



河南开放大学干部网络学院 2026 年云服务项目合同

甲 方: 河南开放大学

地 址: 郑州市郑东新区龙子湖北路 36 号

乙 方: 中国联合网络通信有限公司河南省分公司

地 址: 郑州市金水路 229 号

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》等相关规定,在平等自愿的基础上,就乙方为甲方提供河南开放大学干部网络学院 2026 年云服务项目相关事宜,经协商一致,签订本协议。

第一条 协议项目与定义

1.1 本协议中的云服务是指乙方为甲方提供“河南干部网络学院平台”项目所需云服务。

1.2 本协议中“双方”仅指本协议的缔约方,即上述甲方和乙方。

第二条 服务内容

2.1 乙方为甲方提供“河南干部网络学院平台”项目所需云服务。具体服务明细详见附件一:云服务内容明细。

2.2 乙方按甲方要求及本合同约定为甲方提供配套的售后运维服务、安全防护服务,具体见附件二。



2.3 乙方承诺提供的所有云服务及相关服务，均应符合国家及河南省关于云资源、网络安全、数据安全、个人信息保护等相关法律法规、政策及标准规范的要求。

第三条 双方权利和义务

3.1 甲方权利义务

3.1.1 甲方按业务需求选择所需要的云服务和其他相关服务。

3.1.2 甲方有权依照本协议约定使用甲方采购的乙方云服务并获得乙方的技术支持和售后服务。

3.1.3 甲方负责业务系统应用层的日常运维和安全防护。

3.1.4 甲方在使用乙方云服务时须遵守相关法律法规、规章制度，维护互联网秩序和安全，不得从事包括但不限于以下行为，也不得为任何违反法律法规的行为提供便利：

3.1.4.1 实施危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视。

3.1.4.2 实施欺诈、虚伪不实或误导行为，或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为，如“私服”“外挂”等。

3.1.4.3 发布、传播垃圾邮件（SPAM）或包含危害国家秩序和安全、封建迷信、淫秽、色情、低俗等违法违规信息。

3.1.4.4 违反与乙方云网络相联通之网络、设备或服务的操作规定；实施违法或未授权之接取、盗用、干扰或监测。



3.1.4.5 实施任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等。

3.1.4.6 实施任何改变或试图改变乙方云服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为；利用技术或其他手段破坏、扰乱乙方云服务的运营或他人对乙方云服务的使用；以任何方式干扰或企图干扰乙方任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等。

3.1.4.7 因从事包括但不限于“域名代理”“反向代理”等任何业务，导致甲方自己频繁遭受攻击（包括但不限于 DDoS 攻击）且未及时更正行为，或未根据乙方要求消除影响，从而对乙方云服务平台或他人产生影响的。

3.1.4.8 实施其他违法、违规行为，包括但不限于赌博等非法活动。

3.1.5 甲方有权根据本合同及附件约定的标准、流程和时间安排，对乙方提供的云服务及运维服务进行监督、检查和验收，乙方需配合并提供相关凭证。

3.2 乙方权利义务

3.2.1 乙方应当依照本协议约定向甲方提供稳定、安全、合规的云服务和售后支持。

3.2.2 乙方应为甲方用户提供 7 天/周 × 24 小时售后故障服务，确定故障联系人并为甲方用户提供有效的联系方式。



3.2.3 乙方负责向云平台运行的用户业务系统提供平台级安全防护服务,包括堡垒机、防火墙、网流分析器等安全防护措施,并定期对云平台进行安全巡检,将安全巡检记录根据甲方要求及时提交,包括但不限于巡检项、发现问题、整改结果等。

3.2.4 乙方负责向甲方提供包括 Web 防护、主机安全、数据库审计和日志审计在内的租户级安全防护服务,并按安全服务标准提供安全服务技术支持和运维支撑。

3.2.5 乙方负责提供云平台基础物理环境和虚拟主机操作系统以下(含)的基础云服务(政务公共云)部分的技术支持和运维服务。

3.2.6 乙方负责向甲方提供 CDN、对象存储(OSS)等增值云服务的技术支持和运维服务。

3.2.7 乙方指派专人做好网络安全监控日志管理,每日巡查、监控、处置措施等内容形成工作记录,所有的操作记录、事件处理记录等均需完整保存,保存期限不得少于 12 个月。乙方每周根据甲方要求的时间向河南干部网络学院汇报网络安全运行情况。

3.2.8 在服务周期结束后,乙方需向甲方提供但不限于以下记录文件,包括巡检记录、网络安全监控日志记录、故障事件处理记录(包括故障描述、原因分析、处理过程、解决时间、改进措施等)、安全漏洞扫描与修复记录等。以上材料需提供纸质版并加盖乙方公章。

3.2.9 乙方承诺其服务及使用的技术、软硬件均拥有合法权利或授权,不侵犯任何第三方知识产权。因乙方原因导致甲方遭受第三



方知识产权主张的,乙方应负责解决并承担全部责任及赔偿甲方损失。

3.2.10 乙方应严格遵守国家及地方关于网络安全、数据安全、个人信息保护的法律法规(如《网络安全法》《数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等)及政务云相关管理规定,采取充分的技术和管理措施保障甲方数据(特别是个人信息和重要数据)的安全与保密。未经甲方事先书面同意,不得访问、使用、披露或转移甲方业务数据。服务终止后,应按甲方要求安全、彻底地删除或返还所有甲方数据。

3.2.11 乙方应积极配合甲方完成项目上线、年度评估及最终验收工作。

3.2.12 乙方在服务过程中形成的、与甲方平台或特定需求直接相关的技术成果(如定制化配置方案、优化建议、特定监控脚本等),其知识产权归甲方所有。

第四条 云服务费用金额和支付方式

4.1 本次云服务项目服务周期为 2026 年 1 月 1 日-2027 年 1 月 1 日。

4.2 本协议约定云服务金额(含税)共计人民币 1572000 元。

4.3 付款方式:合同签订后 20 个工作日内,由乙方向甲方提供增值税普通发票。甲方向乙方一次性支付合同总价款的 100%。

付款前,乙方需向甲方提供真实合法的增值税发票,否则甲方有权拒绝付款。因乙方提供的发票不符合有关规定或存在风险导致的损失(包括但不限于甲方税费损失、滞纳金、罚金及其他损失),乙方承



担全部赔偿责任。

4.4 本合同签订后 20 日内,乙方需向甲方提供具有法律效力的银行见索即付的履约保函,担保金额为成交总金额的 5%,履约保函自开立之日起生效,至 2027 年 5 月 31 日止,履约保函到期后(且项目验收合格)乙方自动解除担保责任。若服务周期内乙方存在违约行为,甲方有权根据保函直接索赔。

4.5 乙方银行账号如下:

单位名称:中国联合网络通信有限公司河南省分公司

开户银行:交通银行郑州分行政二街支行

银行账号:411060200018000841705

4.6 如果在协议期间或期满之后甲方需要乙方的其他业务或者业务变更内容,双方另签协议。

4.7 本协议签订后,经双方协商一致,可以变更本协议,但应当以书面形式确认。

4.8 发生下列情形本协议期限则按照以下情况计算:

4.8.1 双方协商一致变更或终止本协议期限;

4.8.2 甲乙双方任一方严重违反本协议,对方均有权提前终止协议;

4.8.3 协议约定或者法律法规规定的其他期限。

第五条 知识产权与保密义务

5.1 知识产权:

5.1.1 各方原有的一切知识产权(包括但不限于商标权、专利



权、著作权、商业秘密等)归各方所有。

5.1.2 乙方在履行本合同过程中,利用甲方数据、需求或平台环境,为甲方开发、定制或优化产生的技术成果、报告、文档等成果,其知识产权归甲方所有。乙方应签署必要的文件协助甲方取得相关权利。

5.1.3 乙方保证其提供的服务及所使用的软件、技术不侵犯任何第三方的知识产权。如发生第三方侵权指控,乙方应负责解决并承担全部责任及费用。

5.2 保密义务:

5.2.1 双方应对在履行本合同过程中知悉的对方的商业秘密、技术信息、业务数据(特别是甲方用户数据、平台数据)、运营信息及其他未公开信息(统称“保密信息”)承担严格保密义务。

5.2.2 保密义务在本合同有效期内及终止后持续有效。

5.2.3 未经对方事先书面同意,任何一方不得向任何第三方披露保密信息,法律法规或监管机构强制要求的除外(但应及时通知对方)。

5.2.4 乙方接触到的甲方业务数据,其所有权及相关权益均归甲方所有。乙方仅能在为履行本合同目的所必需的范围内,按甲方授权处理该等数据。

5.2.5 乙方应采取与其保护自身同类保密信息相同或更高标准的措施保护甲方保密信息。



第六条 违约责任

6.1 本服务条款任何一方违约均须依法承担违约责任。

6.2 鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于乙方违约：

6.2.1 乙方在进行计划内的服务器配置、维护、升级（需提前至少 3 天通知甲方并获得同意，安排在业务低峰期进行），需要短时间中断服务（中断时间应在甲方书面允许范围内）。

6.2.2 由于不可抗力或非乙方控制的第三方基础网络（如运营商骨干网）中断、阻塞导致甲方业务系统访问中断或速度下降。

6.2.3 甲方通过非乙方授权的方式使用云服务，甲方操作不当或甲方的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障。

6.3 甲方要求核心业务故障响应 ≤ 15 分钟，恢复 ≤ 2 小时；非核心业务 ≤ 1 小时，恢复 ≤ 4 小时，每超出 1 小时，按本合同总额的千分之一向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应仍赔偿。

如因乙方原因导致甲方核心业务连续中断 12 小时，或非核心业务连续中断 24 小时，或单月累计中断时间超过 72 小时的，甲方有权单方解除合同，乙方应向甲方退还已支付未服务部分的全部费用，并按本合同总额的 30% 向甲方支付违约金并赔偿给甲方全部损失。

6.4 乙方未按约定提交安全报告、巡检记录或记录虚假等，每出现一次，甲方要求乙方支付本合同总额 5% 的违约金，累计 4 次的，甲方有权单方解除合同，乙方应承担的违约责任同 6.3 条解除合同约定。

6.5 因乙方未履行或未完全履行合同义务等违约行为，乙方对任



何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害,包括甲方使用乙方服务而遭受的利润损失承担全部责任及甲方为维权支出的诉讼费、律师费、保全保险费、交通差旅费等。

第七条 合同终止与数据迁移

7.1 合同终止后的义务:无论因何种原因(期满、协商解除、违约解除)导致合同终止:

7.1.1 乙方应在终止后 15 个日历日内,有义务配合为甲方提供数据迁移服务(包括数据导出、格式转换、协助迁移到甲方指定的新环境),并确保数据的完整性和可用性。

7.1.2 在完成数据迁移并取得甲方书面确认后,或在合同终止满 30 个日历日后(以先到者为准),乙方必须安全、彻底地删除其所有服务器、存储及备份系统上存储的甲方所有数据(包括备份),并向甲方提供书面销毁证明。法律法规或监管机构要求乙方保留数据的除外,但乙方仍需承担保密义务。

7.1.3 乙方应按甲方要求移交所有服务记录文档。

7.2 终止后付款:甲方在确认乙方已完成 9.1 条规定的所有义务后,支付应付未付的合同款项(如有),并无息退还履约保函。

第八条 协议的解释、法律适用、生效条件及其他

8.1 本协议的解除、终止或者本协议有关条款的无效均不影响本协议关于协议的解释、违约责任、知识产权、法律适用、责任限制、补偿及争议解决的有关约定的效力。

8.2 本协议的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华



人民共和国法律、法规、电信管理部门的规定和计算机行业的规范。

8.3 如果本协议任何条款根据适用的现行法律被确定为无效或无法实施,本协议的其他所有条款将继续有效。此种情况下,双方将以有效的约定替换该约定,且该有效约定应尽可能接近原约定和本协议相应的精神和宗旨。

8.4 对本协议的理解与解释应依据协议目的和文本原义及业界通行的理解和惯例进行,并且应当将本协议各条款及有关附件作为一个整体来理解和解释。本协议内的标题不应影响本协议的解释。

8.5 订立本协议所依据的法律、行政法规、规章发生变化,本协议应变更相关内容;订立本协议所依据的客观情况发生重大变化,致使本协议无法履行的,经甲乙双方协商同意,可以变更本协议相关内容或者终止协议的履行。

8.6 甲、乙双方应本着诚实信用的原则履行本协议。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段,另一方均可以终止本协议并有权要求对方赔偿损失。

8.7 本协议正本一式捌份,甲乙双方各持肆份,具有相同法律效力。

8.8 对协议内容做出的任何修改和补充应为书面形式,由双方授权代表签字后成为本协议不可分割的部分,具有同等法律效力。

8.9 本协议自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章时生效。

8.10 因本协议发生的任何争议或纠纷双方应协商解决,协商不



成的任何一方可向甲方所在地法院起诉。

8.11 本合同附件系本合同有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方：(盖章)
法人或授权代表签字：
日期：2016.9.29

乙方：(盖章)
法人或授权代表签字：
日期：2016.9.24



附件一：云服务内容明细

类型	序号	设备名称	配置	数量
服务器 数据库	1	WEB 分发服务器	计算型，8 核 16G， windows server 2016 数据库中心版， 系统盘：SSD 盘 50G，数据盘：高效盘 50G	1
	2	Web 服务 ECS	计算型，12 核 24G， windows server 2016 数据库中心版， 系统盘：SSD 盘 50G，数据盘：高效盘 50G	20
	3	RDS 数据库虚拟机	主备，规格：32 核/128G， windows server 2016 数据库中心版， 系统盘：SSD50G，数据盘：SSD600G	1
	4	数据库 Redis	主备实例 4G，5.0.8 版本	1
	5	报表服务 ECS	通用型，CPU：8 核 32G， windows server 2016 数据库中心版， 系统盘：SSD 盘 50G，数据盘：SSD 盘 1000G	1
存储 带宽	6	负载均衡 SLB	云内标准型	1
	7	带宽（专享型）	200MB（用于支付硬件负载均衡及带宽费用）	1
	8	带宽（共享型）	5MB	1
	9	NAS 存储	1T	1
	10	对象存储	2T	4
安	11	NAT 网关	小型	1
	12	主机安全	企业版	25



全 产 品	13	堡垒机	25 资产	25
	14	云综合日志审计	25 资产	25
	15	云数据库审计	含审计策略支持、审计能力、事件查询统计等功能	1
	16	WEB 防火墙	企业版+BOT 功能	1
	17	云防火墙	标准版	1
	18	网页防篡改	网页防篡改（标准版）	1
	19	态势感知	标准版	1
	20	AI 安全运营	基本服务（态势感知增值服务）	1
其 他	21	CDN	1P	13
	22	回源流量	50TB	20
	23	HTTPS 请求数	10 亿次/年	12
	24	SSL 证书	证书类型：DV（域名级）SSL 绑定域名：*.hngbwlxy.gov.cn	1

附件二：配套的售后运维服务，安全防护服务

在确保网络安全高标准保障的前提下，我方为河南干部网络学院2026年云服务项目提供整体项目售后服务和安全防护服务，服务内容包括但不限于：

我方负责向云平台运行的用户业务系统提供平台级安全防护服务，包括堡垒机、防火墙、网流分析器等安全防护措施，并定期对云平台进行安全巡检；

我方提供包括Web防护、主机安全、数据库审计和日志审计在内的租户级安全防护服务，并按安全服务标准提供安全服务技术支持和运维支撑。



我方负责提供云平台基础物理环境和虚拟主机操作系统以下（含）的基础云服务部分的技术支持和运维服务。

我方提供CDN、对象存储（OSS）等增值云服务的技术支持和运维服务。

