

# 2026 年百度文库资源库资源应用技术服务合同

合同编号：豫财单一采购-2026-87-7

甲方：河南城建学院

乙方：北京万博书香文化有限公司

河南城建学院图书馆 2026 年电子资源数据库单一来源采购项目，已招标完毕，符合法定程序。根据【采购项目编号：豫财单一采购-2026-87】河南城建学院图书馆 2026 年电子资源数据库单一来源采购项目——成交公告（包 7）及《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规，甲乙双方就乙方向甲方提供“百度文库资源库”服务事宜，协商一致，达成如下意见，共同遵照执行。

## 一、合作内容

乙方向河南城建学院提供百度文库资源库资源应用技术服务。甲方按服务标准向乙方支付年度学校会员技术服务费。

## 二、服务内容

1. 应用方式：在指定的学校 IP 范围内，体验百度文库资源库技术服务内容。

2. 应用范围：

百度文库资源库全库文档范围。

## 3. 服务信息

| 学校名称   | 学校 IP 范围 | 服务起始时间                                                      |
|--------|----------|-------------------------------------------------------------|
| 河南城建学院 | 甲方指定 IP  | 自服务开通日期起，开通 <u>1</u> 年。<br>2026 年 8 月 31 日——2027 年 8 月 30 日 |

## 三、协议期限

本协议有效期 1 年。即自服务开通日期起，开通1 年。2026 年 8 月 31 日——2027 年 8 月 30 日。

## 四、款项支付

1. 合同金额：百度文库资源库年服务费金额（人民币大写）：壹拾万零贰仟元整，（人民币小写）：102000.00 元。

## 2. 结算方式:

1、结算方式: 本项目验收依据包括本合同、招标文件、乙方响应文件及技术参数附件。验收应当对数据库资源总量、资源更新频率、访问权限、IP 授权范围、并发访问限制、功能模块等逐项核验。甲方完成验收并支付合同价款, 不免除乙方在整个服务周期内的整改义务与全部合同违约责任。项目验收合格, 合同签订完毕, 甲方应于 2026 年 11 月 30 日前 前一次性付清合同约定款项; 如甲方学校财务部门有最新付款要求, 则从其规定执行。乙方应在甲方付款前向甲方开具合法有效的增值税专用发票, 发票开具内容应当与本合同采购服务内容保持一致。

## 3. 乙方账户信息:

账户名称: 北京万博书香文化有限公司

银行名称: 招商银行股份有限公司北京长阳支行

银行账号: 110957703610000

## 五、双方权利与义务

1. 自本合同签订之日起 15 个工作日内, 乙方须完成数据库的安装、调试及开通运行工作, 并确保系统达到合同约定的验收标准; 乙方完成安装调试并自检合格后, 应向甲方提交书面验收申请及完整的验收资料; 甲方应在收到乙方提交的验收申请后 15 个工作日内组织验收, 因乙方提交资料不全、系统未达到合同约定标准的, 甲方有权不予启动验收流程, 验收期限自乙方重新提交合格资料之日起重新计算; 甲方逾期未验收的, 应书面通知乙方延期理由, 双方协商确定新的验收期限; 如验收不合格, 乙方应在 7 个日历天内完成整改修复, 整改完毕后重新向甲方提交验收申请, 甲方再次组织验收, 由此产生的一切费用及工期延误责任由乙方承担。

2. 在学校应用文库技术服务方面如有问题, 双方有义务及时通知对方, 并进行有效沟通。

3. 甲方应保证其指定学校在使用乙方提供的服务时符合相关法律法规的要求, 包括但不限于不得对乙方文库系统进行任何形式的破坏、干扰等。

4. 若因乙方原因致使甲方不能正常使用数据库, 需按日承担合同总价/365 元的违约金。除本合同另有特殊约定外, 乙方逾期开通账号的违约金累计总额最高不超过本合同总价款

的 10%；因乙方原因造成数据库持续中断超过 2 小时、无法正常使用产生的服务中断违约金，根据数据库中断甲方教学、科研实际受影响范围、服务中断时长核定赔付金额，服务中断违约金不低于本合同总价款的 10%。逾期三个月的，除乙方应按本合同约定每日支付违约金外，甲方还有权解除合同。

5. 质保期：服务期内提供 7\*24 小时维护，服务期满后提供至少 3 个月的数据回溯期（允许下载已购数据）

6. 售后服务要求：

① 提供网络、电话及 EMAIL 等远程服务，响应时间不超过 1 小时。若远程服务无法解决问题的，供应商须承诺 24 小时内提供免费现场服务。

② 使用过程中，因供应商软件/数据本身 BUG 或服务器端故障，由乙方免费维护；因采购方机房电力、校园网络骨干故障导致的问题，乙方需配合远程技术支持。

7. 培训要求：

乙方应积极配合学校举办各类培训、宣传活动。乙方应当按投标响应承诺，完成每学期至少一次数据库培训讲座、每年不少于 2 次免费宣传服务、每年有奖互动培训讲座等相关服务，培训宣传可采用线上直播、线下讲座、线上微课、录播课程、推送培训素材、在线答疑等多种灵活形式开展。甲方可对上述服务履约情况开展履约核查。乙方未按投标承诺履约的，甲方可向乙方发出书面整改通知，乙方应于收到通知后 15 个工作日内落实补做相关服务。逾期仍未落实的，视为乙方履约不到位，甲方有权将该履约不良记录作为后续同类项目采购评审的重要参考依据，并可要求乙方提交书面履约改进报告。

8、乙方应当严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，保障甲方相关数据安全，甲方数据包括但不限于甲方终端用户隐私信息、访问日志、用户检索及使用行为数据、业务统计数据等。未经甲方书面明确许可，乙方不得收集、复制、使用、对外披露、向任何第三方提供上述甲方相关数据，亦不得将该等数据用于本合同约定服务范围之外的任何目的。因乙方技术漏洞、管理疏漏、内部人员违规等乙方原因造成前述数据发生泄露、篡改、丢失、非法利用等安全事件的，乙方应第一时间采取应急处置、止损补救措施，及时向甲方如实通报事件情况，并承担由此给甲方造成的全部损失及相应法律责任。乙方处理甲方用户访

问日志、用户检索及使用行为数据，日志保存时间不少于 180 天，应当符合网络安全等级保护相关要求。

9、合同到期双方不再续约的，乙方应根据甲方要求，向甲方提供本合同有效期内的全部访问数据。服务终止后，未经甲方许可乙方不得使用该部分访问数据。

#### 六、本协议的解释、法律适用及争端解决

1. 争议解决方式暨合同在履行过程中若发生争议，由双方友好协商解决，若协商不成，则依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

#### 七、其他

1. “不可抗力”系指在本合同期限内发生的不可预见（或虽可预见，但其发生或后果不可控制、避免），非任何一方所能控制且使任何一方无法完全履行本合同的地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、暴动或其它类似事件。

2. 鉴于互联网之特殊性质，不可抗力包括下列影响互联网正常运行之情形：恶意黑客攻击；国家电信主管部门实施重大线路割接、全局性技术调整；因政府管制而造成之暂时关闭；大规模恶性病毒侵袭。日常网络故障、带宽资源不足、域名解析故障、乙方合作服务商一般性服务延迟或服务障碍等常规互联网运营风险不属于不可抗力，不能免除乙方的运维保障与违约责任。

3. 声称遭受不可抗力的一方，应立即采用可能的最快捷的方式通知另一方该事件的性质、发生日期、预计持续时间等有关的细节，以及该事件阻碍通知方履行其于本合同项下义务的程度，并随附经有关部门确认的不可抗力书面证明，且应尽可能减少不可抗力所产生的影响。

4. 一旦本合同各方确认发生不可抗力致使本合同无法履行或延期履行，任何一方都可以暂停履行本合同，但应在 2 个工作日内通知对方并在 15 日内提交不可抗力事件的详细情况及有效证据。如果上述不可抗力的影响未能在不可抗力发生之日起 30 天内消除，且双方未能就本合同协商一致达成变更意见，任何一方有权解除本合同，本合同自一方收到对方的解除合同通知次日后生效。

5. 数据库知识产权由乙方（供应方）全权负责；招标文件、乙方的响应文件、数据库

技术参数表为本合同有效附件，甲乙双方应当对附件进行骑缝盖章，与本合同正文具备同等法律效力。若第三方就本数据库向甲方提起侵权索赔、诉讼，乙方应全权负责交涉、应诉，并承担由此产生的全部赔偿金、诉讼费、律师费、鉴定费以及甲方全部直接、间接损失。乙方须保证数据库资源内容符合国家网络内容管理相关法规；如数据库出现涉敏、违规不良信息，乙方须在甲方通知后 48 小时内完成下线整改，并承担由此带来的全部损失。甲方因在本合同项下使用该许可数据库提供内容及查询方式，而导致第三方对甲方提起诉讼或控告，指控甲方侵犯其著作权、专利权、商标专用权或商业秘密等合法权利，乙方应全权负责，有义务对此类索赔进行答辩并予以解决。

6. 本合同期满后，在甲方正在开展新一轮采购、尚未签署新合同的前提下，乙方提供 1- 3 个月续约宽限期，宽限期内按照本合同原有标准继续提供服务，用于甲方完成内部审批、合同签署及相关流程手续，宽限期内甲方按原合同标准继续使用相关服务。

八、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方：河南城建学院

乙方：北京万博书香文化有限公司

甲方法人或授权代表（签字或签章）：

乙方法人或授权代表（签字或签章）：

日期：2026 年 8 月 28 日

日期：2026 年 8 月 28 日

附件：百度文库资源库技术参数

| 序号 | 服务项目 | 服务内容（服务范围）                | 服务要求（服务标准）                  |
|----|------|---------------------------|-----------------------------|
| 1  | 内容服务 | 文档涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域。 | 文档必须涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域。 |
| 2  | 数据服务 | 收录情况：逾 7.0 亿份文档           | 文档收录必须超过 7.0 亿份             |

|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 功能服务 | <p>百度文库资源库是百度文库 2017 年为高校机构用户打造的数字资源服务平台，基于多年沉淀的海量用户大数据与高校实际用户需求场景结合，通过知识图谱挂载的能力从文库海量数字内容中提取出高质量的专业实用数字资源放到平台当中，将内容按照基础课、工学、理学、管理学、医学、农学、法学、经济学、艺术学、文学、教育学、哲学和历史学这 12 个一级学科的大分类，92 个二级学科的次分类，再到 504 个专业，乃至专业之中 7590 门课程的精细划分进行展示，与高校课程高度同步、精细匹配，满足高校场景下的数字资源使用需求。</p> | <p>百度文库资源库是百度文库 2017 年为高校机构用户打造的数字资源服务平台，需基于多年沉淀的海量用户大数据与高校实际用户需求场景结合，并通过知识图谱挂载的能力从文库海量数字内容中提取出高质量的专业实用数字资源放到平台当中，并将内容按照基础课、工学、理学、管理学、医学、农学、法学、经济学、艺术学、文学、教育学、哲学和历史学这 12 个一级学科的大分类，92 个二级学科的次分类，再到 504 个专业，乃至专业之中 7590 门课程的精细划分进行展示，需与高校课程高度同步、精细匹配，满足高校场景下的数字资源使用需求。</p> |
| 4 | 技术服务 | <p>1. 人工智能知识图谱技术：知识体系化精细梳理，覆盖高校 12 个一级学科，92 个二级学科，504 个专业，按照知识图谱按照学科-学科分类-专业-课程的结果进行展示。</p> <p>2. 访问方式：用户可通过学校 IP 访问，对硬件环境无要求。</p> <p>3. 资源使用：支持在线预览、本地下载及二次编辑。</p> <p>4. 检索系统：用户可输入检索词，在</p>                                                                         | <p>1. 人工智能知识图谱技术：知识体系化精细梳理，需覆盖高校 12 个一级学科，92 个二级学科，504 个专业，并按照知识图谱按照学科-学科分类-专业-课程的结果进行展示。</p> <p>2. 访问方式：用户通过学校 IP 访问，并对硬件环境无要求。</p> <p>3. 资源使用：需支持在线预览、本地下载及二次编辑。</p> <p>4. 检索系统：用户可输入检索词，</p>                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                             |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>所购买数据库范围内，进行实时检索，并可依据“相关性”、“上传时间”、“好评度”等因素将结果排序；此外用户可根据资源所在分类及专业机构类型进行筛选，快速找到所需的资料。</p> <p>5. 用户帮助：提供在线帮助服务，实时为用户解决文档需求相关问题。</p> <p>6. 邮件、QQ、电话等服务方式的咨询解答和技术支持服务。</p> | <p>在所购买数据库范围内，进行实时检索，需依据“相关性”、“上传时间”、“好评度”等因素将结果排序；此外用户可根据资源所在分类及专业机构类型进行筛选，快速找到所需的资料。</p> <p>5. 用户帮助：需提供在线帮助服务，并实时为用户解决文档需求相关问题。</p> <p>6. 需邮件、QQ、电话等服务方式的咨询解答和技术支持服务。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|