cxstar 光盘数据库管理系统软件 V4.1
销售合同（远程版）

合同编号：豫财单一采购-2026-87-10 包

甲方（用户）：河南城建学院

通讯地址：河南省平顶山市新城区龙翔大道

乙方（厂家）：江苏畅想之星信息技术有限公司

通讯地址：徐州市解放南路中国矿业大学国家大学科技园内徐州市高新技术创业服务中心 305 室，邮政编码：221000

河南城建学院图书馆 2026 年电子资源数据库单一来源采购项目已招标完毕，符合法定程序。根据河南城建学院图书馆 2026 年电子资源数据库单一来源采购项目——成交公告（10 包）及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规，遵循自愿、平等、公平信用的原则，甲方向乙方采购软件产品：cxstar 光盘数据库管理系统软件 V4.1（远程版），并享有乙方提供的服务。甲乙双方就此事项协商一致，签订本合同，共同恪守。

一、服务内容

1、内容服务：（1）收录自 1990 年以来出版的 15 万余种随书资源，截止 2026 年 6 月实际收录品种 15 万种、文件数量 20 万张，总数据量 110 多 T，每天实时更新；（2）中图分类全学科覆盖，含上亿条学习类资源，涵盖传统光盘、U 盘、磁带等物理载体及网站链接等在线载体的图书配套多媒体资源；（3）资源类型包含课件、习题、实例、素材等，资源数量不少于 20 万张；

2、数据服务：（1）资源管理：支持随书配套的光盘、音频、视频、文件、链接等各类资源的统一管理；（2）统计功能：可统计数据库登录、检索、下载日志，统计结果支持 Excel 表格导出；

3、功能服务：（1） 导航检索：提供中图法和学科导航栏目，各分类下标明具体资源数量；支持按题名、作者、ISBN、出版社等字段检索，提供二次检索、高级检索功能；（2）登录方式：校内 IP 范围内可直接登录，校外通过 IP 范围内注册账号后即可登录；（3）系统对接：与 OPAC 系统无缝链接，与馆藏资源匹配，匹配成功的馆藏提供随书资源链接，点击可进入含下载 /在线浏览的资料详情页；（4）下载功能：支持 IP 和用户双重下载权限控制，可实现超大文件（超 4G）下载，提供普通下载、云下载方式，支持单文件和批量下载；（5）

资源互动：提供随书资源请求功能，读者可提交未检索到的资源请求，提供资源纠错功能，读者可直接向管理员提交纠错信息；（6）支持用户实现资源收藏、分享、纠错操作、个人信息维护等功能。

4、技术服务：（1）访问方式：支持用户远程访问全库数据，无并发访问限制；（2）资源管理：与数据服务一致，支持光盘、音频、视频等各类随书资源的管理；（3）统计分析：与数据服务一致，实现多维度统计、分析及结果导出；（4） 技术支持：提供 7*24 小时技术支持、资源定向服务，响应及时，解决问题高效。

二、服务价格和期限

合同有效期：2026 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日，按￥ 11000.00 元（大写：人民币 壹万壹仟元整 ）收取采购费用。

三、付款及续期约定

1、本项目验收依据包括本合同、招标文件、乙方响应文件及技术参数附件。验收应当对数据库资源总量、资源更新频率、访问权限、IP 授权范围、并发访问限制、功能模块等逐项核验。甲方完成验收并支付合同价款，不免除乙方在整个服务周期内的整改义务与全部合同违约责任。项目验收合格，合同签订完毕，甲方应于 2026 年 11 月 30 日前一次性付清合同约定款项；如甲方学校财务部门有最新付款要求，则从其规定执行。乙方应在甲方付款前向甲方开具合法有效的增值税专用发票，发票开具内容应当与本合同采购服务内容保持一致。

2、本合同期满后，在甲方正在开展新一轮采购、尚未签署新合同的前提下，乙方提供 1-3 个月续约宽限期，宽限期内按照本合同原有标准继续提供服务，用于甲方完成内部审批、合同签署及相关流程手续，宽限期内甲方按原合同标准继续使用相关服务 。

甲方开票、乙方开户相关信息：

甲方开票信息	乙方开户信息
单位名称：河南城建学院	单位名称：江苏畅想之星信息技术有限公司
纳税人识别号：	纳税人识别号：913203006871777179
开户行：	开户银行：江苏银行股份有限公司徐州科技支行 银行行号：313303000193
账号：	开户账号：6020-0188-0000-27694

地址、电话：	地址　电话：徐州市解放南路中国矿业大学国家大学科技园内徐州市高新技术创业服务中心305室 0516-83891871

四、版权归属

软件版权归乙方所有，甲方需遵循国家颁布的相关法律法规合理使用。

五、甲方的权利与义务

1、甲方对cxstar光盘数据库管理系统产品的使用仅限于甲方本单位内部人员，除此之外的人员均需另行获得授权，即使是甲方另行设立的具有独立法人资格的单位及其相关人员也需要乙方另行授权。

2、甲方须及时组织人员对乙方提供的产品进行验收。甲方按时支付相关产品费用。

3、甲方有义务指派专人配合乙方进行实施协调。

4、甲方有义务向乙方提供与该产品有关的业务需求资料，以保证产品的正常开展。

5、甲方有权要求乙方更换不称职的服务工作人员，直到终止合同。

6、甲方有保密的义务，甲方需遵循国家颁布的相关法律法规合理使用乙方提供的软件及相关文档，保证只在甲方内部使用，不得随意公开传播。

7、甲方提供的IP地址范围必须是其校园网内的IP地址，如甲方提供的IP地址超出其校园网的IP地址段范围，造成数据丢失及相关损失的，则后果由甲方负责。

8、甲方擅自将乙方产品转移给第三方使用，将立即失去免费技术支持。

9、甲方逾期付款的，应向乙方偿付逾期付款的0.5%违约金。

六、乙方的权利与义务

1、乙方保证按照合同签订后15个工作日内供货，签订合同时间内保质、保量、按期完成服务。

2、服务期内提供7*24小时维护，服务期满后提供至少3个月的数据回溯期(允许下载已购数据)。

3、乙方提供云服务型（通过IP授权或统一认证方式远程访问，数据存储及运维由供应商云端托管）。

4、售后服务要求：（1）乙方提供网络、电话及EMAIL等远程服务，响应时间不超过1小时。若远程服务无法解决问题的，乙方须承诺24小时内提供免费现场服务，（2）使用过程中，因乙方软件/数据本身BUG或服务器端故障，由乙方免费维护;因采购方机房电力、校园网络

骨干故障导致的问题，乙方需配合远程技术支持。

5、培训要求： 乙方应积极配合学校举办各类培训、宣传活动。乙方应当按投标响应承诺，完成每学期至少一次数据库培训讲座、每年不少于 2 次免费宣传服务、每年有奖互动培训讲座等相关服务，培训宣传可采用线上直播、线下讲座、线上微课、录播课程、推送培训素材、在线答疑等多种灵活形式开展。甲方可对上述服务履约情况开展履约核查。乙方未按投标承诺履约的，甲方可向乙方发出书面整改通知，乙方应于收到通知后 15 个工作日内落实补做相关服务。逾期仍未落实的，视为乙方履约不到位，甲方有权将该履约不良记录作为后续同类项目采购评审的重要参考依据，并可要求乙方提交书面履约改进报告。

6、自本合同签订之日起 15 个工作日内，乙方须完成数据库的安装、调试及开通运行工作，并确保系统达到合同约定的验收标准；乙方完成安装调试并自检合格后，应向甲方提交书面验收申请及完整的验收资料；甲方应在收到乙方提交的验收申请后 15 个工作日内组织验收，因乙方提交资料不全、系统未达到合同约定标准的，甲方有权不予启动验收流程，验收期限自乙方重新提交合格资料之日起重新计算；甲方逾期未验收的，应书面通知乙方延期理由，双方协商确定新的验收期限；如验收不合格，乙方应在 7 个日历天内完成整改修复，整改完毕后重新向甲方提交验收申请，甲方再次组织验收，由此产生的一切费用及工期延误责任由乙方承担。

7、若因乙方原因致使甲方不能正常使用数据库，需按日承担合同总价/365 元的违约金。除本合同另有特殊约定外，乙方逾期开通账号的违约金累计总额最高不超过本合同总价款的 10%；因乙方原因造成数据库持续中断超过 2 小时、无法正常使用产生的服务中断违约金，根据数据库中断甲方教学、科研实际受影响范围、服务中断时长核定赔付金额，服务中断违约金不低于本合同总价款的 10%。逾期三个月的，除乙方应按本合同约定每日支付违约金外，甲方还有权解除合同。

8、乙方应当严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，保障甲方相关数据安全，甲方数据包括但不限于甲方终端用户隐私信息、访问日志、用户检索及使用行为数据、业务统计数据等。未经甲方书面明确许可，乙方不得收集、复制、使用、对外披露、向任何第三方提供上述甲方相关数据，亦不得将该等数据用于本合同约定服务范围之外的任何目的。因乙方技术漏洞、管理疏漏、内部人员违规等乙方原因造成前述数据发生泄露、篡改、丢失、非法利用等安全事件的，乙方应第一时间采取应急处置、止损补救措施，及时向甲方如实通报事件情况，并承担由此给甲方造成的全部损失及相应法律责任。乙方处理甲方用户访问日志、用户检索及

使用行为数据，日志保存时间不少于 180 天，应当符合网络安全等级保护相关要求。

9、合同到期双方不再续约的，乙方应根据甲方要求，向甲方提供本合同有效期内的全部访问数据。服务终止后，未经甲方许可乙方不得使用该部分访问数据。

七、争议解决方式

1、争议解决方式暨合同在履行过程中若发生争议，由双方友好协商解决，若协商不成，则依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、数据库知识产权由乙方(供应方)全权负责； 招标文件、乙方的响应文件、数据库技术参数表为本合同有效附件，甲乙双方应当对附件进行骑缝盖章，与本合同正文具备同等法律效力。若第三方就本数据库向甲方提起侵权索赔、诉讼，乙方应全权负责交涉、应诉，并承担由此产生的全部赔偿金、诉讼费、律师费、鉴定费以及甲方全部直接、间接损失。乙方须保证数据库资源内容符合国家网络内容管理相关法规；如数据库出现涉敏、违规不良信息，乙方须在甲方通知后 48 小时内完成下线整改，并承担由此带来的全部损失。

3、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：河南城建学院　　乙方（盖章）：江苏畅想之星信息技术有限公司

甲方法人或授权代表（签字或签章）：　　乙方法人或授权代表（签字或签章）：

合同签订日期：2026 年 8 月 28 日　　合同签订日期：2026 年 8 月 28 日

附件：

供应商	江苏畅想之星信息技术有限公司
项目名称及标段	河南城建学院图书馆 2026 年电子资源数据库单一来源采购项目-标段 10
采购编号	豫财单一采购-2026-87-10
总报价	大写：人民币壹万壹仟元整 小写：¥11000.00 元
服务地点	本地部署型（数据资源服务，存放于图书馆 308 中心机房）及云服务型（通过 IP 授权或统一认证方式远程访问，数据存储及运维由供应商云端托管）
服务期限	1 年
响应有效期	自响应文件递交截止之日起 60 日历天
质量要求	质量合格，符合国家标准及行业要求。
其他说明	技术标准、服务标准及售后服务标准符合采购方要求。
备注	符合单一来源采购文件的其他实质性要求