河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目

合 同 书

甲方：河南省公安厅

乙方：洛阳恒盈汽车维修有限公司

根据《中华人民共和国民法典》，甲、乙双方按照河南省公安厅2026年度公车维修定点服务项目磋商文件、投标文件及其他文件，由河南省公安厅与中标人河南根源汽车服务有限公司，签定河南省公安厅公车维修定点服务项目合同，并经双方协商一致，达成以下协议：

一、送修单位车辆名单：

（1）河南省公安厅机关公务车辆；

（2）送修车辆必须经过“警保平台”的网上申报与审批。

二、车辆维修服务项目及费用额度：

维修保养：

包含机动车辆一级、二级、三级车辆维护，大、中、小修及专项修理，风炮补胎内饰等项目。

清洗保洁：车身清洁、内饰清洗、抛光打蜡等。

三、送修手续：

（1）甲方送修车辆在送至修理厂前须经过甲方车辆鉴定小组检测核定维修项目；

(2)甲方送修车辆经鉴定小组鉴定后，根据厅里规定，在网上申

报维修项目，经甲方车管领导审核后，乙方对照送修车辆车牌号码、维修项目进行车辆维修；

(3)乙方应对送修车辆进行全面细致检查，对申报项目逐项维修。并在网络申报单上注明维修项目及维修费，包括：材料价格和工时费。

(4)在维修过程中，乙方如发现其它故障需增加维修项目或延长维修时间的，应及时以电话或书面形式通知甲方车管领导，并和甲方车管部门进行沟通。若甲方在接到通知后3天内未给予同意维修的回复，则视为甲方不同意。如因甲方不同意维修而产生的一些机械故障及其他一些安全事故则于乙方无关；

(5)乙方在维修车辆时，对送修车辆更换的配件（新、旧）以及修理时的状态，进行拍照并上传至“警保平台”；

(6)送修车辆完工后，乙方必须在“维修报销单”上注明送修时间及完成维修的时间；

(7)交车时，“维修结算单”需经甲方经办人签字确认，方可作为结算的凭证，“维修结算单”一式两份，甲、乙双方各持一份。

四、车辆修理质量的要求：

乙方对送修车辆的修理质量必须符合招标、投标文件的规定及与招标人签定的合同要求，所用配件物品为原厂或正厂国标产品。送修车辆出厂，要按国家规定标准，如国家无标准的应按原车技术资料要求，并出具出厂合格证。在保修期内，因维修质量造成的机械事故和经济损失，由乙方负责。维修合格出厂车辆和质量保证里程为：

整车大修和总成大修：30000 公里或竣工出厂之日起 365 日内；

二级维护：5000 公里或竣工出厂之日起 180 日内；一级维护、小修：3000 公里或竣工出厂之日 100 日内。

五、维修费用及结算方式：

（1）维修费用包含配件费用和工时费用。乙方修理车辆费用的结算价格不得高于其投标报价，优惠折扣严格按照中标报价：工时费折扣系数0.8,配件费折扣系数0.8来执行。

（示例：如工时费折扣系数为0.8，即原金额为100元，折扣后收费为80元；配件折扣系数为0.8，即原金额为100元，折扣后收费为80 元。

（2）投标报价单上未有的配件项目，按不高于4S店价格折扣，工时费折扣比例为80%，材料费折扣比例为80%。

（3）甲方对维修车辆验收合格后，修理费按月走程序报账，即次月初整理票据汇总、上传系统审批，全部审批完毕后，甲方按规定付款给乙方。

（4）如乙方因不可抗力的原因改变修理时间及价格时，需提前以书面形式报河南省公安厅批准同意。

六、甲方权利：

（1）有权获得优先服务；

（2）对已完工车辆，如发现不符合要求或与“送修单”不符的，有权要求乙方无偿返工并拒绝支付“送修单”项目之外的费用；

（3）有权向有关部门投诉乙方违约行为；

（4）有权享受乙方在该项目投标文件所承诺的其它优惠和服务。

七、甲方义务：

（1）应到定点修理企业维修车辆；

（2）应接受乙方符合要求的修理服务；

（3）应按时支付维修及配件款项；

（4）应妥善保管所有单据，随时接受有关部门检查。

八、乙方权利：

（1）有权要求送修单位按时结算修理费用；

（2）有权拒绝送修单位提出除合同规定及服务承诺以外的要求；

（3）有权向公安厅投诉送修单位的违约行为。

九、乙方义务：

（1）按本合同和磋商文件约定向送修单位提供修理服务，并履行投标文件内的服务承诺及优惠服务；

（2）优先向送修单位提供修理服务；

（3）必须按甲方要求准时完成维修工作；

（4）必须保证所修理质量符合合同、招标及投标文件的规定；

（5）保证所用配件是符合国家质量标准的全新原厂配件，如发现以次充好或随意更换汽车配件，乙方向甲方支付该车辆维修费的30%作为违约金；

（6）乙方应保存好所有的维修单据和资料，随时接受有关部门的检查；

（7）提供维修车辆接送服务，维修车辆完工后洗车交付；

（8）免费为甲方代办审车，并开具审车发票，备注车号，单独提

交给甲方；

（9）随时应甲方要求，乙方安排技术人员到厅机关提供车辆上门检查等服务；

（10）免费提供郑州市内故障车辆拖车服务。

（11）必须接受河南省公安厅监督管理，遵守售后服务承诺。

（12）必须严格遵循保密协议内容，严格执行保密协议条款。

（保密协议详见附件）

十、验收:

车辆修理完工后,送修单位应对修理车辆验收,以验收签字为准,视为该次修理的结束。

十一、违约责任:

（1）送修单位应按合同规定及时向乙方支付维修费用；送修单位如延期支付乙方修理费,河南省公安厅有责任督促送修单位付清修理费用。

（2）乙方应按“送修单”规定的期限完成维修工作，如逾期未能完成，则乙方应向甲方每日交付该车辆维修费的5%作为违约金。该费用甲方可从应支付给乙方的维修费中扣减；

（3）如甲方送修车辆在乙方维修期间出现丢失或损毁，乙方应承担赔偿责任；

（4）如因乙方维修质量问题造成甲方车辆出现事故或造成损失的，乙方应承担一切赔偿责任；

（5）修理企业若因所提供修理质量和服务质量问题被投诉，一经

查证属实，按照修理发生的实际金额进行处罚。

十二、合同的修改与终止：

（1）经甲、乙双方认可，可更改本合同；

（2）任何一方如因不可抗力而丧失履行合同能力，本合可自行终止；

（3）如有下列任何一种情况出现，甲方有权单方面终止合同，向甲方支付合同总额5%的违约金；

A. 当对乙方的有效投诉记录累积达4次；

B. 未经甲方同意，乙方将送修车辆交由他厂维修；

C. 未经甲方同意，乙方擅自使用非原厂配件或以旧件换取甲方送修车辆零件；

D. 因乙方维修质量问题，导致甲方车辆出现事故或造成损失的；

十三、合同期限：

本合同有效期为自合同生效之日 2026年8月18日起至2027年8月18日止。

十四、争议及解决

如双方在履行合同时发生纠纷，应协商解决。如协商不成可向甲方所在地法院诉讼。

十五、其它：

本合同未尽之事宜，可以以补充合同或协议的形式加以补充。补充合同或协议与本合同具有同样的法律效力。

本合同内容中附投标报价及服务承诺及优惠措施。

本合同一式四份。

本合同经双方签字、盖章后立即生效。

甲方：河南省公安厅

地址：金水路 9 号

法定代表人：张建伟

委托代理人：

开户银行：

帐号：

签订日期：2026年8月19日

乙方：洛阳恒盈汽车维修有限公司

地址：洛阳市西工区玄武门大街 53 号 801 水果市场东院内东侧 1 号

法定代表人：李宾

委托代理人：李宾

开户银行：中国银行洛阳体育场路支行

帐号：259819026333

签订日期：2026年8月19日

公安厅车辆定点维修保密协议

甲方（保密方）：河南省公安厅

统一社会信用代码：_____

地址：_____

联系方式：_____

乙方（涉密方/定点维修企业）：洛阳恒盈汽车维修有限公司

统一社会信用代码：91410303057233980G

地址：洛阳市西工区玄武门大街53号801水果市场东院内东侧1号

联系方式：13939926755

为规范甲方公务车辆定点维修服务过程中的保密管理工作，严防公安涉密信息、内部工作信息泄露，保障公安机关工作安全、信息安全和警务工作有序开展，依据《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国民法典》及公安机关保密管理相关规定，甲乙双方本着平等自愿、权责明确、严守纪律的原则，就乙方承接甲方公务车辆定点维修服务期间的保密事宜，订立本协议，双方共同严格遵照执行。

第一条 协议适用范围

本协议适用于乙方在甲方公务车辆定点维修合作有效

期内，承接甲方所有警用执勤车辆、公务执法车辆、特种警务车辆的维修、保养、检测、改装、故障排查、配件更换、车辆建档登记等全部服务工作，涵盖维修全过程接触、知悉、留存的各类甲方涉密及内部敏感信息。

第二条 保密信息界定

本协议所指保密信息，是指乙方因承接甲方车辆维修业务，直接或间接知悉、获取、记录、留存的，甲方未对外公开、涉及公安警务工作、内部管理及公务安全的全部信息，具体范围包括但不限于：

1. 车辆涉密信息：警用车辆、公务车辆号牌、车架号、发动机号、车辆专属标识、特种执勤配置、车辆改装参数、内部加装设备信息、车辆行驶轨迹记录、维修里程数据、故障涉密记录、专属配件信息等；

2. 警务工作信息：车辆对应执勤单位、执勤任务类型、执法勤务安排、出行调度计划、安保执勤部署、应急处置相关信息、公务出行涉密路线等；

3. 内部管理信息：甲方车辆台账、维修清单、费用明细、定点维修采购资料、车辆管理规章制度、内部审批流程、未公开的车辆调度档案、涉密维修记录等；

4. 人员敏感信息：随车执勤人员、公务驾乘人员身份信息、工作信息、联系方式、出勤记录等个人及工作敏感信息；

本协议保密信息不因合作终止、协议解除而自动公开，乙方始终承担保密义务。

第三条 乙方保密义务

1. 严格知悉限制：乙方严格遵循“必要知悉、最小范围”原则，仅限直接参与甲方车辆维修、保养、登记的在岗工作人员接触保密信息，严禁无关员工、外部人员查阅、打听、复制、传播甲方任何保密信息。乙方需建立专属涉密工作台账，登记接触涉密车辆及信息的人员名单，留存备查。

2. 规范操作管理：维修涉密公务、警用车辆时，必须在乙方专属维修工位作业，不允许无关人员围观拍摄；做好甲方所有维修保养车辆的路途接送安全以及维修测试安全，严禁私自驾驶车辆在单位和维修点以外的路线行驶；严禁对涉密车辆、车辆涉密配件、维修单据、车内留存警务资料进行拍照、录像、录音、截图存档。

3. 严禁信息外泄：乙方及全体工作人员不得以任何形式，向任何第三方（含乙方家属、合作单位、网络平台、社会人员等）泄露、传播、披露、转述甲方保密信息；不得利用保密信息谋取私利、用于商业宣传、网络传播、舆论炒作及其他非合规用途。

4. 妥善保管资料：维修过程中产生的维修工单、检测报告、台账记录、审批单据等涉密纸质、电子资料，乙方需单独加密保管，专属存档、专人管理，严禁随意摆放、丢弃、外传。合作期间全程留存完整档案，档案保存期限严格按照甲方公安保密规定执行，到期后经甲方书面确认后方可销毁。

5. 规范设备管理：严禁将甲方涉密车辆信息、维修数据、警务相关资料存储于私人手机、电脑、U盘、云端网盘等非工作专用设备。

6. 落实人员管控：乙方需对所有接触甲方涉密业务的员工开展岗前保密培训，签订内部保密承诺书，明确保密责任；员工离职、调岗时，必须收回全部涉密资料，做好保密交接，留存交接记录，离职人员终身对在职期间知悉的涉密信息承担保密责任。

7. 配合监督检查：乙方无条件接受甲方定期或不定期的保密检查、台账核查、设备排查、人员核查工作，主动提供相关资料，全面配合甲方保密督查、溯源核查工作。

第四条 甲方权利与义务

1. 甲方有权对乙方保密制度落实、涉密信息管理、现场作业保密、人员管控等情况进行全程监督、检查、考核，对存在的保密隐患有权要求乙方限期整改。

2. 甲方有权对乙方泄密、违规操作行为进行调查核实，并依据本协议及相关法律法规追究乙方全部责任。

3. 甲方需向乙方明确涉密工作要求、保密禁忌及违规后果，对乙方合规保密工作予以指导。

4. 甲方对乙方合法经营信息、非涉密商业信息予以保密，不得无故泄露。

第五条 保密期限

1. 乙方在本协议合作存续期间，必须全面履行全部保密义务；

2. 本协议到期、终止、解除或双方合作结束后，乙方对知悉的甲方国家秘密、警务秘密、内部敏感信息承担永久保密责任，直至该信息由甲方正式解密或依法公开。

第六条 违约责任

1. 若乙方未严格遵守本协议保密条款，存在轻微违规、保密操作不规范、存在泄密隐患但未造成信息外泄的，甲方有权责令乙方限期整改、暂停定点维修服务资格，对乙方进行通报批评。

2. 若乙方发生保密信息泄露、擅自传播、私自留存涉密资料、违规拍摄记录等行为，无论是否造成损失，甲方有权

立即终止定点维修合作资格，取消乙方定点维修企业资质。

3. 若乙方泄密行为造成甲方警务工作受阻、涉密信息扩散、公共安全风险、单位声誉受损、经济损失等后果，乙方需全额承担甲方所有损失。

4. 若乙方泄露信息涉及国家秘密、警务秘密，违反《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国国家安全法》等法律法规的，甲方将移交纪检监察、公安、国安等相关部门处理，依法追究乙方及相关责任人行政责任、民事责任；情节严重构成犯罪的，依法追究刑事责任。

5. 乙方内部员工违规泄密的，由乙方先行向甲方承担全部违约责任，乙方自行向涉事员工追责，不得以此对抗甲方权利主张。

第七条 免责条款

因不可抗力、国家机关依法调查取证、甲方主动公开信息导致的信息披露，乙方不承担保密违约责任，但需第一时间向甲方报备相关情况。

第八条 争议解决

甲乙双方因本协议履行、违约追责产生的一切争议、纠纷，优先协商解决；协商不成的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十条 其他约定

1. 本协议为甲乙双方车辆定点维修合作的附属保密文件，与双方签订的《车辆定点维修服务合同》具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效。

2. 本协议未尽事宜，按照国家保密法律法规及甲方公安保密管理制度执行，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议一致有效。

3. 本协议一式四份。

（以下无正文）

甲方（盖章）：河南省公安厅

法定代表人/授权代表人（签字）：张建伟

签订日期：2026 年 8 月 18 日

乙方（盖章）：洛阳恒盈汽车维修有限公司

法定代表人/授权代表人（签字）：李宾

签订日期：2026 年 8 月 18 日

附件 1

报价表

序号	品牌型号	车型	维修配件	品牌	规格型号	工时费	折扣率	折后金额	配件费	折扣率	折后金额	备注
1	上汽大通	小型普通客车	机油	韦尔斯	A6-5W-30 1L	30	0.8	24.00	98	0.8	78.40	1L
2	上汽大通	小型普通客车	机油滤芯	马勒	OC1278	30	0.8	24.00	76	0.8	60.80	
3	上汽大通	小型普通客车	空气滤芯	马勒	LX5450	30	0.8	24.00	85	0.8	68.00	
4	上汽大通	小型普通客车	空调滤芯	马勒	LAK1957	30	0.8	24.00	90	0.8	72.00	
5	上汽大通	小型普通客车	前刹车片	原厂	C00212539	60	0.8	48.00	460	0.8	368.00	
6	上汽大通	小型普通客车	后刹车片	原厂	C00212546	80	0.8	64.00	478	0.8	382.40	
7	上汽大通	小型普通客车	火花塞	NGK	94120	60	0.8	48.00	85	0.8	68.00	
8	上汽大通	小型普通客车	雨刮	布瑞克斯	26"/18"	0	0.8	0.00	45	0.8	36.00	
9	上汽大通	小型普通客车	轮胎	三角	235/65 R16	0	0.8	0.00	760	0.8	608.00	
10	上汽大通	小型普通客车	电瓶	风帆	AGM80	60	0.8	48.00	745	0.8	596.00	
11	上汽大通	小型普通客车	发电机皮带	原厂	C00484440	120	0.8	96.00	385	0.8	308.00	
12	上汽大通	小型普通客车	前减震器	原厂	C00217952	150	0.8	120.00	410	0.8	328.00	
13	上汽大通	小型普通客车	后减震器	原厂	C00087446	100	0.8	80.00	300	0.8	240.00	
14	上汽大通	小型普通客车	摆臂	原厂	C00227566	150	0.8	120.00	582	0.8	465.60	

15	上汽大通	小型普通客车	下支臂球头	原厂	C00074813	60	0.8	48.00	176	0.8	140.80	
16	上汽大通	小型普通客车	拉杆	原厂	C00074815	60	0.8	48.00	165	0.8	132.00	
18	上汽大通	小型普通客车	右前半轴	原厂	C00178841	180	0.8	144.00	935	0.8	748.00	
19	上汽大通	小型普通客车	左前半轴	原厂	C00473446	180	0.8	144.00	860	0.8	688.00	
20	上汽大通	小型普通客车	前轮轴承	原厂	C00075415	150	0.8	120.00	475	0.8	380.00	
22	上汽大通	小型普通客车	前刹车盘	原厂	C00074527	120	0.8	96.00	515	0.8	412.00	
23	上汽大通	小型普通客车	后刹车盘	原厂	C00074560	120	0.8	96.00	560	0.8	448.00	
24	上汽大通	小型普通客车	前刹车分泵	原厂	C00074523	160	0.8	128.00	570	0.8	456.00	
25	上汽大通	小型普通客车	点火线圈	原厂	C00074525	150	0.8	120.00	415	0.8	332.00	
26	上汽大通	小型普通客车	水泵	原厂	C00168789	200	0.8	160.00	936	0.8	748.80	
27	上汽大通	小型普通客车	油泵	原厂	C0072272	220	0.8	176.00	1120	0.8	896.00	
28	上汽大通	小型普通客车	氧传感器	原厂	C00324241	80	0.8	64.00	579	0.8	463.20	
29	上汽大通	小型普通客车	线束	原厂	C00482049	450	0.8	360.00	2160	0.8	1728.00	发动机
30	上汽大通	小型普通客车	车灯	原厂	C00185251	80	0.8	64.00	1350	0.8	1080.00	
31	上汽大通	小型普通客车	压缩机	原厂	C00075641	400	0.8	320.00	1726	0.8	1380.80	
32	日产牌	轻型多用途货车	机油	韦尔斯	A6-5W-30 1L	30	0.8	24.00	98	0.8	78.40	1L
33	日产牌	轻型多用途货车	机油滤芯	马勒	OC1245	30	0.8	24.00	75	0.8	60.00	
34	日产牌	轻型多用途货车	空气滤芯	马勒	LAK1184	30	0.8	24.00	60	0.8	48.00	
35	日产牌	轻型多用途货车	空调滤芯	马勒	LAK1282	30	0.8	24.00	80	0.8	64.00	
36	日产牌	轻型多用途货车	前刹车片	原厂	D1060-4JA0A	60	0.8	48.00	460	0.8	368.00	

37	日产牌	轻型多用途货车	后刹车片	原厂	D4060-4JA0A	80	0.8	64.00	530	0.8	424.00	
38	日产牌	轻型多用途货车	火花塞	NGK	6643	60	0.8	48.00	65	0.8	52.00	
39	日产牌	轻型多用途货车	雨刮	布瑞克斯	24"/17"	0	0.8	0.00	45	0.8	36.00	
40	日产牌	轻型多用途货车	轮胎	三角	225/70R16	0	0.8	0.00	755	0.8	604.00	
41	日产牌	轻型多用途货车	电瓶	风帆	EFB H6	60	0.8	48.00	935	0.8	748.00	启停电瓶
43	日产牌	轻型多用途货车	发电机皮带	原厂	6PK1003	120	0.8	96.00	320	0.8	256.00	
44	日产牌	轻型多用途货车	前减震器	原厂	E6110-4KH2A	150	0.8	120.00	460	0.8	368.00	
45	日产牌	轻型多用途货车	后减震器	原厂	E6210-4KH2A	100	0.8	80.00	428	0.8	342.40	
47	日产牌	轻型多用途货车	摆臂	原厂	54501-4KH2A	150	0.8	120.00	570	0.8	456.00	
48	日产牌	轻型多用途货车	下支臂球头	原厂	40160-EB70A	60	0.8	48.00	220	0.8	176.00	
49	日产牌	轻型多用途货车	拉杆	原厂	48560-4KH0A	60	0.8	48.00	165	0.8	132.00	
50	日产牌	轻型多用途货车	右前半轴	原厂	39101-4KH0A	180	0.8	144.00	895	0.8	716.00	
51	日产牌	轻型多用途货车	左前半轴	原厂	39100-4KH0A	180	0.8	144.00	816	0.8	652.80	
52	日产牌	轻型多用途货车	前轮轴承	原厂	40202-4JA3A	150	0.8	120.00	430	0.8	344.00	
53	日产牌	轻型多用途货车	前刹车盘	原厂	40206-4JA0A	120	0.8	96.00	550	0.8	440.00	
54	日产牌	轻型多用途货车	后刹车盘	原厂	43206-4JA0A	120	0.8	96.00	526	0.8	420.80	
55	日产牌	轻型多用途货车	前刹车分泵	原厂	41011-4JA0A	160	0.8	128.00	546	0.8	436.80	
56	日产牌	轻型多用途货车	点火线圈	原厂	22448-EA000	150	0.8	120.00	375	0.8	300.00	

57	日产牌	轻型多用途货车	电子水泵	原厂	92516-4JA0A	200	0.8	160.00	1370	0.8	1096.00	
58	日产牌	轻型多用途货车	油泵	原厂	17040-4KJ1A	220	0.8	176.00	874	0.8	699.20	
59	日产牌	轻型多用途货车	氧传感器	原厂	22693-4JA0A	80	0.8	64.00	496	0.8	396.80	
60	日产牌	轻型多用途货车	线束	原厂	24011-4KH2A	350	0.8	280.00	1896	0.8	1516.80	发动机
61	日产牌	轻型多用途货车	车灯	原厂	26060-4JA0A	80	0.8	64.00	1137	0.8	909.60	
62	日产牌	轻型多用途货车	压缩机	原厂	92600-4JA1A	400	0.8	320.00	1840	0.8	1472.00	
63	大众汽车牌	小型普通客车	机油	韦尔斯	A6-5W-30 1L	30	0.8	24.00	98	0.8	78.40	
64	大众汽车牌	小型普通客车	机油滤芯	马勒	OC608	30	0.8	24.00	55	0.8	44.00	
65	大众汽车牌	小型普通客车	空气滤芯	马勒	LAK521	30	0.8	24.00	50	0.8	40.00	
66	大众汽车牌	小型普通客车	空调滤芯	马勒	LAK1282	30	0.8	24.00	80	0.8	64.00	
68	大众汽车牌	小型普通客车	前刹车片	原厂	3QD698151	60	0.8	48.00	460	0.8	368.00	
69	大众汽车牌	小型普通客车	后刹车片	原厂	3QD698451	80	0.8	64.00	425	0.8	340.00	
70	大众汽车牌	小型普通客车	火花塞	NGK	94833	60	0.8	48.00	95	0.8	76.00	途观专用
72	大众汽车牌	小型普通客车	雨刮	布瑞克斯	24"/21"	0	0.8	0.00	55	0.8	44.00	途观专用
73	大众汽车牌	小型普通客车	轮胎	三角	235/55R18	0	0.8	0.00	780	0.8	624.00	
74	大众汽车牌	小型普通客车	电瓶	风帆	EFB H6	60	0.8	48.00	935	0.8	748.00	启停电瓶
75	大众汽车牌	小型普通客车	发电机皮带	原厂	06L903137A	120	0.8	96.00	360	0.8	288.00	
76	大众汽车牌	小型普通客车	前减震器	原厂	5QD413031D	150	0.8	120.00	430	0.8	344.00	
77	大众汽车牌	小型普通客车	后减震器	原厂	3QD513029G	100	0.8	80.00	395	0.8	316.00	

78	大众汽车牌	小型普通客车	摆臂	原厂	5QD407151A	150	0.8	120.00	670	0.8	536.00	
79	大众汽车牌	小型普通客车	下支臂球头	原厂	5QD407365A	60	0.8	48.00	165	0.8	132.00	
80	大众汽车牌	小型普通客车	拉杆	原厂	5QD411315B	60	0.8	48.00	180	0.8	144.00	
81	大众汽车牌	小型普通客车	右前半轴	原厂	5QJ407272B	150	0.8	120.00	785	0.8	628.00	
82	大众汽车牌	小型普通客车	左前半轴	原厂	5QJ407271E	120	0.8	96.00	695	0.8	556.00	
83	大众汽车牌	小型普通客车	前轮轴承	原厂	5QD407621D	150	0.8	120.00	465	0.8	372.00	
84	大众汽车牌	小型普通客车	前刹车盘	原厂	3QD615301A	120	0.8	96.00	572	0.8	457.60	
85	大众汽车牌	小型普通客车	后刹车盘	原厂	5QD615601D	120	0.8	96.00	530	0.8	424.00	
86	大众汽车牌	小型普通客车	前刹车分泵	原厂	5QD121653G	160	0.8	128.00	755	0.8	604.00	
87	大众汽车牌	小型普通客车	点火线圈	原厂	06K189736E	150	0.8	120.00	475	0.8	380.00	
88	大众汽车牌	小型普通客车	水泵	原厂	06K906262F	400	0.8	320.00	1620	0.8	1296.00	电子
89	大众汽车牌	小型普通客车	油泵	原厂	5QJ919087	60	0.8	48.00	925	0.8	740.00	
90	大众汽车牌	小型普通客车	氧传感器	原厂	06L906262F	80	0.8	64.00	623	0.8	498.40	
91	大众汽车牌	小型普通客车	线束	原厂	5QL659839A	350	0.8	280.00	3174	0.8	2539.20	发动机
93	大众汽车牌	小型普通客车	车灯	原厂	5WG941035A	80	0.8	64.00	2640	0.8	2112.00	
94	大众汽车牌	小型普通客车	压缩机	原厂	3QD816803	400	0.8	320.00	1875	0.8	1500.00	
95	日产牌	轻型多用途货车	机油	韦尔斯	A6-5W-30 1L	30	0.8	24.00	98	0.8	78.40	1L
97	日产牌	轻型多用途货车	机油滤芯	马勒	OC1245	30	0.8	24.00	75	0.8	60.00	
98	日产牌	轻型多用途货车	空气滤芯	马勒	LAK1184	30	0.8	24.00	60	0.8	48.00	
99	日产牌	轻型多用途货车	空调滤芯	马勒	LAK1282	30	0.8	24.00	80	0.8	64.00	

100	日产牌	轻型多用途货车	前刹车片	原厂	D1060-4JA0A	60	0.8	48.00	460	0.8	368.00	
101	日产牌	轻型多用途货车	后刹车片	原厂	D4060-4JA0A	80	0.8	64.00	530	0.8	424.00	
102	日产牌	轻型多用途货车	火花塞	NGK	6643	60	0.8	48.00	65	0.8	52.00	
103	日产牌	轻型多用途货车	雨刮	布瑞克斯	24° /17"	0	0.8	0.00	45	0.8	36.00	
104	日产牌	轻型多用途货车	轮胎	三角	225/70R16	0	0.8	0.00	755	0.8	604.00	
105	日产牌	轻型多用途货车	电瓶	风帆	EFB H6	60	0.8	48.00	935	0.8	748.00	启停电瓶
106	日产牌	轻型多用途货车	发电机皮带	原厂	6PK1003	120	0.8	96.00	320	0.8	256.00	
107	日产牌	轻型多用途货车	前减震器	原厂	E6110-4KH2A	150	0.8	120.00	460	0.8	368.00	
108	日产牌	轻型多用途货车	后减震器	原厂	E6210-4KH2A	100	0.8	80.00	428	0.8	342.40	
109	日产牌	轻型多用途货车	摆臂	原厂	54501-4KH2A	150	0.8	120.00	570	0.8	456.00	
110	日产牌	轻型多用途货车	下支臂球头	原厂	40160-EB70A	60	0.8	48.00	220	0.8	176.00	
111	日产牌	轻型多用途货车	拉杆	原厂	18560-4KH0A	60	0.8	48.00	165	0.8	132.00	
112	日产牌	轻型多用途货车	右前半轴	原厂	39101-4KH0A	180	0.8	144.00	895	0.8	716.00	
113	日产牌	轻型多用途货车	左前半轴	原厂	39100-4KH0A	180	0.8	144.00	816	0.8	652.80	
114	日产牌	轻型多用途货车	前轮轴承	原厂	40202-4JA3A	150	0.8	120.00	430	0.8	344.00	
115	日产牌	轻型多用途货车	前刹车盘	原厂	40206-4JA0A	120	0.8	96.00	550	0.8	440.00	
116	日产牌	轻型多用途货车	后刹车盘	原厂	43206-4JA0A	120	0.8	96.00	526	0.8	420.80	
118	日产牌	轻型多用途货车	前刹车分泵	原厂	41011-4JA0A	160	0.8	128.00	546	0.8	436.80	
119	日产牌	轻型多用途货车	点火线圈	原厂	22448-EA000	150	0.8	120.00	375	0.8	300.00	
120	日产牌	轻型多用途货车	电子水泵	原厂	92516-4JA0A	200	0.8	160.00	1370	0.8	1096.00	

122	日产牌	轻型多用途货车	油泵	原厂	17040-4KJ1A	220	0.8	176.00	874	0.8	699.20	
123	日产牌	轻型多用途货车	氧传感器	原厂	22693-4JA0A	80	0.8	64.00	496	0.8	396.80	
124	日产牌	轻型多用途货车	线束	原厂	24011-4KH2A	350	0.8	280.00	1896	0.8	1516.80	发动机
125	日产牌	轻型多用途货车	车灯	原厂	26060-4JA0A	80	0.8	64.00	1137	0.8	909.60	
126	日产牌	轻型多用途货车	压缩机	原厂	92600-4JA1A	400	0.8	320.00	1840	0.8	1472.00	
127	比亚迪牌	小型普通客车	A3机油	韦尔斯	A3-10W-30 4L	30	0.8	24.00	260	0.8	208.00	
128	比亚迪牌	小型普通客车	机油滤芯	马勒	OC608	30	0.8	24.00	55	0.8	44.00	
129	比亚迪牌	小型普通客车	空气滤芯	马勒	LAK1337	30	0.8	24.00	55	0.8	44.00	
130	比亚迪牌	小型普通客车	空调滤芯	马勒	LAK1793	30	0.8	24.00	75	0.8	60.00	
131	比亚迪牌	小型普通客车	前刹车片	菲罗多	SAA-3501110	60	0.8	48.00	380	0.8	304.00	
132	比亚迪牌	小型普通客车	后刹车片	菲罗多	SAA-3502110	80	0.8	64.00	375	0.8	300.00	
133	比亚迪牌	小型普通客车	火花塞	NGK	5758	60	0.8	48.00	65	0.8	52.00	
134	比亚迪牌	小型普通客车	雨刮	布瑞克斯	24"/16"	0	0.8	0.00	45	0.8	36.00	
135	比亚迪牌	小型普通客车	轮胎	三角	225/65 R17	0	0.8	0.00	580	0.8	464.00	
136	比亚迪牌	小型普通客车	电瓶	风帆	80D26	60	0.8	48.00	630	0.8	504.00	
137	比亚迪牌	小型普通客车	发电机皮带	原厂	4PK609	120	0.8	96.00	285	0.8	228.00	
138	比亚迪牌	小型普通客车	前减震器总成	原厂	S6-03002	150	0.8	120.00	735	0.8	588.00	
139	比亚迪牌	小型普通客车	后减震器	原厂	S6-03004	100	0.8	80.00	285	0.8	228.00	
140	比亚迪牌	小型普通客车	摆臂	原厂	S6-03001	150	0.8	120.00	487	0.8	389.60	
141	比亚迪牌	小型普通客车	下支臂球头	原厂	S6-03003	60	0.8	48.00	150	0.8	120.00	

143	比亚迪牌	小型普通客车	拉杆	原厂	S6-03003	60	0.8	48.00	175	0.8	140.00	
144	比亚迪牌	小型普通客车	右前半轴	原厂	S6-03018	180	0.8	144.00	785	0.8	628.00	
145	比亚迪牌	小型普通客车	左前半轴	原厂	S6-03017	180	0.8	144.00	715	0.8	572.00	
147	比亚迪牌	小型普通客车	前轮轴承	原厂	S6-2905200	150	0.8	120.00	480	0.8	384.00	
148	比亚迪牌	小型普通客车	前刹车盘	原厂	M6-3502011	120	0.8	96.00	435	0.8	348.00	
149	比亚迪牌	小型普通客车	后刹车盘	原厂	M6-3501011	120	0.8	96.00	405	0.8	324.00	
150	比亚迪牌	小型普通客车	前刹车分泵	原厂	S6-3502100	160	0.8	128.00	524	0.8	419.20	
151	比亚迪牌	小型普通客车	点火线圈	原厂	483QB-3705100	60	0.8	48.00	285	0.8	228.00	
152	比亚迪牌	小型普通客车	水泵	原厂	483QA-1307020	200	0.8	160.00	335	0.8	268.00	
153	比亚迪牌	小型普通客车	油泵	原厂	483QA-1011100	150	0.8	120.00	620	0.8	496.00	
154	比亚迪牌	小型普通客车	氧传感器	原厂	483QA-3611700	80	0.8	64.00	480	0.8	384.00	
155	比亚迪牌	小型普通客车	线束	原厂	S6-5820220	350	0.8	280.00	1742	0.8	1393.60	发动机
156	比亚迪牌	小型普通客车	车灯	原厂	EG-4134300	80	0.8	64.00	950	0.8	760.00	
157	比亚迪牌	小型普通客车	压缩机	原厂	S6A-8103010	400	0.8	320.00	1640	0.8	1312.00	
158	丰田牌	小型轿车	A3机油	韦尔斯	A3-10W-30 4L	30	0.8	24.00	260	0.8	208.00	4L
159	丰田牌	小型轿车	机油滤芯	马勒	OC576	30	0.8	24.00	40	0.8	32.00	

160	丰田牌	小型轿车	空气滤芯	马勒	LAK709	30	0.8	24.00	45	0.8	36.00	
161	丰田牌	小型轿车	空调滤芯	马勒	LAK1282	30	0.8	24.00	80	0.8	64.00	
162	丰田牌	小型轿车	前刹车片	菲罗多	ZRE120-4705	60	0.8	48.00	280	0.8	224.00	
163	丰田牌	小型轿车	后刹车片	菲罗多	ZRE120-4707	80	0.8	64.00	280	0.8	224.00	
164	丰田牌	小型轿车	火花塞	NGK	90137	60	0.8	48.00	65	0.8	52.00	
165	丰田牌	小型轿车	雨刮	布瑞克斯	24"/16"	0	0.8	0.00	45	0.8	36.00	
166	丰田牌	小型轿车	轮胎	三角	195/60R15	0	0.8	0.00	485	0.8	388.00	
168	丰田牌	小型轿车	电瓶	风帆	55D23	60	0.8	48.00	495	0.8	396.00	
169	丰田牌	小型轿车	发电机皮带	原厂	4PK760	120	0.8	96.00	285	0.8	228.00	
172	丰田牌	小型轿车	前减震器总成	原厂	ZRE120-4803	150	0.8	120.00	580	0.8	464.00	
173	丰田牌	小型轿车	后减震器	原厂	ZRE120-4804	100	0.8	80.00	280	0.8	224.00	
174	丰田牌	小型轿车	摆臂	原厂	ZRE120-4802	150	0.8	120.00	460	0.8	368.00	
175	丰田牌	小型轿车	下支臂球头	原厂	ZRE120-4801	60	0.8	48.00	145	0.8	116.00	
176	丰田牌	小型轿车	拉杆	原厂	ZRE120-4505	60	0.8	48.00	165	0.8	132.00	
177	丰田牌	小型轿车	右前半轴	原厂	ZRE120-5202	150	0.8	120.00	695	0.8	556.00	
178	丰田牌	小型轿车	左前半轴	原厂	ZRE120-5102	150	0.8	120.00	620	0.8	496.00	
179	丰田牌	小型轿车	前轮轴承	原厂	ZRE120-4303	150	0.8	120.00	455	0.8	364.00	
180	丰田牌	小型轿车	前刹车盘	原厂	ZRE120-4102	120	0.8	96.00	460	0.8	368.00	
181	丰田牌	小型轿车	后刹车盘	原厂	ZRE120-4101	120	0.8	96.00	325	0.8	260.00	
182	丰田牌	小型轿车	前刹车分泵	原厂	ZRE120-4103	160	0.8	128.00	495	0.8	396.00	

183	丰田牌	小型轿车	点火线圈	原厂	ZRE120-1901	150	0.8	120.00	285	0.8	228.00	
184	丰田牌	小型轿车	水泵	原厂	ZRE120-1601	200	0.8	160.00	485	0.8	388.00	
185	丰田牌	小型轿车	油泵	原厂	ZRE120-7701	150	0.8	120.00	730	0.8	584.00	
186	丰田牌	小型轿车	氧传感器	原厂	ZRE120-8401	80	0.8	64.00	415	0.8	332.00	
187	丰田牌	小型轿车	线束	原厂	ZRE120-8202	400	0.8	320.00	2310	0.8	1848.00	发动机
188	丰田牌	小型轿车	车灯	原厂	ZRE120-8101	80	0.8	64.00	630	0.8	504.00	
189	丰田牌	小型轿车	压缩机	原厂	ZRE120-8719	400	0.8	320.00	1865	0.8	1492.00	
190	大众汽车牌	小型普通客车	A6 机油	韦尔斯	A6-5W-30 1L	30	0.8	24.00	98	0.8	78.40	
191	大众汽车牌	小型普通客车	机油滤芯	马勒	OC608	30	0.8	24.00	55	0.8	44.00	
193	大众汽车牌	小型普通客车	空气滤芯	马勒	LAK521	30	0.8	24.00	50	0.8	40.00	
194	大众汽车牌	小型普通客车	空调滤芯	马勒	LAK1282	30	0.8	24.00	80	0.8	64.00	
195	大众汽车牌	小型普通客车	前刹车片	原厂	3QD698151	60	0.8	48.00	460	0.8	368.00	
197	大众汽车牌	小型普通客车	后刹车片	原厂	3QD698451	80	0.8	64.00	425	0.8	340.00	
198	大众汽车牌	小型普通客车	火花塞	NGK	94833	60	0.8	48.00	95	0.8	76.00	途观专用
199	大众汽车牌	小型普通客车	雨刮	布瑞克斯	24"/21"	0	0.8	0.00	55	0.8	44.00	途观专用
200	大众汽车牌	小型普通客车	轮胎	三角	235/55R18	0	0.8	0.00	780	0.8	624.00	
201	大众汽车牌	小型普通客车	电瓶	风帆	EFB H6	60	0.8	48.00	935	0.8	748.00	
202	大众汽车牌	小型普通客车	发电机皮带	原厂	06L903137A	120	0.8	96.00	360	0.8	288.00	
203	大众汽车牌	小型普通客车	前减震器	原厂	5QD413031D	150	0.8	120.00	430	0.8	344.00	
204	大众汽车牌	小型普通客车	后减震器	原厂	3QD513029G	100	0.8	80.00	395	0.8	316.00	

205	大众汽车牌	小型普通客车	摆臂	原厂	5QD407151A	150	0.8	120.00	670	0.8	536.00	
206	大众汽车牌	小型普通客车	下支臂球头	原厂	5QD407365A	60	0.8	48.00	165	0.8	132.00	
207	大众汽车牌	小型普通客车	拉杆	原厂	5QD411315B	60	0.8	48.00	180	0.8	144.00	
208	大众汽车牌	小型普通客车	右前半轴	原厂	5QJ407272B	150	0.8	120.00	785	0.8	628.00	
209	大众汽车牌	小型普通客车	左前半轴	原厂	5QJ407271E	120	0.8	96.00	695	0.8	556.00	
210	大众汽车牌	小型普通客车	前轮轴承	原厂	5QD407621D	150	0.8	120.00	465	0.8	372.00	
211	大众汽车牌	小型普通客车	前刹车盘	原厂	3QD615301A	120	0.8	96.00	572	0.8	457.60	
212	大众汽车牌	小型普通客车	后刹车盘	原厂	5QD615601D	120	0.8	96.00	530	0.8	424.00	
213	大众汽车牌	小型普通客车	刹车分泵	原厂	5QD121653G	160	0.8	128.00	755	0.8	604.00	
214	大众汽车牌	小型普通客车	点火线圈	原厂	06K189736E	150	0.8	120.00	475	0.8	380.00	
215	大众汽车牌	小型普通客车	水泵	原厂	06K906262F	400	0.8	320.00	1620	0.8	1296.00	电子
216	大众汽车牌	小型普通客车	油泵	原厂	5QJ919087	60	0.8	48.00	925	0.8	740.00	
217	大众汽车牌	小型普通客车	氧传感器	原厂	06L906262F	80	0.8	64.00	623	0.8	498.40	
218	大众汽车牌	小型普通客车	线束	原厂	5QL659839A	350	0.8	280.00	3174	0.8	2539.20	发动机
219	大众汽车牌	小型普通客车	车灯	原厂	5WG941035A	80	0.8	64.00	2640	0.8	2112.00	
220	大众汽车牌	小型普通客车	压缩机	原厂	3QD816803	400	0.8	320.00	1875	0.8	1500.00	
221	大众汽车牌	小型普通客车	机油	韦尔斯	A6-5W-30 1L	30	0.8	24.00	98	0.8	78.40	1L
222	大众汽车牌	小型普通客车	机油滤芯	马勒	OC608	30	0.8	24.00	55	0.8	44.00	
223	大众汽车牌	小型普通客车	空气滤芯	马勒	LAK521	30	0.8	24.00	50	0.8	40.00	
224	大众汽车牌	小型普通客车	空调滤芯	马勒	LAK1282	30	0.8	24.00	80	0.8	64.00	

225	大众汽车牌	小型普通客车	前刹车片	原厂	3QD698151	60	0.8	48.00	460	0.8	368.00	
226	大众汽车牌	小型普通客车	后刹车片	原厂	3QD698451	80	0.8	64.00	425	0.8	340.00	
227	大众汽车牌	小型普通客车	火花塞	NGK	94833	60	0.8	48.00	95	0.8	76.00	专用
228	大众汽车牌	小型普通客车	雨刮	布瑞克斯	24"/21"	00	0.8	0.00	55	0.8	44.00	
229	大众汽车牌	小型普通客车	轮胎	三角	235/55R18	0	0.8	0.00	780	0.8	624.00	
230	大众汽车牌	小型普通客车	电瓶	风帆	EFB H6	60	0.8	48.00	935	0.8	748.00	启停电瓶
231	大众汽车牌	小型普通客车	发电机皮带	原厂	06L903137A	120	0.8	96.00	360	0.8	288.00	
232	大众汽车牌	小型普通客车	前减震器	原厂	5QD413031D	150	0.8	120.00	430	0.8	344.00	
233	大众汽车牌	小型普通客车	后减震器	原厂	3QD513029G	100	0.8	80.00	395	0.8	316.00	
234	大众汽车牌	小型普通客车	摆臂	原厂	5QD407151A	150	0.8	120.00	670	0.8	536.00	
235	大众汽车牌	小型普通客车	下支臂球头	原厂	5QD407365A	60	0.8	48.00	165	0.8	132.00	
236	大众汽车牌	小型普通客车	拉杆	原厂	5QD411315B	60	0.8	48.00	180	0.8	144.00	
237	大众汽车牌	小型普通客车	右前半轴	原厂	5QJ407272B	150	0.8	120.00	785	0.8	628.00	
238	大众汽车牌	小型普通客车	左前半轴	原厂	5QJ407271E	120	0.8	96.00	695	0.8	556.00	
239	大众汽车牌	小型普通客车	前轮轴承	原厂	5QD407621D	150	0.8	120.00	465	0.8	372.00	
240	大众汽车牌	小型普通客车	前刹车盘	原厂	3QD615301A	120	0.8	96.00	572	0.8	457.60	
241	大众汽车牌	小型普通客车	后刹车盘	原厂	5QD615601D	120	0.8	96.00	530	0.8	424.00	
242	大众汽车牌	小型普通客车	刹车分泵	原厂	5QD121653G	160	0.8	128.00	755	0.8	604.00	
243	大众汽车牌	小型普通客车	点火线圈	原厂	06K189736E	150	0.8	120.00	475	0.8	380.00	
244	大众汽车牌	小型普通客车	水泵	原厂	06K906262F	400	0.8	320.00	1620	0.8	1296.00	电子

245	大众汽车牌	小型普通客车	油泵	原厂	5QJ919087	60	0.8	48.00	925	0.8	740.00	
246	大众汽车牌	小型普通客车	氧传感器	原厂	06L906262F	80	0.8	64.00	623	0.8	498.40	
247	大众汽车牌	小型普通客车	线束	原厂	5QL659839A	350	0.8	280.00	3174	0.8	2539.20	发动机
248	大众汽车牌	小型普通客车	车灯	原厂	5WG941035A	80	0.8	64.00	2640	0.8	2112.00	
249	大众汽车牌	小型普通客车	压缩机	原厂	3QD816803	400	0.8	320.00	1875	0.8	1500.00	

附件 2

报价表

项目名称	河南省公安厅 2026 年度车辆维修定点服务项目
项目编号	豫财磋商采购-2026-238
供应商	洛阳恒盈汽车维修有限公司
项目编号	豫财磋商采购-2026-238
报价折扣率（%）	大写：百分之捌拾
	小写： 80 %
服务期限	1 年
服务内容	维修保养：包含机动车辆一级、二级、三级车辆维护，大、中、小修及专项修理，风炮补胎内饰等项目。 清洗保洁：车身清洁、内饰清洗、抛光打蜡等。
中标报价	工时折扣系数：0.8
	配件折扣系数：0.8
	综合折扣系数：0.8

附件 3

拟投入本项目的服务人员一览表

序号	姓名	性别	年龄	学历	所学专业	职称	从业时间	其他（拟设职务）
1	李宾	男	41	高中	汽车维修	三级/高级工	26 年	总负责人
2	张明明	男	38	高中	汽车维修	一级/高级技师	12 年	技术负责人
3	张淑辉	女	44	高中	维修质检	一级/高级技师	5 年	维修质检工
4	耿红丽	女	43	高中	新能源维修	高级	6 年	新能源维修技师
5	王锐	女	47	高中	汽车维修	一级/高级技师	6 年	汽车维修电工
6	张巧辉	女	42	中专	喷漆	中级	8 年	喷漆工
7	段利峰	男	36	高中	低压电工	/	13 年	新能源维修工（低压电工）
8	翟成威	男	29	高中	高压电工	/	5 年	新能源维修工（高压电工）
9	张英浩	男	36	高中	高压电工	/	15 年	新能源维修工（高压电工）
10	李少云	男	56	中专	汽车维修	四级	12 年	维修工（机修）
10	周甲克	男	21	高中	汽车维修	四级	3 年	维修工（机修）
11	张建伟	男	47	中专	汽车维修	二级	14 年	维修工（机修）
12	李辉	男	36	中专	焊接与热切割作业	/	13 年	焊工
13	吕慧鑫	男	28	中专	焊接与热切割作业	/	7 年	钣金工
14	李兰兰	女	33	高中	会计专业	中级	8 年	会计
16	郑静	女	51	高中	出纳专业	中级	6 年	出纳

4、响应及时性承诺

致：河南省公安厅

我公司地址位于洛阳市西工区玄武门大街53号801水果市场东院内东侧1号，距离维修单位12.8公里，驾车约20分钟，保证在接到维修通知后，30分钟内能够到达机关采购人办公地单位。

特此承诺！

供应商：洛阳恒盈汽车维修有限公司（盖章）

法定代表人或其委托代理人：李宝（签字或盖章）



附件 4

服务承诺

1、免费精致清洗车辆的承诺

致：河南省公安厅

为响应河南省公安厅 2026 年度车辆维修定点服务项目采购要求，我方作为参标单位，具备履行本项目服务的全部资质和能力，信用良好，就车辆维修后进行免费精致洗车服务做出承诺如下：

一、服务范围：我方承接本项目的河南省公安厅公务用车，维修竣工交付前，均可免费享受精致洗车服务，不额外收费、不设附加条件。

二、服务标准：按规范流程洗车，确保车身、轮毂、内饰等清洁无污渍、无死角，洗车药剂环保无害，杜绝损伤车辆。

三、服务时效：维修竣工后交付前完成洗车，不拖延交付；特殊情况无法及时服务的，提前沟通协商。

四、服务保障：配备专业人员和完好设备，建立质量监督机制，接受河南省公安厅抽查，不合格立即整改。

五、责任承诺：若未履行承诺、服务不达标、变相收费或损坏车辆，自愿接受相关处理并承担全部损失。

六、其他说明：本承诺函自盖章之日起生效，有效期与本项目服务期限一致，服务期延长则承诺同步延长。我方将诚信履约，做好各项服务。

特此承诺！

供应商：洛阳恒盈汽车维修有限公司（盖章）

法定代表人或其委托代理人：李宾（签字或盖章）

2、实行24小时免费救援的承诺

致：河南省公安厅

为保障采购方车主出行安全，解决车辆突发故障困扰，我方郑重作出24小时免费救援承诺，自觉接受监督，违反承诺自愿承担全部责任及后果。我方具备专业救援资质、完善救援网络及充足救援力量，具体承诺如下：

一、救援时效：实行7×24小时全年无休，救援热线畅通。市区30分钟内、郊区及乡镇2小时内救援人员抵达；偏远地区或特殊路况无法按时抵达的，及时沟通跟进。

二、救援范围：覆盖电瓶搭电、轮胎换补、免费送油（油费自理）、现场抢修、拖拽脱困及50公里内免费拖车（超出协商收费），覆盖我方服务范围内各类区域。

三、服务标准：救援技师持证上岗、经验丰富，规范操作杜绝车辆二次损坏；救援设备定期检修，文明服务、尊重车主意愿。

四、责任承诺：因我方原因造成车辆损坏或车主损失的，自愿承担全部赔偿；存在违规收费、拒绝救援等行为，24小时内响应处理、整改致歉。

五、其他承诺：持续完善救援服务，定期培训人员、更新设备，保障救援热线畅通，及时处理咨询、投诉。

本承诺函自盖章之日起生效，有效期内严格履约，践行诚信高效的服务理念。

特此承诺！

供应商：洛阳恒盈汽车维修有限公司（盖章）

法定代表人或其委托代理人：李宾（签字或盖章）

3、提供24小时保障服务的承诺

致：河南省公安厅

切实保障采购方的权益，确保服务连续性、及时性，我方郑重作出24小时保障服务承诺，严格履约、主动担当，自觉接受监督，若违反本承诺，自愿承担全部责任及相关后果。

我方已配备专业服务团队、完善服务设备及高效响应机制，全力落实24小时保障服务，具体承诺如下：

一、全天候响应保障：实行7×24小时全年无休服务机制，不分昼夜、不分节假日，服务热线24小时畅通，确保接到咨询、求助、需求反馈后，立即启动响应流程，不拖延、不推诿。

二、高效处置保障：针对各类服务需求及突发情况，依托专业团队和设备，快速研判、高效处置，确保市区范围内30分钟内抵达现场（特殊场景按约定时效执行），偏远区域及时沟通说明，全程跟进处置进度，直至问题解决。

三、服务质量保障：服务人员均经过专业培训、持证上岗，严格遵循服务规范，文明服务、规范操作，杜绝违规处置、敷衍服务等行为，确保服务质量达标，满足服务对象合理需求。

四、应急保障兜底：建立应急处置预案，针对突发紧急情况，快速调配资源、联动处置，全力降低服务对象损失，确保保障服务无死角、无遗漏。

五、监督反馈保障：畅通监督投诉渠道，接受服务对象及社会各界监督，对反馈的问题、投诉，24小时内响应核实，及时整改并反馈结果，持续优化服务流程、提升保障能力。

本承诺函自盖章之日起生效，有效期内我方将严格恪守上述承诺，坚守诚信服务原则，全力做好24小时保障服务，绝不擅自变更或终止服务，切实履行保障责任。

特此承诺！

供应商：洛阳恒盈汽车维修有限公司（盖章）

法定代表人或其委托代理人：李保（签字或盖章）