通过电话、工作群反馈突发事件；
- 4.2. 分级研判：应急总负责人 30 分钟内响应，判定事件等级；
- 4.3. 启动预案

III级轻微事件：远程技术处置；

II级一般事件：远程+择机上门；

I级重大事件：人员派遣+备件紧急调拨双线同步启动；

4. 持续通报：定期向医院反馈处置进展；
5. 修复验证：故障处理完毕，经时间试运行、质控检测；
6. 签字确认：院方验收确认；
7. 复盘归档：撰写应急处置报告，存入设备终身档案。



5、应急资源保障措施

1. 人员保障：区域工程师 7×24 小时轮值待命，疑难故障可启动原厂专家支援；
2. 备件保障：依托省级备件仓库+全国总仓两级储备体系，开通应急备件绿色通道；
3. 技术保障与厂家技术中心建立直连通道，随时调取技术资料、维修方案；
4. 交通保障：与正规物流、应急运输单位合作，优先保障抢修人员与备件运输。

6、事后管理与预防机制

1. 每起突发事件完成处置后开展复盘，分析故障诱因；
2. 落实预防性巡检制度，提前排查潜在隐患；
3. 定期向院方推送设备应急安全操作知识；
4. 结合培训工作，强化科室人员突发情况基础处置能力。

附件 3 中标通知书

中标通知书

北京中润汇达医疗器械有限公司：

根据河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）X 射线计算机断层扫描系统等医疗设备更新项目招标文件和你单位提交的投标文件，通过 公开招标方式，经评标委员会评审，现确定你单位为此项目的包 1 中标单位，主要内容如下：

项目名称	河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）X 射线计算机断层扫描系统等医疗设备更新项目		
项目编号、包号	豫财招标采购-2026-785、包 1		
货物名称	X 射线计算机断层扫描系统（≥32 排 CT）		
总价	¥2638000.00 元	品牌	飞利浦
交货期	30 日历天。合同签订后，接到采购人送货通知后，按照指定地点送货、卸货、安装并调试。		
质保期	自安装验收合格之日起原厂整机质保 36 个月（含球管、探测器、高压发生器等）		
住 所	北京市通州区张家湾镇通州工业开发区光华路 16 号综合楼 B 栋 5 层 027 号		

请贵单位接到本中标通知书后 15 日内，按照招标文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。



采购人（盖章）：河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）



采购代理机构（盖章）：郑州中原招标股份有限公司



2026 年 08 月 04 日