

中科 VIPExam 考试学习资源数据库 订购与服务协议

订购单位: 河南城建学院

服务期限: 2026 年 08 月 31 日至 2027 年 08 月 30 日

中科软股（河南）信息技术有限公司

客服电话: 400 6666 246

中科 VIPExam 考试学习资源数据库订购与服务协议

甲方：河南城建学院

乙方：中科软股（河南）信息技术有限公司

河南城建学院图书馆 2026 年电子资源数据库单一来源采购项目已招标完毕，符合法定程序。根据河南城建学院图书馆 2026 年电子资源数据库单一来源采购项目——成交公告（包 4）及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规，甲乙双方就乙方向甲方提供 VIPExam 数据库及配套服务有关事项，协商一致，达成如下意见，共同遵照执行。

一、技术要求

甲方向乙方订购的 VIPExam 数据库技术要求如下：

序号	服务项目	服务内容（服务范围）
1	内容服务	1.学科范围：应至少包含外语、计算机、财经、职业资格、司法、工程、专升本、自考等 12 大专辑，收录科目细类不得低于 2300 个，以满足学生的多样化学习需求。 2.视频资源：数据库应提供各类型考试教学指导视频不得少于 110000 课时。课程设置包含导学课、精讲课、真题精解课、考点强化课、模考冲刺课等类型，符合学生在线学习行为模式、完全覆盖日常学习与复习备考的各个学习阶段。 3.试卷资源：数据库收录试卷总量不得低于 38 万套。
2	数据服务	12 大专辑收录科目细类不得低于 2300 个，视频课程不得少于 11 万课时，试卷资源不得低于 38.24 万套。（微信端资源与电脑端资源同步）
3	功能服务	1.数据库应提供学习进展功能，统计追踪读者的学习行为，对比分析读者的学习偏好与学习效果，为不同复习阶段的读者智能推荐配套习题、相关专业课知识点，通过精确计算与数据分析，帮助读者查缺补漏、举一反三，形成系统化的知识体系。 2.数据库应提供错题记录和错题组卷功能，可以自动记录读者答错的试题，便于读者对自己做错的试题进行分析总结和强化记忆；此外还应支持读者将答错过的试题重新组卷练习，以便于读者巩固学习成果。
4	技术服务	微信端访问。首次登陆需要通过连接校园 IP 范围内网络注册账号，注册后的账号可以通过微信端在校外不限 IP 访问，不限并发用户数。

二、运行环境及数据库安装

1、VIPExam 数据库安装所需的硬件平台和软件环境的最低配置如下：

硬件环境 P4 2.0Ghz CPU；4G 内存；500G 可用硬盘空间（年更新 120-150G）

操作系统 Windows Server 2000/2003 中文版

软件环境 SQL Server 2000 中文版; IIS6.0; .NET framework 2.0

2、自本合同签订之日起 15 个工作日内,乙方须完成数据库的安装、调试及开通运行工作,并确保系统达到合同约定的验收标准;乙方完成安装调试并自检合格后,应向甲方提交书面验收申请及完整的验收资料;甲方应在收到乙方提交的验收申请后 15 个工作日内组织验收,因乙方提交资料不全、系统未达到合同约定标准的,甲方有权不予启动验收流程,验收期限自乙方重新提交合格资料之日起重新计算;甲方逾期未验收的,应书面通知乙方延期理由,双方协商确定新的验收期限;如验收不合格,乙方应在 7 个日历天内完成整改修复,整改完毕后重新向甲方提交验收申请,甲方再次组织验收,由此产生的一切费用及工期延误责任由乙方承担。

3、在甲方正在开展新一轮采购、尚未签署新合同的前提下,乙方提供 1-3 个月续约宽限期,宽限期内按照本合同原有标准继续提供服务,用于甲方完成内部审批、合同签署及相关流程手续,宽限期内甲方按原合同标准继续使用相关服务。

4、质保期:服务期内提供 7*24 小时维护,服务期满后提供至少 3 个月的数据回溯期(允许下载已购数据)。

三、付款时间及方式

1、本项目验收依据包括本合同、招标文件、乙方响应文件及技术参数附件。验收应当对数据库资源总量、资源更新频率、访问权限、IP 授权范围、并发访问限制、功能模块等逐项核验。甲方完成验收并支付合同价款,不免除乙方在整个服务周期内的整改义务与全部合同违约责任。项目验收合格,合同签订完毕,甲方应于 2026 年 11 月 30 日前一次性付清合同约定款项;如甲方学校财务部门有最新付款要求,则从其规定执行,金额总计为人民币(大写)陆万元整。乙方应在甲方付款前向甲方开具合法有效的增值税专用发票,发票开具内容应当与本合同采购服务内容保持一致。

2、乙方账户信息如下:

户名: 中科软股(河南)信息技术有限公司

账号: 1702000909100084666

开户行: 中国工商银行股份有限公司郑州信息大学支行(行号: 102110085318)

四、甲方的权利与义务

1、甲方可将 VIPExam 数据库安装到本单位内部网上不限时间、不限并发用户数、不

限次数使用，并拥有所订购数据及数据库软件平台的使用权。

2、甲方应尊重乙方数据库的知识产权，不得进行软件解密。未经乙方许可，甲方不得以任何方式向其他单位和个人复制、转让、扩散该数据库。

五、乙方的权利与义务

1、乙方应严格按照本协议附件一的内容为甲方提供相关的售后服务。

2、乙方有权对 VIPExam 数据库设置 IP 访问范围，并对数据库进行加密设置。

3、乙方应为甲方提供免费数据库安装、调试以及培训服务。

4、乙方应当严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，保障甲方相关数据安全，甲方数据包括但不限于甲方终端用户隐私信息、访问日志、用户检索及使用行为数据、业务统计数据等。未经甲方书面明确许可，乙方不得收集、复制、使用、对外披露、向任何第三方提供上述甲方相关数据，亦不得将该等数据用于本合同约定服务范围之外的任何目的。因乙方技术漏洞、管理疏漏、内部人员违规等乙方原因造成前述数据发生泄露、篡改、丢失、非法利用等安全事件的，乙方应第一时间采取应急处置、止损补救措施，及时向甲方如实通报事件情况，并承担由此给甲方造成的全部损失及相应法律责任。乙方处理甲方用户访问日志、用户检索及使用行为数据，日志保存时间不少于 180 天，应当符合网络安全等级保护相关要求。

5、合同到期双方不再续约的，乙方应根据甲方要求，向甲方提供本合同有效期内的全部访问数据。服务终止后，未经甲方许可乙方不得使用该部分访问数据。

6、乙方应积极配合学校举办各类培训、宣传活动。乙方应当按投标响应承诺，完成每学期至少一次数据库培训讲座、每年不少于 2 次免费宣传服务、每年有奖互动培训讲座等相关服务，培训宣传可采用线上直播、线下讲座、线上微课、录播课程、推送培训素材、在线答疑等多种灵活形式开展。甲方可对上述服务履约情况开展履约核查。乙方未按投标承诺履约的，甲方可向乙方发出书面整改通知，乙方应于收到通知后 15 个工作日内落实补做相关服务。逾期仍未落实的，视为乙方履约不到位，甲方有权将该履约不良记录作为后续同类项目采购评审的重要参考依据，并可要求乙方提交书面履约改进报告。

六、保密条款

甲乙双方均有责任对本协议的全部条款严格保密，包括但不限于本协议所涉及的数据库介绍资料、用户手册、数据指标、价格、付款方式等信息；此外，甲乙双方还应应对与

本协议相关的、因履行本协议而获知的对方单位信息（包括但不限于其技术、人员、财务、商务、经营模式、渠道等信息）严格保密。未经对方书面许可或法律强制要求，甲、乙方均不得将上述信息泄密。本条款长期有效，不因本协议全部或部分条款的变更、解除、转让或终止而失效。

七、知识产权

数据库知识产权由乙方（供应方）全权负责；招标文件、乙方的响应文件、数据库技术参数表为本合同有效附件，甲乙双方应当对附件进行骑缝盖章，与本合同正文具备同等法律效力。若第三方就本数据库向甲方提起侵权索赔、诉讼，乙方应全权负责交涉、应诉，并承担由此产生的全部赔偿金、诉讼费、律师费、鉴定费以及甲方全部直接、间接损失。乙方须保证数据库资源内容符合国家网络内容管理相关法规；如数据库出现涉敏、违规不良信息，乙方须在甲方通知后 48 小时内完成下线整改，并承担由此带来的全部损失。

八、不可抗力

1、由于地震、台风、水灾、火灾、战争、流行性（传染性）疾病以及其他不能预见并对其后果不能预防、不能克服或避免的不可抗力，直接影响本协议全部或部分条款的履行时，遇有上述不可抗力的一方可以免除相关责任。

2、遇有上述不可抗力的一方应尽可能地采取适当的措施以减轻不可抗力对本协议的履行所造成的影响；同时应在十五个工作日内以书面形式通知对方，并提供不可抗力的详细情况及协议不能履行、部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效证明文件。

九、法律适用及争议解决

1、若因乙方原因致使甲方不能正常使用数据库，需按日承担合同总价/365 元的违约金。除本合同另有特殊约定外，乙方逾期开通账号的违约金累计总额最高不超过本合同总价款的 10%；因乙方原因造成数据库持续中断超过 2 小时、无法正常使用产生的服务中断违约金，根据数据库中断甲方教学、科研实际受影响范围、服务中断时长核定赔付金额，服务中断违约金不低于本合同总价款的 10%。逾期三个月的，除乙方应按本合同约定每日支付违约金外，甲方还有权解除合同。

2、本协议适用中华人民共和国法律及相关法规。

3、争议解决方式暨合同在履行过程中若发生争议，由双方友好协商解决，若协商不成，则依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁的条款外，本协议的其它条款应继续执行。

十、协议生效及其他

1、对于本协议的未尽事宜，甲乙双方应本着友好合作、互惠互利的原则协商解决或另行拟定补充协议。

2、本合同协议一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

3、本协议附件作为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

4、本协议自甲乙双方代表签字盖章之日起生效。

(本行以下无正文)

甲方(盖章): 河南城建学院

乙方(盖章): 中科软股(河南)信息技术有限公司

甲方法人或授权代表(签字或签章):

乙方法人或授权代表(签字或签章):

日期: 2026 年 8 月 28 日

日期: 2026 年 8 月 28 日

乙方银行帐户信息

户名: 中科软股(河南)信息技术有限公司

帐号: 1702000909100084666

开户行: 中国工商银行股份有限公司郑州信息大学支行(行号: 102110085318)

附件一: 数据库售后服务规范

一、前期服务

1、服务器检测: 在征求甲方同意的情况下, 乙方工程师将对甲方单位服务器进行常规检测, 包括查杀病毒、系统优化等。

2、产品安装与调试: 乙方负责安装、调试 VIPExam 系统平台及相关数据库。

3、产品套装: 乙方应向甲方赠送 VIPExam 数据库用户手册、展架等, 以使更多的读者了解并使用 VIPExam 数据库, 提高数据库的利用效率。

4、数据库使用培训: 根据甲方需求和时间安排, 乙方提供针对读者和针对甲方单位技术人员的使用培训。

二、日常维护服务

1、电话咨询服务

服务内容:VIPExam 客户服务中心设有免费服务电话(400-6666-246)为读者提供 7*24 小时不间断电话咨询服务。

服务标准:电话咨询服务即时响应,1 小时内解决问题或制定出解决方案。

2、邮件&QQ 咨询服务

服务内容:VIPExam 客户服务中心设有咨询服务邮箱(vipexam@126.com)和咨询 QQ,专门解答读者所咨询的问题。

服务标准:读者咨询的问题可得到实时回复。

3、远程服务

服务内容:使用过程中,因供应商软件/数据本身 BUG 或服务器端故障,由乙方免费维护;因采购方机房电力、校园网络骨干故障导致的问题,乙方需配合远程技术支持。

4、上门维护服务

服务内容:若甲方单位 VIPExam 服务器出现使用故障,且该故障无法通过其他方法解决,则乙方工程师可根据甲方的时间安排要求,为甲方单位提供免费上门数据维护服务。

服务标准:上门维护服务 2 小时内响应,24 小时内提供免费现场服务。

5、应急远程访问服务

服务内容:若甲方单位 VIPExam 服务器出现使用故障,乙方工程师将为甲方单位在 VIPExam 中心服务器上开通免费访问权限,以确保读者可以无间断使用 VIPExam 数据库。

服务标准:应急远程访问服务即时响应,1 小时内开通远程访问权限。

6、供应商须每年提供 ≥ 2 次的免费宣传服务。

三、数据更新服务

VIPExam 数据库的网上数据(远程访问模式)每周更新;镜像站点数据每学期更新,更新方式为远程更新或上门更新。视资源合作教师的工作进度,乙方每年年底前将确定

VIPExam 数据库下一年度的确切数据更新量和更新费用，并向甲方单位汇报。

四、IP 变更服务

如果甲方单位的 IP 地址发生变动，则乙方承诺在收到甲方通知后的 1 个小时内，为甲方单位新的 IP 地址开通数据库访问服务。

五、培训要求

①免费为采购方提供每学期至少一次的数据库培训讲座服务（线上或线下），讲座的具体时间由采购方决定，并提供宣传资料。

②可以根据学校安排，积极配合学校举办各类宣传活动。

③每年配合学校举办有奖互动培训讲座。

附件二：甲方 IP 地址范围

联通地址段：61.163.226.1-61.163.226.62 125.46.10.225-125.46.10.238

移动地址段：120.194.158.177-120.194.158.255

教育网：211.67.112.1-211.67.127.254

