# 政府采购货物买卖合同

项目名称：河南省公安厅综合楼电梯维修更换项目

合同编号：_____

甲　　方：河南省公安厅

乙　　方：郑州中菱机电设备有限公司

签订时间：_____

## 第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：河南省公安厅（采购人）

乙方 1（全称）：郑州中菱机电设备有限公司（供应商）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

（1）采购项目名称：河南省公安厅综合楼电梯维修更换项目

采购项目编号：豫财磋商采购-2026-239

（2）项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：KONE N MiniSpace™ DX 小机房乘客电梯 3 台

品牌：通力 规格型号：KONE MiniSpace / PT15/20-19

2、合同金额

（1）合同金额小写：1435800.00 元（含税价）

大写：壹佰肆拾叁万伍仟捌佰元整

（2）付款方式：合同签定后付 30%货款，电梯到货后付至工程款的 80%，安装调试完成并通过特种设备安全监督管理部门验收合格并取得检验报告和使用合格证后并经厅审计后，按照审核结果支付剩余款项 。

2. 合同履行

（1）起始日期：2026 年 7 月 15 日，完成日期：2026 年 10 月 12 日。

（2）履约地点：郑州市金水区金水路 9 号

3. 合同验收

（1）验收组织方式：☑自行组织 ☑委托第三方组织

验收主体：河南省特种设备安全检测研究院

验收组织的其他事项：（1）外观验收：无划痕、变形，配件齐全。（2）性能验收：采购人指定一台电梯通过压力测试（连续运行 48 小时无故障）或达到全部性能要求。（3）文件验收：提供完整出厂证明、保修卡及合规证书。（4）完成施工图和清单全部内容，竣工资料齐全。

（2）履约验收时间：供应商提出验收申请之日起 7 日内组织验收

（3）履约验收方式：☑一次性验收

4. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

（1）政府采购合同协议书及其变更、补充协议

（2）政府采购合同专用条款

（3）政府采购合同通用条款

（4）中标（成交）通知书

（5）投标（响应）文件

（6）采购文件

（7）有关技术文件，图纸

（8）国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

5. 合同生效

本合同自双方签章后生效。

6. 合同份数

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2026年7月15日

合同订立地点：河南省郑州市

| 甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方） | | 乙方（供应商） | |
|---|---|---|---|
| 单位名称（公章或合同章） | 河南省公安厅 | 单位名称（公章或合同章） | 郑州中菱机电设备有限公司 |
| 法定代表人或其委托代理人（签章） | | 法定代表人或其委托代理人（签章） | |
| | | 拥有者性别 | |
| 住　所 | 郑州市金水区金水路9号 | 住　所 | 郑州市二七区兴华南街60号院2号楼4楼 |
| 联 系 人 | | 联 系 人 | 张国洋 |
| 联系电话 | | 联系电话 | 13526868965 |
| 通信地址 | 郑州市金水区金水路9号 | 通信地址 | 郑州市二七区兴华南街60号院2号楼4楼 |
| 邮政编码 | | 邮政编码 | 450000 |
| 电子邮箱 | | 电子邮箱 | |
| 统一社会信用代码 | | 统一社会信用代码 | 9141010372865615XE |
| | | 开户名称 | 郑州中菱机电设备有限公司 |
| | | 开户银行 | 中国工商银行郑州航海华中支行 |
| | | 银行账号 | 1702520109200017734 |

## 第二节 政府采购合同专用条款

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经双方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1、合同范围**

(1)河南省公安厅综合楼三台电梯的旧梯拆除,新梯更换、新梯安装、不锈钢大门套及外

围石材装修工作（含通过电梯相关职能部门的验收并达到最新国标要求），电梯提供 2 年免费维保服务等。

（2）工期（交货期）：合同签订后 90 天内完成本项目的施工、供货、安装及调试验收。

（3）交货地点：河南省公安厅（郑州市金水区金水路 9 号）

（4）质量标准：合格，达到国家现行验收规范标准。

（5）质量保证期：2 年，从取得登记证之日起开始计算。

2、合同价格

（1）合同金额小写：1435800.00 元 （含税价）

大写：壹佰肆拾叁万伍仟捌佰元整

该报价包含:KONE N MiniSpace™ DX 小机房乘客电梯 3 台、运输（含保险）、安装、调试、检验、培训及技术服务。

3、付款条件

（1）合同签定后付 30%货款，电梯到货后付至工程款的 80%，安装调试完成并通过特种设备安全监督管理部门验收合格并取得检验报告和使用合格证后并经厅审计后，按照审核结果支付剩余款项 。

（2）付款方式通过银行转帐。

（3）乙方根据合同约定的付款节点，先向甲方开具相应金额的增值税专用发票，甲方收到发票后安排付款。乙方保证提供的增值税发票为真实有效的，因乙方提供虚假发票，给甲方造成的经济损失及法律责任等由乙方全部承担。

4、施工内容

（1）旧梯拆除

1、乙方拆卸时的准备工作和注意事项：

1.1 拆卸场地应清理干净，并有标志杆、警戒线围起来，禁止非工作人员入内。

1.2 防止拆卸地点上方掉落物体，必要时加安全网。

1.3 拆卸过程中必须有专人负责统一指挥。

1.4 拆卸作业人员应按空中作业的安全要求，包括必须戴安全帽、系安全带、穿防滑鞋等，不要穿过于宽松的衣物，应穿工作服，以免被卷入运行部件中，发生安全事故。

1.5 拆卸运行时，绝对不允许超过额定拆卸载重量。

1.6 雷雨天、雪天或风速超过 13m/s 的恶劣天气下不能进行拆卸作业。

1.7 升降机运行前，必须将接地装置与升降机金属结构联通，接地电阻≤4Ω。

2、乙方装拆工作人员的要求：

2.1 建立相应的专门的项目管理组织架构，调配配套人员并指定负责人，以配合拆除专

业队进行拆除作业。

2.2 拆除人员应严格遵守《建筑机械使用安全技术规程》有关规定及工作程序执行。

2.3 拆除作业人员必须分工明确，密切配合，坚守岗位，服从指挥，听从信号，严禁违章作业。

2.4 拆除作业人员必须戴好安全帽，高空作业时必须系好安全带等劳保防护用品。

2.5 现场作业人员应熟悉环境和施工条件，遵守现场安全规则。

2.6 在高空作业时，工具应放入工具框或工具袋内，严禁从高空掷工具和物件。

3、乙方施工器具准备：

在开工前 3 天内，施工所用机械设备、工器具应全部到场，并试查其性能和运转情况，应满足设计要求，避免耽误施工进度；

（2）新梯更换、新梯安装

1、工程质量与验收标准要求：

1.1 技术执行规范乙方所有施工环节必须严格符合《电梯制造与安装安全规范》(GB7588)、《电梯监督检验和定期检验规则》等国家及行业标准，同时满足郑州当地住建、市场监管部门的相关技术要求。

1.2 全过程质量管控乙方负责旧梯的安全拆除、合规清运，做好井道结构防护，避免破坏楼体原有承重结构。新梯进场后需逐一对部件进行开箱核验，不合格产品严禁使用。施工完成后乙方需先组织全流程自检，自检合格后方可向郑州当地特种设备检验机构申请监督检验。

1.3.验收资料交付乙方承担首次监督检验的全部费用，电梯通过检验取得合格报告后 3 个工作日内，乙方需向甲方移交全套完整的工程档案，包含施工记录、部件合格证明、检验报告、使用说明等资料，完成全部交付流程。

2、现场安全与文明施工要求：

2.1.安全主体责任乙方为施工现场安全第一责任主体，必须签订书面安全承诺书，配备专职安全员全程在岗履职，全面落实施工现场防坠落、防触电、防物体打击的防护措施。施工区域必须设置硬质围挡和醒目安全警示标识，非施工人员严禁进入作业区域。

2.2 周边防护义务乙方需对施工影响范围内的楼道墙面、地面等公共区域和私有财产做好成品保护，不得在楼道、消防通道长期堆放，保障消防通道全程畅通。

2.3 作业行为规范乙方需严格遵守郑州当地施工噪音管控要求，限定在规定时段内开展高噪音作业，确需夜间施工的必须提前向相关部门报备并取得许可，同时提前告知周边受影响居民。施工期间发生任何人员伤亡、财产损失事故，全部责任和赔偿费用由乙方独立承担，与甲方无关。

（3）不锈钢大门套及外围石材装修

1、技术准备

1.1 施工前组织技术人员、施工班组熟悉施工图纸，核对门套尺寸、石材款式、厚度、收口方式，明确阴阳角、拼接缝、高低差等施工细节。

1.2 结合现场门洞实际尺寸复核石材下料尺寸，对偏差部位提前沟通厂家调整，严禁尺

寸偏差超标板材进场施工。

1.3 对施工班组进行技术交底+安全交底，明确施工工艺流程、质量标准、通病防治要点及安全注意事项，交底记录签字留存。

1.4 大面积施工前选取标准门洞做样板施工，经甲方验收合格后，方可大面积展开作业。

2、 材料准备

2.1 大理石板材：进场板材色泽均匀、纹理一致，无裂纹、缺角、掉边、色差、翘曲等质量缺陷，板材厚度统一，倒角、磨边尺寸符合设计要求，进场后分类平放、垫木防护，避免磕碰污染。

2.2 辅助材料：优质云石胶、AB 干挂胶、中性耐候硅酮密封胶、304 不锈钢挂件、不锈钢膨胀螺栓、镀锌角钢、水泥、中粗砂、防水剂等，所有材料符合国标质量要求，杜绝劣质材料进场。

2.3 灌浆材料：采用 1:3 水泥砂浆，添加适量石材专用防水剂，防止后期墙体返潮、石材泛碱发黄。

2.4 电梯门洞外围大理石全包边、半包边、单面收口门套安装，涵盖湿贴灌浆、干挂固定两种主流施工工艺，可适配常规厚度（18mm-30mm）天然大理石、人造大理石门套板材施工。

2.5 清理施工现场，保证施工区域干净、通畅，无障碍物，满足施工操作空间要求。

5、交付与质保服务责任

电梯通过验收后协同甲方，完成《特种设备使用登记证》办理，向甲方移交全套技术档案，包含出厂合格证明、安装施工记录、检验报告、电气原理图、操作维护手册等完整资料。从电梯安装完毕，验收合格之日起 24 个月，负责对产品实行免费保修；急修服务：专业维修人员实施 24 小时×365 天应急故障处理服务，接到客户召修电话后不迟于 30 分钟赶到现场进行维修服务。

6、甲、乙双方责任

（1）甲方责任

1.1 协助乙方向当地政府主管部门办理安装进场前的报装施工的有关手续。

1.2 技术监督部门验收合格移交后，负责电梯的保管工作（防盗、防潮）。

1.3 提供符合建筑布置图规定的机房、井道、底坑；提供各楼层地面水平装饰基准线，墙面装饰基准线，从机房到控制室的对讲电话、视频监控、消防管制等线路的敷设由甲方负责。

1.4 电（扶）梯产品未经验收合格，甲方不可擅自使用，否则由此产生的一切后果由甲方承担。

1.5 在电梯验收前甲方应派人员（1 名）参加安全管理培训并取得特种设备安全管理人员作业证。

（2）乙方责任

2.1 电梯到工地后，根据现场施工条件，负责三台电梯的旧梯拆除,新梯更换、新梯安装、不锈钢大门套及外围石材装修工作。

2.2 施工期间项目经理严格要求作业人员，必须戴安全帽、系安全带、穿防滑鞋等，不要穿过于宽松的衣物，应穿工作服，以免被卷入运行部件中，发生安全事故。

2.3 负责土建施工期间电梯预埋件施工指导，井道及机房土建完工后，在双方约定的时间内负责检查电梯井道及机房。

2.4 参加现场施工协调会议，配合土建有关电梯部分的施工。

2.5 安装前负责派人前往现场进行土建勘测，确认工地安装条件，向甲方提供咨询服务和提出整改要求，与甲方约定具体开工日期。

2.6 安装期间负责电梯的搬运及保管工作。

2.7 负责向当地技术监督部门办理安装进场前报装施工的有关手续及安装完工后的报检手续，并承担正常检验费用。

2.8 负责安装期间安装人员的安全教育工作，施工过程中由于乙方原因导致的事故，由乙方负责。

2.9 负责电梯的安装、调试、验收工作，竣工验收后移交随机资料一套。

2.10 施工期间遵守甲方有关制度，文明施工，确保安全。

**7、违约责任**

1、乙方未按合同规定期限交货，违约方按国家合同法规和中国人民银行的有关规定按逾期部分货款总额的每天万分之四的比例，向守约方支付预期交货或逾期付款的违约金。

2、除不可抗力外，乙方不能供货，违约方应向守约方支付不能供货部分或退货款总额30%的赔偿金额。直接损失超过约定赔偿金的，按照法律认定的且有计算依据的事实另计追赔。

**8、施工安全**

1、乙方应按电梯安装规程及有关规定做到安全施工，乙方在施工期间发生任何人身伤亡、设备事故及财产损失由乙方承担责任，甲方不承担任何责任。

2、乙方对施工工程应编制专门的安全施工技术措施，并贯彻到所有参与施工的人员。

3、乙方应加强对本单位职工的安全技术培训，应按电梯安装规程配齐所有保护设施，否则甲方有权责令乙方停止施工，且工期不得顺延。

**9、争议解决**

任何由本合同引起的争议和纠纷应首先友好协商解决。协商不成双方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**10、合同生效**

本合同原件一式肆份，甲乙双方各持贰份，具有同等法律效力。本合同经双方签字并盖章(公章或合同专用章)后生效。

附件 1 技术规格表及功能配置

1、投标电梯技术参数表

技术规格（电梯）

| | | |
|---|---|---|
| 一般规格 | 电梯编号 | XT1 |
| | 产品名称 | KONE N MiniSpace™ DX 小机房乘客电梯 |
| | 型号/规格/数量 | KONE MiniSpace / PT15/20-19 1 台 |
| | 额定载重量 | 1150 公斤 |
| | 额定速度 | 2.0 米/秒 |
| | 行程 | 71 米 |
| | 总楼层/服务楼层/门 | 17 / 17 / 17 |
| | 轿厢类型 | 单开门 |
| 操作系统 | 控制系统 | (KONE KCE 型或 LCE 型)电脑智能控制，串行传输系统 |
| | 控制方式 | 群控 |
| 机械规格 | 驱动系统 | 交流调频调压驱动 |
| | 曳引系统 | EcoDisc® 无齿曳引机(碟式马达) |
| | 机械位置 | 井道顶部 |
| 建筑尺寸 | 井道尺寸 | 2250 毫米(宽) X 2400 毫米(深) |
| | 顶层高度 | 4700 毫米 |
| | 地坑深度 | 1550 毫米 |
| 入口尺寸 | 类型 | 2 扇中分自动门 |
| | 尺寸 | 900 毫米(宽) X 2100 毫米(高) |
| 候梯厅门 | 厅门、门框装修 | 发纹不锈钢材质厅门 17 个 |
| | 门框 | 所有层标准门框 |
| | 厅外显示 | KDS330 信号系统 一体式层站召唤，段码液晶，银色发丝不锈钢抗指纹 |
| 轿厢 | 轿厢尺寸 | 1700 毫米(宽) X 1580 毫米(深) X 2600 毫米(高) |
| | 轿门材质 | 发纹不锈钢 |
| | 轿壁装潢 | 侧壁：发纹不锈钢，后壁：发纹不锈钢 |
| | 轿顶类型 | CL91 发纹不锈钢型 |
| | 轿厢操作面板 | KDS330 信号系统 标准旋转 COP，9 英寸 STN 段码液晶显示（黑色背景），发丝不锈钢抗指纹 |
| | 辅助轿厢操作面板 | 有，规格同主 COP |
| | 盲文按钮 | 有 |
| | 轿厢到站钟 | 有 |
| | 地板类型 | D32 - 北欧白 PVC |
| | 装潢重量 | 0 公斤 |

注：所有尺寸以确认图纸为准，若涉及价格变化由双方协商解决。

技术规格（电梯）

| | | |
|---|---|---|
| 一般规格 | 电梯编号 | KT1 |
| | 产品名称 | KONE N MiniSpace™ DX 小机房乘客电梯 |
| | 型号/规格/数量 | KONE MiniSpace / PT15/20-19 1 台 |
| | 额定载重量 | 1150 公斤 |
| | 额定速度 | 2.0 米/秒 |
| | 行程 | 64.9 米 |
| | 总楼层/服务楼层/门 | 16 / 16 / 16 |
| | 轿厢类型 | 单开门 |
| | 对重安全钳 | 无 |
| 操作系统 | 控制系统 | (KONE KCE 型或 LCE 型)电脑智能控制，串行传输系统 |
| | 控制方式 | 群控 |
| 机械规格 | 驱动系统 | 交流调频调压驱动 |
| | 曳引系统 | EcoDisc® 无齿曳引机(碟式马达) |
| | 机械位置 | 井道顶部 |
| 建筑尺寸 | 井道尺寸 | 2200 毫米(宽) X 2400 毫米(深) |
| | 顶层高度 | 5650 毫米 |
| | 地坑深度 | 1470 毫米 |
| 入口尺寸 | 类型 | 2 扇中分自动门 |
| | 尺寸 | 900 毫米(宽) X 2100 毫米(高) |
| 候梯厅门 | 厅门、门框装修 | 发纹不锈钢材质厅门 16 个 |
| | 门框 | 所有层标准门框 |
| | 厅外显示 | KDS330 信号系统 一体式双显层站召唤，段码液晶，银色发丝不锈钢抗指纹 |
| 轿厢 | 轿厢尺寸 | 1700 毫米(宽) X 1580 毫米(深) X 2600 毫米(高) |
| | 轿门材质 | 发纹不锈钢 |
| | 轿壁装潢 | 侧壁：发纹不锈钢，后壁：发纹不锈钢 |
| | 轿顶类型 | CL91 发纹不锈钢型 |
| | 轿厢操作面板 | KDS330 信号系统 标准旋转 COP，9 英寸 STN 段码液晶显示（黑色背景），发丝不锈钢抗指纹 |
| | 辅助轿厢操作面板 | 有，规格同主 COP |
| | 盲文按钮 | 有 |
| | 轿厢到站钟 | 有 |
| | 地板类型 | D32 - 北欧白 PVC |
| | 装潢重量 | 0 公斤 |

注：所有尺寸以确认图纸为准，若涉及价格变化由双方协商解决。

技术规格（电梯）

| | | |
|---|---|---|
| 一般规格 | 电梯编号 | KT2 |
| | 产品名称 | KONE N MiniSpace™ DX 小机房乘客电梯 |
| | 型号/规格/数量 | KONE MiniSpace / PT15/20-19 1 台 |
| | 额定载重量 | 1150 公斤 |
| | 额定速度 | 2.0 米/秒 |
| | 行程 | 65.8 米 |
| | 总楼层/服务楼层/门 | 16 / 16 / 16 |
| | 轿厢类型 | 单开门 |
| | 对重安全钳 | 无 |
| 操作系统 | 控制系统 | (KONE KCE 型或 LCE 型)电脑智能控制，串行传输系统 |
| | 控制方式 | 群控 |
| 机械规格 | 驱动系统 | 交流调频调压驱动 |
| | 曳引系统 | EcoDisc® 无齿曳引机(碟式马达) |
| | 机械位置 | 井道顶部 |
| 建筑尺寸 | 井道尺寸 | 2150 毫米(宽) X 2400 毫米(深) |
| | 顶层高度 | 4700 毫米 |
| | 地坑深度 | 1450 毫米 |
| 入口尺寸 | 类型 | 2 扇中分自动门 |
| | 尺寸 | 900 毫米(宽) X 2100 毫米(高) |
| 候梯厅门 | 厅门、门框装修 | 发纹不锈钢材质厅门 16 个 |
| | 门框 | 所有层标准门框 |
| | 厅外显示 | KDS330 信号系统 一体式双显层站召唤，段码液晶，银色发丝不锈钢抗指纹 |
| 轿厢 | 轿厢尺寸 | 1700 毫米(宽) X 1580 毫米(深) X 2600 毫米(高) |
| | 轿门材质 | 发纹不锈钢 |
| | 轿壁装潢 | 侧壁：发纹不锈钢，后壁：发纹不锈钢 |
| | 轿顶类型 | CL80 发纹不锈钢型 |
| | 轿厢操作面板 | KDS330 信号系统 标准旋转 COP，9 英寸 STN 段码液晶显示（黑色背景），发丝不锈钢抗指纹 |
| | 辅助轿厢操作面板 | 有，规格同主 COP |
| | 盲文按钮 | 有 |
| | 轿厢到站钟 | 有 |
| | 地板类型 | D32 - 北欧白 PVC |
| | 装潢重量 | 0 公斤 |

## KONE N MiniSpace™ DX 辅助设备综合表（标准）

| 安全功能 | 轿门限位开关 | 轿内照明监控 |
|---|---|---|
| *拯救及故障监测* | 禁止开门开关，控制柜内 | 轿厢称重装置 |
| 上行轿厢超速防护 | 井道急停开关，一个开关 | 轿厢照明自动控制 |
| 缓冲器开关 | 控制柜内急停开关 | 轿厢通风自动控制 |
| 修正运行功能 | 轿顶急停开关 | 曳引机停止，两个接触器 |
| 双速度监控 | 禁止外呼开关 | 起动转矩预置 |
| 运行时间监控 | 轿厢限速器在机房里 | 测速计故障计数器，三次 |
| 门区指示灯，无蜂鸣 | 检修运行 | 控制功能 |
| 轿厢安全出口触点 | 安全钳触点 | *优先和特殊服务功能* |
| 驱动主机过热保护 | 轿厢限速器张紧块安全触点 | 层站退出服务开关，门关，灯熄灭 |
| 相位故障检测 | 机房内急停开关 | *空轿厢分配* |
| 紧急电动运行 | 乘客舒适功能 | 主楼层停靠，门关 |
| 轿厢意外移动冗余监测和制动器 | *出入轿厢* | *优化运载流量功能* |
| 检修盒，位于轿顶 | 精确再平层，自动，门开和关 | 满载直驶 |
| 救助制动器打开，机械式 | 精确再平层，自动，门关 | 下行高峰服务 |
| 自动轿门锁定，机械锁 | 提前开门 | 上下行高峰服务 |
| 语音安抚播报，对讲扬声器 | 关门按钮，带指示灯 | 上行高峰服务 |
| *紧急备用电源和电源恢复运行* | 开门按钮，带指示灯 | 信息功能 |
| 紧急轿厢照明，独立照明 | 强制关门，通过测量载重 | *厅外乘客信息显示* |
| 紧急电池供电（供紧急照明，警铃） | 因新内呼而快速关门 | 外呼登录指示灯 |
| 同步运行 | 外呼重新开门功能，一次 | *轿内信息显示* |
| *紧急通讯功能* | 光幕保护，自动重开门 | 内呼登记指示灯 |
| 警铃，轿顶 | *滥用、误用保护* | 轿内轿厢位置指示 |
| 五方通话 | 反向内呼 | 轿内运行方向指示 |
| *其它安全及维护功能* | 取消轿厢虚假召唤 | 超载功能，指示灯持续亮 |
| 维修用开门按钮 | 外呼互锁 | *控制柜内信息显示* |
| 机房内呼，所有楼层 | 按钮粘滞监察 | 轿厢位置指示-控制柜内 |
| 轿门触点 | *运行舒适度* | 起动计数器，断电不丢失 |

**客户要求功能**

| 梯号 | 电气功能 | 梯号 | 电气功能 |
|---|---|---|---|
| XT1;KT1-2 | RVB - 语音安抚播报 | XT1;KT1-2 | ACU F - 语音报站 |
| XT1;KT1-2 | FCC R - 双击取消轿厢呼叫 | XT1;KT1-2 | FID - 消防探测 |
| XT1;KT1-2 | FRD - 消防运行 | XT1;KT1-2 | MAS M - 电源开关位于墙壁上 |

附件 2 售后服务方案

## 1、质保期或保修期内的售后服务方案及服务承诺

承蒙贵单位厚爱，给本公司参与贵公司电梯工程项目之机会，本公司深表感谢，并将呈献本公司最优 质之服务及最优惠之价格来争取贵我双方最大的合作机会。

公司以质量求生存，以优质服务求发展，为满足客户高标准的要求，使客户用得放心，本公司郑重承诺：

1、从电梯安装完毕，验收合格之日起 24 个月，负责对产品实行免费保修；

2、急修服务：专业维修人员实施 24 小时×365 天应急故障处理服务，接到客户召修电话后不迟于 30 分钟赶到现场进行维修服务。

3、提供在保养期内每月 2 次例行保养，24 小时随叫随到召唤服务，如有故障可立即赶到现场解决问题；

4、每台电梯均设专门的维修档案，由用户和维保网点共同分别保管。每次维修的时间、内容、质量及服 务态度、技术水准等均请用户在维修保养单上签署意见。公司设立专用的投诉电话及维修电话，以确 保售后服务工作的可靠与有效。

5、日常保养：每半月一次派出专业技术人员对设备进行检查、保养、及时排除故障，进行必要的修理， 无偿更换非人为损坏的机件。

6、服务标准：在维修保养期间，专业技术人员要参照国际标准 GB7588、安全标准对维护保养工作进行严格的质量监控，对每台电梯建立详细的档案。

7、按照国家电梯安全、质量、运行标准对电梯维护保养，备有各种备品配件，以确保电梯正常运行。

8、提供电梯年检前的整修服务和报检工作，并解决电梯运行中存在的实际问题。

9、对买方的技术人员，维修人员进行技术培训，人数 2-3 名。在设备安装期间进行现场培训，在设备使用期间可以继续培训，直至掌握电梯的基本操作与日常维护。

10、所有电梯实行终身有偿维修，负责到底。

11、负责对用户已持有国家电梯主管部门颁发上岗证的电梯驾驶员、维修人员，介绍、传授电梯维修保养的基本知识，解释用户提出的有关疑难问题。

12、每一年与用户进行一次书面意见交换，即用户意见调查表。根据用户反馈和维修监督对电梯的巡视结 果，不断改进我们的工作，更好的为用户服务。

13、凡购买本公司电梯产品的用户，均可享受优惠价格的备品备件供应。

14、免费保修期内，投标人负责对其提供的设备进行维修，不收取任何额外费用。质保期满之后供应商终身提供优质服务，并在之基础上双方可进一步协商收取适当零配件费和维修费。

15、设备/系统运行过程中如果出现技术故障（如软件故障、配置丢失等），保证：在规定时间内解决此类问题，恢复故障设备正常运行。

16、全权处理此项目的供货和售后服务过程中的一切事宜。

17、紧急援助：在非正常工作时间，我单位为使用方提供紧急援助服务。

18、我单位按招标人要求免费提供现场培训（含产品的操作使用方法，故障处理等内容），并获得质量技术监督局认可的相关证书，培训人数由招标人确定。

## 2、质保期外售后服务的承诺和处理方法

免费质保期结束后招标方如与我公司续签维保合同，我方承诺以下内容：

1. 质保期满后，按厂家最优惠的价格为业主方提供维保服务。

2. 质保期满后，完全按照通力电梯售后服务体系执行。

3. 广泛征求业主意见，确保电梯安全，为用户解除后顾之忧。为确保该项服务，提供的联系方法包括：

a. 全天候免费服务热线；10101099

b. 售后服务中心电话号码： 60999550（郑州）

承诺通力电梯终身维护，协助用户完成电梯年检一条龙服务。

4. 例行维保工作。

乙方派出维保专业人员对上述设备进行例行维保检查，其中包括对设备机件的安全及功能清洁、调整、检查及润滑，但不负责保持、修理及更换轿厢、外厅及扶梯等外围设备的外观及卫生（如轿厢装潢、照明、扶手带、梯级表面、栏杆等）。若由于乙方在维保工作过程中损坏上述部位之外观时，乙方有义务免费修复。

5. 24 小时紧急修理服务。

乙方提供全日 24 小时紧急修理服务，甲方发现维保设备发生故障或有不正常运行现象，应立即拨打 60999550/60999552/60999553 服务热线通知乙方从速派遣称职人员处理，乙方承诺根据已接到的甲方通知，在 30 分钟内到达现场，处理并解决故障。

6. 定期检查。

7. 重大节日、庆典活动、现场免费守护监控。

8. 每年春节前免费保养一次，以迎接春节后人流涌动的高峰。

9. 不定期的向业主普及电梯使用知识和安全防范措施及危急时刻的解困方案等。

10. 提供终身技术咨询和支持服务。

## 3、免费培训服务

本项目我司将指派经验丰富的专家作为培训老师，并免费提供培训所需的所有设施、专用器材及系统的书面培训资料：包括教材、有关的技术规格、设备操作规程及维修规程。下述为我司制定的初步培训方案和计划，在培训前，我司将提供全套培训资料供公司审批并与贵司沟通制定最终的培训方案和计划。

| | |
|---|---|
| 甲方：（以下称：“甲方”） | 乙方：（以下称：“乙方”） |
| 名称：河南省公安厅 | 名称：郑州中菱机电设备有限公司 |
| 地址： 郑州市金水区金水路 9 号 | 地址：郑州市二七区兴华南街 60 号院 2 号 4 楼 |
| 电话： | 电话：0371-68896630 |
| 传真： | 传真：0371-68883535 |
| 开户银行： | 开户银行：中国工商银行郑州航海华中支行 |
| 银行帐号： | 银行帐号：1702 5201 0920 0017 734 |
| 甲方代表签字：张建伟 | 乙方代表签字： |
| 甲方盖章： | 乙方盖章： |
| 签订日期：2026年 7月 15日 | 签订日期： 年 月 日 |