

华北水利水电大学网络安全服务项目（包2）

采购合同

合同编号：豫财磋商采购-2026-894-B

需方（甲方）：华北水利水电大学

服务方（乙方）：郑州壹尔陆科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、服务内容及约定

服务内容：

1. 完成不少于6场人工智能素养提升培训，总课时不少于24学时，培训内容包括但不限于AI安全、数据安全、隐私保护、知识产权、学术诚信、算法偏见、内容审核等合规意识，并提交完整培训过程材料及效果评估报告。
2. 智能体开发平台使用及制作培训服务，培训场景结合学校教学、科研、行政管理、学科特色、学生服务等。
3. 完成1套人工智能素养提升培训资料，包括但不限于培训课件、案例材料、工具使用指南、AI安全合规使用手册等。
4. 协助建设“校园智能体资产库”1套。
5. 选报培养不少于10名校内教师并颁发行业认证证书，

形成学校 AI 教学师资团队。

6. 培训完成后，需完成 1 场成果交流分享会（2 课时）。

二、服务费用及支付方式

本合同总金额为人民币贰拾肆万玖仟捌佰元整（¥249800.00），该金额包含乙方提供本合同所指定服务发生的全部费用。

合同签订后一个月组织初验，验收合格后，乙方提供甲方所需发票和根据甲方财务制度要求提交的相关付款资料，甲方收到上述资料后按照付款审批流程，通过银行转账向乙方支付 30% 合同款，2026 年 12 月上旬（具体以甲方书面通知为准）支付乙方 40% 合同款，在服务期结束前 1 个月内，乙方准备终验材料，服务期结束后甲方组织最终验收，正式验收合格后支付合同剩余款项。

如乙方有责任向甲方支付违约金或其他赔偿时，甲方有权直接从上述付款中等额扣除。

甲方开票基本信息如下：

单 位 名 称：华北水利水电大学

纳税人识别号：12410000415804385G

地 址：河南省郑州市金水区北环路 36 号

电 话：0371-65790626

账 号：16060101040007091

开户行：中国农业银行股份有限公司郑州郑东新区支行

本合同项下所有结算款全部支付至乙方具体账户信息如下：

账户名称：郑州壹尔陆科技有限公司

账号：1702022009200111553

开户银行：中国工商银行股份有限公司郑州郑花支行

三、甲方权利和义务

1. 项目实施过程中，甲方有权对乙方提供的产品和服务进展情况、质量保证情况和合同执行情况进行监督和检查。指派项目负责人，组织有关人员参与本项目的组织管理。

2. 协调校内师资与资源：负责选拔并派出不少于 10 名教师参加种子讲师培养，协调校内教学、科研、行政管理等真实场景资源，以便乙方指导制作课程助教、公文助手等智能体。

3. 甲方负责组织有关人员在服务期间对乙方阶段工作进行评审确认，并组织有关人员进行项目验收工作。

4 甲方应按照合同约定，及时支付合同款。

四、乙方权利和义务

1. 根据甲方要求的产品和服务内容、时间等，及时向甲方有关负责人提供服务方案。

2. 乙方需按照已经确认好的产品和服务内容，指派有经验的项目经理负责整个项目的交付工作。

3. 乙方负责按照项目实施方案组织实施培训工作(包括教学

场地、师资聘请、教学观摩的安排等)。

4. 协助甲方建立具备入库、评审、更新、复用和下线机制的资产库，并承诺在约定周期内提供运营支持服务。

5. 乙方自行足额投保安全生产责任险、第三者责任险，保险有效期覆盖全部服务周期，并覆盖线下授课、外出研学、实操实训、现场演练等教学环节，以及人员伤害、第三方伤害、财产损失、教学设备损坏等风险。

五、质量要求和期限

1. 项目质量要求合格，符合国家、行业及地区现行相关验收规范和标准。

2. 乙方服务期为一年，合同签订之日起开始计算时间。

六、验收标准、方式

初验标准

验收类别	要求指标	输出内容
服务内容	培训目标、培训内容、培训方式、考核评价、保障机制、师资力量、管理团队	培训方案报告，师资力量和管理团队证明材料

终验标准:

验收类别	要求指标	输出内容
------	------	------

别		
项目总结与归档	培训过程材料、效果评估报告	项目各类服务过程及成果交付文档，归档的文件清单，项目整体工作实施情况等；
项目验收	培训场次、总课时要求，培训内容全部按合同完成；人工智能素养提升培训资料，建设“校园智能体资产库”1套。学校AI教学师资团队证明材料。	经评审和确认的项目验收报告

验收方式：

(1) 合同签订一个月后乙方以书面形式提交验收申请及相关材料，包括但不限于：培训方案、管理团队和师资证明材料等。甲方在收到验收申请后15个工作日内组织初验。验收合格的，双方签署验收确认书。初验仅针对培训方案、团队师资，不涉及服务质量评价。如果验收不合格，乙方应在甲方要求的期限内完成整改，并承担因此产生的全部费用。整改后重新申请验收，直至合格为止。

(2) 一年服务期满后，乙方应完成所有项目相关工作，并以书面形式提交验收申请及相关材料，甲方在收到验收申请后15个工作日内组织正式验收。

验收合格后由甲方签署验收单并加盖公章，验收单一式三份。

七、免费质保约定

提供服务期后一年的运营支持服务，包括定期答疑、版本升级培训、案例复盘、院系推广辅导、社群运营和资产库更新指导服务期内提供运营支持服务。

八、售后服务承诺

乙方应按华北水利水电大学网络安全服务项目招标文件(豫财磋商采购-2026-894)、投标文件及乙方在采购过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。详见附件(1)

九、履约保证金

乙方在领取中标通知书后一次性缴纳人民币 12490 元(合同金额的 5%)，大写：人民币壹万贰仟肆佰玖拾元整，作为履约保证金。乙方完成合同规定的约定条款，扣除乙方违约金或应支付甲方的所有费用后，甲方在合同期满后 30 天无息退还全部履约保证金。

十、违约责任：

1. 乙方无正当理由逾期或不按约定提供服务的，应承担违约责任。

如乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求及服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿。

乙方未按约定期限完成服务或拒不提供服务的，每迟延一天须按合同总价款的 1% 向甲方支付违约金。逾期超过七日的，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2. 乙方违约造成甲方遭受的损失包括但不限于为实现本合同的投入、公证费、律师费、诉讼费和因此而向第三方支付赔偿等。

十一、不可抗力

1. 如果出现不可抗力，双方在本协议中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行。合作期限可根据中止的期限而作相应延长，但须双方协商一致。

2. 声称遭受不可抗力的一方应在不可抗力发生后于 7 日内通知另一方，并提供不可抗力书面证明，且应尽可能减少不可抗力的影响。

3. 如果不可抗力持续 30 日以上，且对本合同之履行产生重大不利影响，则任何一方均可解除本合同。因不可抗力导致的合同解除，甲方已支付的费用不予退还。

4. 任何一方违反本合同给对方造成损失的，应赔偿损失。在本合同其他条款对违约有具体约定时，从其约定。

十二、生效及其它

1. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 本合同共 13 页，一式 10 份，甲方执 8 份，乙方执 2 份。

3. 本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4. 本合同经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章后生效。

甲方（盖 华北水利水电大学
章）：

单位地

址： 河南省郑州市金水
东路 136 号

电话：

法定代表

人或授权

代表：

签订日 2026.8.24

期：

乙方（盖 郑州壹尔陆科技有
章）： 限公司

单位地 河南省郑州市金水

址： 区林科路 19 号院 1
号楼 11 层 1105 号

电话： 13903815333

法定代表

人或授权

代表：

签订日

期： 2026.9.24

签约地点：华北水利水电大学龙子湖校区

附件 1:

服务承诺函

华北水利水电大学:

我公司参与华北水利水电大学网络安全服务项目招标文件（豫财磋商采购-2026-894）的投标活动，现就本项目服务履约及售后服务郑重承诺如下：

一、严格履行服务合同。我公司将严格按照采购文件、投标文件及合同约定的服务范围、内容、标准和期限组织实施，配备相应的专业服务人员，按时完成服务任务，确保服务质量及成果满足约定要求。

二、及时响应服务需求。在合同约定的服务及售后服务期限内，为贵校提供及时、快速、优质的售后服务，明确专人负责服务对接，保持沟通渠道畅通。接到咨询、故障报告或服务请求后，及时受理并安排专业人员响应。

三、快速处理服务问题。及时开展问题分析、排查和处置，按照采购文件、投标文件及合同约定的时限提供远程支持或现场服务。对紧急问题优先处理，必要时采取应急措施，并及时反馈处理进展，持续跟进直至问题解决。

四、保障服务质量。按照合同约定提供技术咨询、使用指导

及相关售后支持，做好服务记录和回访。对属于我公司责任的服务质量问题，及时整改并按约定完成复核，确保服务达到约定标准；服务范围及费用按照合同约定执行。

五、承担履约责任。自觉接受贵校对服务过程和服务质量的监督。如未按约定履行服务及售后服务义务，我公司将及时采取补救措施，并按照合同约定承担相应责任。

特此承诺。

承诺人（企业电子签章）

2026年9月24日



附件 2

采购需求响应清单

序号	名称	响应情况	单价 (元)	备注
1	网信安全与AI素养提升服务	开展网信安全与人工智能素养提升培训，重点提升师生对人工智能、大模型、智能体及教育数字化应用的认知能力、使用能力和安全合规意识。 1.★服务期内完成6场人工智能素养提升培训，总课时24学时，培训内容包括但不限于AI安全、数据安全、隐私保护、知识产权、学术诚信、算法偏见、内容审核等合规意识，帮助师生建立正确的人工智能使用边界和风险防范意识。实施后，提交完整培训过程材料及效果评估报告。我方具备教育数字化、教师师德师风、网信安全相关培训服务经验。 2.培训对象包括但不限于学校教师、行政人员、辅导员、管理人员及学生。 3.★培训结合学校教学、科研、管理、服务等实际场景提供典型案例：教师的培训聚焦AI辅助教学、备课、课件生成、作业反馈、学情分析、科研文献处理、论文写作辅助、项目申报辅助等场景，提升教师在教学科研中的AI应用能力；行政及辅导员人员的培训聚焦公文起草、会议纪要、政策问答、办事咨询、学生服务、就业指导、迎新答疑等场景，提升日常办公和管理服务效率；管理人员的培训须聚焦国家人工智能与教育数字化政策、高校AI建设路径、校内AI应用推广机制、组织保障及风险治理等内容，提升学校统筹规划和管理决策能力；学生的培训聚焦AI工具使用、学习助手、文献检索、报告撰写、数据分析、创新实践、职业能力提升等内容，引导学生合理、规范、高效使用人工智能工具。 4.培训形式包括但不限于专题讲座、案例教学、实操演示、线上课程、互动答疑、应用体验等，根据不同对象设置通识班、专题班和案例分享班。 5.建立一系列培训管理制度，包括但不限于培训课堂规范、培训人员考核管理、课前教学工作管理、教学现场工作管理、课后教学工作管理、培训人员考勤制度、培训人员安全管理等，为项目的顺利实施提供保障。 6.授课教师具备人工智能、网络安全类教师培训同类服务经验，熟悉《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》、教育行业AI使用规范，为人师表，公正廉洁，能够认真负责、高质量的完成培训任务。 7.培训结束后形成不少于1套人工智能素养提升培训资料，包括培训	99800	

		课件、案例材料、工具使用指南、AI 安全合规使用手册等内容。 8.协助学校形成常态化人工智能素养提升机制，支持后续面向新入职教师、新生、管理干部及业务骨干持续开展 AI 通识培训和专题培训。		
2	智能体开发平台使用及制作培训服务	围绕智能体开发平台使用及智能体制作开展专项培训，重点提升学校教师、院系技术骨干、信息化人员及学生对智能体的设计、开发、调试、评测、上线和复用能力。 1.培训内容包括但不限于通用低代码式智能体开发平台基础操作、Prompt 设计与优化、知识库构建、文档解析与向量化入库、RAG 检索增强、插件与工具调用、工作流编排、多智能体协作、权限配置、效果评测、发布上线及持续优化等。 2.培训结合学校教学、科研、行政管理、学科特色、学生服务等实际场景采用“任务驱动+上机实操+项目辅导”方式开展，指导学员制作课程助教、备课助手、文献助手、政策问答、公文助手、办事咨询、学科规范问答、数据分析助手、学生服务助手等智能体。明确实操任务、结业作品和评审要求，确保培训成果可落地、可复用、可持续优化。 3.★培养并认证 10 名校内培训教师，承担后续院系内部培训、答疑、案例推广、资产复用指导和新人带教任务，并获得高校相关国家一级行业协会颁发的认证证书。 4.★协助学校建设“校园智能体资产库”1 套，内容包括智能体本体、知识库、Prompt 模板、工作流模板、插件库等，并建立入库、评审、更新、复用和下线机制。培训讲义 5 本，并配套上机实操手册、平台操作指南、视频课程录像、Prompt 模板库、知识库构建样板、工作流模板及智能体案例集。 5.协助学校信息化部门开展平台运维与开发支撑，内容包括平台架构、模型部署、算力调度、异构算力适配、安全合规、监控运维、计费对接和灾备方案等，并完成《华北水利水电大学大模型与智能体平台运维手册》《异构算力调优实践报告》各 1 份。 6.提供服务期结束后一年的运营支持服务，包括定期答疑、版本升级培训、案例复盘、院系推广辅导、社群运营和资产库更新指导等服务。	150000	

