

# 华北水利水电大学网络安全服务项目（包1） 采购合同

需方（甲方）：华北水利水电大学

服务方（乙方）：河南合众信泰科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

## 一、服务内容及要求

### 服务内容：

1. 提供两名专职驻场工程师开展为期一年的信息系统、核心机房、骨干网络安全运维，包括但不限于资产梳理、暴露面检测、网站监测、日常巡检、安全日志分析、应急处置、漏洞管理、安全威胁监测、网络安全事件处置、安全教育培训等服务。

2. 按照网络安全等级保护定级标准和工作要求，完成10个类型应用系统等级测评工作，查找安全差距，提交差距分析报告、安全整改建议和等级测评报告，同时取得公安部门二级备案证明。

3. 提供木云 MYM-2400 和 AMARANTEN AS-6000Plus、深信服态势感知平台 SIP-1000-B400、深信服探针 STA-100-B3100、



华域 DN-2520 共 5 台设备原厂一年产品软件升级服务。

4. 提供特殊时间段、重要活动期间 7\*24 小时重保值守服务。工作内容包括但不限于设备运行维护、系统安全检测、网络威胁监测、安全事件分析、处置与溯源、应急响应等工作，出具详细的重保服务报告。

5. 提供国产办公软件 WPS 教育版正版化一年场地授权，全校（包含龙子湖校区、花园校区、江淮校区）范围内的教师端、学生端、计算机设备端，服务期内不限制客户端数量的安装使用。

6. 采购智能 DNS 一台和零信任综合平台一套。

#### 服务要求：

1. 以磋商文件中的服务需求为准，乙方应严格按照上述文件要求执行。

2. 乙方指派两名拥有两年以上网络安全运维相关工作经验的人员担任驻场工程师。驻场工程师简历及相关资质证明文件（两年以上相关工作经验证明、与本单位签订的劳动合同复印件和 2025 年 8 月 1 日起以来至少一个月本单位为其缴纳社保的证明资料）应作为合同附件（4）。

3. 服务期内驻场工程师未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换驻场工程师。若因工作变动更换驻场工程师须提前 15 个工作日提交书面申请给甲方，新驻场工程师资历不得低于原工程师，须甲方同意后方可更换。甲方有合理理由认为驻场工程师不称职



的，有权书面要求乙方在 7 日内更换。

4. 乙方应提供二线专家团队 7\*24 小时技术支持热线，并在工作时间内提供现场或远程技术支持。

5. 甲方指定项目负责人为：刘西洋

6. 乙方指定项目负责人为：陈志刚

分项报价单及详细参数见附件（5）

## 二、合同及支付方式

本合同总金额为人民币壹佰壹拾陆万伍仟叁佰伍拾元整（¥1,165,350.00），该金额包含乙方提供本合同所指定服务发生的全部费用。

合同签订后一个月组织初验，验收合格后，乙方提供甲方所需发票和根据甲方财务制度要求提交的相关付款资料，甲方收到上述资料后按照付款审批流程，通过银行转账向乙方支付 30%合同款，2026 年 12 月上旬（具体以甲方书面通知为准）支付乙方 40%合同款，在服务期结束前 1 个月内，乙方准备终验材料，服务期结束后甲方组织最终验收，正式验收合格后支付合同剩余款项。

如乙方有责任向甲方支付违约金或其他赔偿时，甲方有权直接从上述付款中等额扣除。

甲方开票基本信息如下：

单 位 名 称：华北水利水电大学



纳税人识别号：12410000415804385G

地 址：河南省郑州市金水区北环路 36 号

电 话：0371-65790626

账 号：16060101040007091

开户行：中国农业银行股份有限公司郑州郑东新区支行

本合同项下所有结算款全部支付至乙方具体账户信息如下：

账户名称：河南合众信泰科技有限公司

账号：16048201040004028

开户银行：中国农业银行股份有限公司郑州商务外环支行

### 三、甲方权利和义务

1. 项目实施过程中，甲方有权对乙方提供的产品和服务进展情况、质量保证情况和合同执行情况进行监督和检查。指派项目负责人，组织有关人员参与本项目的组织管理。
2. 甲方应提供乙方人员开展工作所需的必要条件，包括但不限于网络环境、工作场所，以保证工作顺利完成。
3. 协调甲方相关部门、人员配合乙方实施本合同有关工作。
4. 甲方对乙方不称职的驻场工程师有权要求更换。
5. 甲方对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。
6. 基于本合同工作成果进行的任何后续改进所产生的技术成果，其知识产权均归甲方所有。



7. 甲方应按照合同约定，及时支付合同款。

#### 四、乙方权利和义务

1. 依据合同约定提供有关服务，依约保质保量完成本合同约定的内容。

2. 乙方需按照已经确认好的产品和服务内容，指派有经验的项目经理负责整个项目的交付工作。确保履行合同的人员有足够的必要能力，以保障实施合同规定的服务和任务，并确保遵守相关法律法规。

3. 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

4. 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证系统正常运行。

5. 乙方承诺按甲方要求配合甲方做好与项目相关的其他工作。

6. 未取得甲方书面同意，乙方不得转让合同的服务项目。

7. 乙方驻场人员应遵守甲方相关规章制度，并接受甲方的合理管理，乙方应对其派出人员的行为负责。

8. 乙方应保证项目实施期间核心技术团队的稳定性。未经甲方书面同意，不得随意更换本项目负责人及驻场人员。如确需更换，应提前 15 个工作日书面通知甲方，且新派人员的资历和能力不得低于原人员。



9. 乙方应对在履行合同过程中知悉的甲方一切非公开信息（包括技术信息、系统数据等）予以严格保密。

10. 乙方为履行本合同所产生的所有工作成果，包括但不限于技术方案、设计文档、配置文件、检测报告、分析数据、培训材料等的知识产权，自该成果产生之日起，全部归甲方所有。乙方享有署名权，但未经甲方书面许可，不得用于任何其他目的。

11. 乙方保证其工作成果不侵犯任何第三方知识产权。乙方应在本项目中使用任何第三方软件（包括开源软件）前，向甲方书面披露其名称、许可证类型及使用方式，确保不会导致甲方整体成果被约束需公开源代码或产生其他合规风险。

12. 乙方应依照《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国劳动法》等法律法规做好所雇人员的劳动保护和意外保险工作，按月及时支付乙方工作人员劳动报酬、相关福利等费用。乙方所雇人员发生疾病或其他意外伤害、人身伤亡、财产损害等均与甲方无关，所造成的一切损失均由乙方负责并自行承担。

13. 乙方须自行足额投保本项目全体实施人员人身意外伤害险、安全生产责任险、第三者责任险；保险有效期覆盖全部1年服务周期，所有现场作业产生的人员伤害、设备损毁、数据泄露、第三方损失均由供应商保险及自身承担全部赔偿责任。

## 五、质量要求和期限



1. 乙方应于本合同生效之日起 3 个日历日内完成驻场工程师进校；7 个日历日内完成网络安全设备原厂授权续费；15 个日历日内完成国产软件正版化端年场地授权、批量部署、账号激活；30 个日历日内完成新采购设备硬件到货、软件部署、联调上线、策略配置、整体试运行；90 个日历日内完成等保测评报告，网络安全服务期自合同签订之日起计算为期 1 年。

2. 服务地点：华北水利水电大学龙子湖校区。

3. 服务方式：现场&远程。

4. 服务期限：合同签订之日起服务期为一年。

## 六、验收标准、方法

验收标准：

### 1. 初验标准

| 验收类别   | 要求指标                                                          | 输出内容                    |
|--------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 服务内容   | 网站监测、应用系统安全检测、渗透测试、重保服务、常态化安全巡检、信息系统安全风险评估、信息系统漏洞扫描、安全加固等文档报告 | 对应的文档模板，《安全服务实施方案》报告    |
| 安全产品交付 | 5 台网络安全设备续保、智能 DNS 和零信任综合平台采购、正版化软件授权等，这些设备及软件全部部署完           | 硬件设备的到货验收单、网络安全设备续保证明、软 |



|  |              |               |
|--|--------------|---------------|
|  | 成，并达到正常可用状态。 | 件产品的授权书、服务方案等 |
|--|--------------|---------------|

## 2. 终验标准

| 验收类别    | 要求指标                                        | 输出内容            |
|---------|---------------------------------------------|-----------------|
| 项目总结与归档 | 项目各类服务过程及成果交付文档，归档的文件清单，项目整体工作实施情况等；        | 各类服务文档报告、项目总结报告 |
| 项目验收    | 驻场工程师技能水平、服务内容、设备故障处置等与招投标文件相关要求一致，且满足需方使用。 | 经评审和确认的项目验收报告   |

### 验收方法：

1. 合同签订一个月后乙方根据合同约定的时间节点完成安全产品交付、部署完成，并以书面形式提交验收申请及相关材料，包括但不限于：

（1）设备到货验收单（含详细设备参数、功能、序列号、安装位置）；

（2）设备运行报告（含部署调试记录、性能测试数据）；

（3）驻场工程师证明、网络安全设备续保证明、软件产品的授权书、服务方案等。

甲方在收到验收申请后 15 个工作日内组织初验。验收合格的，双方签署验收确认书并加盖公章。初验仅针对安全产品功能，



不涉及安全服务质量评价。如验收不合格，乙方应在甲方要求的期限内完成整改，并承担因此产生的全部费用。整改后重新申请验收，直至合格为止。

2. 项目终验：一年服务期满后，乙方应完成所有项目相关工作，并以书面形式提交验收申请及相关材料，包括但不限于：安全服务实施方案、安全规划服务方案、网站检测报告、10项系统的二级等保备案证明报告、应用系统安全检测服务报告、渗透测试服务报告、重保服务报告、风险评估报告、漏洞扫描报告、信息系统加固报告、威胁检测分析报告和应急响应服务报告等。甲方在收到验收申请后15个工作日内组织正式验收。

验收合格后由甲方签署验收单并加盖公章，验收单一式三份。

## 七、免费质保约定

乙方为确保服务效果，所提供的服务工具（软件），要求在服务期间处于版本的最新状态，如果服务工具（软件）出现故障均由乙方负责维修，并提供备用产品。

## 八、售后服务承诺

1. 乙方应按华北水利水电大学网络安全服务项目招标文件（豫财磋商采购-2026-894）、投标文件及乙方在采购过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。详见附件（3）。

2. 硬件设备质保期3年，自项目最终验收合格之日起计算。



## 九、履约保证金

乙方在领取中标通知书后一次性缴纳人民币 58267.5 元(合同金额的 5%)，大写：伍万捌仟贰佰陆拾柒元伍角，作为履约保证金。乙方完成合同规定的约定条款，扣除乙方违约金或应支付甲方的所有费用后，甲方在合同期满后 30 天无息退还全部履约保证金。

## 十、违约责任

1. 乙方无正当理由逾期或不按约定提供服务的，应承担违约责任。

如乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求及服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿。

乙方未按约定期限完成服务或拒不提供服务的，每迟延一天须按合同总价款的 1% 向甲方支付违约金。逾期超过七日的，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2. 乙方违约造成甲方遭受的损失包括但不限于为实现本合同的投入、公证费、律师费、诉讼费和因此而向第三方支付赔偿等。

## 十一、不可抗力



1. 如果出现不可抗力，双方在本协议中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行。合作期限可根据中止的期限而作相应延长，但须双方协商一致。

2. 声称遭受不可抗力的一方应在不可抗力发生后于 7 日内通知另一方，并提供不可抗力书面证明，且应尽可能减少不可抗力的影响。

3. 如果不可抗力持续 30 日以上，且对本合同之履行产生重大不利影响，则任何一方均可解除本合同。因不可抗力导致的合同解除，甲方已支付的费用不予退还。

4. 任何一方违反本合同给对方造成损失的，应赔偿损失。在本合同其他条款对违约有具体约定时，从其约定。

## 十二、生效及其它

1. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 本合同共 58 页，一式 10 份，甲方执 8 份，乙方执 2 份。

3. 本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4. 本合同经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章后生效。





甲方(盖章):

华北水利水电  
大学

乙方(盖章):

河南合众信泰科技  
有限公司

单位地址:

金水东路136  
号

单位地址:

河南自贸试验区郑  
州片区(郑东)商  
务内环路9号楼9  
层0901号

电话: 0371-65790626

电话:

0371-65616616

法定代表人

法定代表人

或授权代表:

*[Handwritten signature]*

或授权代表:



签订日期:

2026.9.24

签订日期:

2026.9.24

签约地点: 华北水利水电大学龙子湖校区



附件 1:

## 华北水利水电大学网络安全承诺书

本单位郑重承诺遵守本承诺书的所列事项，如有违反，由本单位承担由此带来的相应责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》和《信息安全等级保护管理办法》及其他网络安全的有关法律法规和行政规章制度。

二、本单位已知悉并承诺执行《华北水利水电大学校园网管理办法》《华北水利水电大学信息化项目建设管理办法》《华北水利水电大学个人信息保护管理办法》《华北水利水电大学信息化数据资源管理办法》《华北水利水电大学网络信息安全管理规定》《华北水利水电大学落实网络安全工作责任制考核评价实施办法（试行）》等学校相关网络安全管理文件。

三、本单位保证不利用网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家的、社会的、集体的利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动。

四、本单位承诺加强信息系统安全，落实网络安全等级保护制度，提高信息系统安全防护能力。



五、本单位承诺加强终端计算机安全，落实软件正版化，推进具有自主知识产权的软硬件应用，规范工作人员的使用行为。

六、本单位承诺规范本单位数据采集和使用，不采集超越职能范围的数据，保障数据安全。

七、本单位承诺建立网络安全应急联络机制，根据学校应急预案，配合开展应急演练，提升应急响应能力。

八、本单位承诺对学校信息化办公室监测发现和通报的安全隐患进行限时整改，

九、本单位承诺当信息系统发生信息技术安全事件，迅速进行报告与处置，将损害和影响降到最小范围，并按照规定及时进行整改。

十、本单位承诺信息化建设相关项目报信息化办公室进行论证，所有信息化项目建设必须符合学校信息化建设发展总体规划，遵循共建共享、资源整合的方针，以服务学校中心工作为导向，充分利用现有信息化资源，避免重复建设和形成信息孤岛。

十一、本单位承诺加强本单位信息技术安全教育，组织工作人员参加培训，增强管理人员的安全意识和技术人员的防护能力。

十二、本承诺书自签署之日起生效。

主要负责人（签字）：刘西峰





附件 2:

## 华北水利水电大学数据保密承诺书

承诺单位（以下简称本单位）：河南合众信泰科技有限公司

本单位郑重承诺遵守本承诺书的所列事项，如有违反，由本单位承担由此带来的相应责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《信息安全等级保护管理办法》等国家网络安全相关法律法规和行政规章制度。

二、本单位承诺遵守《华北水利水电大学网络信息安全管理规定》《华北水利水电大学个人信息保护管理办法》《华北水利水电大学信息化数据资源管理办法》等学校相关管理规定。

三、本单位承诺对来源于华北水利水电大学的所有资料、数据和项目信息，包括但不限于教职工、学生个人身份信息、华北水利水电大学组织架构信息、教学、科研、管理、服务等相关业务信息，以及项目建设内部文件、建设规划和建设方案资料承担保密责任。

四、本单位承诺在管理、开发、实施项目的过程中，视所接触到的资料、数据和项目信息（包括但不限于教职工、学生个人身份信息、华北水利水电大学组织架构信息、教学、科研、管理、服务等相关业务信息，以及项目建设内部文件、建设规划和



建设方案资料)为保密内容,承担保密责任。

五、本单位承诺在未经允许的状态下,不访问、删除、修改、增加、复制、备份、摄录、摘抄、打印数据、资料,绝不擅自传播保密信息。

六、本单位承诺保存数据、资料的存储介质(云盘、U盘、终端存储等)不交由其他人使用。

七、本单位承诺在未经允许的状态下,不进行影响系统运行的操作,如关闭主机(设备)、关闭关键服务、大量数据查询、修改数据库、修改系统配置等。

八、本单位承诺加强密码管理,管理员账号使用字符、数字、符号组合的复杂密码,长度不小于8位,口令30天定期更换。

九、本单位承诺存有保密信息的介质(硬盘、U盘、磁盘、闪存、光盘等)如需送到单位外维修时,将涉密资料备份后,对介质进行技术处理(如低级格式化、写零处理等)。

十、本单位承诺在承担项目工作完成以后,不保留保密信息的副本,一切关于保密信息的资料销毁或返还信息提供部门,保证信息不会外流。本单位承诺若中途不再从事项目有关工作,仍对保密信息承担保密责任。

十一、若违反本承诺书内容,一经发现,学校可视行为严重程度进行行政处分或经济处罚。后果严重者,学校将通过法律途径向责任人索赔,或向司法机关报案处理。

十二、本承诺书一式三份,承诺单位、使用单位、信息化办公室各执一份。承诺单位若违反本协议愿意承担华北水利水电大学因此而产生的一切损失。



十三、本承诺书自签署之日起生效。

单位负责人（签字）：刘世泽





附件 3:

## 售后服务

### 1. 基本内容

我公司参与本次华北水利水电大学网络安全服务项目(包1)为采购人提供以下基本服务内容:网络安全驻场运维(1项)、网络安全等级保护测评服务(1批)、在网网络安全设备续保(1批)、重要时期重保及应急演练服务(1项)、软件正版化服务(1项)、智能DNS(1台)、零信任综合平台(1套)

交付(实施)的时间(期限):合同签订之日起3个日历日内完成驻场工程师进校;7个日历日内完成网络安全设备原厂授权续费;15个日历日内完成国产办公软件正版化端年场地授权、批量部署、账号激活;30个日历日内完成新采购设备硬件到货、软件部署、联调上线、策略配置、整体试运行;90个日历日内完成等保测评报告,网络安全服务期自合同签订之日起计算为期1年。

服务地点:华北水利水电大学龙子湖校区。

服务方式:现场&远程。

服务期:签订合同之日起1年。



质量标准：合格，符合国家、行业及地区现行相关验收规范和标准。

质保时间：自正式验收合格之日起 3 年。

## 2. 售后服务时间

本项目服务期为一年，质保期为 3 年，自服务合同生效之日起计算。服务期内，我公司提供 7×24 小时安全监测响应和系统维护服务，随时响应学校的安全服务需求。正常工作时间与节假日值班时间与学校同步，确保服务覆盖全天候、无空档。学校要求二线工程师现场支持服务时，从接到学校电话请求开始，工程师 4 小时内到达现场，并立即开始现场不间断工作支持服务，除硬件问题外，承诺在 24 小时内解决故障。同时，我公司在服务期内配置专职安全运维工程师全年驻场，提供二线专家团队 7\*24 小时技术支持，一般故障 30 分钟内响应、2 小时内远程处置；网络安全故障 4 小时到场、24 小时处置。

我公司建立售后服务的值班制度：工作日安排专人值班，节假日和重要时期安排值班人员，确保服务请求随时有人响应；服务请求统一受理、统一登记、统一调度，按紧急程度分级处理；服务时间安排充分满足学校正常工作及节假日值班需求，与学校工作时间保持同步，保障售后服务不间断。



我公司建立售后服务值班和响应记录制度：每次服务请求均记录受理时间、处理人员、处理过程和处理结果；对服务响应和处理情况进行定期统计分析，评估服务时效，对响应不及时的情况查明原因、改进提升，确保各项服务时限承诺落实到位。

### 3. 服务内容

售后服务内容包括：一是日常技术支持，解答学校在使用各类安全系统、设备和软件过程中遇到的技术问题；二是安全监测与处置，持续开展安全监测，发现安全威胁和事件及时处置；三是系统维护与优化，定期对相关系统和设备进行检查维护、性能优化；四是问题跟踪解决，对学校反馈的问题建立台账、跟踪处理直至解决；五是安全咨询服务，为学校网络安全建设和管理提供咨询建议；六是报告服务，按约定提供各类服务报告和总结材料。

售后服务还涵盖对学校各类安全服务需求的持续支持：包括配合学校开展安全检查、迎检准备、材料整理等工作；对学校新增的安全管理需求提供咨询和实施方案建议；服务期内根据学校临时需求增加驻场运维人员，满足学校阶段性、突发性的安全服务需要，全面保障学校网络安全工作的顺利开展。

我公司设立售后服务联络机制，为学校提供统一的服务联络



渠道：学校可通过电话、即时通讯、现场等多种方式提出服务需求；服务请求统一受理后按类别和紧急程度分派处理；服务过程中保持与学校的沟通反馈，处理完成后主动回访确认，确保学校的需求得到及时、妥善的响应和解决。

#### 4. 形式安排

售后服务采取驻场服务、远程支持、电话咨询、上门服务等多种方式相结合的方式。日常运维以驻场服务为主，由驻场工程师提供现场支持；一般技术问题可通过电话、即时通讯等方式远程解答；复杂问题由二线专家团队远程会诊或现场支援；重要时期和突发事件按需增派人员现场保障。服务形式灵活多样，根据问题类型和紧急程度合理选择，确保响应及时、处理高效。

我公司为售后服务的各种形式提供明确的服务标准：驻场服务按照约定时间和岗位要求执行；远程支持明确响应时限，一般问题即时答复、复杂问题限时答复；上门服务明确到达时限和完成时限；各种服务形式之间相互衔接、灵活切换，确保学校在任何情况下都能获得及时有效的技术支持。

售后服务的组织安排遵循“就近响应、分级支持、快速处置”的原则：驻场工程师作为第一响应力量，第一时间处理各类问题；二线专家团队作为技术支持力量，解决复杂技术问题；公司后台



作为资源保障力量，提供必要的资源协调；三级支持体系协同运作，确保各类服务需求得到及时有效的响应。

## 5. 保障措施

一是组织保障。建立由项目负责人、技术负责人、驻场工程师和二线专家组成的售后服务团队，明确各级职责和响应流程；二线专家团队由我公司技术总监、高级项目经理及各专业高级工程师等组成，为售后服务和应急处置提供有力的技术支撑。二是制度保障。制定服务响应、问题升级、处理跟踪、结果反馈等管理制度，确保服务规范运行。三是资源保障。配备必要的备品备件、工具和专业设备，保障服务实施条件。四是质量保障。定期开展服务质量检查和满意度回访，收集学校意见建议，持续改进服务。五是应急保障。制定应急预案，重大问题和突发事件快速响应、优先处置。

我公司建立售后服务的考核与改进机制：定期对售后服务质量进行检查评估，收集学校对服务人员的评价意见；对服务中存在的问题及时整改，对优秀做法予以推广；同时保持与学校相关部门的常态化沟通，主动了解服务需求变化，提前做好服务准备，确保售后服务持续满足学校需要。

## 6. 定期巡检



我公司按计划对在网安全设备和信息系统开展定期巡检。巡检内容包括设备运行状态、资源使用情况、安全策略配置、日志记录、系统告警等。日常巡检由驻场工程师负责，按日、周开展；专业巡检结合季度服务安排，对设备进行全面的运行检查和健康评估；特殊时期和重大活动前开展专项巡检，确保系统处于良好状态。巡检结果形成巡检记录，发现问题及时处理并跟踪闭环，巡检情况定期向学校汇报。

巡检工作注重实效：巡检中发现的设备隐患和配置问题，能现场解决的立即解决，不能现场解决的制定处理计划并跟踪落实；巡检结果形成巡检报告，向学校如实反映设备运行状况和存在问题；根据巡检情况优化维护策略，提前预防故障发生，切实发挥巡检的预防性维护作用。

巡检工作按照既定计划组织实施，巡检计划和安排提前与学校沟通确认；巡检人员按照巡检规程逐项检查，确保巡检项目无遗漏；对巡检中发现的共性问题进行汇总分析，提出改进建议；巡检工作形成的记录和报告规范归档，确保巡检工作有据可查、持续改进。

## 7. 升级服务

服务期内为在网安全设备提供软件升级服务，包括安全补丁



更新、漏洞修复和版本升级。我公司持续跟踪产品版本更新和安全公告，及时获取升级资源；升级前进行评估和测试，制定升级方案和回退预案；经学校确认后实施升级，升级过程中做好备份和记录，升级后验证功能正常。软件定期更新，及时修复已知漏洞，增加新功能，提升产品性能和用户体验，确保设备安全防护能力持续有效。

我公司对升级服务实行规范化管理：建立升级服务台账，完整记录每次升级的内容、时间、实施人员和验证结果；升级过程中做好数据备份，升级异常时按回退预案恢复；升级完成后及时向学校反馈升级结果，确保升级服务安全可靠、有据可查，设备软件始终保持健康状态。

升级服务实施前，我公司对升级的必要性和影响进行评估，向学校说明升级内容和预期效果；升级过程中严格执行操作规范，全程监控升级进程；升级完成后进行功能验证和运行监测，确认系统运行正常后向学校反馈结果；对升级引起的配置变化及时更新文档，确保管理信息准确。

## 8. 备品备件配备

我公司为项目建立备品备件保障机制，根据在网设备类型和运行情况，储备必要的备品备件和替换配件，用于设备故障时的



快速更换，缩短故障恢复时间。备品备件实行台账管理，定期检查盘点，确保状态良好、随时可用；备件使用后及时补充，保障储备充足。同时建立与设备原厂的配件供应渠道，特殊配件能够及时协调调配，确保设备故障得到及时修复。

我公司对备品备件的使用和补充建立规范流程：备件使用后及时办理领用登记，补充储备；定期检查备件的存储状态和可用性，防止备件老化失效；对备件储备情况定期盘点，保持合理库存；同时做好备件与原厂配件的兼容性确认，确保备件更换后设备正常运行，为设备故障快速修复提供有力保障。我公司与设备原厂及相关渠道保持良好合作关系，建立备品备件的快速调配机制：常规备件本地储备、即取即用，特殊配件协调原厂紧急调配；备件调配过程全程跟踪，确保备件及时到位；通过完善的备件保障体系，最大限度缩短设备故障修复时间，保障学校网络与信息系统稳定运行。

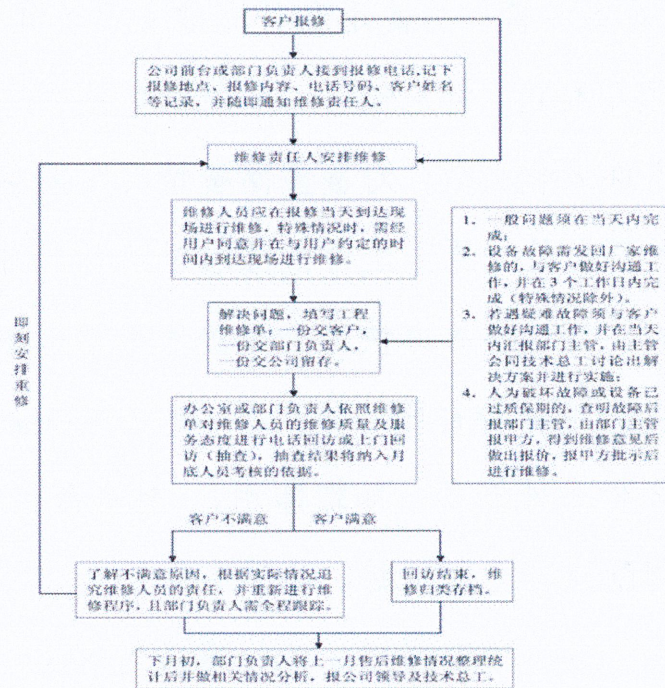
## 9. 服务流程

1. 用户反馈：用户通过电话、邮件或在线平台报告问题。
2. 服务响应：客服记录并分析问题，必要时转给技术支持工程师。
3. 远程协助：技术支持工程师尝试远程解决问题。



4. 现场服务：若远程协助无效，安排现场服务工程师解决问题。

5. 问题解决：工程师解决问题，并填写服务报告，客户确认问题已解决。



## 10. 售后服务网点及联系电话

售后服务网点：

维修单位名称：河南合众信泰科技有限公司

售后服务地点：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务内环路9号楼9层0901号

联系人：刘西洋



联系电话：18137101229、0371-65616616 从事 IT 方面技术服务十五年以上，

职称：信息安全专家

售后服务热线：

| 名称   | 联系人   | 联系方式         | 邮箱                        |
|------|-------|--------------|---------------------------|
| 客服热线 | 客户服务部 | 400-829-9916 | service@hzxt.com.cn       |
| 客户经理 | 陈永宾   | 18137101217  | chenyongbin@hzxt.com.cn   |
| 技术支持 | 刘西洋   | 18137101229  | liuxiyang@hzxt.com.cn     |
| 服务监督 | 聂 娜   | 18137139440  | niena@hzxt.com.cn         |
| 问题投诉 | 黄明宏   | 18137101308  | huangminghong@hzxt.com.cn |

#### 11. 服务保障措施

在服务期内，我公司提供线上咨询服务和线下故障受理服务；在质保期外我公司可为客户提供线上咨询服务。

1. 公司售后服务部每月进行一次例行电话回访，了解服务情况等。

2. 公司将安排不定期的例行巡检、维护以确保业务始终处于最佳状态。



3. 公司售后服务部将派遣技术支持工程师定期或不定期到用户现场走访，帮助用户进行设备系统状况检测，帮助用户进行预防性的维护。解答用户相关问题，了解用户的服务的满意程度和新的需求。



附件 4:

驻场工程师-刘小坤-个人简历

|            |                           |    |      |             |                           |
|------------|---------------------------|----|------|-------------|---------------------------|
| 姓名         | 刘小坤                       | 年龄 | 36 岁 | 执业或职业资格证书名称 | CISP 认证工程师证书<br>高级网络规划设计师 |
| 职称         | 高级                        | 学历 | 本科   | 拟在本项目任职     | 技术工程师                     |
| 工作年限       | 11 年                      |    |      | 从事类似工作年限    | 10 年                      |
| 毕业学校       | 安阳工学院计算机科学与技术专业           |    |      |             |                           |
| 主要工作经历     |                           |    |      |             |                           |
| 时间         | 参加过的类似项目                  |    |      | 担任职务        | 委托人及联系电话                  |
| 2023 年 9 月 | 新乡职业技术学院信息系统等保测评及安全运营服务项目 |    |      | 技术工程师       | 夏老师<br>0373-3720051       |



|             |                               |       |                          |
|-------------|-------------------------------|-------|--------------------------|
| 2024年<br>8月 | 河南理工大学网络安全等级<br>保护测评及安全服务项目   | 网络工程师 | 陈老师<br>0391-3986189      |
| 2025年<br>4月 | 2025年度水利部网络安全攻<br>防演练技术服务采购项目 | 网络工程师 | 侯老师<br>0371-6602351<br>9 |
| 2025年<br>7月 | 重要时期网络安全保障及应<br>急演练服务项目       | 技术工程师 | 杨老师<br>13526648369       |



驻场工程师-刘小坤-劳动合同

# 劳动合同书

编号: 012

仅供华北水利水电大学网络安全服务项目使用

甲方: 河南合众信泰科技有限公司

乙方: 刘小坤

签订日期: 2023年10月1日



## 劳动合同书

甲方：河南合众信泰科技有限公司  
注册地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务内环路9号楼9层0901 邮编：450000  
法定代表人：王二涛  
电话：0371-65616616

乙方：刘小坤 性别：男 居民身份证号码：410521199007275952  
户口性质：农业 最高学历：本科 电话：18803727865  
户口所在地：河南省 省（市）：郑州 区（县）：二七 乡（街道、镇）：  
现通讯地址：郑州市郑东新区郑东新区-号816 邮政编码：450000  
紧急情况联系人：王二涛 电话：13526438161

根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和有关法律、法规规定，甲乙双方经平等协商，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

### 一、合同的类型和期限

第一条 本合同的类型为：(A)

A、有固定期限合同。期限 3 年，自 2023 年 10 月 1 日至 2026 年 9 月 30 日。

B、无固定期限合同。自 年 月 日起。

C、以完成一定工作为期限的合同。具体为：

若乙方实际开始工作时间与合同约定起始时间不一致的，以实际开始工作时间为本合同实际起始时间；同时，到期终止时间自动向后或向前延展。

### 二、试用期

第二条 本合同的试用期为 个月。自 年 月 日至 年 月 日止。如乙方被证明不符合甲方岗位要求录用条件的，甲方有权解除劳动合同。

第三条 录用条件为：参照本公司规章制度中规定的员工相应岗位考核标准

第四条 乙方在试用期内解除劳动合同，应提前三日通知甲方。

### 三、工作内容和工作地点

第五条 乙方同意根据甲方工作需要，担任 技术 部门 运维工程师 岗位（工种）的工作。乙方的工作内容和工作要求参见本岗位《职位说明书》及其他甲乙双方确定的工作标准和要求。《职位说明书》为本合同的附件，是本合同的一部分。

有下列情形之一的，乙方同意甲方对其工作岗位做以调整：

- 1、甲方根据经营需要的；
- 2、乙方不能胜任工作的；
- 3、乙方因休长假被别人取代工作岗位的；
- 4、其他原因确实需要调整工作岗位的。

第六条 乙方的工作地点：郑州，以下情况，甲方有权变更乙方的地点：

- 1、甲方经营场所变更的；
- 2、由于甲方的经营需要须变更乙方工作地点的；



3、以上情况若乙方拒绝变更工作地点的，甲方可视其单方面解除劳动合同。

#### 四、工作时间和休息休假

第七条 甲方安排乙方实行标准工时工作制度，乙方每日工作时间8小时，平均每周工作时间40小时。

第八条 乙方在合同期内享受法定节假日、公休日、年休假等假期的待遇。具体办法按国家有关规定及甲方假期制度规定执行。

#### 五、劳动报酬

第九条 根据按劳分配的原则，甲方对乙方实行基本工资+岗位工资+绩效工资的工资制度，乙方的基本工资为2300元，其试用期的工资为      元，奖金和补贴根据甲方效益和乙方工作绩效而定。甲方应于每月10日前以货币形式支付乙方上月工资。

第十条 甲方有权根据实际经营状况、乙方所在部门业绩发生变化、内部规章制度、绩效考核结果，以及乙方的工作年限、奖惩记录、岗位变化等，调整乙方工资待遇。

#### 六、保险福利待遇

第十一条 合同期限内，甲方应按国家和郑州市有关规定以及甲方企业的规章制度规定为乙方参加社会保险，在办理社会保险时乙方须向甲方交齐相关办理社会保险的资料，若因乙方未按时交齐办理社保的资料而造成延迟缴纳社会保险的，后果由乙方负责。

第十二条 乙方患病或非因工负伤，其病假工资、疾病救济费和医疗待遇按照国家、郑州市有关规定及甲方实施办法执行。

第十三条 乙方患职业病或因工负伤的工资和工伤保险待遇按国家和郑州市有关规定执行。

#### 七、劳动纪律、劳动保护、劳动条件和职业危害防护

第十四条 甲方根据生产经营需要，依法制定规章制度和劳动纪律。乙方违反劳动纪律和规章制度，甲方有权根据规章制度进行处理，直至解除劳动合同。

第十五条 甲方建立健全工作规范和劳动安全卫生制度及其标准，甲方为乙方提供必要的劳动条件以及安全卫生的工作环境。甲方对可能产生职业病危害的岗位，应当向乙方履行告知义务，并做好劳动过程中职业病危害的预防工作。

第十六条 乙方有义务认真阅读并遵守甲方的各项规章制度和劳动纪律，严格遵守劳动安全卫生和工作规范；爱护甲方的财产，遵守职业道德。积极参加甲方组织的培训，提高自身素质。

#### 八、劳动合同的变更、解除、终止

第十七条 订立本合同所依据的法律、行政法规、规章发生变化，本合同应变更相关内容。

第十八条 订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经甲乙双方协商同意，可以变更本合同相关内容。

第十九条 经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

第二十条 乙方有下列情形之一的，甲方可以解除劳动合同：

1. 在试用期间，被证明不符合录用条件的；
2. 严重违反劳动纪律或甲方规章制度的；
3. 严重失职、营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；
4. 被依法追究刑事责任的。

第二十一条 下列情形之一，甲方可以解除劳动合同，但应提前三十日以书面形式通知乙方：

1. 乙方患病或非因工负伤，医疗期满后，不能从事原工作也不能从事由甲方另行



安排的工作的;

2. 乙方不能胜任工作, 经过培训或者调整工作岗位, 仍不能胜任工作的;
3. 双方不能依据本合同第十八条规定就变更合同达成协议的。

第二十二條 甲方濒临破产进行法定整顿期间或者生产经营发生严重困难, 经向工会或者全体职工说明情况, 听取工会或者职工的意见, 并向劳动行政部门报告后, 可以解除本合同。

第二十三條 乙方有下列情形之一, 甲方不得依据本合同第二十一条、第二十二條终止、解除本合同:

1. 患病或非因工负伤, 在规定的医疗期内的;
2. 女职工在孕期、产期、哺乳期内的;

第二十四條 乙方患职业病或因工负伤, 医疗终结, 经市、区、县劳动鉴定委员会确认完全或部分丧失劳动能力的, 按《工伤保险条例》办理, 不得依据本合同第二十一条、第二十二條解除劳动合同。

第二十五條 乙方解除劳动合同, 应当提前三十日以书面形式通知甲方。

第二十六條 有下列情形之一, 乙方可以随时通知甲方解除劳动合同:

1. 在试用期内的;
2. 甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动的;
3. 甲方不能按照本合同规定支付劳动报酬或者提供劳动条件的。

第二十七條 本合同期限届满, 甲乙双方经协商同意, 可以续订劳动合同。

第二十八條 订立无固定期限劳动合同的, 乙方离休、退休、退职及死亡或本合同约定的解除条件出现, 本合同终止。

#### 九、补充条款和特别约定

第二十九條 乙方应当保守甲方的商业秘密, 商业秘密系指不为公众所知悉, 能为甲方带来经济利益, 具有实用性并经甲方采取保密措施的技术秘密和经营信息, 包括但不限于下述内容:

- 1、技术信息。技术信息的范围一般包括技术方案、工程设计、电路设计、制造方法、配方、工艺流程、技术指标、计算机软件、数据库、试验结果、图纸、样品、样机、模型、模具、操作手册、技术文档、涉及商业秘密的业务函电等等。
- 2、经营信息。经营信息的范围一般包括客户名单、营销计划、采购资料、定价政策、不公开的财务资料、进货渠道、产销策略、招投标中的标的及标书内容等。
- 3、公司依照法律规定 (如在缔约过程中知悉的对方当事人的秘密) 和有关协议的约定 (如技术合同等) 对外应承担保密义务的事项等。

#### 第三十條 补充条款:

- 1、甲乙双方行使本协议中约定的解除权时, 均应以书面形式通知对方, 如果对方拒绝签收时, 甲方可以通过电子邮件、手机短信、书信等方式通知, 即视为送达对方。
- 2、乙方应定期阅读公司内网中发布的各项通知及规章制度, 并严格遵守。甲方的《员工手册》、《职位说明书》及其他内部规章制度为本协议的附件, 与本协议具有同等法律效力, 乙方应知悉并认可。
- 3、乙方若在甲方工作期间接受甲方的出资参加专项培训的, 甲乙双方应签订专项培训协议, 具体实施条文在专项培训协议中约定。在调离甲方工作岗位之前, 乙方工资按照正常工资调整机制提高。

#### 十、违反合同的责任

第三十一條 甲方违反本合同约定解除本合同, 法律有明确规定的, 按照法律规定支付相应的经济补偿金或赔偿金; 法律没有明确规定的, 按乙方实际的损失承担赔偿责任



第三十二条 乙方违反本合同约定解除劳动合同或因乙方提供虚假信息导致合同无效的,有规定的按规定执行;没有明确规定的,按照甲方实际损失承担赔偿责任。

#### 十一、劳动争议处理

第三十三条 双方因履行本合同发生争议,当事人可以向甲方劳动争议调解委员会申请调解;调解不成的,可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。当事人一方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

#### 十二、其它

第三十四条 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

第三十五条 本合同生效前双方签订的任何《劳动合同》自本合同签订之日起自动失效,其他之前签订的相关协议文本(包括但不限于《保密协议》、《培训协议》、《竞业限制协议》)的规定与本合同不一致的,以本合同为准。

第三十六条 乙方同意,在其处于联系障碍状态(包括但不限于乙方因病住院、丧失人身自由等情形)时,委托本合同首部的“紧急状态联系人”作为乙方的受委托人,该受委托人享有代乙方签订、续订劳动合同,接受和解与调解,代领、签收相关文书的权限。

乙方同意并确定下列地址为劳动关系管理相关文件、文书的送达地址,如以下地址发生变化,乙方应书面告知甲方。

送达地址:\_\_\_\_\_



王=涛

乙方: (签名) 王=涛

2023年10月1日

项目使用



# 驻场工程师-刘小坤-缴纳社保的证明资料

表单验证码5fba320437da4ab58ca46ad787e4b843



## 河南省城镇职工企业养老保险在职职工信息查询单

单位编号 410199011387

业务年度: 202609

单位: 元

|               |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
|---------------|----|--------------|------|----------|----------|----------------|----|----------|----|--------------------|-----|--------|------|-------|----|--------|----|-------|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 单位名称          |    | 河南合众信泰科技有限公司 |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 姓名            |    | 刘小坤          |      | 个人编号     |          | 41059990465784 |    | 证件号码     |    | 410522199002225952 |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 性别            |    | 男            |      | 民族       |          | 汉族             |    | 出生日期     |    | 1990-02-22         |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 参加工作时间        |    | 2013-03-08   |      | 参保缴费时间   |          | 2013-04-01     |    | 建立个人账户时间 |    | 2013-04            |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 内部编号          |    |              |      | 缴费状态     |          | 参保缴费           |    | 截止计息年月   |    | 2025-12            |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 个人账户信息        |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 缴费时间段         |    | 单位缴费划转账户     |      | 个人缴费划转账户 |          | 账户本息           |    | 账户累计月数   |    | 重复账户月数             |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
|               |    | 本金           | 利息   | 本金       | 利息       |                |    |          |    |                    |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 201304-202512 |    | 0.00         | 0.00 | 32198.42 | 10299.24 | 42497.66       |    | 150      |    | 0                  |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 202601-至今     |    | 0.00         | 0.00 | 2558.88  | 0.00     | 2558.88        |    | 8        |    | 0                  |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 合计            |    | 0.00         | 0.00 | 34757.30 | 10299.24 | 45056.54       |    | 158      |    | 0                  |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 欠费信息          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 欠费月数          |    | 0            |      | 重复欠费月数   |          | 0              |    | 单位欠费金额   |    | 0.00               |     | 个人欠费本金 |      | 0.00  |    | 欠费本金合计 |    | 0.00  |    |    |    |    |     |     |     |
| 个人历年缴费基数      |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 1992年         |    | 1993年        |      | 1994年    |          | 1995年          |    | 1996年    |    | 1997年              |     | 1998年  |      | 1999年 |    | 2000年  |    | 2001年 |    |    |    |    |     |     |     |
| 2002年         |    | 2003年        |      | 2004年    |          | 2005年          |    | 2006年    |    | 2007年              |     | 2008年  |      | 2009年 |    | 2010年  |    | 2011年 |    |    |    |    |     |     |     |
| 2012年         |    | 2013年        |      | 2014年    |          | 2015年          |    | 2016年    |    | 2017年              |     | 2018年  |      | 2019年 |    | 2020年  |    | 2021年 |    |    |    |    |     |     |     |
| 1474.75       |    | 1696         |      | 1866     |          | 1942           |    | 2069     |    | 2287               |     | 2555   |      | 2745  |    | 3020   |    | 3197  |    |    |    |    |     |     |     |
| 2022年         |    | 2023年        |      | 2024年    |          |                |    |          |    |                    |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 3409          |    | 3579         |      | 3579     |          |                |    |          |    |                    |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 个人历年各月缴费情况    |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        |      |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 年度            | 1月 | 2月           | 3月   | 4月       | 5月       | 6月             | 7月 | 8月       | 9月 | 10月                | 11月 | 12月    | 年度   | 1月    | 2月 | 3月     | 4月 | 5月    | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| 1992          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 1993 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 1994          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 1995 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 1996          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 1997 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 1998          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 1999 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 2000          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 2001 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 2002          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 2003 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 2004          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 2005 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 2006          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 2007 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 2008          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 2009 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 2010          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 2011 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 2012          |    |              |      |          |          |                |    |          |    |                    |     |        | 2013 |       |    |        |    |       |    |    |    |    |     |     |     |
| 2014          | ●  | ●            | ●    | ●        | ▲        | ●              | ●  | ●        | ●  | ●                  | ●   | ●      | 2015 | ▲     | ▲  | ●      | ▲  | ▲     | ▲  | ▲  | ▲  | ▲  | ▲   | ●   | ●   |
| 2016          | ●  | ●            | ●    | ●        | ●        | ●              | ●  | ●        | ●  | ●                  | ●   | ●      | 2017 | ▲     | ▲  | ●      | ▲  | ▲     | ▲  | ●  | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   |
| 2018          | ●  | ▲            | ●    | ●        | ●        | ●              | ●  | ●        | ●  | ●                  | ●   | ●      | 2019 | ▲     | ▲  | ●      | ▲  | ▲     | ▲  | ●  | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   |
| 2020          | ●  | ▲            | ●    | ●        | ●        | ●              | ●  | ●        | ●  | ●                  | ●   | ●      | 2021 | ●     | ●  | ●      | ●  | ●     | ●  | ●  | ▲  | ▲  | ▲   | ▲   | ▲   |
| 2022          | ●  | ●            | ●    | ●        | ●        | ●              | ●  | ●        | ●  | ▲                  | ▲   | ●      | 2023 | ●     | ●  | ●      | ●  | ●     | ●  | ●  | ▲  | ▲  | ▲   | ▲   | ▲   |
| 2024          | ●  | ●            | ●    | ●        | ●        | ●              | ●  | ●        | ●  | ●                  | ●   | ●      | 2025 | ●     | ●  | ●      | ●  | ●     | ●  | ●  | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   |
| 2026          | ●  | ●            | ●    | ●        | ●        | ●              | ●  | ●        | ●  | ●                  | ●   | ●      | 2027 | ●     | ●  | ●      | ●  | ●     | ●  | ●  | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   |

说明: "△"表示欠费, "▲"表示补缴, "●"表示当月缴费, "□"表示调入前外地转入。  
人员基本信息为当前人员参保情况, 个人账户信息、欠费信息、个人历年缴费基数、个人历年各月缴费情况查询范围为全省。如显示有重复缴费月数或重复欠费月数, 说明您在多地存在重复参保。该表单黑白印章具有同等法律效力, 可通过微信等第三方软件扫描单据上的二维码, 查验单据的真伪。

打印日期: 2026-09-04





### 驻场工程师-周之翔-个人简历

|               |                           |    |      |             |                      |
|---------------|---------------------------|----|------|-------------|----------------------|
| 姓名            | 周之翔                       | 年龄 | 35 岁 | 执业或职业资格证书名称 | CISP 认证工程师证书         |
| 职称            | 中级                        | 学历 | 本科   | 拟在本项目任职     | 技术工程师                |
| 工作年限          | 8 年                       |    |      | 从事类似工作年限    | 8 年                  |
| 毕业学校          | 西安电子科技大学计算机科学与技术专业        |    |      |             |                      |
| 主要工作经历        |                           |    |      |             |                      |
| 时间            | 参加过的类似项目                  |    |      | 担任职务        | 委托人及联系电话             |
| 2023 年<br>9 月 | 新乡职业技术学院信息系统等保测评及安全运营服务项目 |    |      | 网络工程师       | 夏老师<br>0373-3720051  |
| 2024 年<br>5 月 | 郑州信息科技职业学院网络安全建设及设备续保服务项目 |    |      | 技术工程师       | 吴老师<br>0371-65927612 |



|               |                            |           |                      |
|---------------|----------------------------|-----------|----------------------|
| 2025 年<br>4 月 | 2025 年度水利部网络安全攻防演练技术服务采购项目 | 网络工程<br>师 | 侯老师<br>0371-66023519 |
| 2025 年<br>7 月 | 重要时期网络安全保障及应急演练服务项目        | 网络工程<br>师 | 杨老师<br>13526648369   |



驻场工程师-周之翔-劳动合同

# 劳 动 合 同 书

编号: \_\_\_\_\_

仅供华北水利水电大学网络安全服务项目使用

甲 方: 河南合众信泰科技有限公司

乙 方: 周之翔

签订日期: 2026 年 02 月 07 日



## 劳动合同书

甲方：河南合众信泰科技有限公司  
注册地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务内环路9号楼9层0901 邮编：450000  
法定代表人：王二清  
电话：0371-65616616

乙方：周立明 性别：男 居民身份证号码：41012197104041458  
户口性质：农村 最高学历：本科 电话：13711333590  
户口所在地：河南省 省（市）：新乡 区（县）：卫辉 乡（街道、镇）：  
现通讯地址：河南省新乡市卫辉市 邮政编码：450000  
紧急情况联系人：刘宝云 电话：15236657963

根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和有关法律、法规规定，甲乙双方经平等协商一致，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

### 一、合同的类型和期限

第一条 本合同的类型为：(A)

A、有固定期限合同。期限3年，自2026年02月07日至2029年02月06日。

B、无固定期限合同。自    年    月    日起。

C、以完成一定工作为期限的合同。具体为：    。

若乙方实际开始工作时间与合同约定起始时间不一致的，以实际开始工作时间为本合同实际起始时间；同时，到期终止时间自动向后或向前延展。

### 二、试用期

第二条 本合同的试用期为    个月。自    年    月    日至    年    月    日止。如乙方被证明不符合甲方岗位要求录用条件的，甲方有权解除劳动合同。

第三条 录用条件为：参照本公司规章制度中规定的员工相应岗位考核标准

第四条 乙方在试用期内解除劳动合同，应提前三日通知甲方。

### 三、工作内容和工作地点

第五条 乙方同意根据甲方工作需要，担任技术支持部门客服工程师岗位（工种）的工作。乙方的工作内容和工作要求参见本岗位《职位说明书》及其他甲乙双方确定的工作标准和要求。《职位说明书》为本合同的附件，是本合同的一部分。

有下列情况之一的，乙方同意甲方对其工作岗位做以调整：

- 1、甲方根据经营需要的；
- 2、乙方不能胜任工作的；
- 3、乙方因休长假被别人取代工作岗位的；
- 4、其他原因确实需要调整工作岗位的。

第六条 乙方的工作地点：郑州，以下情况，甲方有权变更乙方的地点：

- 1、甲方经营场所变更的；
- 2、由于甲方的经营需要须变更乙方工作地点的；



3、以上情况若乙方拒绝变更工作地点的，甲方可视其单方面解除劳动合同。

#### 四、工作时间和休息休假

第七条 甲方安排乙方实行标准工时工作制度，乙方每日工作时间8小时，平均每周工作时间40小时。

第八条 乙方在合同期内享受法定节假日、公休日、年休假等假期的待遇。具体办法按国家有关规定及甲方假期制度规定执行。

#### 五、劳动报酬

第九条 根据按劳分配的原则，甲方对乙方实行基本工资+岗位工资+绩效工资的工资制度，乙方的基本工资为          元，其试用期的工资为          元，奖金和补贴根据甲方效益和乙方工作绩效而定。甲方应于每月10日前以货币形式支付乙方上月工资。

第十条 甲方有权根据实际经营状况、乙方所在部门业绩发生变化、内部规章制度、绩效考核结果、以及乙方的工作年限、奖励记录、岗位变化等，调整乙方工资待遇。

#### 六、保险福利待遇

第十一条 合同期限内，甲方应按国家和郑州市有关规定以及甲方企业的规章制度规定为乙方参加社会保险，在办理社会保险时乙方须向甲方交齐相关办理社会保险的资料，若因乙方未按时交齐办理社保的资料而造成延迟缴纳社会保险的，后果由乙方负责。

第十二条 乙方患病或非因工负伤，其病假工资、疾病救济费和医疗待遇按照国家、郑州市有关规定及甲方实施办法执行。

第十三条 乙方患职业病或因工负伤的工资和工伤保险待遇按国家和郑州市有关规定执行。

#### 七、劳动纪律、劳动保护、劳动条件和职业危害防护

第十四条 甲方根据生产经营需要，依法制定规章制度和劳动纪律。乙方违反劳动纪律和规章制度，甲方有权根据规章制度进行处理，直至解除劳动合同。

第十五条 甲方建立健全工作规范和劳动安全卫生制度及其标准。甲方为乙方提供必要的劳动条件以及安全卫生的工作环境。甲方对可能产生职业病危害的岗位，应当向乙方履行告知义务，并做好劳动过程中职业病危害的预防工作。

第十六条 乙方有义务认真阅读并遵守甲方的各项规章制度和劳动纪律，严格遵守劳动安全卫生和工作规范；爱护甲方的财产，遵守职业道德。积极参加甲方组织的培训，提高自身素质。

#### 八、劳动合同的变更、解除、终止

第十七条 订立本合同所依据的法律、行政法规、规章发生变化，本合同应变更相关内容。

第十八条 订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经甲乙双方协商同意，可以变更本合同相关内容。

第十九条 经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

第二十条 乙方有下列情形之一的，甲方可以解除劳动合同：

1. 在试用期间，被证明不符合录用条件的；
2. 严重违反劳动纪律或甲方规章制度的；
3. 严重失职、营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；
4. 被依法追究刑事责任的。

第二十一条 下列情形之一，甲方可以解除劳动合同，但应提前三十日以书面形式通知乙方：

1. 乙方患病或非因工负伤，医疗期满后，不能从事原工作也不能从事由甲方另行



安排的工作的;

2. 乙方不能胜任工作, 经过培训或者调整工作岗位, 仍不能胜任工作的;
3. 双方不能依据本合同第十八条规定就变更合同达成协议的。

第二十二條 甲方濒临破产进行法定整顿期间或者生产经营发生严重困难, 经向工会或者全体职工说明情况, 听取工会或者职工的意见, 并向劳动行政部门报告后, 可以解除本合同。

第二十三條 乙方有下列情形之一, 甲方不得依据本合同第二十一條、第二十二條终止、解除本合同:

1. 患病或非因工负伤, 在规定的医疗期内的;
2. 女职工在孕期、产期、哺乳期内的;

第二十四條 乙方患职业病或因工负伤, 医疗终结, 经市、区、县劳动鉴定委员会确认完全或部分丧失劳动能力的, 按《工伤保险条例》办理, 不得依据本合同第二十一條、第二十二條解除劳动合

第二十五條 乙方解除本合同, 应当提前三十日以书面形式通知甲方。

第二十六條 有下列情形之一, 乙方可以随时通知甲方解除本合同:

1. 在试用期内的;
2. 甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动的;
3. 甲方不能按照本合同规定支付劳动报酬或者提供劳动条件的。

第二十七條 本合同期限届满, 甲乙双方经协商同意, 可以续订劳动合

第二十八條 订立无固定期限劳动合同的, 乙方离休、退休、退职及死亡或本合同约定的解除条件出现, 本合同终止。

#### 九、补充条款和特别约定

第二十九條 乙方应当保守甲方的商业秘密, 商业秘密系指不为公众所知悉, 能为甲方带来经济利益, 具有实用性并经甲方采取保密措施的技术秘密和经营信息。包括但不限于下述内容:

1. 技术信息。技术信息的范围一般包括技术方案、工程设计、电路设计、制造方法、配方、工艺流程、技术指标、计算机软件、数据库、试验结果、图纸、样品、样机、模型、模具、操作手册、技术文档、涉及商业秘密的业务函电等等。
2. 经营信息。经营信息的范围一般包括客户名单、营销计划、采购资料、定价政策、不公开的财务资料、进货渠道、产销策略、招投标中的标的及标书内容等。
3. 公司依照法律规定 (如在缔约过程中知悉的对方当事人的秘密) 和有关协议的约定 (如技术合同等) 对外应承担保密义务的事项等。

第三十條 补充条款:

1. 甲乙双方行使本协议中约定的解除权时, 均应以书面形式通知对方, 如果对方拒绝签收时, 甲方可以通过电子邮件、手机短信、书信等方式通知, 即视为送达对方。

2. 乙方应定期阅读公司内网中发布的各项通知及规章制度, 并严格遵守。甲方的《员工手册》、《职位说明书》及其他内部规章制度为本协议的附件, 与本协议具有同等法律效力, 乙方应知悉并认可。

3. 乙方若在甲方工作期间接受甲方的出资参加专项培训的, 甲乙双方应签订专项培训协议, 具体实施条文在专项培训协议中约定。在调离甲方工作岗位之前, 乙方工资按照正常工资调整机制提高。

#### 十、违反合同的责任

第三十一條 甲方违反本合同约定解除本合同, 法律有明确规定的, 按照法律规定支付相应的经济补偿金或赔偿金; 法律没有明确规定的, 按乙方实际的损失承担赔偿责任



任。

第三十二条 乙方违反本合同约定解除劳动合同或因乙方提供虚假信息导致合同无效的，有规定的按规定执行；没有明确规定的，按照甲方实际损失承担赔偿责任。

#### 十一、劳动争议处理

第三十三条 双方因履行本合同发生争议，当事人可以向甲方劳动争议调解委员会申请调解；调解不成的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。当事人一方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

#### 十二、其它

第三十四条 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

第三十五条 本合同生效前双方签订的任何《劳动合同》自本合同签订之日起自动失效，其他之前签订的相关协议文本（包括但不限于《保密协议》、《培训协议》、《竞业限制协议》）的规定与本合同不一致的，以本合同为准。

第三十六条 乙方同意，在其处于联系障碍状态（包括但不限于乙方因病住院、丧失人身自由等情形）时，委托本合同首部的“紧急状态联系人”作为乙方的受委托人，该受委托人享有代乙方签订、续订劳动合同，接受和解与调解，代领、签收相关文书的权限。

乙方同意并确定下列地址为劳动关系管理相关文件、文书的送达地址，如以下地址发生变化，乙方应书面告知甲方。

送达地址：\_\_\_\_\_

甲方：（盖章）  
法定代表人：\_\_\_\_\_

2026年02月07日



乙方：（签名）\_\_\_\_\_

2026年02月07日



# 驻场工程师-周之翔-缴纳社保的证明资料

表单验证码fa2741d0355ea46a18e7dc066344de185



## 河南省城镇职工企业养老保险在职职工信息查询单

单位编号 410199011387

业务年度: 202609

单位: 元

|               |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
|---------------|--|--------------|--------|----------|---------|----------------|-----|----------|--------|--------------------|------|--------|-----|-------|--|--------|----|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 单位名称          |  | 河南台众信泰科技有限公司 |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 姓名            |  | 周之翔          |        | 个人编号     |         | 41019990765638 |     | 证件号码     |        | 410182199104041438 |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 性别            |  | 男            |        | 民族       |         | 汉族             |     | 出生日期     |        | 1991-04-04         |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 参加工作时间        |  | 2011-01-01   |        | 参保缴费时间   |         | 2011-01-01     |     | 建立个人账户时间 |        | 2011-01            |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 内部编号          |  |              |        | 缴费状态     |         | 参保缴费           |     | 截止计息年月   |        | 2025-12            |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 个人账户信息        |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 缴费时间段         |  | 单位缴费划转账户     |        | 个人缴费划转账户 |         | 账户本息           |     | 账户累计月数   |        | 重复账户月数             |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
|               |  | 本金           | 利息     | 本金       | 利息      |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 201101-202512 |  | 0.00         | 0.00   | 38435.06 | 8589.24 | 47024.30       | 147 | 0        |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 202601-至今     |  | 0.00         | 0.00   | 2558.88  | 0.00    | 2558.88        | 8   | 0        |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 合计            |  | 0.00         | 0.00   | 40993.94 | 8589.24 | 49583.18       | 155 | 0        |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 欠费信息          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 欠费月数          |  | 0            | 重复欠费月数 |          | 0       | 单位欠费金额         |     | 0.00     | 个人欠费本金 |                    | 0.00 | 欠费本金合计 |     | 0.00  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 个人历年缴费基数      |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 1992年         |  | 1993年        |        | 1994年    |         | 1995年          |     | 1996年    |        | 1997年              |      | 1998年  |     | 1999年 |  | 2000年  |    | 2001年  |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
|               |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2002年         |  | 2003年        |        | 2004年    |         | 2005年          |     | 2006年    |        | 2007年              |      | 2008年  |     | 2009年 |  | 2010年  |    | 2011年  |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
|               |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  | 1532.5 |    | 1532.5 |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2012年         |  | 2013年        |        | 2014年    |         | 2015年          |     | 2016年    |        | 2017年              |      | 2018年  |     | 2019年 |  | 2020年  |    | 2021年  |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 1786.55       |  | 2004.35      |        | 3032     |         | 3286           |     | 3057.45  |        | 3524.3             |      | 3000   |     | 3200  |  | 3200   |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2022年         |  | 2023年        |        | 2024年    |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 3409          |  | 3579         |        | 3756     |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 个人历年各月缴费情况    |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     |       |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 年度            |  | 1月           | 2月     | 3月       | 4月      | 5月             | 6月  | 7月       | 8月     | 9月                 | 10月  | 11月    | 12月 | 年度    |  | 1月     | 2月 | 3月     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| 1992          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 1993  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 1994          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 1995  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 1996          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 1997  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 1998          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 1999  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2000          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2001  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2002          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2003  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2004          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2005  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2006          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2007  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2008          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2009  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2010          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2011  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2012          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2013  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2014          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2015  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2016          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2017  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2018          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2019  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2020          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2021  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2022          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2023  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2024          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2025  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| 2026          |  |              |        |          |         |                |     |          |        |                    |      |        |     | 2027  |  |        |    |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |

说明: "△"表示欠费, "▲"表示补缴, "●"表示当月缴费, "□"表示调入前外地转入。  
人员基本信息为当前人员参保情况, 个人账户信息、欠费信息、个人历年缴费基数、个人历年各月缴费情况查询范围为全省。如显示有重复缴费月数或重复欠费月数, 说明您在多地存在重复参保。该表黑白印章具有同等法律效力, 可通过微信等第三方软件扫描单据上的二维码, 查验单据的真伪。

打印日期: 2026-09-04





附件 5:

分项报价单:

| 序号 | 服务名称/设备名称               | 单位 | 数量 | 品牌型号                                         | 单价 (元) | 小计<br>(元) |
|----|-------------------------|----|----|----------------------------------------------|--------|-----------|
| 1  | 网络安全驻场运维                | 项  | 1  | 合众信泰技术服务                                     | 198000 | 198000    |
| 2  | 网络安全等级保护测评服务            | 批  | 1  | 合众信泰技术服务                                     | 156000 | 156000    |
| 3  | 在网络安全设备续保               | 批  | 1  | 合众信泰技术服务                                     | 147688 | 147688    |
| 4  | 重要时期重保及应急演练服务           | 项  | 1  | 合众信泰技术服务                                     | 90773  | 90773     |
| 5  | 国产办公软件 WPS 教育版正版化<br>服务 | 项  | 1  | 合众信泰技术服务                                     | 195480 | 195480    |
| 6  | 智能 DNS                  | 台  | 1  | 华域 DDIC DN-2520                              | 122466 | 122466    |
| 7  | 零信任<br>零信任网             | 套  | 1  | 深信服零信任访问控制系统软件 V2.0 (适用于 aTrust-1000-B2020G) | 81302  | 81302     |



|         |                   |   |      |                                    |       |        |
|---------|-------------------|---|------|------------------------------------|-------|--------|
| 合平<br>台 | 关                 | 台 | 1    | 深信服零信任访问控制系统<br>aTrust-1000-B2020G | 15527 | 15527  |
|         | 零信<br>任控<br>制器    | 台 | 1    | 超云 R5215G12                        | 51520 | 51520  |
|         |                   | 套 | 1    | 深信服零信任访问控制系统软件 V2.0                | 1573  | 1573   |
|         |                   | 套 | 5001 | 深信服零信任接入授权软件 V2.0                  | 21    | 105021 |
|         | 合计：壹佰壹拾陆万伍仟叁佰伍拾元整 |   |      |                                    |       |        |

详细参数：

| 序号       | 名称       | 技术响应参数                                                                                                                                                                          | 数量 | 单位 |
|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 安全服务技术要求 |          |                                                                                                                                                                                 |    |    |
| 1        | 网络安全驻场运维 | <p>提供有安全能力的工程师进行驻场服务，处理日常安全检测及防护等工作，服务期1年。</p> <p>1.根据学校网络安全和信息系统现状，制定项目实施方案，对学校的网络安全需求进行全面分析，提供服务总体思路。包括但不限于项目团队配置、进度计划安排、项目管理、问题响应处理及解决办法、后续服务措施及维护能力等。（提供项目实施方案，方案包括但不限于</p> | 1  | 项  |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>安全服务报告模板，明确列出所包含的各项安全服务内容)</p> <p>2. 我公司与采购人签署保密协议，对项目实施过程中知悉的所有信息及数据承担永久保密义务，不得向任何第三方泄露，否则承担一切法律责任。</p> <p>3. 我公司在服务期内按季度提供4次总体安全服务报告，总结该季度安全服务内容，服务成果，安全建议等，并将下列安全服务项目作为报告的组成部分，包括但不限于：网站监测周报和月报、应用系统安全检测报告、渗透测试报告、重保服务报告、常态化安全巡检报告、信息安全风险评估报告、信息系统漏洞扫描报告、安全加固报告等。</p> <p>4. 提供两名专职驻场工程师开展为期一年的现场值守服务，驻场工程师熟悉主流网络、服务器、存储、虚拟化、数据库、安全设备等运维管理操作，具备独立调试设备，排查故障的能力。两年以上网络安全运维相关工作经验，驻场人员经校方同意。（我公司提供拟派驻场工程师两年以上相关工作经验证明、与本单位签订的劳动合同复印件和2025年8月1日起以来至少一个月本单位为其缴纳社保的证明资料，）</p> <p>5. 驻场工作人员正常工作时间与节假日值班时间与校方同步。</p> <p>6. 服务期内驻场运维人员能力达不到校方要求，校方有权要求更换人员，我公司无条件响应。若因工作变动更换驻场服务人员提前15日通知校方，并提交书面申请，更换的驻场工作人员满足相应工作任务要求，待校方同意后方可更换，人员变更不超过2人/次。</p> <p>7. 提供服务期内7*24 安全监测响应、系统维护服务，并可依据校方</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|  |  | 临时需求增加驻场运维人员。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|  |  | <p>8. 针对学校业务系统、核心机房（含机房内设备及各信息系统）、骨干网络实施安全运维，进行如设备监控、日常巡检、安全日志分析、应急处置等与运维相关的工作；周期性向校方汇报平台系统安全隐患与整改建议，指导软、硬件运维，按要求完成相应的安全控制；在密码管理、安全策略、漏洞扫描、网络分析等方面，对机房数据中心、办公网络等区域进行安全防护运维与咨询工作。</p> <p>9. 定期实施风险评估、安全加固，辅助完成系统等级保护备案、密码应用等工作，辅助完成具体落地的安全整改建设方案，按期提交相应服务报告，用于指导安全建设。风险评估服务包含但不限于威胁监测和分析、实时翻墙上网监测、主机安全管理服务、AI 研判和人工验证、网络安全加固服务、评估报告等，提供风险评估服务的完整方案且方案具有可实施性。</p> <p>10. 针对学校内外网硬件资产、业务系统资产进行全方位梳理，深入发现未知的资产，缩小资产盲区。梳理对象包括但不限于：应用系统、数据库、安全设备、服务器等。与学校其他部门配合完成业务的上线、维护以及故障排查，可以迅速定位到故障点。</p> <p>11. 提供资产梳理与暴露面检测服务，服务包含但不限于暴露面监测服务、二级域名扫描、IP 反查域名监测、网站资产相关度分析、自动识别网站资产信息、资产梳理服务等。提供资产梳理与暴露面检测服务的完整方案且方案具有可实施性。</p> |  |



|   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|---|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|   |              | <p>12. 提供网站监测服务，服务包含但不限于网页敏感词监测、100个二级域名网站监测服务、敏感文件事件泄露监测、敏感内容审查工具、网站挂马和黑链监测、网站页面篡改监测、定期总结监测服务报告等。提供网站监测服务的完整方案且方案具有可实施性</p> <p>13. 校方要求我公司提供二线工程师现场支持服务时，从我公司接到校方电话请求开始，工程师在4小时内到达现场，并立即开始现场不间断工作支持服务，除硬件问题外，承诺在24小时内解决故障。</p> <p>14. 驻场地点由校方指定，驻场人员在驻场期间，严格遵守校方各项管理及规章制度，接受校方的直接管理，配合完成各项工作。由校方对驻场人员进行考核、监督及评价。</p>                                  |    |
| 2 | 网络安全等级保护测评服务 | <p>按照网络安全等级保护定级标准和工作要求，进行约10个类型应用系统（包含若干应用系统）的等级保护测评备案工作，并取得公安机关发放的相应业务系统的二级等保备案证明。</p> <p>1. 按照网络安全等级保护定级标准和工作要求，由我公司负责协调并协助贵校完成在公安部门的等级保护全面测评工作，测评内容包括：定级、现场测评与备案工作。</p> <p>2. 按照网络安全等级的测评标准（等保2.0）进行二级安全等级测评。</p> <p>3. 完成学校10个类型应用系统（每个类型应用系统中包含的子系统数量根据学校需求商定包含若干应用系统），按照国家等级保护相关标准和要求，开展网络安全等级保护现状测评和等级测评工作，查找安全差距，提交差距分析报告、安全整改建议和等级测评报告；遵循</p> | 1项 |



|   |                                                     |                                                                                                                                                                    |   |   |
|---|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |                                                     | 适度安全原则，综合考量成本与效益因素，制定网络安全等级保护整改方案，完成整改工作，同时取得公安部门系统备案证明。                                                                                                           |   |   |
|   |                                                     | 4. 合同签订后 90 日历天内向校方交付等保测评报告，所有过程数据提供电子版，所有报告提供纸质和电子版各一份。                                                                                                           |   |   |
|   |                                                     | 资源统一管理（两台）、态势感知平台（含探针）、DNS（一台续保、一台更换）等网络安全设备续保。                                                                                                                    |   |   |
| 3 | 在网络<br>安全设备<br>续保                                   | 1. 提供木云 MYM-2400 和 AMARANTEN AS-6000Plus、深信服态势感知平台 SIP-1000-B400、深信服探针 STA-100-B3100、华域 DN-2520 共 5 台设备原厂一年产品软件升级服务，软件定期更新，修复已知漏洞，增加新功能，提升产品性能和用户体验。               | 1 | 项 |
|   |                                                     | 2. 提供硬件保修、维修或更换配件、每季度一次现场巡检等服务。                                                                                                                                    |   |   |
|   |                                                     | 重大活动和重要时间段的网络安全检测、威胁处理等安全保障工作；每学期一次网络安全应急演练、钓鱼演练等。                                                                                                                 |   |   |
| 4 | 重<br>要<br>时<br>期<br>重<br>保<br>及<br>应<br>演<br>服<br>务 | 1. 提供重保值守服务，特殊时间段的重要活动期间，包括但不限于两会、上级机关部门组织的内部攻防演练、国家重大活动时期、学校临时要求的事项等，协助学校制定防护网方案和应急演练预案，开展重保值守服务。工作内容包括但不限于设备运行维护、系统安全检测、网络威胁监测、安全事件分析、处置与溯源、应急响应等工作，出具详细的重保服务报告。 | 1 | 项 |
|   |                                                     | 2. 重保期间增派人员到现场参与重保值守，保障网络安全，提供 7*24 小时值守服务。参与日常监控，对发生的网络可疑行为、异常流量、                                                                                                 |   |   |



|   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|---|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |                     | <p>攻击行为进行分析判断，提供评估及解决方案支持服务。</p> <p>3. 发生信息破坏事件（如篡改、泄露、窃取、丢失等）、大规模病毒传播、网站漏洞或其他信息安全突发事件，立即调配安全技术专家赶赴现场，协助开展事件评估、威胁遏制、问题修复与事后溯源等处置工作，出具突发事件应急处置报告。</p> <p>4. 每学期一次网络安全应急演练、钓鱼演练等。</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
| 5 | 软件<br>正版<br>化服<br>务 | <p>提供一年国产办公软件正版化场地授权服务，服务期内不限制客户端数量的安装使用，并在服务期升级为最新版本。</p> <p>1. 产品提供国产办公软件正版化场地授权证书（含端年场地授权），端年场地授权包含全校（包含龙子湖校区、花园校区、江淮校区）范围内的教师端、学生端、计算机设备端，服务期内不限制客户端数量的安装使用。</p> <p>2. 服务期 1 年。</p> <p>3. 文档修复：支持修复打不开或损坏的文档，文档格式支持 Word/Excel/PPT/非纯图的 PDF 等。</p> <p>4. OCR 识别：识别图片中的文字，并保留排版输出文档，方便编辑；支持预览转换效果。</p> <p>5. 支持 PDF 版式文件互转功能，可与 Word、Excel、PPT 格式文档相互转换。</p> <p>6. 支持 PDF 合并功能，能快速方便地合并多个 PDF 文档，支持批量合并操作，同时可设置需要合并的页数和合并位置。支持合并拆分功能，</p> | 1 | 项 |



|   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|---|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |        | 将一份或多份 PDF 文件拆分成若干份，拆分方式支持最大页面和拆分点。                                                                                                                                                                                                                              |     |
|   |        | 7. 提供 10G/人云空间及 AI 写作功能。                                                                                                                                                                                                                                         |     |
|   |        | 8. 文字模块支持智能目录导航、页面导航、书签导航功能，并且实时调整文档目录；标题格式不用调整样式，也可智能自动生成目录。                                                                                                                                                                                                    |     |
|   |        | 9. 支持截图取字，在截图内容中提取文字，可以快速粘贴到目标文档中。                                                                                                                                                                                                                               |     |
|   |        | 10. 表格功能表格模块支持共享工作簿，电子表格支持创建并兼容微软 office 的 xls/xlsx 等格式的共享工作簿，允许多人同时对电子表格进行编辑。                                                                                                                                                                                   |     |
|   |        | 11. 演示功能模块内置手机遥控功能，可以通过手机对进入播放状态的 PPT 文稿进行翻页控制。支持一键美化，可对演示模板进行设计版式、配色调色、统一字体和字号、为图片加效果等作用。                                                                                                                                                                       |     |
|   |        | 安全设备技术要求                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
| 6 | 智能 DNS | <p>根据访问者的所属运营商或地理位置等条件动态返回相应的 IP 地址，从而提升网站访问速度、改善用户体验。</p> <p>1. 软硬件一体化，2U 标准机架式设备，国产化操作系统，交付 SSH 管理权限；配置 6 个千兆电口、4 个千兆光口，QPS150000，冗余电源。</p> <p>2. 支持标准域名解析，支持正向解析、反向解析以及子域委派；支持常用的记录类型，包括但不限于 NS、SOA、A、AAAA、A6、TXT、MX、CNAME、PTR、DNAME、HINFO、SRV、NAPTR 等记录。</p> | 1 台 |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>3.提供 DNS 集中管理平台，对校内已有的 DNS 进行统一管理配置、监控性能和运行状态等。</p> <p>4.支持单个域名或全部域名的主辅同步，支持多台设备数据同步，且支持标准 axfr 协议，可以与 Windows Server 的 DNS 进行区域数据同步。</p> <p>5.支持针对自定义递归域名解析记录值中的 A 记录过滤(只返回 AAAA 记录值)，支持 AAAA 过滤，减少 IPv4 环境下 IPv6 无效数据传输。</p> <p>6.支持短信、电话、微信、API、邮件等报警方式；异常报警包括 CPU、内存、存储空间、系统负载、温度、集群、并发连接数、端口流量、登录信息、敏感操作、网络服务器监控报警、DNS 状态、解析 QPS、解析异常、失败率、域名状态等。</p> <p>7.提供域名自助备案模块，实现以软件平台（流程系统、OA、统一通讯等）账户为申请和审批角色，提供备案管理及到期通知服务的全方位域名自助备案管理系统。</p> <p>8.支持域名分类管理：正向、反向、转发域、存根域、静态存根域、强制基础域，且支持域名标注功能，可直接配置顶级域和根域并且所有域名均可直接设置有效时间，超过有效时间后自动停用。</p> <p>9.支持视图模式权威解析，线路库包含：中国四大运营商、34 个省级行政区、全球国家，可在外部 INTERNET 用户访问本地网站时，针对不同用户将权威域名解析为不同服务器镜像地址，加快用户的访问速度；IP 地址库、线路库、域名库等支持定时自动更新。</p> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|  | <p>10. 提供主流 DNS 安全联盟平台，内置恶意域名库，支持挖矿域名数据库自动更新，支持将指定域名直接拦截禁止访问，支持恶意域名拒绝响应。实现当 DNS 收到恶意域名直接拦截，而非 DNS 自身向外查询后再拦截。</p> <p>11. 支持针对记录类型的允许和拒绝解析（例如：禁止所有 PTR 记录的查询）。</p> <p>12. 支持基于 IP 地址的视图模式，可对不同视图进行单独策略设置，支持地址段例外 IP 设置、线路解析源 IP 设置、QoS 标签配置，最小 TTL 设置等。</p> <p>13. 支持 HTTP-DNS 解析服务，用户可使用 HTTP、HTTPS 协议进行 DNS 解析，支持 DoT 解析服务和 DoT 安全转发功能。</p> <p>14. 支持与 CDN 网络分发服务进行联动，实现动态线路 DNS 智能解析；支持与态势感知平台联动；支持与上网认证计费联动，支持与出口设备系统联动，实现基于链路状态、带宽利用率等线路情况进行基于 DNS 的负载均衡调度。</p> <p>15. 支持将多台设备组成集群，对外提供服务，并支持常见的调度模式；支持最小 2 台设备的集群搭建，且集群组内所有设备（包含调度端设备）均可负载均衡解析流量。</p> <p>16. 支持对业务服务器器进行状态监控，根据监控结果动态切换、转移解析值，确保重要服务不会因单台服务器故障或单条出口链路中断而停止对外服务，故障修复后可自动恢复至正常解析状态。</p> |  |



|   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|---|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |         | <p>17. 监控出口链路状态，当某条出口链路故障时，自动切换权威和递归解析至其他正常链路（故障冗余提供 A-B-C-D 多线路同时故障切换模式，而非 A-B, B-A 的一次冗余），同时向管理人员短信提醒告警，故障修复后自动复原并短信提醒管理人员，提供大于 4 条链路为一个故障轮询冗余的策略切换。</p> <p>18. 支持分析解析结果解析过滤，禁止非法解析结果，避免递归解析杜绝类似缓存污染、上层 DNS 污染攻击、恶意劫持。</p> <p>19. 提供并部署一套基于虚拟化的独立日志系统进行日志分析审计。支持多终端 DNS 数据的采集、分析、展示，针对全日志量数据，可指向快速检索、多条件定位等动作，DNS 安全威胁数据具有独立分析、统计、报表，支持 DNS 数据包层面日志展示，完美提取 DNS 数据包关键信息。</p> <p>20. 支持对域名探针软件进行集中管理，展示所有探针终端的 CPU、内存、负载、流量等硬件信息，可接收所有被监控探测终端的内容数据，提供探测数据分析优化汇总后进行动态优化调整的探针管理系统</p> <p>21. 提供原厂商 3 年升级及质保服务。</p> |   |   |
| 7 | 零信任综合平台 | 提供可信访问控制台，包括系统监控、应用可用性监控、访问策略控制、身份/权限统一管理、第三方身份认证对接、加密参数配置、会话管理；实现业务应用安全访问代理，提供业务应用安全访问通道等；根据访问环境的评估结果动态控制用户的访问权限，保障应用业务的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 | 套 |



|  |                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |                                                                                                                                                                                                         |  |
|  | 安全访问。                                                                                                                                                                                                   |  |
|  | 1. 零信任网关                                                                                                                                                                                                |  |
|  | 1.1 SSL 性能参数：最大理论加密流量：2500Mbps，最大理论建议并发用户数（个）：25000，IPSEC 性能参数：加密最大流量（Mbps）：640，理论并发隧道数（Tunnel）：7200。                                                                                                   |  |
|  | 1.2 规格：2U，内存大小：32G，硬盘容量：256G SSD 电源：冗余电源，接口：4 千兆电口+4 千兆口 SFP+8 万兆光口 SFP+。                                                                                                                               |  |
|  | 1.3 为了满足学校灵活部署的要求，代理网关支持 IPV4/IPV6 双栈网络 IP 配置，可自主选择配置 LAN 口或 WAN 口。为了保护设备的安全，可支持默认限制所有 IP 通过 WAN 口访问系统，支持通过配置 IP 白名单的方式来放通 WAN 口接入的特殊需求。                                                                |  |
|  | 1.4 为充分利用设备的网络性能，代理网关部署时支持配置聚合网口，并支持将聚合网口作为代理网关的网络部署 IP。聚合网口支持通过哈希或 802.3ad 等标准对闲置网口进行网口绑定，支持查看聚合网口进行健康检查。                                                                                              |  |
|  | 1.5 支持用户安全日志提取，审计中心将具有异常登录行为的用户日志自动打标签为用户安全日志，以便于管理员快速审计定位。用户安全日志包括但不限于：账号安全（包含账号首次登录、异常时间登录、非用地点登录、弱密码登录、爆破登录、闲置账号登录、账号在新终端登录等）、中间人攻击、SPA 安全（包含 SPA 端口扫描、SPA 爆破攻击、SPA 敲门伪造、SPA 重放攻击、SPA 安全码泄漏等）、cookie |  |



|  |                                                                                                                                        |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | 劫持等。                                                                                                                                   |  |
|  | 1.6 支持将设备安全事件单独记录在设备安全日志中，事件类型包括但不限于：接口扫描、接口 web shell 攻击、接口参数爆破、接口越权调用等设备 API 防护日志。                                                   |  |
|  | 1.7 为了确保系统管理的安全性和灵活性，支持管理员认证策略，认证策略包括主认证和证书认证等二次认证；支持给不同的管理员分配不同的认证策略。                                                                 |  |
|  | 1.8 提供三年原厂维保。                                                                                                                          |  |
|  | 2. 零信任控制器                                                                                                                              |  |
|  | 2.1 最大并发用户数（个）：20000，提供接入授权：5001；规格：2U，内存大小：32G，硬盘容量：256G SSD，数据盘 4T，电源：冗余电源，接口：4 千兆电口和 4 千兆光口 SFP 和 8 万兆光口 SFP+。                      |  |
|  | 2.2 为了满足灵活部署的要求，控制中心支持 IPV4/IPV6 双栈网络 IP 配置，可自主选择配置 LAN 口或 WAN 口。为了保护设备的安全，可支持默认限制所有 IP 通过 WAN 口访问系统，支持通过配置 IP 白名单的方式来放通 WAN 口接入的特殊需求。 |  |
|  | 2.3 当客户端通过 CDN 加速等代理方式接入访问业务系统时，支持获取 CDN 加速前的访问 IP，并在日志中记录此 IP 为客户端 IP。                                                                |  |
|  | 2.4 为强化系统认证安全性，可配置在触发异常环境的条件时，用户完成增强认证才可登录。可配置的异常环境包括但不限于：账号首次登录、账号在该终端首次登录、账号在该地点首次登录、账号在新地                                           |  |



|  |  |                                                                                                                                                                    |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | 点登录、账号在非常用地点登录、闲置账号登录、弱密码登录、异常时间登录等。                                                                                                                               |  |
|  |  | 2.5 零信任控制器和网关，支持部署分离式部署，以实现控制面与执行面分离，提高系统安全性。                                                                                                                      |  |
|  |  | 2.6 通过隧道模式，可以支持基于 TCP、UDP、ICMP 等协议代理访问业务资源，支持发布 IPv4/IPv6 地址、具体域名等形式的服务器地址，满足常见办公业务的代理，收缩业务暴露面。为简化资源发布配置，隧道模式支持同一个资源发布多个服务器地址；管理员还可基于业务的特殊性，自主选择优先使用长连接或短连接进行业务代理。 |  |
|  |  | 2.7 为了削减告警数量，降低管理员安全分析难度，支持对安全日志做会话内或者多会话的关联分析，给出严重、高、中、低不同风险等级的事件结果；也支持识别正常用户的异常时间登录、异常地点登录、爆破登录等行为，自动归类为无风险事件，并给出无风险原因。                                          |  |
|  |  | 2.8 提供三年原厂维保。                                                                                                                                                      |  |