



河南工业大学生物质科学与工程研究院  
全自动糖分析色谱仪采购项目 采购合  
同

合同编号: 豫财磋商采购-2026-146

签署地点：河南工业大学

甲方（需方）：河南工业大学

乙方（供方）：河南思泽生物科技有限公司

根据 河南工业大学生物质科学与工程院全自动糖分析色谱仪采购项目 的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2026 年 04 月 30 日 签订本合同。

### 一、产品（货物或设备）明细及报价表

[illegible]



## 二、合同金额

人民币（大写）：壹佰零捌万陆仟肆佰元整（¥ 1086400 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装费用及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等费用。

## 三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同签订后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范，并于约定时间进驻安装现场，待所有货物（设备）安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

## 四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后 90 日历天内将货物（设备）运到甲方指定地点（河南工业大学：郑州市高新区莲花街 100 号），并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。





6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

## 五、验收、调试及人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同要求标准不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数、品牌及标准一致。如发现上述问题，应作详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及配件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。





## 六、履约保证金及付款方式

1. 履约保证金： 人民币伍万肆仟叁佰贰拾元整；（小写：54320 元）。

中标人需向河南工业大学提交履约保证金。项目验收完毕后，履约保证金无息退还。 履约保证金的形式：转账 履约保证金的金额：中标价的 5%

2. 付款方式： 货物交付完毕经由甲方最终验收合格后支付合同总额的 100%。

3. 付款形式：转账

4. 甲方银行账户信息

乙方银行账户信息

用户名： 河南工业大学

用户名：

河南思泽生物科技有限公司

开户行： 中国农业银行郑州中原支行

开户行：

招商银行股份有限公司  
郑州高新区支行

账号： 16051101040007977

账号：

371911018610001

## 七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理；



(2) 合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；

(3) 所供货物（设备）不符合本合同附件的技术标准；

(4) 所供货物（设备）不符合验收标准；

(5) 法律规定的其他情形。

4. 变更或解除合同的未尽事宜按《中华人民共和国民法典》) 有关规定办理。

## 八、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其他甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准 and 运行等，不符合本合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周 不能供货，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未支付货款的，应按银行同期贷款利息补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为 1 年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履约期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

## 九、争议的解决

1. 本合同的签订和履行，适用《中华人民共和国民法典》相关规定。

2. 甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

3. 因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接友好协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

4. 甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

## 十、合同的生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。



2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书（技术参数及要求）、实施方案、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

附件 1： 技术规格书（技术参数及要求）

附件 2： 实施方案

附件 3： 售后服务承诺



备注：本合同为一般货物类项目合同，合同执行完毕后，资产入账、资金支付均应开具货物类发票。

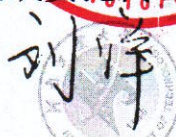
（下无正文，转签章页）





(以下无正文，本页为签章页)

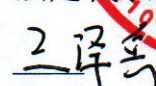
甲方（盖章）：河南工业大学  
法定代表人或委托代理人签字：

——  


地址：郑州市高新区莲花街 100 号

电话： 0371-67756756

乙方（盖章）：河南思泽生物科技  
有限公司  
法定代表人或委托代理人签字：



地址： 河南省郑州市高新技术产  
业开发区瑞达路 96 号创业中心 2  
号楼 B827

电话： 13083607220





附件 1: 技术规格书 (技术参数及要求)

| 序号 | 设备名称      | 技术参数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 单位 | 数量 |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 全自动糖分析色谱仪 | <p>1. 应用范围: 适用于有机酸、有机胺、糖和氨基酸类物质的分析</p> <p>2. 技术要求</p> <p>2.1 全自动糖分析色谱仪, 包括耐 6000psi 压力的 PEEK 高压泵 1 套 (带有原装进口泵前脱气装置), 内置电动六通阀, 可升降温且能同时容纳四根以上色谱柱的柱温箱, 安培检测器</p> <p>2.2 标配漏液传感器, 实时监控泵、色谱柱、六通阀、安培检测器及管路的连接状态。</p> <p>2.3 泵</p> <p>2.3.1 梯度泵: 高性能/低脉冲高压双柱塞泵, 泵所有部件含泵外壳、单向阀外壳、单向阀阀芯、管路等均需 PEEK 非金属材料, 适合于 pH 为 0~14 的淋洗液及反相有机溶剂。</p> <p>2.3.2 流速范围: 0.000-10.000mL/min (无需更换泵头), 可选配 0.0-22.4mL/min 的泵头; 流量增幅: 0.001 mL/min。</p> <p>2.3.3 流速设定值误差: &lt;0.1%</p> <p>2.3.4 流速稳定性误差: &lt;0.1%</p> <p>2.3.5 梯度精度和准确度: <math>\leq 0.5\%</math>。</p> <p>2.3.6 压力波动: &lt;1%。</p> <p>2.3.7 真空脱气: 标配。</p> <p>2.3.8 梯度产生曲率: 1-9, 任意数值可选。</p> <p>2.3.9 PEEK 材质, 最大耐压: 41Mpa (6000psi)。</p> <p>2.3.10 密封圈清洗: 标配独立的在线密封圈清洗系统, 可与分析同步进行, 减少密封圈的磨损, 延长泵的使用周期。</p> <p>2.3.11 梯度产生方式: 使用四相机械式混合的梯度单泵产生多阶淋洗梯度 (Gradient), 不可为使用多组泵产生多阶淋洗梯度。</p> <p>2.3.12 泵废液阀需集成在泵内部, 不能是独立的一部分。</p> <p>2.4 色谱分析柱</p> <p>2.4.1 与主机同品牌的高效高容量糖分离柱及保护柱 2 套, 塑料非金属外壳。</p> <p>2.4.2 最大耐压不小于 3000psi。</p> <p>2.4.3 耐受 2.0mL/min 及以上的流速。</p> <p>2.5 柱温箱</p> <p>2.5.1 温度控制稳定性: &lt;0.05℃。</p> <p>2.5.2 温控范围: 10 - 70℃。</p> <p>2.5.3 具有升降温和加热块预加热功能。</p> <p>2.5.4 加热方式: 采用非接触式加热, 可满足样品和淋洗液预热的需求, 控温效果比接触式加热更好。</p> <p>2.5.5 可同时容纳四根以上色谱柱。</p> <p>2.6 安培检测器</p> <p>2.6.1 电子元件类型: 微处理器控制的数字信号输出模式, 提供直流安培, 积分安培, 脉冲积分安培, 循环伏安以及 3D 扫描五种检测方式。</p> <p>2.6.2 平衡扭矩安装旋钮: 提供稳定的池体积, 易于安装。</p> | 台  | 1  |





|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>2.6.3 自动调整量程：直流安培、脉冲安培和积分安培均可自动调整量程。</p> <p>2.6.4 工作电极：1mm 和 3mm 永久电极可供选择，并可提供一次性电极。</p> <p>2.6.5 软件预设四电位波形，分别采用还原清洗和氧化清洗的方式清洗工作电极表面。</p> <p>2.6.6 垫片：可提供 1mil, 2 mil, 5 mil, 15 mil 和 62 mil 五种规格垫片，可通过改变垫片厚度来改变灵敏度，涵盖 <math>\mu\text{g/L}</math> 到 <math>\text{mg/L}</math> 之间不同浓度范围的样品测定。</p> <p>2.7 自动进样器</p> <p>2.7.1 120 上样品瓶</p> <p>2.7.2 自动进样器带有样品盘保护罩，降低外界环境对样品的影响。</p> <p>2.8 软件</p> <p>2.8.1 操作界面模拟 Microsoft®office 操作系统，易于学习和操作。</p> <p>2.8.2 基于数据库设计的数据处理功能，修改色谱图、校正曲线后即可实时动态数据更新；可以对样品信息进行自定义搜索，快速查询数据。</p> <p>2.8.3 可同时控制本离子色谱、气相色谱、液相色谱、质谱检测器。</p> <p>2.8.4 具有色谱峰智能积分功能，提供多种可视化的积分方式，一键选择即可完成智能积分，多种积分方式灵活快速切换。</p> <p>2.8.5 Flash 虚拟柱软件技术，模拟糖分析色谱柱对 20 种以上糖的分离效果，可帮助进行快速方法开发及辅助未知物定性。可选配软件集成全功能版虚拟柱技术。</p> <p>2.9 同品牌读数系统</p> <p>2.9.1 波长范围：200-1000nm, 1nm 步进。</p> <p>2.9.2 读数范围：0-4.0Abs；</p> <p>2.9.3 准确性@450nm: 1.0% + 0.0030D(0 - 2.0 Abs), 2.0% (2.0 - 2.5 Abs)；</p> <p>2.9.4 精确性@450nm: SD &lt;0.003 Abs 或 CV &lt;1.0%；</p> <p>2.9.5 整板测量速度：96 孔板，<math>\leq 6\text{s}</math>；384 孔板，<math>\leq 10\text{s}</math>；</p> <p>2.9.6 波长扫描速度：10s, 200-1000nm, 1nm 步进。</p> <p>2.9.7 孵育器功能包括比色杯基座和微孔板，温度范围：室温至 45℃；</p> <p>2.9.8 振荡器：线性振荡，三档速度可调，三种振荡模式可选。</p> <p>2.10 配置配套成像系统</p> <p>2.10.1 摄像头：高分辨率低照度 USB3.0 超高速相机。</p> <p>2.10.2 有效像素：503 万像素；曝光时间 1ms-3000ms；分辨率：2592×1944；</p> <p>2.10.3 电动镜头：F/1.2 电动自动变焦镜头，根据样品大小选择电动自动聚焦，可选 F/1.0 超大光圈电动自动聚焦镜头。</p> <p>2.10.4 透射紫外：无影紫外样品台，波长 302nm，面积 21×21cm，镜头与样品距离 <math>\leq 28\text{cm}</math>；</p> <p>2.10.5 切胶装置：抽屉开放式，橙色紫外防护板，有阻挡紫外线 99%，防护面积 30*30cm；</p> <p>3. 所投产品为进口产品，投标时已提供厂家或总代理商针对此项目的授权书及售后服务承诺书。</p> <p>4. 配置单：</p> <p>全自动糖分析色谱仪 1 台，泵 1 套，色谱分析柱 2 套，柱温箱 1 套，安培检测器 1 个，自动进样器 1 套，色谱软件 1 套，读数系统 1 套，成像系统 1 套。</p> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



## 附件 2 实施方案

为加强我公司供货工作的管理,提高工作效率,保质保量完成整个项目,特制定了以下供货方案:

1. 由公司专业人员组成针对本项目的专项负责团队,对对仪器设备要求的进场空间、方式核实,按照技术要求和学校需求设计合理的方案;同时设备到达用户前,我公司协助用户做好设备安装前准备工作,包括对电源、工作环境的要求等。设备到达用户后,公司按合同要求派经过资格认证的工程师现场安装、调试、培训,我公司提供“交钥匙”式调试方法,调试完成后的设备可以立刻用于工作。

2. 专业人员勘察现场,按照设备制造厂商的标准要求进行落实,包括

(1) 对于设备运输及上楼方式;

(2) 承重问题;

(3) 对通风、遮阳等是否有要求。

核实的现场情况我方将向制造商负责人汇报书面情况,同时抄报最终用户设备管理负责人,对于不符合安装条件的用户现场,项目总工程师负责协调指导最终用户改进现场技术条件,以保障按计划进行设备安装。

3. 生产供货保证体系与措施

我们将根据客户的需求,与生产厂家制定供货计划,确保产品质量的同时保证产品能及时供应。

(1) 为了保证供货的质量和稳定性,我们将采取以下措施:严格的资质评估:我们将对厂家进行严格的评估,包括对厂家的资质、质量管理体系和生产能力进行审查,确保厂家能够提供符合要求的产品。

(2) 定期的质量监控:我们将对产品进行抽检,并与厂家一起制定质量管理计划,确保产品质量符合客户的要求和标准。

(3) 完善的物流配送系统:我们将建立完善的物流配送系统,确保产品能够按时送达客户手中,并提供物流跟踪服务,让客户随时了解产品的运输情况。

(4) 紧急备货计划:为应对特殊情况或突发事件,我们将制定应急备货计划,并与生产厂家共同制定应对措施,以尽可能减少供货延误的影响。

4. 货物运输前的准备工作

得到用户的收货通知后安排发运,并在货物发运后 1 天内以电话的方式通知用户货物名称、数量、毛重、体积、运输工具、起运日期及预计到货日期,以保证用户做好收货准备,并提前并派专业人员到安装现场,协助用户准备合适的安装条件,



我司负责设备运输，为保证设备顺利送达用户指定地点，针对运输天气我司应做好提前的天气查看工作，以及在寒暑假的设备运输工作，我司会与采购方对接负责人协调好运送时间，我司应做好提前准备工作、实施过程的监控，遵循标准和规范；建立应急组织机构，此外我司还将对运输设备全程投保，运费及保险费全部包含在合同总价款中。

#### 5. 到货验收

到货后及时与用户沟通核对到货货物名称及数量并做好记录及签收工作，（根据签订的合同对全部设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料文件（如货物清单、保修单等进行验收，并让我司工程师协助对产品的性能和配置进行测试检查，保证所有软硬件设备在用户所规定的地点和环境下，实现正常运行）。如发现数量不符，应及时处理，并将货物仓储的特殊要求和注意事项提前通知到用户。

#### 6. 现场安装调试

1. 设备运输和卸货：在设备到达现场后，需要将其从运输车辆上卸下并搬运到指定的位置。在这个过程中，要确保设备不受损坏。

2. 设备安装：根据设备的安装说明书，按照要求将设备安装在指定的位置。包括固定设备、连接电源和气源等。

3. 设备调试：在设备安装完成后，需要对其设备的参数及设备的运行状态进行调试，以确保设备能够正常运行。

4. 记录和保存相关资料：在设备安装和调试过程中，要记录和保存相关的资料，以便于设备的日常维护和管理。

#### 7. 系统（设备）联调

在采购方的监督下进行系统联调，保证各设备之间的安装方式是否按照设计实现其功能、以及之后所有设备的整体功能，以确保设备能你正常运行。

#### 8. 系统验收

安装调试完成后，免费对用户进行专业的技术培训，我方工程师将详细介绍仪器基本理论、实验方法原理、实验操作、软件操作、仪器维护、安全要点及其他内容，确保用户能够熟练掌握相关仪器的操作和日常维护。完成安装调试以及培训后，配合用户进行初步验收。





### 附件 3 售后服务承诺

#### 售后服务计划

1、我单位郑重承诺在参加本次磋商采购活动中，所有提供货物质保期限均为合同生效后/验收合格后 1 年（填写具体数据）。

2、所提供货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 1 小时（填写具体数字，以下类同）内响应，2 小时内到达现场，解决问题时间不超过 24 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

#### 3、售后

维修（售后）单位名称：河南思泽生物科技有限公司

售后服务地点：河南省郑州市高新技术产业开发区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 B827

联系人：王泽兵 联系电话：13083607220（7×24 小时专线服务）

4、我单位技术人员对所售货物定期巡检，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 4 次上门保养服务。

#### 5、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为：

配送方案：（1）我公司选用具备精密仪器运输资质的专业物流机构，专门负责本次设备的配送工作。配送前，对仪器进行专业包装（采用防震、防潮、防碰撞包装材料，对仪器核心部件单独加固防护），张贴“精密仪器、轻拿轻放”“防潮防晒”等警示标识，确保仪器在运输过程中不受损坏。提前与采购单位沟通配送时间，确保配送车辆精准抵达指定地点，避免耽误项目进度。针对本地配送优势，我公司承诺在设备到货通知确认后，24 小时内完成本地配送。

（2）安装方案：仪器配送到位后，我公司将立即安排 2 名及以上具备色谱仪安装资质的专业技术人员，在采购单位指定时间开展安装工作。安装前，技术人员将对实验室安装环境进行全面检查（包括电源电压、接地条件、空间尺寸、通风条件等），确认符合全自动糖分析色谱仪的安装要求，若存在环境不符问题，将及时与采购单位沟通，提供合理的调整建议并协助整改。安装过程中，严格按照仪器制造商的标准安装



流程及项目要求，规范操作、精准调试，重点完成仪器组装、管路连接、电路调试、软件安装等工作，全程做好安装记录，确保安装质量符合科研使用标准。安装完成后，技术人员将对仪器进行初步调试，检查仪器运行状态、各项技术参数是否达标，确保仪器能够正常启动、稳定运行。

(3) 安装配套服务：安装调试完成后，我公司技术人员将现场为采购单位相关操作人员提供一对一安装验收指导，讲解仪器安装流程、核心部件维护要点，协助采购单位完成安装验收工作，签署安装验收确认单。同时，同步开展初步操作培训，确保操作人员初步掌握仪器开机、关机、基础操作等技能，保障仪器能够快速投入使用。若安装过程中出现任何技术问题，技术人员将现场及时处置，不拖延、不推诿，确保安装工作高效完成，全程接受采购单位的监督。

(4) 安全保障与应急处理：配送及安装过程中，严格遵守采购单位实验室安全管理规定，规范操作，做好安全防护措施，避免发生设备损坏、人员安全等意外情况。针对突发情况（如物流延误、安装过程中仪器故障等），我公司制定了完善的应急方案，配备应急备用设备（如需），安排专人 24 小时待命，及时启动应急处理流程，确保最大限度降低对项目进度的影响，保障配送、安装工作顺利推进。

6、项目所提供的其它免费物品或服务：设备的安装、培训、定期巡查等服务；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质保期过后的售后服务计划及收费明细：免费上门检查维修，只收取需更换的配件费用。

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投响应价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

## 供应商详细售后服务

### （一）售后服务支持能力

#### 1、质保期限等承诺

我公司郑重承诺本次投标产品质保期为：1 年，质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期外只收取配件费不收取人工费用。

为保障公司售出的各类产品（包括但不限于：[生物检测仪器、实验设备、配套软件等]）能够稳定、高效运行，为客户提供及时、专业的技术支持与维修服务，售



后服务中心建立了完善的工具装备体系和专业化的人才队伍。

## 2、技术设备

我们的工具配置遵循“专业化、精细化、高效率”的原则，以满足现场维修和中心维修的不同需求。

### A. 通用维修工具：

精密机械工具套组： 包含各型号高精度螺丝刀、扳手、内六角、钳子、镊子等，用于设备的外部拆装和机械部件调整。

电子维修工具： 高端数字万用表、示波器、电烙铁（恒温）、热风枪、吸锡器。

测量与校准工具： 激光水平仪、数字游标卡尺、千分尺、压力计、温度校准仪等，用于设备的精确安装、调平和参数校准。

### B. 安全防护与辅助设备：

安全眼镜、绝缘手套、防护服。

多功能工具车、笔记本电脑、移动式 UPS 电源、高品质光纤跳线及测试线缆。

备件管理库： 储备常用型号的传感器、电路板、泵、阀等关键备件，确保快速响应

## 3、人员状况

### A. 机构名称：河南思泽生物科技有限公司

详细地址： 河南省郑州市高新技术产业开发区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 B827

服务热线： 13083607220（7×24 小时专线服务）

电子邮箱： 3924947496@qq.com

服务范围： 设备的巡检维护、故障维修、备件供应、技术咨询等

### B. 售后与服务支持人员

角色定位： 售后服务工程师/应用支持专家

关键职责：

提供设备安装后的日常维护和技术支持

响应并解决用户使用中遇到的技术问题

定期回访用户，收集反馈，促进长期合作

组织用户培训会 and 新技术交流会

及时的售后支持和反馈处理： 如果客户在使用产品过程中遇到问题或有任何反馈，我们将及时响应并提供解决方案，确保客户的满意度和信任度。

## （二）售后服务服务机构信息

机构名称： 河南思泽生物科技有限公司





详细地址：河南省郑州市高新技术产业开发区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 B827

服务热线：13083607220（7×24 小时专线服务）

电子邮箱：3924947496@qq.com

服务范围：设备的巡检维护、故障维修、备件供应、技术咨询等

### （三）售后服务时间

自设备验收合格之日起，我们为客户提供自验收合格之日起国产设备质量保证期 3 年，进口设备质量保证期 1 年的免费维修服务。在免费维修期内，因设备本身质量问题导致的故障和损坏，我们将免费提供维修服务，包括零部件更换、人工费用等全部由我方承担。但以下情况不在免费维修范围内：

1. 由于客户未按照操作手册的要求正确使用设备而造成的人为损坏；
2. 因不可抗力因素（如自然灾害、战争等）导致的设备损坏；
3. 未经我方授权擅自改装、拆卸设备而引起的故障。

### （四）项目故障反应时间

1. 紧急情况（影响正常使用的重大故障）：在接到客户报修电话后，将在[1]小时内做出响应，安排技术人员与客户取得联系，了解故障详情，并在[2]小时内到达客户现场进行处理。如果无法立即到达现场，也会通过远程指导等方式先帮助客户采取临时措施，减少损失。

2. 一般情况（非紧急的质量或操作问题）：在接到客户咨询或报修后，将在[3]个工作日内给予答复，并根据问题的复杂程度制定解决方案。对于可以通过电话或邮件解决的问题，会尽快为客户提供详细的解答和指导；对于需要上门服务的，会在双方约定的时间内安排技术人员前往客户现场。

### （五）项目故障解决问题时间

1. 简单问题（如操作失误、轻微故障等）：一般在到达现场后的[2]小时内解决。技术人员会迅速定位问题所在，通过简单的调整、修复或重置等操作使设备恢复正常运行。

2. 中等复杂程度的问题（如部分零部件损坏、软件故障等）：预计在[7]个工作日内解决。此类问题可能需要更换一些零部件或对软件进行修复和更新，技术人员会根据具体情况制定详细的维修计划，并尽快完成维修工作。

3. 复杂问题（如核心部件故障、系统性故障等）：对于这类较为复杂的问题，我们将组织技术专家团队进行会诊，制定最佳的解决方案。解决时间可能会相对较长，但我们会在与客户沟通协商的基础上，明确告知预计的解决时间，并尽最大努力缩短





维修周期，确保客户的科研工作不受太大影响。通常情况下，复杂问题的解决时间不超过 14 个工作日。

我们将始终秉持“客户至上”的服务理念，不断优化和完善售后服务体系，为客户提供优质、高效、全面的科研设备售后服务，确保客户的科研工作顺利进行。

#### （六）售后服务制度

##### 1. 上门服务

当设备出现故障或需要现场维护时，我们将派遣经验丰富的技术人员上门提供服务。技术人员会在接到通知后的最短时间内出发，携带必要的工具和备件前往客户现场。

在现场，技术人员会对设备进行全面检查，准确判断故障原因，并迅速采取有效的修复措施。在维修过程中，会严格遵守相关的安全规定和操作规程，确保维修质量和人员安全。维修完成后，会对设备进行再次测试，确保其恢复正常运行后才离开现场。

维修单位名称：河南思泽生物科技有限公司

维修地点：河南省郑州市高新技术产业开发区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 B827

维修工程师及联系电话：王工 13083607220

##### 2. 远程支持

利用先进的通信技术和远程监控软件，实现对设备的远程诊断和支持。客户可以通过互联网将设备的运行数据传输给我们的技术中心，我们的工程师可以在远程端对数据进行分析，及时发现潜在的问题并提供解决方案。

对于一些简单的故障或操作问题，通过远程指导客户进行自我排查和修复，节省时间和成本。同时，远程支持还可以用于设备的软件升级和参数调整等工作，提高服务效率。

##### 3. 返厂维修

如果设备故障较为严重，无法在现场修复，或者需要进行大规模的检修和翻新时，我们将安排设备的返厂维修。在设备返厂前，会与客户充分沟通，明确维修的内容、时间和费用等相关事宜。

在工厂内，我们有专业的维修车间和检测设备，能够对设备进行全面拆解、清洗、检修和组装。维修过程中使用的都是原厂正品配件，确保维修质量和设备性能恢复到出厂标准。维修完成后，会对设备进行严格的质量检测和性能测试，合格后再交付给客户。





### （七）质保期内、质保期满后的售后服务方案

在质量保证期内，服务内容和承诺主要包括免费上门保修服务，7 天×24 小时全年无休，保修期自验收合格之日起计算；具体来说，如果产品存在质量问题，我司将提供免费的维修服务；如果产品无法修复或修复后仍无法满足使用要求，我司将负责更换同型号、同规格的产品；此外，我司还会提供快速响应的售后服务，对于客户的咨询、投诉或问题反馈，将尽快给予答复并提供满意的解决方案。解决方案如下：（1）电话咨询。我司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法（2）现场响应。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我司售后应在接采购人通知 8 小时做出响应，24 小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作；无法在 48 小时内解决的，应免费及时提供备用产品，使采购人能够正常使用。同时，我司还将提供专业的技术支持，协助客户解决产品使用中的问题，包括安装、调试、维护等方面。我司会提供产品保修卡或质保书，并为客户记录质保期限，确保客户在质保期内享受相应的服务。（3）我司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

在质保期外，虽然不再享受免费的更换或退货服务，但我司仍然会提供质保期内相同的电话咨询及现场响应等维修服务。质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期外只收取配件费不收取人工费用；同样提供电话咨询服务，提供产品上门维护服务并以优惠价格继续提供售后服务。

### （八）应急维修措施预案

#### A 应急响应流程

##### 1. 故障报修接收

设立 24 小时售后热线，确保客户能够随时报修。客服人员接到故障报修电话后，详细记录设备名称、型号、故障现象、设备所在位置、客户联系人及联系方式等信息，填写《故障报修记录表》。

对故障信息进行初步判断，根据故障紧急程度进行分类。对于严重影响设备运行、可能导致安全事故或客户业务中断的紧急故障，立即启动应急响应流程；对于一般性故障，按照常规维修流程处理，同时密切关注故障发展情况，必要时升级为应急响应。

##### 2. 应急响应启动

客服人员在确认紧急故障后，第一时间向应急指挥小组组长和副组长汇报，同时通知应急维修小组和客户沟通小组。

应急指挥小组迅速组织召开应急会议，分析故障情况，确定维修方案，调配人员





和资源。应急维修小组在接到通知后，立即准备维修工具和备件，赶赴故障现场。

### 3. 现场维修处置

维修人员到达现场后，迅速与现场操作人员沟通，了解设备运行状况和故障发生前后的详细情况，对故障进行全面排查，确定故障原因。

根据故障原因，制定详细的维修方案，报应急指挥小组副组长审核批准后，迅速开展维修工作。维修过程中，严格按照操作规程进行操作，确保维修质量和人员安全。

若现场无法确定故障原因或无法完成维修，及时向应急指挥小组汇报，请求技术支援或调配更多备件。同时，与客户沟通小组保持密切联系，及时反馈维修进展情况。

### 4. 维修结果反馈

故障排除后，维修人员对设备进行全面调试，确保设备恢复正常运行。填写《应急维修报告》，详细记录故障现象、故障原因、维修过程、更换备件情况等信息。

将维修结果反馈给应急指挥小组和客户沟通小组。客户沟通小组及时向客户反馈维修结果，询问客户对维修服务的满意度，收集客户意见和建议。

### 5. 应急响应终止

经客户确认设备恢复正常运行，且对维修服务满意后，应急指挥小组宣布应急响应终止。

对本次应急维修工作进行总结评估，分析存在的问题和不足，提出改进措施，完善应急预案。

## B、应急资源保障

### 1. 人员保障

建立应急维修人员库，定期组织维修人员进行专业技能培训和应急演练，提高维修人员的技术水平和应急处理能力。

确保应急维修人员 24 小时通讯畅通，随时能够响应应急维修任务。建立人员值班制度，合理安排值班人员，保障应急维修工作的及时开展。

### 2. 备件保障

建立应急备件库，根据投标设备的类型和数量，储备充足的常用备件和关键零部件。定期对备件进行盘点和维护，确保备件质量完好、数量充足。

与设备供应商、备件供应商建立紧密合作关系，确保在备件不足时能够及时采购和调配。建立备件快速调配机制，确保所需备件能够在最短时间内送达维修现场。

### 3. 工具保障

为应急维修人员配备齐全、先进的维修工具和检测设备，定期对维修工具和检测



设备进行维护和校准，确保其性能良好、使用可靠。

建立维修工具和检测设备管理制度，明确工具的存放、借用、归还流程，确保工具和设备能够及时供应到维修现场。

#### 4. 车辆保障

配备专用应急维修车辆，确保车辆性能良好、随时可用。定期对车辆进行保养和维护，确保车辆在应急维修过程中能够安全、快速地将维修人员和备件送达现场。

建立车辆调度制度，根据故障地点和维修需求，合理调度车辆，保障应急维修工作的顺利进行。

### C、培训与演练

#### 1. 培训计划

制定年度应急维修培训计划，定期组织维修人员参加专业技能培训，内容包括设备原理、故障诊断、维修技术、安全操作规程等。邀请设备厂家技术人员、行业专家进行授课，不断提升维修人员的专业水平。

开展应急知识培训，使维修人员熟悉应急响应流程、应急处置方法、沟通技巧等，提高应急处理能力和团队协作能力。

对客户沟通小组人员进行培训，提高其沟通协调能力、客户服务意识和应急处理能力，确保在应急维修过程中能够与客户保持良好的沟通。

#### 2. 演练安排

每年至少组织一次应急维修演练，模拟不同类型的设备故障场景，检验应急组织架构的运行效率、应急响应流程的顺畅性以及维修人员的应急处置能力。

演练结束后，对演练过程进行总结评估，针对演练中发现的问题和不足，及时整改和完善，不断优化应急预案。

### D、后期处置

#### 1. 设备恢复与跟踪

故障排除后，对设备进行连续跟踪监测，确保设备稳定运行。定期回访客户，了解设备运行情况，提供必要的技术支持和维护建议。

对维修后的设备进行性能评估，分析故障对设备性能的影响，制定相应的维护计划，延长设备使用寿命。

#### 2. 经验总结与改进

每次应急维修工作结束后，及时组织召开总结会议，对故障原因、维修过程、资源调配、沟通协调等方面进行全面总结分析，找出存在的问题和不足。



根据总结分析结果，制定改进措施，对应急预案、应急组织架构、应急资源保障等方面进行优化和完善，不断提高应急维修工作的效率和质量。

### 3. 资料整理与归档

对应急维修过程中的相关资料，如《故障报修记录表》《应急维修报告》、维修方案、培训记录、演练记录等进行整理和归档，建立应急维修档案，为后续工作提供参考依据。

