合同编号：豫财招标采购-2026-928

龙湖现代免疫实验室
超高分辨液质联用仪等仪器设备采购项目

甲　　方：龙湖现代免疫实验室

乙　　方：河南新时达科技有限公司

生效日期：2026 年 9 月 11 日

龙湖现代免疫实验室政府采购货物合同

合同编号：豫财招标采购-2026-928

甲方：龙湖现代免疫实验室

乙方：河南新时达科技有限公司

关于龙湖现代免疫实验室超高分辨液质联用仪等仪器设备采购项目（豫财招标采购-2026-928）货物和伴随服务实施公开招标，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额（人民币 小写：13,885,200.00元 大写：壹仟叁佰捌拾捌万伍仟贰佰元整）（以下简称“合同价”）的投标。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其它有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

1、本合同所指设备详见附件1、附件2，此附件是本合同不可分割的部分。

2、总价中包括设备金额、包装、运输、保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量须符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 5 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；设备于 2026 年 10 月 26 日之前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方 10 日内共同验收并签署验收意见。甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品的质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用乙方承担；施工过程中发生事故或对甲方造成损失由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1、自货物验收合格之日起计算，设备免费质保期 进口设备免费质保期一年，国产设备免费质保期三年，质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护、维修，质保期外只收取材料和人工成本费。

2、在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方应免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3、乙方须提供质保期内全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4、乙方承诺在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，24 小时内到达现场，48 小时内解决故障问题。质保期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5、乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6、其它应规定事项。

五、技术服务

1、乙方向甲方免费提供标准安装调试及人次国内操作培训。

2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3、软件免费升级和使用。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1、属于进口产品，用于教学和科研使用的，中标价为免税价格。

2、免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3、免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1、乙方于 2926 年 10 月 26 日之前将设备按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件。未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的 5‰扣除违约金。

2、乙方负责所供货物的包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和单位相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

6、若后期需要追加货物，则按照合同额中单个价格追加，追加产品额度不超过中标金额的 10%。

九、验收方式

1、初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训直到使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2、正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购（2010）24 号”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向龙湖现代免疫实验室财务资产部提出验收申请，由财务资产部牵头，会同财务、综合、资产管理、条件保障及专家成立验收专家组进行正式验收。龙湖现代免疫实验室验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：**人民币壹仟叁佰捌拾捌万伍仟贰佰元整 （小写：¥¥13,885,200.00 元）**。

2、付款方式：货物交付完毕，完成安装、调试、试运行，经由甲方最终验收合格 30 日历天内支付合同总额的 97%的货款即人民币 **壹仟叁佰肆拾陆万捌仟陆佰肆拾肆元整（小写：¥13,468,644.00 元）**，质保期满后支付剩余货款即人民币 **肆拾壹万陆仟伍佰伍拾陆元整（小写：¥416,556.00 元）**。

十一、履约担保

乙方需向甲方提供合同总额 5%的履约担保金。乙方以银行保函方式在合同签订前向甲方采购单位提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货。则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日 5‰的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额 5%的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款：谈判文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，由甲方所在地仲裁委员会仲裁。

3、本合同共 36 页，一式十份，甲方执六份，乙方与招标公司各执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5、合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：龙湖现代免疫实验室

地址： 河南省郑州市郑东新区平安大道 218 号

签字代表（或委托代理人）：

电话： 0371-56552773

开户银行： 中国银行郑州龙子湖智慧岛支行

账号： 264997792111

乙方： 河南新时达科技有限公司

地址： 河南省郑州市金水区国泰北路北、黄家庵北路西 1 号楼 1 单元 1104 号

签字代表：

电话：18100337157

开户银行： 招商银行股份有限公司郑州分行营业部

账号： 371908502710802

合同签署日期：2026 年 9 月 11 日

附件 1：

供货范围及分项价格表

单位：元

序号	标的名称		品牌型号	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价	合价	备注
1	超高分辨液质联用仪系统	超高分辨液质联用仪	Thermo Scientific、Orbitrap Ascend	ThermoFisher Scientific Chromatography & Mass Spec Division (Thermo Finnigan LLC)	美国	1	套	11048000	11048000	免税
		纳升液相色谱仪	Thermo Scientific、Vanquish Neo	Dionex Softron GmbH, a part of ThermoFisher Scientific	德国	1	套	725000	725000	免税
		超高效液相分离系统	Thermo Scientific、Vanquish Flex	赛默飞世尔（苏州）仪器有限公司	中国	1	套	1283000	1283000	含税
2	程控降温仪		Thermo Scientific、TSCM34PV	Thermo Fisher Scientific Inc.	美国	2	台	336000	672000	含税
3	垂直电泳槽		天能、VE-180B	上海天能生命科学有限公司	中国	12	台	3500	42000	含税

4	转移电泳槽	天能、VE-186	上海天能生命科学有限公司	中国	12	台	3000	36000	含税
5	水平电泳槽	天能、HE-120	上海天能生命科学有限公司	中国	12	台	2100	25200	含税
6	电泳仪	天能、EPS-600	上海天能生命科学有限公司	中国	12	台	4500	54000	含税
	合计：小写：￥13,885,200.00 元　　大写：人民币壹仟叁佰捌拾捌万伍仟贰佰元整								

龙湖现代免疫实验室

附件 2：

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称		具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	超高分辨液质联用仪系统	超高分辨液质联用仪	1. 高分辨质谱部分 1.1 离子源部分 1.1.1 离子源：独立的可加热电喷雾离子源（ESI 源），全内置式气路电路接口设计，离子源加热温度不低于 550℃，离子源外部无任何气路电路管路连接，安装离子源时即可实现气路电路连接，自动识别。 1.1.2 喷针采用 60 度喷雾设计，前后，左右，上下可调，正对废液出口。雾化后，废产物直接进入废液出口，确保离子源腔体洁净 1.1.3 全自动蠕动泵实现质谱直接进样，自动调谐和校正。 1.1.4 质谱软件实时监控并反馈喷雾稳定性功能。 1.1.5 自动内标校正源 EASY-IC 离子源，处于高真空条件下离子传输透镜部位，无需外接校正液可实现自动实时校正质量轴，若需校正液，要求终身免费提供校正液。 1.2 离子传输系统 1.2.1 配有可加热离子传输管设计，金属材质，加热温度不低于 400℃，保护分子涡轮泵，减少真空负担。 1.2.2 具有真空隔断阀，离子传输管在移去、进行超声清洗维护时质谱系统不用卸真空，也可快速更换。 1.2.3 离子漏斗：有效捕获离子并聚焦，提高传输效率，减少离子损失，独立一体化设计，要求采用不锈钢材质，拆卸清洗方便。	1	套
		纳升液相色谱仪		1	套
		超高效液相分离系统		1	套

			1.2.4 快速离子过滤器-弯曲且有轴向直流电场的四极杆离子束导向装置：可快速过滤离子、降低背景噪音； 1.3 质量分析器 1.3.1 QR5 分段式双曲面四极杆、改进的双压线性离子阱、高场静电场轨道阱质量分析器的多重组合式质谱仪。 1.3.2 双曲面全金属钼四极杆，分辨率可到 0.4Da；隔离窗口宽度从 0.4 Da-1200 Da 范围内可调。 1.3.3 高分辨质量分析器，分辨率 48 万。 1.3.4 高分辨质量分析器质量范围至 500-16000 m/z 1.3.5 高分辨质量分析器前具有离子富集功能装置。 1.3.6 高分辨质量分析器采集速率：最高可达 45Hz。 1.3.7 多级质量分析器质量范围：标准模式 40-2000 m/z；高质量模式 200-6000 m/z 1.3.8 多级质量分析器扫描速度：50Hz。 1.3.9 多级能力 MS/MS 级数：1-10 级 1.3.10 碰撞池-双多极离子通道，能够高效捕集离子并对离子进行碎裂，两种碰撞能量模式。 1.3.11 正负极性切换扫描速度：全扫描模式正负切换时间＜700ms，等效扫描速度＞1.4HZ；tSIM 模式下正负切换时间＜600ms，等效扫描速度＞1.6HZ。 1.3.12 设备外标校正一次后，连续 48 小时内不再校。 1.4 碰撞模式 1.4.1 多种碰撞模式：碰撞诱导解离模式和高能碰撞解离模式；电子转移裂解模式、电子转移裂解模式与高能碰撞解离模式产生双碎片离子的组合碎裂模式、电子转移裂解模式与碰撞诱导解离模式产生双碎		

			片离子的组合碎裂模式 1.4.2 多级扫描功能 MSn （n=1 到 10）；可执行高分辨多级和低分辨多级二种模式 1.5 灵敏度（ESI）：100 fg 利血平，全扫描 MS/MS，信噪比 >200:1。即在全扫描 MS / MS 模式下以单位分辨率操作，扫描范围设置为：m/z 165-615, 609 m/z 的信号最高两个子离子： m/z 397, m/z 448 的 S/N 比为 200:1 1.6 自动增益控制，能全自动优化进入离子阱的离子数量达到最佳值，能有效提高对低丰度蛋白的鉴定 1.7 扫描模式 1.7.1 高分辨全扫描 MS 和 MS/MS 、高分辨选择离子扫描 tSIM 、高分辨全子离子碰撞碎裂扫描 AIF、高分辨正负离子切换扫描、高分辨数据依赖子离子扫描 Full MS-ddMS2、高分辨数据非依赖扫描 DIA。 1.7.2 同步母离子选择：N 级质谱扫描时最多可同时选择 20 个母离子进行下一级高分辨质谱扫描分析； 1.7.3 最优化采集速度模式：在用户自定义的采集时间（cycle time）内智能安排 MS 和数据依赖的 MSn 扫描，最大化采集高质量的 MSn 谱图； 1.8 检测器，傅里叶变换原理无损检测器（Fourier Transform 检测器）； 2. 超高效液相色谱仪部分（含废液处理系统） 2.1 二元高压混合泵 2.1.1 流量范围：0.001-8mL/min，增量为 1 μL/min。 2.1.2 压力范围： 2-103 MPa，(20-1034 bar,290-15.000psi) 2.1.3 溶剂通道数：含两路三选一的流动相选择阀。 2.1.4 压缩性补偿：全自动，与流动相组成无关。 2.1.5 混合器体积 35 μL，且安装在泵内，减少死体积。		

			2.2 自动进样器 2.2.1 压力范围：2-103MPa。 2.2.2 进样量范围：0.01-25μL，最小步骤=0.01μL；可选范围:0.01-100μL。 2.2.3 样品室温度范围：4-40℃。 2.2.4 样品容量：216位2ml样品瓶，4个样品板架，支持96孔板和384孔板。 2.3 具有静止空气和强制空气控温的柱温箱。 2.3.1 温度范围：5-120℃，增量为0.1℃。 2.3.2 温度稳定性：±0.05℃ 2.3.3 温度准确度：±0.5℃(最高80℃) 2.3.4 耐压范围：5-150MPa 3. 纳流升液相色谱仪 3.1 二元高压纳流梯度泵 3.1.1 承受最大压力1500bar； 3.1.2 流速范围：1 nL/min～100 μL/min, ≤1 nL增量； 3.1.3 生物兼容性：兼容； 3.1.4 泵对系统梯度的延迟体积：＜25 nL 3.2 自动进样器 3.2.1 进样体积范围： 0.01－25 μL,步长 ≤0.01 μL 3.2.2 设定温度范围：4－40 ℃ 3.2.3 样品盘温度稳定性：±1 ℃；		

			3.2.4 样品盘和容量：1.5ml 样品瓶 216 个；可支持 96 孔板和 384 孔板 3.3 二极管阵列检测器 3.3.1 光学设计：单光束反向光学设计，包括凹面全息光栅、消色差光学元件、1024 像素光电二极管阵列。 3.3.2 波长范围：190-800 nm 3.3.3 波长准确度：± 1 nm 3.3.4 波长精密度：± 0.1 nm 3.3.5 光谱带宽：像素分辨率：0.6 nm（平均） 3.3.6 狭缝宽度：可设置：宽、窄 3.3.7 最大数据采集频率：150Hz 3.3.8 噪声：< ±6 μAU 在 254 nm 3.3.9 漂移：<1 mAU/h 在 254 nm 4. 超高效分离系统 具有超高效分离能力的检测系统， 压力 1034bar，216 位进样器，紫外吸收功能检测器，同时具有二级离子定量功能 5. 数据处理系统 5.1 主流电脑工作站一台，提供 LC 和 MS/MS 的全自动控制；简洁人性化的操作界面可以实现高效的仪器调谐和方法优化，方法优化还包括碰撞气压力以及碰撞能量的自动优化，并可利用优化后的参数快速便捷地建立分析方法。 5.2 云数据库访问允许导入化合物名称、SRM 离子对和碰撞能量；工作站及软件要求具备数据采集、		

			数据处理、定性定量分析等功能；软件能够满足当今分析检测实验室需求，提供能够实现最优化痕量分析的全套系统解决方案。已提供云数据库网站截图。 5.3 蛋白类药物分析，可以做蛋白完整分子量、肽图、翻译后修饰、糖肽、二硫键、宿主细胞残留蛋白等分析；以及寡核苷酸类药物分析，包括寡核苷酸的分子量、测序、代谢分析以及 mRNA 的序列分析、mRNA 加帽效率和 poly A 尾分布分析等。 6. 提供总计 20KVa 不间断电源一套 7. 配置单 高分辨质谱仪主机（含内标校正源，分子涡轮泵）1 套，ESI 离子源 1 套，无油泵 1 套，离子传输管 1 根，调谐液 1 套，维护工具包 1 套，超高效液相色谱仪（含二元高压泵，自动进样器，柱温箱）1 套，纳升液相色谱仪（含纳升二元泵、自动进样器，二极管阵列检测器）1 套，超高效液相分离系统 1 套，源上柱温箱 1 套，色谱柱 3 根，单细胞前处理板 2 套，液质联用仪软件 1 套，氮气发生器（30L/min）1 套，高纯氮气钢瓶及减压阀 1 套，10KVA 1 小时不间断电源 1 套，大分子药物分析软件 1 套，纯水系统 1 套，同步数据传输系统 1 套，总计 20KVa 不间断电源一套。		
2	程控降温仪		1.微处理器控制，LCD 用户交互触控面板，设置和操作直观简便； 2.箱体外壁采用粉末涂层，防腐蚀，耐刮擦；内壁采用 304 不锈钢材质，方便清洁且耐用； 3.原位发泡聚亚安酯绝热材料，增强腔体绝热性能和温度均一性； 4.LN2 注入技术设计确保最佳冷冻过程控制 4.1 LN2 液氮注入环设计,将液氮转化为低温氮气均匀注入冷冻腔体,防止液滴引起样品局部降温过早“结晶”而受到损伤； 4.2 内置风扇（带防护网）提供水平层流循环风，均匀分散注入的氮气，确保所有样品经历一致的降温	2	台

		过程； 4.3 双电磁阀设计，快速降温，精确控温； 5.前部开门，方便样品的放入和取出； 6.密封垫圈确保门密封性，防止操作过程中冷气外泄；安全门锁设计，外门开启时自动停止注入液氮，风扇停止转动，保护操作人员安全； 7.热敏打印机，控制面板和腔体整合为一体，无需外接控制器即可实现设备完整功能； 8.独立的样品和腔体温度探头，双探头精确控温，并反映真实样品温度； 9.控制面板上实时显示腔体内温度、样品温度、工作状态、提示出错信息，方便用户实时监控； 10.控制器具有冷冻程序、结果数据、日志等信息的储存功能;具有 UBS 端口，数据日志文件可通过.pdf,.csv 和.run 文件格式导出；随机自带的热敏打印机可实时打印冷冻程序设置和冷冻曲线； 11.预设 6 种常见程序，覆盖用户大部分用途；另有 14 个自设定程序，可根据不同应用需求自行设定； 12.支持 3 级用户管理权限设定； 13.远程控制：可利用电脑软件进行远程设置、操作和监控，将实时采集的冻存曲线和样品信息保存在本地 PC 端； 14.温度范围+50℃∽-180℃；分辨率 0.1℃； 15.降温速率 0.1∽99.9℃/min，加热速率 0.1∽10.0℃/min 16.温度偏差<2℃(降温过程中腔体内两点间温差) 17.外部尺寸 W×H×Dmm1099X551X610 18.内部尺寸 W×H×Dmm330×305×330 19.容量 34 升		

		20.具有第三方权威认证：CE 21.可进行 IQ/OQ/PQ 认证，满足 GLP 实验室的需求 22.配备同厂家不锈钢液氮补给罐：带脚轮方便移动，容积 240L，标配浮子式液位计和单层输液软管。		
3	垂直电泳槽	性能特点： 1. 槽体采用高强度和高透明度的聚碳酸脂材料注塑成型，免除液体渗漏的困扰，同时便于观察电泳实验进程。 2. 多重安全设计，免除了可能产生的操作安全问题。 3. 安全按钮式的开盖设计，方便电泳槽盖的开启。 4. 玻璃板与垫条采用一体化的设计，确保了垫条表面及垫条制胶密封端的平整，彻底防止漏液。 5. 具有多种厚度间隔的垫条玻璃板和制胶梳子，标配 1.0mm. 可选配 0.75mm/1.5mm 满足不同上样量的需要。 6. 专用制胶架，操作方便。 7. 可以同时运行二块 8.3cm×7.3cm 的凝胶。 8. 可以与 VE-186 转移电泳槽配套使用。 技术指标： 1. 电泳槽承载凝胶的面积：8.3cm×7.3cm 2. 制胶垫条玻璃板种类（间隔厚度）：标配 1.0mm， 3. 最大电压负荷：200V 4. 外槽容纳缓冲液大体积：750ml 5. 内槽容纳缓冲液大体积：130ml	12	台

		6.外型尺寸（L×W×H）：16cm×11.5cm×15 cm 7.为保证产品质量，投标文件已提供所投设备生产厂家针对本项目的盖章技术证明文件和彩页。		
4	转移电泳槽	性能特点： 1.槽体采用高强度高透明度聚碳酸脂材料注塑成型，免除液体渗漏、便于观察电泳进程。 2.多重安全设计，免除了可能产生的操作安全问题。 3.安全按钮式开盖设计，方便电泳槽盖的开启。 4.专用开启式转移胶架，操作简便。 5.可同时转印二块8.3cm×7.3cm胶。 6.专用槽内制冰盒，可预制冰块置于槽内，在转移电泳过程中起降温作用。 7.转印时间为15~90min，也可选择低电压过夜。 8.为保证产品质量，投标文件已提供所投设备生产厂家针对本项目的盖章技术证明文件和彩页。	12	台
5	水平电泳槽	性能特点： 1.槽体采用高强度高透明度聚碳酸脂材料注塑成型，免除液体渗漏、便于观察电泳进程。 2.多重安全设计，免除了可能产生的操作安全问题。 3.安全按钮式开盖设计，方便电泳槽盖的开启。 4.配备多用制胶器，6cm×6cm/6cm×12cm/12cm×6cm或12cm×12cm四种规格的胶板，能做到一槽多用，节省实验费用和实验台面占用面积。 5.多用制胶器为耐温材料注塑成型，不变型。 6.制胶时无须胶布封口。 7.多用制胶器内含的8种规格的梳子为耐温材料注塑成型，不变型，尺寸精度高，不宜损坏。	12	台

		技术规格： 1. 电泳槽承载凝胶的最大面积：12cm×12cm 2. 制胶托盘种类：6cm×6cm，6cm×12cm，12cm×6cm，12cm×12cm 3. 最大电压负荷：500V 4. 容纳缓冲液总体积：1000ml 5. 外型尺寸（L×W×H）：31cm×17.5cm×8 cm 6. 制胶架规格：6cm×6cm，灌胶量：25ml~30ml/块 制胶架规格：6cm×12cm、12cm×6cm，灌胶量：45ml~50ml/块 制胶架规格：12cm×12cm，灌胶量：90ml~100ml/块 7. 样品梳子规格：8 种规格 1.0mm 25teeth，11teeth；1.5mm 18teeth，8 teeth×2； 1.5mm 13teeth，6 teeth×2；2.0mm 3teeth×2，3 teeth/2 teeth 8. 为保证产品质量，投标文件已提供所投设备生产厂家针对本项目的盖章技术证明文件和彩页。		
6	电泳仪	性能特点： 1. 稳压/稳流控制 2. 4 组输出（可同时连接四个电泳槽） 3. 输出定时/计时控制 4. 自动无负载输出保护 5. 自动过载和短路保护 6. 自动记忆工作状态	12	台

		7.3 位数显，1 位状态显示 8. 可层叠防滑动机箱 技术规格： 1. 电压范围：5~600 V，递增单位：1V 2. 电流范围：5~800 mA，递增单位：1mA 3. 定时范围：0~999 分钟，递增单位：1 分钟 4. 为保证产品质量，投标文件已提供所投设备生产厂家针对本项目的盖章技术证明文件和彩页。		

龙湖现代免疫实验室

附件 3：

质保期与售后服务

致：龙湖现代免疫实验室

我公司针对项目编号：豫财招标采购-2026-928 的龙湖现代免疫实验室超高分辨液质联用仪等仪器设备采购项目提供的售后服务方案如下：

（一）售后服务方案

1.1 售后服务承诺

1. 质保期承诺：**自货物验收合格之日起计算，进口设备免费质保期一年，国产设备免费质保期三年，质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护，质保期外只收取材料和人工成本费。**我公司具备可靠的服务能力，具有固定的维修点及备品备件仓库，具备专职售后服务工程师，并承诺提供终身售后服务。

2. 在质保期内，确保能 4 小时内通过电话、视频或电子邮件回复提出初步解决方案，24 小时内抵达现场进行维修，若问题、故障在检修 48 小时内仍无法解决，我方将联合设备制造商提供明确的解决方案。每年进行巡检 4 次；质保期内软件免费升级维护。

1.2 故障响应服务

1. 响应机制

我们将建立完善的响应机制，确保能够及时响应客户的问题反馈。我们将设立 24*7 客户服务热线 18100337157，随时接听客户电话。

2. 远程诊断服务

我们将为客户提供远程诊断服务，通过网络技术对设备进行远程诊断和故障排除。远程诊断服务能够快速有效地解决一些常见的问题，减少客户的等待时间。如果远程诊断无法解决问题，我们将派遣技术人员前往客户现场进行处理。

3. 现场服务

如果远程无法解决问题，我们将派遣技术人员在工作时间 24 小时内到达现场解决。我们将配备专业的技术团队和充足的维修设备，确保能够及时有效地解决客户的问题。在现场服务过程中，我们将与客户密切沟通，及时向客户反馈问题处理进展情况，确保客户对服务过程满意。

1.3 售后服务单位信息

供应商售后服务信息

维修单位名称：河南新时达科技有限公司

服务地点：河南省郑州市金水区国泰北路北、黄家庵北路西 1 号楼 1 单元 1104 号

联系人 ：申晓冰　　联系电话：18100337157

联系人 ：张舰航　　联系电话：15836939776

联系人 ：尚贤鹏　　联系电话：13693742060

制造商（超高分辨液质联用仪系统）河南地区维修工程师名单

联系人及电话：高子栋　15221603325

联系人及电话：郭怀泽　18512111061

联系人及电话：吴丰魁　15221601692

联系人及电话：郭睿　15221601730

联系人及电话：李卫华　15221601729

联系人及电话：田东东　18501602186

制造商（程控降温仪）河南地区维修工程师名单

联系人及电话：武心红　18137775236

制造商（垂直电泳槽、转移电泳槽、水平电泳槽、电泳仪）售后服务信息

维修单位名称：上海天能生命科学有限公司河南办事处

服务地点：郑州市金水区红旗路 32 号

联系人及电话：刘枫　13014512834

1.4 免费维修和保养服务

- 日常保养

1. 清洁外壳：每日实验结束后，使用温和的清洁剂与柔软湿布擦拭设备外壳，去除表面灰尘、污渍与残留试剂，再用干布擦干，防止液体渗入。

2. 检查连接部件：查看管路、电缆等连接是否稳固，有无松动、泄漏或破损。若有问题，及时紧固或更换部件。

3. 清理废液与废物：清空废液收集容器，妥善处理实验产生的废物。

- 每周保养

1. 校准检测模块：依据设备操作手册，使用校准品对模块进行校准，确保检测准确性与灵敏度。

2. 检查运动部件：查看进样器等运动部件运行状况，添加适量润滑油，清除轨道杂物，保证运动顺畅、精准定位。

3. 更新软件与数据备份：检查系统软件更新，及时安装升级以获新功能与性能优化。定期备份实验数据，防止数据丢失。

- 每月保养

1. 深度清洁内部组件：拆解可拆卸部件，如进样针、样本架等，用专用清洁剂超声清洗或浸泡，去除内部顽固污垢与生物残留。

2. 检查光路系统：清洁检测器的光路部件，调整光源亮度与聚焦，保证光路畅通、检测信号稳定。

3. 验证系统性能：采用标准样品与预设实验方案测试设备准确性、重复性、稳定性等关键性能指标，对比历史数据，及时排查与解决性能偏差。

- 注意事项

1. 维护人员资质：保养工作由专业技术人员或经过设备制造商培训的人员负责，严格按操作规程与安全规范执行。

2. 使用原装配件与试剂：维护保养时，尽量使用设备制造商推荐的原装配件、清洁剂与试剂，确保兼容性与性能。

3. 记录与文档管理：详细记录每次维护保养的时间、内容、人员、更换部件及设备状态等信息，建立完整维护保养档案，便于追溯与分析设备故障。

1.5 巡检和维护服务

我们将定期对设备进行巡检和维护，4 次/每年，及时发现并解决潜在问题，为客户提供可靠的服务保障。

1. 巡检服务

我们将制定科学合理的巡检计划，定期对设备进行全面的检查和维护。巡检内容包括设备的外观检查、性能测试、故障排查等。我们将配备专业的巡检人员，具备丰富的技术经验和专业知识，能够及时发现并解决设备的潜在问题。

2. 维护服务

我们将根据巡检结果，对设备进行及时的维护和保养。维护内容包括设备的清洁、润滑、调整等。我们将确保维护工作的质量和效果，为设备的正常运行提供可靠的保障。

（二）零部件、备品备件方案

为彻底解决设备后期配件损耗、故障换件、老化更新等问题，杜绝因配件短缺导致设备长期停机，我方针对本项目所有仪器设备，制定原厂正品备品备件储备方案，分类储备精密仪器核心配件、常规设备易损配件、通用耗材配件，建立本地化仓储+厂家总仓双重储备机制，保障所有配件随用随取、快速更换，全程使用原厂正品配件，杜绝伪劣配件、替代配件影响设备精度和使用寿命。

2.1 备品备件储备原则

严格遵循“原厂正品、足量储备、分类存放、快速补给、终身供应”的储备原则。所有储备零部件、备品备件均为设备原厂配套产品，与设备原装配件参数一致、性能匹配，完全符合设备技术标准，保障设备更换配件后性能指标不衰减、运行稳定性不下降。根据设备损耗规律，区分高频易损件、中频损耗件、低频核心件分类储备，针对电泳设备密封件、电极、管路等易损耗部件重点足量储备，针对液质联用仪离子源、管路接头、真空泵配件等核心精密部件建立厂家专属库存保障，实现无缺货、无断供、无等待。

2.2 分类备品备件储备明细

结合本项目设备类型及使用特性，针对性储备各类配件，全面覆盖所有设备的维修更换需求。

一是超高分辨液质联用仪系统专用备品备件，包含色谱管路、密封垫圈、接头卡套、离子源配件、真空泵滤芯、真空密封件、传感器、信号传输线缆、仪器专用滤芯、标准品耗材等核心易损配件。

二是程控降温仪备品备件，包含温度传感器、密封胶条、控制面板按键、散热风扇、电源模块、温控探头等损耗配件。

三是电泳系列设备备品备件，包含垂直、转移、水平电泳槽专用密封胶条、电极丝、电极板、槽体密封圈、接线端子、缓冲液管路、防漏垫片等高频易损件。

四是电泳仪通用配件，包含电源输出接口、过载保护模块、电源线、稳压模块等通用配件。

五是通用辅助备件，包含各类绝缘配件、固定卡扣、线缆扎带、清洁耗材、检漏耗材等辅助配件。

2.3 备件仓储与补给机制

我方建立本地化专属备品备件仓库，针对本项目常用易损件实行定点库存储备，库存余量始终保持充足状态，确保可随时调用更换。同时依托厂家全国总仓资源，建立备件快速补给通道，本地仓库短缺的低频核心配件，可通过厂家加急物流24小时内送达项目现场，紧急核心配件可安排专车加急配送，彻底杜绝配件补给滞后问题。我方建立备件库存动态管理制度，定期盘点库存数量、检查配件有效期、更新储备清单，对过期、老化、失效配件及时清理更换，保证所有储备配件完好可用。

2.4 质保期内外备件服务政策

项目质保期内，所有设备正常使用过程中出现的配件损耗、老化、损坏问题，我方免费提供原厂备品备件、免费上门更换安装，不收取用户任何配件费、人工费、差旅费、上门服务费，全方位保障用户权益。质保期结束后，我方承诺长期以厂家出厂平价供应所有备品备件，不溢价、不加价，优先保障本项目设备配件供应，同时可为用户提供配件更换、升级、维保一站式服务，大幅降低设备后期运维成本。对于市场停产老旧配件，我方提前做好配件储备或提供合规升级替代方案，保障设备长期正常运行。

（三）售后处理方案

为规范设备售后问题处理流程，保障所有故障、咨询、维保需求闭环处置，我方建立标准化、流程化、可追溯的售后处理体系，明确问题申报、接收研判、分级处理、现场处置、验收复盘、归档留存全流程规范，针对不同类型、不同等级的设备问题制定专属处理方式，确保所有售后问题快速、高效、彻底解决。

3.1 售后问题分类分级

根据设备故障影响范围、严重程度、停机情况，将售后问题分为三级，实行分级处置、优先加急处理。

一级故障（重大故障）：超高分辨液质联用仪系统无法开机、真空系统故障、检测功能失效、核心硬件损坏，程控降温仪温控失灵、电泳设备短路漏电、整机无法运行，导致实验室相关实验全面停滞的故障，列为最高优先级，即刻启动应急抢修机制，全员加急处置。

二级故障（一般故障）：设备可正常开机运行，但存在性能偏差、参数波动、轻微异响、温湿度小幅偏差、电泳密封性轻微渗漏等不影响基础运行的故障，24 小时内上门排查修复。

三级问题（常规咨询与维保）：设备操作咨询、参数调试、软件使用疑问、日常巡检保养、系统升级需求等常规问题，即时响应、即时解答、按需上门服务。

3.2 售后问题标准处理流程

第一，需求接收登记。通过专属售后热线、线上对接群、现场报备等方式接收用户售后需求，客服专员 10 分钟内完成信息登记，详细记录设备名称、设备编号、故障现象、发生时间、联系人、需求内容，形成《售后需求登记台账》。

第二，故障研判分级。由技术工程师根据登记信息远程初步研判故障类型、故障等级、故障原因，制定初步处置方案，区分远程可解决问题和必须现场处置问题。

第三，分级开展处置。针对三级常规问题，远程一对一指导用户操作，解答疑问、调试参数、指导保养；针对二级一般故障，预约上门时间，按时进场排查维修；针对一级重大故障，即刻安排工程师赶赴现场，同步准备所需工具、备品备件，开展应急抢修。

第四，现场维修调试。工程师抵达现场后，全面排查设备故障根源，杜绝治标不治本，精准修复故障、更换损坏配件，完成设备调试、性能校验、试运行测试，确保设备完全恢复正常运行，各项指标达标。

第五，用户验收确认。故障修复完成后，现场向用户演示设备运行状态，测试设备各项功能，由用户对维修结果进行验收签字，确认问题彻底解决。

第六，复盘归档留存。售后工作完成后，整理故障原因、处置过程、维修结果、配件更换情况、后续保养建议等信息，归档至客户设备档案，完成售后闭环管理。

3.3 超时处理保障机制

若我方未按照约定时效响应、到场、修复故障，我方将主动启动补偿机制，及时向用户说明情况、致

歉并加急处置，同时根据延误情况提供免费延长质保、免费专项维保、免费设备校准等增值服务，充分保障用户合法权益。针对重大疑难故障，现场工程师无法独立修复的，即刻对接厂家后端专家远程会诊，必要时协调厂家原厂高级工程师到场支援，不计成本、不限人力，全力快速解决设备故障。

（四）客户档案及回访制度

为实现设备全生命周期精细化管理，精准掌握每台设备的运行状态、维保记录、故障历史、使用情况，我方建立完善的客户档案管理制度和常态化售后回访制度，做到一台设备一份档案、一次服务一次记录、定期回访持续跟进，实现售后服务常态化、精细化、长效化。

4.1 客户专属档案建立

项目设备安装调试验收完成后 7 个工作日内，我方为龙湖现代免疫实验室建立专属完整设备档案，统一归档管理，永久留存。档案内容涵盖项目基础信息、设备全套资料、施工记录、售后记录四大板块。项目基础信息包含采购人名称、项目地址、对接人联系方式、项目合同信息、服务承诺内容；设备全套资料包含每台设备的出厂合格证、检测报告、说明书、安装调试记录、验收报告、设备序列号、技术参数、配件清单；施工记录包含前期场地勘察记录、开箱记录、安装调试过程记录、性能测试数据；售后记录包含历次报修记录、故障处置报告、配件更换记录、上门巡检记录、技术培训记录、软件升级记录、回访记录等全套资料。档案分为电子档案和纸质档案双备份存档，电子档案云端永久存储，纸质档案整理装订后同步归档，可随时为用户提供查询、调取、核对服务。

4.2 档案动态更新管理

我方安排专职档案管理员负责本项目设备档案的动态更新，设备每一次维保、维修、校准、升级、培训、配件更换后，24 小时内完成档案内容更新，确保档案信息与设备实际运行状态完全同步，真实、完整、可追溯。同时定期对档案进行梳理核查，查漏补缺，完善资料信息，为设备后续运维、故障预判、性能升级、寿命评估提供精准的数据支撑。

4.3 常态化售后回访制度

我方建立“月度电话回访+季度现场回访+年度全面回访”的三级回访机制，全程主动跟进设备使用情况，主动排查运行隐患，主动解答使用疑问。月度电话回访：每月月底开展线上电话或微信回访，询问设备运行状态、使用情况、是否存在异常、有无技术需求，记录用户反馈，即时解答疑问，形成月度回访记录表。季度现场回访：每季度安排专属售后工程师上门开展现场回访，实地检查每台设备运行状态、外观情况、配件损耗情况、管线连接情况，现场排查潜在故障隐患，免费开展基础保养、参数校准、设备清洁，现场指导操作人员规范使用设备。年度全面回访：每年年底开展一次全方位年度回访，对全部设备进行整机性能检测、精度校验、系统全面排查，汇总全年设备运行数据、故障记录、维保情况，向用户出具《年度设备运行维保报告》，同时收集用户服务建议，优化后续售后服务工作。

4.4 回访问题闭环处理

针对回访过程中用户反馈的问题、设备存在的轻微隐患、使用操作难点，我方当场或限期完成整改解决，所有回访问题全部建立台账，明确整改责任人、整改时限、整改标准，整改完成后再次复核确认，形成回访-发现问题-整改-复核-归档的完整闭环，杜绝回访流于形式、问题遗留积压。同时定期汇总回访数据，分析设备运行规律，提前预判设备损耗及故障风险，提前做好预防性维保，从源头降低设备故障率。

（五）质量保证措施

为确保本项目所有仪器设备在安装调试、运行使用、售后维保全流程质量可控、性能达标、运行稳定，我方从设备源头质量、安装质量、运行质量、维保质量、人员质量、管理质量六大维度，建立全方位、多层次的质量保证体系，严格把控每一个环节，杜绝质量缺陷、性能不达标、运维不规范等问题，全面保障设备长期高质量运行。

5.1 设备源头质量保障

本项目所有投标设备均为原厂全新正品、未拆封、未使用、最新批次产品，严格符合国家行业标准、招标文件技术要求及实验室科研使用标准。设备出厂前均经过厂家多重质量检测、性能校验、稳定性测试，具备完整的出厂合格证、质检报告、溯源资料。我方严格把控设备采购、运输、仓储、进场全流程质量，运输过程采用防震、防潮、防尘、防磕碰专业包装，大型精密设备采用专车运输、固定防护，杜绝运输过程造成设备损伤、性能衰减，从源头保障设备质量合格、性能优良。所有设备杜绝翻新机、样机、返修机、劣质设备，若发现设备非全新正品，我方无条件全额退换货，并承担全部违约责任。

5.2 安装调试质量保障

设备安装调试阶段严格执行国家标准、行业规范、原厂安装技术手册及项目施工方案，所有施工工序标准化、规范化开展。施工人员全部持证上岗，严格按照既定流程开展场地勘察、开箱检验、设备就位、硬件安装、管线连接、系统调试、性能验证等工作，严禁违规操作、简化工序、敷衍施工。设立专属质量监督岗位，对每一道施工工序进行全程监督复核，关键工序双人复核、双重校验，安装完成后开展多次整机调试、性能测试、稳定性试运行，确保设备各项技术指标完全满足投标要求及科研使用标准，安装调试质量100%达标后方可交付验收。同时完整留存安装调试全过程影像、文字记录，实现施工质量全程可追溯。

5.3 运行阶段质量保障

设备交付使用后，我方通过常态化巡检、预防性维保、定期性能校准，持续保障设备运行质量。针对超高分辨液质联用仪系统，定期开展真空系统检测、管路检漏、分辨率校准、灵敏度测试、软件系统优化、数据库清理，保障设备检测精度、稳定性长期达标；针对程控降温仪，定期校验温度精度、检测温控系统、测试程序运行稳定性，保障样本冻存安全；针对各类电泳设备，定期检查槽体密封性、电极导通性、电压

电流输出稳定性，排查漏液、短路、接触不良等隐患，保障电泳实验数据准确可靠。通过常态化质量管控，提前消除设备运行隐患，保障设备长期稳定、精准、安全运行。

5.4 维保服务质量保障

我方制定标准化维保作业规范，所有售后维保工作严格按照规范执行，杜绝粗放维保、形式化维保。每次维保工作均做到全面排查、精准校验、彻底清洁、有效优化，详细记录维保数据、设备状态、隐患问题、处理结果。建立维保质量抽检机制，售后总监定期抽查现场维保工作质量，复核维保效果，对不规范维保、维保不到位的情况立即整改追责，确保每一次维保工作都能切实提升设备运行状态，延长设备使用寿命，保障设备运行质量。

5.5 人员与管理质量保障

我方定期组织技术人员开展专业培训、技能考核、售后规范培训，持续提升工程师的设备维修、调试、校准、维保专业能力，保证服务人员技术水平始终匹配设备技术更新需求。同时建立售后服务考核管理制度，将响应时效、维修质量、用户满意度、回访结果纳入人员绩效考核，倒逼售后服务标准化、高质量开展。全程坚持质量第一、用户至上的服务原则，全方位保障项目质量与服务质量。

（六）应急预案

为有效应对设备突发故障、断电断气、环境异常、设备停机、实验中断等各类突发状况，最大限度降低故障对实验室科研工作的影响，我方结合本项目设备特性及实验室使用场景，制定完善的突发事件应急处置预案，明确各类突发问题的处置流程、责任人员、应急措施、恢复方案，实现突发问题快速响应、快速处置、快速恢复，保障实验室工作有序开展。

6.1 应急处置总体原则

坚持“快速响应、优先保运行、彻底除隐患、全程保安全”的应急处置原则，突发故障发生后，第一时间响应、第一时间研判、第一时间进场、第一时间处置，优先保障核心设备、重点实验工作恢复运行，在保障设备安全、实验安全、人员安全的前提下，高效完成故障修复和隐患排查，杜绝二次故障、二次损伤。

6.2 各类突发故障专项应急预案

一是超高分辨液质联用仪系统突发故障应急处置。若设备出现真空异常、压力报错、检测数据异常、软件死机、设备停机等突发问题，我方即刻启动远程应急排查，指导操作人员紧急停机、规范断电、保护设备精密部件及实验数据；同时应急工程师火速抵达现场，排查故障根源，轻微故障当场修复，核心硬件故障立即启用备用配件更换抢修，同步清理系统数据、重启校准设备，故障修复后多次测试设备性能，确认指标达标后方可恢复使用，最大限度缩短停机时间。

二是程控降温仪突发故障应急处置。针对设备温控失灵、程序中断、设备报警、停机等突发情况，第一时间指导用户转移待冻存样本，保障实验样本安全，避免样本损毁；随后进场排查设备电路、温控模块、传感器故障，快速修复调试，恢复设备正常降温功能，同时复核设备温度精度，确保样本冻存实验安全合规。

三是电泳设备突发故障应急处置。针对电泳仪电压电流异常、短路报警、设备跳闸，电泳槽漏液、密封失效、电极损坏等突发故障，立即指导用户断电停机，排查安全隐患，避免漏电、设备烧毁、实验失败；快速更换损坏配件、修复电路、校准输出参数、测试密封性能，快速恢复设备正常运行，保障分子生物学实验连续开展。

四是外部环境突发异常应急处置。针对实验室突发断电、断气、温湿度超标、震动异常、磁场干扰等外部问题，第一时间告知用户紧急处置规范，指导用户做好设备防护、数据保存、设备停机保护，待外部环境恢复正常后，我方工程师第一时间进场全面检查设备状态，排查环境波动造成的设备隐患，重新校准设备参数、调试系统，确保设备无损伤、性能无偏差后恢复使用。

6.3 重大故障应急保障机制

针对设备重大损坏、长时间无法修复的极端情况，我方启动应急备用方案，根据用户科研需求，可协调同型号备用设备、替代设备临时进场供用户使用，保障实验室核心实验工作不中断，直至故障设备完全修复，彻底解决设备停机导致的科研停滞问题。同时安排厂家专家专项对接，全程跟进重大故障处置，确保故障彻底根除。

6.4 应急事后复盘机制

每一次突发故障处置完成后，我方立即组织专项复盘，深入分析故障发生根源、处置过程存在的问题、设备潜在隐患，形成《突发事件处置复盘报告》，针对性制定预防措施，优化维保方案，重点加强同类问题的预防性维护，杜绝同类故障重复发生，持续提升设备运行稳定性和应急保障能力。

（七）质保期外服务承诺

我方承诺，本项目所有设备质保期结束后，依然提供终身优质、优惠、持续的售后服务，绝不因质保期到期降低服务标准、终止服务保障，持续为龙湖现代免疫实验室设备安全稳定运行提供全方位技术支撑，切实保障用户长期合法权益。

7.1 终身技术咨询服务承诺

质保期外，我方永久提供 7×24 小时免费技术咨询服务，随时为用户解答设备操作、参数调试、故障判断、日常保养、实验适配等各类技术问题，免费提供远程技术指导、操作教学、问题答疑，无时间限制、无次数限制，全程免费服务。同时免费为用户提供设备技术升级资讯、行业新技术、新运维方案，助力实验室设备高效使用。

7.2 优惠维修与配件供应承诺

质保期外设备出现故障需要维修、更换配件的，我方承诺所有维修人工费、上门服务费、检测费给予最大优惠，仅收取成本费用，不额外加价、不高额收费。所有原厂备品备件持续平价供应，优先保障本项目设备配件需求，针对老旧设备持续提供配件储备或合规升级替代方案，杜绝设备因配件停产、缺货报废闲置，最大限度降低用户后期运维成本。

7.3 终身定期回访与维保服务

质保期结束后，我方持续执行常态化回访制度，定期上门回访、巡检、排查设备隐患，免费为用户提供设备清洁、基础调试、性能检测、参数校准等基础维保服务。用户可随时预约上门维保、设备校验、整机检测服务，我方优先响应、优先安排、优先处置，服务标准、响应时效与质保期内保持一致。

7.4 设备升级与技术迭代服务

针对设备软件系统、硬件功能迭代升级，我方终身提供免费软件升级服务，免费优化系统程序、更新数据库、适配新实验需求。针对硬件升级改造需求，我方提供专业技术方案，以优惠成本价为用户提供硬件升级、功能拓展、设备改造服务，提升设备使用性能和实验适配性，延长设备使用寿命。

7.5 专属优先服务承诺

我方将龙湖现代免疫实验室列为长期重点合作客户，质保期外永久享受优先响应、优先上门、优先维修、优先配件供应的专属服务，在售后资源调配、技术支撑、维保安排上予以重点倾斜，全力保障用户设备长期稳定运行，为实验室科研工作持续保驾护航。

供应商名称（公章）：河南新时达科技有限公司

附：制造商售后服务承诺

ThermoFisher
SCIENTIFIC

赛默飞世尔科技公司售后服务介绍

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国售后服务部介绍

中国售后服务部于 2012 年 5 月正式成立。中国售后服务部以“优质客户服务”为导向，以高度的敬业精神、专业的服务、完善的售后服务体系为客户提供一流的服务，帮助客户使世界更健康、更清洁、更安全。

中国售后服务部已通过以下管理体系认证及资质认证：

- ISO 9001:2015 质量管理体系认证
- ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系
- ISO 14001:2015 环境管理体系认证
- GB/T 27922：2011 商品售后服务评价体系五星证书
- ISO 13485：2016 医疗器械 质量管理体系的认证

中国售后服务部的服务范围涵盖大陆和香港澳门，拥有遍布全服务区的维修服务网点和技术培训团队；有超过 800 名的专业人员，其中超过 700 名的技术支持人员和工程师直接为客户提供服务，服务的客户超过 40,000 家，服务的仪器约160,000 台。我们在中国设有 7 处维修中心、4 大备件仓库，7 个培训网点，依托强大的客户服务网络，提供更快速、更周到、更专业的服务支持。

2. 中国售后服务部现场服务团队介绍

全国现有客户服务工程师 505 名

按照产品线：

- **离子/液相色谱和痕量元素分析 CMD ICLC & TEA**
  现有客户服务工程师163名　服务总监：杜义凤（139 1935 1028）
  ICLC服务工程师：102名　TEA服务工程师：61名
- **液相色谱质谱，气相色谱质谱，无机质谱，实验室产品和内场维修 CMD LSMS & GCMS & IOMS & LPG & Depot**
  现有客户服务工程师177名　服务总监：孙群（139 0162 6140）
  LSMS服务工程师：69名　IOMS服务工程师：16名
  GCMS服务工程师：48名　LPG服务工程师：36名
  Depot服务工程师：8名
- **化学分析 CAD**
  现有客户服务工程师165名　服务总监：常斌（186 2190 7907）
  CAD服务工程师：165名

3. 赛默飞售后服务产品介绍

赛默飞品牌仪器服务

1) **安装及质保/延长保修服务计划**

中国售后服务部为中国境内所有赛默飞仪器提供专门安装或

仪器质保/延保计划

针对客户：龙湖现代免疫实验室 ，项目名称：龙湖现代免疫实验室超高分辨液质联用仪等仪器设备采购项目，项目编号：豫财招标采购-2026-928 ，保证期限为自进口货物验收后十二（12）月，或自货物交运之日起十五（15）个月；国产货物验收后三十六（36）

1

月，或自货物交运之日起三十九（39）个月，以先到日期为准质量保证期，最终以双方商务合同约定为准。质量保证期，最终以双方商务合同约定为准。为确保客户仪器长期稳定使用，建议客户随新机购买仪器延保。

为确保客户仪器长期稳定使用，建议客户随新机购买仪器延保。

2) **在线支持服务**

赛默飞在线技术服务团队工作时间为工作日的 9:00-17:30，客户有技术支持需求时，在线工程师将会在2小时内响应。 客户有其他需求时，如上门服务、询价等，在线工程师将根据客户需求转交到相应的支持团队。 客户在节假日中产生的技术支持需求将在未来第一个工作日的工作时间联系客户。

客户服务中心（以下称客服中心）提供7天*24小时服务，其中人工客服服务时间为工作日9:00-17:30，节假日及非工作时间客户可以使用“微赛服务”微信小程序进行自助服务并提交相关问题。

客服中心电话：400 650 5118 支持手机和座机用户；800 810 5118 仅支持座机用户

“微赛服务”小程序链接：https://cnsrv.thermofisher.com.cn/gotowechat

3) **远程支持服务**

经过培训的资深技术支持工程师通过数字化服务工具支持以快速准确的分析和解决软硬件故障。

4) **单次维修服务**

对于超过保修期和未购买服务合同的上门维修服务，对仪器故障及不能正常运行的仪器进行检查和维修，将根据维修所需收取备件、耗材费及上门服务费用，并根据最终维修所需服务时间计收人工服务费（如产生）。

5) **零备件供应**

赛默飞在上海，北京，广州和成都设有备件仓库，备有大部分常用维修用零备件。备件库存达到90%满足率，备件物流响应时间：24小时到达率80%，48小时到达率98%。

上海零备件仓库：上海市浦东新区远航路958号2号仓库

北京零备件仓库：北京市顺义区仁和镇顺西南路西侧9号

广州零备件仓库：广东省广州市天河区高科路32号科诚大厦207房

成都零备件仓库：成都市高新区新光路8号15栋1单元101号

6) **培训及应用支持服务**

培训中心在上海、北京、成都、广州设立了培训基地，以满足不同区域客户的仪器培训需求。针对赛默飞色谱质谱类、元素分析及光谱分析类仪器用户，提供高质量的仪器相关的标准操作培训、软/硬件高级培训、行业应用培训，定制化培训。同时，赛默飞培训中心也是 NTC 授权的培训和考核基地。

为更好地满足客户的不同需求，培训形式除传统课堂培训班外，还包括上门培训、远程在线培训、录播视频教学。

客户可通过智慧实验室【https://training.thermofisher.com.cn】或手机登录“微赛服务”小程序“智慧实验室”板块，报名参加培训课程，也可进行在线学习，培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

除客户培训服务外，还为客户提供标准应用交付、应用方法开发、分析方法优化、样品测试、全流程解决方案等各种应用支持服务，帮助客户解决实际问题。

客户可通过“微赛服务”小程序，赛默飞服务平台微信公众号，或拨打客服中心电话转接培训部了解详情。

7) **内场维修服务**

赛默飞在上海、北京、广州、成都等全国主要城市设立了维修中心，致力于为客户提

供更便捷更多样化的服务方案，方便客户邮寄产品至就近的维修网点进行维修、维护、校准及翻新升级；对于需要特殊包装或运输条件的设备，赛默飞也提供上门包装取货的服务。

维修中心在接收到客户的产品后，将通过专业的检测设备为您的设备进行检测，一般在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存，待客户确认收费报价与服务条款后，我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄，并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。目前内场维修服务覆盖的仪器范围包括实验室通用设备、实验室分析仪器、环境监测设备和工业过程设备。

各维修中心地址如下：

上海内场维修中心

浦东维修点：上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点：上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

北京内场维修中心

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼一层101室

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼七层703室

成都内场维修中心

四川省成都市双流区永安镇慧谷东一路[illegible]生物城D1一层

广州内场维修中心：

黄浦区南云五路11号研发中心C[illegible]

黄浦区南云五路11号光正科技产[illegible]房A栋220室

如需内场服务，客户可以通过赛默飞服务平台微信公众号，“微赛服务”小程序，或拨打客服中心电话了解详情。

8) **服务合同**

赛默飞提供白金，金牌和银牌年度服务合同计划，合同客户将享受最快、最高优先级的响应时间，以确保客户的仪器在关键使用期间保持平稳和高效运行。

白金年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。白金客户特别享有24小时超快速响应服务，以及周期性客户现场拜访和服务报告出具等增值服务。

金牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。

银牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费。

另外，还可以根据客户需求，提供定制化的年度服务合同方案。

9) **预防性维护保养服务**

预防性维护保养服务包括特定备件和耗材的更换、清洗、调节、润滑、检查或测试系统等步骤。服务包括所需的备件和耗材，工时及上门服务费用。预防性维护保养服务不包括对仪器故障进行维修。

10) **仪器搬迁服务**

赛默飞为仪器设备的搬迁及移位提供全面支持，包含搬迁指导、搬迁前的仪器状况检查以及重新安装和调试。请注意，对于仪器搬迁前已存在的故障、拆卸过程中易损部件的损坏、因仪器老化导致的性能下降或损坏，以及因未按指导进行搬运而造成的损害，赛默飞将无法承担责任。若搬迁过程中发现仪器存在故障需要维修，维修费用将由客户另行支付。

11）法规认证服务

使用标准的测试协议和性能指标，基于严格的计量学规范，在安装和一定时间间隔内为用户提供赛默飞仪器的认证服务，以检查并认证仪器性能。服务所进行的测量遵从当地所使用的国家或国际标准机构的标准。认证服务所需的化学性能测试试剂盒、备件、工时费和差旅费均包括在内。

12）仪器升级

需要升级的仪器应处于正常工作状态，如仪器已出保，升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用，如有零配件需要更换，经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

13）应用服务

赛默飞提供现场应用方法开发服务，即在用户实验室内协助用户开发特定应用方法，确保质控指标达到预期要求，并详细讲解每个流程的关键细节，保障用户具备独立执行该应用方法检测的技术能力。

科学实验室管理服务（Enterprise Service）

赛默飞实验室资产管理服务能以最完善的服务组合、专业[illegible]工程师、定制化的服务流程，通过可追溯的文件体系及健全的质量指标，为客户提供可定制的赛默飞的实验室资产管理、实验室整体搬迁等业务支持服务，简化实验室运营。

14）实验室设备资产管理

赛默飞可根据实验室的运营的实际需求，提供定制化的解决方案。通过智能化的管理提升仪器设备运行效率，以降低实验室综合运营成本，并持续提供服务数据来支持实验室后续的运营决策。可定制的服务内容包含：

- 多品牌仪器维修合约服务；
- 定制化仪器服务（含巡检/驻场/有限保障合约）；
- 资产全生命周期管理；
- 周期性服务（维护/计量）及合规性服务（IQ/OQ/CSV）；
- 仪器设备利用率监控及资产盘点。

15）实验室整体搬迁服务

赛默飞可根据实验室搬迁的实际需求，提供定制化的整体搬迁解决方案。通过科学的管理体系，实现全程透明化、可追踪的搬迁过程，以确保搬迁过程的高效、安全，并最大限度降低实验室停机时间和潜在风险。同时，赛默飞还提供全方位的数据支持，助力实验室在新址的快速运营和后续管理优化。可定制的服务内容包含：

- 跨品牌仪器和配件的专业打包、拆装及搬迁；
- 定制化搬迁服务（含冷链运输、危险化学品运输等）；
- 搬迁前检测与搬迁后安装调试；
- 增值服务（仓储、培训、维护、计量、校准、认证等）。

16）实验室运营支持及供应链管理（Managed Service）

赛默飞可向客户提供高度定制化的解决方案——利用灵活的服务模式和丰富的专业知识为客户提供多样的实验室日常运营支持服务，满足客户实验室的各种需求，帮助客户最大限度的利用实验室资源，达到最佳工作效率；亦能通过动态的供应链管理数据分析，帮助客户实现资源的优化和效率的提升。可定制的服务内容包含：

- 订单管理和采购；
- 进出口支持，库存计划和管理；
- 化学品管理，收发货管理；

- 实验室冷链管理，生物样品库管理；
- 化合物管理，溶剂配置；
- 洗瓶和高压灭菌，气瓶和液氮罐管理；
- 实验服管理；
- 动物房管理；
- 实验室危废收集合管理等。

4. 除外说明

如服务过程中，客户仪器系因下述原因之一致使无法正常使用，或下述原因导致赛默飞无法完成全部或部分现场服务的，赛默飞对此不承担违约责任，客户仍应按照合同约定足额、如期支付全部合同费用。如客户需要赛默飞继续提供服务的，则赛默飞有权按照服务发生当时有效的公开服务费率向客户另行收费：

1) 因特大暴雨、洪水、雷电、地震、飓风、台风、火灾、海啸、爆炸、恐怖袭击、武装冲突、蓄意破坏、政府限电断电、或其他赛默飞和客户无法预见、无法避免且无法克服的自然因素、人为因素或社会因素所造成的仪器故障；
2) 客户人员或（非赛默飞授权的）第三方人员错误使用、不当操作、自动灭火设备喷水、电涌、非稳定电压等造成仪器损坏的；
3) 未经赛默飞书面同意，客户在仪器上[illegible]非经赛默飞官方认可或授权的零配件和/或耗材，或使用非经赛默飞授权的[illegible]（包括但不限于维修、保养、改装、搬迁和重置等服务）造成仪器故障；
4) 赛默飞事先书面通知客户更改工作[illegible]客户未按书面[illegible]正常工作环境造成的损坏；
5) 客户自行安装、使用非赛默飞认可的[illegible]软件、软件及试剂[illegible]造成的损坏；
6) 外界的侵入活动，包括但不限于计算机病毒、黑客或其他对仪器或软件的未授权干扰，从而决定性地影响到了仪器的正常运行的。

赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利，并依法保留解释权。

售后服务承诺

1　本公司对 Tanon 系列产品，保修 3 年（灯管/玻璃等易耗品除外），保修期从安装调试完毕之日起。

2　本公司产品在保修期内，在正常使用和维护的情况下，仪器本身机件材料及工艺出现问题，发生故障，本公司将提供免费修理及更换零件。

3　响应时间：24 小时。

4　如果不能解决，原仪器进行返修。修复期不超过 25 个工作日。

5　超过 25 个工作日仍不能修复，予调换同型号新设备。

6　超过免费保修期，酌情收取零件费用及普通标准差旅费用。

7　本公司对本系统软件免费升级。

8　本公司应在技术上允许的条件下，尽量完善甲方所提出的合理化建议。

9　产品如有故障请即与本公司联系，切勿自行处理。

10　以下情况不在免费保修范围之内：

1)　产品因用户错误安装、操作而导致机器损坏。

2)　曾经由非本公司技术人员修理、改动、改装、用户自行更换机内任何部件。

3)　意外事件或自然灾害导致的故障和损伤。

11　本公司具有对图像系统硬件及软件继续开发和更新的权力。

12　维修工程师、安装培训以及当地售后服务网点（上海天能河南办事处：郑州市金水区红旗路 32 号负责人：刘枫 13014512834）

上海天能生命科学有限公司

仅供龙湖现代免疫实验室采购使用

附件 4：初步验收单模板

龙湖现代免疫实验室仪器设备初步验收单

No.　　年　月　日

使用单位	龙湖现代免疫实验室	使用人		合同编号	豫财招标采购-2026-928
供货商	河南新时达科技有限公司			合同总金额	13,885,200.00 元

设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）

序号	品名		品牌型号	生产厂家（产地）	数量	单位	金额
1	超高分辨液质联用仪系统	超高分辨液质联用仪	Thermo Scientific、Orbitrap Ascend	ThermoFisher Scientific Chromatography & Mass Spec Division (Thermo Finnigan LLC)，美国	1	套	11048000
		纳升液相色谱仪	Thermo Scientific、Vanquish Neo	Dionex Softron GmbH, a part of ThermoFisher Scientific，德国	1	套	725000
		超高效液相分离系统	Thermo Scientific、Vanquish Flex	赛默飞世尔（苏州）仪器有限公司，中国	1	套	1283000
2	程控降温仪		Thermo Scientific、TSCM34PV	Thermo Fisher Scientific Inc.，美国	2	台	672000
3	垂直电泳槽		天能、VE-180B	上海天能生命科学有限公司，中国	12	台	42000
4	转移电泳槽		天能、VE-186	上海天能生命科学有限公司，中国	12	台	36000
5	水平电泳槽		天能、HE-120	上海天能生命科学有限公司，中国	12	台	25200
6	电泳仪		天能、EPS-600	上海天能生命科学有限公司，中国	12	台	54000

实物验收情况	
	外观质量（有无残损，程度如何）。
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。

技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。		
初步验收情况	□通过验收　　□整改后再组织验收 □不通过验收　索赔要求　　□其他结论		
验收小组成员签字		供货商 授权代表签字	

附件 5：中标通知书

中 标 通 知 书

河南新时达科技有限公司：

你方于 2026 年 08 月 26 日所递交的 龙湖现代免疫实验室超高分辨液质联用仪等仪器设备采购项目 投标文件已被我方接受，并被确定为本项目中标人。

中 标 价：壹仟叁佰捌拾捌万伍仟贰佰元整（¥：13885200.00 元）。

供 货 期：合同生效之日起 45 日历天内。

质　　量：符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求。

质 保 期：自货物验收合格之日起计算，进口设备免费质保期一年，国产设备免费质保期三年，质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护，质保期外只收取材料和人工成本费。

请你方在接到本通知书后的 15 日内到龙湖现代免疫实验室与我方签订合同。

特此通知。

采购人：龙湖现代免疫实验室

招标代理：中新创达咨询有限公司

2026 年 8 月 28 日