

# 货物采购合同

合同编号：豫财招标采购-2026-634-B（采购项目编号）

签订地点：河南郑州

签订时间：2026年08月31日

甲方（盖章）：河南中医药大学

乙方（盖章）：中康健（郑州）医疗设备有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及招标代理机构：信人建设管理有限公司招标服务有限公司（项目编号：豫财招标采购-2026-634）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，经甲、乙双方协商，就甲方向乙方购买货物及相关服务事宜，同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

## 一、合同货物名称及价格

1. 乙方负责向甲方提供下表中所列货物和相关的安装调试服务等（详细配置清单见附件）。

### （1）清单1：非免税货物

单位：元

| 序号          | 货物名称         | 品牌/制造商                          | 型号规格      | 原产地 | 单位 | 数量 | 单价<br>(RMB) | 小计<br>(RMB) | 交货时间      |
|-------------|--------------|---------------------------------|-----------|-----|----|----|-------------|-------------|-----------|
| 1           | 高级多功能综合急救模拟人 | 圣医智教/北京圣医智教科技有限公司               | SY/J304HN | 北京  | 套  | 1  | 704000.00   | 704000.00   | 签订合同后30天内 |
| 2           | 高仿真无线综合护理模拟人 | 挪度/挪度医疗器械（苏州）有限公司               | 235-03350 | 苏州  | 套  | 3  | 674000.00   | 2022000.00  | 签订合同后30天内 |
| 备件、专用工具、耗材等 |              |                                 |           |     |    |    |             |             |           |
| 无           | 无            | 无                               | 无         | 无   | 无  | 无  | 无           | 无           | 签订合同后30天内 |
| 合计          |              | 人民币大写：贰佰柒拾贰万陆仟元整（¥：2726000.00元） |           |     |    |    |             |             | /         |
| 备注          |              | 无                               |           |     |    |    |             |             | /         |

2. 本合同（清单1+清单2）总金额人民币大写：贰佰柒拾贰万陆仟元整（RMB：2726000.00元）。

3. 本合同总金额为货物从生产厂家至河南中医药大学校内甲方指定地点总价。包括：货物和附属装置、备品备件、专用工具、安装调试、培训、运输、保险、验收检测费、各类税费及相关技术服务费用和验收合格之前及保修期与备品备件等为履行合同发生的所有含税费用。

4. 乙方负责办理合同所涉及的进口货物海关免税手续，甲方协助乙方办理进口免税相关事项，提供与其享受免关税待遇相关的证明文件资料，费用已包括在合同总金额内。

5. 本合同执行期间合同总金额不变。甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

6. 乙方所供货物若与合同要求不相符时，甲方有权拒收，并拒付该部分货物的货款。

7. 履约保证金：

双方签订合同前乙方按招标文件要求缴纳中标价（成交价）5%作为履约保证金，若乙方未履行合同或履行合同不符合要求的，则履约保证金不予退还；若乙方履行合同，货物经验收合格无质量问题，甲方无息退还履约保证金（凭收款收据）。

交纳方式：中标人在领取中标通知书后签订合同前将履约保证金汇（存）入采购方指定银行账户：

开户名称：河南中医药大学

账 号：1702020609200014257

开户行：工商银行花园路支行（请注明中标通知书中的合同编号）

## 二、货物质量标准

1. 乙方提供的货物必须符合中华人民共和国国家相关标准、行业强制性标准及环保要求。同时技术指标必须与乙方投标文件所陈述的指标保持一致。用于临床的医疗仪器必须有有效的医疗器械注册证。

2. 乙方提供的货物必须为全新的、未使用过的原厂原包装产品（含零部件、配件、随机工具、技术文件等），且进货渠道合法。

3. 乙方提供的货物必须包装外观完好、无破损，货物洁净完好、无划痕、无凹陷、无褪色、无锈迹。

4. 乙方提供的货物不符合合同规定的质量要求的，甲方有权拒绝接收该货物，乙方应更换被拒绝的货物，并达到合同规定的质量要求，所造成的损失由乙方承担。必要时甲方有权解除合同。

5. 因货物的质量问题发生争议，由河南省商检部门进行质量鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

## 三、货物包装、交货

### 1. 包装

(1) 合同货物的包装必须与运输方式相适应，应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏、丢失等由乙方负责。

(2) 包装应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等），以及露天存放的需要。

### 2. 交货

(1) 乙方交货时间：合同生效后国产货物 30 日内全部完成交货。交货完毕后及时提交货物验收申请（货物经验收合格的，交货日期以甲方收到乙方验收申请函日期为准；验收不合格的，交货日期以实际验收合格日期为准）。即在 2026 年 09 月 30 日前完成全部仪器设备的安装调试，并交付使用（如由于采购人的原因造成合同延迟签订或验收的，时间顺延）。乙方逾期交付物品，则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5%违约金，不足一周按一周计算。

(2) 根据所购货物情况，甲方确定是否在发货前对所供货物进行检查，以保证所发货物与合同一致。所需费用由乙方承担。

(3) 乙方交货地点：河南中医药大学指定地点。

(4) 合同货物抵达甲方后，由甲乙双方一同清点货物数量，开箱检验表面状况，核对规格型号。并负责解决开箱检验清点发现的问题和赔偿。

(5) 乙方应将合同货物的产品序列号、用户手册、技术资料（包括详细装箱单、质量证书、设备说明书、使用手册和其他相关技术资料）及配件、随机工具等一并交付给甲方。

(6) 专用工具及备品、备件应分别包装，并在包装箱外加以注明其用处。

#### **四、合同货物的安装、调试**

1. 乙方负责合同项下货物的安装调试至能够正常开机使用，且与合同要求的各项技术指标一致，符合各项安全标准，一切费用由乙方负责。

2. 乙方安装时须对各安装场地内的其他设备、设施有良好保护措施。

#### **五、安全责任**

乙方在安装、调试合同货物过程中要严格执行国家有关人身安全及防火安全的规定，做好各项防护措施，防止各类事故的发生，若造成人身伤害及货物损坏事故等，则由乙方负全部责任，并对甲方造成实际损失进行赔偿。

#### **六、货物的验收**

1. 在甲方验收前，乙方应提交合同货物验收报告、每台仪器设备制造厂商出具的明细装箱单、每台仪器设备制造厂商出具的出厂质量证书、每台仪器设备制造厂商出具的使用说明书。

2. 乙方应在甲方验收前，向甲方提供按本合同的技术规格、技术规范要求进行的测试报告和验收报告，验收以招投标文件、合同技术规格、产品相应的技术说明为标准。

3. 合同货物（系统）交货（完工）并完成操作培训、粘贴条码，且正常运行 30 天内，甲方使用单位组织验收。验收应在甲乙双方共同参加下进行。

4. 验收按国家有关规定、规范进行。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其他不符合本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担。

5. 如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，乙方应及时安排换装，以保证

合同货物安装调试的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。

6. 国内产品或合资厂的产品必须具备出厂合格证。

7. 进口产品必须具备省级（或相当于省级）商检部门的检验证明，进口免税设备需要同时准备免税证明、报关单、外贸合同。

8. 乙方保证合同项下提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

9. 合同货物验收未能通过的，乙方负责及时整改。若整改后仍未能合格的，甲方依法追究其经济及法律责任。

10. 验收合格后双方共同签署验收报告，验收合格日期以最后的签字日为准。

## 七、培训

乙方为甲方提供操作及维护培训，主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在货物安装现场或按甲乙双方协商安排。与培训相关的未尽事宜按招标文件的要求及投标文件中提供的方案执行。如需要可另附培训协议。

## 八、付款方式

中标的货物安装调试，正常运行 30 天内，采购方组织有关人员及使用单位联合验收，验收合格后采购方支付合同价的总额。

申请付款时必须提交以下文件和资料：1、资金支付申请书；2、由甲方签字的验收报告；3、教学、科研设备需开具增值税专用发票，其他货物、服务需开具增值税普通发票。

具体步骤：乙方填写《资金支付申请书》、开具抬头为甲方的发票，并送交甲方；甲方填写《验收报告》，乙方凭《资金支付申请书》和《验收报告》由甲方支付货款。

## 九、质保期限

本合同货物国产仪器设备整机免费质保期 五 年，进口仪器设备整机免费质保期 / 年。质保期自甲乙双方在设备验收报告签字之日起计算。

## 十、售后服务

1. 乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜（联系人：都新法，电话：15225980677）。

2. 质保期内，乙方负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。

3. 质保期内，乙方在接到甲方系统故障或问题告知后，8 小时内做出回应，48 小时内到达现场排除故障。

4. 质保期满后，乙方负责终身维修，维修需要更换零配件时，按出厂价收取，不再收取其他费用。维修响应时间为接到报修后 24 小时内。乙方不定期免费提供仪器维护和进行软件升级和技术指导。质保

期满后，乙方根据用户需要提供使用人员继续培训服务，费用视情况而定。

## 十一、索赔

1. 甲方如对乙方所提供的货物有异议，甲方有权根据有关检验结果向乙方提出索赔。
2. 在合同执行期间，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：
  - (1) 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。
  - (2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。
  - (3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担一切费用和风险并负有甲方所发生的一切直接费用。同时，延长质量保证期。
3. 如果在甲方发出索赔通知后 30 天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

## 十二、违约责任

1. 乙方未能交付货物，则向甲方支付合同总额 20% 的违约金，同时履约保证金不予退还。
2. 乙方交付的货物与投标文件或合同不相符的，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同总额 30% 的违约金，同时履约保证金不予退还。
3. 甲方无正当理由拒收货物，拒付货款的，则向乙方支付合同总额 10% 的违约金。
4. 乙方逾期交付货物（交付最终时间以甲方收到乙方提交的申请验收函之日为准，但若货物经验收不合格的，交付最终时间以最终验收合格日期为准。），则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5% 违约金（不可抗力除外），违约金乙方同意从货款中扣除，逾期超过四周，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总额 20% 的违约金，同时履约保证金不予退还”。
5. 甲方逾期付款，则每延迟一周付款甲方应向乙方支付货款总额 0.5% 违约金，违约金总额不超过合同总价的 5%（不可抗力除外）。
6. 乙方必须按甲方指定地点按时交货，货物不符合质量标准的，乙方必须按时负责调换至合格为止，并承担由此产生的实际费用。不能按时调换至合格者，按不能交货处理。乙方若不能按时交货，甲方将不保证按时付款，所造成的一切后果由乙方承担。
7. 若乙方提出换货，则按第十二条第 2 款执行。

## 十三、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争执和分歧，甲乙双方通过友好协商解决或提交河南省政府采购管理部门调解，如协商或调解不成，任何一方可以向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁裁决。
2. 在进行仲裁期间，除提交仲裁机构的事项外，合同其他部分应继续履行。

## 十四、合同组成

本项目招标文件、投标文件及下列附件等均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

1. 中标通知书（附件 1）；
2. 中标货物分项报价一览表（附件 2）；
3. 中标货物制造商配置清单（附件 3）；
4. 中标货物技术参数及配置表（附件 4）；
5. 供货商质量保障及服务表（附件 5）；
6. 中标货物安装培训计划表（附件 6）
7. 中标货物制造商售后服务承诺（附件 7）

8. 临床使用的医疗器械应提供一份以下复印件：①医疗器械注册证；②医疗器械产品注册登记表；③产品检验报告；④医疗器械生产许可证；⑤医疗器械经营企业许可证等复印件一份。并保证以上证件均在有效期内。

## 十五、合同解除和终止

1. 甲乙双方各自完成合同规定的责任和义务，合同自然终止。
2. 如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在 30 天内或在指定期限内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。

## 十六、其他

1. 本合同乙方不得将本合同全部或部分分包给他人。乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务。
2. 合同若有变更须经甲乙双方签字确认。
3. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。
4. 本合同经甲方、乙方法定代表人或授权代理人签字、盖章后生效，生效日以最后一个签字日为准。
5. 乙方承诺负责本合同货物的报废回收事宜。
6. 本合同一式拾份，其中甲方陆份、乙方贰份，招标公司贰份。
7. 本合同合计 38 页 A4 纸张，缺页、缺签字日期之合同为无效合同。
8. 合同正式签订后，乙方应在两日内向甲方提供合同网络备案所需要的电子和纸质文档资料各一份，否则影响货款支付，后果自负。
9. 未详尽之处双方协商解决。

甲方：河南中医药大学

地址：河南省郑州市郑东新区金水东路 156 号

项目组织实施单位负责人签字：



乙方：中康健（郑州）医疗设备有限公司

地址：河南省郑州市金水区东明路 187 号金成大

厦 B 座 5 层 501、502、503、504、505

企业法人签字：



项目主管校领导签字：



学校印章：



电 话：

传 真：

签字日期：2016年8月31日

被授权人签字：都新法

单位印章：

开户银行：中国银行河南省分行营业部

账 号：252080052960

名 称：中康健（郑州）医疗设备有限公司

电 话：0371-60902024

传 真：/

联系人手机：15225980677

签字日期：2016年8月31日

附件 1:

中标通知书 (扫描)

## 政府采购中标通知书

中康健（郑州）医疗设备有限公司：

信人建设管理有限公司受河南中医药大学的委托，就河南中医药大学医护外语实验教学仪器设备更新项目（项目编号：豫财招标采购 2026 634）采用公开招标方式进行采购，经规定采购程序，确定贵单位为本采购项目 B 包的中标人，中标金额为 2726000.00 元。中标项目内容详见《中标内容一览表》。

请贵单位接到本中标通知书后，按照采购文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。特此通知。

中标内容一览表

| 包号                    | 序号                                                                                | 名称           | 品牌   | 规格型号      | 数量  | 单价     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-----------|-----|--------|
| 豫政采<br>(2120261019-2) | 1                                                                                 | 高级多功能综合急救模拟人 | 圣医智教 | SY/J304HN | 1 套 | 704000 |
|                       | 2                                                                                 | 高仿真无线综合护理模拟人 | 挪度   | 235-03350 | 3 套 | 674000 |
| 中标范围                  | 本项目（标包）所含全部货物的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、售后保修（运行、维护、软件升级，如有）及其他相关伴随服务。 |              |      |           |     |        |
| 交货期                   | 合同生效后 30 日历天内完成供货                                                                 |              |      |           |     |        |
| 交货地点                  | 河南中医药大学龙子湖校区                                                                      |              |      |           |     |        |
| 质保期                   | 免费质保五年                                                                            |              |      |           |     |        |

采购人联系人：李老師

采购人联系方式：0371-656800618

采购人：河南中医药大学  
采购代理机构：信人建设管理有限公司

2026 年 7 月 31 日

附件 2

投标货物分项报价一览表

| 序号                                       | 货物名称         | 型号规格                | 制造商              | 产地 | 单位 | 数量 | 单价 (RMB)  | 小计 (RMB)   | 运输及保险费 | 技术服务费 | 税费 | 交货日期        | 交货地 (港)      | 备注 |
|------------------------------------------|--------------|---------------------|------------------|----|----|----|-----------|------------|--------|-------|----|-------------|--------------|----|
| 1                                        | 高级多功能综合急救模拟人 | SY/J304 HN          | 北京圣医智教科技有限公司     | 北京 | 套  | 1  | 704000.00 | 704000.00  | 已含     | 已含    | 已含 | 合同签订后 30 日内 | 郑东新区 河南中医药大学 | 无  |
| 2                                        | 高仿真无线综合护理模拟人 | 235-033 50          | 挪度医疗器械 (苏州) 有限公司 | 苏州 | 套  | 3  | 674000.00 | 2022000.00 | 已含     | 已含    | 已含 | 合同签订后 30 日内 | 郑东新区 河南中医药大学 | 无  |
|                                          | 备品备件及其他      | 配件<br>消耗品<br>维护工具箱: |                  | /  | /  | /  | /         | /          | /      | /     | /  | /           | /            | 无  |
|                                          | 合计           |                     |                  |    |    | 4  |           | 2726000.00 |        |       |    |             |              |    |
| 人民币总价 贰佰柒拾贰万陆仟元整 (¥: 2726000.00)         |              |                     |                  |    |    |    |           |            |        |       |    |             |              |    |
| 另附制造商: 北京圣医智教科技有限公司、挪度医疗器械 (苏州) 有限公司配置清单 |              |                     |                  |    |    |    |           |            |        |       |    |             |              |    |

甲方货物负责人签字: 尚久

# 配置清单

| 序号 | 配件名称         | 单位 | 数量 |
|----|--------------|----|----|
| 1  | 高级多功能综合急救模拟人 | 个  | 3  |
| 2  | 颈皮           | 个  | 9  |
| 3  | 肺袋           | 个  | 6  |
| 4  | 30KG 按压弹簧    | 个  | 3  |
| 5  | 呼吸气袋         | 个  | 12 |
| 6  | 血液循环模拟器      | 套  | 3  |
| 7  | 环甲膜、气胸模块各    | 个  | 9  |
| 8  | 女性生殖器组件      | 套  | 3  |
| 9  | 血压计          | 台  | 3  |
| 10 | 充电器          | 个  | 3  |
| 11 | 衣服           | 套  | 3  |
| 12 | 一次性成人识别手腕带   | 条  | 3  |
| 13 | 无菌纱布         | 包  | 15 |
| 14 | 急救垫          | 个  | 3  |
| 15 | 润滑剂          | 瓶  | 3  |
| 16 | 听诊器          | 套  | 3  |
| 17 | 模拟血液         | 瓶  | 6  |
| 18 | 模拟碘伏         | 瓶  | 3  |
| 19 | 输液袋          | 个  | 6  |
| 20 | 一次性使用输液器（带针） | 个  | 6  |
| 21 | 止血带          | 根  | 3  |
| 22 | 5ml 注射器      | 个  | 3  |
| 23 | 导师控制端（笔记本电脑） | 套  | 3  |

北京圣医智教科技有限公司

|    |             |   |    |
|----|-------------|---|----|
| 24 | 排插          | 个 | 3  |
| 25 | 模拟除颤仪       | 套 | 3  |
| 26 | 模拟监护仪       | 套 | 3  |
| 27 | 43 件创伤组件    | 套 | 3  |
| 28 | 一次性心电电极片    | 对 | 3  |
| 29 | 静脉注射手臂（右）   | 套 | 3  |
| 30 | 胫骨          | 块 | 6  |
| 31 | 对接螺丝        | 套 | 6  |
| 32 | 十字螺丝刀       | 把 | 3  |
| 33 | 心电电极片       | 包 | 15 |
| 34 | 一次性使用无菌气管插管 | 个 | 3  |
| 35 | 一次性使用无菌导尿管  | 根 | 3  |
| 36 | 网线          | 条 | 3  |
| 37 | 拉杆箱         | 个 | 3  |
| 38 | 产品保修凭证、合格证  | 本 | 3  |
| 39 | 产品说明书       | 本 | 3  |

# 高仿真无线综合护理模拟人货物配置清单

产品名称：高仿真无线综合护理模拟人

| 序号 | 名称          | 型号                          | 数量 | 单位 | 制造商            |
|----|-------------|-----------------------------|----|----|----------------|
| 1  | 上身躯干        | 235-03350                   | 1  | 个  | 挪度医疗器械（苏州）有限公司 |
| 2  | 左腿          | /                           | 1  | 条  | 挪度医疗器械（苏州）有限公司 |
| 3  | 右腿          | /                           | 1  | 条  | 挪度医疗器械（苏州）有限公司 |
| 4  | 模拟人配套衣服     | /                           | 1  | 套  | 挪度医疗器械（苏州）有限公司 |
| 5  | 电源线         | /                           | 1  | 根  | 挪度医疗器械（苏州）有限公司 |
| 6  | 腕带          | /                           | 1  | 个  | 挪度医疗器械（苏州）有限公司 |
| 7  | 血压袖带        | /                           | 1  | 个  | 挪度医疗器械（苏州）有限公司 |
| 8  | 女性生殖器       | /                           | 1  | 个  | 挪度医疗器械（苏州）有限公司 |
| 9  | 男性生殖器       | /                           | 1  | 个  | 挪度医疗器械（苏州）有限公司 |
| 10 | 导师机(便携式计算机) | HP EliteBook 6 G1ah 16      | 1  | 台  | 达丰（重庆）电脑有限公司   |
| 11 | 监护仪(一体机电脑)  | HP EliteStudio 8 A10 G1i 24 | 1  | 台  | 英业达（重庆）有限公司    |

甲方货物负责人签字： 游

附件 4:

货物技术参数及配置表

| 序号 | 货物或配置名称      | 图片   | 型号规格      | 规格参数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 数量  | 制造厂（商）       | 原产地（国） | 甲方货物负责人签字确认                                                                       |
|----|--------------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 高级多功能综合急救模拟人 | 详见后附 | SY/J304HN | <p>一、模拟人技术参数</p> <p>高级多功能综合急救模拟人由 3 个成人模拟病人、每个模拟人均配套笔记本电脑（移动控制终端）、模拟监护仪、模拟除颤仪、血液循环泵组成；模拟病人、笔记本电脑、模拟监护仪之间可实现无线连接；模拟人为高分子材料，环保无污染；解剖标志明显，可触及两乳头、肋骨、胸骨及剑突，便于操作定位；</p> <p>模拟人头颈部解剖位置准确，头可左右摆动，水平转动 180 度，便于清除口腔异物；2、眼球采用 OLED 模拟，可见彩色视网膜，黑色瞳孔，透明晶体，任何角度可对光反射；瞳孔对光反射存在，瞳孔随病情变化自动发生变化，死亡状态下，瞳孔散大，对光反射消失；对光反射时可调正常及缓慢的反应速度；</p> <p>模拟人上下身分离简单，采用机械旋转方式即可实现连接，无需使用工具。（提供产品实物图片并加盖生产厂家公章）</p> <p>具有肺袋锁定口，可通过锁定口锁定肺袋位置，避免肺袋整体移动。（提供产品实物图片并加盖生产厂家公章）</p> <p>气道特点：</p> <p>1、气道管理：逼真的口、鼻、舌、牙龈、咽、食管、会厌，模拟清除呼吸道异物，支持仰头抬颈法、仰头举颏法、双手抬颌法三种方式开放气道。内置开放气道传感器，开放气道可以自动反馈（系统有操作记录）；</p> | 1 套 | 北京圣医智教科技有限公司 | 中国     |  |



|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | <p>线、血氧监护仪连接状态。</p> <p>真实电除颤：可用临床使用的真实除颤仪进行除颤，除颤效果可随治疗和环境需要进行设置并自动显示。模拟人在各种处理后相应的症状、体征和监测参数自动出现与当时病情相一致的变化；导尿功能：可进行导尿训练，男女生殖器官可互换；</p> <p>可练习其他多项基本护理操作：口腔护理、清除呼吸道异物、吸痰法、吸氧、鼻饲、静脉注射、肌肉注射、皮下注射、洗浴、更衣、导尿、灌肠、翻身、冷、热疗法护理、外阴擦洗、外阴湿热敷、造瘘口护理、雾化吸入疗法等多项护理操作；21、右手可进行静脉注射，静脉采血操作，穿刺正确有明显的落空感，并有回血现象，左手可进行血压测量练习；</p> <p>配备有血液循环模拟器，可调节血流速度和脉搏强度；具有手柄，便于移动血液循环模拟器。（提供产品实物图片并加盖生产厂家公章）</p> <p>加入血液后上电即可血液循环，无需排空或用注射器抽取。（提供产品实物图片并加盖生产厂家公章）</p> <p>设有溢液口，防止点滴过程中液体溢出，可进行血液的回收。（提供产品实物图片并加盖生产厂家公章）</p> <p>可以练习多功能注射，可模拟3种不同年龄段的血管大小（婴儿、儿童、成人）、支持3种注射方式（静脉注射，肌肉注射和皮下注射）、血管和皮肤更换便捷（2分钟内更换完成）、注液方便。（提供产品实物图片并加盖生产厂家公章）</p> <p>血流速度、循环类型、脉搏频率以及脉搏强度均可调节。内置大容量长续航电池，便于操作。清洗方面，倒入清水即可自动清洗。详见</p> <p>可进行双侧液胸、单侧腹腔穿刺术后护理；</p> |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | <p>顾；</p> <p>单项训练：训练临床急救诊断思维、除颤、CPR 以及气管插管等训练；</p> <p>病例编辑系统，让每一位导师设置模拟病人功能及界面内容从而满足他们在培训上的需要；</p> <p>编辑患者病例资料：姓名、性别、年龄、体重、身高、描述、主诉、病史介绍等；</p> <p>病例运行流程编辑：可无限制增加病例节点、设置循环系统参数、呼吸系统参数、其他参数、过渡时间、治疗措施。循环系统参数包括心律类型、心律、血压；呼吸系统参数包括呼吸频率、设置 ETC02、设置 SP02、设置肺压；其他参数包括体温、环境温度、说话声音、瞳孔状态、紫绀状态；过渡时间参数包括运行时间、过渡时间；治疗措施包括心肺复苏、除颤措施、药物治疗、静脉注射、气管插管等；</p> <p>病例保存功能：生成病例库并显示在病例列表中，病例库无数量上限；</p> <p>病例库管理功能：可运行、新建、修改、删除病例库中的任何病例，并附带评估形态。</p> <p>拟病人评估系统包括病例资料、操作日志、CPR 报告；详见投标文件 P144</p> <p>模拟人可以通过自身感应器自动生成日志记录；详见投标文件 P144</p> <p>独立的评估文件需为学员提供导师的反馈内容。在模拟培训期间或完毕后导师可以在评估文件上添加评语；详见投标文件 P144</p> <p>评估报告系统可储存和打印，也可作为动态教学和考核依据；</p> <p>可通过自身携带的监护仪显示各种监护波形和常数；与模拟人连接后出现相应监测参数；</p> <p>实时监测导联线、测温线、血氧监测仪连接状态；（提供产品实物图片并</p> |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>护仪会显示有相应的导联点连接状态，导联连接好后，会有模拟的心电病例。（提供产品实物图片并加盖生产厂家公章），</p> <p>可模拟给药：五十种急救常用药物供学生使用，提供多种给药方式如：静注、静滴、气管内、舌下、外用、口服、直肠、注射泵、输液泵等，可根据实际情况选择药品规格、给药方式、药物剂量等；操作后有显示并记录。</p> <p>具有心电导联系统，可进行电极的贴放位置练习（提供产品实物图片并加盖生产厂家公章）。</p> <p>打开系统显示 3D 动画模拟人，模拟人可分男女。详见投标文件 P120</p> <p>动画模拟人可 360 度旋转，可显骨、隐骨；可整体练习 12 号联的贴放位置，也可进行各部位的单项练习。</p> <p>根据国际标准的 12 号联心电图定位图，准确找到各个电极的贴放位置。贴放正确模拟电极贴会固定在模拟人身上，贴放错误模拟电极贴会自动弹回原位。</p> <p>心电导联系统具有 4 种模式。</p> <p>训练模式下可选择显示导联位。</p> <p>考核模式下不显示导联位置。</p> <p>可模拟给药：五十种急救常用药物供学生使用，提供多种给药方式如：静注、静滴、气管内、舌下、外用、口服、直肠、注射泵、输液泵等，可根据实际情况选择药品规格、给药方式、药物剂量等；操作后有显示并记录。</p> <p>三、系统特点</p> <p>高级多功能综合急救模拟人是一款体征标志明显的模拟人，内置锂电池，</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|   |              |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                    |    |   |
|---|--------------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|----|---|
|   |              |      |           | 学员的训练都被系统记录并保存以便日后评估，是单项考核和病例考核相结合的综合型急救模拟人。详见投标文件 P146<br>仿真真实的床旁监护仪外观，机械按键，旋钮按钮设置心率、血压、血氧等参数上下限的报警设置。详见投标文件 P146<br>系统全部采用无线连接方式，在空旷环境下，无线通信范围不小于 80 米。<br>详见投标文件 P146<br>模拟病人在运作期间可进行充电。                                                                                                                                                                                                                 |     |                    |    |   |
| 2 | 高仿真无线综合护理模拟人 | 详见后附 | 235-03350 | 一、模拟人的主要性能描述：<br>设备可完整复制人体呼吸、循环、血流动力学各大生理系统，依托临床急救处置、药物给药等实操模拟场景，满足临床实训教学全部使用需求。<br>整套设备标配无线模拟病人 1 个；导师控制终端 1 台；病人模拟监护仪 1 台；<br>三、设备各项指标均满足下述技术标准。<br>1. 模拟人的基本功能：<br>采用成人标准人体外形，表层采用高分子硅胶塑胶材质，机身骨架由金属构件搭配聚碳酸酯材料组合成型，体表软组织触感贴近真人人体，胸廓胸骨、肋骨等骨性标识清晰可辨。详见投标文件 P162<br>配套控制软件适配 Windows10、Windows11 及更高版本电脑操作系统，安装运行无兼容故障。<br>导师操作终端为便携手持触控移动设备，单手可握持操作，移动教学场景使用便捷。<br>配套监护设备为一体化整机，操作界面、功能分区完全参照医院临床标准监护仪设计制作。 | 3 套 | 挪度医疗器械<br>(苏州)有限公司 | 中国 | 方 |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>人体模型、导师控制终端、模拟监护仪三者支持无线信号互联互通，无需有线布线。</p> <p>仿真人体模型整机净重 65kg，体型贴合普通成年人，便于参训急救人员开展搬运、施救等实操训练。</p> <p>内置气动压缩机集成于模型机身内部，设备运行噪音极低，不会掩盖心肺、肺部听诊音效，不影响听诊实训。</p> <p>动力驱动组件内置机身，无线信号断开、通信中断时设备可独立持续运行，生理体征反馈无中断、无异常。</p> <p>压缩机工作过程运行稳定，不会造成模型躯干、四肢出现无规则晃动、移位等多余动作。</p> <p>设备支持边运行边充电；电池供电模式下，无需停机断电即可完成电池更换，实训不中断。</p> <p>配备外接供电接口 + 内置大容量电池组，集成气动动力发生单元；脱离有线供电纯无线模式下，连续稳定工作时长<math>\geq 4</math>小时。</p> <p>电池从亏电充至 80%电量，仅需 2 小时即可完成快充。</p> <p>导师控制电脑接入网络后，可借助互联网远程下发指令，远程操控人体模型切换病例、调整生命体征。</p> <p>监护模块全部功能落地，满足临床监测模拟需求</p> <p>监护一体机可实时展示各类生命体征波形与数值，接入模拟导联线后自动匹配对应监护场景，同步生成对应监测指标。</p> <p>可对接医院市面常规监护仪、医用除颤设备，支持心电监测、体外除颤、心脏起搏实训；心电波形会同步匹配当前病例病情自动切换。</p> <p>监护一体机支持无线信号传输，全部监测、设置操作均可无线完成。</p> |  |  |  |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  | <p>监护界面可同步调取展示心电图、呼气二氧化碳、血氧、有创动脉压、中心静脉压、肺动脉压力六大类监测波形。</p> <p>设备可采集并直观展示心率、脉搏、血氧饱和度、无创血压、外周体温、体核体温、有创动脉血压、肺动脉压、肺毛压、CO2、O2、N2O、呼吸率、TOF、CVP、麻醉剂、心输出量、PH、PTC、PAP、PCWP 全部监测指标。</p> <p>监护终端可调取查看 X 光影像、实时十二导联心电图纸、各类生化检验报告单等辅助诊断资料。</p> <p>监护设备支持下述全部调节操作</p> <p>参照医用监护仪标准，支持自由调整波形显示增益大小及走纸扫描速度。</p> <p>可自定义各项监测指标报警阈值，当体征数值超出设定区间后设备自动声光报警。</p> <p>监护显示界面、导师控制终端均搭载触控屏幕，支持手指触屏点选、滑动操作。</p> <p>导师可通过控制电脑或监护仪本机调整界面波形展示数量，内置四种布局模板：5 波形界面、4 波形界面、3 波形界面、纯数值大屏界面；同时支持自定义监测参数摆放位置、字体显示颜色。</p> <p>系统内置 X 光影像素材超 300 张，支持教师自主上传 JPG 格式影像文件；软件开放影像、检验报告导入通道，上传内容可同步投屏至监护仪；监护界面设置独立快捷图标，一键调取十二导联心电图界面。已提供针对该参数的实物照片或软件截图。</p> <p>气道实训模块功能完整，覆盖各类气道急救操作。</p> <p>气道系统支持两种控制模式，手动一键开合气道、病例自动切换气道启闭状态。</p> |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>内置海量标准、病理心电图素材库，心率调节区间 0-220 次/分钟；实施急救处置后，全部生命体征同步跟随心律自动更新。详见投标文件 P165</p> <p>支持自定义修改 QRS 波形态、基础节律、各类早搏波形参数，自由组合各类心律失常病例。</p> <p>复刻人体标准 4 处心脏听诊点位，各区域音量独立调控；内置包括正常第一、第二心音、各种病理性杂音（主动脉狭窄、主动脉关闭不全、二尖瓣狭窄、二尖瓣关闭不全、心包摩擦音等）。</p> <p>支持 4 导联简易心电图监测，监护界面可实时调取完整十二导联心电图形，波形与当前生命体征同步匹配。</p> <p>兼容医用除颤仪、心脏起搏器，可开展体外除颤、同步电复律、心脏起搏实训；除颤能量、起搏阈值可按需设定，操作完成后模型体征、监护指标同步对应更新。</p> <p>模拟人的循环系统特征</p> <p>可使用袖带式血压计和监护仪进行无创血压的测量，袖带式血压计通过听诊科罗特科夫音手动测量血压，音量可以进行调节，血压读数与当时病情一致。</p> <p>颈动脉、桡动脉、股动脉均可触及搏动，脉搏节律与心电图波实时同步；病情、急救操作会改变脉搏强弱、频次；设备传感器自动识别触摸动作并保存操作记录。</p> <p>模拟人的脉搏强度随血压变化。</p> <p>右臂仿真静脉手臂可开展静脉穿刺、留置针置管实训；胫骨、胸骨部位支持骨髓穿刺操作，穿刺后可抽取模拟血液。</p> <p>模拟人的 CPR 功能</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>便于重复实训。</p> <p>病例运行过程中教师可随时录入实训点评文字，内容同步存储至病例文件，复盘时可直接查看。</p> <p>软件内置完整实训评估报告系统。</p> <p>软件自带内置录像录制与评估模块，无需外接录像设备；搭配配套网络摄像设备，系统整合学员操作日志、监护仪全部数据、现场音视频，统一封装为单一独立评估存档文件。</p> <p>机身各类传感器自动记录全部操作行为，日志内置精准秒表计时，每条操作记录附带精确时间戳。</p> <p>评估报告整合生命体征曲线、学员操作记录、实训录像、监护仪操作回放，视频、数据、操作记录时间轴完全同步匹配。</p> <p>配套视频频监控模块与模型控制软件底层互通，可同步录制、同步调取回放画面。</p> <p>未归档的实时评估报告支持快速、倒退回放，可随时保存存档。</p> <p>导出的独立评估文件可在 Windows7 及以上装有评估报告查看器软件的计算机中打开。</p> <p>评估文件预留教师评语填写区域，实训过程中、实训结束后均可补充导师点评内容，随文件永久保存。</p> <p>评估报告支持本地存储、纸质打印输出，完整音视频数据可作为教学示范、技能考核存档凭证。</p> <p>模拟人自带的监护仪软件具有 AED 模块，可以在监护仪界面显示 AED 操作界面，通过对 AED 界面的操作，教学生在模拟人身上正确使用 AED。为方便模拟 AED 软件功能是模拟人监护仪和控制软件中的一个模块，</p> |
|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

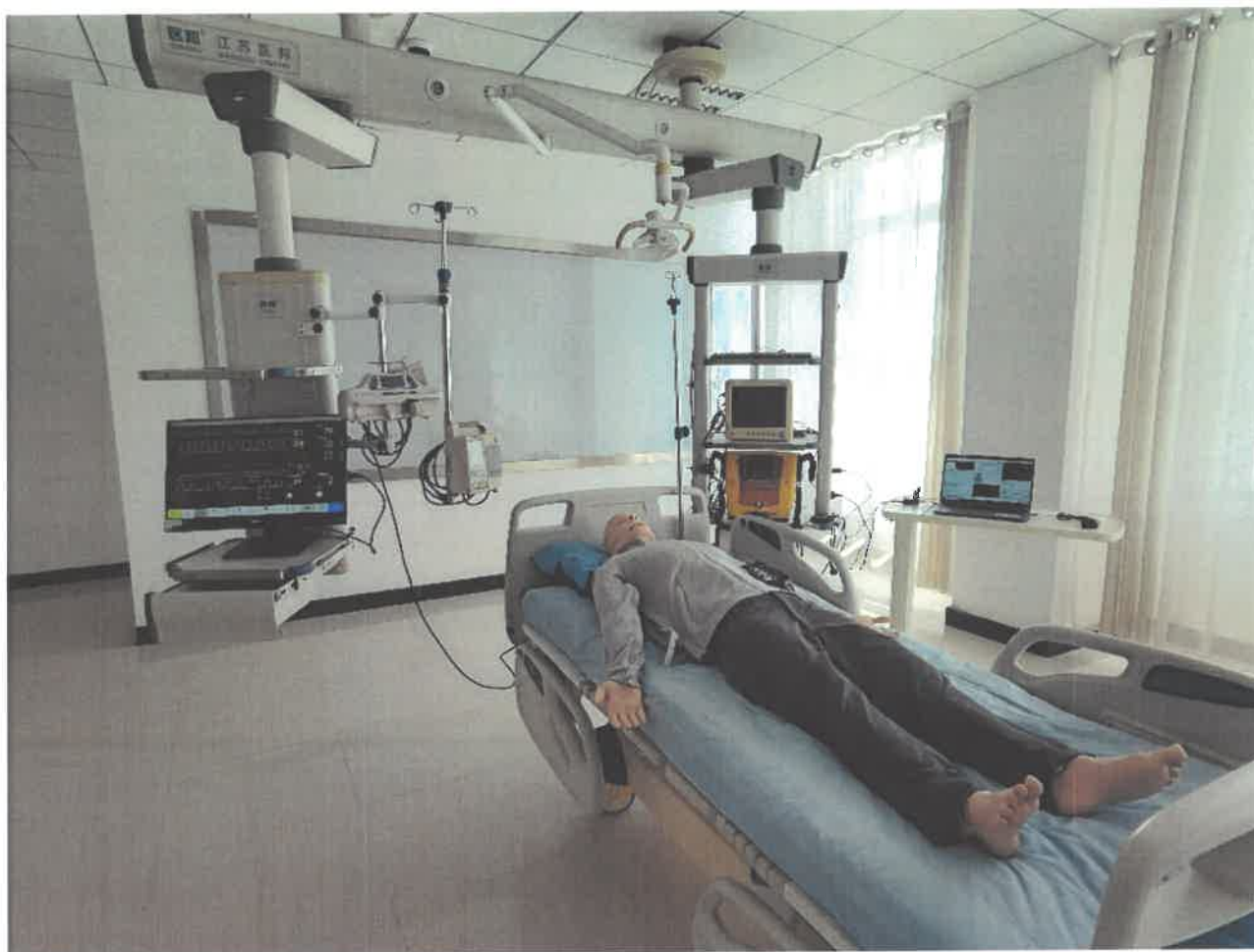
|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>系统为同一套软件。已提供针对该参数的软件截图。</p> <p>模拟人自带的监护仪软件具有除颤监护仪模块。可以在除颤监护仪界面显示除颤监护仪的操作界面和各项生命体征。为操作方便，除颤监护仪软件功能是模拟人监护仪和控制软件中的一个模块，软件为一套软件。</p> <p>除颤监护仪模块的界面可以在 AED 和手动除颤仪之间互相切换。已提供针对该参数的软件截图。</p> <p>模拟人自带的监护仪软件的 AED 模块可以自动分析心率，并且给出操作指示。已提供针对该参数的软件截图。</p> <p>手动除颤模块支持自由调节放电能量，完整复刻医用手动除颤仪全部操作功能，已提供针对该参数的软件截图。</p> <p>系统操作界面内置 10 种多国语言切换选项，中文简体为标配语言。已提供针对该参数的软件截图。</p> <p>配套导师综合控制终端搭载国产处理器、国产安全操作系统，处理器与系统均通过国家信息安全权威机构可靠性测评；硬件规格：32GB DDR5 运行内存、2TB 高速固态硬盘、14.2 英寸柔光 OLED 触控显示屏，分辨率 3120×2080；配套报告打印终端支持自动双面打印，黑白、彩色打印速度一致，A4 纸张每分钟打印 31 页，首页出纸耗时 15 秒，基础打印分辨率 600×600dpi，最高兼容 2400dpi 高精度打印；打印设备处理器主频 800MHz，内存 512MB，搭载千兆有线网口 + 无线局域网模块，适配原厂 TN456、TN459 型号原装墨粉盒。详见投标文件 P168</p> |  |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

甲方货物负责人签字： 尚方

高级多功能综合急救模拟人图片



高仿真无线综合护理模拟人图片



## 附件 5:

供货商：中康健（郑州）医疗设备有限公司质量保障及服务表

致：河南中医药大学：

根据贵方招标编号为豫财招标采购-2026-634 的货物（具体货物见附件 3），我公司对该项目售后产品做出如下质保及售后服务承诺：

| 序号 | 质量保障措施及服务内容                       | 承诺                                            | 备注 |
|----|-----------------------------------|-----------------------------------------------|----|
| 1  | 整机保修                              | 五年                                            |    |
| 2  | 随机标准配件                            | 五年                                            |    |
| 3  | 加购选配件                             | 五年                                            |    |
| 4  | 随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线、随机工具等。 | 随机配置见随机装箱清单                                   |    |
| 5  | 运输方式                              | 免费送货上门                                        |    |
| 6  | 交货时间                              | 2026 年 09 月 30 日前交货完毕                         |    |
| 7  | 安装、调试服务                           | 免费安装调试                                        |    |
| 8  | 整机免费换货期限                          | 12 个月                                         |    |
| 9  | 免费上门服务期                           | 终身。提供随叫随到上门服务，全天候 24 小时响应（包括节假日如春节、国庆节、五一节等）， |    |
| 10 | 质保期内产品故障服务响应时限                    | 2 个小时内响应                                      |    |
| 11 | 服务时间                              | 24 小时（包括节假日如春节、国庆节、五一节等）                      |    |
| 12 | 上门时间                              | 2 小时内响应及时上门                                   |    |
| 13 | 故障修复时限                            | 8 个小时内修复                                      |    |
| 14 | 备品配件供应响应时限                        | 1 个工作日内                                       |    |
| 15 | 保质期满后的保修服务费用                      | 详见开标一览表                                       |    |
| 16 | 免费技术支持                            | 终身                                            |    |
| 17 | 客户操作人员技术培训                        | 免费技术培训至少 2 名操作人员，操作和简单故障处理。                   |    |
| 18 | 郑州维修部地址                           |                                               |    |
| 19 | 联系人                               | 都新法                                           |    |
| 20 | 联系电话                              | 15225980677                                   |    |
| 21 | 维修服务热线                            |                                               |    |
| 22 | 其他承诺                              |                                               |    |
|    |                                   |                                               |    |
|    |                                   |                                               |    |

承诺公司签字（盖章）：中康健（郑州）医疗设备有限公司



附件 6:

豫财招标采购-2026-634 号合同（或高级多功能综合急救模拟人、高仿真无线综合护理模拟人仪器）安装  
培训计划表

| 序号 | 项目        | 具体内容                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一  | 培训所要达到的目标 | (1) 最终达到了解设备的技术性能，熟练掌握设备的操作和正确维护；<br>(2) 能够排除设备的一般故障，掌握设备的维修技术及日常保养，达到培训要求；<br>(3) 对设备的构造、性能、原理和操作有详细透彻的理解；<br>(4) 正确熟练的操作使用设备，完成日常的维护和保养，进行一些简单的维修，确保设备的正常使用；<br>(5) 及时准确的发现设备的各种问题，并能及时与供货商或制造商工程师沟通使问题得到及时解决。 |
| 二  | 培训内容      | 所有设备的使用方法、技术性能、日常配置、调试及日常维护，掌握一定的故障判断方法。                                                                                                                                                                         |
| 三  | 培训标准      | 采用“减少讲授、增加操作”的培训新模式，采用理论讲授、操作示范相结合的培训标准，切实提高培训效果。                                                                                                                                                                |
| 四  | 培训时间      | 用户指定时间。                                                                                                                                                                                                          |
| 五  | 培训人数      | 用户指定人员；不少于 2-5 名技术人员。                                                                                                                                                                                            |
| 六  | 培训费用      | 免费。                                                                                                                                                                                                              |
| 七  | 培训地点      | 用户指定地点。                                                                                                                                                                                                          |
| 八  | 其他优惠政策    | 提供培训手册和视频材料。                                                                                                                                                                                                     |

承诺公司签字（盖章）：中康健（郑州）医疗设备有限公司

联系人：都新法

联系电话：15225980677

维修服务热线：0371-60902024



## 售后服务承诺书

尊敬的用户：河南中医药大学

您好！非常感谢您选择圣医智教。

从您选择圣医智教开始，我公司将为您提供完善及高质量的售后服务。为此，我们制定以下售后服务条例，请用户给予监督。

### 一、适用范围

- 1、本公司生产、销售的圣医智教品牌产品。
- 2、适用招投标项目名称：河南中医药大学医护外语实验教学仪器设备更新项目

项目编号：豫财招标采购-2026-634

### 二、服务目标

履行规范的产品安装、调试、操作、维护等培训，及时有效的解决产品使用中遇到的故障和问题，确保您满意、安心的使用产品。

### 三、技术服务

- 1、产品技术及使用培训：

有需要时，产品培训师和安装维修员可亲临用户培训现场，并给用户做一次相关产品的技术及使用培训，并指导用户正确使用。

培训内容将包括：

- a. 产品功能；
- b. 产品组成及连接方法；
- c. 产品使用方法；
- d. 产品常见异常诊断及解决方法；





e. 易损件及消耗品的更换方法;

f. 产品日常清洁及存储方法;

## 2、产品升级服务:

如公司对某种型号产品进行软件升级时,售后服务专员将及时通知用户并负责联系办理相应的升级事务。

## 四、售后服务承诺书相关约定

1) 保修、包换受理范围: 仅适用于严格按照产品说明书、安装指南要求操作而发生的产品质量问题;

2) 保修: 在申明的产品保修期内, 对因设计、工艺、材料不良而影响产品使用功能, 本公司承担修复产品所产生的各项配件和服务费用;

3) 包换: 在注明产品包换期内, 对因无法通过保修服务修复相关功能的产品, 经双方共同确认, 免费为客户提供产品更换等在内的各项费用和服务;

4) 终身维修: 对售出产品建立售后服务档案, 在保修服务期内提供免费的保修服务, 超过保修期的产品提供有偿维护与维修服务;

5) 保修期起算日期: 货物保修期自验收合格之日起算;

6) 下列情形不属于客服中心承诺的保修范围, 对于这一类故障的模型, 客服中心将收取维修费用:

a. 由于疏忽、误操作、意外或非正常条件下的使用或处理所造成的损坏(如接地不良或将电压信号接到模型的输出端)以及模型件的正常磨损;

b. 由于接触腐蚀性液体、模型进水和高温等引起的电路板损坏及模型表面变色、变形和损坏;

- b. 由于接触腐蚀性液体、模型进水和高温等引起的电路板损坏及模型表面变色、变形和损坏；
- c. 私自对模型进行拆卸、改装和更换元件。

## 五、售后服务细则

- ①质保期：5 年内免费维修。
- ②在质保期内，如出现质量问题，在保修期间接到用户在使用过程中遇到的问题，应及时解答；无法解答时，则有工程技术人员一个工作日内做出响应
- ③保证所售产品是全新产品。

## 六、售后响应及相应周期

- a) 电话支持：提供全国统一的售后服务专线电话（400-002-0650）。售后服务专员对用户所描述的故障状况随时进行文字记录、确认及存档，首次来电后 1 小时内提供相关的技术支持，帮助用户迅速处理问题。
- b) 医学专业服务：产品专员可随时通过电话指导用户操作，解答用户在使用过程中提出的各种医学专业问题。
- c) 现场维修：如产品故障需要到现场解决，公司安装维修工程师将在确认产品故障后到达客户制定地点，提供现场维修处理。
- d) 送修服务：如产品故障需要返厂检测、维修，用户可按产品说明书、维护手册或售后服务网页内容的指导，将故障部件或产品寄回厂家。
- e) 应急替用：如产品故障处理响应周期影响用户的教学进度，公司将在简单协议基础上，为用户提供同型号或同类产品应急。

## 制造商售后服务承诺

### 1. 售后服务承诺

我公司针对本次项目提供以下服务内容：售后服务的内容、形式、含免费维护响应时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点。

1) 我公司郑重承诺本次项目中，所有投标货物质保期限：自安装、调试验收合格交付使用后 5 年、软件终生免费维护与升级。质保期内所有产品免费维修（非人为故意损坏，人为故意损坏则不负责免费保修）。

质保期过后免费维修，不换配件不收费。每年 4 次免费保养。免费提供所有设备使用和维护等技术更新信息，并终生提供设备所需的软件更新升级等技术支持。

#### 2) 售后服务流程：

①用户向项目负责人或通过公司电话提出报修申请，记录售后需求；

②询问客户设备问题，优先进行电话解决；复杂问题，售后经理派工，安排工程师现场处理，完成维修后填写售后服务记录并让客户签字，并交单售后部门。

③主动关怀服务：定期电话回访，工程师现场主动走访，收集客户建议及意见，为客户的设备进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级。

2) 免费维修响应速度：一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时 2 个小时内响应，6 小时内提供维修方案及报价，24 小时内到达现场，郑州有常驻工程师。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器设备服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

4) 供货的产品保证开机率 95%。

5) 设有专门的设备分厂及常用备件、零配件仓库，备有仪器维修所需的常用零部件及备品备件等。

6) 我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 4 次上门保养服务，包括寒暑假。

7) 根据设备技术要求, 提供使用和维修技术人员培训。提供现场技术培训, 保证使用人员正常操作设备的各种功能。

8) 保修期内和保修期外的收费标准。

①设备保修期内, 免费更换维修和更换零部件(穿刺产品除外)。同时, 保修期内每年进行 4 次维保, 保障设备的稳定运行, 优质高效服务用户。

②保修期外, 设备免费维修, 不换配件不收费, 不收上门工时费用。

9) 该次项目所提供的其它免费物品或服务:

A) 保修期内进行维保, 所投货物非人为损坏出现问题, 可免费更换配件及易损件。

B) 公司对用户免费进行现场安装、调试、培训, 并每年对用户仪器操作人员进行专项操作技能培训。

C) 免费提供设备使用和维护等技术更新信息, 并终生提供设备所需的软件等技术支持。

## 2. 质量保证措施

一、质量: 我单位所提供的产品是全新正品现货, 产品质量符合国家质量检测标准, 且渠道合法的全新原装合格正品(包括零部件、备件)。安装配置的软件为正版软件。所提供的货物同时符合国家有关安全、卫生、环保规定。

二、货物的所有部件均为全新的, 未经使用的合格产品, 制造商有完善的质量检测手段和质量保证体系, 产品满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求, 保证提供的产品无任何缺陷隐患, 可依常规安全合法使用。

三、货物是国家批准正式生产和市场准入的货物, 保证投标为货物正常使用年限内的备件供应需求。

四、出厂检验: 随机提供货物的合格证书、装箱单、说明书等;

制造商名称: 康度医疗器械(苏州)有限公司



中康健(郑州)医疗设备有限公司(盖章)

