合 同 书

甲方：河南医药大学第一附属医院　　合同编号：ZFWWX2026090344

乙方：北京众泰合医疗器械有限公司　　签约地点：河南医药大学第一附属医院

甲乙双方在河南医药大学第一附属医院 TOMO(螺旋断层放射系统)维保服务项目(项目编号：豫财招标采购-2026-1068）招标中，乙方中标项目为河南医药大学第一附属医院 TOMO(螺旋断层放射系统）维保服务项目（详细维保项目见附件）。甲、乙双方根据招标文件和中标人的投标文件的内容，达成以下条款：合同总价款为：大写人民币柒佰陆拾捌万元整（￥7680000 元）。

一、设备质量要求：

维保设备：提供全保服务，包括美国安科锐螺旋断层放射治疗系统（Radixact）主机 1 台（无任何除外内容），同时包括所有配套设施：服务器及电脑、激光灯系统、摄像监视及对讲系统、FCU、PDU、TPS 系统、打印机、扫描仪、质控设备、空压机系统、精密空调与新风系统、防护铅门连锁等。乙方提供的备件必须为全新原厂备件，需满足中华人民共和国产品质量标准要求，且达到投标文件所规定的技术标准。甲方对维修服务有异议的应在维保服务完成后 15 日内以书面形式向乙方提出。

二、合同履行的地点及工程进度：合同签订生效，乙方要在甲方指定地点完成设备的维修保养服务。甲方应在设备维修保养时提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

三、乙方履行维修保养服务，应向甲方提供维修记录及维修相关检查测试报告、保养记录以及保养过程中设备参数调整与校准记录等；更换备件前，须按甲方要求登记新旧备件识别编号，并留存备件照片等相关资料。

四、验收：乙方在维修服务完成后由甲方验收，如产生异议，甲乙双方协商解决，协商不成按本合同第十一条进行解决。

五、人员培训：合同期内每年至少提供 2 人次培训：包括应用医生现场培训，课堂临床培训，医工培训等。

六、维保服务期限：自合同签订之日起，维保服务周期叁年。

七、付款方式：合同签订后，首次付款合同的 30%即 2304000.00 元（人民币），一年后二次付款合同的 30%即 2304000.00 元（人民币），两年后三次付款合同的 30%即 2304000.00 元（人民币），合同执行完，乙方提供的所有维修维保项目依照甲方要求全部完成并经甲方验收合格后付 10%即 768000.00 元（人民币）。

八、违约责任：

一般违约：乙方未按合同/附件保养、违反甲方制度，甲方书面通知后 30 天仍不整改的，甲方可单方解约并索赔。

重大违约（无需等 30 天整改期）：乙方出现以下任一情况，甲方可直接单方解约、追责并索赔：1.用非同型号非全新配件；2.设备在每维保服务年度内出现 2 次及以上非计划停机且单次停机持续时长超 5 天；3.擅自转包核心维保业务；4.拒绝履行核心维保义务。

维保基础规则：乙方保证设备开机率≥95%，提供全年 365 天 24 小时维保服务，每超 1 天停机，维保顺延 3 天。

九、乙方投标文件中投标货物的参数须真实，不得造假，否则将按废标处理，甲方有权另选其他中标候选人或者重新启动招标程序，由此给甲方带来的损失由乙方全部承担，并追究由此产生的法律责任。

十、合同附件、招标文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、补充协议、备忘录、承诺书均为本合同的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

十一、乙方在投标文件、服务承诺中作出高于招标文件要求的承诺，应按更高标准

履行。

十二、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可在合同签约地人民法院诉讼。

十三、本合同未尽事宜，甲乙双方按照招投标文件可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

十四、合同生效及其它：本合同经双方代表签字、加盖公章后生效。本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份。

甲方：河南医药大学第一附属医院

地址：卫辉市健康路 88 号

乙方：北京众泰合医疗器械有限公司

地址：北京市平谷区马坊工业园区 4#商业楼 16 层 1607

主管领导（签字）：

主管科室（签字）：

申请科室（签字）：

电话：0373-4402065

委托代理人（签字）：

电话：13910189510

签约时间：2016 年 10 月 16 日

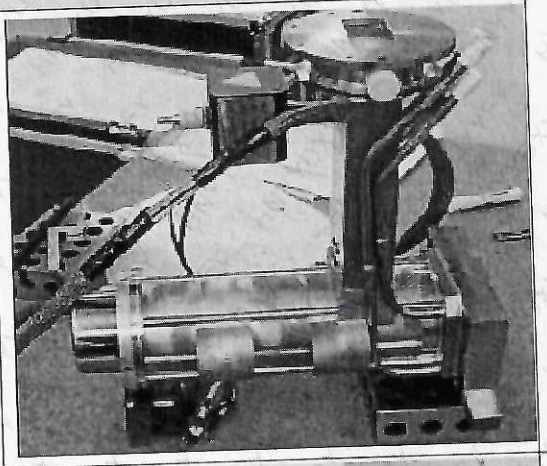
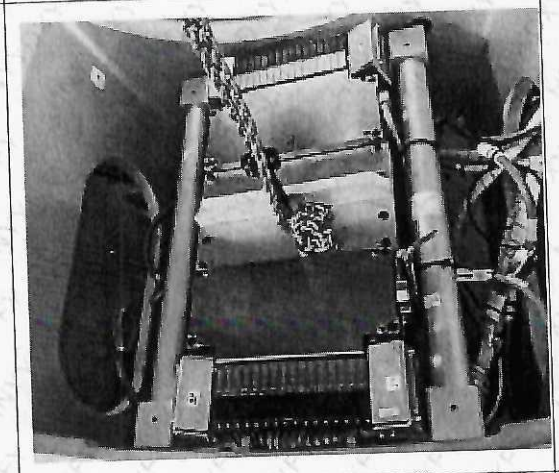
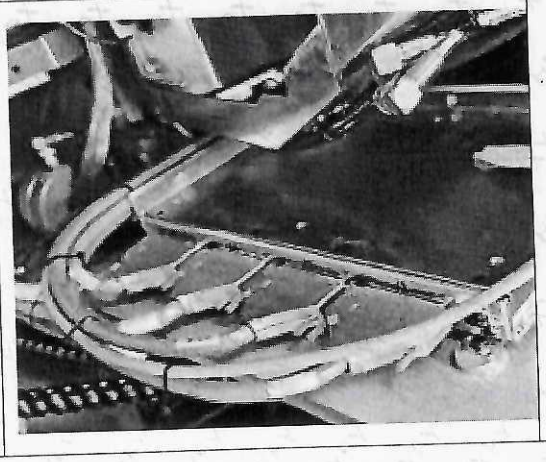
附件一：

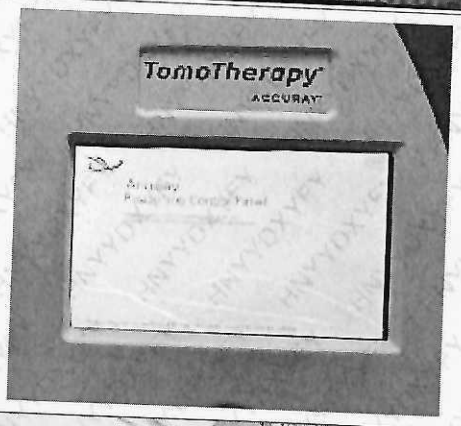
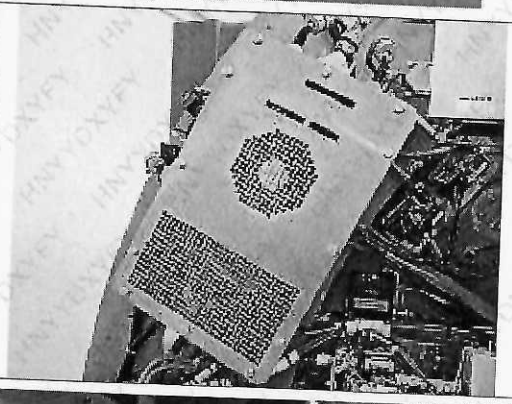
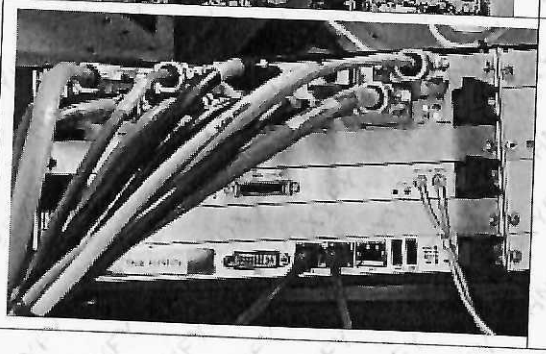
维修保养响应参数一览表

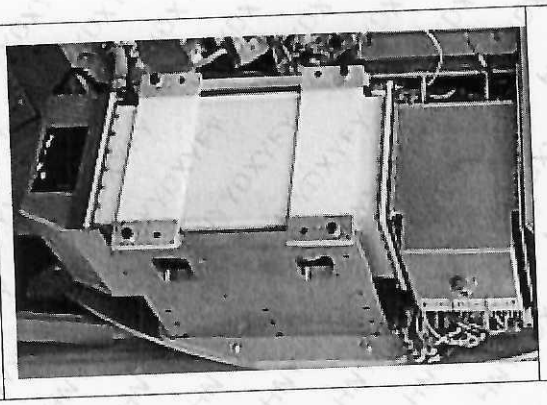
序号	名称	项目需求内容	
		招标书	投标书
1	服务参数要求 1主要参数与性能要求	1.1 参数1：维保范围包括：美国安科锐螺旋断层放射治疗系统（Radixact）主机1台（无任何除外内容），同时包括所有配套设施：服务器及电脑、激光灯、摄像监视及对讲系统、FCU、PDU、TPS系统、打印机、扫描仪、质控设备、空压机系统、精密空调与新风系统、防护铅门连锁。	我司响应1.1参数1：维保范围包括：美国安科锐螺旋断层放射治疗系统（Radixact）主机1台（无任何除外内容），同时包括所有配套设施：服务器及电脑、激光灯、摄像监视及对讲系统、FCU、PDU、TPS系统、打印机、扫描仪、质控设备、空压机系统、精密空调与新风系统、防护铅门连锁。
2	服务参数要求 1主要参数与性能要求	1.2参数2：每年提供不少于4次整机保养，保养项目如下：停电检查及外观和内构检查维护、易损部件更换、束流系统优化、MVCT系统维护、机架检查维护、内循环水冷系统维护、钨门系统检查维护、MLC系统维护、辅件检查维护、治疗床检查维护、控制系统检查维护、服务器及电脑维护、数据备份整理、空压机系统保养（不少于1次/年）。	我司响应1.2参数2：每年提供不少于4次整机保养，保养项目如下：停电检查及外观和内构检查维护、易损部件更换、束流系统优化、MVCT系统维护、机架检查维护、内循环水冷系统维护、钨门系统检查维护、MLC系统维护、辅件检查维护、治疗床检查维护、控制系统检查维护、服务器及电脑维护、数据备份整理、空压机系统保养（不少于1次/年）。
3	服务参数要求 1主要参数与性能要求	1.3★参数3：每年提供至少1次的全面质控服务，年检项目按原厂年检质量要求执行并出具报告；每年提供1次质控设备（1台静电计、2根A1SL电离室）的年检服务。	我司响应1.3★参数3：每年提供至少1次的全面质控服务，年检项目按原厂年检质量要求执行并出具报告；每年提供1次质控设备（1台静电计、2根A1SL电离室）的年检服务。
4	服务参数要求 1主要参数与性能要求	1.4★参数4：设备维护合同期内保证此台设备配备的系统版本在同平台版本下需升级至最新版本，服务器软件版本在同平台版本下升级到当前最新版本，中标后提供生产厂家软件升级授权并实施，所有提供的升级软件须为正版软件。	我司在设备维护合同期内保证此台设备配备的系统版本在同平台版本下升级至最新版本，服务器软件版本在同平台版本下升级到当前最新版本，所有提供的升级软件均为正版软件，我司不具备生产厂家软件升级授权。
5	服务参数要求	1.5参数5：投标供应商国内设有维修服务部门和零备件保税仓	我司设有国内维修服务部门及零备件仓库，有零备件为原设备制造

	1主要参数与性能要求	库，有零备件为原设备制造商提供的标准零备件，保税库需备有90%以上的常用备件，保税库备件到货时间不超过48小时，核心备件提供海关商检报关单。	商提供的标准零备件，常备90%以上常用备件，备件到货时间不超过48小时；无保税仓库，但进口核心备件均可提供完整海关商检报关单。
6	服务参数要求 1主要参数与性能要求	1.6★参数6：备件质量要求：提供维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，保证设备维护达到符合原厂标准或相应的国家质量标准的要求，所有更换的配件必须为全新原厂配件，并接受原厂溯源查询，否则院方有权随时中止合同并依实际损失索赔。	我司响应1.6★参数6：备件质量要求：我司提供维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，保证设备维护达到符合原厂标准或相应的国家质量标准的要求，所有更换的配件均为全新原厂配件，但无法提供原厂溯源查询。
7	服务参数要求2售后服务	2.1参数1：开设24小时*365天保修服务热线电话，电话报修后，工程师首次响应时间不超过30分钟且到达现场处理故障时间不超过24小时。常规故障（无需更换配件）12小时内解决；需更换备件的故障备件的在国内有库存的情况下保证24小时内备件到位并解决问题。	我司响应2.1参数1：我司已开设24小时*365天保修服务热线电话（电话号码：400-000-4521），电话报修后，工程师首次响应时间不超过30分钟且到达现场处理故障时间不超过24小时。常规故障（无需更换配件）12小时内解决；需更换备件的故障备件的在国内有库存的情况下保证24小时内备件到位并解决问题。
8	服务参数要求2售后服务	2.2参数2：保证开机率在95%以上，保修期间，维修工作时间包含周末和其他非标准工作时间，即365天*24小时服务，超出1天维保顺延3天。	我司响应2.2参数2：保证开机率在95%以上，保修期间，维修工作时间包含周末和其他非标准工作时间，即365天*24小时服务，超出1天维保顺延3天。
9	服务参数要求2售后服务	2.3参数3：提供维保范围内设备设施的所有维修、保养、人工、配件及质控服务（包含第三方产品，无任何除外内容）。	我司响应2.3参数3：提供维保范围内设备设施的所有维修、保养、人工、配件及质控服务（包含第三方产品，无任何除外内容）。
10	服务参数要求2售后服务	2.4参数4：投标供应商必须为本项目配备具有维修资质的工程师不少于5名，物理师不少于1名，并提供证明材料。	我司响应2.4参数4：我司为本项目配备**具有维修资质的工程师12名，物理师1名**，我司投标文件中已提供证明材料。
11	服务参数要求2售后服务	2.5参数5：投标供应商须在中标后10个工作日内获得生产制造商维保服务授权书。	我司暂无法获得生产制造商维保服务授权书。
12	服务参数要求2售后服务	2.6参数6：投标供应商能够提供符合设备原厂家标准的培训服务，需提供具有厂家认可的培训教材。	我司响应2.6参数6：我司能够提供符合设备原厂家标准的培训服务，并提供具有厂家认可的培训教材。

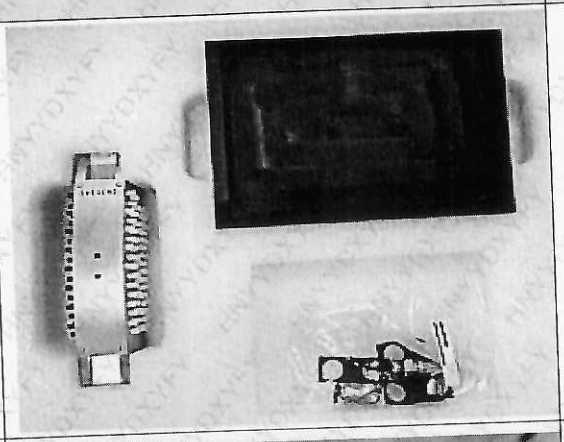
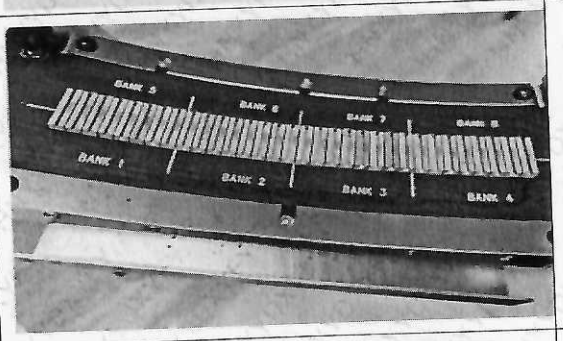
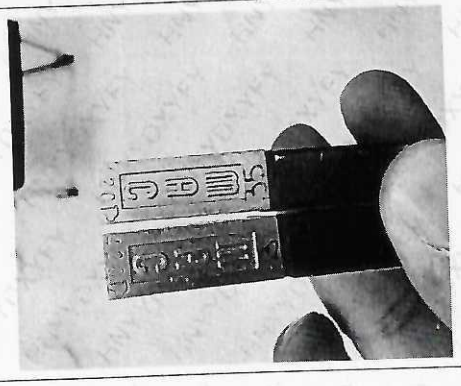
TOMO 部分核心关键备件清单

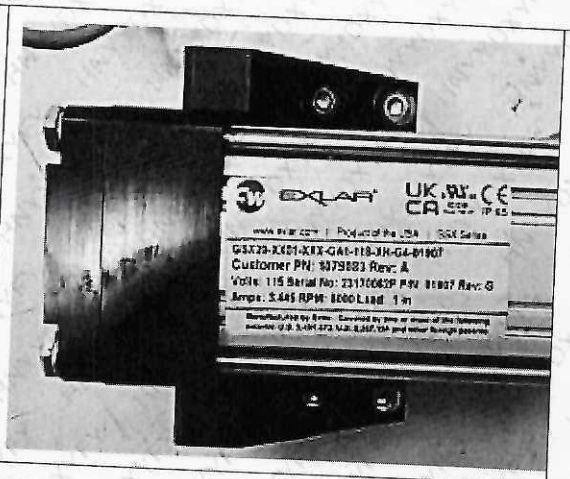
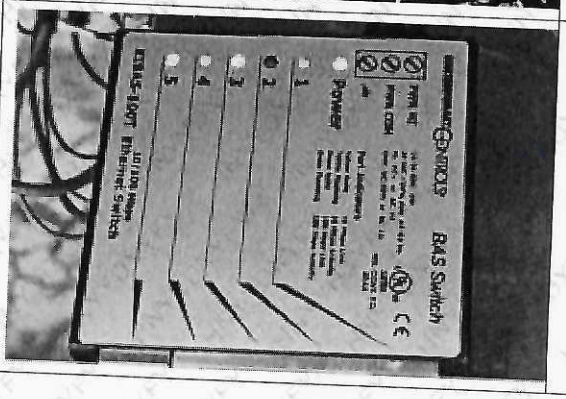
序号	备件	厂家	型号	图例	装箱备注	储备量	储备保障说明
1	加速管	Accuray	TP+1		NA	1 套	超长采购周期核心部件，现场即时替换，杜绝设备长期停机
2	磁控管	E2V	MG7495		01	1 套	设备射线发射核心部件，零停机应急保障
3	MLC	Accuray	Gen2		02	2 套	治疗精度核心组件，梯度冗余储备，适配高频故障修复
4	MLC Controller	Accuray	NA		01	2 套	MLC 系统主控核心，保障剂量调控稳定

5	ICA	Spellman	ICA15N1500X3838		01	2 套	设备高压供电核心，中长采购周期，冗余储备防停机
6	PCP	EmbedTek	K2001		NA	2 套	系统程序控制核心，保障设备整机运行逻辑稳定
7	OBC	Analogic	10-44771 Accuray 定制		01	2 套	原厂定制核心部件，专属适配 TOMO 机型
8	SCS	Analogic	NA（ACCURAY 定制）		NA	2 套	整机系统控制配套核心，定制件兜底储备

9	SSM	E2V	MPT5838RLPF		01	2 套	设备信号采集核心部件，保障数据传输精准

TOMO 部分高频损耗备件清单

序号	备件	厂家	型号	图例	装箱备注	储备量	储备保障说明
1	Bumper	Accuray	NA		02（MLC 内）	2 套	MLC 内置高频损耗件，频繁动作易损耗，保障精度运行
2	MLC 验证板	Accuray	NA		02（MLC 内）	2 套	治疗位置验证核心配件，高频校准替换使用
3	valve	MAC	44C-L00-GDKA-1KE		02（MLC 内）	2 套	MLC 气动控制易损件，故障率高，前置备货保障

4	Jaw actuator	EXLAR	GXS20-定制版		01	充足	治疗床及光栅驱动部件，运动损耗量大
5	SSM Oil pump controller	E2V	DAS79219 6BA		01(SSM内)	充足	辅助动力控制配件，周期性损耗替换
6	SSM controller	E2V	MPT5838		01	充足	配套控制组件，适配设备常规维保更换
7	旋转端 Switch	Contemporary Control	EIBA5-100T		01	充足	设备旋转机构感应开关，高频动作易损坏

附件二：

报价一览表

序号	服务内容名称	单位	数量	单价	总价	备注
1	河南医药大学第一附属医院TOMO(螺旋断层放射系统）维保服务项目	年	3	2560000.00	7680000.00	/
投标报价人民币小写：7680000.00元 投标报价人民币大写：柒佰陆拾捌万元整						

附件三：

服务承诺

致：河南医药大学第一附属医院

为更好保障 TOMO（螺旋断层放射治疗系统）设备长期稳定、高精度、高开机率运行，提升医院放疗诊疗工作连续性与质控规范性，在此郑重承诺：我方已开设 24 小时×365 天保修服务热线（电话号码：400-000-4521）；我方在电话报修后，工程师首次响应时间不超过 30 分钟，抵达故障现场处理时间不超过 2 小时；常规无需更换配件故障 12 小时内处置完毕；需要更换备件且备件国内有库存时，保证 24 小时内备件到位并完成故障处置。我方在完全响应招标文件全部要求基础上，自愿提供以下实质性增值服务、主动保障措施及优惠服务内容，所有承诺内容真实、可落地、可考核、无附加条件：

一、主动预警式服务保障方案

我方不依赖院方报修，实施主动式、预判式维保服务，建立TOMO设备专项运行监测机制：

1. 每日远程后台监测设备运行日志、束流状态、MVCT成像状态、系统报错代码、机房温湿度、水冷运行参数，提前识别隐性故障、潜在报错、性能漂移问题。

2. 对设备易损件、老化件、高频损耗部件建立寿命台账，临近寿命周期提前预警、提前报备、提前更换，杜绝突发停机。

3. 对系统软件日志、治疗日志、质控日志进行定期筛查，提前排查软件隐性BUG、后台异常、权限异常、数据存储异常，保障系统稳定运行。

本主动服务措施不额外收取任何费用，属于我方无偿增值服务。

二、定制化定期深度巡检保养计划

在招标文件要求年度保养基础上，我方免费增加精细化专项巡检频次与检查项目，具体执行方案如下：

1. 季度深度巡检（全年4次固定巡检，免费）

每次巡检包含整机机械结构、束流系统、MVCT成像系统、钨门系统、MLC多叶光栅、治疗床运动系统、水冷机组、空压机、精密空调、服务器、控制系统、安全连锁回路全项检查。

2. 月度远程专项体检（全年12次，免费增值）

每月完成一次系统健康体检：软件运行状态、系统负载、数据库完整性、日志清理、参数漂移检查、网络链路检查、权限安全检查。

3.重大节假日开机前专项排查（免费增值）

春节、国庆、寒暑假诊疗高峰前，我方主动开展停机检查、开机验证、全流程模拟治疗测试，保障高峰诊疗零故障。

所有巡检均出具正式巡检报告、整改报告、性能评估报告，存档可查、可监管。

三、硬件设备专项检查、性能校准与优化承诺

我方针对TOMO设备核心硬件提供免费深度性能维护与精度优化服务：

1.定期检查加速系统、束流控制系统、剂量输出系统运行稳定性，对剂量漂移、机械精度偏差进行免费微调校准。

2.全面检查MVCT影像成像精度、灰度一致性、断层匹配精度，保障放疗定位精准度。

3.检查治疗床水平度、重复定位精度、制动系统、限位系统，杜绝治疗误差。

4.对水冷循环系统、散热系统、压力流量参数进行季度清洁、参数优化、杂质排查，避免高温停机、束流不稳。

5.对全部安全连锁、铅门连锁、急停回路、报警系统逐项测试，保障设备安全合规运行。

以上硬件优化、精度校准全部免费包含在本维保合同内。

四、软件系统专项维护、优化与安全保障

针对TOMO全套治疗控制软件、TPS计划系统、服务器系统，我方提供无偿专项服务：

1.定期系统垃圾清理、日志规整、数据库优化，提升系统运行速度、减少卡顿报错。

2.系统权限安全核查、操作日志留存、病毒防护检查、内网稳定性检测。

3.对软件隐性故障、后台异常进程、服务项异常进行专项修复。

4.在合同期内配合医院完成合规性备份策略优化，保障患者治疗数据、质控数据、计划数据安全不丢失。

5.免费提供系统版本稳定性监测，在合规前提下协助院方完成最优版本固化与稳定性优化。

五、免费故障预判与隐性问题治理专项服务

常规维保仅处理显性故障，我方免费增加隐性故障治理服务：

1. 针对偶发报错、间断性报错、间歇性通讯异常、偶发束流不稳等疑难隐性问题，建立专项台账跟踪根治。

2. 对历史故障数据进行大数据分析，给出设备长期稳定性优化建议、机房环境优化建议、日常操作优化建议。

3. 彻底解决“偶发故障、不定时故障、重复性小故障”，大幅提升设备整体稳定性与开机率。

六、应急优先保障增值承诺（优于招标要求）

1. 医院突发诊疗高峰、紧急手术、应急放疗任务，我方提供优先响应、优先排障、优先备件调配绿色通道。

2. 重大设备故障无法短时修复时，我方免费提供技术替代方案、临时质控保障方案，最大限度减少诊疗中断。

3. 节假日、夜间、周末无条件随时响应，不区分工作日、休息日、节假日，无任何加急费、加班费。

七、免费技术培训与科室能力提升优惠服务

合同期内我方免费为院方提供2人次专项技术培训：

1. 设备日常维护保养规范培训。

2. 常见报错识别与简单处置培训。

3. 设备日常质控要点、环境管理要点培训。

4. 安全操作、风险规避、设备寿命保护培训。

所有培训提供课件、培训记录、签到表、培训证明，助力科室规范化运维。

以上所有主动服务、额外巡检、软硬件深度优化、隐性故障治理、应急绿色通道、免费培训、性能校准提升服务，均为我方无偿增值优惠内容，不增加合同总价、不产生任何隐形费用，全部纳入本项目维保服务范围，真实可落地、可核查、可考核。我方保证严格履行以上全部优惠承诺，未达标自愿接受院方考核、扣款及履约处罚。

北京众泰合医疗器械有限公司

附件四：

中标通知书

中标通知书

北京众泰合医疗器械有限公司：

中科天一工程管理有限公司受河南医药大学第一附属医院的委托，就河南医药大学第一附属医院 TOMO（螺旋断层放射系统）维保服务项目（项目编号：豫财招标采购-2026-1068）采用公开招标方式进行采购，经规定采购程序，确定贵公司为本项目的中标人，中标金额为：人民币 7680000.00 元。项目中标内容详见《中标内容一览表》。

请贵公司接到本中标通知书后 15 日内，按照招标文件确定的事项与采购人签订采购合同。

特此通知。

中标内容一览表

中标人	北京众泰合医疗器械有限公司
开标时间	2026 年 09 月 18 日 09 时 00 分（北京时间）
中标金额	大写：柒佰陆拾捌万元整 小写：7680000.00 元
中标内容	河南医药大学第一附属医院 TOMO（螺旋断层放射系统）维保服务
服务期限	合同签订之日起 3 年
质量标准	符合行业规范，满足采购人要求
项目地点	河南医药大学第一附属医院

采购人：河南医药大学第一附属医院（盖章）

采购代理机构：中科天一工程管理有限公司（盖章）

日期：2026 年 9 月 20 日

附件五:

医疗卫生机构医药产品廉洁购销合同

甲方：河南医药大学第一附属医院

乙方：北京众泰合医疗器械有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定苏晨作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式三份，甲、乙双方各执一份，甲方纪检监察部门（基层医疗卫生机构上报上级卫生计生行政部门）执一份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2026 年 10 月 16 日

乙方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：