

设备采购合同

合同编号：ZB26054

甲 方： 河南省中医院
(河南中医药大学第二附属医院)
地 址： 郑州市东风路 6 号
电 话： 0371-60908830
邮 编： 450002

乙 方： 河南鸿钻医疗器械有限公司
地 址： 河南省郑州市金水区博颂路 37
号明天花园 11-1 号楼 2 层 201 号 2082 室
电 话： 15225165341
邮 编： 450000

甲方于__2026__年__8__月__13__日对__河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）健康体检医疗设备更新项目__采购项目（招标编号：__豫财招标采购-2026-627 包号：豫政采（2）20260839-4__）进行招标，经过评审，确定乙方为本项目的中标/成交单位。甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、招标文件及中标单位投标文件内容，本着平等自愿、诚实信用原则，履行各自权利和义务，达成以下条款：

一、货物清单

1. 甲方向乙方订购以下产品：

产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	金额(元)
数字化双能谱 X 射线骨密度测量系统	GE	Prodigy Pro Compact	北京	1 台	695000.00	695000.00
总金额（含税价）人民币 ￥__695000.00__元 大写：__陆拾玖万伍仟__元整						

2. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备技术参数真实性的确认函。
3. 乙方向甲方提供由制造商出具的加盖制造商公章的设备整机质保__3__年的确认函或原厂保修承诺书。
4. 乙方向甲方提供投标设备完整且标准规范的《产品技术标准（白皮书）》和注册检测（检验）报告，应由制造商或国内总代理商加盖公章。
5. 配置清单见附件，乙方保证按照清单配置向甲方提供原装、全新、未拆封的设备，符合国家及行业现行质量标准，且与招标文件、投标文件描述一致。
6. 合同附件和招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

7. 总金额包含设备的供货、运输、保险、装卸、搬运、安装、检测、调试、试运行、验收、交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关配套服务、全部税费等所有相关费用。

二、交货方式

本合同经双方签章生效后，接采购人供货通知30日历天内，乙方将货运到甲方指定地点并安装调试完毕并向甲方提出验收申请。

三、付款方式

1. 合同签订前，乙方以银行保函、支票、汇票等方式向甲方支付合同金额的5%作为履约保证金，计人民币34750.00元（大写：叁万肆仟柒佰伍拾元整）作为履约保证金，待设备验收合格并安全运行3年（自验收合格之日起计算）后，如无质量及售后服务等其他违约事项，甲方向乙方无息退还履约保证金。

2. 合同签订后，乙方向甲方提供合同金额30%的预付款银行保函（见索即付，不可撤销，有效期覆盖设备安装调试期）并开具同等金额发票后，甲方向乙方支付合同金额30%的预付款，计人民币208500.00元（大写：贰拾万捌仟伍佰元整）；设备到货并安装调试完成，甲方向乙方退回预付款保函，经甲方验收合格并实际交付使用后，乙方提供剩余合同金额的发票，甲方向乙方支付剩余合同款项，计人民币486500.00元（大写：肆拾捌万陆仟伍佰元整）。若乙方未及时开具发票并提供给甲方，甲方有权不予支付相应款项且不承担逾期付款的违约责任。

四、验收方式

1. 双方技术人员按共同时间和方法（程序）对设备进行验收。验收结果以甲方向乙方最终出具的书面验收凭证内容为准。

2. 对设备验收存在异议时，特别是原装进口，请政府商检部门参与验收。

3. 验收不合格的设备，乙方无条件更换并承担违约责任，赔偿由此造成的甲方的一切损失。

五、双方权利义务

（一）甲方权利义务

1. 有权对乙方履约全过程进行监督，包括但不限于设备生产、备货、运输、装卸、安装、调试、培训及售后服务等环节，可要求乙方提供关键节点进度证明（如备货照片、物流单据、安装记录等）。

2. 有权按招标文件、合同约定及医疗设备行业标准组织验收，对设备品牌、规格、型号、技术参数、临床适配性等不符合约定的，有权拒绝验收，要求乙方无条件更换、整改，并顺

延验收期限；对原装进口设备，验收存在异议时，有权要求乙方配合申请政府商检部门参与验收。

3. 质保期内，有权要求乙方按约定提供维修服务（含远程响应、现场维修）。乙方对设备故障逾期未修复的，有权要求乙方提供备用设备（确保临床诊疗不受影响），或委托第三方维修并由乙方承担全部费用。

4. 有权要求乙方提供符合医疗场景的技术培训，确保甲方医护人员、维修人员熟练掌握设备操作、临床应用规范、常规保养及基础故障排查技能，培训效果未达标的有权要求免费复训。

5. 有权对设备开机率、运行稳定性等指标进行记录核查，对未达到“一年开机率 95%（含）以上”等约定标准的，按合同条款追究违约责任。

6. 为乙方的设备卸货、安装、调试、培训等工作提供必要的场地、电源、水源等基础条件及协助。

7. 设备验收合格并收到乙方合规发票后，按合同约定及时支付货款。

（二）乙方权利义务

1. 设备验收合格且提供合规发票后，有权要求甲方按合同约定支付全部货款；对甲方逾期付款的，有权主张逾期付款违约金。

2. 保证所供设备为原装、全新、未拆封产品，品牌、规格、型号、技术参数与招标文件、投标文件及合同约定完全一致，且符合国家《医疗器械监督管理条例》及相关行业标准。

3. 设备交付时须随附全套设备有效证件，并确保资料真实、完整、有效。

4. 按《供货通知》要求，在约定时限内将设备安全运至甲方指定地点，承担运输、保险、装卸过程中的全部风险及费用。

5. 安排具备厂家授权资质的技术人员完成安装调试，严格遵循医疗设备安装规范（如无菌操作、防交叉感染要求），确保设备各项性能参数（如诊断精度、运行噪音、辐射剂量等）符合临床使用标准，。

6. 按合同约定提供技术培训，培训内容须涵盖设备临床操作、参数设置、应急处理、日常保养、消毒流程等。

7. 严格履行售后服务承诺：质保期内，接到甲方报修后 4 小时内提供远程技术支持，24 小时内（郑州市区）/48 小时内（河南省内）到达现场维修。

8. 保障甲方使用设备时不涉及知识产权侵权纠纷，若出现纠纷，须全权负责与第三方交涉，承担全部费用（含诉讼费、赔偿金等），并赔偿甲方因此遭受的损失（如诊疗延误赔偿、

声誉损失等)。

9. 按约定向甲方支付履约保证金, 保证金被扣除后须在 3 个工作日内补足; 质保期内及时响应甲方服务需求, 配合甲方完成设备开机率统计、质保顺延等事宜。

六、售后服务

1. 设备的质保期: 自安装验收合格之日起原厂整机质保 36 个月(含零配件、人工), 终身维护(质保期后收取合理成本费), 质保时间按甲方验收合格之日起计算; 设备一年开机率保持在 95%(含)以上。设备质保期内, 设备维修占用日期每增加一天按质保时间往后顺延七天。

2. 厂家或授权方应按招标文件约定和承诺提供维修服务, 如不能及时提供服务, 乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用, 且向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付, 保修内容在约定的质保期内仍然有效。

3. 维修备件送达期限: 国内不超过 7 天, 国外不超过 14 天, 每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的 0.5% 作为赔付(运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外)。

4. 必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材, 保障整机性能完好, 一旦发现更换的非原厂全新零备件, 除需立即更换为原厂全新零备件外, 乙方应向甲方一次性支付合同总价的 10% 作为赔付, 并需继续履行质保义务。

七、违约责任

1. 除因战争、严重水灾、台风、地震等不可抗力事件及政府政策重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的其他事件外, 甲乙双方不得随意解除合同, 否则按违约处理。

2. 乙方逾期交货或因自身原因逾期通过验收的, 每逾期 1 日, 应按合同价的 0.1% 向甲方支付违约金, 并承担甲方因此所遭受的损失。违约金的数额累计达到合同总价的 10%, 双方应优先协商解决, 未能达成一致, 甲方有权单方面解除本合同。解除合同不影响乙方根据甲方要求应当承担的上述违约责任。

3. 若乙方所供货物(设备)的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等不符合招标、投标文件规定和合同约定的, 乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

4. 因货物质量问题, 经乙方三次维修仍不能达到合同约定的质量标准, 甲方有权退货, 并视作乙方不能交付货物, 乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。

5. 质保期内, 若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 95\%$, 则质保期按 1:3 延长; 若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$, 则质保期按 1:5 延长; 若设备开机率 $< 80\%$, 乙方应予以无条件退货、退款并承担相应费用。

6. 质保期内, 若乙方实际的维修响应(到达现场)时间或其他服务标准不满足本合同要求的, 每次应支付合同价款的 0.1% 违约金, 甲方有权另聘第三方对设备提供技术维修服务, 由此产生的维修费用由乙方承担。

7. 甲方逾期支付合同款的, 按照合同签订时一年期贷款市场报价利率承担逾期付款违约金。

8. 因乙方变更账户信息或其他原因导致甲方付款失败的, 甲方不承担逾期付款违约金。

9. 乙方违约, 应当按照本合同约定承担违约责任并赔偿甲方损失(包括经济损失、行政处罚、诉讼费、公证费、鉴定费、保全费、律师费等)。

八、技术服务

1. 设备安装完毕后, 乙方对甲方使用人员及维修人员进行现场培训, 保证甲方人员熟练掌握仪器的使用, 常规保养和维护。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料, 以及进入维修诊断程序口令。

3. 其他技术服务内容和培训方案以招标文件及乙方投标文件承诺为准。

九、知识产权

乙方须保障甲方在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控, 责任与甲方和使用单位无关, 乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。

十、合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议, 由双方友好协商解决。协商不成的, 任何一方均应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、合同份数及生效

1. 本合同一式五份, 甲方执三份, 乙方执两份, 自双方盖章并签字之日起生效。

2. 合同未尽事宜, 双方可签订补充协议。本合同附件、本项目招投标性质的文件作为本合同组成部分, 对双方具有约束力。招投标文件、附件与本合同正文约定不一致的, 以对甲方最有利的条件为准。

十二、行风建设及其它

为进一步加强医疗卫生行风建设, 规范医疗卫生机构医药购销行为, 有效防范商业贿赂行为, 营造公平交易、诚实守信的购销环境, 经甲、乙双方协商, 同意签订本合同, 并共同遵守:

1. 甲乙双方按照《民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

2. 甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

4. 严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6. 乙方授权____米依曼____作为代理人，有权代表乙方就合同履行发表意见、作出决定，乙方对代理人的行为予以认可，代理人电话__15225165341__。代理人须在约定时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

7. 乙方违反本条款的，甲方有权立即终止合同，没收履约保证金，并向卫生健康行政部门报告；若乙方被列入商业贿赂不良记录，按《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）处理。

8. 本条款内容作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

甲 方： 河南省中医院

（河南中医药大学第二附属医院）

开户行：中国工商银行郑州东风路支行

账号：1702221709024911486

法定代表人：

授权代理人：

日期：

2026.9.4

乙 方：河南鸿钻医疗器械有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司

郑州杨金路支行

账号：41050110993200000505

法定代表人：

授权代理人：

日期：

2026.9.4

附件 1 配置清单（备注：按单台配置填写）

序号	货物名称	数量
1	主机系统	1 套
2	软件包	1 套
3	电脑工作站	1 套
4	彩色打印机	1 台

附件 2 售后服务承诺

GE 放射设备售后服务承诺书

GE 智服务, 为您提供非凡的客户体验! 秉承“精智服务、恒久守护”的理念, 从“卓越运营、赋能临床、非凡发展”三大方面为客户提供全面的服务解决方案, 在为客户创造高质量的医疗设备保障的同时, 以高水准的增值服务, 帮助客户同步提升社会和经济效益。期待成为您信赖的医疗设备资产全生命周期管理的合作伙伴。

1. 产品保修期内接到用户报修通知后响应时间: ≤ 2 小时; 维修人员到达现场时间: ≤ 48 小时
2. 保修期内平均开机率: $\geq 95\%$, 即每年停机不超过 18 个工作日 (一年 253 个工作日)
3. 保修期: 三年。该保修期从 (1) 设备发货日后第 120 天或 (2) 第一次临床使用之日起第 30 天起算, 以先到为准。
4. 定期保养: 在产品的保修期内, 按照产品手册的规定, GE 公司客户服务部提供定期维护保养, 包括: 机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查, 以及非紧急性质的补救性维修, 和确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。确保设备良好性能状态, 预先解决潜在问题, 预防故障的发生, 减少意外宕机时间。
5. GE 公司医疗系统在全国设有 40 个办事处和维修站, 目前在中国的专业维修工程师近千名, 驻扎在全国 100 多个城市, 形成了遍布全国的维修服务网络。确保用户能够得到最贴近的服务。
6. GE 医疗中国客户服务部拥有完善的质量管理体系, 通过 ISO27001、ISO13485、ISO9001 认证, 给予中国医院值得信赖的质量与信息安全承诺。
7. 全国客户免费电话 400-812-8188, 全年无休, 365 天在线提供客户报修、技术咨询及临床应用支持。
8. GE 公司医疗系统在北京经济技术开发区和上海外高桥保税区设有保税备件库, 储备总量为 28,000 个备件, 金额逾 3 亿人民币; 专业工具库房储存 6600 余套工具, 价值总计约 500 万美金。8 个省级库房和 11 个小型转流库覆盖全国 34 个省, 保证备件更快速地送达基层偏远地区。

通用电气医疗系统贸易发展 有限公司





3. 优惠措施
一、在满足招标文件各项要求的基础上，免费配备符合人体功能学的桌椅一套。
二、免费为采购人提供年度系统升级服务，涵盖临床应用软件包更新，确保设备始终具备最新功能和性能，满足不断变化的临床需求。
三、紧跟行业技术发展和临床需求变化，及时对骨密度仪的软件系统进行优化和改进，提升设备的稳定性和可靠性。

四、升级临床应用软件包，包括但不限于骨密度计算软件包、NHANESIII 参照数据库、中国大陆人数据库等，提高数据准确性和分析能力，为临床诊断提供更精准的依据。

五、更新智能自动确定骨边缘软件、异常骨密度区域或金属自动排除软件等，增强软件智能化和自动化水平，减少人工干预，提高工作效率。

六、完善与前一次扫描结果对比分析、检测质量控制系统、检测结果趋势分析功能等，为临床诊断提供更全面的支持，帮助医生更好地了解患者的病情变化。

七、优化多部位集成报告软件、自动化报告编辑书写软件等，提高报告生成的效率和质量，使报告更加规范、准确、清晰。

八、保障 DICOM 协议接口、HL7 协议接口的稳定性和兼容性，便于数据的传输和共享，实现设备与医院信息系统的无缝对接。

九、对升级过程进行严格的测试和验证，确保升级后的系统不会影响设备的正常运行和数据安全。

十、在升级过程中，为采购人提供专业的技术支持和培训，帮助采购人的操作人员熟悉和掌握新系统的功能和操作方法。

每年开展 2 次现场培训

1) 为确保采购人熟练且准确操作、维护高档数字化双能 X 射线骨密度仪，每年至少开展 2 次现场操作与维护培训课程。

2) 培训由专业技术人员授课，他们在设备操作和维护领域经验丰富，能为采购人提供全面且系统的培训内容。

3) 培训内容广泛，涵盖设备基本原理、操作方法、日常维护及常见故障排除等，旨在使采购人独立完成设备操作与维护。

4) 采用理论讲解与实际操作结合的培训方式，让采购人在实践中更好掌握设备操作技能，增强实际应用能力。

5) 每次培训结束后，会对采购人进行考核，以检验其对培训内容的掌握程度，确保熟练掌握相关知识和技能。

6) 为方便采购人培训后复习巩固，会提供详细的培训资料，包含操作手册、常见问题解答等。

7) 培训过程中，技术人员会针对采购人提出的疑问进行详细解答，确保采购人对设备的每个操作环节都有清晰的理解。



8) 根据采购人的反馈和实际需求,会对培训内容和方式进行适当调整,以提高培训的针对性和实用性。

远程技术指导 1小时内响应

1) 提供远程专家技术指导服务,响应时间 ≤ 1 小时,能在接到需求后迅速为采购人解决高档数字化双能X射线骨密度仪相关的技术问题,保障设备的正常使用。

2) 即便在质保期外,也会持续为采购人提供及时有效的远程技术支持,确保设备始终处于稳定运行状态,减少因技术问题导致的设备故障。

3) 专家团队由具备丰富专业知识和大量实践经验的人员组成,对于人体骨骼含量测定及分析、骨质疏松临床诊断等设备应用场景中出现的各类技术难题,都能精准诊断并解决。

4) 响应机制高效完善,确保在1小时内与采购人取得联系,根据设备的具体情况和问题特点,提供针对性强的解决方案。

5) 响应过程中,会详细记录问题及解决办法,为后续的设备维护和技术支持积累经验,以便更好地服务采购人。

6) 通过远程技术指导,还能为采购人的操作人员提供操作技巧和注意事项的指导,提升其对设备的操作熟练度和准确性。

7) 针对复杂技术问题,专家团队会进行远程协作诊断,整合各方资源,确保问题得到妥善解决。

8) 定期对远程技术指导服务进行总结和评估,不断优化服务流程和质量,提高采购人的满意度。

质保外本协议接口支持

质保期外将继续为采购人提供 DICOM 及 HL7 协议接口技术支持服务,保障设备在后续使用过程中与其他系统的兼容性和数据交互能力,确保数据的准确传输和共享,助力医疗工作的高效开展。

提供的 DICOM 协议接口支持,可使设备与医学影像存档与通信系统无缝对接,实现影像数据的快速存储、调阅和共享,便于医生及时查看患者的检查结果,为诊断和治疗提供有力依据。

HL7 协议接口支持能促进设备与医院信息系统的集成,实现患者信息、检查报告等数据的自动传输和整合,减少人工录入的工作量和误差,提高医疗工作的效率和准确性。

安排专业技术人员定期对协议接口进行维护和优化,确保接口的稳定性和可靠性。及时响应采购人在使用过程中遇到的问题,提供远程或现场技术支持,保障设备的正常运行。

关注行业技术发展动态,对协议接口进行升级和更新,以适应不断变化的医疗信息系统需求,为采购人提供更优质、更高效的服务。



9.5.1 备品备件及易损件等罗列清楚详尽

为保障双能X射线骨密度仪设备全生命周期安全、稳定、高效运行，满足日常预防性维护、突发故障快速响应、大规模筛查应急保障、定期性能校准等全场景需求，我方针对本项目双能X射线骨密度仪设备，建立**原厂原装、型号精准、分类清晰、覆盖全面**的备品备件与易损件保障体系。所有备件均为设备专用件，无替代件、无拆机件、无无关品类，完全匹配设备电气参数、机械结构、软件接口与图像质量要求，具体分类明细如下：

表1 双能X射线骨密度仪设备备品备件及易损件完整清单

类别	部件名称	用途说明	储备形式	备注
核心大件备件	X射线球管	产生X射线，核心辐射部件	本地应急储备	原厂原装，含校准文件
核心大件备件	数字平板探测器	图像采集、信号转换	本地应急储备	含像素校准与驱动程序
核心大件备件	高压发生器	提供高压电源，稳定输出	本地应急储备	适配设备电压与功率
核心大件备件	高压电缆组件	高压传输，绝缘防护	常规储备	防干扰、耐高压、耐高温
电气控制备件	电源主板/控制板	设备供电控制、逻辑处理	常规储备	含程序与接口驱动
电气控制备件	接口板/通讯板	数据传输，系统对接	常规储备	兼容 PACS/HIS 系统
电气控制备件	按键控制面板	操作指令输入、人机交互	常规储备	防水防尘、耐磨耐用
电气控制备件	稳压模块/滤波模块	电压稳定，抗干扰保护	常规储备	降低故障发生率
电气控制备件	散热风扇/散热组件	球管、机舱散热降温	易损储备	高转速、低噪音、长寿命



机械运动部件	导轨/轴承/传动皮带	升降、旋转、位移传动	易损储备	高精度、低磨损、静音
机械运动部件	丝杆/齿轮/紧固件	机械定位、结构锁紧	易损储备	防锈、抗震、防松动
光学成像部件	滤线栅/束光器部件	散射线滤除、成像优化	常规储备	提升图像对比度与清晰度
光学成像部件	传感器/限位开关	位置检测、安全保护	常规储备	高灵敏度、响应迅速
软件与数据备件	校准参数/配置文件	设备性能校准、参数恢复	备份储备	定期更新、云端备份
专用工具与耗材	设备校准模体	图像质量检测、性能验收	专用工具	符合国家标准检测要求
专用工具与耗材	高压检测/信号测试仪器	电气性能测试、故障定位	专用工具	专业计量、精准可靠
专用工具与耗材	防静电工具/测试工装	维修拆装、安全防护	专用工具	保障维修安全与精度
维护耗材	散热硅脂/绝缘胶带	散热、绝缘、防护处理	耗材储备	环保耐高温、安全可靠

9.5.2 质保期内、外备品备件供应齐全及报价合理

(1) 质保期内备品备件供应与服务承诺

自设备最终验收合格、双方签字交付使用之日起计算保修期。保修期内，凡属设备自身质量问题或非人为损坏造成的部件故障、整机异常，我方**无条件提供免费维修、免费更换、免费上门、免费调试、免费校准、免费软件升级**六项免费保障服务，不收取任何人工费、差旅费、备件费、上门费。

免费维修与更换：接到医院故障报修后，立即启动应急响应，技术人员快速抵达现场开展检测诊断，对无法修复的部件立即予以更换。常规备件从本地库存调取，**24小时内完成更换并恢复运行**；需整机更换时，立即启动厂家紧急发货流程，协调最快物流渠道，确保最短时间内完成设备置换、安装、调试、验收。更换后部件与整机的**保修期自重新投入使用之日起重新计算**，充分保障医院合法权益。

定期巡检：保修期内每季度开展一次全面预防性巡检与维护保养。对设备机械运动性能、电气安全性能、系统接地与绝缘性能、X射线输出稳定性、探测器成像质量、图像处理精度、软件运行状态进行全项目检测；同步完成设备清洁、润滑、紧固、校准、参数优化等工作，及时消除潜在隐患，确保设备始终处于最佳运行状态。

性能优化升级：保修期内，我方持续跟踪厂家技术迭代与软件版本更新，结合医院临床使用需求，**免费**提供**设备软件升级、算法优化、功能增强、兼容性调试服务**。升级内容包括深度学习图像处理算法、自动曝光控制优化、报告流程优化、系统接口适配升级等。升级前提前备份数据，安排在医院非诊疗时段实施，全程技术人员值守监控，确保不影响医院正常诊疗工作。

(2) 保修期后备品备件供应与报价体系

保修期结束后，我方承诺**终身保障原厂备品备件供应**，确保所有型号的备件不断供、不缺货、不淘汰，供应能力持续稳定。备品备件报价遵循**公平、公开、透明、合理、稳定**原则，严格按照厂家授权价格执行，**不高于本地区同品牌、同型号设备同期市场平均价格**，无隐性收费、无捆绑消费、无不合理加价。所有备件价格一次性备案，价格长期稳定，医院可随时查询核对。

保修期后，我方提供多种维保模式供医院自主选择，包括**年度全包维保、半程维保、单次维修、电话远程支持**等，服务内容清晰、责任明确、流程规范。无论采用何种服务模式，均保证备件供应及时、价格合理、服务高效，持续为设备安全稳定运行提供可靠支撑。

(3) 供应保障能力

我方在项目所在地建立**本地化应急备件库**，与通用电气厂家签订**长期备件供应与应急保障协议**，开通厂家直发绿色通道。常规备件即时供应，紧急备件**24小时内送达**，特殊稀缺备件可启动区域调拨与航空加急运输，确保设备故障快速修复，最大限度缩短停机时间，保障医院诊疗工作持续开展。

9.5.3 保障设备后续良好运行的备品备件储备计划

为确保双能X射线骨密度仪设备长期稳定运行、降低非计划停机率、提升设备使用效率，我方结合设备结构特点、故障统计数据、部件使用寿命周期、医院检查量及使用环境，制定科学、完善、可落地执行的备品备件储备计划，实现**预防为主、储备合理、响应快速、保障有力**。

(1) 按故障率分级储备

对球管、探测器、高压发生器等**核心关键部件**，按设备使用年限与曝光次数进行寿命预测，提前6个月启动储备计划，确保故障前可及时更换，避免突发停机；对压迫板、散热风扇、传感器、电缆、皮带等**高频易损件**，按月度消耗量的3倍进行常态化储备；对电源板、接口板、控制模块等**重要电气部件**，按1:1冗余量储备，确保故障及时更换。

(2) 按使用强度动态调整

每年对设备运行数据、故障类型、停机时长、备件更换频次进行统计分析，根据医院接诊量变化、大规模筛查任务、设备老化程度等因素，动态调整备件储备种类与数量，提高储备精准度，降低库存。

(3) 应急专项储备机制

针对突发公共卫生事件、大规模骨松筛查、灾害应急、设备高负荷运行等场景，设立**应急专项储备库**，重点加大核心部件、易损件、耗材储备力度，确保极端条件下设备不停机、维修不断档、筛查不间断。

(4) 全生命周期长期储备

承诺在设备使用周期内**终身供应原厂备件**，在设备停产或退市后，继续保证不少于**10年**的备件供应能力，彻底解决医院设备使用后顾之忧。

(5) 厂家协同储备保障

与通用电气建立深度战略合作，共享区域备件资源，参与厂家区域联合储备，获得厂家优先供货、紧急调拨、技术同步支持，构建**本地库+区域库+厂家总库**三级储备体系，全面提升备件保障能力。

9.5.4 库存管理

(1) 本地库存建设与环境管理

我方在项目所在地建设**标准化、专业化、医疗级备品备件专用仓库**，仓库选址交通便利，距离医院近，具备**恒温、恒湿、防尘、防静电、防火、防盗、防潮、防霉**八项标准仓储条件，满足双能X射线骨密度仪设备精密电子部件、高压部件、光学部件、机械部件的存储要求，确保备件长期存放性能不衰减、不变质、不失效。

(2) 全流程库存台账管理

采用**专业化医疗设备库存管理系统**，对所有备品备件实行**一物一码、全程追溯、闭环管理**，实现入库、存储、领用、核销、盘点全流程数字化管控。

入库管理：备件到货后严格验收，核对型号、规格、数量、原厂合格证、检测报告、批次编号，验收合格后方可入库上架；

出库管理：维修领用、应急调用、更换核销均扫码登记，精准记录使用部门、维修项目、操作人员、使用时间，全程可追溯；

定期盘点：执行**月度小盘点、季度大盘点、年度全面盘点**制度，人工核对与系统自动校验结合，确保账物相符、状态完好、数量准确；

效期管理：对电子元器件、精密部件实行**先进先出**管理，定期上机检测验证，确保备件上机即可稳定使用。

(3) 快速配送响应机制

本地备件库实行7×24小时值班管理，接到维修指令后，**30分钟内完成备件拣选出库，1小时内送达医院现场**，优先保障急诊检查、故障抢修、大规模筛查等紧急任务，最大限度压缩设备停机时间，保障临床工作高效开展。

9.5.5 质量保证措施

(1) 备件全流程质量管控

所有备品备件、易损件均**100%原厂原装正品**，具备完整出厂合格证明、检测报告、适配证明与溯源信息，坚决杜绝假冒件、翻新件、拆机件、非标件。备件入库前逐件检测，出库前再次复核，上机前完成性能验证，确保电气性能、机械精度、辐射安全、图像质量完全符合原厂标准与国家医疗设备规范。

(2) 快速调配与应急保障

建立**厂家—区域中心库—本地应急库**三级联动调配体系：常规备件本地即时供应；特殊备件启动**厂家24小时绿色通道**，采用航空加急、专人专车、优先通关等方式快速送达；极端情况下启动**备机支援机制**，确保医院检查业务不中断。

(3) 维修技术质量保障

所有维修技术人员均经过**厂家专业培训、考核合格、持证上岗**，严格按照设备维修操作规程开展拆装、更换、校准、调试工作。备件更换完成后，必须进行**全面性能检测、图像质量校准、系统安全验证**，联合医院设备科与使用科室共同验收合格，方可交付使用。

(4) 质量追溯与持续改进

建立备件更换、故障维修、性能检测全流程档案，详细记录故障原因、更换部件、检测数据、维修结果、验收意见。定期开展故障件失效分析，优化预防维护策略，反向提升设备稳定性与可靠性，持续提高设备运行质量与使用寿命。

投标人：（盖章）河南泽达医疗器械有限公司

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期：2026年08月13日



售后服务要求承诺函（包 4 适用）

致：河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）

我单位承诺：

- 1、有原厂工程师负责售后服务，提供厂家盖章的售后服务承诺函及原厂售后服务机构详细地址：
- 2、免费完成新旧设备的移机安装调试，场地的屏蔽安装，预控评及环评等验收事项。

投标人：  曹军 河南中元医疗器械有限公司

法定代表人或委托代理人：  曹军 （签字或盖章）

日期： 2026 年 08 月 13 日

六、质保期满后易损件、配件一览表

设备名称：数字化双能谱 X 射线骨密度测量系统

单位：人民币元

序号	配件名称	品牌	规格型号	单位	单价（元）	产地	生产企业
1	上行线缆	GE	ASSY, UPPER CABLE HARNES S, P4	件	7545.97	北京	北京通用电气华伦医疗设备有限公司
2	CSBC 板到长轴电机的线缆	GE	ASSY,CABLE,CSB C TO LONG MOTOR	件	1620.88	北京	北京通用电气华伦医疗设备有限公司
3	电机 OMI 的线缆	GE	ASSY, CABLE, BLKD TO MOTOR-OMI, DEXA	件	1919.81	北京	北京通用电气华伦医疗设备有限公司
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/



采购人：（盖章）河南逸通医疗器械有限公司

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）



日期：2026 年 08 月 13 日

