

政府采购货物补充合同

项目名称：河南艺术职业学院公共机房更新建设项目

合同编号：豫财招标采购-2026-735（补充）

甲 方：河南艺术职业学院

乙 方：河南网强科技有限公司

签 订 地：河南省郑州市

签订时间：2026年9月9日

政府采购合同协议书

甲方（全称）：河南艺术职业学院

乙方（全称）：河南网强科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称: 河南艺术职业学院公共机房更新建设项目

采购项目编号: 豫财招标采购-2026-735

(2) 采购计划编号: 豫财招标采购-2026-735

(3) 项目内容:

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）、品牌、规格型号、原产地、技术参数等见附件（附件1：货物分项报价一览表 附件2：配置清单 附件3：技术参数 附件4：售后服务 附件5：授权委托书等）。

(4) 政府采购组织形式: ☐政府集中采购 ☐部门集中采购 ☒分散采购

(5) 政府采购方式: ☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他:

(6) 乙方企业规模: ☐大型企业 ☐中型企业 ☐小型企业 ☒微型企业

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☒ 是 ☐ 否

(7) 合同授予类型: ☒ 省内 ☐ 省外

2. 合同金额

(1) 合同金额大写: 壹万柒仟贰佰贰拾元整

小写: 17220 元

(2) 付款方式 (按项目实际勾选填写):

☒ 全额付款：签订合同，货物交付安装完成之日起 30 日内(须验收合格)支付合同金额的 100%（并由中标人向采购人提出书面付款申请并开具符合规范要求的税务发票）。

☐分期付款:

(3) 其他事项：因甲方单位性质，需要按照国家、省级项目资金支付规定执行，乙方应对此清楚知晓，甲方尽量保证按照本协议约定履行义务，如因以上原因导致无法按时支付款项的，乙方承诺不追究甲方违约责任。

3. 合同履行

(1) 起始日期：2026年9月9日，完成日期：2026年9月20日。

(2) 履约地点：河南省郑州市郑东新区郑开大道132号

(3) 分期履行要求：无

(4) 风险处置措施和替代方案：a. 本合同附件1所列的货物在到达合同履约的地点之前的货物灭失风险由乙方负责。B. 乙方可对途中运输的货物向保险公司投保商业保险，保险费用由乙方承担。

4. 合同验收

(1) 验收组织方式：自行组织

验收主体：河南艺术职业学院

(2) 履约验收时间：2026年9月20日前供应商提出验收申请之日起10日内组织验收。

(3) 履约验收方式和程序：履约验收方式：分项验收；履约验收程序：中标人提供全部货物安装、调试完毕后，采购人自行组织验收。

(4) 履约验收的内容：合同、投标文件、采购文件货物数量、技术规格以及商务服务要求。

(5) 履约验收标准：满足国家有关规定，符合合同、投标文件、采购文件货物数量、技术规格以及商务服务要求。

(6) 履约验收其他事项：采购人根据国家有关规定、采购文件、中标人的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收，采购人可以视项目情况邀请第三方机构或者参加本项目投标的落标人参与验收。验收情况作为支付货款的依据。如有异议，以相关质量技术监督检验检测机构的检验结果为准，如产生检验检测费用，则该费用由过失方承担。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件

(7) 有关技术文件, 图纸

(8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同的履行、变更和解除

(1) 合同签订后并经甲方备案通过即具法律效力, 甲乙双方均须认真履行, 不得随意解除合同, 如甲方备案未能通过的, 双方应就本协议另行约定处理方案。

(2) 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目实际情况确需变更, 须经双方书面认可方可变更并备案通过后生效。

7. 违约责任

(1) 除如因战争、严重火灾、水灾、台风、地震和其他甲乙双方认可的不可抗力事件外, 甲乙双方不得随意解除合同, 否则按违约处理。

(2) 乙方提供的货物(设备)不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷, 甲方有权要求乙方及时修理、重作、更换, 乙方应承担因此而发生的一切费用, 同时甲方有权拒收并追究乙方责任。因乙方更换而造成逾期交货, 则按逾期交货处理。

(3) 乙方应保证货物(设备)由原厂生产的全新产品, 无侵权行为, 无知识产权纠纷, 表面无划痕、无任何缺陷隐患, 在中国境内可依常规安全合法使用, 乙方应保证进货渠道的合法性。一经发现存在上述问题, 甲方有权要求按照货物(设备)原值退货退款, 乙方需承担由此产生的一切费用和损失。

(4) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中, 如遇不可抗力, 应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。

(5) 无正当理由逾期交付货物(供货、安装调试完毕), 每逾期1周(7日)乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的5%的违约金, 不足1周(7天)的按日折算, 乙方需在3日内将违约金支付给甲方。

(6) 如乙方逾期交付货物(供货、安装调试完毕)达70天。甲方有权单方解除合同, 甲方解除合同通知自到达乙方时生效。乙方向甲方偿付合同总额5%的违约金, 乙方需在3日内将违约金支付给甲方, 并退还甲方已支付的预付款。

(7) 验收过程中, 甲乙双方因质量问题发生争议, 由甲方所在地或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格, 鉴定费由甲方承担; 鉴定质量不合格, 鉴定费用由乙方承担。鉴定质量不合格的, 甲方有权拒收、有权单方解除合同并要求乙方赔偿因此造成的一切损失, 乙方应在3日内向甲方偿付合同总额5%的违约金, 并退还甲方已支付的预付款。在此情况下, 乙方给甲方造成的实际损失高于违约金的, 对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

(8) 当违约金超过履约保证金时, 超过部分甲方有权从合同总价款中扣除, 用于补偿违约金不足的部分。

供货、安装过程中的安全责任承担问题

售后未按照约定进行的违约责任。

8. 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第（2）种方式解决：

（1）将争议提交 / 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

（2）向合同履行地人民法院起诉。

9. 合同生效

本合同自双方当事人签字加盖单位印章并经甲方备案通过后生效（如授权代表代为签字，应将《授权委托书》作为附件）。

10. 合同份数

本合同一式捌份，甲方执陆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

甲方（采购人）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	河南艺术职业学院	单位名称（公章或合同章）	河南网强科技有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	
住 所	郑州市郑东新区郑开大道 132 号	住 所	河南省郑州市高新技术产业开发区西三环 279 号河南省大学科技园东区 12 号楼 801 室
联 系 人	季强	联 系 人	周德重
联系电话	13613852848	联系电话	18638151008
通信地址	郑州市郑东新区郑开大道 132 号	通信地址	河南省郑州市高新技术产业开发区西三环 279 号河南省大学科技园东区 12 号楼 801 室
邮政编码	451464	邮政编码	450000
电子邮箱	hysysxglzx@163.com	电子邮箱	58824062@qq.com
统一社会信用代码		统一社会信用代码	91410105317433947K
		开户名称	河南网强科技有限公司
		开户银行	华夏银行郑州分行文化路支行
		银行账号	15553000001326823

附件 1:

货物分项报价一览表

序号	名称	品牌	型号和规格	数量	单位	原产地	制造商 (服务商) 名称	单价	总价	备注
1	教学实训工作站	希沃	D1530	1	台	广州市	广州视睿电子科技有限公司	12720	12720	无
2	空调	美的	KFR-50GW/G1-1A	1	台	佛山市	广东美的制冷设备有限公司	4500	4500	无
3	总价：大写：壹万柒仟贰佰贰拾元整 小写：17220 元									

附件 2:

配置清单

同附件 3

附件 3:

技术参数

序号	货物名称	技术参数
1	教学实训工作站	硬件配置: ▲76. 处理器: 主频 2.1GHz; 12 核 20 线程; 三级缓存: 25MB; 最大频率 4.9GHz; 混合架构高性能台式中央处理器, 自带硬件编解码引擎; ▲77. 显卡: 12G 独立显卡, 显卡类型 GDDR6; ▲78. 主板: 支持大小核异构处理器、具备常规超频拓展能力的中端桌面级平台芯片组; ▲79. 内存: 32GB DDR4 3200MT/s 内存。最大可支持拓展 64GB。 ▲80. 硬盘: 1TGB M.2 NVMe SSD 硬盘。 ▲81. 支持拓展 9.5mm 标准光驱。网口支持 1000Mbps。网口支持 wake on LAN。集成标准声卡。USB 有线键盘、鼠标。 ▲82. 前置面板: USB3.0 6 个 (其中两个支持 USB 3.2 Gen2, 四个支持 USB 3.2 Gen1); TypeC 1 个 (支持 USB 3.2 Gen1); 麦克风输入 1 个, 音频输出 1 个。 ▲83. 2 前置 USB 端口支持在关机状态下对外供电。前置面板音频输出接口采用四段式接口, 兼容单耳机输出和耳机、麦克风二合一。支持欧标/美标自动切换。 ▲84. 后置面板: USB2.0 4 个; HDMI 输出 1; VGA 输出 1; DP 输出 1; 音频输入 2; 音频输出 1; RJ45 1; 串口 1。 ▲85. 串口支持在 S5 (关机) 状态下唤醒设备。内部插槽: PCIEX16 1 (支持拓展独立显卡); PCIEX1 2; PCI 1; M.2 2; SATA 3。

▲86. 机箱体积：15L。电源功率：500W。可通过物理按键实现系统一键还原。

显示器：

▲87. 27 英寸显示屏，分辨率 1920*1080，IPS 屏，可视角度 178°、接口包含 VGA 1，HDMI 1；

▲88. 屏幕亮度 300cd/m²；屏占比 93%；显示屏幕色域覆盖率 90%（DCI-P3 CIE1976），99%（sRGB CIE1976）；对比度 1000:1，屏幕刷新率 100Hz，灰阶响应时间 7ms；

▲89. 显示屏分别提供标准模式、炫彩模式、护眼模式、阅读模式选项；

▲90. 视网膜蓝光危害级别为 RG0（Exempt，豁免级），蓝光加权辐射亮度 $BR \leq 0.0010W \cdot sr^{-1} \cdot cd^{-1}$ ；

具有自动重置功能，长按特定实体按键 3s 可自动重置显示参数。具备信号自动识别功能，可根据接入的 HDMI/VGA 接口自动识别信号输入，无需手动调节输入通道。

▲91. 具备信号自动调整功能，在 OSD 菜单手动调节输入信号类型后，若检测到无信号，显示器可自动切换至有信号的输入通道。

▲92. 显示器与教学主机保持同一品牌。

软件功能：

▲93. 系统支持启动 Jupyter notebook 进行交互式开发和调试，支持 10 种大模型，包括但不限于 LLaMA3.1、GPT-2、BERT、ERNIE、T5、OPT、BLOOM、XLNET、CodeXGLUE、Stable Diffusion。

94. 系统支持 JupyterLab 进行交互式开发和调试。系统支持启动图形化任务，通过 Web VNC 连接并在 PyCharm 中进行开发和调试。

95. 系统支持启动 Terminal 或 Desktop 任务，在本地 PyCharm 中进行代码同步和远程调试。系统支持启动 Terminal，通过 ssh 连接容器进行开发调试。系统支持启动、暂停、删除模型开发调试任务。

	▲96. 提供 Application 编辑器图像分类算法，包括但不限于：DenseNet121、DenseNet169、DenseNet201、InceptionResNetV2、MobileNet、MobileNetV2、NASNetLarge、ResNet50V2、ResNet101V2、ResNet152V2、VGG16、ResNet50、VGG19、Xception。自动化机器学习包含：ENAS、TPOP。 ▲97. 提供 Tensorflow 可视化编程，包含：卷积神经网络、循环神经网络、池化层、转化层、激活函数、全连接神经元、优化函数；Python 机器学习包含：线性回归、逻辑回归、岭回归、套索回归、弹性网络、支持向量机（线性，非线性）、随机森林、极随机树、决策树（ID3，CART）、梯度提升树、xgboost、lightgbm、Bagging、stacked generalization、朴素贝叶斯（高斯，二项式）、最近邻（简称 KNN）、ANN（人工神经网络）、高斯过程（GP）、Kmeans、DBSCAN、Spectral Clustering、Hierarchical clustering、Affinity Propagation、Mean Shift、OPTICS。 98. 系统支持导出训练好的模型。系统支持训练完毕的 Tensorflow 模型使用 TensorServing 进行部署，对外提供服务和测试功能。 99. 系统提供带有 tensorboard 插件的 jupyter notebook 镜像，用户可以使用该镜像在线创建 tensorboard；可以在一个容器内启动多个 tensorboard 服务。 ▲100. 已提供主机和显示器 3C 认证和节能认证。 ▲上述未提及的要求，我公司提供的货物配置不低于财库（2023）32 号《工作站政府采购需求标准（2023 年版）》实质性指标的最低要求（不含关键部件安全要求）。
2	113. 能效等级:1 级能效；变频/定频：变频；冷暖类型：冷暖；匹数：2 匹；噪音指：室内机≤41dB(A)，室外机≤53dB(A)；电压/频率：220V/50Hz； 114. 电辅热功率：1200W，额定制冷功率：1240W，循环风量：1000m³/h，APF 值 4.88，额定制冷量：5090W，额定制热量：7290W 115. 质保：提供 6 年的质保服务。 ▲116. 提供所投空调品牌：美的，型号：KFR-50GWG1-1A，节能和 3C 认证证书已附。

附件 4:

售后服务方案

1. 质保期内的售后安排

质保期限:

我公司郑重承诺本次投标活动中, 所投设备硬件部分: 质保 3 年, 软件部分: 3 年内免费升级, 所有设备均享有原厂提供的质保期服务, 质保期自项目最终验收合格之日起计算。保修期内河南网强科技有限公司承诺对所提供的设备进行维修不收取额外的费用, 在质保期内免费维保; 河南网强科技有限公司负责向贵方免费提供所投标产品的相关技术资料, 并免费提供相应的技术支持; 我公司承诺将所销售的产品送至采购人指定的交货地点, 并负责安装供应产品, 保证其正常运行。

2. 售后服务内容

售后服务内容:

1. 故障维修: 设备故障的检测、维修、更换
2. 技术支持: 使用过程中的技术问题解答
3. 系统维护: 软件系统的维护、优化
4. 升级服务: 软件系统 3 年内免费升级
5. 巡检服务: 定期上门巡检
6. 培训服务: 使用技巧、注意事项培训
7. 应急保障: 重大活动应急保障

3. 售后服务形式

我公司将提供免费送货上门, 安装调试, 产品保修服务, 技术支持服务, 配件替换服务, 维修服务, 培训和指导服务, 定期回访及满意度调查服务等。系统验收后, 提供上门维护服务, 由厂家工程师直接上门服务, 其间的维护服务不收取任何额外的费用。

服务形式	说明
电话支持	400-800-1855 热线, 7×12 小时服务

远程协助	通过远程工具协助解决问题
现场服务	工程师上门现场处理
定期巡检	定期上门检查设备状态
驻场服务	重大活动期间提供驻场保障
在线支持	微信、QQ、邮件在线支持

4. 故障响应时间及流程

故障等级	定义	响应时间	解决时间
一级故障	系统瘫痪、无法使用	30 分钟	4 小时
二级故障	主要功能失效	1 小时	8 小时
三级故障	部分功能异常	2 小时	24 小时
四级故障	轻微问题、不影响使用	4 小时	72 小时

用户报修 → 客服接听（30 分钟内响应） → 工单创建 → 远程诊断 → 现场服务 → 问题解决 → 用户确认 → 工单关闭

报修渠道： 电话报修：400-800-1855（7×12 小时） 微信报修：售后服务微信公众号

工单管理：

工单状态	说明	处理时限
待处理	新创建工单	30 分钟内响应
处理中	正在处理	按承诺时间处理
待确认	问题已解决，等待确认	24 小时内确认
已完成	用户确认完成	-

5. 到达现场响应时间

核心承诺：自接到用户报修时起 4 小时内响应，12 小时内到达现场，24 小时内解决问题。

服务类型	响应时间	到达现场时间	解决问题时间
电话支持	即时	-	30 分钟内
远程协助	30 分钟内	-	2 小时内
现场服务（一般故障）	1 小时内	4 小时内	24 小时内
现场服务（紧急故障）	30 分钟内	2 小时内	12 小时内

6. 人员配备

岗位	人数	职责	资质要求
服务经理	1 人	统筹本项目售后服务	5 年以上教育行业服务经验
技术工程师	4 人	现场技术支持、故障处理	3 年以上经验，持厂商认证
软件工程师	2 人	软件系统维护、升级	熟悉教育信息化软件
客服专员	2 人	电话支持、工单管理	客服经验 2 年以上
备件管理员	1 人	备件仓储、调拨	仓储管理经验

合计：10 人专属服务团队

7. 应急维修措施

（一）备机服务

如不能及时解决问题，我公司承诺提供备机服务，直到原设备修复。

设备类型	备机数量	储备位置	调用时间
教学实训工作站	5 台	郑州服务中心	2 小时内
智慧黑板	1 台	郑州服务中心	4 小时内
交换机	2 台	郑州服务中心	2 小时内
服务器	1 台	郑州服务中心	4 小时内
物联网设备	10 套	郑州服务中心	2 小时内
音频设备	5 套	郑州服务中心	2 小时内

（二）应急处理预案

故障类型	应急措施	备机提供	处理时限
硬件故障	立即启用备机，同时维修故障设备	是	2 小时内提供备机
软件故障	远程协助恢复，必要时现场处理	否	2 小时内恢复
网络故障	排查网络问题，恢复连接	否	4 小时内恢复
系统故障	系统恢复或重装，数据保护	是	4 小时内恢复

（三）重大活动保障

- 提前制定保障方案，安排工程师驻场保障
- 准备充足备品备件，建立应急通讯机制
- 快速响应处理突发问题

8. 售后服务机构

项目	详细信息
机构名称	河南网强科技有限公司郑州服务中心
机构地址	河南省郑州市高新技术产业开发区西三环 279 号河南省大学科技园东区 12 号楼 801 室
联系电话	400-800-1855
联系人	周经理（售后服务总监）
工作时间	周一至周日 8:00-20:00（节假日照常服务）

- 郑州本地服务中心（本项目服务主体）：提供现场服务
- 河南省内各地市服务网点：提供区域支持
- 设备厂商技术支持中心：提供原厂技术支持

9. 服务范围与技术服务

（一）服务范围

每年不少于两次（每学期至少一次）免费上门服务（人力+配件）

巡检项目	具体内容
硬件检查	设备外观、运行状态、散热、连接
软件检查	系统版本、软件运行、病毒防护
网络检查	网络连接、带宽、稳定性
安全检查	权限设置、数据备份、安全防护
性能检查	系统性能、资源使用、优化建议
环境检查	机房环境、温湿度、清洁

每次巡检后提供：巡检记录表、设备状态报告、问题及建议、整改方案。

（二）技术服务内容

服务类别	服务内容
硬件日常运用指导	设备正确使用方法、操作注意事项、节能技巧、常见问题预防
硬件日常维护	清洁保养指导、散热系统维护、线路检查整理、易损件更换
软件操作指导	功能使用培训、操作流程规范、数据管理方法、常见问题处理

系统升级服务	操作系统补丁更新、应用软件版本升级、安全补丁安装、功能优化升级 (3 年内免费)
--------	---

10. 解决问题时间

我公司承诺，质保期内，自接到用户报修时起 4 小时内响应，12 小时内到达现场，24 小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题我公司将提供备机服务，直到原设备修复。

故障等级	定义	响应时间	解决时间
一级故障	系统瘫痪、无法使用	30 分钟	4 小时
二级故障	主要功能失效	1 小时	8 小时
三级故障	部分功能异常	2 小时	24 小时
四级故障	轻微问题、不影响使用	4 小时	72 小时

11. 售后服务人员情况

售后服务人员岗位	人数	售后职责	资质要求
技术工程师	1 人	现场技术支持、故障处理	3 年以上经验，持厂商认证
软件工程师	1 人	软件系统维护、升级	熟悉教育信息化软件
售后服务客服专员	1 人	电话支持、工单管理	客服经验 2 年以上
备件管理员	1 人	备件仓储、调拨	仓储管理经验

12. 服务承诺

1. 响应承诺：4 小时内响应，12 小时内到达现场，24 小时内解决问题
2. 质量承诺：维修后设备正常运行，故障率低于 1%
3. 时间承诺：按时完成维修，不耽误教学使用
4. 费用承诺：质保期内免费维修，不收取任何费用
5. 备机承诺：无法及时修复时提供备机服务
6. 巡检承诺：每年至少两次免费上门巡检
7. 升级承诺：3 年内软件免费升级

13. 备品备件更换

本地仓库备件储备：

设备类型	备件数量	调用时间
教学实训工作站配件	10 套	2 小时内
智慧黑板配件	2 套	4 小时内
服务器配件	2 套	4 小时内
网络设备配件	5 套	2 小时内
物联网设备配件	10 套	2 小时内
音频设备配件	5 套	2 小时内

备件更换流程：故障确认 → 备件申请 → 备件出库 → 现场更换 → 测试验证 → 用户确认

备件供应保障：本地仓库常备库存、厂商快速供应通道、紧急调货机制、备件质量符合原厂标准。

14. 在质保期或保修期内运维服务

在质保期或保修期内，提供运维服务，凡正常使用出现故障，承诺免费维修，并负担维修过程中的费用。

（一）运维服务内容

运维类别	服务内容
日常运维	设备监控、故障预警、性能优化、数据备份、安全监控
定期维护	硬件清洁保养、软件更新优化、网络检查优化、病毒防护、数据备份清理
应急处理	故障快速响应、备机服务、数据恢复、系统恢复、紧急支援

（二）运维服务标准

服务指标	标准
系统可用性	≥99.5%
故障响应时间	≤4 小时
故障解决时间	≤24 小时
巡检完成率	100%
故障修复率	≥98%
用户满意度	≥95%

15. 质保期满后对质保期外运维服务

（一）服务延续承诺

我公司承诺，质保期满后，对质保期外的设备系统出现故障时将提供以下服务及处理方法：
延续服务价格长期有效。

1. 终身保修：质保期满后继续提供设备维修服务
2. 技术支持：继续提供电话、远程技术支持
3. 备件供应：继续提供备品备件供应
4. 巡检服务：可继续提供定期巡检服务
5. 升级服务：提供软件升级服务（收费）

（二）服务费用标准

服务项目	收费标准	说明
上门服务费	200 元/次	郑州市区内
人工费	150 元/小时	按实际工作时间
备件费	成本价	按采购成本价供应
巡检服务费	5000 元/年	每年两次巡检
年度维护合同	设备总价 5%/年	包含全年维护服务

（三）优惠措施

1. 质保期满后签订维护合同享受 8 折优惠
2. 签订 3 年维护合同享受 7 折优惠
3. 每年提供 1 次免费培训
4. 老客户享受优先服务权

16. 服务监督与改进

（一）服务监督

- 内部监督：公司质量部门定期抽查服务质量
- 客户监督：接受客户投诉和建议
- 投诉渠道：400-800-1855 售后服务热线
- 投诉处理：24 小时内响应，3 个工作日内完成调查，5 个工作日内给出处理方案

（二）持续改进

- 每季度评估服务质量，分析问题并制定改进措施
- 定期组织技术人员培训，跟进最新技术发展
- 升级服务工具和设备，提升服务效率

(三) 服务文档管理

- 维修记录、巡检记录、培训记录完整归档
- 提供月度/季度/年度服务报告
- 服务文档保存期限不少于 5 年

附件 5：授权委托书等

法定代表人授权书

本人 周德重（姓名）系 河南网强科技有限公司（投标人名称）的法定代表人，现委托 周德重（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。



投标人（企业签章）：河南网强科技有限公司

法定代表人（签字）：周德重

委托代理人（签字）：周德重

2020 年 9 月 9 日

法定代表人及委托代理人身份证扫描件

