合同编号：豫财招标采购-2026-1001-包 2

郑州信息科技职业学院物业及绿化养护服务项目（包 2：绿化养护）

合同书

甲方（甲方）：郑州信息科技职业学院

乙方（乙方）：郑州海天物业管理有限公司

签订地点：郑州信息科技职业学院

乙方在组织的郑州信息科技职业学院物业及绿化养护服务项目（包 2：绿化养护）采购中，通过公平竞争，成功中标。现依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《城市绿化条例》和《物业管理条例》等规定，签订本合同，以便共同遵守。

一、项目概况

项目名称：郑州信息科技职业学院物业及绿化养护服务项目

项目编号：豫财招标采购-2026-1001

项目标段：包 2（绿化养护）

项目地址：郑州信息科技职业学院龙子湖及黄河路校区

项目情况：郑州信息科技职业学院（河南开放大学）总占地 505 亩，含龙子湖、黄河路两个校区。其中龙子湖校区占地约 470 亩、黄河路校区占地约 35 亩、总绿化面积约 7 万㎡。

二、绿化养护服务范围与量化服务标准

乙方负责郑州信息科技职业学院龙子湖、黄河路两个校区全域绿化养护、绿化保洁、绿植管护、绿化设施维护、病虫害防治、景观优化、应急处置等全部绿化相关服务工作，严格按照绿化养护标准开展作业，具体服务内容及量化标准如下：

1.日常绿化养护服务：负责校园所有乔木、灌木、草坪、绿篱、时令花

卉、景观植被的常态化养护工作，包含定期浇水灌溉、科学施肥、松土透气、防寒防冻、抗旱保苗、绿植扶正、草坪修剪、绿篱整形、灌木修剪、乔木修枝、枯枝败叶清理、杂草清除、植被疏密梳理等工作。根据季节、天气、植物生长习性动态制定年度、月度养护计划并报送甲方备案，按计划常态化作业。做到无明显杂草、土壤不板结透气良好，浇水透彻无遗漏、无积水、无缺水干枯现象；乔木无枯枝、冠型规整、不遮挡通行，灌木修剪成型、无病残枝，绿篱棱角分明、层次清晰、无杂草爬藤；草坪平整完整、边缘整齐；花卉洁净无压苗、无积水、及时修剪。全程保障校园绿植长势良好、造型美观。

2.病虫害防治服务：建立校园绿化病虫害常态化巡查、预防、处置机制，每日开展全域绿植排查，提前做好防虫、防病、防霉、防鼠害等预防工作。遵循“预防为主、综合治理”原则，根据病虫害发生规律提前防控，发现病虫害隐患第一时间处置，规范使用合规、低毒环保药剂开展消杀治理，杜绝病虫害扩散蔓延，严禁出现大面积植被染病、虫害肆虐情况。消杀作业需规避师生活动高峰，作业人员全程佩戴防护用具，药品包装物统一回收无害化处理，保障校园绿化生态及师生安全。

3.绿化区域保洁服务：负责所有绿化区域内的垃圾、杂物、落叶、枯枝、碎石、白色污染物等清理清运工作，及时清理绿化带、草坪、景观死角杂物，保持全域绿化区域干净整洁、绿地边界清晰。绿化垃圾做到日产日清、分类归集、合规清运，无堆积、无遗留、无腐烂杂物，持续保持校园绿化景观整洁美观。

4.绿植补植与景观优化：常态化排查校园枯死、枯萎、损毁绿植，建立专项台账并及时向甲方报备，枯死苗木须在 1 周内清理完毕，按甲方要求及时无偿补植同等规格绿植，无明显黄土裸露、缺苗断垄情况。配合校园季节景观布置，完成时令花卉更换、景观造型优化等相关工作，保障校园绿化景观四季美观、层次分明。

5.专项绿化作业与防灾养护：负责校园绿化区域季节性专项作业，春季做好返青养护、肥水管理、病虫预防；夏季落实抗旱降温、防汛排涝、病

虫消杀；秋季开展枯枝落叶清理、植被复壮；冬季做好防寒防冻、苗木包裹、积雪清理工作。暴风雨、暴雪、台风等恶劣天气来临前，提前做好绿植加固、防护工作；恶劣天气结束后1日内完成倒伏绿植扶正、断枝清理、积水排放，快速恢复绿化原貌；柳絮抑制防控，每年春季柳絮高发期，选用合规低毒环保药剂对校园杨柳等飘絮乔木开展全域喷施作业，有效抑制飞絮产生，杜绝柳絮污染、影响师生教学出行；大叶女贞抑制结果养护，每年春秋季节对校园大叶女贞喷施专用抑花控果药剂，抑制花芽分化、减少挂果落果，杜绝果实掉落污染路面、滋生蚊虫、破坏校园景观。

6.绿化应急与保障服务：负责学校各类重大活动、检查考评、节庆赛事的校园绿化景观保障工作，提前完成绿植修剪、保洁、造型优化、景观布置，保障校园绿化环境达标。建立绿化突发事件应急预案，及时高效处置绿植倒伏、病虫害爆发、绿化设施损毁、极端天气绿植损毁等突发情况。常态化巡查绿化区域，及时制止、劝阻师生踩踏、损毁绿植等行为，保护校园绿化成果。

三、合同期限

1.合同期限12个月，自2026年10月21日起至2027年10月20日止。

2.绿化养护服务招标期限为一年。总服务费用（含税）：531607.32元人民币（大写：伍拾叁万壹仟陆佰零柒元叁角贰分）。

四、绿化养护服务费用与结算

1.本合同期内的服务金额（含税）：531607.32元人民币（大写：伍拾叁万壹仟陆佰零柒元叁角贰分）。本价款包含本项目全部人工、药剂、肥料、耗材、运输清运、安全防护、应急处置、专项养护、信息化台账、税费等一切费用。甲方不再承担任何零星、额外费用。

2.绿化养护服务费按季度支付，每季度服务费用：132901.83元人民币（大写：壹拾叁万贰仟玖佰零壹元捌角叁分），甲方在对乙方本季度的各月度考核合格后，于下季度的前20日内支付本季度费用。每次支付前10日，由乙方向甲方提供合法有效的发票，否则付款时间顺延。乙方开票不合规、存在风险，无法抵扣等导致的损失（包括但不限于甲方税费损失、滞纳金、

罚金及其他损失），乙方全额赔偿。若月度考核不合格，按照考核办法扣减绿化养护服务费。遇节假日或寒暑假则提前或顺延。

3.在本合同履行期限内，价格原则上保持不变，不因原材料及人力费用等市场行情变化而变动。若绿化养护服务工作量变动，经甲方书面同意后，双方根据中标价格相应的费率另行协商计算绿化养护服务费增减额。

五、履约保证金

1.乙方按绿化养护服务费一年总金额的**5%，金额：26580.37元人民币（大写：贰万陆仟伍佰捌拾元叁角柒分）**向甲方支付履约保证金。有效期须覆盖本合同全部服务期及后续6个月质保、交接周期。

2.本项目合同期满时，乙方完成相关服务工作，没有违约行为，办理完绿化养护交接的相关手续，无任何遗留问题，并按时退场后的10日内，由甲方将履约保证金一次性无息退还乙方。

3.本项目合同期满时，若乙方在甲方组织的合同到期综合考核得分低于85分（不含85分），履约保证金将直接抵作整改费用，整改经甲方验收合格后，履约保证金剩余部分一次性无息退还乙方，如履约保证金不足以支付整改费用，则由乙方补足差额部分。

4.本合同履行过程中，若乙方在年度综合考评中评分低于85分、存在严重违约、造成甲方经济损失、声誉损失、校园治安隐患、教学秩序影响、负面舆情、安全事故的，甲方有权单方终止合同、没收全部履约保证金，并有权就甲方全部实际损失、间接损失、维权费用向乙方追偿。

六、重要说明

1.乙方可优先聘用符合工作要求的学校现有编制外工人。但人员录用、薪酬发放、社保缴纳、用工管理、纠纷处置全部由乙方独立负责，甲方不承担任何用工或用人连带责任。

2.甲方有权在签订合同时根据学校的实际工作开展情况对绿化养护项目方案作适当调整或对服务数量作适量增加或减少。在合同执行过程中，根据学校工作安排或需要，服务内容如有增减，相关费用按照乙方所投单位面积服务费用据实结算。

3.乙方不得以任何方式转包、分包或挂靠本项目。如乙方存在转包或分包本项目的情况，甲方可以终止合同、没收履约保证金，由此造成的一切后果均由乙方承担。但本合同另有约定的除外。

4.乙方违反如下任一义务（合同中有特别约定的可立即解除合同，并要求乙方赔偿损失）或未能达到约定的绿化养护服务标准，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改且无正当理由的，甲方有权扣除该期间乙方的项目服务费。其中：

（1）如乙方月度考核连续两次不合格或在一年内累计三次不合格的，甲方有权单方提前终止合同，给甲方造成的损失由乙方承担。

（2）如乙方年度考评分数低于85分（不含85分）的，甲方有权单方解除合同；造成甲方经济损失的（包括但不限于第三方索赔、甲方支出的律师费、行政处罚金、采取补救措施的费用及开支），乙方应承担赔偿责任。

（3）如乙方出现重大管理失误或严重违约（如大面积绿植枯死、绿化景观严重损毁、病虫害大面积爆发、养护作业违规造成校园损失等），甲方有权单方解除本合同；造成甲方经济损失的（包括但不限于第三方索赔、甲方支出的律师费、行政处罚金、采取补救措施的费用及开支），乙方应承担赔偿责任。

（4）如发生其他情节严重的情形（给采购方带来重大经济损失或校园环境风貌严重受损、社会名誉损害等情形），甲方有权单方解除本合同；造成甲方经济损失的（包括但不限于第三方索赔、甲方支出的律师费、行政处罚金、采取补救措施的费用及开支），乙方应承担赔偿责任。

七、其他要求

1.乙方应按国家相关法律规定、《城市绿化条例》及服务外包合同约定完成本项目绿化养护服务，守法经营，遵守学校有关规章制度，无条件接受甲方各部门联合监督、日常抽查、月度考核、季度考评、专项督查，对甲方提出的问题必须立行立改。

2.乙方自主制订的绿化养护服务、人员编制和费用预算方案，应报送甲方审定，未经甲方审批不得执行，接受甲方的监督，保证绿化养护服务费

的合理使用。

3.针对甲方转办的师生投诉、举报、问题反馈，乙方须24小时内响应、48小时内闭环处置、全程书面回复，处置结果须经甲方确认，逾期或处置不当视为违约。

4.未经甲方书面许可，不能从事与本绿化养护服务外包项目合同约定以外的任何经营性活动，不得引进任何单位和个人从事经营性活动，不得出租、出借、出让学校任何资产，乙方有义务爱护甲方管辖范围内的各类绿植、绿化设施及校园资产，不得阻碍经学校批准的服务项目和活动的实施，否则视为严重违约。

5.乙方不得向他人转让本外包项目，也不得将本外包项目肢解后分别向他人转让，否则甲方有权立即解除合同。

6.合同履行期内甲方委托的新增绿化养护服务、临时绿化保障任务，乙方必须无条件接受，具体工作量变动，双方根据中标价格相应的费率另行协商计算绿化养护服务费增加额，否则视为严重违约。

7.乙方全面合规用工，依法签订劳动合同、足额缴纳社保及工伤保险、购买公众责任险、校园安全责任险。乙方与员工、临时工、外包人员的所有劳动纠纷、工伤事故、薪资纠纷、信访闹事、仲裁诉讼，全部由乙方独立承担全部法律责任、经济赔偿责任；给甲方造成损失、舆情、追责的，甲方全额向乙方追偿。

乙方所有人员（含外包人员及乙方临时安排人员）在岗、值守、上下班途中、作业期间及其他时间内的人身、财产安全风险全部由乙方承担，甲方不承担任何责任。

乙方开展修剪、消杀、高空作业、机械作业等绿化作业时，需落实安全防护措施，杜绝安全事故。

8.乙方应教育其员工增强消防、安全、治安及作业安全责任意识及法律意识；本项目管理服务期内因乙方养护操作不当、管理疏漏、违规作业等原因引起的各项人身及财产损失、绿植损毁、设施损坏等，由乙方承担全部责任。

9.甲方仅为乙方提供必要的工作条件，如办公用房、工具材料库房、员工更衣室等。乙方设备、物资、耗材、个人住宿全部自行解决。乙方须妥善保管、爱护甲方资产，严格履行保密义务，严禁泄露甲方校园布局、绿化资料、养护台账、师生信息、管理资料，违者承担违约责任并赔偿损失。

10.合同终止或解除后3日内，乙方应向甲方提交绿化养护年度总结报告；乙方必须自合同终止或解除之日起3日内按入驻交接时清单内容向甲方移交全域绿化养护区域、绿化设施、养护台账、绿植巡查记录、病虫害防治记录、各类管理档案等全部资料；移交本项目范围内的公共绿化资产（除乙方在管理服务期内添置的办公设备、作业工具等不影响后期绿化养护正常运行的设备）；根据清单内容核算清楚后，所有移交的内容由双方共同签收后进行转移；全部手续完成后签署绿化养护项目移交确认书。未按期完整移交的，甲方不予退还保证金并追责。

11.乙方不得以任何方式贿赂、拉拢甲方的工作人员；若因此损害了甲方利益，损坏了双方的关系，一经查实，乙方须向甲方支付绿化养护服务费一年总金额的千分之九违约金，同时甲方没收履约保证金、有权单方解除合同，乙方须另行承担由此给甲方带来的全部经济损失。

12.必须为学校任何时间内开展的重大活动、节庆赛事、迎检工作提供全方位的绿化景观后勤保障。

13.乙方须提供信息化管理的技术手段、设备（含软件）和人员，建立绿化养护台账、绿植档案、巡查记录、整改记录等信息化管理资料，全部投入费用已包含在合同总价内。

14.乙方办公区域水电实行挂表使用，按学校规定标准每月另行据实付费。逾期欠费的，甲方直接从服务费中代扣，并计违约。

15.乙方违反合同约定，未达到绿化养护服务质量要求的，甲方有权暂停支付绿化养护服务费，同时有权要求乙方在规定的时间之内整改完毕。乙方逾期不予整改或整改后仍不符合质量要求的，甲方有权委托第三方完成相关绿化养护工作，经费由乙方承担，且乙方还应当按照绿化养护服务费一年总金额的千分之三向甲方支付违约金。月度考核连续两次不合格或

在一年内累计三次不合格的，甲方有权单方提前终止合同，给甲方造成的损失由乙方承担。

16.乙方缺少项目负责人、或项目负责人从业年限不足三年、无绿化养护相关从业资质或项目负责人脱岗、空岗、资质不符、擅自更换的，则甲方有权解除合同。给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方予以赔偿。乙方自行承担全部损失。

17.乙方违反其他合同义务，甲方有权暂停支付绿化养护服务费，同时有权要求乙方在规定的时间之内整改完毕。乙方逾期不予整改或整改无法达到甲方要求的，甲方有权单方提前终止合同，且乙方还应当按照绿化养护服务费一年总金额的千分之三标准向甲方支付违约金并赔偿甲方全部损失。

因乙方原因导致校园大面积绿植枯死、重大病虫害爆发、绿化设施大面积损毁、安全事故或其他违反法律、法规和规章规定的行为的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担全部赔偿及法律责任。

八、甲方责任、权利与义务

1.甲方有义务按合同规定及时足额为乙方支付绿化养护服务费。

2.甲方有权成立校园绿化养护服务考核工作小组，根据《河南开放大学（郑州信息科技职业学院）物业及绿化养护服务考核办法》（适配绿化养护考核细则），负责对乙方绿化养护的服务水平和质量进行定期或不定期的综合考评。考核结果作为付款、扣款、解约依据。

3.为了绿化养护服务正常工作的开展，甲方无偿为乙方提供工具、材料等物品存放处（工具房），不承担乙方设备保管、物资损耗、人员安置责任。

4.甲方临时新增、超范围服务，按中标单价据实结算。乙方完成临时新增、超范围服务后，应于3个工作日内提交工作量确认单及服务成果凭证报甲方审核，经甲方书面确认后方可作为结算依据；无甲方书面确认单，乙方不得主张任何额外费用。

5.甲方应充分尊重乙方人员的劳动成果，协助乙方开展校园绿化养护工作。

九、乙方的责任、权利与义务

1.乙方为甲方提供本合同及招标文件约定的全部绿化养护服务。

2.乙方有义务接受甲方有关部门对绿化养护工作的监督与检查，并按甲方要求进行限时整改。

3.乙方必须按照本合同和招标文件的要求向甲方提供绿化养护服务，并达到约定质量标准要求。

4.乙方培训教育绿化养护员、技术员、作业人员，必须遵守甲方的各项规章制度和管理规定，规范作业、文明施工。

5.爱护校园各类绿植、绿化设施及校园资产，因乙方人员养护不当、操作失误、管理疏漏造成的绿植损毁、设施损坏、校园环境破坏等损失，由乙方承担全部赔偿责任。

6.乙方工作人员根据不同工作岗位，统一着装、持证上岗，规范作业形象。

7.乙方员工在工作期间如发现绿化植被异常、病虫害隐患、绿化设施损坏、灌溉系统故障等问题，应及时排查处置并第一时间向甲方主管部门报告。瞒报、迟报、漏报造成事故的由乙方全责承担。

8.乙方要节水节电、节约养护耗材，合理使用灌溉水资源，杜绝浪费，严控养护作业资源损耗。

9.妥善管理、养护校园各类绿化植被及配套设施，如因乙方管理不善、养护不到位、使用不当造成绿植枯死、设施损坏、丢失等，照价赔偿。

10.乙方有权按照合同要求定期向甲方收取绿化养护服务费和其他合规费用，并根据与甲方的协商结果获取合同外绿化服务的合理费用。

11.经甲方书面同意，乙方可以选聘专业性服务企业承担绿植病虫害专项消杀、大型苗木修剪等专项服务项目，但不得将本校园全部绿化养护服务委托给第三方。乙方选聘的专项服务单位应具备对应从业资质，且乙方应将专项服务单位的资质文件、服务方案、人员信息报甲方备案。乙方对其委托的专项服务单位的行为承担连带责任。

12.岗位人员配置要求：乙方在合同服务期内，须为本项目配置固定专

职服务人员，全员在岗履职、稳定在岗，不得空岗、缺岗、脱岗。具体配置标准：配备项目经理1名，要求从业年限满3年及以上、持有绿化养护相关从业资质，全权负责本项目整体运营、人员管理、日常对接、整改落实、台账管理及各类保障工作；配备专职绿化工12名，负责两校区全域绿化日常养护、保洁、病虫害防治、绿植管护、应急处置等全部一线作业工作。乙方需将全部在岗人员名单、资质证书、联系方式报送甲方备案，人员更换需提前3个工作日书面报备甲方并经甲方同意，更换人员资质、能力不得低于原岗位标准。甲方日常核查发现人员配置不足、无证上岗、空岗脱岗、擅自更换人员等情况，按本合同违约条款及考核办法予以处罚，人员长期缺岗、配置不达标且拒不整改的，甲方有权单方解除合同。

十、合同的解除

在合同期内，若乙方的绿化养护整体工作、服务质量达不到甲方的标准，甲方通知乙方整改两次后仍达不到标准，甲方有权解除合同。

十一、违约责任

1.除如因战争、严重火灾、水灾、台风、地震和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2.乙方未按照合同要求办理绿化养护项目交接手续的，视情节严重程度罚款5000-10000元，罚款从当月绿化养护服务费用中扣除。

3.若因乙方原因不按时足额支付其工作人员工资，造成堵门、闹事、上访等事件发生或者可能发生的，视情节严重程度罚款2000-5000元/人次，罚款从当月绿化养护服务费用中扣除。若因乙方原因给甲方和社会造成不良影响的，由乙方承担全部责任并赔偿给甲方造成的一切直接和间接损失。

4.乙方未履行合同规定绿化养护责任的，视情节严重程度罚款1000-2000元/次，罚款从当月绿化养护服务费用中扣除。

5.乙方的绿化养护服务达不到服务标准且不能及时整改的，视情节严重程度罚款500-1000元/次，罚款从当月绿化养护服务费用中扣除。

6.由乙方原因造成师生员工有效绿化服务投诉、景观养护投诉的，视情节严重程度罚款300-5000元/次，罚款从当月绿化养护服务费用中扣除。

7.在甲方管理部门的质量检查中，乙方存在绿化养护服务质量不合格问题，视严重程度罚款300-5000元/次，罚款从当月绿化养护服务费用中扣除。

8.当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除，用于补偿违约金不足的部分。

9.若乙方上岗养护人员数量不足合同约定人数，扣除不足人数工资及相应人员管理费。

10.因乙方原因导致合同终止或解除，乙方按本合同年度服务费总额的20%向甲方支付违约金并赔偿甲方全部损失。

十二、争议的解决

1.本合同一经签订，即具有法律效力，任何一方不得违约，如一方擅自无故毁约，需赔偿本合同规定期限内当月的绿化养护服务费总额的50%。

2.在执行合同的过程中双方发生的争议，应由双方协商解决，协商达不成一致意见时，任何一方可将争议事项诉讼至甲方所在地人民法院。

3.乙方免责条款

以下情况乙方不承担违约责任：

（1）因不可抗力导致绿化养护服务中断、绿植损毁的；

（2）因非乙方责任出现水源中断、供电故障、外力破坏等第三方因素，造成绿化养护作业无法正常开展、绿植损失的；

十三、附则

1.绿化养护从业人员的疾病和在工作期间及上下班途中受伤、致残或死亡等意外事故以及除此之外的劳务纠纷，由乙方负责，均与甲方无关。

2.未尽事宜，双方可以对本合同的条款进行补充，以书面的形式签订补充协议，其协议与本合同具有同等的效力。

3.本合同及招标文件、投标文件等也是本服务条款的一部分，具有同等的法律效力。

4.《河南开放大学（郑州信息科技职业学院）物业及绿化养护服务考核办法》（适配绿化养护考核细则）（详见附件）为本合同的组成部分，具有同等的法律效力。

5.本合同由甲乙双方签字盖章后生效。本合同一式捌份，甲方执陆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方：（盖章）

法定代表人或

其委托代理人：（签字）宋大排

联系电话：

开户银行：

账号：

地址：

电话：

日期：2026 年 10 月 21 日

乙方：（盖章）

法定代表人或

其委托代理人：（签字）葛洪娇

联系电话：13783852235

开户银行：中国工商银行郑州长建文支行

账号：1702 1208 0920 000 8509

地址：河南省郑州市金水区东风路街道信息学院路10号院1号楼东2单元15号

电话：0371-86522258

日期：2026 年 10 月 21 日