

招 标 文 件

项目名称：河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)信息中心
设备更新升级

项目编号：豫财招标采购-2026-959

采购人名称：河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)

招标代理机构：河南省国贸招标有限公司

2026 年

特 别 提 示

一、投标人注册

投标人首先登陆“河南省公共资源交易中心”（hnsggzyjy.henan.gov.cn/）网站进行市场主体系统注册，详见网站办事指南及操作手册。然后按网站公共服务（办事指南及下载专区）公共资源项目 CA 办理流程准备齐注册资料，办理 CA 密钥，完成注册。

二、响应文件制作

投标人通过“河南省公共资源交易中心（hnsggzyjy.henan.gov.cn/）”网站公共服务（办事指南及下载专区）：下载“响应文件制作工具安装包压缩文件下载”等。

加密的电子响应文件为“河南省公共资源交易中心（hnsggzyjy.henan.gov.cn/）”网站提供的“响应文件制作工具”软件制作生成的加密版响应文件。

投标人在制作电子响应文件时，“响应文件制作工具”左侧栏目“封面”、“报价一览表”制作完成后须加盖电子签章或公章（包括企业电子公章、个人电子签章或签名）；左侧栏目“响应文件正文”中的内容：按响应文件格式要求电子签章或加盖公章（包括企业电子公章、个人电子签章或签名）。

投标人编辑电子响应文件时，根据招标文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子响应文件（*.hntf 格式或*.nhntf 格式）时，只能用企业 CA 密钥。

招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在响应文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在响应文件被拒绝的风险。报价一览表，须严格按照格式编辑，并作为电子开评标系统上传的依据。

投标人须在招标文件上传截止时间前制作并提交，加密的电子响应文件（*.hntf 格式），应在招标文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（hnsggzyjy.henan.gov.cn/）”电子交易平台内上传。

因本项目实行全过程电子化采购，投标人编制响应文件时，涉及营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、各类证书等内容。投标人应及时根据河南省公共资源交易中心市场主体信息库要求或招标文件和澄清文件内容，补充及完善其中相应内容。

三、澄清与变更

采购人、招标代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。招标代理机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标人，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的项目投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询。各投标人须重新下载最新的招标文件和答疑文件，以此编制响应文件。投标人注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，招标代理机构不承担投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

四、注意事项

因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，投标人在响应文件上传截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查

看而造成的后果自负。

本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交纸质资料。投标人应当在开标前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等。各投标人应在规定时间内对投标响应文件解密，因加密电子投标响应文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，投标将被拒绝。

不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南》。

目录

第一章 招标公告	1
项目概况	1
1、项目基本情况	1
2、投标人的资格要求	2
3、获取招标文件	2
4、提交投标响应文件截止时间和地点	2
5、开标时间和地点	3
6、公告期限	3
7、其他补充事宜	3
8、对本次招标提出询问，请按以下方式联系	3
第二章 投标人须知	4
第三章 评标办法及标准	22
第四章 拟签订的合同文本	27
第五章 投标响应文件组成	33
第六章 项目采购需求	68

第一章 招标公告

河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)信息中心设备更新升级项目招标公告

项目概况

河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)信息中心设备更新升级项目的潜在投标人应在“河南省公共资源交易中心”(<https://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>)获取招标文件，于 2026 年 9 月 23 日 9 时 00 分（北京时间）前上传投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：豫财招标采购-2026-959
- 2、项目名称：河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)信息中心设备更新升级
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额（最高限价）：1550 万元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）	是否专门面向中小企业	采购预留金额（元）
1	豫政采(2)20261348-1	河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)信息中心设备更新升级	15500000	15500000	否	/

- 5、采购需求：
- 5.1 根据《中福彩中心关于印发<2025 年福利彩票发行管理工作要点>的通知》（中彩发字[2025]19 号）、《中福彩中心关于开展信息基础设施优化改造有关工作的通知》（中彩发字[2025]103 号）、《关于进一步加强彩票销售系统安全管理和技术人员配备的通知》（中彩发字[2021]103 号）文件要求，生产一机房和生产二机房的硬件设备自正式投入使用后已经整体老化，另根据中福彩中心要求，聚焦全国系统统一相关技术工作，需要开展信息基础设施优化改造工作和设备更新升级。
- 5.2 采购内容包括：1、生产一机房、生产二机房软硬件更新升级；2、生产系统（包括电脑票系统、即开票系统）和计算机辅助管理系统（CAM）（包括 OMIS 子系统、OA 子系统、渠道营销管理子系统）的硬件集成和软件灌装等；3、硬件设备、应用系统、数据等调整和迁移，硬件系统的上下架和安装调试；4、所需网络线路的调整与配置；5、彩票双活系统联调与性能优化；6、相关人员培训等建设工作等。包含软硬件设备和产品内容：硬件设备和基础支撑软件 1 批；系统

集成、数据迁移、网络配置、双活联调等 1 批。

5.3 报价：本次项目为交钥匙工程，投标人需负责机房硬件设备和基础支撑软件的采购、系统集成、数据迁移、网络配置、双活联调、团队人员、售后培训、验收交付等全流程工作，所有费用包含在投标报价中。

5.4 交付期：项目整体建设自合同签订之日起 180 天内完成施工、验收及交付。

5.5 交货地点：河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)指定地点。

5.6 质保期：自项目通过初期验收后，硬件设备和基础支撑软件质保不少于 2 年。

5.7 质量要求：符合国家、行业质量检测标准，满足采购需求。

6、合同履行期限：同交付期。

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3、本项目的特定资格要求：

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)和豫财购【2016】15 号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动。

三、获取招标文件

1、时间：2026 年 9 月 3 日至 2026 年 9 月 9 日，每天上午 00 时 00 分至 12 时 00 分，下午 12 时 00 分至 23 时 59 分（北京时间，法定节假日除外）。

2、地点：河南省公共资源交易中心(<https://hnsaggzyjy.henan.gov.cn/>)。

3、方式：登录“河南省公共资源交易中心(<https://hnsaggzyjy.henan.gov.cn/>)”，凭企业身份认证锁(CA 密钥)按网上提示进行网上下载招标文件。（详见河南省公共资源交易中心网-公共服务-办事指南《新交易平台使用手册（培训资料）》）。招标文件以《河南省公共资源交易中心网》的电子招标文件为准，采购人不再提供纸质招标文件，未按规定在网上下载招标文件的，其响应将被拒绝。

4、售价：0 元。

四、投标截止时间及地点

1、时间：2026 年 9 月 23 日 9 时 00 分（北京时间）。

2、地点：加密电子投标文件须在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心(<https://hnsaggzyjy.henan.gov.cn/>)”电子交易平台中递交/上传，加密电子投标文件逾期或未按规定递交/上传的，采购人不予受理。

五、开标时间及地点

- 1、时间：2026 年 9 月 23 日 9 时 00 分（北京时间）。
- 2、地点：河南省公共资源交易中心网站首页“不见面开标大厅”。

六、公告期限

自本公告在《河南省政府采购网》、《河南省公共资源交易中心网》上发布，公告期限五个工作日。

七、其他补充事宜

1、本次招标采用“远程不见面”开标方式，投标人无需到现场参加开标会议。投标人应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等（详见河南省公共资源交易中心网-公共服务-办事指南-河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南）。投标人未在规定时间内解密的，其投标文件采购人将拒绝接收。

2、本项目在河南省公共资源交易中心网站电子交易平台进行，在使用过程中如果发现问题，请及时联系河南省公共资源交易中心“一号咨询”热线电话：0371-61335566。

3、参照河南省招标投标协会豫招协【2023】002 号文件标准规定（以预算金额按差额定率累进法计算）由投标人向招标代理公司支付招标代理服务费。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)

地址：河南省郑州市晨旭路 8 号

联系人：马先生

电话：0371-65507927

2、招标代理机构信息

名称：河南省国贸招标有限公司

地址：郑州市农业路 72 号国际企业中心 B 座三楼东

联系人：倪涛、肖鹏、全乐

电话：0371-69131983

3、项目联系方式

联系人：倪涛 马先生

电话：0371-69131983 0371-65507927

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	条款名称	编列内容规定
1.1	采购人	名称：河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心) 地址：河南省郑州市晨旭路 8 号 联系人：马先生 电话：0371-65507927
1.2	招标代理机构	名称：河南省国贸招标有限公司 地址：郑州市农业路 72 号国际企业中心 B 座三楼东 联系人：倪涛、肖鹏、全乐 电话：0371-69131983
2.1	项目名称	河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)信息中心设备更新升级
	项目编号	豫财招标采购-2026-959
	预算金额 (最高限价)	预算金额 1550 万元 报价：本次项目为交钥匙工程，投标人需负责机房硬件设备和基础支撑软件的采购、系统集成、数据迁移、网络配置、双活联调、团队人员、售后培训、验收交付等全流程工作，所有费用包含在投标报价中。
3.1	投标人资格条件	同第一章 招标公告 2、投标人的资格要求
6.1	是否接受联合体	不接受
6.2	转包	不接受
7	项目现场勘察	不组织
8	采购进口产品	本采购项目拒绝进口产品参加投标
9.1	支持中小企业发展	依据财政部（财库[2020]46 号）《政府采购促进中小企业发展管理办法》、财政部（财库〔2022〕19 号）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》。供应商以中小企业名义（含中型、小型、微型企业）参与本次采购活动的，应符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的中小企业划型标准，提供《中小企业声明函》，否则，按无效响应处理。对小型和微型企业和产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 中小企业划型标准所属行业：工业。（从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。

		其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。)
9.2	支持监狱企业	监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。
9.3	残疾人福利性企业	残疾人福利性单位视同小微企业。残疾人福利性单位属于小微企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供规定的《残疾人福利性单位声明函》（详见投标响应文件提供格式）。
9.4	其他法律法规强制性规定或扶持政策	商品包装环保要求： 应符合财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（财办库〔2020〕123 号） 实施本国产品标准： 根据国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知（国办发〔2025〕34 号） 当采购项目或者采购包的采购标中含有多种产品，投标人为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该投标人提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，且投标人在投标（响应）文件中对此做出承诺的（出具《关于符合本国产品标准的成本占比的承诺函》），则依法对该投标人提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该投标人提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。 全部产品是指货物或服务采购项目或采购包中包含的全部货物、服务产品。 启动异常低价投标（响应）审查程序： 根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2 号）采购人应当在采购文件中明确，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序。 河南省政府采购合同融资政策告知函 各投标人： 欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！ 政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交投标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10 号），

		按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。贷款渠道和提供贷款的金融机构,可登录一河南省政府采购网—河南省政府采购合同融资平台,可以查询联系。
		优先采购产品 根据政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单中以“★”标注的为政府强制采购的节能产品,其余非强制类产品为政府优先采购的节能产品、环境标志产品。
11.2	澄清或者修改时间	递交投标响应文件的截止之日 15 日前
14.1	投标人须提供的其他资料	采购人根据实际情况填写(相关证明资料等)
16.1	投标保证金	☒ 不提供。
17.1	投标有效期	60 日
18.1	投标响应文件份数	加密的电子响应文件 1 份 (*.hntf 格式,在交易中心平台系统指定位置上传)加密的电子响应文件 (*.hntf 格式)应按电子交易平台要求进行加密,在会员系统指定位置上传。投标人未按要求进行加密所产生的所有责任与结果,均由投标人自行承担。
20.1	提交投标响应文件的截止时间、地点	同第一章 招标公告 4、提交投标响应文件截止时间和地点
20.4	提交样品或演示品	不提供
22.1	开标时间、地点	同第一章 招标公告 5、开标时间和地点。
22.2	其他唱标内容	电子唱标:如报价、交付期等。
23.1	信用查询	1) 投标人如实提供《无不良信用记录承诺》提供自行查询信用记录。 2) 采购人或招标代理机构通过“信用中国”、“中国政府采购网”等渠道查询记录。 3) 信用记录查询截止时点为:提交投标响应文件截止时间前。 4) 查询渠道:以采购人或招标代理机构查询结果为准。
27.2	定标原则	采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。 本次非单一产品采购,核心产品为国产定制化数据管理系统、国产定制化中间软件。 根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第 87 号),多家投标人提供的核心产品品牌相同的,按一家投标人计算,评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格。
31.1	公告媒体	《河南政府采购网》、《河南省公共资源交易中心网》
33	履约保证金	无

35.1	招标代理服务费	参照河南省招标投标协会豫招协【2023】002号文件标准规定（以预算金额按差额定率累进法计算）由投标人向招标代理公司支付招标代理服务费 132500 元 招标代理服务费可用电汇或商定的其他方式付款。代理服务费用账号： 收款人户名：河南省国贸招标有限公司 开户银行：中信银行郑州南阳路支行 银行账号：7392410182600025233
38.1	其他规定	同义词语：招标文件章节中出现的措辞“甲方或需求方”和“乙方或供应方”，在采购阶段应当分别按“采购人或招标人”和“投标人或中标人”进行理解。
	市场主体信息库	因本项目实行全过程电子化采购，投标人编制响应文件时，涉及营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、各类证书等内容。投标人应及时根据河南省公共资源交易中心市场主体信息库要求或招标文件和澄清文件内容，补充及完善其中相应内容。

投标人须知正文

一、总则

1. 定义

1.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次的采购人名称、地址、电话、联系人见投标人须知前附表。

1.2 “招标代理机构”是指接受采购人委托，代理采购项目的集中采购机构和其他采购代理机构。本次的招标代理机构名称、地址、电话、联系人见投标人须知前附表。

1.3 “投标人”是响应招标文件并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

1.4 “评标委员会”是依据《政府采购法》有关规定组建，依法履行评审采购活动职责的评审成员。

1.5 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括材料、设备、产品等。

1.6 “服务”是指为采购人提供完成本项目采购的伴随的相关服务事项，包括采购、交付、售后等。

1.7 “天”或“日”指公历日历天数或日历日，“周”指按中国习惯开始的连续七天，“年”指公历连续的 12 个月。

2. 采购项目预算及最高限价

2.1 本项目名称和编号和采购资金已列入政府预算金额（最高限价）见投标人须知前附表。

★3. 投标人的资格要求

3.1 投标人应当符合投标人须知前附表中规定的下列资格条件要求：

3.1.1 符合《政府采购法》第二十二条规定的投标人条件：

(1)具有独立承担民事责任的能力；

- (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- (6)政府采购法律法规规定的其他条件。

3.1.2 落实政府采购政策需满足的资格要求见投标人须知前附表;

3.1.3 其他特定资格条件见投标人须知前附表。

4. 投标费用

4.1 投标人应自行承担所有参与投标的相关费用,不论投标的结果如何,采购人或者招标代理机构均无义务和责任承担这些费用。

5. 授权委托书

投标人代表不是投标人的法定代表人的,应当持有法定代表人的授权委托书,同时提供投标人代表身份证明。

6. 联合体投标

6.1 本项目是否接受联合体形式参与见投标人须知前附表。

6.2 本项目是否接受转包见投标人须知前附表。

7. 项目现场考察

7.1 本项目是否组织现场考察见投标人须知前附表。

8. 采购进口产品

8.1 本项目是否采购进口产品及相关要求。(本项目无)

9. 政策与其他规定

9.1 投标人享受支持中小企业发展政策优惠要求见投标人须知前附表。中小企业划型标准所属行业(见附件1:中小企业划型标准)

9.2 监狱企业视同小型、微型企业,享受促进中小企业发展政策优惠要求见投标人须知前附表。

9.3 残疾人福利性企业视同小型、微型企业,享受促进中小企业发展政策优惠要求见投标人须知前附表。

9.4 其他法律法规强制性规定或扶持政策要求见投标人须知前附表。

二、招标文件

10. 招标文件的构成

10.1 招标文件各章节的内容如下:

- 第一章 招标公告
- 第二章 投标人须知
- 第三章 评标方法及标准
- 第四章 拟签订的合同文本
- 第五章 投标响应文件格式
- 第六章 项目采购需求

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容,按照招标文件要求编制投标响应文件。任何对招标文件的忽略或误解,不能作为投标响应文件存在缺陷或瑕疵的理由,其风险由投标人承担。

11. 招标文件的澄清与修改

11.1 投标人对招标文件如有疑问,需要求采购方进行澄清的,但应在响应文件递交开启截止时间前在交易平台上进行提问,要求采购方对招标文件予以澄清。采购方将在规定时间内通过交易平台系统内部“答疑文件”告知投标人,并

发布给所有购买招标文件的投标人，并在原公告发布媒体上发布澄清公告，但不指明澄清问题的来源。

11.2 在响应文件上传截止时间前，采购方可根据需求和（或）依据投标人要求澄清的问题而修改招标文件，并通过交易平台系统内部“答疑文件”告知投标人，对于项目中已经成功报名并下载招标文件的投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询。各投标人须重新下载最新的答疑文件，以此编制响应文件。

11.3 澄清或者修改内容为招标文件的组成部分，对所有领取了招标文件的潜在投标人均具有约束力。

12. 偏离

12.1 本条所称偏离为投标响应文件对招标文件的偏离，即不满足或不响应招标文件的要求。

★12.2 除法律、法规和规章规定外，招标文件中用“拒绝”“不接受”“无效”“不得”“必须”“应当”等文字规定或标注“★”符号的条款为实质性要求条款(即重要条款)，对其中任何一条的偏离，在评标时将其视为无效投标。

三、投标响应文件

13. 一般要求

13.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求编制投标响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标响应文件对招标文件做出实质性的响应。

13.2 投标人提交的投标响应文件及投标人与采购人或招标代理机构、评标委员会就有关投标的所有来往函电必须使用中文。投标人可以提交其他语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。所有来往函电无论来自必须均已加盖投标人企业电子公章，

13.3 除技术要求另有规定外，本文件所要求使用的计量单位均采用国家法定的度、量、衡标准单位计量。未列明时亦默认为我国法定计量单位。

13.4 投标响应文件应采用加密上传电子版方式，招标文件中要求提供相关资料的，必须按要求提供。

14. 投标响应文件的组成

14.1 投标响应文件包括但不限于下列内容

- (1) 投标声明
- (2) 报价一览表和分项报价表
- (3) 法定代表人身份证明或授权委托书
- (4) 商务条款和技术参数偏离表
- (5) 投标人资格证明材料
- (6) 相关承诺
- (7) 实施方案和服务承诺
- (8) 投标人认为需提供的其他资料

14.2 投标人在投标时是否提供样品或演示品：（本项目无）

14.3 在投标过程中，投标人根据评标委员会书面形式要求提供的澄清文件是投标响应文件的有效组成部分。

14.4 投标人无论中标与否，其投标响应文件不予退还。

格式中若表明“如有”的，投标人可根据自身情况提交，不作为非实质性响应的判定，

15. 投标报价

15.1 投标人应按招标文件规定的供货及服务要求、责任范围和合同条件以人民币形式进行报价。投标报价应为完税价。

15.2 投标人必须按开标一览表(报价表)和分项价格表(如有)的内容和格式要求填写各项服务的分项价格和总价。投标人在投标人须知前附表规定的投标响应文件截止之日前修改开标一览表(报价表)中的报价的,应同时修改其分项价格表中的报价。

15.3 投标人对每种服务只允许有一个报价,不接受可变动性报价、赠送及“零”报价,否则,在评标时将其视为无效投标。

15.4 投标人提供的报价均以人民币元为计算单位,本次报价须为人民币报价,采用单台设备报价方式。包含:设备价、运输费(含装卸费)、保险费、安装调试费、维修维护费、税费、培训费、服务费等与销售终端正常运行相关的所有费用。对在合同实施过程中可能发生的其它费用(如:增加耗材、材料涨价、人工、运输成本增加等因素),采购人概不负责。对于本文件未列明,而投标人认为必需的费用也需列入投标总报价。在合同实施时,采购人将不予支付投标人没有列入的项目费用,并认为此项目的费用已包括在投标总报价中。

15.5 投标人的报价超过采购预算,按无效标处理。

16. 投标保证金

16.1 本项目是否交纳投标保证金。见投标人须知前附表。(本项目无)

17. 投标有效期

17.1 投标有效期见投标人须知前附表。在此期间投标响应文件对投标人具有法律约束力,以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期从投标人须知前附表规定的投标截止之日起计算。

17.2 投标有效期不足的,在评标时将其视为无效投标。

17.3 特殊情况需延长投标有效期的,采购人或招标代理机构可于投标有效期届满之前,要求投标人同意延长有效期,采购人或招标代理机构的均应在交易平台通知形式投标人。

18. 投标响应文件的签署和规定

18.1 投标人应根据投标人须知前附表规定提交投标响应文件。

18.2 投标人在制作响应文件时,应将响应格式中有明确签字盖章的内容进行签字或签章或加盖公章(上传平台的电子版响应文件应进行企业电子公章、个人电子签章或签名),所有的响应文件均以加密上传的电子响应文件为准。

18.3 投标响应文件中的任何行间插字、涂改和增删,应盖投标人公章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认(指企业电子公章、个人电子签章或签名)。否则,在评标时将其视为无效投标。

19. 投标响应文件的编制

19.1 投标人根据招标文件的规定,使用交易平台提供的“响应文件制作工具”进行编制响应文件,编制为加密的电子投标响应文件(*.hntf格式)

20. 投标响应文件的递交

20.1 投标响应文件应在本章投标人须知前附表规定的投标截止时间之前上传加密的电子投标响应文件到公共资源交易中心电子交易平台指定的地点。请投标人在上传平台系统时认真检查上传投标文件是否完整、正确、清晰。逾期上传的投标响应文件或未按要求上传平台系统指定位置或未按要求进行加密上传情形,所产生的所有无效响应的风险责任与结果,均由投标人自行承担。

20.2 投标人须提供的响应文件份数：加密的电子响应文件 1 份（*.hntf 格式）

20.3 投标人因交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与公共资源交易中心联系。

21. 投标响应文件的修改和撤回

21.1 在投标人须知前附表规定的投标截止时间前，投标人可以对所上传的响应文件进行补充、修改或者撤回，补充或修改的响应文件应在响应截止时间前重新制作后加密上传至交易平台覆盖原响应文件，响应文件撤回的应在响应文件递交开启截止时间前在电子交易平台内使用企业 CA 对已上传的响应文件进行撤回。

四、开标和评标

22. 开标

22.1 采购人或招标代理机构在投标人须知前附表规定的开标时间进行公开开标。评标委员会成员不得参加开标活动。投标人不足 3 家的，不得开标。

22.3 本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址河南省公共资源交易中心网站首页“不见面开标大厅”，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需提交纸质资料。投标人应当在开标前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等。各投标人应在规定时间内对我公司的投标响应文件解密，因加密电子投标响应文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，投标将被拒绝；

22.3 投标人对开标结果有异议的应在规定时间内远程线上或现场进行提问，否则，视同同意开标结果；

22.4 线上开标解密，具体操作流程见河南省公共资源交易中心操作指南，如在解密过程中因系统出现问题请与河南省公共资源交易中心平台统一技术服务电话：400 998 0000 联系（“一号咨询”服务电话 0371-61335566）；如投标人在规定的投标文件递交截止时间前未成功上传或误传加密的投标文件，而导致的解密失败，视为自动放弃投标。

22.5 采购方按招标文件规定的时间以及相应规定在指定的地点召开评审会议，投标人务必保证开标当天通讯和在线的联系畅通，以方便评标委员会要求投标人作出远程评标在线说明（如有）必要的澄清、说明或者补正等。

★23. 投标响应文件资格审查

23.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者招标代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。

项目	评审标准
具备独立承担民事责任的能力法人资格	提供有效的企业法人营业执照副本或法人证书或其他组织、自然人的有效证照的截图或复印件或扫描件
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供 2024 年度或 2025 年度经会计师事务所出具的财务审计报告的截图或复印件或扫描件 或 开户银行出具的资信证明及开户许可证（若有）的截图或复印件或扫描件
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具有履行合同所需要的设备和专业技术能力声明函或专业设备及服务人员证明材料

力	
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供 2026 年 1 月以来至今任意一个月的投标人单位纳税和社保的税收完税证明材料的截图或复印件或扫描件（如有依法免税或不需要缴纳社会保障金的，必须提供行政主管部门出具的相应证明）
信用查询	提供《无不良信用记录承诺》
资格声明函	提供响应资格声明函和相关内容

23.2 投标人编制响应文件时，涉及上述资格审查部分内容，必须在资格审查格式内按照要求提供，按照公共资源交易中心开标评标系统要求，请投标人务必将投标文件中的所有资格材料上传至“投标文件-资格审查材料”中。开标后在采购人或采购代理机构审查投标文件的资格情况时，仅能查阅投标文件中的“资格审查材料”，若投标人的资格审查材料中缺失或没有相关资格材料，将视为不符合采购文件资格要求，由此后果由投标人自行承担相关责任。

23.3 审查时如有一项不合格或不符合审查要求的，按照无效投标处理，不能进入下个环节。投标文件中资格审查所涉及的证件均应清晰，如因投标人原因导致采购人或代理机构或评标委员会误判，一切后果由投标人自行承担。合格投标人不足 3 家的，不得评标。未通过初步评审的投标人的响应文件作无效响应处理。

24. 评标委员会

24.1 评标由采购人或招标代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由政府采购评审专家和采购人代表组成。采购人将根据采购的特点依法组建评标委员会，其成员根据《中华人民共和国政府采购法》《政府采购评审专家管理办法》（财库〔2016〕198 号）、《河南省政府采购专家管理操作规程》从河南省政府采购专家库中随机抽取的评审专家和采购人代表组成，其中随机抽取的经济、技术专家不少于总人数的三分之二。

25. 评标方法和标准

本项目评标方法和标准见招标文件第三章。

26. 评标程序

★26.1 投标响应文件的形式评审、符合性审查。

26.1.1 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标响应文件进行形式评审、符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。审查时如有一项不合格或不符合审查要求的，按照无效投标处理。

	项目	评审标准
形式评审	签署、盖章	按照招标文件规定要求签署、盖章
	报价	报价未超过预算金额，报价没有选择性的报价或替代方案
符合性审查	标书雷同性分析	投标（响应）文件制作机器码不能一致
	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求
	交付期	交付期满足招标文件要求
	交货地点	交货地满足招标文件要求
	质保期	质保期满足招标文件要求
	质量要求	质量要求满足招标文件要求

	附加条件	投标响应文件没有采购人不能接受的附加条件
	其他情形	符合法律法规和招标文件规定的其他情形

26.2 核价原则

26.2.1 投标响应文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

(1) 投标响应文件中开标一览表(报价表)内容与投标响应文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表(报价表)的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

★同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照上述规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

26.3 投标响应文件澄清

26.3.1 对于投标响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

26.3.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用(远程评标在线说明)书面形式，并盖企业电子公章或者由法定代表人或其授权的代表电子签章或签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标响应文件的范围或者改变投标响应文件的实质性内容。

26.3.3 采用远程不见面开标方式的，通过获取招标文件菜单（查看到的投标单位授权代表及联系方式）通知投标人，在评标委员会发出投标人在线进行澄清、说明或者补正要求之后 30 分钟内，投标人未进行答复的，视为投标人拒绝澄清，自动放弃答疑和澄清的权利，由此引起的评标委员会对其作出的不利判断而导致不利于投标人的后果均由投标人自行承担。

26.3.3 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明。

26.3.4 有效的书面澄清材料，是投标响应文件的补充材料，成为投标响应文件的组成部分。

26.4 综合评分法：通过资格审查、符合性审查、详细评审，评审后得分最高的投标人获得中标人推荐资格。

26.5 比较与评价

26.5.1 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

★26.5.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供远程书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

26.6 推荐中标候选人名单

26.6.1 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列，推荐 1-3 名中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标响应文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

27. 确定中标人

27.1 招标代理机构应当在评标结束之日起 2 个工作日内将评标报告送采购人。

27.2 采购人应当在收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

28. 废标

有下列情形之一的，招标采购单位应予废标，并将废标理由通知所有投标人：

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了预算金额（最高限价），采购人不能支付的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的。

29. 保密

评标委员会成员以及与评标工作有关的人员不得泄露评标情况以及评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

★30. 禁止行为

30.1 投标人不得与采购人、招标代理机构恶意串通；不得向采购人、招标代理机构或者评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；不得提供虚假材料谋取中标；不得以任何方式干扰、影响采购工作。投标人违反政府采购法律法规相关规定的，依法追究法律责任。

30.2 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

(1) 不同投标人的投标响应文件由同一单位或者个人编制；

(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(3) 不同投标人的投标响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(4) 不同投标人的投标响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标响应文件相互混装。

五、中标信息公告与签订合同

31. 中标信息公告

31.1 中标人确定之日起 2 个工作日内，采购人或者招标代理机构应将中标结果在投标人须知前附表中规定的公告媒体上公布。

31.2 招标文件随中标结果同时公告。但中标结果公告前招标文件已公告的，不再重复公告。

32. 中标通知

采购人或者招标代理机构应当自发布中标公告的同时，发出中标通知书，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标。

33. 履约保证金

中标人是否交纳履约保证金及相关要求见投标人须知前附表。

34. 签订合同

34.1 招标文件和中标人的投标响应文件均为签订政府采购合同的依据。

34.2 中标人应当在中标通知书发出之日起在规定时间内，与采购人签订政

府采购合同。

34.3 采购人不得向中标人提出超出招标文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与中标人订立背离招标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

34.4 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，本项目政府采购合同在投标人须知前附表规定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

六、其他规定

35. 招标代理服务费用

35.1 中标人在领取中标通知书时缴纳招标代理服务费，见投标人须知前附表。

36. 询问、质疑、投诉

36.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或招标代理机构提出询问。

36.2 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）规定，以书面形式向采购人或招标代理机构提出质疑。

质疑联系：名称：河南省国贸招标有限公司

地址：郑州市农业路72号国际企业中心B座三楼东

联系方式：0371-69131983

36.3 投标人提出质疑的，应提供质疑书原件。（见附件2：质疑函范本）

36.4 质疑书应当由投标人法定代表人或其授权的投标代表签字并加盖投标人公章，质疑书由授权的投标代表签字的应附投标人法定代表人委托授权书。

36.5 投标人对采购人或招标代理机构的答复不满意，或采购人或招标代理机构未在规定的期限作出答复的，可在答复期满后15个工作日内，按政府采购法律法规规定及程序，向财政部门提出投诉。（见附件3：投诉书范本）

37. 发生下列情况之一，投标人将被列入不良记录名单，在1~3年内禁止参加政府采购活动，并予以公告：

(1) 开标后在投标有效期内，投标人撤回其投标；

(2) 中标后无正当理由不与采购人签订政府采购合同；

(3) 中标后未按照招标文件和中标人的投标响应文件订立政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

(4) 将中标项目转让给他人，或者在投标响应文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人；

(5) 拒绝履行合同义务的；

(6) 《政府采购法》第七十七条和《政府采购法实施条例》第七十二条规定的其他情形；

(7) 其他违反法律法规相关规定的情形。

38. 其他规定。

38.1 其他规定见投标人须知前附表。

39. 未尽事宜

39.1 其他未尽事宜按政府采购法律法规的规定执行。

40. 文件解释权

40.1 本招标文件的解释权归采购人(或招标代理机构)所有。

附件 1：中小企业划型标准

工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部

关于印发中小企业划型标准规定的通知

工信部联企业〔2011〕300 号

2011 年 6 月 18 日

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36 号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。

经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

附件：

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36 号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）**农、林、牧、渔业**。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）**工业**。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）**建筑业**。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）**批发业**。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）**零售业**。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微

型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）**交通运输业**。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）**仓储业**。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）**邮政业**。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）**住宿业**。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）**餐饮业**。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）**信息传输业**。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）**软件和信息技术服务业**。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）**房地产开发经营**。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）**物业管理**。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）**租赁和商务服务业**。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

(十六) **其他未列明行业**。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计部门据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》国经贸中小企[2003]143 号同时废止。

附件 2：质疑函范本

质疑函范本

一、质疑投标人基本信息

质疑投标人：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

.....

法律依据：

.....

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 投标人提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑投标人若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑投标人签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑投标人若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑投标人为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑投标人为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件 3：投诉书范本

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____
地址：_____ 邮编：_____
法定代表人/主要负责人：_____
联系电话：_____
授权代表：_____ 联系电话：_____
地址：_____ 邮编：_____
被投诉人 1：
地址：_____ 邮编：_____
联系人：_____ 联系电话：_____
被投诉人 2
.....
相关投标人：_____
地址：_____ 邮编：_____
联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____
采购项目编号：_____ 包号：_____
采购人名称：_____
代理机构名称：_____
采购文件公告：是/否 公告期限：_____
采购结果公告：是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日，向_____提出质疑，质疑事项为：
采购人/代理机构于____年____月____日，就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：
事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：

公章：

日期：

投诉书制作说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

第三章 评标办法及标准

1、评审方法

评审方法为综合评分法，是指响应文件满足投标响应文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评审方法。总分为100分。需从投标价格、商务部分、技术部分、售后服务等各方面进行评审

2、评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务类招标投标管理办法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，公正、公平、科学地选择中标人。

评分项	评分内容	得分	评分细则
投标价格 (30分)	投标报价	30	1. 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分（30分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = \text{评标基准价} / \text{投标报价} \times 100 \times \text{权值 } 30\%$。 评标基准值的计算方法 评标基准价=有效投标人的最低投标报价。 （有效投标人：指通过资格性、符合性审查合格的投标人）。 2. 最终得分计算保留小数点两位。
商务部分 (22分)	合同业绩	4	投标人提供 2022 年 2 月 1 日（以合同签订时间为准）以来的同类项目业绩合同扫描件，同时需提供项目的中标通知书扫描件，每提供一份完全符合要求的业绩材料得 1 分，最高得 4 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分。
	企业实力	5	1. 投标人获得 ISO 20000 IT 服务管理体系认证证书的得 1 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分。（必须附此证书扫描件）。 2. 投标人获得 ISO 22301 业务连续性管理体系认证证书的得 1 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分。（必须附此证书扫描件）。 3. 投标人获得 ISO 27040 数据存储安全管理体系认证证书的得 1 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分。（必须附此证书扫描件）。 4. 投标人获得 ISO 38505 数据治理管理体系认证证书的得 1 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分。（必须附此证书扫描件）。 5. 投标人获得 ITSS 信息技术服务标准认定证书的得 1 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分。（必须附此证书扫描件）。
	项目人员	12	根据投标人拟投入项目人员配备情况进行评审。

	配备		(1) 项目负责人 1 人，同时满足以下①②条件得 3 分，满足其中一项得 1.5 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分： ①具有人力资源社会保障部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书（专业：信息系统项目管理师）； ②具有人力资源社会保障部门颁发的高级工程师职称证书（专业：计算机软件类）； (2) 技术负责人 1 人，同时满足以下①②条件得 3 分，满足其中一项得 1.5 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分： ①具有人力资源社会保障部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书（专业：系统架构设计师）； ②具有人力资源社会保障部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书（专业：系统分析师）； (3) 测试负责人 1 人，同时满足以下①②条件得 3 分，满足其中一项得 1.5 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分： ①具有人力资源社会保障部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书（专业：软考测评师）； ②具有人力资源社会保障部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书（专业：信息系统项目管理师）； (4) 软件设计负责人 1 人，同时满足以下①②条件得 3 分，满足其中一项得 1.5 分，未提供本项内容或者其它情况得 0 分： ①具有人力资源社会保障部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书（专业：软件设计师）； ②具有人力资源社会保障部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书（专业：信息安全工程师）； 注：项目负责人、技术负责人、测试负责人、软件设计负责人共 4 个岗位均必须为不同的负责人担任，否则本项不得分；投标（响应）文件中提供相应人员的技术资格证书和近半年内任意连续 3 个月的社保证明扫描件并加盖投标人公章，未提供本项内容或者其它情况得 0 分。
	政府采购政策	1	投标人所投有环境标志产品政府采购品目清单内产品的，投标（响应）文件中提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，得 1 分，其他情况不得分。
技术部分 (48 分)	配置参数指标	4	第六章项目采购需求 2.2 软硬件设备采购要求对应配置参数必须全部满足，否则，投标（响应）文件未实质响应。 配置参数中标注为 ☆ 号的为重要技术指标（共 10 项），投标人所投产品的技术参数每有一项优于招标文件规定的基准配置参数，即可获得 0.5 分的加分。 本项加分累计计算，最高加分限值为 4 分，未提供本项

			内容或者其它情况得 0 分。
	系统集成 与安装实 施方案	8	投标人根据采购需求，提供对项目理解、技术服务、保障能力、措施方法、实际操作性等方面制定的项目系统集成与安装实施方案内容的描述，进行评审： （1）方案内容非常完整齐全、清晰合理、有详细的响应描述，得 8 分； （2）方案内容较为完整、有响应的描述，得 6 分； （3）方案内容实施响应和描述简单，得 4 分； （4）方案内容过于简单或有漏项或实施有不足，得 2 分； （5）未提供本项内容或者其它情况得 0 分。
	数据迁移 及应用系 统迁移方 案	8	投标人根据采购需求，提供对项目理解、技术服务保障能力、措施方法、实际操作性等方面制定的项目数据工具开发迁移应用系统技术迁移方案内容的描述，进行评审： （1）方案内容非常完整齐全、清晰合理、有详细的响应描述，得 8 分； （2）方案内容较为完整、有响应的描述，得 6 分； （3）方案内容实施响应和描述简单，得 4 分； （4）方案内容过于简单或有漏项或实施有不足，得 2 分； （5）未提供本项内容或者其它情况得 0 分。
	双活系统 切换测试 及外围系 统对接联 调方案	8	投标人根据采购需求，提供对项目理解、技术服务、保障能力、措施方法、实际操作性等方面制定的项目双活系统切换测试及外围系统对接联调方案内容的描述，进行评审： （1）方案内容非常完整齐全、清晰合理、有详细的响应描述，得 8 分； （2）方案内容较为完整、有响应的描述，得 6 分； （3）方案内容实施响应和描述简单，得 4 分； （4）方案内容过于简单或有漏项或实施有不足，得 2 分； （5）未提供本项内容或者其它情况得 0 分。
	应急方案	8	投标人根据采购需求，提供对项目理解、技术服务保障能力、措施方法、实际操作性等方面制定的项目应急方案内容的描述，进行评审： （1）方案内容非常完整齐全、清晰合理、有详细的响应描述，得 8 分； （2）方案内容较为完整、有响应的描述，得 6 分； （3）方案内容实施响应和描述简单，得 4 分； （4）方案内容过于简单或有漏项或实施有不足，得 2 分； （5）未提供本项内容或者其它情况得 0 分。
	售后和培 训方案	8	投标人根据采购需求，提供对项目理解、技术服务保障能力、措施方法、实际操作性等方面制定的项目售后和培训方案内容的描述，进行评审：

			(1) 方案内容非常完整齐全、清晰合理、有详细的响应描述，得 8 分； (2) 方案内容较为完整、有响应的描述，得 6 分； (3) 方案内容实施响应和描述简单，得 4 分； (4) 方案内容过于简单或有漏项或实施有不足，得 2 分； (5) 未提供本项内容或者其它情况得 0 分。
	验收方案	4	投标人根据采购需求，提供对项目理解、技术服务保障能力、措施方法、实际操作性等方面制定的项目验收交付方案内容的描述，进行评审： (1) 方案内容非常完整齐全、清晰合理、有详细的响应描述，得 4 分； (2) 方案内容较为完整、有响应的描述，得 3 分； (3) 方案内容实施响应和描述简单，得 2 分； (4) 方案内容过于简单或有漏项或实施有不足，得 1 分； (5) 未提供本项内容或者其它情况得 0 分。
		100	

价格扣除原则：

1. 依据财政部（财库[2020]46 号）《政府采购促进中小企业发展管理办法》、财政部（财库〔2022〕19 号）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》。供应商以中小企业名义（含中型、小型、微型企业）参与本次采购活动的，应符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的中小企业划型标准，提供《中小企业声明函》，否则，按无效响应处理。对小型和微型企业和产品的价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

2. 落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策》：政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠。提供的全部产品成本之和的比例达到 80% 以上时，且投标人在投标（响应）文件中对此做出承诺的（出具《关于符合本国产品标准的成本占比的承诺函》），则依法对该投标人提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该投标人提供的全部产品的总报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。否则，不给予 20% 的价格扣除。

3. 异常低价投标（响应）审查：

根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2 号）采购人应当在采购文件中明确，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50% 的，即投标（响应）报价 < 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 × 50%；

(2) 投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 $\times 50\%$ ；

(3) 投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；

(4) 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

采购人可以结合具体项目实际情况，提高上述第 1 项至第 3 项中启动异常低价投标（响应）审查的数值标准，但是最高不得超过 65%。

相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。

评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

第四章 拟签订的合同文本

河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心） 信息中心设备更新升级项目合同

合同编号：

甲方：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

乙方：

甲、乙双方根据 2026 年 月 日河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）信息中心设备更新升级项目招标采购结果和招标文件、投标书及其他有关规定，并经双方协调一致，订立本采购合同。招标采购编号为：。

甲方为获得河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）信息中心设备更新升级进行了公开招标，并接受了乙方金额为人民币 元（人民币大写：元整）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

1、适用性

1.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2、供货及服务范围

2.1 采购需求一览表：

本项目为河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）信息中心设备更新升级，包含了项目所需硬件设备和基础支撑软件、系统集成、数据迁移、网络配置、双活联调等内容：

序号	采购需求内容	数量	价格（万元）
1	硬件设备和基础支撑软件	1 批	
2	系统集成、数据迁移、网络配置、双活联调等	1 批	

2.2 商务要求：

1、项目交付期：项目整体建设自合同签订之日起 180 天内完成施工、验收及交付。

2、项目交货地点：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）指定地点。

3、项目质保期：自项目通过初期验收后，硬件设备和基础支撑软件质保不少于 2 年。

4、包装和运输：乙方提供标准的包装，负责对所供货物送货到指定地点，并承担相关费用，且货物在交付甲方指定地点并经甲方验收合格之前所发生的一

切风险由乙方承担。

2.3 项目技术要求：

详见合同“附件一”项目需求及技术规格要求。

2.4 项目费用组成：

详见合同“附件二”项目报价明细一览表。

3、专利权

3.1 乙方承诺，甲方在使用乙方提供的货物及软件时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权的起诉。如果受到第三方起诉，其一切法律后果应由乙方承担。

3.2 乙方保证，对在项目执行过程中知悉的甲方商业秘密负有保密义务，不得向任何第三方泄露、披露等。如因乙方故意或过失原因造成需方秘密泄露给需方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

3.3 甲方不得将货物附带的相关软件用于河南福彩彩票系统之外的其他项目。未经乙方同意，甲方不得将乙方提供的软件提供给第三方使用，也不得将软件复制、泄露给第三方。如果因甲方原因造成软件扩散使用而给乙方造成损失，甲方应与侵权方承担连带赔偿责任。

4、项目实施地点

项目实施地点：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）指定地点。

5、付款

本合同项下的付款方式：

5.1 本项目采用两年分两期付款的支付方式。本合同签订完毕并由乙方出具合法发票后三十个工作日内，作第一期支付（7500000 元，人民币柒佰伍拾万元整）；第二年完成项目初验合格后，作第二期支付（8000000 元，人民币捌佰万元整），本合同总金额人民币共计壹仟伍佰伍拾万元整（15500000 元），不计息。

5.2 付款条件：发票是付款的先决条件，如乙方未提供发票，甲方有权拒绝支付合同款。

6、变更指令

6.1 甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的范围内变更下述一项或几项：

- 1) 交付时间；
- 2) 实施地点；
- 3) 乙方提供的服务等。

6.2 如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。

6.3 甲乙双方同意，在本合同履行期内及本合同终止后的 36 个月内，任何一方不得将工作期间获知的对方的任何信息或材料告知第三方。也不得亲自或通过代理为其或其关联公司猎取或采取其他手段使另一方在职的员工离开工作岗

位。如违反本条规定任何一项，应至少向另一方支付违约金人民币拾万元。

7、合同修改

7.1 除了合同条款第6条的情况，任何一方不应对合同条款进行任何变更或修改，除非双方协商同意并签订书面的合同修改书。

8、不可抗力

8.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间，不可抗力事件系指甲乙双方在缔造合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

8.2 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于时间发生后十四（14）个工作日内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事情的影响持续一百二十个日历日（120）以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

9、争端的解决

9.1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方协商解决。如果协商开始后三十（30）天还不能解决，供需双方任何一方均可直接向甲方住所地人民法院诉讼解决。

9.2 因乙方货物故障或服务不当或交货延期等原因造成的经济损失由乙方全部负责，并承担合同总金额30%的违约金。

9.3 设备迟延交付达30日，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额30%的违约金。

10、适用法律

10.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

11、通知

11.1 本合同一方给对方的通知应用书面形式或电报、电传或传真送至对方。电报、电传或传真要经书面确认。

11.2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

12、合同生效及其他

12.1 本合同经双方法人代表或授权代表签字并由合同主体盖章、经河南省财政厅政府采购处审核备案后生效。

13、本合同一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

授权代表或法人代表（签字）：

住所地：郑州

签订日期：

乙方（盖章）：
授权代表或法人代表（签字）：
住所地：
开户名称：
开户银行：
帐号：
签订日期：

附件一：
项目需求及技术规格要求

附件二：
项目报价明细一览表

附件三：保密协议

保密协议

甲方：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

乙方：

鉴于：在甲乙双方在业务合作期间（包括但不限于货物、服务的采购，或者在某一领域进行合作等，具体以双方签订的尚在执行中的合同为准），乙方可能知悉甲方的商业秘密（商业秘密包括保密信息，下同），双方经友好协商，达成协议如下：

第一条：定义

1. 本协议所称的商业秘密是指甲方自身产生或从他方得到的，凡是能给甲方带来利益、竞争优势，或造成损失、竞争劣势的，或者能给竞争对手带来利益，造成竞争优势的一切技术的、经营的信息。

2. 乙方在与甲方合作过程中得到或知悉的甲方的文件、资料、信息均为甲方的商业秘密，甲方的商业秘密包括但不限于下列保密信息：

- (1) 产品及项目开发计划、实施进度及其结果；
 - (2) 网络拓扑、设备/平台信息、平台账号、电脑程序、专有技术、工艺、设计、图纸、数据，技术文档、配置数据、拓扑图等；
 - (3) 货源信息、投标人信息、招投标文件；
 - (4) 网络规划和运行的数据、资料；
 - (5) 业务发展情况、经营、管理策略、决策和诀窍，管理流程和业务流程文件；
 - (6) 内部所有 IT 信息系统、数据库中所包含的所有电子信息，包括但不限于电子公文、公告、电子数据、内部资料、信息及与本条所规定的商业秘密有关的电子邮件；
 - (7) 广告、销售策略、销售渠道信息，营销方案；
 - (8) 财务信息；
 - (9) 人力资源信息；
 - (10) 投诉与其他涉诉事宜；
 - (11) 签订协议的内容、提供或得到的所有文件、资料的内容；
3. 上述信息中若存在下述情形，乙方披露时不属于乙方违约：
- (1) 披露时以为公众所知悉的；
 - (2) 非乙方原因已为第三方知晓的；
 - (3) 法律法规，诉讼裁判等要求披露的。

第二条：双方的权利义务

1. 甲方向乙方提供保密信息的行为不构成向乙方授予任何与保密信息相关的专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

2. 乙方承诺仅为主合同履行的目的使用保密信息，不为任何其他目的使用保密信息。

3. 乙方对保密信息的使用应当满足下列要求：乙方应遵守甲方关于账号口令管理和信息保密管理的有关制度和办法。本保密协议签订后，甲方应将相关的管理制度和办法以书面形式发送给乙方，并对乙方进行相关的培训。

4. 未经甲方的事先书面批准，乙方不得以任何形式或任何方式将保密信息或其中的任何部分，披露或透露给为履行合同目的以外的第三方。即乙方保证对于甲方的保密信息，只会披露给那些为履行本协议目的而合法且绝对必要知晓该

保密信息的员工、关联公司。

5. 乙方有义务妥善保管保密信息，未经允许不得复制、泄漏或遗失。在不再需要保密信息的时候或当主合同在任何情况下终止时，甲方将上述商业秘密或其复制品归还或销毁。

6. 乙方不得依据保密信息，就任何问题，向任何第三方做出任何建议。

7. 甲方同意乙方有权向其职员透露或使其接触保密信息或其中的任何部分，但必须以履行主合同为目的，且范围是主合同履行期间需要使用保密信息的人员，前提是乙方向其职员透露或使其接触保密信息前已经从该职员获得了至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺。

8. 乙方的职员违背保密承诺，未按照本协议的规定使用保密信息或向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方做出任何建议，都被视为乙方违反本协议。

9. 乙方应对上述商业秘密采取适当的保密措施，严格保密。

10. 除非甲方做出书面授权，乙方不得将上述商业秘密泄漏给任何第三方或利用上述商业秘密为第三方服务。乙方根据甲方授权向第三方披露商业秘密时，必须确保该第三方以书面形式同意承担与甲方上述相同的保密义务。

11. 甲方保留在甲方认为必要的情况下收回所提供的保密信息及其使用权的权利。

第三条：保密责任期限

1. 上述保密信息的保密责任期限是主合同有效期间，及主合同终止或解除或无效后【2】年。

2. 上述保密责任期限内，出现下列情形的，与该情形有关的保密信息的保密责任无效：

(1) 甲方主动对外公开披露有关保密信息的；

(2) 甲方以书面形式表明其提供的信息不属于商业秘密的；

(3) 乙方从对任何一方都不存在保密义务的其他渠道或公共领域已经知悉同样的商业秘密，但乙方应在本协议签订后 3 日内向甲方报告名称、主要内容和来源，在 15 日内做出详细书面汇报，否则视为从甲方知悉该商业秘密，并承担本协议下的保密义务。

第四条：违约责任

1. 由于甲方的商业秘密是甲方竞争优势的关键所在，乙方泄露、非法使用甲方的商业秘密的，将使甲方受到严重损害，乙方应赔偿甲方因此造成的直接经济损失。

2. 乙方违反本协议保密义务的，其赔偿范围包括：甲方为防止商业秘密泄漏而支出的费用、甲方因乙方之行为采取救济手段所支付的一切费用（例如诉讼费用、调查取证费用、律师费用、差旅食宿费用等）。

第五条：其他

1. 凡因执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决时，可提交甲方住所地人民法院诉讼。

2. 本保密协议对双方和各自所属/关联公司、机构都具有约束力。

3. 基于协议对等原则，上述条款对甲方同样适用，甲方有义务对通过业务合作获得乙方的所有资料及信息予以严格保密，如甲方违反本协议，应承担相应的违约责任。

4. 本协议经甲乙双方代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

第五章 投标响应文件组成

封面格式

正本/副本

投 标 响 应 文 件

项目名称：

项目编号：

投标人名称：_____（企业电子公章）

日期： 年 月 日

目录

请投标人编制投标响应文件目录，含标题、页码

1、投标声明

投标声明

致：(采购人或招标代理机构)：

我公司已仔细研究了____(项目名称)____的招标文件(项目编号：____)的全部内容，知悉参加投标的风险，我公司承诺接受投标响应文件的全部条款且无任何异议。

1、我公司同意在投标有效期内，遵守本响应文件中的承诺，且在此期限届满之前均具有法律约束力。

2、我公司保证投标响应文件提供的数据和材料是真实、准确的。否则，愿承担《政府采购法》第七十七条规定的法律责任。

3、我公司愿意向贵方提供任何与本项采购有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我公司愿意提供我公司作出的一切承诺的证明材料。

4、我公司愿意按投标响应文件规定和评标委员会要求提交投标补充资料。

5、我公司完全按照招标文件要求，所发布的内容符合国家行业最新规范和标准要求

6、在报价及实施中涉及的文字、图片、音像内容为原创或有相关授权，并承诺保证采购人在使用我公司成果时不承担涉及任何专利权、商标权、著作权或其他知识产权的法律责任，否则，由此引起的全部法律责任由我公司承担。

7、我公司承诺遵守《政府采购法》的有关规定，保证在获得中标人资格后，按照投标响应文件中确定的事项提供履约保证金、签订政府采购合同，履行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

8、在获得中标人资格后，我公司将按照招标文件规定向招标代理机构一次性缴纳招标代理服务费。

9、我公司若有违反上述承诺内容，愿承担相应责任，愿意接受采购人、相关监督部门作出的包括但不限于取消投标资格、实施不良行为记录、限制投标、公开曝光及相关的行政处理、处罚。

10、与本投标有关的一切正式信函请寄：

名称：_____

地址：_____，邮编：_____

联系人：_____ 电话或传真：_____

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

2、报价一览表和分项报价表

2-1 报价一览表

投标总报价 (元)	大写：_____ 小写：¥_____
交付期	
质保期 (质量保证期)	
保证金	0
投标有效期	
其他声明	
交货地点	
质量要求	
备注说明	

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

2-2 分项报价表

一、硬件设备和基础支撑软件

1. 电脑票系统设备（生产一机房）

序号	名称	规格 型号	品牌/ 厂家	单位	数 量	单价 (元)	小价 (元)	备 注
1	核心路由器			台	2			
2	接入路由器			台	2			
3	认证控制器			套	2			
4	核心防火墙			台	2			
5	接入防火墙			台	2			
6	核心交换机			台	2			
7	万兆交换机			台	2			
8	接入交换机			台	4			
9	负载均衡			台	2			
10	数据平台工作站			台	6			
11	前置虚拟化工作 站			台	4			
12	虚拟化软件			套	1			
13	存储交换机			台	2			
14	数据服务存储			台	2			
合计（元）								

2. 电脑票系统设备（生产二机房）

序号	名称	规格 型号	品牌/ 厂家	单位	数 量	单价 (元)	小价 (元)	备 注
1	核心路由器			台	2			
2	接入路由器			台	2			
3	认证控制器			套	2			
4	核心防火墙			台	2			

5	接入防火墙			台	2			
6	核心交换机			台	2			
7	万兆交换机			台	2			
8	接入交换机			台	4			
9	负载均衡			台	2			
10	数据平台工作站			台	6			
11	前置虚拟化工作站			台	4			
12	虚拟化软件			套	1			
13	存储交换机			台	2			
14	数据服务存储			台	2			
合计（元）								

3. 即开票系统设备（生产一机房）

序号	名称	规格 型号	品牌/ 厂家	单位	数量	单价 （元）	小价 （元）	备注
1	接入路由器			台	2			
2	接入防火墙			台	2			
3	万兆交换机			台	2			
4	接入交换机			台	2			
5	前置虚拟化工作站			台	3			
6	虚拟化软件			套	1			
7	存储交换机			台	2			
8	数据服务存储			台	1			
合计（元）								

4. 即开票系统设备（生产二机房）

序号	名称	规格 型号	品牌/ 厂家	单位	数量	单价 （元）	小价 （元）	备注
1	接入路由器			台	2			

2	接入防火墙			台	2			
3	万兆交换机			台	2			
4	接入交换机			台	2			
5	前置虚拟化工作站			台	3			
6	虚拟化软件			套	1			
7	存储交换机			台	2			
8	数据服务存储			台	1			
合计（元）								

5. 计算机辅助管理系统（CAM）设备

序号	名称	规格 型号	品牌/ 厂家	单位	数量	单价 （元）	小价 （元）	备注
1	出口防火墙			台	2			
2	出口防火墙（数 据管理中心）			台	2			
3	万兆交换机			台	4			
4	接入交换机			台	2			
5	接入交换机（数 据管理中心）			台	6			
6	中彩接入万兆交 换机			台	5			
7	时钟差错检测专 用设备			台	3			
8	核心工作站			台	4			
9	核心工作站			台	6			
10	应用工作站			台	4			
11	应用工作站			台	2			
12	数字化服务存储 （OMIS）			台	2			

13	小程序和生产数据全量备份存储			台	2			
14	虚拟化软件			套	1			
15	专用开奖设备			台	8			
合计（元）								

6. 基础支撑软件（主备）

序号	名称	规格 型号	品牌/ 厂家	单位	数量	单价 （元）	小价 （元）	备注
1	国产工作站定制化系统软件			套	116			
2	国产定制化数据管理系统			套	2			
3	国产定制化数据管理系统			套	2			
4	国产定制化中间软件			套	2			
合计（元）								

二、系统集成、数据迁移、网络配置、双活联调等

序号	名称	单位	数量	单价 （元）	小价 （元）	备注
1	系统集成、数据迁移、网络配置、双活联调	项				
2	团队人员管理服务	项				
3	售后培训	项				
4	验收交付	项				
5	其它.....（如有）					
合计（元）						

以上（一）的合计（元）：_____

以上（二）的合计（元）：_____

以上（一 + 二）所有的合计总价（元）：_____

说明：投标人按照“项目采购一览表”列出的顺序号和名称进行分项报价，总价应等同于“投标报价一览表”的总报价。本表根据内容可续页。

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

2-3 随附组件、备品备件及耗材报价表

序号	名称	规格型号	品牌/ 厂家	单位	数量	单价 (元)	小价 (元)	备注
1	(如有)							
2								
3								
								
	合计							

说明：本表根据内容可续页。

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

3、法定代表人身份证明或授权委托书

3-1 法定代表人身份证明

致：（采购人或招标代理机构）

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）_____的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证明正反面的截图或复印件或扫描件

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

3-2 法定代表人授权委托书

（投标人代表是法定代表人的，可不出具此授权书）

致：（采购人名称）

（投标人名称）的法定代表人（姓名、职务）授权（投标人授权代表人姓名、职务）为本公司的投标授权代表人，就（项目名称）投标及相关事务代表本公司处理与之有关的一切事务。

本授权书代理人无转委托权。

特此声明。

附：法定代表人身份证明正反面的截图或复印件或扫描件

授权代表身份证明正反面的截图或复印件或扫描件

投标人（企业电子公章）：

法定代表人（个人电子签章或签字）：

授权代表人（个人电子签章或签字）：

4、商务条款和技术参数偏离表

4-1 商务条款偏离表

序号	条款内容	是否响应	偏离说明
1.	理解并接受各项须知及条款的要求		
2.	提供一个报价，不高于预算金额（最高限价）		
3.	总报价包括完成项目和履行合同的一切费用		
4.	接受交付期、交货地点要求		
5.	提交符合质量要求的设备		
6.	满足质保期要求，提供相关培训、售后服务		
7.	完全理解并接受合同条款内容和责任义务		
8.	接受对履约保证金、付款条件等要求		
9.	同意对投标响应文件内容真实性和有效性的审查		

说明：1. 对上述要求，如投标人完全响应的，在“是否响应”栏内填写“完全响应”，并在“偏离说明”栏中填写“无偏离”；如投标人有未响应或部分未响应的，在“是否响应”栏内填写“未响应或部分未响应”，并在“偏离说明”栏中填写“有偏离，同时描述其偏离情况的内容”。

2. 本表根据内容可续页。

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

4-2 技术参数偏离表

招标文件					投标响应	偏离说明
2.2.1 电脑票系统设备（生产一机房）						
序号	名称	配置参数	单位	数量		
1	核心路由器	见招标文件....	台	2		
2	接入路由器	见招标文件....	台	2		
3	认证控制器	见招标文件....	套	2		
4	核心防火墙	见招标文件....	台	2		
5	接入防火墙	见招标文件....	台	2		
6	核心交换机	见招标文件....	台	2		
7	万兆交换机	见招标文件....	台	2		
8	接入交换机	见招标文件....	台	4		
9	负载均衡	见招标文件....	台	2		
10	数据平台工作站	见招标文件....	台	6		
11	前置虚拟化工作站	见招标文件....	台	4		
12	虚拟化软件	见招标文件....	套	1		
13	存储交换机	见招标文件....	台	2		
14	数据服务存储	见招标文件....	台	2		

2.2.2 电脑票系统设备（生产二机房）

序号	名称	配置参数	单位	数量
1	核心路由器	见招标文件....	台	2
2	接入路由器	见招标文件....	台	2
3	认证控制器	见招标文件....	套	2
4	核心防火墙	见招标文件....	台	2
5	接入防火墙	见招标文件....	台	2
6	核心交换机	见招标文件....	台	2
7	万兆交换机	见招标文件....	台	2
8	接入交换机	见招标文件....	台	4
9	负载均衡	见招标文件....	台	2
10	数据平台工作站	见招标文件....	台	6
11	前置虚拟化工作站	见招标文件....	台	4
12	虚拟化软件	见招标文件....	套	1
13	存储交换机	见招标文件....	台	2
14	数据服务存储	见招标文件....	台	2

2.2.3 即开票系统设备（生产一机房）						
序号	名称	配置参数	单位	数量		
1	接入路由器	见招标文件....	台	2		
2	接入防火墙	见招标文件....	台	2		
3	万兆交换机	见招标文件....	台	2		
4	接入交换机	见招标文件....	台	2		
5	前置虚拟化工作站	见招标文件....	台	3		
6	虚拟化软件	见招标文件....	套	1		
7	存储交换机	见招标文件....	台	2		
8	数据服务存储	见招标文件....	台	1		
2.2.4 即开票系统设备（生产二机房）						
序号	名称	配置参数	单位	数量		
1	接入路由器	见招标文件....	台	2		
2	接入防火墙	见招标文件....	台	2		
3	万兆交换机	见招标文件....	台	2		
4	接入交换机	见招标文件....	台	2		
5	前置虚拟化工作站	见招标文件....	台	3		
6	虚拟化软件	见招标文件....	套	1		
7	存储交换机	见招标文件....	台	2		
8	数据服务存储	见招标文件....	台	1		

2.2.5 计算机辅助管理系统（CAM）设备

序号	名称	配置参数	单位	数量
1	出口防火墙	见招标文件....	台	2
2	出口防火墙（数据管理中心）	见招标文件....	台	2
3	万兆交换机	见招标文件....	台	4
4	接入交换机	见招标文件....	台	2
5	接入交换机（数据管理中心）	见招标文件....	台	6
6	中彩接入万兆交换机	见招标文件....	台	5
7	时钟差错检测专用设备	见招标文件....	台	3
8	核心工作站	见招标文件....	台	4
9	核心工作站	见招标文件....	台	6
10	应用工作站	见招标文件....	台	4
11	应用工作站	见招标文件....	台	2
12	数字化服务存储（OMIS）	见招标文件....	台	2
13	小程序和生产数据全量备份存储	见招标文件....	台	2
14	虚拟化软件	见招标文件....	套	1
15	专用开奖设备	见招标文件....	台	8

2.2.6 基础支撑软件（主备）

序号	名称	要求	单位	数量
1	国产工作站定制化系统软件	见招标文件....	套	116
2	国产定制化数据	见招标	套	2

	管理系统	文....					
3	国产定制化数据 管理系统	见招 标文....	套	2			
4	国产定制化中间 软件	见招 标文....	套	2			
2.2.7 辅助工具和耗材 见招标文,...							

说明:

1、对照“第六章 项目采购需求 2.2 软硬件设备采购要求对应配置参数（内容详见招标文件）”在“投标响应”栏内全部进行逐一对应响应。同时，在“偏离说明”栏中注明“无偏离”或“正偏离”或“负偏离”。

对应配置参数必须全部满足，否则，投标（响应）文件未实质响应。

配置参数中标注为 ☆ 号的为重要技术指标，投标人所投产品的技术参数每有一项优于招标文件规定的基准配置参数，即可获得加分

请投标人认真填写响应。未按要求填写或响应内容不完整的，所产生的所有无效响应的风险责任与结果，均由投标人自行承担。

2. 本表根据内容可续页。

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

5、投标人的资格证明材料

5-1 资格声明函

我公司愿意参加_____（项目名称）_____项目（项目编号：_____）的项目采购活动，并声明：

1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

2、具有独立承担民事责任的能力。

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

4、有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

6、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

7、与采购人、采购人就本次采购的项目委托的招标代理机构以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

8、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，未参加同一合同项下的政府采购活动。

9、未联合体投标，不分包和转包。

10、未发生因违法经营受到刑事处罚或者处于被责令停业、吊销许可证、执照取消或者财产被接管、冻结、破产状态或者较大数额罚款行政处罚或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的情况。

以上，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司承担。

特此声明！

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

5-2 投标人基本情况表

投标人名称		法定代表人	
统一社会信用代码		邮政编码	
授权代表		联系电话	
电子邮箱		传真	
基本账户开户行及账号			
税务登记机关			
备注			

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

5-3 具有独立承担民事责任的能力

提供有效的企业法人营业执照副本或法人证书或其他组织、自然人的有效证照的截图或复印件或扫描件

5-4 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

提供 2024 年度或 2025 年度经会计师事务所出具的财务审计报告的截图或复印件或扫描件。

或 开户银行出具的资信证明及开户许可证（若有）的截图或复印件或扫描件。

5-5 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

提供 2025 年度 2 月以来至今任意一个月的投标人单位纳税和社保的税收完税证明材料的截图或复印件或扫描件（如有依法免税或不需要缴纳社会保障金的，必须提供行政主管部门出具的相应证明）。

5-6 无不良信用记录承诺函

我公司承诺：无以下不良信用记录情形：

1. 被人民法院列入失信被执行人；
2. 被税务部门列入重大税收违法失信主体；
3. 被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

我公司已就上述不良信用行为按照投标响应文件中投标须知前附表规定进行了查询。我公司承诺：合同签订前，若我公司具有不良信用记录情形，贵方可取消我公司中标资格或者不授予合同，所有责任由我公司自行承担。同时，我公司愿意无条件接受监管部门的调查处理。

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

采购人、招标代理机构可通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询信用记录。

5-7 提供符合采购政策的证明材料

中小企业声明函（货物）

（若是，提供或填写；不是或未有，保留格式，可不填写）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部为符合政采要求的中小企业制造。相关企业（含联合体的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （产品名称），属于（工业）；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（请选择□中型企业、□小型企业、□微型企业）；

2. （产品名称），属于（工业）；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（请选择□中型企业、□小型企业、□微型企业）；

3. （产品名称），属于（工业）；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（请选择□中型企业、□小型企业、□微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（企业电子公章）：

时间： 年 月 日

说明：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、填写前请认真阅读“工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）”文件、“财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）”文件的规定。

3、本表根据内容可续页。

监狱企业证明材料

（若是，提供或填写；不是或未有，保留格式，可不填写）

由投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

残疾人福利性单位声明函

（若是，提供或填写；不是或未有，保留格式，可不填写）

我公司郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，我公司为符合条件的残疾人福利性单位，且我公司参加_____单位的_____项目采购活动提供我公司制造的货物（由我公司承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

我公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（企业电子公章）：

6、相关承诺

6-1 政府采购反商业贿赂承诺

我公司承诺：在（项目名称）（项目编号 ）投标活动中保证做到：

1、公平竞争参加本次投标活动。

2、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府招标代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

3、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

6-2 招标代理服务费承诺

致：（招标代理机构）

我公司在贵公司组织的____（项目名称）____项目（项目编号_____）报价中若获中标人，我公司承诺：保证在中标结果公告发布的次日起 5 个工作日内或领取《中标通知书》时，按文件的规定，以电汇、转账、现金方式按规定向贵公司一次性支付应该缴纳的招标代理服务费用。

如果因投标人原因最终导致项目流标或废标或中标（成交）结果无效或重新组织招标的，代理机构已收取代理服务费的，有权拒绝退还；代理机构未收取代理服务费的，并给代理机构造成费用成本支出的，代理机构有权在招标代理服务之外向最终投标人提出成本费用赔偿金。

特此承诺！

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

6-3 关于符合本国产品标准的成本占比的承诺函

我公司承诺：在（项目名称）（项目编号_____）投标活动中：

本次项目采购标中含有多种产品，提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该所投的全部产品成本之和的比例达到_____%以上。

公司（单位）名称（盖章）：

关于符合本国产品标准的声明函

(提供或填写)

本公司(单位)郑重声明,根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》(国办发〔2025〕34号)的规定,本公司(单位)提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下:

1. (产品名称) 1, 生产厂为 (厂名) 2, 厂址为 (生产厂址)。 (产品名称 1) 的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ (规定比例) 3。 (产品名称 1) 的 (关键组件) 4 在中国境内生产。 (产品名称 1) 的 (关键工序) 5 在中国境内完成。

2. (产品名称 1), 生产厂为 (厂名) 2, 厂址为 (生产厂址)。 (产品名称 1) 的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ (规定比例) 3。 (产品名称 1) 的 (关键组件) 4 在中国境内生产。 (产品名称 1) 的 (关键工序) 5 在中国境内完成。

3. (产品名称 1), 生产厂为 (厂名) 2, 厂址为 (生产厂址)。 (产品名称 1) 的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ (规定比例) 3。 (产品名称 1) 的 (关键组件) 4 在中国境内生产。 (产品名称 1) 的 (关键工序) 5 在中国境内完成。

.....

本公司(单位)对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,愿承担相应法律责任。

公司(单位)名称(盖章):

日期: 年 月 日

说明: 本表根据内容可续页。

6-3 承诺函

致：（采购人）

我公司在贵公司组织的____（项目名称）____项目（项目编号____）报价中若获中标人，我公司承诺：

1. 在收到中标通知书后，在规定的时间内与采购人签订合同。
2. 配合采购人有关部门监督调查、检查。

投标人（企业电子公章）：

法定代表人或授权代表人（个人电子签章或签字）：

7、实施方案和服务承诺

注：投标人根据招标文件“第六章 项目采购需求”和“第三章 评标办法及标准”结合本项目响应，包括但不限于硬件设备和基础支撑软件的采购、系统集成、数据迁移、网络配置、双活联调、团队人员、售后培训、验收交付等全流程工作、相关承诺等。

（内容不限，格式自拟）

8、投标人认为需提供的其他资料

如：相关业绩、证书、团队等（以下格式参考，内容不限，格式可自拟）

8-1 类似项目业绩

序号	合同签订时间	项目名称内容	总价金额	项目单位名称及 电话
1				
2				
3				
4				
				

注：按照要求提供相关的证明材料。

8-2 本项目团队人员配置

序号	姓名	职务	岗位内容	相关证书名称	从业经历（工作经历）			备注
					工作时间（年）	承担工作内容	证明人联系方式	
.....								

注：按照要求提供相关的证明材料。

第六章 项目采购需求

一、项目概况

1.1 项目背景

河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）（以下简称“河南福彩”）为河南省民政厅所属正处级公益二类事业单位，承担全省福利彩票发行、规划制定、系统维护及团队人员、售后培训等职责，服务全省约 10200 个福彩销售网点。当前，河南福彩信息中心拥有生产一机房（2018 年投用）和生产二机房（2020 年投用），承载生产系统（电脑票、即开票系统）及计算机辅助管理系统（CAM）核心业务。

随着业务规模扩大及技术发展，现有设备已接近或达到使用期限，出现硬件老化、算力不足、存储受限等问题。同时，根据中福彩中心全国系统统一规划，河南福彩需在 2026 年底切换至全国统一生产系统，需通过设备更新升级满足系统接入及后续运营需求，完善双活系统薄弱环节，保障业务持续稳定运行。

1.2 建设依据

（1）《关于进一步加强彩票销售系统安全管理和技术人员配备的通知》（中彩发字[2011]103 号）

（2）《中福彩中心关于转发〈财政部关于提前下达 2026 年彩票市场调控资金预算的通知〉的通知》（中彩发字[2025]110 号）

（3）《2025 年福利彩票发行管理工作要点》（中彩发字[2025]19 号）

（4）《中福彩中心关于开展信息基础设施优化改造有关工作的通知》（中彩发字[2025]103 号）

（5）《中国福利彩票发行管理中心 2025-2027 年工作规划及 2025 年工作计划》（中彩发字[2024]69 号）

（6）《河南省财政厅关于印发〈关于省级政务信息化建设项目支出预算标准的规定（试行）〉的通知》（豫财预[2020]81 号）

（7）国家信息系统安全相关法律法规及行业标准

1.3 建设目标

通过本项目建设，有效支撑河南福利彩票各项业务持续健康发展，显著提升技术运维、应急保障及灾备容灾能力，完善数据安全存储与双活架构，确保全省福彩销售网点（约 10200 个）安全稳定运营，同时满足全国统一系统接入要求，保障生产系统与计算机辅助管理系统（CAM）的高可用运行。

二、项目技术需求

2.1 总体要求

（1）本次项目为交钥匙工程，投标人需负责机房硬件设备和基础支撑软件的采购、系统集成、数据迁移、网络配置、双活联调、团队人员、售后培训、验收交付等全流程工作，所有费用包含在投标报价中。

（2）所投设备必须为全新合格产品。

（3）系统建设需遵循“高性能、高可靠、可扩展、安全性、经济性”原则，兼容现有业务系统及外围接口，确保业务无缝衔接。

（4）项目实施过程中不得影响现有业务正常运行，需制定完善的风险防控及业务连续性保障方案。

(5) 质量要求符合国家、行业质量检测标准，满足采购需求。

2.2 软硬件设备采购要求

本项目硬件设备和基础支撑软件具体采购要求如下：

2.2.1 电脑票系统设备（生产一机房）

序号	名称	配置参数	单位	数量
1	核 心 路 由 器	1、转发性能 ≥ 14400 Mpps；交换容量 ≥ 115 Tbps； 2、 ≥ 16 个 GE 电口， ≥ 8 个 SFP+接口（含万兆多模模块）； 3、 ≥ 2 个主控板， ≥ 1 个风扇， ≥ 2 个交流电源冗余电源，3U； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议 支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议，配置 12tp vpn、IPSec VPN、MPLS VPN 等 VPN 协议许可，满足运营商 VPDN 网络 7000 以上宽带用户拨号认证要求； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
2	接 入 路 由 器	1、包转发率 ≥ 120 Mpps-720Mpps；整机交换容量 ≥ 360 Gbps； 2、支持 2*25GE SFP28，4*10GE SFP+，4*GE 电口，冗余电源； 3、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
3	认 证 控 制 器	1、 ≥ 14 核心 CPU， ≥ 6 个 16G 内存； 2、 ≥ 4 个 600G10K SAS 硬盘,RAID 10； 3、2 个 10Gbase-T 接口（含万兆多模模块）和 4 个 1GBase-T 接口，双电源； 4、VPDN 组网认证,并发用户数 ≥ 10000 ，注册用户数 ≥ 15000 :含全业务接口模块:双机并发授权数 ≥ 10000 。 4、不少于两年软件技术支持服务和原厂硬件质保。	套	2
4	核 心 防 火 墙	1、吞吐量 ≥ 25 G，每秒新建连接数 ≥ 25 万，最大并发连接数 ≥ 1000 万，IPS 吞吐量 ≥ 10 Gbps； 2、配置 ≥ 8 个 GE COMBO 接口； ≥ 4 个 GE RJ45 接口， ≥ 4 个 GE SFP， ≥ 6 个 10GE SFP+（含万兆多模模块）。	台	2

		3、冗余交流电源，配置 2.5 英寸 SSD 240GB 硬盘； SSL VPN 授权≥100 个； 4、AV、URL、IPS 特征库升级服务不少于两年，不少于两年原厂硬件质保。		
5	接入防火墙	1、吞吐量≥15G，每秒新建连接数≥25 万，最大并发连接数≥1000 万，IPS 吞吐量≥6Gbps； 2、配置≥8 个 GE COMBO 接口；≥ 4 个 GE RJ45 接口，≥ 4 个 GE SFP，≥ 6 个 10GE SFP+（含万兆多模模块）。 3、冗余交流电源，配置 2.5 英寸 SSD 240GB 硬盘； SSL VPN 授权≥100 个； 4、AV、URL、IPS 特征库升级服务不少于两年，不少于两年原厂硬件质保。	台	2
6	核心交换机	1、交换容量≥256 Tbps，包转发速率≥14400 Mpps/48000 Mpps； 2、≥48 端口万兆以太网光接口板(SFP+, 含万兆多模模块)，≥48 端口千兆以太网电接口（RJ45）； 3、≥2 个主控板，≥2 个交换网板，≥2 个风扇，≥4 个交流电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议 支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
7	万兆交换机	1、交换容量≥4.8/48Tbps，包转发率≥2000Mpps； 2、≥48 个万兆 SFP+，≥6 个 40/100GE QSFP28 端口，GE 光电模块≥24 个，10GE SFP+光模块≥24 个； 3、≥2 个风扇，≥2 个电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
8	接入交换机	1、≥48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口，≥4 个万兆 SFP+（含万兆多模模块），冗余电源，1U； 2、包转发率≥462Mpps，交换容量≥1.28 Tbps/12.8 Tbps； 3、不少于两年原厂硬件质保。	台	4
9	负载均衡	1、吞吐量≥2Gbps，并发连接数≥3,500,000，新建连接数≥80,000；	台	2

		2、接口≥6个千兆电口；冗余电源，1U； 3、不少于两年软件升级服务和两年原厂硬件质保。		
10	数据平台工作站	☆1、CPU≥ 2*24C 2.5GHz，内存≥2*32G内存； 2、≥1*板载四口千兆网卡，≥2块双口10Gb以太网光口(含万兆光模块)； 3、≥3块容量 1.92TB SATA 2.5寸SSD 固态硬盘，≥1*RAID卡 2G缓存含电容（支持RAID0、1、5、6、10、50、60），≥2*600G 10K SAS 硬盘，远程控制模块企业级授权； 4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	6
11	前置虚拟化工作站	☆1、CPU≥2*32C 2.6GHz，内存≥12*64G内存； 2、≥1*板载2个千兆网口，≥4块双口10G万兆光口（含模块）； 3、≥2块16Gb双口HBA卡，≥1*RAID卡 2G缓存含电容（支持RAID0、1、5、6、10、50、60），≥2*600G 10K SAS 硬盘，远程控制模块企业级授权； 4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	4
12	虚拟化软件	1、8颗CPU许可授权，含管理平台； 2、不少于两年原厂软件技术支持服务。	套	1
13	存储交换机	1、交换容量≥4.8/48Tbps，包转发率≥2000Mpps； 2、≥48个万兆SFP+，≥6个40/100GE QSFP28端口，GE光电模块≥24个，10GE SFP+光模块≥24个； 3、≥2个风扇，≥2个电源； 4、支持RIP、OSPF、ISIS、BGP等IPv4动态路由协议，支持RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等IPv6动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
14	数据服务存储	1、双控制器，CACHE 128GB缓存； 2、配置≥12块4TB 7.2k NL SAS盘，配置≥9块960GB SSD盘； 3、配置≥8个10Gb前端通道iSCSI端口；配置压缩、重删、自动精简、快照、数据块和文件级的数据复制、数据自动分层、性能分析等功能； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	2

2.2.2 电脑票系统设备（生产二机房）

序号	名称	配置参数	单位	数量
1	核心路由器	1、转发性能 ≥ 14400 Mpps；交换容量 ≥ 115 Tbps； 2、 ≥ 16 个 GE 电口， ≥ 8 个 SFP+接口（含万兆多模模块）； 3、 ≥ 2 个主控板， ≥ 1 个风扇， ≥ 2 个交流电源冗余电源，3U； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议 支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议，配置 12tp vpn、IPSec VPN、MPLS VPN 等 VPN 协议许可，满足运营商 VPDN 网络 7000 以上宽带用户拨号认证要求； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
2	接入路由器	1、包转发率 ≥ 120 Mpps-720Mpps；整机交换容量 ≥ 360 Gbps； 2、支持 2*25GE SFP28，4*10GE SFP+，4*GE 电口，冗余电源； 3、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
3	认证控制器	1、 ≥ 14 核心 CPU， ≥ 6 个 16G 内存； 2、 ≥ 4 个 600G10K SAS 硬盘, RAID 10； 3、2 个 10Gbase-T 接口（含万兆多模模块）和 4 个 1GBase-T 接口，双电源； 4、VPDN 组网认证,并发用户数 ≥ 10000 ，注册用户数 ≥ 15000 : 含全业务接口模块: 双机并发授权数 ≥ 10000 。 4、不少于两年软件技术支持服务和原厂硬件质保。	套	2
4	核心防火墙	1、吞吐量 ≥ 25 G，每秒新建连接数 ≥ 25 万，最大并发连接数 ≥ 1000 万，IPS 吞吐量 ≥ 10 Gbps； 2、配置 ≥ 8 个 GE COMBO 接口； ≥ 4 个 GE RJ45 接口， ≥ 4 个 GE SFP， ≥ 6 个 10GE SFP+（含万兆多模模块）。 3、冗余交流电源，配置 2.5 英寸 SSD 240GB 硬盘；SSL VPN 授权 ≥ 100 个； 4、AV、URL、IPS 特征库升级服务不少于两年，不少	台	2

		于两年原厂硬件质保。		
5	接入防火墙	1、吞吐量 $\geq 15\text{G}$ ，每秒新建连接数 ≥ 25 万，最大并发连接数 ≥ 1000 万，IPS 吞吐量 $\geq 6\text{Gbps}$ ； 2、配置 ≥ 8 个 GE COMBO 接口； ≥ 4 个 GE RJ45 接口， ≥ 4 个 GE SFP， ≥ 6 个 10GE SFP+（含万兆多模模块）。 3、冗余交流电源，配置 2.5 英寸 SSD 240GB 硬盘；SSL VPN 授权 ≥ 100 个； 4、AV、URL、IPS 特征库升级服务不少于两年，不少于两年原厂硬件质保。	台	2
6	核心交换机	1、交换容量 $\geq 256\text{ Tbps}$ ，包转发速率 $\geq 14400\text{ Mpps}/48000\text{ Mpps}$ ； 2、 ≥ 48 端口万兆以太网光接口板(SFP+, 含万兆多模模块)， ≥ 48 端口千兆以太网电接口(RJ45)； 3、 ≥ 2 个主控板， ≥ 2 个交换网板， ≥ 2 个风扇， ≥ 4 个交流电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议 支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
7	万兆交换机	1、交换容量 $\geq 4.8/48\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 2000\text{Mpps}$ ； 2、 ≥ 48 个万兆 SFP+， ≥ 6 个 40/100GE QSFP28 端口，GE 光电模块 ≥ 24 个，10GE SFP+光模块 ≥ 24 个； 3、 ≥ 2 个风扇， ≥ 2 个电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
8	接入交换机	1、 ≥ 48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口， ≥ 4 个万兆 SFP+（含万兆多模模块），冗余电源，1U； 2、包转发率 $\geq 462\text{Mpps}$ ，交换容量 $\geq 1.28\text{ Tbps}/12.8\text{ Tbps}$ ； 3、不少于两年原厂硬件质保。	台	4
9	负载均衡	1、吞吐量 $\geq 2\text{Gbps}$ ，并发连接数 $\geq 3,500,000$ ，新建连接数 $\geq 80,000$ ； 2、接口 ≥ 6 个千兆电口；冗余电源，1U； 3、不少于两年软件升级服务和两年原厂硬件质保。	台	2

10	数据平台工作站	☆1、CPU $\geq 2*24C$ 2.5GHz，内存 $\geq 2*32G$ 内存； 2、 $\geq 1*$ 板载四口千兆网卡， ≥ 2 块双口 10Gb 以太网光口(含万兆光模块)； 3、 ≥ 3 块容量 1.92TB SATA 2.5 寸 SSD 固态硬盘， $\geq 1*$ RAID 卡 2G 缓存含电容（支持 RAID0、1、5、6、10、50、60）， $\geq 2*600G$ 10K SAS 硬盘，远程控制模块企业级授权； 4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	6
11	前置虚拟化工作站	☆1、CPU $\geq 2*32C$ 2.6GHz，内存 $\geq 12*64G$ 内存； 2、 $\geq 1*$ 板载 2 个千兆网口， ≥ 4 块双口 10G 万兆光口（含模块）； 3、 ≥ 2 块 16Gb 双口 HBA 卡， $\geq 1*$ RAID 卡 2G 缓存含电容（支持 RAID0、1、5、6、10、50、60）， $\geq 2*600G$ 10K SAS 硬盘，远程控制模块企业级授权； 4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	4
12	虚拟化软件	1、8 颗 CPU 许可授权，含管理平台； 2、不少于两年原厂软件技术支持服务。	套	1
13	存储交换机	1、交换容量 $\geq 4.8/48Tbps$ ，包转发率 $\geq 2000Mpps$ ； 2、 ≥ 48 个万兆 SFP+， ≥ 6 个 40/100GE QSFP28 端口，GE 光电模块 ≥ 24 个，10GE SFP+光模块 ≥ 24 个； 3、 ≥ 2 个风扇， ≥ 2 个电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
14	数据服务存储	1、双控制器，CACHE 128GB 缓存； 2、配置 ≥ 12 块 4TB 7.2k NL SAS 盘，配置 ≥ 9 块 960GB SSD 盘； 3、配置 ≥ 8 个 10Gb 前端通道 iSCSI 端口；配置压缩、重删、自动精简、快照、数据块和文件级的数据复制、数据自动分层、性能分析等功能； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	2

2.2.3 即开票系统设备（生产一机房）

序号	名称	配置参数	单位	数量
----	----	------	----	----

1	接入路由器	1、包转发率$\geq 120\text{Mpps}$-720Mpps；整机交换容量$\geq 360\text{Gbps}$； 2、支持 $2*25\text{GE SFP28}$，$4*10\text{GE SFP+}$，$4*GE$ 电口，冗余电源； 3、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
2	接入防火墙	1、吞吐量$\geq 15\text{G}$，每秒新建连接数≥ 25 万，最大并发连接数≥ 1000 万，IPS 吞吐量$\geq 6\text{Gbps}$； 2、配置≥ 8 个 GE COMBO 接口；≥ 4 个 GE RJ45 接口，≥ 4 个 GE SFP，≥ 6 个 10GE SFP+（含万兆多模模块）； 3、冗余交流电源，配置 2.5 英寸 SSD 240GB 硬盘；SSL VPN 授权≥ 100 个； 4、AV、URL、IPS 特征库升级服务不少于两年，不少于两年原厂硬件质保。	台	2
3	万兆交换机	1、交换容量$\geq 4.8/48\text{Tbps}$，包转发率$\geq 2000\text{Mpps}$； 2、≥ 48 个万兆 SFP+，≥ 6 个 $40/100\text{GE QSFP28}$ 端口，GE 光电模块≥ 24 个，10GE SFP+光模块≥ 24 个； 3、≥ 2 个风扇，≥ 2 个电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
4	接入交换机	1、≥ 48 个 $10/100/1000\text{BASE-T}$ 以太网端口，≥ 4 个万兆 SFP+（含万兆多模模块），冗余电源，1U； 2、包转发率$\geq 462\text{Mpps}$，交换容量$\geq 1.28\text{Tbps}/12.8\text{Tbps}$； 3、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
5	前置虚拟化工作站	★1、CPU$\geq 2*32\text{C } 2.6\text{GHz}$，内存$\geq 12*64\text{G}$ 内存； 2、$\geq 1*$板载 2 个千兆网口，≥ 4 块双口 10G 万兆光口（含模块）； 3、≥ 2 块 16Gb 双口 HBA 卡，$\geq 1*$RAID 卡 2G 缓存含电容（支持 RAID0、1、5、6、10、50、60），$\geq 2*600\text{G } 10\text{K SAS}$ 硬盘，远程控制模块企业级授权； 4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	3

6	虚拟化软件	1、6 颗 CPU 许可授权，含管理平台； 2、不少于两年原厂软件技术支持服务。	套	1
7	存储交换机	1、交换容量 $\geq 4.8/48\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 2000\text{Mpps}$ ； 2、 ≥ 48 个万兆 SFP+， ≥ 6 个 40/100GE QSFP28 端口，GE 光电模块 ≥ 24 个，10GE SFP+光模块 ≥ 24 个； 3、 ≥ 2 个风扇， ≥ 2 个电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
8	数据服务存储	1、双控制器，CACHE 128GB 缓存； 2、配置 ≥ 12 块 4TB 7.2k NL SAS 盘，配置 ≥ 9 块 960GB SSD 盘； 3、配置 ≥ 8 个 10Gb 前端通道 iSCSI 端口；配置压缩、重删、自动精简、快照、数据块和文件级的数据复制、数据自动分层、性能分析等功能； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	1

2.2.4 即开票系统设备（生产二机房）

序号	名称	配置参数	单位	数量
1	接入路由器	1、包转发率 $\geq 120\text{Mpps}$ -720Mpps；整机交换容量 $\geq 360\text{Gbps}$ ； 2、支持 2*25GE SFP28，4*10GE SFP+，4*GE 电口，冗余电源； 3、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
2	接入防火墙	1、吞吐量 $\geq 15\text{G}$ ，每秒新建连接数 ≥ 25 万，最大并发连接数 ≥ 1000 万，IPS 吞吐量 $\geq 6\text{Gbps}$ ； 2、配置 ≥ 8 个 GE COMBO 接口； ≥ 4 个 GE RJ45 接口， ≥ 4 个 GE SFP， ≥ 6 个 10GE SFP+（含万兆多模模块）； 3、冗余交流电源，配置 2.5 英寸 SSD 240GB 硬盘；SSL VPN 授权 ≥ 100 个； 4、AV、URL、IPS 特征库升级服务不少于两年，不少于两年原厂硬件质保。	台	2

3	万兆交换机	1、交换容量 $\geq 4.8/48\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 2000\text{Mpps}$ ； 2、 ≥ 48 个万兆 SFP+， ≥ 6 个 40/100GE QSFP28 端口，GE 光电模块 ≥ 24 个，10GE SFP+光模块 ≥ 24 个； 3、 ≥ 2 个风扇， ≥ 2 个电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
4	接入交换机	1、 ≥ 48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口， ≥ 4 个万兆 SFP+（含万兆多模模块），冗余电源，1U； 2、包转发率 $\geq 462\text{Mpps}$ ，交换容量 $\geq 1.28\text{Tbps}/12.8\text{Tbps}$ ； 3、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
5	前置虚拟化工作站	☆1、CPU $\geq 2*32\text{C}$ 2.6GHz，内存 $\geq 12*64\text{G}$ 内存； 2、 $\geq 1*$ 板载 2 个千兆网口， ≥ 4 块双口 10G 万兆光口（含模块）； 3、 ≥ 2 块 16Gb 双口 HBA 卡， $\geq 1*$ RAID 卡 2G 缓存含电容（支持 RAID0、1、5、6、10、50、60）， $\geq 2*600\text{G}$ 10K SAS 硬盘，远程控制模块企业级授权； 4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	3
6	虚拟化软件	1、6 颗 CPU 许可授权，含管理平台； 2、不少于两年原厂软件技术支持服务。	套	1
7	存储交换机	1、交换容量 $\geq 4.8/48\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 2000\text{Mpps}$ ； 2、 ≥ 48 个万兆 SFP+， ≥ 6 个 40/100GE QSFP28 端口，GE 光电模块 ≥ 24 个，10GE SFP+光模块 ≥ 24 个； 3、 ≥ 2 个风扇， ≥ 2 个电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
8	数据服务存储	1、双控制器，CACHE 128GB 缓存； 2、配置 ≥ 12 块 4TB 7.2k NL SAS 盘，配置 ≥ 9 块 960GB SSD 盘； 3、配置 ≥ 8 个 10Gb 前端通道 iSCSI 端口；配置压缩、重删、自动精简、快照、数据块和文件级的数据复制、数据自动分层、性能分析等功能； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	1

2.2.5 计算机辅助管理系统（CAM）设备

序号	名称	配置参数	单位	数量
1	出口防火墙	1、吞吐量 $\geq 15\text{G}$ ，每秒新建连接数 ≥ 25 万，最大并发连接数 ≥ 1000 万，IPS 吞吐量 $\geq 6\text{Gbps}$ ； 2、配置 ≥ 8 个 GE COMBO 接口； ≥ 4 个 GE RJ45 接口， ≥ 4 个 GE SFP， ≥ 6 个 10GE SFP+（含万兆多模模块）； 3、冗余交流电源，配置 2.5 英寸 SSD 240GB 硬盘；SSL VPN 授权 ≥ 100 个； 4、AV、URL、IPS 特征库升级服务不少于两年，不少于两年原厂硬件质保。	台	2
2	出口防火墙（数据管理中心）	1、吞吐量 $\geq 15\text{G}$ ，每秒新建连接数 ≥ 25 万，最大并发连接数 ≥ 1000 万，IPS 吞吐量 $\geq 6\text{Gbps}$ ； 2、配置 ≥ 8 个 GE COMBO 接口； ≥ 4 个 GE RJ45 接口， ≥ 4 个 GE SFP， ≥ 6 个 10GE SFP+（含万兆多模模块）； 3、冗余交流电源，配置 2.5 英寸 SSD 240GB 硬盘；SSL VPN 授权 ≥ 100 个； 4、AV、URL、IPS 特征库升级服务不少于两年，不少于两年原厂硬件质保。	台	2
3	万兆交换机	1、交换容量 $\geq 4.8/48\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 2000\text{Mpps}$ ； 2、 ≥ 48 个万兆 SFP+， ≥ 6 个 40/100GE QSFP28 端口，GE 光电模块 ≥ 24 个，10GE SFP+光模块 ≥ 24 个； 3、 ≥ 2 个风扇， ≥ 2 个电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	4
4	接入交换机	1、 ≥ 48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口， ≥ 4 个万兆 SFP+（含万兆多模模块），冗余电源，1U； 2、包转发率 $\geq 462\text{Mpps}$ ，交换容量 $\geq 1.28\text{Tbps}/12.8\text{Tbps}$ ； 3、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
5	接入交换机（数据管理中心）	1、 ≥ 48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口， ≥ 4 个万兆 SFP+（含万兆多模模块），冗余电源，1U； 2、包转发率 $\geq 462\text{Mpps}$ ，交换容量 $\geq 1.28\text{Tbps}/12.8\text{Tbps}$ ；	台	6

		3、不少于两年原厂硬件质保。		
6	中彩接入万兆交换机	1、交换容量 $\geq 4.8/48\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 2000\text{Mpps}$ ； 2、 ≥ 48 个万兆 SFP+， ≥ 6 个 40/100GE QSFP28 端口，GE 光电模块 ≥ 24 个，10GE SFP+光模块 ≥ 24 个； 3、 ≥ 2 个风扇， ≥ 2 个电源； 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议，支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议； 5、不少于两年原厂硬件质保。	台	5
7	时钟差错检测专用设备	1、支持卫星（GPS/北斗/GLONASS/GALILEO）； 2、1U 机架式，4 网口； 3、配置 4.7 英寸显示屏，30 米馈线蘑菇头天线； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	3
8	核心工作站	★1、CPU $\geq 2*32\text{C}$ 2.6GHz，内存 $\geq 12*64\text{G}$ 内存； 2、 $\geq 1*板载$ 2 个千兆网口， ≥ 2 块双口 10G 万兆光口（含模块）； 3、 ≥ 2 块 16Gb 双口 HBA 卡， ≥ 3 块容量 1.92TB SATA 2.5 寸 SSD 固态硬盘， $\geq 1*RAID$ 卡 2G 缓存含电容（支持 RAID0、1、5、6、10、50、60）， $\geq 2*600\text{G}$ 10K SAS 硬盘，远程控制模块企业级授权； 4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年硬件质保。	台	4
9	核心工作站	★1、CPU $\geq 2*32\text{C}$ 2.6GHz，内存 $\geq 12*64\text{G}$ 内存； 2、 $\geq 1*板载$ 2 个千兆网口， ≥ 2 块双口 10G 万兆光口（含模块）； 3、 ≥ 2 块 16Gb 双口 HBA 卡， ≥ 3 块容量 1.92TB SATA 2.5 寸 SSD 固态硬盘， $\geq 1*RAID$ 卡 2G 缓存含电容（支持 RAID0、1、5、6、10、50、60）， $\geq 2*600\text{G}$ 10K SAS 硬盘，远程控制模块企业级授权； 4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年硬件质保。	台	6
10	应用工作站	★1、CPU $\geq 2*32\text{C}$ 2.6GHz，内存 $\geq 12*64\text{G}$ 内存； 2、 $\geq 1*板载$ 2 个千兆网口， ≥ 2 块双口 10G 万兆光口（含模块）； 3、 ≥ 2 块 16Gb 双口 HBA 卡， ≥ 3 块容量 1.92TB SATA 2.5 寸 SSD 固态硬盘， $\geq 1*RAID$ 卡 2G 缓存含电容（支持 RAID0、1、5、6、10、50、60）， $\geq 2*600\text{G}$ 10K SAS 硬盘，远程控制模块企业级授权；	台	4

		4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年硬件质保。		
11	应用工作站	☆1、CPU $\geq$ 2*32C 2.6GHz，内存 $\geq$ 12*64G 内存； 2、 $\geq$ 1*板载 2 个千兆网口， $\geq$ 2 块双口 10G 万兆光口（含模块）； 3、 $\geq$ 2 块 16Gb 双口 HBA 卡， $\geq$ 3 块容量 1.92TB SATA 2.5 寸 SSD 固态盘， $\geq$ 1*RAID 卡 2G 缓存含电容（支持 RAID0、1、5、6、10、50、60）， $\geq$ 2*600G 10K SAS 硬盘，远程控制模块企业级授权； 4、冗余双电源，冗余风扇； 5、不少于两年硬件质保。	台	2
12	数字化服务存储（OMIS）	1、双控制器，CACHE 128GB 缓存； 2、配置 $\geq$ 12 块 4TB 7.2k NL SAS 盘，配置 $\geq$ 9 块 960GB SSD 盘； 3、配置 $\geq$ 8 个 10Gb 前端通道 iSCSI 端口；配置压缩、重删、自动精简、快照、数据块和文件级的数据复制、数据自动分层、性能分析等功能； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
13	小程序和生产数据全量备份存储	1、双控制器，CACHE 128GB 缓存； 2、配置 $\geq$ 12 块 4TB 7.2k NL SAS 盘，配置 $\geq$ 9 块 960GB SSD 盘； 3、配置 $\geq$ 8 个 10Gb 前端通道 iSCSI 端口；配置压缩、重删、自动精简、快照、数据块和文件级的数据复制、数据自动分层、性能分析等功能； 4、不少于两年原厂硬件质保。	台	2
14	虚拟化软件	1、24 颗 CPU 许可授权，含管理平台； 2、不少于两年原厂软件技术支持服务。	套	1
15	专用开奖设备	1、CPU $\geq$ i5-12400，内存 $\geq$ 32G； 2、 $\geq$ 512G 固态硬盘，配内置光盘刻录机； 3、不少于两年原厂硬件质保。	台	8

2.2.6 基础支撑软件（主备）

序号	名称	要求	单位	数量
1	国产工作站定制化系统软件	1、工作站操作系统需全面兼容机房硬件（服务器、存储、交换机等）与业务软件，满足高处理/存储/网络性能及多业务并发需求，同时具备严格的安全防护、便捷运维能力和	套	116

		稳定运行特性； 2、不少于两年软件技术支持服务。		
2	国产定制化数据管理系统	1、关系型数据库，根据中福彩中心要求，需提供近五年数据在线存储服务，本数据库用于管理储存在线五年备查询数据，提供查询服务； 2、数据库系统需兼容机房服务器、主流操作系统及 SAN/NAS 存储等设备，具备高并发、低延迟的性能，支持千万级并发连接与亿级数据存储，同时满足安全防护、稳定运行及业务扩展需求； 3、主备数据中心各需一套； 4、不少于两年软件技术支持服务。	套	2
3	国产定制化数据管理系统	1、关系型数据库，用于管理储存业务监控系统监控数据； 2、监控数据库系统需兼容机房服务器、主流操作系统及存储/交换机等设备，具备高并发、低延迟的性能，能稳定存储海量监控数据，同时支持与系统平台对接、实时告警及长期扩展； 3、主备数据中心各需一套； 4、不少于两年软件技术支持服务。	套	2
4	国产定制化中间软件	1、用于销售系统销售类报表、财务类报表、游戏类报表开发及可视化展示； 2、报表中间件软件需兼容机房服务器操作系统、存储数据库及虚拟化平台，支持高并发数据查询与多格式报表快速生成，具备灵活的数据源对接能力、可视化配置功能及稳定的运行表现，适配业务数据统计分析需求。 3、主数据中心 1 套，备份数据中心 1 套； 4、不少于两年软件技术支持服务。	套	2

2.2.7 辅助工具和耗材

投标人应根据本项目机房硬件设备和基础支撑软件采购规范及系统集成的相关技术要求，自主配齐项目实施所需的全部辅助工具及耗材（含开奖耗材），并确保所提供辅助工具、耗材的规格、性能与本项目设备完全兼容。

2.2.8 所投设备和产品说明：

（1）根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号），

本次非单一产品采购，核心产品为国产定制化数据管理系统、国产定制化中间软件。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格。

（2）根据国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知（国办发〔2025〕34号）

当采购项目或者采购包的采购标中含有多种产品，投标人为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该投标人提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，且投标人在投标（响应）文件中对此做出承诺的（出具《关于符合本国产品标准的成本占比的承诺函》，则依法对该投标人提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该投标人提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。全部产品是指货物或服务采购项目或采购包中包含的全部货物、服务产品。

2.3 系统集成要求

系统集成是本项目实现硬件升级、软件适配、双活架构优化落地的核心环节，涵盖生产系统（电脑票、即开票系统）及计算机辅助管理系统（CAM）的硬件集成与软件灌装两大核心工作。通过标准化的设备部署、软件适配、加密升级及全场景测试，确保各系统满足双活高可用要求，同时保障业务无缝衔接与数据安全，为河南福彩各项业务持续稳定运行提供坚实技术支撑。

2.3.1 双机房基础集成部署要求

双机房基础集成部署是本项目整个系统集成工作的前提，需实现生产一、二机房硬件环境同源、网络互通、数据同步、安全一致，为后续业务系统部署奠定基础，具体要求如下：

（一）硬件基础部署

1、设备标准化上架：完成两个机房的工作站、存储阵列、网络设备（交换机、路由器、负载均衡设备、防火墙）等硬件的上架、固定与接线。所有设备需配置滑动导轨、防误插拔面板等安全组件。

2、集群协同配置：按双活架构要求，在两个机房分别配置应用/数据库/交易工作站集群，节点数量与部署位置一一对应；部署 SAN/NAS 存储阵列，通过 2 条冗余专线搭建跨机房数据传输通道，确保数据传输带宽，满足实时同步需求。

3、硬件联合测试：双机房开展 72 小时高负载压力测试，验证工作站 CPU、内存、存储的并发处理能力；分别优化各机房设备散热策略，协同校验 UPS 断电续航能力；测试跨机房硬件连通性与稳定性，排查设备兼容性问题。

（二）网络基础部署

1、网络架构搭建：在两个机房构建冗余网络架构，部署双活核心交换机与接入交换机，实现跨机房网络链路冗余备份；统一规划全网 IP 地址段、VLAN 划分及路由规则，确保双机房网络地址无冲突，跨机房网络互通顺畅。

2、安全与调度配置：完成两个机房的防火墙安装，统一配置交易端口、管理接口、数据传输端口的防护规则；部署全局负载均衡设备，优化跨机房业务调度策略，支持按权重分配流量（常态下生产一机房承担 70% 流量、生产二机房承担 30% 流量），故障时自动切换至健康机房。

3、网络性能验证：测试跨机房网络链路的带宽、延迟、丢包率等关键指标，确保满足双活数据同步与业务传输要求；模拟网络中断、设备故障等场景，验证路由自动切换能力，保障网络高可用。

（三）软件基础环境部署

1、系统标准化安装：完成两个机房的国产工作站定制化系统软件、中间件、数据库安装，统一分区配置、版本型号及核心参数，确保软件环境完全同源。

2、双活同步配置：搭建跨机房数据库双活同步机制，采用同步复制模式确保事务在双机房同时提交，数据延迟 $\leq 100\text{ms}$ 、RPO=0；配置中间件线程池、数据库连接池等参数，优化跨机房资源调度效率。

3、基础软件适配：验证国产工作站定制化系统软件、国产定制化数据管理系统、国产定制化中间软件与硬件设备的兼容性，修复适配漏洞；统一部署系统安全补丁，配置统一的用户权限与访问控制策略，确保双机房软件环境安全合规。

（四）安全基础部署

1、国密算法集成：完成双机房 SM2/SM3/SM4 国密算法部署，覆盖数据传输、存储、校验等全环节，替换原有加密机制；测试跨机房加密数据的互通性与解密准确性，确保符合国家安全要求。

2、安全防护配置：两个机房防火墙、入侵检测系统（IDS）采用相同安全策略，统一配置端口防护、流量过滤、异常告警规则；搭建跨机房安全监控体系，实时监测硬件状态、网络流量、数据操作行为，实现安全事件协同告警。

2.3.2 电脑票系统集成要求

（一）硬件集成

1、完成新架构工作站上架安装调试，按双活要求配置应用/数据库/交易工作站集群，部署存储阵列并通过专线实现两机房数据实时同步。

2、安装交换机、路由器等网络设备，重新规划 IP、配置 VLAN 及路由规则，部署负载均衡设备优化调度策略，安装防火墙并配置交易端口防护规则。

3、开展 72 小时高负载压力测试验证 CPU/内存/存储性能，调整散热策略，校验 UPS 断电续航能力，确保硬件适配性与稳定性。

（二）软件灌装

1、安装工作站操作系统并分区配置，部署中间件并优化线程池参数，安装数据库并配置双活同步与连接池。

2、开发适配新国产工作站定制化系统软件、国产定制化数据管理系统、国产定制化中间软件的电脑票系统专属接口驱动，替换原系统依赖库，更新数据库连接等配置，重新部署第三方组件。

3、完成国密算法（SM2/SM3/SM4）替换工作，适配电票交易数据传输、中奖数据存储、银行缴款等环节的加密需求，确保符合国家安全要求。

4、部署电脑票销售系统应用软件，完成各功能适配，延续目前系统的所有应用功能，包括分布式数据存储、集群管理、交易服务、游戏管理、站点管理、终端接入、渠道接入、风险控制、业务监控、审计稽核、银行缴款、中彩开奖数据交换、中彩大监控、报表查询、中彩基诺游戏接入等子系统应用。

5、开展全功能测试（含终端接入）、峰值性能测试（模拟开奖前高并发）、加密与漏洞测试，验证两机房双活切换与数据一致性，确保功能无损与运行稳定。

2.3.3 即开票系统集成要求

（一）硬件集成

1、完成新架构工作站上架安装调试，按双活要求配置应用/数据库/交易工作站集群，部署存储阵列并通过专线实现两机房数据实时同步。

2、安装交换机、路由器等网络设备，重新规划 IP、配置 VLAN 及路由规则，安装防火墙并配置交易端口防护规则。

3、开展 72 小时高负载压力测试，验证工作站处理海量库存与销售数据的性能，优化散热配置，校验 UPS 断电续航能力，确保硬件适配性与稳定性。

（二）软件灌装

1、安装工作站操作系统并分区配置，部署中间件并优化线程池参数，安装数据库并配置双活同步与连接池。

2、开发适配新国产工作站定制化系统软件、国产定制化数据管理系统、国产定制化中间软件的即开票系统专属接口驱动，替换原系统依赖库，更新数据库连接等配置，重新部署第三方组件。

3、兑奖数据加密、库存数据传输的国密算法集成，替换原有加密机制，通过加密测试验证国密算法的稳定性与安全性。

4、部署即开票销售系统应用软件，完成各功能适配，延续目前系统的所有应用功能，包括交易管理、资金管理、报表查询、营销支持、彩票促销、仓储管理、彩票区域联销管理、精细化管理、验奖管理等子系统应用。

5、开展全功能测试验证业务流程准确性与终端兼容性，模拟高并发场景优化性能，进行加密测试与漏洞排查，验证两机房双活切换与数据一致性，确保业务无缝衔接。

2.3.4 计算机辅助管理系统（CAM）集成要求

（一）硬件集成

1、完成新架构工作stations上架安装调试，配置应用/数据库工作站集群，部署存储阵列并通过专线实现网点、仓储、营销等核心数据实时同步。

2、安装交换机等网络设备，重新规划 IP、配置 VLAN 及路由规则，安装防火墙防护管理接口与数据传输端口。

3、开展 72 小时高负载压力测试，验证工作站处理巡查数据、资产台账、营销统计等业务的性能，优化散热配置，校验 UPS 断电续航能力，确保硬件适配性与稳定性。

（二）软件灌装

1、安装工作站操作系统并分区配置，部署中间件并优化线程池参数，安装数据库并配置连接池。

2、开发适配新国产工作站定制化系统软件、国产定制化数据管理系统、国产定制化中间软件的计算机辅助管理系统（包括 OMIS 子系统、OA 子系统、渠道营销管理子系统）专属接口驱动，替换原系统依赖库，更新数据库连接等配置，重新部署第三方组件。

3、部署计算机辅助管理系统应用软件，完成各功能适配，延续目前各系统的所有应用功能，包括网点管理、巡查管理、仓储管理、营销管理、资产管理、维修管理、统计分析等。

4、渠道营销管理子系统中“豫彩通”小程序双活适配，调整小程序后端接口以适配工作站与中间件，确保小程序访问流畅。

5、开展全功能测试验证业务流程准确性与系统对接的兼容性，模拟多用户并发操作优化性能，进行数据加密测试与漏洞排查，确保系统平稳升级。

2.3.5 双活系统集成部署要求

双活系统集成部署是在双机房基础环境与各业务系统部署完成后，实现全系统双活能力的核心环节，具体要求如下：

1、应用双活适配：优化各业务系统应用集群配置，实现跨机房应用会话同步，确保任一机房应用节点故障时，另一机房节点可无缝接管业务，RTO≤分钟

级。

2、数据双活强化：基于双机房基础数据同步机制，优化核心业务数据（销售数据、中奖数据、库存数据）同步策略，采用存储阵列同步 + 数据库同步双重保障，确保双机房数据强一致性。

3、双活切换测试：制定覆盖单机房整体故障、单设备故障、网络链路中断等多场景的切换测试方案，开展不少于 20 轮切换测试，记录切换时间、数据一致性、业务连续性等指标，优化切换策略。

4、双活监控部署：部署跨机房双活监控系统，实时监测各业务系统在双机房的运行状态、数据同步状态、网络链路质量；配置分级告警机制，实现双活状态可视化管理与异常快速响应。

2.4 数据迁移要求

数据迁移是本项目实现系统升级改造、保障业务无缝衔接的关键环节，需围绕电脑票系统、即开票系统及计算机辅助管理系统（CAM）的全量业务数据，开发覆盖核心数据迁移、附加工具支撑与迁移校验的全流程工具体系。工具开发需重点适配超大规模数据量转换需求，解决多格式兼容问题，严格遵循新架构下的数据标准生成标准化文件，确保基础信息、业务数据、账户数据等全维度数据的延续性；同时通过针对性校验工具逐项核验迁移数据的完整性与一致性，排查格式误差与数据缺失，为系统平稳切换、全国统一系统接入及后续业务持续稳定运行筑牢数据基础。

2.4.1 电脑票与即开票核心数据迁移工具开发

（1）电脑票侧

开发基础信息（市/区县机构、区划）、渠道（网点权限、编码映射、代销费比例）、账户（余额、交易明细）等数据迁移工具，重点适配 >20 亿销售票（含双色球、3D 等多玩法细分类型）、>10 亿中奖/兑奖票、>1 亿作废票的数据转换，解决多格式兼容问题。

（2）即开票侧

开发仓库信息、>10 亿库存数据、>30 亿出入站/销售数据、20 亿兑奖数据、<30 亿退票数据迁移工具，按新架构下系统定义格式生成标准化数据文件，保障仓储、销售、兑奖全流程数据延续性。

2.4.2 计算机辅助管理系统（CAM）数据迁移与校验工具开发

（1）计算机辅助管理系统（CAM）数据迁移

计算机辅助管理系统（CAM）中开发基础数据（机构、网点）、业务数据（巡查、仓储、营销、资产、维修）迁移工具，适配 OMIS 系统升级为数字化管理系统后的格式要求，确保原有管理功能数据无缝迁移。

（2）附加工具

开发开奖号码、公告、站点中奖明细、游戏日报表等文件生成工具，适配<10 万至>1 亿级数据量。

（3）校验工具

针对性开发计算机辅助管理系统（CAM）中电脑票（各玩法销售/中奖/兑奖/作废票）、即开票（库存/兑奖/出入站）流程数据校验工具，逐项核验迁移数据完整性与一致性，排查格式误差与数据缺失。

2.5 双活联调与性能优化要求

本项目需围绕双活架构的可靠性、协同效率及外围兼容性对双活系统进行联调和性能优化，通过模拟故障场景验证系统自动切换能力、针对双机房协同场景优化性能参数、全面联调核心外围系统，确保双活系统在故障发生时业务无中断、峰值负载下运行高效、与外部系统数据交互精准，最终实现双活架构的高可用、高并发目标。

2.5.1 双活切换测试

模拟单机房故障，验证系统自动切换能力，确保业务无中断。投标人应提供详细的双活系统切换测试方案。

2.5.2 性能优化

针对双机房协同场景，优化负载均衡策略、数据同步机制，测试峰值销售场景下的系统吞吐量。投标人应提供对应的性能优化方案。

2.5.3 外围系统对接联调

全面验证与中福彩中心开奖系统、银行缴款系统的对接及数据交互准确性。投标人应提供完整可实施的外围系统对接联调方案。

2.6 项目实施要求

2.6.1 系统集成方案

根据项目要求提供本项目所涉及的系统集成与安装实施方案，包括但不限于以下内容：

- (1) 主备容灾数据中心规划方案
- (2) 设备部署安装实施方案
- (3) 主备容灾通讯方案
- (4) 系统网络拓扑方案
- (5) 系统集成安全性方案

应用系统的部署方案

2.6.2 应用系统迁移方案

投标人需提供本项目所涉及应用系统迁移的技术方案，方案应满足以下要求：

(1) 迁移后彩票销售系统投入使用时不影响采购人彩票销售、兑奖、站点管理、数据分析等业务，迁移后彩票销售系统必须完全兼容现有彩票销售系统功能，保证所有游戏玩法、兑奖、数据的完整性、准确性不受影响，迁移前后彩票游戏不停销。

(2) 迁移后彩票销售系统必须保证全量历史业务数据的延续，确保销售、兑奖、银行缴款等查询操作延续，对投注站操作员来说，迁移后要确保帐户余额、报表数据正常，确保数据延续性、业务延续性、报表延续性、功能操作延续性、原中奖彩票通兑。

(3) 必须保证迁移后彩票销售系统支持原系统销售的彩票可通过全省任一投注机终端实现彩票销售通兑。

(4) 迁移后彩票销售系统必须保证各种历史数据报表可查询，迁移后彩票销售系统需延续现有系统的各类报表数据，确保福彩中心的业务运转不受影响。

(5) 提供第三方外围系统的对接方案，要求第三方外围系统无须做任何调整完全无缝对接到迁移后彩票销售系统并保障外围系统的各项功能正常运行。确保外围系统的数据安全、准确、可靠。

(6) 提供无须对投注机软件进行任何修改无缝对接迁移后彩票销售系统的

技术方案，确保销售网点操作人员对系统迁移无感并保持操作习惯一致，同时保证彩票票面格式不变减少对彩民的影响。

(7) 系统迁移的延续性、安全性、合理性等对所选择技术以及实施措施等进行充分阐述。

(8) 若采购人有调整或修改软件及完善的需求，需按采购人要求提供服务，制定合理的开发测试和实施计划，并做好应急预案和准备工作。

(9) 系统迁移所需的费用由中标人负责，由此引起的一切不良后果和损失均由中标人承担。

2.6.3 应急方案

针对本项目，投标人需提供项目实施与系统运行期间的应急方案，方案应满足以下要求：

- (1) 数据转换、迁移、备份和恢复策略；
- (2) 根据事故、故障、灾难划分不同，制定相应的安全事件响应及报告程序；
- (3) 应急计划的制定、实施保证及培训；
- (4) 迁移后的彩票销售系统投入使用时，制定定期的应急演练；
- (5) 迁移后的彩票销售系统需要对接多个第三方的外围系统，制定相应的应急方案。

2.6.4 实施团队及人员要求

在项目实施时，项目负责人和骨干技术人员应常驻现场，项目实施团队总人数不得少于 10 人。项目负责人具有高级专业技术职务（计算机类专业，高级工程师）资格证书，及 10 年以上彩票行业系统建设及维护工作行业从业经历（投标（响应）文件需提供工作简历体现个人技术能力的证明材料，工作简历应当包含工作时间、承担工作内容、证明人联系方式等内容）；项目经理须由人社部门颁发的高级信息系统项目管理师证书的人员担任。

投标人须签署单位商业、信息相关安全承诺书，严格遵守采购人安全规定和驻场人员相关管理办法。

2.7 售后与培训要求

投标人须提供符合本项目实际需要的售后和培训方案，具体要求如下：

2.7.1 售后服务人员

提供不少于 2 名驻场售后服务人员，能实现 7*24 小时售后响应服务。

2.7.2 售后维护及响应

为保障项目硬件设备和基础支撑软件长期稳定运行、快速处置故障、降低业务中断风险，中标方需按以下标准提供全面、高效的售后维护及响应服务：

1. 硬件质保服务

(1) 服务期限：自项目初期验收合格之日起，为本项目所有硬件设备（含工作站、存储设备、网络设备、开奖设备等）提供不少于 2 年的免费质保服务。

(2) 响应时效：接到采购人硬件故障报修通知后，2 小时内完成响应（包括电话、邮件等方式沟通故障情况、初步定位问题）；4 小时内派遣专业技术人员抵达采购人指定现场开展维修处置。

(3) 故障处置：现场能解决的故障，需在 24 小时内修复并恢复设备正常运行；若无法现场即时解决（如硬件损坏需更换配件），中标方需立即提供同规格或性能不低于原设备的备用设备或配件，保障业务连续运行，直至故障设备修复

或更换完毕。

(4) 质保范围：涵盖硬件设备本身质量问题、正常使用下的故障维修、配件更换等，不包含人为损坏、自然灾害等不可抗力导致的故障。

2. 软件维护服务

(1) 服务期限：自项目初期验收合格之日起，为本项目基础支撑软件（含国产工作站定制化系统软件、国产定制化数据管理系统、国产定制化中间软件）提供不少于 2 年的免费维护服务。

(2) 服务内容：包括基础支撑软件升级（含功能迭代升级、兼容性升级）、安全漏洞修复、系统运行故障排查与解决、技术咨询与指导等，确保基础支撑软件功能完整、运行稳定、安全合规。

(3) 响应时效：提供 7×24 小时不间断远程响应服务，接到采购人软件故障或服务需求通知后，30 分钟内启动技术支持，远程协助排查解决问题；若远程无法处置，需配合采购人制定现场解决方案，必要时派遣技术人员到场支持。

2.7.3 远程支持服务

为保障本项目系统 7×24 小时连续稳定运行，及时解决系统运行中的各类问题，降低业务中断风险，确保河南福彩各项业务顺利开展。中标方需按以下标准提供全方位远程支持服务：

(1) 7×24 小时应急响应：开通服务热线，紧急故障 30 分钟内启动远程处置，经授权后通过加密专线操作并留存日志。

(2) 远程应急处置：远程协助解决系统故障，故障解决后 24 小时内提交处理报告，提供日常运维技术指导。

2.7.4 巡检及应急演练服务

为持续保障系统运行稳定性、提前排查潜在风险、提升应急处置能力，运维服务期内中标方需按以下标准提供巡检及应急演练服务：

(1) 系统巡检

每月开展 1 次全面系统巡检，覆盖硬件设备运行状态（工作站、存储、网络设备）、基础支撑软件稳定性（国产工作站定制化系统软件、国产定制化数据管理系统、国产定制化中间软件）、双活架构协同效率、数据同步一致性、安全防护有效性等核心维度；巡检完成后提交书面巡检报告，明确存在的问题、风险等级及针对性优化建议，协助采购人落实整改。

(2) 应急演练

每年开展 1 次系统应急演练，演练场景需涵盖机房故障、硬件设备异常、网络中断、数据同步异常等常见应急场景，模拟真实故障处置流程；演练结束后提交应急演练报告，包括演练过程记录、处置效果评估、应急预案优化建议等，助力采购人完善应急响应机制。

2.7.5 优化升级服务

为确保系统适配河南福彩业务发展需求、保持技术先进性及安全合规性，运维期内中标方需提供持续的软硬件优化升级服务：

(1) 补丁修复

密切关注硬件厂商和基础支撑软件发布的安全补丁、功能补丁，在补丁发布后 7 个工作日内完成兼容性测试，经采购人确认后，在不影响业务运行的时段（如夜间、节假日）协助完成补丁安装与验证；对紧急高危安全补丁，响应时间不超过 48 小时。

(2) 优化方案

结合巡检结果、业务发展需求、技术迭代趋势及采购人反馈，定期提供系统优化方案，包括但不限于性能参数调优、资源配置优化、双活同步机制优化、安全防护策略升级等；优化方案需明确实施步骤、预期效果及对业务的影响范围，经采购人同意后，协助推进方案落地，并提供全程技术支持。

2.7.6 现场支持服务

为保障项目长期稳定运行、适配业务扩展需求及强化安全防护能力，中标方需按以下要求提供设备安装相关服务及售后服务期内的现场支持服务，确保服务的及时性、专业性与有效性。

（1）设备安装服务

采购人在售后服务期内新增的与本项目相关的设备或系统，中标方需提供不少于 2 次免费专项服务，服务内容包括但不限于协助新增设备的安装调试、与现有系统的适配对接、技术参数优化、操作人员指导等，确保新增设备与原有系统兼容协同、正常运行。

（2）现场支持服务

运维服务期内，针对本项目所涉及的基础支撑软件，中标方提供不限次数的现场支持服务，具体涵盖软件优化、安全加固测试、漏洞排查整改、技术问题解答、运维技能培训等；中标方需在采购人提出服务需求后的 3 个工作日内，派遣具备相应资质的专业技术人员抵达采购人指定地点，开展针对性服务，直至问题解决并满足采购人业务运行要求。

2.7.7 培训服务

在建设和运维期内需根据采购人要求提供相关培训服务：

（1）对相关业务人员、系统维护人员进行系统性培训，培训内容包括但不限于新硬件操作、软件系统运维、双活切换流程、故障应急处理等。

（2）提供中文版培训教材，项目建设及运维期内组织线下集中培训不少于 2 次，确保业务人员熟练掌握业务操作，运维人员熟练掌握系统操作及故障处置技能。

（3）远程演示培训：通过视频方式开展新功能演示与定制化培训，同步提供演示文档、课件及回放，适配不同岗位需求。

2.7.8 知识产权

投标人应确保所提供的产品和服务及其产生的成果不侵犯任何第三方的知识产权，并承担由此产生的所有法律责任（投标（响应）文件需提供书面承诺，确认其在项目实施中所使用的软件和技术是合法获得的，并不侵犯任何第三方的知识产权。如因投标人提供的服务或产品引发的知识产权纠纷，由投标人全权负责并承担相应的法律责任）。

2.8 验收方案

（1）项目正式上线 10 日后由投标人向采购方提出初验申请，填写项目初验申请表，采购人有权委托第三方机构对项目进行验收，验收包括对所有交付物的检查、软硬件功能验收及性能验收，验收合格后，经双方确认，形成验收报告。初验通过之日起项目稳定运营 12 个月后，软硬件各方面运行正常，功能及性能指标符合合同要求，投标人提出终验申请，由采购人组织终验。

（2）如果属于中标方原因致使项目未能通过验收，中标方应当在 7 个工作日内排除故障，重新申请验收，直至服务完全符合验收标准。

（3）因软硬件故障、功能等原因未能通过验收，中标方应当对系统进行修

复后重新启动验收流程，并自行承担相关费用。

（4）本项目由采购人组织验收，严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库(2016) 205 号)的要求进行验收。

三、项目商务需求

3.1 项目交付期及交货地点

（1）项目交付期要求

项目整体建设自合同签订之日起 180 天内完成施工、验收及交付。

（2）项目交货地点：

河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）指定地点。

3.2 质保期

自项目通过初期验收后，硬件设备和基础支撑软件质保不少于 2 年。

3.3 付款方式和条件

付款方式：本项目采用两年分两期付款的支付方式。本合同签订完毕并由乙方出具合法发票后三十个工作日内，作第一期支付（7500000 元，人民币柒佰伍拾万元整）；第二年完成项目初验合格后，作第二期支付（8000000 元，人民币捌佰万元整），本合同总金额人民币共计壹仟伍佰伍拾万元整（15500000 元），不计息。

付款条件：发票是付款的先决条件，如乙方无提供发票，甲方有权拒绝支付合同款。